

## ประกาศกรมศุลกากร

# เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส่ในการดำเนินงานของกรมศุลกากร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาล ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐที่กำหนดให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้ง ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

กรมศุลกากร จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน ที่พึงยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ และข้อบังคับอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

# ๑. ด้านความโปร่งใส

## แนวปฏิบัติ

- (๑) ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของกรมศุลกากรอย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว
  - (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสในทุกขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด
- (๓) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็น ร่วมจัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกรมศุลกากร
- (๔) มีการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่ไม่โปร่งใส หรือทุจริตต่อหน้าที่ราชการอย่างเป็นระบบ และมีการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง

### ๒. ด้านความพร้อมรับผิด

## แนวปฏิบัติ

- (๑) ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่ในการบริหารงานด้วยความชื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาดในการบริหารงาน
- (๒๋) บุคลากรทุกคนของกรมศุลกากรปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตาม กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และพร้อมรับผิดเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

/๓. ด้านความปลอดจาก...

# ๓. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน แนวปฏิบัติ

- (๑) ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรต้องไม่มีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตในเชิงนโยบาย การกำหนดนโยบายหรือการอนุมัติใด ๆ ต้องไม่เป็นไปเพื่อการเอื้อผลประโยชน์ให้กับตนเอง พวกพ้องของตน หรือผู้หนึ่งผู้ใด
- (๒) บุคลากรทุกคนของกรมศุลกากรต้องไม่เรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใดจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน หรือการใช้ตำแหน่งหน้าที่ ของตนเองอย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง พวกพ้องของตน หรือผู้หนึ่งผู้ใด

# ๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

## แนวปฏิบัติ

- (๑) ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และพัฒนาเสริมสร้างให้ ผู้ใต้บังคับบัญชารักษาวินัย และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร อย่างเคร่งครัด
- (๒) จัดให้มีกระบวนการปลูกฝั่งและสร้างให้เกิดวัฒนธรรมทางความคิดที่สามารถแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และผลประโยชน์ทับซ้อนได้
- (๓) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร และจัดให้มี กระบวนการตรวจสอบถ่วงดุลภายในที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

# ๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน แนวปฏิบัติ

- (๑) ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรมีคุณธรรมและความโปร่งใส่ในการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการมอบหมายงาน
- (๒) ผู้บริหารทุกระดับของกรมศุลกากรเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (๓) มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือมาตรฐานนั้นอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรมต่อผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

ประกาศ ณ วันที่ 🖝 มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายกุลิศ สมบัติศิริ) อธิบดีกรมศุลกากร



## Notification of the Customs Department

RE: Integrity and Transparency Policy for the Operation of the Customs Department

In accordance with the objective of the Constitution of the Kingdom of Thailand, B.E. 2560 Chapter VI: Directive Principles Of State Policies Section 76, National Anti-Corruption Strategy-Phase 3 (B.E. 2560 – 2564) Strategy 4: Develop Proactive Corruption Prevention Systems, and according to Article 10 of the Government Policy: Promotion of Public Administration with Good Governance, Prevention and Suppression of Corruption and Misconduct in the Public Sector which have established to strengthen moral and ethical standard for public officers and develop transparency in the performance of government agencies, as well as strictly prevent and suppress corruption and misconduct of public officers in order to maintain public trust in the public sector.

Customs Department, therefore, has established the Integrity and Transparency Policy for the Customs operation to be a standard, guidance and shared value for the organization and all officers to conduct along with other rules and regulations as follows;

#### 1. Transparency

#### Guidelines

- 1. Clearly, accurately and completely disclose the operational information of the Customs Department to enable people or stakeholders to access information conveniently and quickly.
- 2. Conduct a transparent procurement at all stages as required by the law.
- 3. Provide third parties or stakeholders, the opportunities to participate in form of opinion, co-planning, co-operating and jointly monitoring the operation.
- 4. Systematically handle complaints management concerning the performance of customs officers who are not transparent or dishonest to their official duties. In addition, such offenders shall be strictly subjected to associated penalties.

#### 2. Accountability

#### Guidelines

1. All levels of executive management are committed to administer with integrity, honesty, impartiality and take accountability for mistakes in their administration.

/2. All Customs...

All Customs officers shall not only perform their duties effectively regarding to the rules and regulations, but also take accountability for mistakes in the operation.

#### 3. Free from Corruption

#### Guidelines

- 1. All levels of executive management must not appear any fraudulent behavior due to the Policy Corruption. Any policies or approvals shall not be made for the benefit of themselves or others.
- 2. All Customs officers shall not ask for any bribe any items or other benefits from stakeholders in reciprocation for their performance or non-performance of duties, or use their position unfairly to benefit themselves or others.

## 4. Integrity Culture

#### Guidelines

- 1. All levels of executive management shall be a role model, as well as develop a functional discipline to their subordinates, and stringently comply with the Code of Ethics and Code of Conduct.
- Provide a proper process in order to cultivate and create a culture of mindset that could be able to distinguish between personal benefits, public interest and conflict of interest.
- 3. Develop a Customs anti-corruption action plan and establish a robust and efficient internal audit process.

#### 5. Work Integrity

#### Guidelines

- 1. All levels of executive management shall conduct human resource management, budget management and task assignments with morality and transparency.
- 2. All levels of executive management shall stimulate a favorable environment that support and promote the efficient and effective performance of the Customs officers.
- To strengthen the impartiality in providing the service to the recipients and the stakeholders, the precise work manual or working standard shall be established and applied strictly and fairly.

Notified on the 3 January B.E.2561 (A.D.2018)

(Mr. Kulit Sombatsiri)

Director-General of the Customs Department