

1. การปฏิบัติหน้าที่

- มีแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด
- มีขั้นตอนและกรอบเวลาตามประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร พ.ศ. 2560
- การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (ผู้มาติดต่อ) ในทุกกระบวนการงานศุลกากร

2. การใช้งบประมาณ

- มีแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2564 และเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตกรมฯ
- มีระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- มีคู่มือปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 จัดทำโดยส่วนบริหารการพัสดุ สลข.
- มีแนวทางการบันทึกบัญชีเบิกจ่ายเงิน ในระบบ E-Customs เช่น ค่าทำการ ล่วงเวลา ค่าพาหนะเดินทาง เป็นต้น

การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

3. การใช้อำนาจ

- มีคู่มือจรรยาบรรณในวิชาชีพ (Code of Conducts) มีการกำกับดูแลองค์กรและผู้ปฏิบัติงาน ให้ปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผลในกรอบของระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณ
- มีเส้นทางความก้าวหน้าทางสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร ตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 161/2558
- มีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการกรมศุลกากร ตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 236/2558 ลว. 4 พฤศจิกายน 2558

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- มีการจองรถและจองห้องประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



รู้หรือไม่!

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ของกรมศุลกากร



1

ประกาศเจตจำนงสุจริต
ในการบริหารกรมศุลกากร
ของอธิบดีกรมศุลกากร
เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563

2

การดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
และการลงโทษทางวินัย

3

โครงการระบบลงทะเบียน
และบริหารจัดการ
เรื่องร้องเรียนทาง
อิเล็กทรอนิกส์

4

สายด่วน กคจ. 1332
รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ และช่องทาง
การร้องเรียน
9 ช่องทาง

5

นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของกรมศุลกากร
ประกาศกรมศุลกากร
ลว. 3 มกราคม 2561

6

การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน
การทุจริตกรมศุลกากร
(ศปท. กรมศุลกากร)
คำสั่งกรมฯ ที่ 244/2562
ลว. 13 พฤษภาคม 2562

7

แผนปฏิบัติการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2564

8

มีการนำเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ไปวิเคราะห์ผลเป็นรายไตรมาส
และรายปี เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

9

มีการคุ้มครองพยาน ผู้ให้ข้อมูล
ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ถ้อยคำการทุจริต
และประพฤตินมิชอบของเจ้าหน้าที่ศุลกากร
ประกาศกรมฯ ที่ 60/2564
ลว. 30 มีนาคม 2564

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

[https:// itas.nacc.go.th/go/iit/ogponf](https://itas.nacc.go.th/go/iit/ogponf)

