รองฯ พันธ์ทอง
เลขรับที่ ๗๗๑๗
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๖๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐ ๔๙๘๗

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๔๒๖ **วันที่** ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑) เรียน รองฯ พันธ์ทอง (ผ่าน ผอ. กบท.)

ความเป็นมา

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้แจ้งเวียนแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของหน่วยงานราชการกรมศุลกากร โดยบรรจุให้โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นโครงการภายใต้เรื่องที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร แนวทางการพัฒนา ๕.๓ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องนับแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทัศนคติให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ และเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้ดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม

ข้อเท็จจริง

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการฯ ได้ดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้

๑. กิจกรรมที่ ๑ : ดำเนินการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดกลาง ๗ ตัว ภายใต้จริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์กรมศุลกากร และกำหนดรูปแบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบตามหนังสือที่ กค ๐๕๑๖(๗.๒)/๒๐๙ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๒. กิจกรรมที่ ๒ : จัดทำคู่มือ “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อเป็นการเผยแพร่แนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม และเป็นคู่มือสำหรับการดำเนินงานโครงการฯ โดยจัดทำจำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม และจัดส่งให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร จำนวน ๗๓ หน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

๓. การดำเนินกิจกรรมองค์กรศุลกากรคุณธรรม

๓.๑ ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโครงการฯ ตามหนังสือ ด่วน ที่ กค ๐๕๑๖(ก)/๑๙๐ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ ทุกหน่วยงานสรุปผลการดำเนินงาน รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ส่งให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. รวบรวม สรุปข้อมูลของทุกหน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓)

๓.๓ สร้างแนวร่วมหน่วยงานหรือภาคประชาสังคมภายนอกเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้องค์กรศุลกากรคุณธรรม

/โดยเมื่อ...

ความเห็น/คำสั่ง

(๒)
- ทราบ ดำเนินการตามเสนอ

(นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์)
รองอธิบดีกรมศุลกากร
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๓

(๓) เรียน ผอ. กคจ.
เพื่อโปรดทราบ (๔)
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

15/ต.ค./63

(นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

(๕) เรียน ผอศร.
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิสูตร สิงห์สง่า)
ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
๑๖ ต.ค. ๒๕๖๓

(๖) เรียน คุณศรุต

(นายอภิสิทธิ์ ไชยหาญ)
หัวหน้าฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
๑๙ ต.ค. ๒๕๖๓

โดยเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากเทศบาลตำบลไพศาลี อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๔๕ ราย ในการศึกษาดูงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔)

๓.๔ ประเมิน คัดเลือก และประกาศยกย่องหน่วยงานที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม โดยประเมินจากแบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ และคัดเลือกหน่วยงานตัวอย่างที่มีผลการดำเนินงานโครงการฯ ที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกกิจกรรม เพื่อเผยแพร่ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร ซึ่งจะเป็นการยกย่องและสร้างขวัญกำลังใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมตามแนวทางศุลกากรคุณธรรมได้อย่างดีเยี่ยม โดยมี ๕ หน่วยงาน ดังนี้ ๑) กองบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ๓) ด่านศุลกากรจันทบุรี ๔) ด่านศุลกากรเชียงของ และ ๕) ด่านศุลกากรช่องสะงำ

๔. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. รวบรวม สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ และแจ้งเวียนผลการดำเนินงานให้ทุกหน่วยงานทราบ

<u>ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</u>

๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๔๗๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

“ข้อ ๖ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในหน่วยงานใดให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดที่อธิบดีจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ...”

๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๓๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

“ข้อ ๒ ให้ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี และรองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิบดี ดังนี้

๒.๕ นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ รองอธิบดี กำกับดูแลและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในส่วนราชการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(๔) กองบริหารทรัพยากรบุคคล

<u>ข้อเสนอเพื่อพิจารณา</u>

เพื่อให้การดำเนินงานด้านองค์กรคุณธรรมของกรมศุลกากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามนโยบายกระทรวงการคลังคุณธรรม ประกอบกับโครงการศุลกากรคุณธรรมเป็นโครงการต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมศุลกากร และเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. เห็นควรแจ้งเวียนผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ และเผยแพร่หน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมตามแนวทางศุลกากรคุณธรรมได้ครบถ้วนในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร พร้อมกันนี้ได้จัดทำรายละเอียดแผนงานโครงการศุลกากรคุณธรรม เพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอแจ้งเวียนผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบต่อไป

(นายวิสูตร สิงห์สง่า)
ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

(นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

แบบสรุปการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการศุลกากรคุณธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง

(ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
1	กพบ.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ รายงานโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี, รายงานการควบคุมภายใน, รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เป็นต้น	1. ประชุมติดตามงานมอบนโยบาย และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมแรงร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน 2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรแนวทางการจัดวางระบบและการประเมินผลการควบคุมภายในของกรมศุลกากร 3. ประชุมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2563	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ศึกษาหาความรู้จากเอกสารวิชาการที่เกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม 2. กิจกรรมพัฒนางานภายในหน่วยงานโดยการจัดประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเพื่อมอบหมายนโยบายสำคัญๆ และติดตามผลการดำเนินงาน	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและมอบหมายนโยบายสำคัญๆ โดยได้เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 93 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 14 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และศึกษาเอกสารวิชาการด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน 2. จัดประชุมภายในมอบนโยบายสำคัญๆ และติดตามผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	- เนื่องจากเป็นหน่วยงานภายในที่ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการได้	- จัดทำผังการให้บริการ การรับ-ส่ง หนังสือราชการ โดยติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- เนื่องจากเป็นหน่วยงานภายในที่ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการได้	- มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดแนวปฏิบัติตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2	กตน.	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ตามแผนการตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 100	1. เข้าร่วมจัดทำ KM ทบทวนหรือปรับปรุงนโยบายการสอบทานระบบการควบคุมภายในของกรมฯ 2. เข้าร่วมกิจกรรมกีฬาสีของกรมฯ 3. การถ่ายทอดความรู้และซักซ้อมความเข้าใจในการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี การประกันคุณภาพงาน และหลักเกณฑ์ของรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ	1. ทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในและกรอบคุณธรรมผู้ตรวจสอบภายใน 2.. ร่วมประเมินการประกันคุณภาพตรวจสอบภายในภาครัฐ	1. มีระบบสอนงาน (Coaching) ให้แก่เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ 2. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (CGIA) หลักสูตร Fundamental รุ่นที่ 2	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 18 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มอบนโยบายการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 91 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 50 ราย	- จัดทำกิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน และกำหนดกิจกรรม Big Cleaning Day	- ร้อยละ 91 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 50 ราย	1. ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเรื่อง Service Mind และจัดทำแผนผังการให้บริการที่ติดไว้ ณ จุดบริการ 2. ปรับปรุงสถานที่และเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการอย่างพอเพียง

