

เปิด - ขาด - บาดเจ็บ

สวัสดิ์ กันอีกแล้วตา

เริ่มต้นเดือนใหม่ มีใครเงินเดือนหมดแล้วบ้างคะ? 5555 ทีไหนจะปิดบัตรเครดิต ผ่อนบ้าน ผ่อนหนี้สารพัน รดกทินน้ำมัน ลูกป่วยต้องรักษา ข้าวปลาก็ต้องกิน โอ้โฮ ฝั่งแล้วก็อย่าเพิ่งท่อนะคะ เพราะเราเป็นเพื่อนร่วมชะตากันคะ 55 รายจ่ายที่ต่อคิวแน่นๆ แบบไม่เห็นหางแถว รายได้ที่ได้มา คงไม่มีใครอยากเสียเงินไปเป็นค่าสินไหม ค่าชดเชยความเสียหายที่ไม่ควรจะเกิดขึ้นใช้ไหมคะ โดยเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่คะ หากเกิดขึ้น (- -") คงจะปวดใจไม่น้อย เพราะจะเสียทั้งเงิน เสียทั้งประวัติ เรียกว่าดวงไม่ดี ราศรีหมองกันเลยคะ เหมือนอย่างเรื่อง **เปิด - ขาด - บาดเจ็บ** ! ที่กำลังจะเล่าต่อไปนี้ ก็ประชาชนเค้าร้องเรียนเข้ามาว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรเปิดตรวจพัสดุฯ ปรชนีย์ระหว่างประเทศ แล้วเป็นเหตุให้ของที่อยู่ด้านในคือสำหรับไฟโบราณซึ่งเป็นของสะสม หายาก มีคุณค่าทางจิตใจ ต้องชำรุดเสียหาย จึงเป็นที่มาของคำว่า **เปิด - ขาด - บาดเจ็บ** ! คะ หากพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการกระทำหรืออยู่ในอำนาจความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ศุลกากร การกระทำเช่นนี้ฝ่าฝืนต่อข้อ 4 (1) แห่งประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ที่ว่าข้าราชการต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยอุทิศตนให้การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และเต็มกำลังความสามารถที่มีอยู่ และข้อ 6(3) ของบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. 2563

ฐานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศตน และรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล อีกทั้งยังอาจเข้าข่ายเป็นความผิดวินัย กับทั้งอาจต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการละเมิดในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ด้วยคะ ซึ่งความผิดอย่างหลังสุด กระทบกับเงินเดือนในกระเป๋าเราด้วย และอย่างยิ่ง เคสลักษณะนี้ บางครั้งไม่ได้ร้องเรียนมาที่ กคจ. แต่พบว่าผู้เสียหายนำไปโพสต์ลงในเว็บ PANTIP เสียด้วย เคสนี้ไปรษณีย์ไทยได้แนะนำให้ผู้รับหรือผู้ฝากนำสิ่งของและ/หรือภาพถ่ายความเสียหาย แจ้งเหตุต่อเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์เพื่อสอบสวนต่อไป ซึ่งดีไม่ดี หากมีเหตุสงสัยว่าความเสียหายอาจเกิดขึ้นในระหว่างที่ของนั้นอยู่ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่หรือในความครอบครองของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ก็อาจต้องชี้แจงกันยืดเยื้อยืดยาว บาดเจ็บทั้งตัวเจ้าหน้าที่ และกรมศุลกากรนะคะ

เปิด - ขาด - บาดเจ็บ! จริง ๆ สิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ในแต่ละวันก็เยอะแยะตาแป๊ะไก่ พัสดุที่ไหลทะลักเข้ามานั้นก็หลากหลาย ชายใหญ่ใช้กล่องเล็ก ชายเล็กใช้กล่องใหญ่ พวมานชอบผูกเงื่อนตาย ชายกลางชอบใช้เงื่อนกระตุก หลากคนหลากหลายอารมณ์สุดแต่ใจผู้ฝาก หนทางป้องกันปัญหาที่ดีที่สุด เมื่อตรวจสอบของ หมั่นสังเกตสภาพก่อนเปิดตรวจ ถ่ายภาพไว้เป็นหลักฐาน และหากพบว่าสิ่งของที่บรรจุอยู่ภายในชำรุดเสียหาย ต้องจดแจ้งไว้เป็นหลักฐานเสมอคะ ความรอบคอบระมัดระวังตลอดจนกฎหมายศุลกากร ข้อตกลงและระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นยันต์คุ้มภัยที่ดีมากยิ่งขึ้นกว่าประกันภัยชั้นหนึ่งนะคะ เป็นกำลังใจให้ชาวศุลกากรไม่เป็นหนี้สินเพิ่มคะ สำหรับฉบับนี้

สวัสดิ์ค่า บทความโดยกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ชวนมาเป็น
เพื่อนกัน
น้องแสนดี
กันจ้า

