

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
กองบริหารทรัพยากรบุคคล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. ผลการดำเนินงาน	๓
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๕
๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๖
๕. ข้อเสนอแนะ	๑๘

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ความเป็นมา

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปรแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงาน ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะเป็นกลไกหลักในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคมได้เข้ามามีบทบาท เมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมาต่อต้านไม่ยอมรับบุคคลที่กระทำการทุจริต จะส่งผลให้บุคคลที่จะกระทำความผิด เกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและตระหนักว่าตนเองจะได้รับผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

๑.๓ กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริตระหว่าง กระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๗๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลังที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่ กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณากลับกรองเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือกระทำการ

ให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังและ/หรือ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดชอบทางแพ่ง และความรับผิดชอบทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑.๔ กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีภารกิจหลัก คือ (๑) การจัดเก็บภาษีอากรจากสินค้านำเข้าและสินค้าขาออก (๒) การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร (๓) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและ (๔) เพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของประเทศ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๕ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมศุลกากรได้แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีโครงการบรรจุอยู่ในแผนดังกล่าว จำนวน ๑๐ โครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ให้ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของกรมศุลกากร มีการดำเนินงานด้านการปราบปรามการทุจริตอย่างมีมาตรฐาน การแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินัยจึงมีความถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็ว ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(๒) จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

(๓) จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

๒. ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร จำนวน ๑๐ โครงการ โดยสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของแต่ละโครงการ ครบทุกโครงการ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๓ โครงการ		
<p>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพจน์มิชอบในภาครัฐ</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกในความรัก ความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ศรัทธา โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามาหล่อหลอมจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริต และประพจน์มิชอบได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยประกอบด้วยโครงการย่อย ๕ โครงการ ดังนี้</p>		
๑.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>๑. กรมศุลกากรได้จัดทำแบบประเมินคุณธรรมตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) และแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม ศูนย์ และด่านศุลกากรทุกแห่ง แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนเข้าทำแบบประเมินดังกล่าวผ่านทางระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๒๘ สิงหาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p> <p>๒. สรุปและประเมินผลข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมินตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) ในระบบ Intranet จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๔๘ คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๓๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓ โดยผู้บริหารกรมศุลกากรได้ให้ความสำคัญในการตอบแบบประเมิน ร้อยละ ๑๐๐ โดยแบบประเมินแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด/มาก/ปานกลาง/น้อย/น้อยที่สุด ประกอบด้วยคำถามปลายปิดจำนวน ๓๐ ข้อ</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>ผลการประเมินคุณธรรมตนเองของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร อยู่ในระดับ “สูงมาก” โดยผู้ทำแบบประเมินฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>๑. ควรเพิ่มช่องทางในการรับข้อมูล/แนวคิดจากข้าราชการหรือบุคลากรในองค์กรให้สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย โดยสามารถส่งแนวคิดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ปรับปรุงองค์กรได้โดยตรงถึงกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา เพื่อเปิดกว้างทางความคิดในการนำเสนอข้อมูลที่อาจมีความหลากหลายและมาจากตัวของผู้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงมากขึ้น</p> <p>๒. กรมศุลกากรควรประกาศเกียรติคุณเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดตรง หรือมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๓. ควรสร้าง Brand Image ในด้านจริยธรรมควบคู่กันกับโครงการที่ทำอยู่ภายในกรมศุลกากรอย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ โครงการคนดีศรีศุลกากร พร้อมกับประชาสัมพันธ์กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรกรมศุลกากรตระหนักถึงความสำคัญในการทำความดี</p> <p>๔. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม เจ้าหน้าที่ต้องตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง พัฒนาตนเองในทุกด้าน เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจของกรมศุลกากร และเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ต่อไป</p>
๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมศุลกากรจัดกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ณ วัดต่าง ๆ ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๔ วัด โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจำนวน ๒๙๐ คน