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
3	ศปข.	- จัดทำโครงการ **“ส่งงานตรงเวลาเข้าหาความสำเร็จ”** ทำให้เจ้าหน้าที่ส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 98.5	- จัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ 1.จัด KM ในหน่วยงานโดยให้เจ้าหน้าที่เข้าร่วมเป็นคณะทำงานฯ 2. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมซ้อมกองเชียร์และแข่งขันกีฬาสีกรมฯ 3. กิจกรรม Evening Talk 4. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Cognos) 5. กิจกรรมเรียนรู้ทางไกล (e-learning) ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home : Learn from Home) ของสำนักงาน ก.พ.	1. ทำสื่อเผยแพร่การต่อต้านการทุจริต เบอร์โทรสายด่วนเรื่องร้องเรียน 2.สนับสนุนข้อมูล/เชื่อมโยงระบบ CCTV ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ 3. ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตของภาครัฐ 4. จัดทำรายงานการปฏิบัติงานร้อยละ 91.67 ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายและสามารถตรวจสอบได้	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการปฏิบัติงาน 3. มีระบบสอนงาน (Coaching)	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 95 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 62 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง)	- มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- เป็นหน่วยงานภายในที่ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการได้	- จัดทำกิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน	- เป็นหน่วยงานภายในที่ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการได้	1. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับอบรมเรื่อง Service Mind 2.มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ และอื่น ๆ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
4	กบท.	- ส่งงานตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานข้อมูลกรอบอัตรากำลัง 2. รายงานผลการจ้างงานคนพิการประจำปี 3. รายงานข้อมูลข้าราชการตามประเภทและตำแหน่งเพื่อประกอบการจัดทำคำขอรับการจัดสรรทุนของรัฐบาล (ทุน ก.พ.) ฯลฯ	1. ทำ KM เรื่องการย้ายข้าราชการซึ่งได้รับวุฒิเพิ่มขึ้น และการดำเนินงานด้านวินัยและละเมิด 2. สัมมาเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินยุทธศาสตร์เสริมสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรกรมศุลกากรที่มีต่อองค์กร” 3. กิจกรรมต้อนรับคณะศึกษาดูงานด้านองค์กรโปร่งใสของกรมฯ 4. จัดทำ KM ในหน่วยงาน 5. ดำเนินการจัดตรวจสุขภาพประจำปี 6. จัดกิจกรรม One Step for All (App นับก้าว กบท.)	1. เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เรื่องลูกจ้างชั่วคราว ใน HR Newsletter 2. เผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. ให้บริการ Line Live e-Filing 4. ทำสื่อเผยแพร่การต่อต้านการทุจริต 5. เข้าร่วมกิจกรรมมอบรางวัลองค์กรโปร่งใสครั้งที่ 9 ของสำนักงาน ป.ป.ช.	1. ระบบสอนงาน (Coaching) ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใหม่ 3. ประเมินบุคคลเลื่อนระดับเป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ขั้นตอนโดยไม่เรียกรับผลประโยชน์ 4. ผู้บังบังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 91 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 159 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. เข้าร่วมสัมมนาแนวทางติดตามเสนอแนะและเร่งรัดเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต 3. งานกิจกรรมสัมมนาสาธารณะหลักสูตร “นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง” ฯลฯ	- ร้อยละ 81.75 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 122 ราย	1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบสารสนเทศ (HRIS) ช่วยในการค้นหาข้อมูล 2. จัดกิจกรรม 5ส เป็นรายเดือน 3. จัดทำคู่มือการดำเนินการด้านวินัย และการดำเนินการด้านละเมิด 4. ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้สะดวกง่ายและรวดเร็ว 5. ทำกิจกรรม 5 ส	- ร้อยละ 81.75 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 122 ราย	2. จัดฝึกอบรมเทคนิคการจัดการทางอารมณ์สู่การบริการที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร 3. จัดทำ HR Chatbot ในระบบ Application Line 4. ส่งเสริมการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
5	สลข.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 92.06 อาทิ จัดส่งรายงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้ตามกำหนดเวลา เช่น รายงานสรุปค่าธรรมเนียมล่วงเวลา, รายงานการใช้เงินสำรองจ่ายคืนภาษี, รายงานผลการดำเนินการแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของกรมศุลกากร, การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวกิจกรรมต่าง ๆ	1. จัดทำโครงการ “สายตา สายใยมอบด้วยใจ ให้ชาว สลข.” 2. อำนวยความสะดวกสถานที่ในกิจกรรม เช่น MOU, การรับบริจาคโลหิต, กิจกรรมตักบาตรประจำเดือน งานตลาดประชารัฐ, Customs Chatbot 3. จัด KM ในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน 4. จัดประชุมสัมมนาผู้ประกอบการ 5. จัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับกรอบงานที่ฝ่ายฯ รับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ประจำทุกเดือน ฯลฯ	1. จัดทำและเผยแพร่สื่อต่อต้านการทุจริตหลอกลวงประชาชน 2. เผยแพร่ข้อมูลในระบบ Internet และ Intranet ของกรมศุลกากร 3. การประสานงานแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ 4. มีการเชิญผู้สังเกตการณ์จากองค์กรต่อต้านคอรัปชั่น เข้าร่วมประชุมตรวจรับทุกครั้งกรณีโครงการที่มีมูลค่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป	1. สอนงาน (Coaching) แก่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับบรรจุใหม่ 2. ปรับปรุงขั้นตอนการประสานงานแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประกอบการสมาชิกพันธมิตรศุลกากร ฯลฯ 3. ดำเนินกิจกรรมตามพรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ฯลฯ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 83 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 270 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ออกข้อกำหนดเพื่อเป็นการป้องปรามไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้าง 2. ดำเนินกิจกรรมตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 3. ประชุมระดับฝ่ายฯ เพื่อนำเรื่องการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน สร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ ฯลฯ	- ร้อยละ 87.75 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 225 ราย	1. กิจกรรมการพูดคุยทักทายกับผู้รับบริการเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่น่าพึงพอใจในการเข้ารับบริการ 3. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ณจุดให้บริการ 4. มีจุดบริการที่อำนวยความสะดวกและบรรยากาศที่ดีต่อผู้รับบริการ 5. มีช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ของกรมศุลกากร ฯลฯ	- ร้อยละ 94.77 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 225 ชุด	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามที่ได้รับฝึกอบรมเรื่อง Service Mind 3. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
6	กกม.	- ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90	**ร่วมแรงร่วมใจ** 1. ร่วมกิจกรรมกีฬาสีกรมฯ กิจกรรมวันปีใหม่ กิจกรรม 5 ส 2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ภายในหน่วยงาน **พัฒนางาน** 3. การประชุม KM การจัด Small Talk	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน ซึ่งประกอบด้วยแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. การทำสื่อประชาสัมพันธ์แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามโครงการระฆังศุลกากร	- สอนงาน (Coaching) ให้แก่บุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติราชการ ณ ส่วนต่างๆ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 85 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 156 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรพัฒนานักกฎหมายภาครัฐ ซึ่งมีหัวข้อเกี่ยวกับการให้ความรู้เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการคอร์รัปชัน 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	1. การจัดที่นั่งรอให้แก่ผู้มาติดต่อ 2. การให้บริการเจลล้างมือ ณ จุดบริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	1. เจ้าหน้าที่ศึกษาคู่มือและเทคนิคการให้บริการ ศุลกากรด้วยใจ 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและเป็นมิตรต่อผู้มาติดต่อ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
7	กยผ.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 95 เช่น รายงานค่าล่วงเวลา, รายงานค่าธรรมเนียม , รายงานควบคุมภายใน เป็นต้น	1. จัดประชุมมอบหมายนโยบายภายในหน่วยงาน 2. จัดส่งผู้แทนเข้าร่วมกีฬาสีของกรมศุลกากร 3. จัดกิจกรรมโครงการศุลกากรจิตอาสา	1. ส่งผู้แทนเข้าอบรมหลักสูตรแนวทางการจัดวางระบบและการประเมินผลการควบคุมภายในของกรมศุลกากร 2. เผยแพร่เอกสารการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าทีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์ 2 มีระบบสอนงานเจ้าหน้าที่ที่บรรจุใหม่หรือย้ายมาใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 92 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 50 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่างๆ ของกองมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 83 ราย	1.จัดทำผังการให้บริการและติดป้ายจุดให้บริการเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ 2. จัดทำกิจกรรม 5ส	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 83 ราย	- เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการทุกเวลา

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
8	กพก.	-ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ รายงานผลการดำเนินการตามแผนการควบคุมภายใน เป็นต้น	1. จัดทำ KM ในหน่วยงาน โดยทุกส่วนส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน 2. จัดทำโครงการลดและคัดแยกขยะในหน่วยงาน 3. จัดทำเจลล้างมือให้ศูนย์บริหารจัดการเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ของกรมศุลกากร 4. ส่งเจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติหน้าที่ผู้พิทักษ์สิทธิ์ตามนโยบายฯ 5. กรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียน กรณีการขอรับเงินเยียวยา 5,000 บาท ในระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการคลัง	1. ผ่านการสอบทานการจัดวางและการประเมินผลการควบคุมภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายใน 2. เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพิกัดศุลกากรในเว็บไซต์กรมฯ อาทิหัวข้อ การพิจารณาจำแนกประเภทพิกัดหรือการพิจารณาชี้ขาดส่วนสมบูรณ์หรือการอุทธรณ์พิกัดอัตราศุลกากร	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 84 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 204 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชาทำความเข้าใจและติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยให้คำนึงถึงประโยชน์โดยรวมเป็นสำคัญ 2. หน่วยงานแจ้งให้เจ้าหน้าที่ร่วมทำแบบทดสอบโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 84.25 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการจัดทำผังให้บริการ 2. ทำกิจกรรม 5ส อาทิ แบ่งพื้นที่รับผิดชอบ Big Cleaning Day	- ร้อยละ 89.50 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. ให้บริการห้องสอบถามพิกัดอัตราศุลกากร บริเวณชั้น 14 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร 2. มอบโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
9	กมพ.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานฐานข้อมูลราคาสินค้านำเข้า 2. รายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาพิธีการทางศุลกากร 3. รายงานโครงการ KM ด้านราคาศุลกากร	1. กิจกรรมถ่ายทอดความรู้ KM ในหัวข้อ การประเมินราคาศุลกากร การปรับราคาและการหักค่าใช้จ่ายตามกฎกระทรวงฯ, การจัดทำฐานข้อมูลราคาสินค้านำเข้า, 2. สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับฝึกอบรม อาทิ WCO sub-regional train the trainer workshop on Customs Valuation, ประชุม Technical Committee on Customs Valuation (TCCV) ฯลฯ 3. เจ้าหน้าที่ร่วมกันทำหน้ากาก (Face shield) บริจาคให้กับโรงพยาบาล	1. เผยแพร่เอกสารและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากร 2. ปรับปรุงและเผยแพร่แบบฟอร์มสำหรับประชาชนในการใช้ติดต่อราชการในเว็บไซต์กรมฯ 3. เผยแพร่เอกสารประกาศอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 4. เผยแพร่เอกสารฐานข้อมูลราคาสินค้านำเข้าเพื่อการบริหารความเสี่ยงเบื้องต้น	1. สอนงานแบบ On the Job Training ให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ 2. ดำเนินการตอบข้อหารือให้แก่ผู้สอบถามทุกราย 3. ประชุมมอบหมายนโยบายหน่วยงานโดยผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 90 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 131 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มอบมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และระมัดระวังมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน 2. ผู้บังคับบัญชาเน้นย้ำและทำตนเป็นตัวอย่างให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมส่วนรวม	- ร้อยละ 91.30 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 122 ราย)	1. มีการปรับปรุงการให้บริการโดยพัฒนาบุคลากรสามารถให้บริการได้หลากหลายภารกิจ ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น 2. เพิ่มช่องทางการติดต่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำ Line Official Account	- ร้อยละ 93.77 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 122 ราย	- มีการประชุมมอบนโยบายและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อทุกคนที่มาติดต่อสอบถามข้อมูล

