

5 จุดเด่น กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พลิกบทบาทผู้บริโภคให้เท่าเทียม

พระราชบัญญัติ วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑



1. ยกเว้นค่าธรรมเนียมศาล ถูกละเมิดสิทธิฟ้องฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย ผู้บริโภคไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมศาล ทำให้คนทุกระดับเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ ไม่ต้องกังวลในการเรียกร้องเมื่อถูกละเมิดสิทธิ

2. ฟ้องง่าย ไม่ซับซ้อน ลดภาระการจ้างทนายเขียนคำฟ้องที่ยุ่งยาก สามารถไปที่ศาลและแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ให้เจ้าพนักงานศาลช่วยบันทึกคำฟ้องได้เลย เพื่อความกระชับ รวดเร็วในการพิจารณาคดี

3. การพิสูจน์ตกอยู่ที่ผู้ขาย ผู้ขายมีหน้าที่พิสูจน์ข้อเท็จจริง กฎหมายจะให้ผู้ขายพิสูจน์ว่าตนไม่ผิด เพื่อลดความเสียหายระดับข้อมูลแก่ปัญหาที่ผู้บริโภคไม่มีหลักฐานเชิงลึกเกี่ยวกับการผลิตสินค้าหรือบริการ

4. ระบบไต่สวน ศาลช่วยหาความจริง ผู้พิพากษามีบทบาทเชิงรุกในการสอบถามและหาหลักฐานเพิ่มเติม โดยไม่รอแค่ข้อมูลจากคู่ความ ช่วยให้ผู้บริโภคที่ไม่สันทัดเรื่องกฎหมายได้รับความเป็นธรรม

5. พลังการลงโทษและคุ้มครองสังคม ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ศาลสั่งให้ผู้ขายจ่ายเงินเพิ่มจากความเสียหายจริง หากพบว่ามีเจตนาเอาเปรียบ เพื่อไม่ให้ทำผิดซ้ำ สั่งเรียกเก็บสินค้าหากพบว่าสินค้าอันตราย ศาลสั่งให้หยุดขายและเรียกคืนสินค้าทันทีเพื่อคุ้มครองประชาชน

พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



ขายตรงของจริงหรือ แชร์ลูกโซ่แอบแฝง?

ขายตรง

บริษัทฯ มีรูปแบบการดำเนิน
ธุรกิจขายตรง ได้รับอนุญาต
จาก สคบ. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บริษัทฯ มุ่งเน้นการนำเสนอ
และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง
มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค

การเชิญชวนการสมัครเป็นสมาชิก
ค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกไม่สูง
และจะต้องไม่มีการบังคับซื้อผลิตภัณฑ์
ในปริมาณมาก

บริษัทฯ ต้องไม่มีการเชิญชวนสมัคร
เป็นสมาชิกในลักษณะลงทุน
หรือเชิญชวนให้มีการสร้างเครือข่ายระดับทุน

บริษัทฯ มีแผนการปันผลตอบแทน
ที่เหมาะสมโดยต้องได้รับอนุญาต
จาก สคบ.

แชร์ลูกโซ่

ไม่มีใบอนุญาตดำเนินธุรกิจ
จาก สคบ.

ไม่มีผลิตภัณฑ์ หรืออาจมี
ผลิตภัณฑ์บางรายการ
เพื่อบังหน้า โดยที่ไม่มีการซื้อขาย
ผลิตภัณฑ์จริงๆ

ไม่มีระบบการอบรมพัฒนาความรู้
ของสมาชิกเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
แต่มุ่งเน้นอบรมแนวทางเทคนิคการระดมทุน
ให้กับสมาชิก

มีการชักชวนสมัครสมาชิกในลักษณะ
เชิญชวนให้มีการลงทุนในปริมาณสูงๆ
โดยเน้นการนำเงินลงทุนของรายใหม่ มาจ่ายรายเก่า

แผนการปันผลตอบแทน เน้นการระดมเงินทุน
จ่ายผลตอบแทนเร็วและสูง
เกินกว่าความเป็นจริง
ที่สำคัญไม่ได้รับอนุญาตจาก สคบ.

ขอรับคำปรึกษา สายด่วน สคบ: 1166
ร้องทุกข์ เว็บไซต์: www.ocpb.go.th
แอปพลิเคชัน: OCPB Connect



OCPB Connect



อ่านกฎหมายฉบับเต็ม



1166





ทำความรู้จักอำนาจและหน้าที่

ของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค



มาตรา 5 ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจต่อไปนี้

1. นับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสอบสินค้า หรือเก็บหรือนำสินค้าในปริมาณพอสมควรไปเป็นตัวอย่าง เพื่อทำการทดสอบโดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น

2. ค้น ยึด หรืออายัดสินค้า ภาชนะหรือหีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสารอื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีในกรณี มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิด

3. เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขายสินค้าหรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุดบัญชีเอกสาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

4. มีหนังสือเรียกให้บุคคลใดๆ มาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสาร และหลักฐานที่จำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณา

อ่านกฎหมายฉบับเต็ม



สคบ. 1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

แสงอันตราย... ที่ไม่ใช่ของเล่น!

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



ผลิตภัณฑ์
ที่มีแสงเลเซอร์
เป็นส่วนประกอบ
หากใช้งานผิดวิธี
อาจส่งผลให้เกิด
อุบัติเหตุหรือ
ได้รับบาดเจ็บ
จากแสงเลเซอร์
โดยเฉพาะ
บริเวณดวงตา
และผิวหนัง

ฉลากของผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบ ต้องระบุรายละเอียด
ในสาระที่สำคัญของสินค้า รวมถึงกำลังสูงสุดของเลเซอร์ วิธีใช้ ข้อแนะนำ
คำเตือน ข้อควรระวัง การเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคใช้สินค้าได้อย่างปลอดภัย