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๑.๓ โครงการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากรดำเนินการเผยแพร่ข้อคิดคติธรรม ภายใต้หัวข้อ “พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน” ในระบบ Intranet ทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๒๓๑ ครั้ง</p> <p>๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ กรมศุลกากร จำนวน ๓,๙๒๘ คน หรือคิดเป็น ร้อยละ ๖๑ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนดังกล่าว ช่วยสร้างแรงบันดาลใจ ในการทำความดี และเป็นการส่งเสริมจริยธรรมเชิงบวก จึงควรจัดให้มีการดำเนินโครงการดังกล่าว ในปีงบประมาณต่อไป รวมทั้งควรรวบรวม พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนต่าง ๆ ในรูปแบบของหนังสือด้วย</p>
<p>๑.๔ โครงการความดีที่ฝากไว้</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากรดำเนินการสัมภาษณ์ข้าราชการ ที่เกษียณอายุราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔ คน ได้แก่</p> <p>๑) นายบุญเทียม โชควัฒน รองอธิบดี กรมศุลกากร</p> <p>๒) นายมานิช รอดสม ผู้อำนวยการ กองกฎหมาย</p> <p>๓) นายวิโรจน์ ไยบัวเทศ นายด่านศุลกากรแม่สาย</p> <p>๔) นายธนกฤต มนัสสิริเกียรติ นักวิชาการ ศุลกากรชำนาญการพิเศษ สบศ.๒ สทก.</p> <p>เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน การปรับตัว ให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของกรมศุลกากร แนะนำหลักการครองตน ครองคน ครองงาน คติธรรมและข้อคิดต่าง ๆ ผ่านสื่อวีดิทัศน์ แล้วนำ เผยแพร่ในงานวันเกษียณอายุราชการ ในระบบ Intranet และ Internet เพื่อให้บุคลากรของกรม ศุลกากร ได้มีโอกาสเรียนรู้หลักการทำงานและ การดำเนินชีวิต อันจะเป็นต้นทุนความรู้ในการ สานงานเพื่อกรมศุลกากรต่อไป</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๑.๕ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขอ อนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจญ์</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- มีผู้ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อลาอุปสมบท และลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๔ ราย รายละเอียด ๕,๐๐๐.- บาท</p>
<p>๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ด้วยตนเอง</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ กรมศุลกากรทุกคน ศึกษาและเรียนรู้ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรม และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับ ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณี การเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Intranet โดยมี แบบทดสอบความรู้ก่อน (Pre-test) และหลังการเรียนรู้ (Post-test) เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันการ ประพฤติที่สื่อไปในทางทุจริต หรือประพฤตินิষอบ</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากร ได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อน และหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรม และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วย แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒. แจ้งให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคน ศึกษา และเรียนรู้บทเรียนและเข้าทำแบบทดสอบความรู้ ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒</p> <p>๓. สรุปผลการเรียนรู้ตาม “โครงการเรียนรู้ ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง” ของเจ้าหน้าที่ กรมศุลกากร พบว่า มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ การเรียนรู้ จำนวน ๕,๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓ จากจำนวนบุคลากรของกรมศุลกากรทั้งหมด ๖,๓๐๑ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชา ฉบับปรับปรุง ฯลฯ</p>
<p>๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติ ข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงาน ดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของ ข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจ แก่ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือก และเป็น การส่งเสริมให้ข้าราชการ กรมศุลกากร ทำความดี มีคุณธรรม</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะกรรมการคัดเลือกคนดีศรีศุลกากร พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมที่สุด เป็นคนดีศรีศุลกากร จำนวน ๕ คน ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็น “คนดีศรีศุลกากร” ได้รับเงิน รางวัล คนละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ สำหรับผู้ที่ถูกเสนอชื่อ แต่ไม่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคนดีศรีศุลกากร จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณเป็น “คนดีศรีหน่วยงาน”</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
จริยธรรม และความซื่อตรง		จำนวน ๑๑ คน และมีพิธีมอบรางวัล ในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นวันคล้ายวันสถาปนา กรมศุลกากร ณ บริเวณห้องประชุมภาสกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ โครงการ		
<p>๔. โครงการศุลกากรคุณธรรม</p> <p>มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักษาวินัย และความถูกต้อง ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคม และเพื่อปฏิรูปกรมศุลกากรให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม</p>	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>๑. ประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยรายงานผลการดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และแผนปฏิบัติการโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๒. ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน ภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดกลางของกรมฯ ให้ส่วนราชการในสังกัดกรมศุลกากรทราบตามหนังสือด่วนมาก ที่ กค ๐๕๑๖(ส)/๑๗๘ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๓. ทุกส่วนราชการประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรมพร้อมทั้งรายงานผลรอบ ๖ เดือน ส่งให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ และกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ติดตามรวบรวมและสรุปข้อมูลรายงานผลการประเมินตัวชี้วัดของ ๗๑ ส่วนราชการ ในสังกัดกรมศุลกากร เพื่อจัดทำข้อมูลรายงานผลรอบ ๖ เดือน</p> <p>๔. ส่วนราชการที่มีความพร้อม สามารถดำเนินการตามจริยปฏิบัติ ภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร ได้รับประกาศยกย่องเป็นองค์กรคุณธรรม ได้แก่ ด้านศุลกากรแม่กลอง โดยเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ นายด่านศุลกากรแม่กลอง เข้ารับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>ของจังหวัดสมุทรสงคราม จากผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม ตามหนังสือที่ สส ๐๐๓๑/๑๙๐๐๑ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง ผลการคัดเลือกและประกาศยกย่ององค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จังหวัดสมุทรสงคราม ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (๒๕๕๙ - ๒๕๖๔)</p> <p>๕. สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรมเพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมภาคกรวงศ์ ชั้น ๒ กรมศุลกากร กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ให้การต้อนรับคณะจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒๓ จำนวน ๔๒ ราย ในการศึกษาดูงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร - เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. ได้เข้าประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรมในรอบที่ผ่านมา และแผนการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กับรองศาสตราจารย์ ปภัสวดี วีรกิจติ (มูลนิธิยุวพัฒน์) <p>๖. สรุปผลการดำเนินงาน กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำสรุปผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเสนอกรมฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบการดำเนินโครงการฯ ต่อไป</p>
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ โครงการ		
๕. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทาง	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	๑. ศึกษาวิเคราะห์ ระเบียบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เพื่อให้เป็นองค์ประกอบหนึ่ง