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
10	ศทส.	- ร้อยละ 99.01 ของเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงเวลา โดยเก็บสมุดลงลายมือชื่อและลงเวลาการทำงานให้ผู้อำนวยการตรวจสอบ	- จัดทำกิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน	-	1. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการปฏิบัติงาน 2.มีระบบสอนงาน (Coaching)	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ93ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 102 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	-	- ร้อยละ 100 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- จัดทำกิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน	- ร้อยละ 100 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
11	กบช.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 97.5 อาทิ รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมศุลกากรตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างประเทศตามระบบ ASW, สรุปความก้าวหน้าผลการดำเนินการระบบ NSW และ ASW เป็นต้น	1. จัดกิจกรรม 5ส และกิจกรรม Big Cleaning Day ภายในหน่วยงาน 2. จัดกิจกรรม “ศุลกากรจิตอาสาเพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม”	- เผยแพร่เอกสารการปฏิบัติงาน NSW ในเว็บไซต์ www.thainsw.net ดังนี้ 1. ระบบคำขอกลาง (Single Entry Form) เพื่อการจัดทำใบอนุญาต/ใบรับรอง 2. ระบบการจัดทำข้อมูล เพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้าควบคุมด้วย NSW 3. ระบบลงทะเบียน NSW	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอบงาน (Coaching)	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 97 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 29 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว 2. เจ้าหน้าที่ มีการศึกษาเรียนรู้ประมวลจริยธรรมบนระบบออนไลน์ ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 86.9 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 46 ราย	1. จัดกิจกรรม 5ส ตามแนวทางของคู่มือ Service Mind 2. จัดอบรมระบบคำขอหนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า ระหว่างกรมศุลกากรกับกรมการค้าต่างประเทศและผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง	- ร้อยละ 87 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 46 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
12	กสอ.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 86 อาทิ 1. รายงานผลการดำเนินการแผนงานโครงการสิทธิประโยชน์สัญจร 2. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมศุลกากร ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 3. รายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัดตามกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน	1. ร่วมทำกิจกรรมทาสีรั้วกรมศุลกากร 2. ร่วมแข่งขัน และทีมเชียร์งานกีฬาสีกรมศุลกากร 3. ประชุมมอบนโยบายและจัด KM ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทุกวันจันทร์ที่ 1 ของเดือน 4. ทำกิจกรรม Big Cleaning Day ในพื้นที่ความรับผิดชอบของกสอ. ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 5. ประชุมระหว่างผู้บริหาร ตามลำดับชั้นมอบหมายนโยบายและ/หรือจัดKM เป็นประจำสม่ำเสมอให้กับเจ้าหน้าที่	1. เผยแพร่เกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรคลังสินค้าทัณฑ์บนทางเว็บไซต์ของกรมฯ 2. เผยแพร่ขั้นตอนการตรวจสอบสูตรการผลิตคลังสินค้าทัณฑ์บน 3. เผยแพร่การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรคลังสินค้าทัณฑ์บนทางเว็บไซต์ของกรมศุลกากร ทั้งภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ	1. ถ่ายทอดเทคนิคหรือแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน 2. มีการจัดการเรียนรู้ถึงเทคนิคการทำงานต่างๆ เช่น ข้อควรระวังหรือต้องตรวจสอบเป็นพิเศษ 3. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านสิทธิประโยชน์โดยรูปแบบการพัฒนา Coaching, On the Job Training และ Consulting	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 240 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. ให้แต่ละหน่วยงานในสังกัดมีการมอบหมายงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ 3. จัดกิจกรรมโครงการคนดีศรีกสอ.	- ร้อยละ 93.22 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 90 ราย	- หน่วยงานมีการดำเนินการจัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ	ร้อยละ 94 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แบบสอบถามจำนวน 90 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
13	กตอ.	- เจ้าหน้าที่ส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	1. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day โดยให้เจ้าหน้าที่จัดหาแอลกอฮอล์มาร่วมกันทำความสะอาด 2. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ โครงการกองตรวจสอบอากรพบผู้ประกอบการ 3. เจ้าหน้าที่ร่วมเป็นทีมผู้พิทักษ์สิทธิ์ลงพื้นที่ทบทวนสิทธิ์ผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 4. จัดกิจกรรมตามโครงการ “ศุลกากรจิตอาสา เพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส และเป็นธรรม”	- มีจุดเผยแพร่เผยแพร่ข้อมูลผู้ประกาศกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กตอ. และเอกสารสำหรับการเข้าร่วมโครงการชำระภาษีอากรเพิ่มณจุดเดียว (One Stop Service) ในเว็บไซต์กรมศุลกากร	1.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ในหลักการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 168 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 89.09 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 95 ราย	1. จัดทำ Big Cleaning Day ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 2. เตรียมจุดให้บริการตามโครงการรับชำระภาษีอากรเพิ่มณจุดเดียว (One Stop Service)	-ร้อยละ 90 ของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 95 ราย	1.ประชุมติดตามผลการดำเนินงานและให้ความรู้เกี่ยวกับ Service Mind 2.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
14	กสป.	- เจ้าหน้าที่ส่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติตรงตามกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 95 อาทิ รายงานโครงการระฆังศุลกากร, รายงานการจับกุม	1. ร่วมกิจกรรมทั้งภายในและนอกหน่วยงาน เช่น กีฬาสีกิจกรรม “ทาสีรั้วและประตูบ้านให้น่ามอง”, งานถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง, พิธีปล่อยเรือตรวจการณ์ทางทะเลศุลกากรณ์ 807 ลงน้ำ, กิจกรรมส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่, ร่วมปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ผู้พิทักษ์สิทธิ์ในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” ของกระทรวงการคลัง เป็นต้น 2. ร่วมปฏิบัติการจับกุมสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	1. เผยแพร่การปราบปรามการลักลอบสินค้าผิดกฎหมาย บนเว็บไซต์ www.Enforcement.customs.go.th 2. ดำเนินการจัดเก็บของกลางที่รับมอบให้เหมาะสมปลอดภัย ง่ายต่อการค้นหาและตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน 3. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ “ระฆังศุลกากร” แจ้งชื่อตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ของผู้บังคับบัญชา	1. ดำเนินการกับของกลางอย่างเหมาะสม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของกรมฯ อย่างสูงสุด 2. เข้าร่วมโครงการระฆังศุลกากร และมีตู้จดหมายให้ส่งเรื่องร้องเรียนได้	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 63 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 466 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรม ฟังบรรยาย และศึกษาผ่านระบบออนไลน์ Intranet เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่จัดโดย กบท. ทุกครั้ง 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 63 ราย	1. ทำกิจกรรม 5ส ปรับปรุงสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ Service Mind โดยเฉพาะในด้านการบริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 63 ราย	- เจ้าหน้าที่ยึดถือหลักการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จ เป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
15	สกท.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 86 อาทิ รายงานมูลค่าสินค้านำเข้า-ส่งออก และการดำเนินการของคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร, รายงานการตรวจพบความผิดของ FORM E, รายงานแฟชั่นกู๊ด, รายงานยาเสพติดประจำเดือน เป็นต้น	1. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมและประชุม สัมมนาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม/ปี เช่น กิจกรรมกีฬาสีกรมฯ, เข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ เป็นต้น 2. จัดประชุมเพื่อมอบหมายนโยบายของกรมฯ แก่เจ้าหน้าที่ 3. จัดกิจกรรม 5ส 4. ร่วมซ่อมแซมห้องน้ำวัดสนามไชย พระนครศรีอยุธยา 5. ประชุมมอบหมายงานผ่านทางไลน์และโทรศัพท์มือถือ (ช่วงโควิด)	1. มีจุดบริการให้คำปรึกษากรณีการปฏิบัติพิธีการศุลกากรเกี่ยวกับการนำของเข้าและส่งออกทางเรือ 2. ผู้เข้ารับบริการสามารถตรวจสอบสถานะใบขนฯ จากเครื่อง MONITOR 3. งานที่ได้รับมอบหมายสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนจาก Checklist 4. จัดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นผู้มารับบริการ	1.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. จัดเก็บข้อมูลการรับรู้การทุจริตผ่าน QR CODE 3. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้วยระบบการสอนงาน 4. เน้นการทำงานเป็นทีม มีหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าชุดหัวหน้าหน่วย	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 330 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชานโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน 3. มอบหมายผู้เข้าอบรมถ่ายทอดความรู้จากการอบรมแก่ผู้ร่วมงาน โดยจัดทำเป็นสรุปผลการอบรมแจ้งเวียนรายงาน	ร้อยละ 85 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 153 ราย	1. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว จัดเตรียมโต๊ะเก้าอี้ และเครื่องกดน้ำให้แก่ผู้มารับบริการ 2. มีแผนผังการยื่นเอกสาร (กศก. 122) ตัวอย่างการแยกเอกสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ	- ร้อยละ 85 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 153 ราย	1.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาติดต่อราชการด้วยใจ บริการด้วยความสุภาพ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
16	สทก.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80 อาทิ 1. รายงานการตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่อง x-Ray 2. รายงานการจับกุมประจำเดือน 3. รายงานแผนการปรับปรุงควบคุมภายใน	1. ประชุมเตรียมพร้อมการปฏิบัติงานตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 2. ประชุมคณะทำงานเร่งรัดเกี่ยวกับใบขนสินค้าวางประกัน 3. การจัดกิจกรรม CSR มอบสิ่งของและทุนสนับสนุนการจัดงานวันเด็ก มอบสิ่งของให้กับวัดและหน่วยงานต่าง ๆ 4. จัดประชุมระหว่างผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ของสำนัก และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน	1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ “ระฆังศุลกากร” และกล่องรับความคิดเห็น 2. จัดทำบอร์ดเพื่อเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ประกาศมาตรการความปลอดภัยการใช้อุโมงค์เอกซเรย์ เป็นต้น	1. สอนงานให้กับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่และที่ย้ายมาปฏิบัติงาน 2. ประชุมหน่วยงานมอบนโยบายให้ผู้บริหารควบคุม กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 85 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 462 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 145 ราย	1. แสดงขั้นตอนการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ 2. จัดทำบอร์ดแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่พร้อมเบอร์ติดต่อ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 145 ราย	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ ปฏิบัติตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
17	สสล.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 93.30 จากรายงานที่จัดส่งเป็นประจำจำนวน 448 รายงาน	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติงาน ตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมศุลกากร 3 ประการ 2. ร่วมกิจกรรมจิตอาสาร่วมมือ ร่วมใจ กับกองบังคับการตำรวจรถไฟ 3. รับคณะศึกษาดูงานจากสหภาพเมียนมาและพาเยี่ยมชมคลังสินค้าทัณฑ์บนแอคทีฟ 4. ร่วมกับ รพ.เกษมราษฎร์ รัตนธิเบศร์ ให้บริการตรวจหาเชื้อ COVID-19 โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	1. จัดบอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชน ณ อาคารสำนักงานกลาง 2. จัดบอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน X-ray ณ อาคารสำนักงานกลาง	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานในสังกัด ตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมฯ 3 ประการ 2. มีระบบสอนงานแบบ Coaching โดยคณะทำงาน (KM) สสล. อาทิ สอนงานระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) ให้แก่เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่	-	-ร้อยละ 97 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 158 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติงาน ตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมฯ 3 ประการ	- ร้อยละ 97.54 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 61 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการของ สสล. อาทิ แผนภูมิการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า, แผนภูมิการตรวจปล่อยสินค้าขาออก 2. จัดกิจกรรม 5ส ในหน่วยงานภายใน (ระดับฝ่าย) 3.ปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	ร้อยละ 100 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 61 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติงานตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมฯ 3 ประการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
18	สทบ.	- เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำภายในกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 96.71 อาทิ 1. รายงานการจัดเก็บรายได้, รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่, รายงานผลการปฏิบัติงานของฝ่ายวิเคราะห์สินค้า เป็นต้น	1. จัดกิจกรรม Morning Talk ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ เพื่อพูดคุยและรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงาน 2. จัดประชุมมอบหมายนโยบายภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน 3. จัดกิจกรรมของ สทบ. เช่น การรณรงค์เก็บขยะบริเวณอาคารสำนักงาน, บริจาคของให้กับสถานเลี้ยงเด็กและบริจาคของให้ผู้พิการ เป็นต้น 4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ระหว่างผู้มาปฏิบัติงาน (KM Management)	1. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ เช่น การขอคืนอากรทั่วไป, การต่อประกันทัณฑ์บนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ เรือสำราญและกีฬา ที่นำเข้าชั่วคราว, เป็นต้น 2. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการดำเนินการทักท้วงและแจ้งให้ผู้ประกอบการที่ถูกทักท้วงทราบทุกครั้ง 3. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยประชุมภายในส่วนงานเป็นประจำทุกสัปดาห์ 2. การสอนงานแก่เจ้าหน้าที่ใหม่ เป็นเวลา 6 สัปดาห์ และให้จัดทำรายงานสรุปการฝึกปฏิบัติและการเรียนรู้งาน 3. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมโครงการต่าง ๆ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 90 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 434 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน ภายในหน่วยงาน 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกเดือน	- ร้อยละ 92 ของผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 132 ราย	1. ติดป้ายชื่อสถานที่บริเวณทางเข้าประตูของแต่ละชั้น และบริเวณชั้นล่างของอาคารสำนักงาน 2. จัดทำกิจกรรม 5ส บริเวณโต๊ะทำงาน 3. ตั้งจุดบริการน้ำดื่มแก่ผู้มารับบริการ 4. มีจุดบริการ One Stop Service กรณีการทำ Should be	- ร้อยละ 94.7 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 122 ราย	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการด้วยใจ 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้บริการด้วยวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการอยู่เสมอ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยดี 3. มีเจลล้างมือให้กับผู้มารับบริการ 4. มีจุดบริการน้ำดื่ม กาแฟ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
19	สสภ.	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. โอนเงินรายได้ทุกวันทำการผ่านระบบ KTB Corporate Online 2. จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำทุกเดือน	1. จัด KM ในหน่วยงานและจัดการประชุมแบบปกติ/online 2. จัดอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ โครงการ English หมูหมู 3. จัด CSR โครงการสุวรรณภูมิสวยด้วยมือเรา ร่วมกับภาคเอกชน 4. บริจาคเงินและสิ่งของให้กับงานวันเด็กแห่งชาติ องค์กรสาธารณกุศล และวัดพระบาทน้ำพุ 5. จัด CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการและภาคเอกชน คือ การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ให้แก่ประชาชนทั่วไปที่มารับบริการ	1. ทำสื่อเผยแพร่การต่อต้านการทุจริต 2. จัดทำสมุดทะเบียนรับ-ส่งเอกสารและให้ผู้รับบริการลงลายมือชื่อ หลังสิ้นสุดกระบวนการทำงาน 3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นผู้มาติดต่อ เพื่อรับทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง 4. มีการตรวจสอบประจำปีภายในหน่วยงาน	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่เรียกรับผลประโยชน์ใดๆ 2. กิจกรรมสอนงาน เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ (Coaching) เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง 3. เรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองผ่านระบบ INTRANET กรมศุลกากร	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 457 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. เจ้าหน้าที่ร่วมศึกษาและมีความรู้ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านบทเรียน “โครงการเรียนรู้ประมวลผลจริยธรรมด้วยตนเอง”	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 162 ราย	1. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อราชการรับทราบ 2. ทำกิจกรรม 5ส ภายในสำนักงาน 3. จัดทำและเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการในช่วงสถาการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19)	- ร้อยละ 100 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 162 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
20	สผภ.	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงเวลาราชการและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ 99.75 จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 214 ราย	- เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกอาทิ 1. แจกของใช้จำเป็นให้กับชุมชนลาดกระบัง 2. จัดทำ Face shield แจกให้กับโรงพยาบาล 3. เข้าร่วมสัมมนาหลักสูตร การสร้างทีมงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ 4. ร่วมประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชร เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก	- งานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเดือนเสร็จตามกำหนดเวลาและไม่มีงานคั่งค้าง	-	-	-ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 219 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	-	- เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) จึงไม่มีผู้ประกอบการมาปฏิบัติพิธีการศุลกากร	-	- เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) จึงไม่มีผู้ประกอบการมาปฏิบัติพิธีการศุลกากร	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
21	สดม.	- ส่งรายงานประจำเดือนตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90	1. ประชุมมอบนโยบาย รับฟังปัญหาแนวทางแก้ไข เป็นประจำทุกเดือน 2. แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ผ่านระบบ Line ของฝ่ายและสำนัก 3. ทำกิจกรรมโครงการศุลกากรจิตอาสา เพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใสและเป็นธรรม	1. ทำบอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและคู่มือประชาชน 2. ติดต่อผู้นำเข้าในรูปแบบลายลักษณ์อักษร ทางจดหมายราชการหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความโปร่งใส 3. จัดทำ Checklist งานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเดือน เพื่อรายงานผลความคืบหน้าของงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างต่อเนื่อง	1. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน 2. สอนงานให้กับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริงโดยมีเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์กำกับดูแล	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 89 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 113 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนตามที่ สวศ. กำหนดในแต่ละปี	-ร้อยละ 84.75 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 90 ราย	- จัดทำผังการให้บริการติดไว้ณ จุดบริการ และมีป้ายบอกจุดบริการเพื่อให้เห็นได้ชัดเจนและสะดวกรวดเร็ว	-ร้อยละ 83.50 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 90 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
22	ศภ. 1	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงเวลาราชการและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการคิดเป็นร้อยละ 100	- จัดกรรรมและร่วมกิจกรรม อาทิ กีฬาสีกรมฯ, พิธีมอบใบประกาศจาก WCO, ทำบุญตักบาตรกรมฯ, ต้อนรับผู้ตรวจราชการ, กิจกรรม 5ส ในหน่วยงาน, กิจกรรมลดการใช้พลังงานในสำนักงาน, ภาษาอังกฤษสำหรับคนคลัง, ร่วมร้องเพลง “เราจะไม่ทิ้งกัน” ของกรมฯ, ร่วมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา พิธีถวายองค์พระประธานปางนาคปรก, กิจกรรมจิตอาสา “ศภ. 1 ปันน้ำใจสู่น้องๆ” เป็นต้น	1. รายงานความคืบหน้างานที่ได้รับมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน 2. ติดตามความคืบหน้างานทางระบบ e-Office, และ Line 3. จัดทำสมุด Checklist การปฏิบัติงาน ที่เข้าตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย และรายงานผลความคืบหน้าให้ผู้บังคับบัญชาทราบ อย่างสม่ำเสมอ	- เจ้าหน้าที่ร่วมเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ภายใต้โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ที่ กบท. จัดขึ้น	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 50 ราย	-	- ร้อยละ 90 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 110 ราย	1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่กระชับสะดวกและรวดเร็ว 2. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	- ร้อยละ 90 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 110 ราย	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
23	ด่านศุลกากรมาบตาพุด (ดมพ.)	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานประจำเดือนเสนอกรมฯ 2. รายงานประจำเดือนเสนอ ศภ.1 3. รายงานค่าล่วงเวลา - ค่าธรรมเนียม	1. ประชุมมอบนโยบายหน่วยงาน 2. กิจกรรม 5ส 3. Line Group ติดตามงาน 4. เข้าร่วมกิจกรรมของจังหวัดและหน่วยงาน คบจ.	1. จัดส่งข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี ต่อ สตง. ประจำจังหวัด 2. เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริต	- สอนงาน (Coaching) ให้แก่นักวิชาการที่ย้ายมาปฏิบัติงานใหม่	-	-ร้อยละ 86 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 63 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ	1. มีศูนย์ราชการสะดวกประจำงานบริการศุลกากรสนามบินนานาชาติอู่ตะเภา 2. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
24	ด่านศุลกากรอรัญประเทศ (ดอป.)	- เจ้าหน้าที่ส่งงานที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. จัด KM ในหน่วยงาน /กิจกรรม 5ส และการจัดการความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ในวาระการประชุมด่านและ Team Building 2. เข้าร่วมกิจกรรมธรรมะร่วมกับหน่วยงานภายนอก	1. เผยแพร่ผลงานการปราบปรามการลักลอบสินค้าผิดกฎหมาย บนเครือข่ายของจังหวัดสระแก้ว และการประชุมฯ จังหวัดสระแก้ว 2. เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน ป.ป.ช.	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต 2. เข้าร่วมโครงการระฆังศุลกากร และมีตู้จดหมายให้ส่งเรื่องร้องเรียนได้	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 80 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน 2. มีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 93.42 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. จัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อ 2. จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ	ร้อยละ 93.42 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
25	ด่านศุลกากรระนอง (ดรน.)	- จัดส่งรายงานประจำ ได้ทันตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 80	1. จัดทำ KM ในหน่วยงาน 2. กิจกรรม “Big Clean สู้ Covid-19 3. เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา “เราทำความดีด้วยหัวใจ” ที่จังหวัดระนองจัดขึ้น 4. ร่วมกิจกรรม 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ 5. ร่วมกิจกรรมจิตอาสา ชีวิตวิถีใหม่ใต้ร่มพระบารมี...เราสร้างไปด้วยกัน 6. ร่วมกิจกรรมจิตอาสา วันแม่แห่งชาติ 12 สิงหาคม 2563 รักเอยรักลูก	1. เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) 2. จัดประชุมคณะทำงาน ครอ. ประจำพื้นที่ 3. จัดทำแผ่นป้ายระฆังศุลกากรติดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้รับทราบ	1. มีระบบสอนงาน (Coaching) ให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ 2. ประกาศขายทอดตลาดของกลาง โดยส่งหนังสือให้หน่วยงานภายนอกทราบ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 98 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 47 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. การจัดซื้อพัสดุครุภัณฑ์ของด่านฯ จะแต่งตั้งกรรมการจัดซื้อที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้ขาย	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
26	ด่านศุลกากรคลองใหญ่ (ดคญ.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานและเลิกงานตรงเวลาราชการคิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ร่วมกันภายในด่านฯ 2. จัดกิจกรรม 5ส ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศและสถานที่ทำงานดีขึ้น 3. สนทนาภาษาอังกฤษเมื่อเจอกันในตอนเช้าหรือทุกเวลา เป็นการเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษ 4. จัดกิจกรรมปล่อยปลาคืนสู่ธรรมชาติ 5. มอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนที่ประพฤติดี 6. ร่วมกิจกรรมจิตอาสา Big Cleaning กับอำเภอและจังหวัด	1. เผยแพร่เอกสารและขั้นตอนการปฏิบัติงานของด่านฯ 2. จัดทำโครงการระฆังศุลกากรแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน 3. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี/ตรวจสอบภายใน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 32 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 82 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 73 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ณ จุดให้บริการ 2. ปรับปรุงสถานที่และเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	- ร้อยละ 82.50 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 74 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
27	ด่านศุลกากรประจวบคีรีขันธ์ (ดปข.)	- จัดส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 95	1. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณรอบพื้นที่อาคารด่านฯ 2. เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เนื่องในวโรกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ	- จัดทำแผ่นป้ายระฆังศุลกากรติดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้ทราบ	- นายด่านฯ ประชุมมอบนโยบายและชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานทุกเดือน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 93 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 27 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	-แต่งตั้งกรรมการจัดซื้อพัสดุครุภัณฑ์ของด่านฯ ที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้ขาย	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ	1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ณ บริเวณจุดให้บริการ 2. จัดทำกิจกรรม 5ส ในบางบริเวณที่สามารถจัดทำได้	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
28	ด่านศุลกากรสังขละบุรี (ดสบ.)	- จัดส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	- จัดประชุมมอบนโยบายของหน่วยงาน	- รับการตรวจตัดปีจาก ศภ. 1	1. ประชุมมอบนโยบายให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่หรือย้ายมาใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 24 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมมอบนโยบาย	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 42 ราย	- ปรับปรุงสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ณ ด่านพรมแดนบ้านน้ำพุร้อน	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 42 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
29	ด่านศุลกากรแม่กลอง (ดมก.)	- เจ้าหน้าที่จัดส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	1. ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day กับจังหวัดสมุทรสงครามและจัด Big Cleaning Day ภายในด่าน 2. ร่วมกิจกรรมโครงการสร้างความปรองดองสมานฉันท์โดยใช้หลักธรรมพระพุทธศาสนาหมู่บ้านรักษาศีล 5 กิจกรรมชูธรรมนำชีวิตของจังหวัด 3. จัดกิจกรรม “ปลูกผักสวนครัว ริมรั้วศุลกากร” 4. ร่วมกิจกรรมจิตอาสา “ชีวิตวิถีใหม่ใต้ร่มพระบารมี”	1. เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล 2. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้แก่ผู้มาติดต่อทราบ 3. ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการสร้างระบบเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตเชิงรุกในหน่วยงาน ของสำนักงาน ป.ป.ท. เขต 7	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 97 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 32 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	- ร้อยละ 80.62 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 92 ราย	1. ปรับปรุงการให้บริการ โดยพัฒนาบุคลากรให้สามารถบริการได้หลากหลายภารกิจ 2. จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน ติดไว้ ณ จุดบริการ	- ร้อยละ 82 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 92 ราย	1. ร่วมกิจกรรมของจังหวัดตามโครงการจุดพลังในใจด้วยหัวใจบริการสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการ 2. นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
30	ด่านศุลกากรจันทบุรี (ดจบ.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงเวลาราชการและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ 100	1. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมจัดกิจกรรม CSR บริจาคสิ่งของ 2. จัดทำ KM หัวข้อ “โครงการมาตรการป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับสินค้าส่งออกที่เขตแดนทางบก” 3. จัดโครงการจิตอาสาศุลกากรจันทบุรี มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และมอบกล่องบรรจุยา เวชภัณฑ์ และหน้ากากผ้า 4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติภารกิจทีมผู้พิทักษ์สิทธิ์ลงพื้นที่ในอำเภอมะขาม เพื่อตรวจสอบสิทธิ์ผู้ยื่นขอทบทวนเงินเยียวยา 5,000 บาท	- ประชาสัมพันธ์ประกาศข่าวสารจัดซื้อ/จัดจ้างบนเว็บไซต์ของด่านศุลกากรจันทบุรี	1. ประชุมซักซ้อมแผนการทำงานของด่านฯ ด้านพิธีการศุลกากร และด้านป้องกันการลักลอบหนีศุลกากร 2. ประชุมตามคำสั่งจังหวัดจันทบุรี เรื่อง การผ่อนผันการใช้ช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักรเฉพาะเพื่อการขนส่งสินค้า ณ จุดผ่านแดนบ้านผักกาด	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 46 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 88.15 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ทำความสะอาดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในและภายนอกอาคาร	- ร้อยละ 89.65 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- จัดประชุมชี้แจงการยกเลิกเรียก/รับสำเนาใบขนสินค้าจากผู้ติดต่อ และมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
31	ด่านศุลกากรชุมพร (ดชพ.)	- เจ้าหน้าที่จัดส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดประชุมมอบหมายนโยบายหน่วยงาน 2. การจัดอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ	1. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี 2. เผยแพร่คู่มือประชาชน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการปฏิบัติงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 17 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน 2. จัดประชุมโดยผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 90 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- จัดทำผังการให้บริการติดไว้ณ จุดให้บริการ	- ร้อยละ 90 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- การประชุมโดยผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
32	ด่านศุลกากรบ้านดอน (ดบด.)	- จัดทำรายงานประจำเดือนส่งตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. ทำกิจกรรมทำความสะอาดคลังของกลางของด่านฯ 2. ทำความสะอาดขจัดสิ่งปฏิกูล เก็บขยะมูลฝอย ภายในด่านฯ และพื้นที่รอบด่านฯ	- ดำเนินการขายของกลางทอดตลาด โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	- ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบตามขั้นตอน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 92 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 24 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจปล่อยผู้โดยสารที่สนามบิน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงต่อเชื้อไวรัส Covid-19	-ร้อยละ 91.45 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 86 ราย	1. อำนวยความสะดวกโดยจัดให้มีแอลกอฮอล์ล้างมือให้ผู้รับบริการในการป้องกันเชื้อไวรัส Covid-19 2. จัดให้มีป้ายแสดงหน่วยงานภายในด่านฯ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับบริการ	- ร้อยละ 93 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 86 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
33	ด่านศุลกากรเกาะสมุย (ดกส.)	- ดำเนินการจัดส่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเป็นประจำได้ทันตามกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1. กิจกรรมโครงการ “อังกฤษหมูหมูสำหรับคนคลัง” 2. กิจกรรม “เข้าวัดทำบุญกับนายอำเภอ” 3. จัดกิจกรรม 5ส, Big Cleaning Day, คัดแยกขยะรีไซเคิล, ลดการใช้กระดาษ, ใช้ถุงผ้าลดโลกร้อน 4. กิจกรรม “พบกันยามค่ำ” เช่น ตีปิงปอง, ร่วมกันรับประทานอาหารค่ำ, ร้องเพลงสันทนาการ เป็นต้น 5. จัดโครงการ CSR และจิตอาสา “พี่ชาวด่านฯ แบ่งปันน้ำใจให้น้อง” มอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การศึกษา	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนและเอกสารขั้นตอนปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์ของด่านฯ 2. เผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ทางระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลางทางเว็บไซต์ด่านฯ	1. ประชุมมอบนโยบายการให้บริการด้วยใจโปร่งใส รับผิดชอบและติดตามประเมินผลการดำเนินงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือน 2. สอนงานให้แก่นักวิชาการศุลกากรบรรจุใหม่ที่มาปฏิบัติงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 75 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 16 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ร่วมกิจกรรมเรียนรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านระบบ Intranet ของกรมฯ	- ร้อยละ 92.50 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ เช่น ติดตั้งตู้น้ำดื่ม จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เป็นต้น 2. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบสถานที่ทำงานและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 3. จัดกิจกรรมการคัดแยกขยะในหน่วยงานและจัดโต๊ะทำงานให้เรียบร้อย	- ร้อยละ 92.50 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายหลักของด่านฯ “บริการด้วยใจ โปร่งใส รับผิดชอบ”

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
34	ศภ. 2	- จัดส่งรายงานภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	1. ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับมีการประชุมมอบนโยบาย หารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ 2. เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาของจังหวัดหนองคาย 3. จัดทำอุปกรณ์ Face shield และบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนภารกิจของโรงพยาบาลหนองคาย	1. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง กระบวนการพิจารณาคำขอจัดตั้งที่มั่นคงตามกฎหมายศุลกากร 2. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรและกรมบัญชีกลาง	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ 2. สอนงานแบบ (Coaching) และการเรียนรู้ขณะปฏิบัติงาน (On the Job training)	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 44 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 96.38 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากผู้รับบริการจำนวน 80 ราย	1. ปรับปรุงสถานที่และเปลี่ยนป้ายชื่อสำนักงาน 2. ดำเนินกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่อง	- ร้อยละ 96 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากผู้รับบริการจำนวน 80 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการให้บริการด้วยความสุภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
35	ด่านศุลกากรหนองคาย (ดนค.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำ ได้ภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบหมายนโยบายของด่านฯ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกิจกรรม 5ส และคณะทำงานกิจกรรม 5ส ประจำพื้นที่ 3. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการศุลกากรจิตอาสาเพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม ณ วัดหายโศก	1. หน่วยงานผ่านการตัดตรวจปี 2. มีการเผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3. แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์พิธีการศุลกากรสำหรับรถยนต์ที่นำเข้า-ออกราชอาณาจักรชั่วคราว	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. จัดกิจกรรม “ทำดี มีรางวัล” มอบให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานดีเด่นในการประชุมประจำเดือน	-	-ร้อยละ 95 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 87 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการไว้ ณ จุดให้บริการ 2. ทำกิจกรรม 5ส 3. ปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
36	ด่านศุลกากรมุกดาหาร (ดมห.)	- ส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำรายเดือน รายไตรมาส ภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 90	1. ประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการทำงานทุก 3 เดือน 2. กรณีเจ้าหน้าที่ย้ายมาปฏิบัติงานใหม่ จะประชุมเพื่อแนะนำบุคลากรใหม่ให้รับทราบแนวปฏิบัติของด่านฯ	1. เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตทุกครั้งที่มีหนังสือมาจากจังหวัด และ ป.ป.ช.จังหวัด 2. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ. 2	1. มีระบบสอนงาน Coaching ให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง 2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบรายตำแหน่ง Job Description อย่างเคร่งครัด	-	-ร้อยละ 87 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 68 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 90 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- จัดกิจกรรม Big Cleaning อย่างต่ำเดือนละ 1 ครั้ง และร่วมกิจกรรมของจังหวัดทุกครั้ง	- ร้อยละ 90 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ 2. เจ้าหน้าที่ศึกษาคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
37	ด่านศุลกากรบึงกาฬ (ดบก.)	- ตรวจสอบการส่งรายงานประจำเดือนของด่านฯ ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 85	1. จัดประชุมมอบนโยบายประจำเดือน และกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ย้ายมาปฏิบัติงานใหม่ จะจัดประชุมเพื่อแนะนำบุคลากรใหม่ให้รับทราบถึงแนวทางและนโยบายการปฏิบัติงานของด่านฯ 2. จัดกิจกรรม 5ส ภายในด่านฯ	1. ผ่านการตรวจตัดปีของ ศภ. 2 2. เผยแพร่คู่มือประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของด่าน 3. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตทุกครั้งที่มีหนังสือมาจากจังหวัด และสำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด	- ให้ความรู้เกี่ยวกับงานของด่านฯ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาดำรงตำแหน่งใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 27 ราย	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 91.3 ขอผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. จัดทำผังขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติพิธีการ 2. จัดทำกิจกรรม 5ส	- ร้อยละ 91.8 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติงานด้วยความสุภาพและให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
38	ด่านศุลกากรเชียงคาน (ดชค.)	- จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำทุกเดือนภายในกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 80	1. จัดทำองค์ความรู้การปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับการนำของเข้าทางไปรษณีย์ต่างประเทศ 2. ประชุมมอบนโยบาย 2 เดือน/ครั้ง	- ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ. 2	- สอนงาน (Coaching) ให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ที่มาปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 95 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 19 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 83.25 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 60 ราย	-	- ร้อยละ 83.25 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 60 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
39	ด่านศุลกากรท่าลี่ (ดทล.)	- จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำทุกเดือนภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 90	- จัดประชุมมอบหมายนโยบายหน่วยงาน	- ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ. 2	- สอนงาน (Coaching) ให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ที่มาปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 97 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 31 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกง่าย และรวดเร็ว 2. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- หน่วยงานมีการอบรม/จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเรื่อง Service Mind