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>การเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากรให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ</p>		<p>ในการพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ที่ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าฝ่าย ตามประกาศกรมศุลกากร ที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘</p> <p>๒. คณะกรรมการดำเนินการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เสนอประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร ให้ อ.ก.พ.กรมศุลกากร พิจารณา</p> <p>๓. อ.ก.พ. กรมศุลกากร ประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ เพื่อปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าฝ่าย ตามประกาศกรมศุลกากร ที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘</p> <p>๔. ประกาศ อ.ก.พ. กรมศุลกากร อายุการขึ้นบัญชีผู้สอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ เพื่อปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าฝ่าย ตามประกาศ กรมศุลกากร ที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยให้ใช้ผลการสอบผ่านๆ ได้ตลอดไป เว้นแต่ อ.ก.พ. กรมศุลกากร จะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p> <p>๕. เสนอรายงานเกี่ยวกับการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ เพื่อปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าฝ่าย ตามประกาศ</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		กรมศุลกากร ที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ให้อธิบดี ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ และประธาน อ.ก.พ. กรมศุลกากร ทราบและพิจารณาลงนามในประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการสอบวัดความรู้ฯ ประกาศอายุการขึ้นบัญชีผู้สอบผ่านการสอบวัดความรู้ฯ และประกาศรับสมัครสอบวัดความรู้ฯ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๓ โครงการ		
<p>๖. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเพื่อเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เสริมสร้างธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่และยับยั้งการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่บนพื้นฐานของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและมีความภูมิใจในวิชาชีพศุลกากร และเพื่อให้การให้บริการศุลกากรที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสเป็นธรรม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมายศุลกากร แก่สมาชิกโครงการฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานสัมมนา “Customs Update” เมื่อวันอังคารที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๖ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร - งานสัมมนา Customs ๒๐๑๙ : The Next to Beyond เมื่อวันอังคาร ที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม รังสรรค์ สโมสรทหารบก วิภาวดี - งานบรรยาย หัวข้อ Customs Update ๒๐๑๙ : New e-Bill Payment เมื่อวันพุธ ที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ อาคารอ้อ จีเอ เหลียง - งานสัมมนา หัวข้อ “Tariff e-Service”, ผลการศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้า (Time Release Study : TRS) และการทำประชาพิจารณ์เรื่องการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินพิธีการศุลกากร พร้อมใบขนสินค้า” เมื่อวันอังคาร ที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๖ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร - งานสัมมนา หัวข้อ “Customs e-Commerce และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในพื้นที่ EEC” ในงาน TILOG – LOGISTIX ๒๐๑๙ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้อง Amber ๓ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา <p>๒. ดำเนินโครงการพันธมิตรศุลกากรในเชิงรุก ไปสู่ภูมิภาค โดยให้แต่ละสำนักงานศุลกากรภาคจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพันธมิตรศุลกากรประจำสำนักงานศุลกากรภาค และจัดสัมมนา</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>แก่ผู้เชี่ยวชาญประจำพื้นที่และผู้ประกอบการประจำพื้นที่ รวมถึงจัดให้ AOC ได้ศึกษาดูงานพิธีการศุลกากร ณ พื้นที่จริง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์</p>
<p>๗. โครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าส่งออก ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้า - ส่งออก</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่พฤหัสบดี ที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ตามที่คณะทำงานฯ รวบรวมและเสนอเข้าที่ประชุม ๒. มีหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เสนออธิบดีกรมศุลกากร ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๖(๒)/๖๒๐ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ๓. จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่พฤหัสบดี ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ๔. มีหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เสนออธิบดีกรมศุลกากร ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๖(๒)/๑๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ๕. มีหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาตามแนวทางที่กรมอนุมัติ รวมทั้งประสานงานหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ๖. คณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ รวบรวมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เพื่อนำไปรายงานที่ประชุมคณะทำงานฯ ต่อไป ๗. จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่พุธ ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ๘. จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ เมื่อวันที่จันทร์ ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ๙. มีหนังสือรายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เสนออธิบดีกรมศุลกากร ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๖(๒)/๔๑ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ๑๐. จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่จันทร์ ที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. คณะทำงานฯ ได้ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการนำเข้า-ส่งออกของด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ เพื่อนำไปพิจารณาจัดทำ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีมติการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ คัดเลือกหน่วยงานที่จะจัดทำ Local Profile คือ</p> <p>๑) ด่านศุลกากรปาดังเบซาร์ ๒) ด่านศุลกากรสะเตา และ ๓) ด่านศุลกากรสงขลา</p> <p>๓. คณะทำงานฯ ทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังด่านศุลกากรที่ได้รับคัดเลือก เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น หลักเกณฑ์การจัดทำ Local Profile การจัดตั้งคณะทำงาน การใช้ระบบ Local Profile ในการตรวจปล่อยสินค้า รวมทั้งการเสนอปัญหา/อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดทำ Local Profile</p> <p>๔. กรมฯ ได้อนุมัติให้คณะทำงานฯ ลงพื้นที่ด่านศุลกากรสะเตา ด่านศุลกากรปาดังเบซาร์ และด่านศุลกากรสงขลา ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อประชุมและศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมและให้คำปรึกษากับคณะทำงาน</p> <p>๕. คณะทำงานฯ อยู่ระหว่างจัดทำรายงานสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบ ของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ เพื่อนำเสนอกรมฯ</p> <p>๖. กรมฯ รับทราบและเห็นชอบรายงานสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัดและแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔</p> <p>๗. คณะทำงานฯ ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๙๘(๓.๒)/๔๒ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เพื่อติดตามการพัฒนา Local Profile ของด่านศุลกากรป่าดงเบงชาร์ท่านศุลกากรสะเดา และด่านศุลกากรสงขลา</p> <p>๘. คณะทำงานฯ ได้รายงานผลการติดตามการพัฒนา Local Profile ของด่านศุลกากรป่าดงเบงชาร์ท่านศุลกากรสะเดา และด่านศุลกากรสงขลา ให้กรมฯ ทราบ ตามหนังสือ ที่ กค ๐๕๙๘(ส)/๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๒ โครงการ</p>		
<p>๙. โครงการระดมศุลกากร</p> <p>เป็นโครงการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ณ ที่ทำการกอง สำนักงาน และด่านศุลกากรทุกแห่ง เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยราชการสังกัดกรมศุลกากรได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. จัดส่งรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์หัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ก่อนประชาสัมพันธ์ทางระบบ Internet ของส่วนราชการระดับ กอง สำนักงาน และด่านศุลกากรทุกแห่ง เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหากรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกและไม่เป็นธรรม ในการติดต่อราชการกับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร</p> <p>๒. ติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการร้องเรียนผ่านโครงการรวม ๘ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนของ สกท. จำนวน ๑ เรื่อง และ สผก. จำนวน ๗ เรื่อง ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้รับการดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๑๐. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้าง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ได้รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น วินัยนำรู้ การแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด และสรุปย่อคำสั่งและบทลงโทษ กรณีวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เป็นรายไตรมาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยศึกษาตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี เพื่อดำเนินการสำรวจ</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>และพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากร ให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรม การกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบ ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>		<p>และวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการกระทำผิดวินัย และการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร พร้อมทั้งบทลงโทษเมื่อกระทำผิดวินัยและเจ้าหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เมื่อกรมศุลกากรได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการพิจารณาโทษ อัตรโทษ และคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรเป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งดำเนินการ เผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ทางระบบ Intranet ทุก ๖ เดือนของปีงบประมาณ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรตระหนักและรับทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด</p> <p>๒. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ได้ดำเนินการแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ทันทีที่มีคำสั่งกรมฯ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คำสั่งลงโทษ เป็นต้น</p> <p>๓. จัดทำบทเรียนเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคน ได้เข้าเรียนรู้และทำแบบทดสอบ ประเมินความรู้วินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติ ตามระเบียบของทางราชการ ในระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๘ สิงหาคม - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าเรียนรู้จำนวน ๕,๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน ๕,๐๗๕ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๘ ของจำนวนบุคลากรผู้เข้าเรียนรู้</p>