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
40	ด่านศุลกากรนครพนม (ดนพ.)	- จัดส่งรายงานให้หน่วยงานภายใน/ภายนอก ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 95.50	1. จัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ด่านฯ นครพนม 2. จัดกิจกรรม “การสนทนายามเช้า (สภากาแฟ)” 3. จัดกิจกรรมทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนภายในอาคารสำนักงานด่านฯ ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19	1.ผ่านการตรวจสอบตัดปี โดย ศภ. 2 2. ร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จังหวัดนครพนม 3. บรรยายให้ความรู้ผู้ประกอบการตามโครงการพัฒนาศักยภาพทางด้านการค้า การลงทุนฯ ของ สนง.พาณิชย์จังหวัดบึงกาฬ และคณะอาจารย์นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 4. จัดทำป้ายและแผ่นพับขั้นตอนการปฏิบัติงานของด่านฯ	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติงานโดยมอบให้หัวหน้าฝ่ายเป็นผู้สอนงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 98 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 52 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ส่งเจ้าหน้าที่ร่วมโครงการ “เสริมสร้างความรู้การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และการใช้ธรรมะเอาชนะคอร์รัปชัน” 2. นายด่านฯ ได้กำชับและมอบนโยบายในการปฏิบัติงาน โดยให้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 89 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	1. จัดทำแผนผังการให้บริการที่ปรับปรุงประกาศติดไว้ ณ จุดบริการ/สื่อต่างๆ 2. จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day” บริเวณด่านพรมแดน 3. จัดตั้งจุดคัดกรองเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ก่อนเข้ามาภายในบริเวณอาคารสำนักงานด่านฯ ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส COVID-19	- ร้อยละ 92 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 100 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
41	ด่านศุลกากรเขมราฐ (ดขร.)	- จัดส่งงานในหน้าที่ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่รับทราบและให้เข้าร่วมทุกกิจกรรม	1. ผ่านการตรวจตัดปี จาก ศภ. 2 2. ทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอน เอกสารที่เกี่ยวข้องในคู่มือประชาชน	1. ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงาน (Coaching) เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 22 ราย	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกง่าย และรวดเร็ว 2. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
42	ด่านศุลกากรช่องเม็ก (ดชม.)	- ส่งรายงานรายเดือนตรงตามเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบนโยบายของด่านฯ 2. มอบหมายการจัดกิจกรรม KM 3. จัดกีฬาสีภายใน 4. กิจกรรม 5ส. Big cleaning บริเวณด่านพรมแดน 5. ร่วมโครงการ ปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในมหามงคลวันเฉลิมพระชนมพรรษา 68 พรรษา	1. ตรวจตัดปีผ่านทุกรอบประเมิน 2. เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 42 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 87.85 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- จัดทำป้ายขั้นตอนบริการติดไว้ ณ จุดบริการ	- ร้อยละ 90 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
43	ด่านศุลกากรช่องจอม (ดชจ.)	- เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานก่อนหรือตรงเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการคิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day” บริเวณลานตรวจสินค้า ถนนและทางเท้าบริเวณหน้าด่านฯ 2. จัดโครงการลดและคัดแยกขยะด่านศุลกากรช่องจอมและใช้ถุงผ้าเพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก	1. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของด่านฯ 2. กำหนดการปฏิบัติงาน (คำสั่งด่านฯ) โดยมอบหมายการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ 3. การตรวจปล่อยสินค้าเป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 25 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มีสัมมนากลุ่มย่อยเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	1. จัดกิจกรรม “Big Cleaning Day” 2. มีแผนผังการให้บริการติดไว้ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์ของด่านฯ	- ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
44	ด่านศุลกากรช่องสะงำ (ดชง.)	- ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การพิจารณาคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) 2. รายงานโครงการศุลกากรคุณธรรม 3. รายงานตามกรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร 4. รายงาน Customs Service Mind	1. จัดกิจกรรมจิตอาสาปรับปรุงภูมิทัศน์รอบด่านฯโดยปลูกถั่วบราซิลรอบบริเวณอาคารที่ทำการด่านฯ 2. ทำกิจกรรมลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐโดยจัดทำปุ๋ยหมักจากเศษอาหาร 3. กิจกรรมเก็บขยะพื้นที่ภายในด่านฯ และบริเวณใกล้เคียง 4. จัดตั้งตู้ปันสุขบริเวณพื้นที่หน้าด่านฯ เพื่อร่วมแรงร่วมใจบริจาคเงินซื้อของใช้บริโภค น้ำดื่ม เป็นต้น 5. จัดประชุมสภากาแฟ ณ ด่านพรมแดนช่องสะงำ	1. ผ่านการตรวจตัดปี จาก ศภ. 2 2. เปิดเผยงบทดลองสู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของด่านฯ และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในด่านฯ	1. กำหนดให้บุคลากรของด่านฯ ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบ HRD: e-Learning ของสำนักงาน ก.พ. 2. ใช้แนวทางการพัฒนาบุคลากรด่าน 12 วิธี ตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมฯ รวมทั้งการสอนงาน (Coaching) ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการปฏิบัติงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 18 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน 2. จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- ร้อยละ 89.87 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 85 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ 2. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายการให้บริการศุลกากรด้วยใจ และจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรม 5ส 3. จัดให้มีโต๊ะเก้าอี้ เพื่อกรอกเอกสารให้กับผู้มาติดต่อและเว้นระยะห่างตามหลัก Social Distancing	- ร้อยละ 90.50 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	1. จัดทำบันทึกประกาศเจตนารมณ์เพื่อมุ่งมั่นตามนโยบายการให้บริการศุลกากรด้วยใจ 2. เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้บริการศุลกากรด้วยใจเป็นบันทึกในกลุ่มไลน์

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
45	ศภ. 3	- ส่งรายงานตรวจสอบตัดปีเสนอกรมฯ ได้ภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมผู้บริหารและนายด่านฯ ในพื้นที่ ศภ. 3 2. ร่วมกิจกรรมกีฬาสามัคคีสัมพันธ์สนามบินเชียงใหม่, พิธีเจริญพระพุทธมนต์เฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น 3. จัดกิจกรรมจิตอาสา “ทำความดีด้วยหัวใจ ร่วมใจพัฒนาพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบของ ศภ.3” และกิจกรรม CSR Together : School for Life Chiangmai 4. ร่วมพิธีส่งมอบฝายตามโครงการ “ศน...เก็บน้ำให้แผ่นดิน”	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนในเว็บไซต์ของ ศภ. 3 2. เผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ยานพาหนะให้ทราบอย่างทั่วถึง	1.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับยินดีรับฟัง ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ และร่วมช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ 3. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการระฆังศุลกากร	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ92ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 37 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1.ดำเนินมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส Covid-19 อาทิ การวัดอุณหภูมิ และมีจุดเจลแอลกอฮอล์ก่อนเข้าสำนักงาน 2.ประชาสัมพันธ์การจัดทำกิจกรรม 5 ส ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อเพื่อสร้างการรับรู้และดำเนินกิจกรรม 5 ส	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
46	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ดทช.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80 อาทิ 1. รายงานผลการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในระบบ e-Document 2. รายงานข้อมูลการดำเนินการตามผลการเจรจากับต่างประเทศ 3. รายงานแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานบริการศุลกากรกับผู้ประกอบการ	1. เข้าร่วมอบรมธรรมะของ คบจ.เชียงใหม่ 2. จัดประชุม ครอ. ร่วมกับผู้ประกอบการ จ. เชียงใหม่ 3. จัดประชุม ครอ. ร่วมกับผู้ประกอบการในพื้นที่ จ.เชียงใหม่ และพบปะผู้ประกอบการ 4. จัดกิจกรรม CSR ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านธรรมปกรณ์ (เชียงใหม่) 5. กิจกรรมจิตอาสาปรับภูมิทัศน์รอบตัวอาคาร	1. ผ่านการตรวจตัดปี จาก ศภ. 3 2. จัดทำบอร์ดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งรายชื่อเบอร์โทรศัพท์สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	1.มีการถ่ายทอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน 2.มีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่/ย้ายมาใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ80ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 64 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. ติดตั้งป้ายจุดให้บริการ จุดตรวจสอบใบขนสินค้าผ่านพิธีการของฝ่ายบริการที่ 2 ส่วนบริการศุลกากร 2. จัดทำแผนผังการให้บริการ รวมทั้งป้ายบอกสถานที่อย่างชัดเจน 3. ปรับปรุงสถานที่ ภูมิทัศน์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
47	ด่านศุลกากรแม่สาย (ดมย.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำได้ภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน 2. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร 3. รายงานโครงการ “ระฆังศุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1. ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ โครงการอำเภอยิ้ม เคลื่อนที่, จิตอาสาพระราชทาน 904 วปร. เชียงราย ไร้หมอกควัน, จิตอาสาพระราชทานพัฒนาแนวกันไฟสองแผ่นดิน 2. จัดกิจกรรมตามโครงการศุลกากรจิตอาสาเพื่อสังคมที่ ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม 3. จัดกิจกรรมตามโครงการรวมใจปลูกต้นไม้ เพื่อแผ่นดินสืบสานสู่ 100 ล้านต้น 4. จัด KM โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการรวบรวมพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ในคดียาเสพติด	1. ผ่านการตรวจตัดปี จาก ศภ.3 2. ทำป้ายไวนิลโครงการระฆังศุลกากร พร้อมทั้งกล่องรับฟังความคิดเห็น 3. เผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน 4. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมหลักสูตรการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	- ประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับมอบนโยบายจากนายด่านฯ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 92 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 89 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง 2563)	- ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับมอบนโยบายจากนายด่านฯ ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	- ร้อยละ 81.88 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการบริเวณทางเข้าฝ่ายบริการศุลกากรที่ ๑ ทำให้ผู้มารับบริการสามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานมากยิ่งขึ้น	- ร้อยละ 85 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. ประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับมอบนโยบายจากนายด่านฯ ในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และมีใจบริการ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 2. รายงานผลการดำเนินการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) รายไตรมาส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
48	ด่านศุลกากรแม่สอด (ดมด.)	- ส่งรายงานประจำเดือน รายงานรายไตรมาส และรายงานอื่น ๆ ตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 80	1. ประชุมประจำเดือนเพื่อมอบหมายและทบทวนการปฏิบัติงาน 2. จัดกิจกรรม 5ส รายไตรมาส 3. ร่วมจัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การประชุมระหว่างประเทศ การประชุมหน่วยงานภายในกรมฯ การประชุมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนทางเว็บไซต์ของด่านฯ 2. ประชาสัมพันธ์แจ้งหมายเลขติดต่อรับเรื่องร้องเรียนตามโครงการระฆังศุลกากร 3. จัดทำ Checklist ด้านการตรวจประเมินสถานประกอบการ	- ประชุมประจำเดือนเพื่อมอบหมายและทบทวนการปฏิบัติงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 97 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมประจำเดือน เพื่อรับนโยบายการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีใจบริการ	-ร้อยละ 93.60 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ประชุมและมีข้อตกลงร่วมกันพร้อมทั้งเผยแพร่เอกสาร Customs Service Mind ให้บุคลากรทราบ	-ร้อยละ 93.60 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ประชุมประจำเดือนมอบนโยบายการปฏิบัติงานด้วยใจบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
49	ด่านศุลกากรเชียงแสน (ดชส.)	- จัดส่งรายงานและข้อมูลให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. กิจกรรม Big Cleaning Day 2. กิจกรรมปริวาสกรรม 3. โครงการจิตอาสาพัฒนาวัดเมืองเชียงแสน	- ร่วมกิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จังหวัดเชียงรายของสำนักงาน ป.ป.ช.	- ประชุมมอบนโยบายทุกวันอังคาร เวลา 08.00 น.	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 43 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมมอบนโยบายทุกวันอังคาร เวลา 08.00 น.	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ	- ทำกิจกรรม 5ส ภายในด่านฯ	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
50	ด่านศุลกากรเชียงของ (ดชข.)	-ส่งรายงานกิจกรรมอังกฤษหมูหมูสำหรับคนคลังตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบหมายนโยบายหน่วยงาน 2. จัดกิจกรรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ 3. จัดกิจกรรม 5ส 4. จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ประจำปี 2563	1. จัดตั้งศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน 2. บรรยายให้ความรู้ด้านกฎหมายและพิธีการศุลกากรแก่ประชาชน 3. มีการเผยแพร่คู่มือประชาชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ดำเนินกิจกรรมตามโครงการระฆังศุลกากร ตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดให้บริการต่าง ๆ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 83 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 53 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	1. จัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก 2. ประชุม ครอ. เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- แต่งตั้งคณะทำงานเสริมสร้างการให้บริการด้วยใจ (Customs Service Mind)