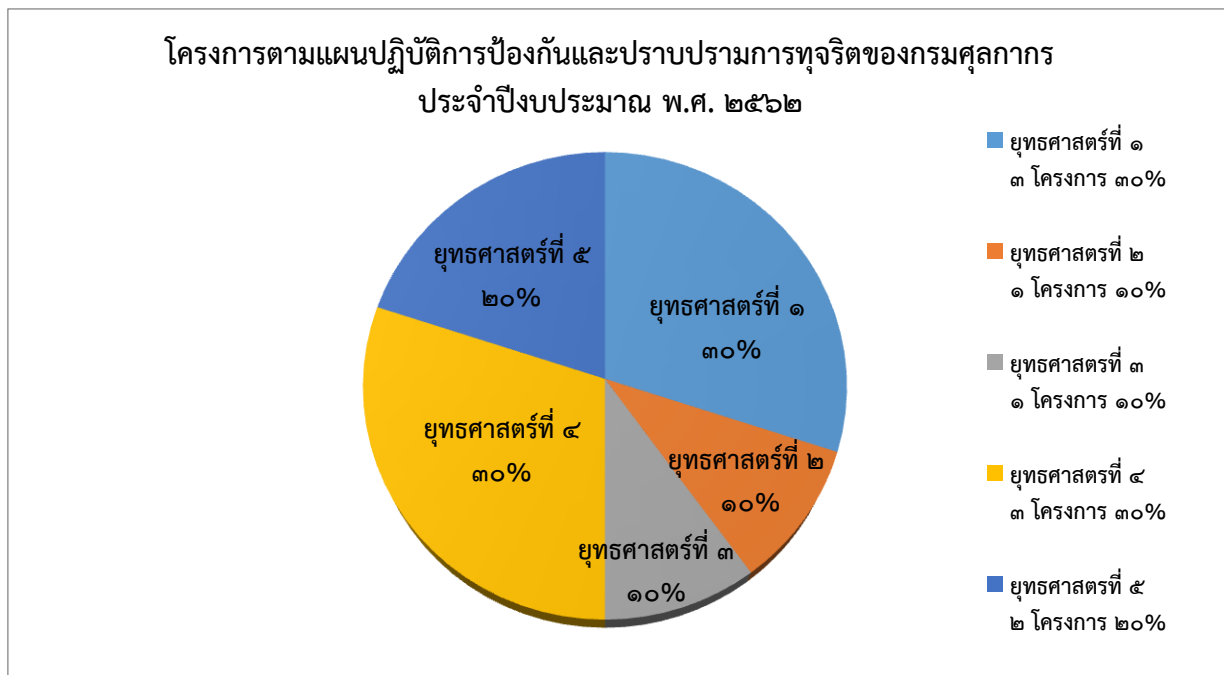
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การประเมินตามตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ฯลฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ คือ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โดยจัดทำบทเรียนและแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไพร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคนเข้าเรียนรู้บทเรียนและทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet</p> <p>- สรุปและประเมินผลการดำเนินการ พบว่า มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้ จำนวน ๕,๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓ จากจำนวนบุคลากรของกรมศุลกากรทั้งหมด ๖,๓๐๑ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง ฯลฯ จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คือ การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีการร้องเรียนผ่านกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ซึ่งจากผลสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนที่ถูกส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการทางวินัย จำนวน ๒ เรื่อง ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนถูกส่งเพื่อดำเนินการทางวินัย จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ : จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ คือ การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๔ คดี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีคดีกรณีกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒ คดี หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของจำนวนคดีทั้งหมด เหลือคดีคงค้าง จำนวน ๒ คดี จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>

๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๑ การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แบ่งตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละได้ ดังนี้



๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. การดำเนินการของโครงการต่าง ๆ จำนวน ๑๐ โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากรมีคำสั่งกรมศุลกากร แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณญูวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์คະແນດັ້ງຂຶ້ນການຮູ້ກຳລັງ (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map) ในการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงานของคณะทำงานฯ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กรมศุลกากรมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากรได้คะแนนและลำดับดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในภาพรวมได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๐.๓๑ ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานกรมศุลกากร ทั้ง ๓ ส่วน คือ กรมศุลกากรมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) และ OIT มีคะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) เมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรม พบว่ากรมศุลกากรอยู่ในอันดับที่ ๒๖ จากจำนวน ๑๔๔ หน่วยงาน มีคะแนนสูงขึ้นจากปี ๒๕๖๑ ที่ได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ อยู่ในอันดับที่ ๒๘ จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน

ปีงบประมาณ คะแนน	EBIT/OIT	IIT	EIT	ITA	ลำดับ	จำนวนหน่วยงาน ที่เข้าประเมิน (ในระดับกรมหรือ เทียบเท่า)
๒๕๕๘	๗๖.๕๑	๗๒.๔๔	๖๘.๑๙	๗๕.๓๗	๑๑๙	๑๔๘
๒๕๕๙	๖๖.๒๘	๗๗.๗๒	๗๖.๖๘	๗๙.๐๙	๘๘	๑๔๗
๒๕๖๐	๙๗.๗๓	๘๐.๑๓	๗๗.๖๒	๘๖.๒๕	๓๑	๑๔๖
๒๕๖๑	๙๕.๔๕	๘๙.๑๖	๗๒.๕๑	๘๘.๒๕	๒๘	๑๔๖
๒๕๖๒	๑๐๐	๙๐.๘๕๔	๗๖.๘๔๓	๙๐.๓๑	๒๖	๑๔๔

๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ และตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากการดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้โดยเร็ว การลงโทษทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่ล่าช้า อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้จำนวนของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ลดลง เนื่องจากกรมศุลกากรขาดกรณีตัวอย่างให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรคนอื่น ๆ ได้รับทราบถึงผลของการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อเป็นสิ่งที่เตือนใจให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและไม่กล้ากระทำทุจริตใด ๆ

๔.๓ ปัจจัยสนับสนุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ปัจจัยสนับสนุน

๑. ผู้บริหารกรมศุลกากรทุกระดับ ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินกิจกรรม รวมถึงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ภายใต้โครงการของแผนปฏิบัติการฯ

๒. กรมศุลกากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และรองรับต่อการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile ของสำนักงานและด่านศุลกากรต่าง ๆ และมีการถ่ายทอดความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เช่น โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นต้น

๓. กรมศุลกากรมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากร เช่น ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง X - Ray ระบบติดตามทางศุลกากร (e - Lock) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV และ Mobile Phone Camera) ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทางทะเล และอากาศ

ปัญหาอุปสรรค

๑. กรมศุลกากรได้มีคำสั่งโยกย้ายข้าราชการ และบรรจุแต่งตั้งข้าราชการใหม่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของการดำเนินงาน การติดตามและรายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ของแต่ละโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เนื่องจากข้าราชการที่ย้ายไปที่แต่ละส่วนงานใหม่ และเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานต่อได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการศึกษา รับการถ่ายทอดงาน และสอนงานก่อนปฏิบัติงานจริง

๒. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกำหนดให้กรมศุลกากรไม่สามารถปฏิเสธการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนได้ กล่าวคือ ต้องรับเรื่องร้องเรียนไว้ก่อนและดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงภายหลัง ทำให้สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่กรมศุลกากรรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวน ๔๗๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวน ๓๒๗ เรื่อง ทั้งนี้เรื่องที่ร้องเรียนบางกรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงหรือพยานหลักฐาน ไม่ชัดเจนหรือขาดพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อร้องเรียน ทำให้ต้องมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน หรือบางครั้งการตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมีความชัดเจนไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ส่งผลต่อการพิจารณาในบางเรื่องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว และบางเรื่องผู้ร้องเรียนมิได้ให้ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล ไว้ ทำให้ไม่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ หรือบางกรณีเป็นการร้องเรียนเพื่อกลั่นแกล้งเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นการปฏิรูปกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” และเพื่อให้กรมศุลกากรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน กรมศุลกากรจึงควรสานต่อโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยบรรจุโครงการและแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ลงในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. แผนงาน/โครงการใหม่ ๆ ที่จะถูกบรรจุในแผนปฏิบัติราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ควรเป็นแผนงาน/โครงการที่ช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์และส่งผลให้ตัวชี้วัด เป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามตัวชี้วัดที่ ๓ พิจารณากำหนดแผนงาน/โครงการ/ แนวทางในการดำเนินการ เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการเป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด ต่อไป