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม / ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
51	ด่านศุลกากรแม่ฮ่องสอน (ดมส.)	- จัดส่งรายงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. เข้าร่วมกิจกรรมของจังหวัดแม่ฮ่องสอนมากกว่าร้อยละ 80 2. จัดอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนที่บอร์ดประชาสัมพันธ์และทางเว็บไซต์ของด่านฯ 2. ให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานในกลุ่ม Line : Maehongson 3. จัดทำแผ่นพับการปฏิบัติพิธีการทางศุลกากร	1.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงาน (Coaching) สำหรับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ และในงานต่าง ๆ ที่ได้มอบหมาย	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 17 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 98.08 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 24 ราย	- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ และ พรบ. ศุลกากร พ.ศ. 2560	- ร้อยละ 97.83 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม 24 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
52	ด่านศุลกากรทุ่งช้าง (ดทง.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำได้ภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 80	1. ประชุมเจ้าหน้าที่ด่านฯ เพื่อมอบนโยบายในประเด็นต่าง ๆ 2. ประชุมผู้ประกอบการเพื่อรับฟังปัญหา/อุปสรรค ในการติดต่อประสานงานการปฏิบัติพิธีการศุลกากรของด่านฯ 3. การจัดทำบุญหน่วยงาน เพื่อเป็นสิริมงคล 4. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ที่ได้รับการอบรมของกรมฯ หรือหน่วยงานภายนอกเพื่อให้ได้รับความรู้ที่ทันสมัยตลอดเวลา	1. ร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายศุลกากรในการฝึกอบรมผู้นำเข้มแข็ง 2. เข้าร่วมโครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุขจังหวัดน่าน 3. ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของข้าราชการ 4. ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่ลานเปิดตรวจสินค้า	1. ผู้บริหารด่านฯ ได้มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ผ่านช่องทาง Line และการประชุม 2. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 34 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บริหารด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ผ่านช่องทาง Line และการประชุม	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ 2 ปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 40 ราย	- ร่วมสัมมนาหลักสูตรจังหวัดคุณธรรมสืบสานพระราชปณิธานตามรอยพระยุคลบาท

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
53	ด่านศุลกากรแม่สะเรียง (ดมร.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงตามเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลา คิดเป็นร้อยละ 100	1. เข้าร่วมกิจกรรมของจังหวัดแม่ฮ่องสอนและกิจกรรมของคลังจังหวัด ตามโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการท่องเที่ยวแม่ฮ่องสอน “มนต์เสน่ห์เมืองสามหมอก กลิ่นหอมกาแฟแห่งขุนเขา” 2. การประชุมด่านฯ มอบหมายนโยบายหน่วยงาน 3. จัดบูธให้ความรู้ในเรื่อง กฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรแก่หน่วยงานราชการในสังกัดจังหวัดแม่ฮ่องสอนและประชาชนผู้ที่สนใจ	1. ให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานผ่านกลุ่ม Line : Mae Sariang CH 2. กระจายข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านคลื่นวิทยุ สวท.แม่สะเรียง FM.90.5 MHz ในรายการ “ศุลกากรเพื่อชุมชน”	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 16 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 95.12 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ และ พรบ. ศุลกากร พ.ศ. 2560	- ร้อยละ 95 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
54	ด่านศุลกากรเชียงดาว (ดชด.)	จัดส่งรายงานที่ให้หน่วยงานภายในและภายนอกเป็นประจำทุกเดือนภายในกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดประชุมประจำประจำเดือน มอบนโยบายและทบทวนการปฏิบัติงาน 2. ส่งเจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาสีของ ศภ.3 3. จัดกิจกรรม 5ส และ Big Cleaning Day ภายในหน่วยงาน	1. เผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวกับพิธีการศุลกากรให้แก่ประชาชนในกิจกรรมการออกหน่วยอำเภอเคลื่อนที่ 2. จัดกิจกรรมประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน (ครอ.) รับฟังความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการ 3. พบปะผู้ประกอบการที่ดำเนินการด้านธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์	1. มีการสอนงาน (Coaching)ให้แก่เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน 2. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายภายในด่านฯ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 73 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 11 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้ร่วมกันเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ	1. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถให้บริการได้หลากหลายภารกิจ 2. จัดทำกิจกรรม 5ส ภายในหน่วยงาน และมีการติดตามผลการทำกิจกรรม	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงหน้าที่ในการให้บริการ เน้นการให้บริการด้วยความสุภาพ กระตือรือร้น เอาใจเขามาใส่ใจเรา

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม / ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
55	ศภ. 4	- จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานผลการสอบทานยอดเงินรับและนำส่งรายได้ 2. รายงานสรุปผลการตรวจสอบยอดเงินรับและนำส่งรายได้ทุกประเภทที่จัดเก็บ	1. ประชุมมอบนโยบายหน่วยงานและประชุมนายด่านในพื้นที่รับผิดชอบของ ศภ.4 2. เข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ อาทิ พิธีทำบุญตักบาตร, งานตลาดประชารัฐศุลกากรเพื่อชุมชน ศภ.4 3. ร่วมกิจกรรมงานตลาดประชารัฐศุลกากรเพื่อประชาชน สำนักงานศุลกากรภาคที่ 4 ณ ด่านศุลกากรปาดังเบซาร์ 4. จัดกิจกรรมจิตอาสาทาสีช่องจอดรถคนพิการและตีเส้นจอดรถ ณ รพ.คลองหอยโข่ง จ.สงขลา	1. จัดทำแผ่นพับเกี่ยวกับการระงับคดีในชั้นศุลกากร 2. ดำเนินการตัดปีให้กับด่านฯ ในพื้นที่รับผิดชอบครบจำนวน 18 ด่าน 3. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการตามโครงการระฆังศุลกากร 4. เผยแพร่คู่มือประชาชนผ่านเว็บไซต์ http://bureau4.customs.go.th	1. จัดสอนงาน On the Job Training และระบบสอนงาน Coaching ให้แก่เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ จำนวน 20 ชม. 2. มีการเรียนรู้ผ่านช่องทาง Online ของสำนักงาน ก.พ. เกี่ยวกับบทเรียน การให้บริการที่เป็นเลิศและมาตรฐานทางจริยธรรม	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 92 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 69 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อนและการให้บริการศุลกากรด้วยใจภายใต้โครงการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 2. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติราชการและให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยค่านิยม I-SMILE	-ร้อยละ 97.50 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 48 ราย	1. ติดป้ายชื่อและจุดให้บริการในบริเวณสำนักงาน 2. จัดทำกิจกรรม 5ส บริเวณโต๊ะทำงานเพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน	-ร้อยละ 97.50 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 48 ราย	1. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อนและการให้บริการศุลกากรด้วยใจภายใต้โครงการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 2. มีการเรียนรู้ผ่านช่องทาง Online ของสำนักงาน ก.พ. เกี่ยวกับบทเรียน การให้บริการที่เป็นเลิศและมาตรฐานทางจริยธรรม

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
56	ด่านศุลกากรปาดังเบซาร์ (ดปบ.)	- เจ้าหน้าที่จัดส่งรายงานเป็นประจำภายในเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 95	1. นายด่านฯ ประชุมมอบนโยบาย 2. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ภายในสำนักงาน	1. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ. 4 2. เผยแพร่คู่มือประชาชนไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ของด่านฯ	- จัดกิจกรรม Morning Talk มอบนโยบายในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 96 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 67 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 97.21 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 96 ราย	- จัดทำผังการให้บริการติดไว้ณ จุดบริการ และมีจุดติดประกาศประชาสัมพันธ์ของด่านฯ	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 96 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
57	ด่านศุลกากรสะเดา (ดสด.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำได้ภายในกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 80	1. จัดประชุมศูนย์ประสานความร่วมมือระหว่างศุลกากร กับภาคเอกชน (ครอ.) ประจำพื้นที่ด่านฯ 2. จัดทำ KM เรื่องการตรวจสอบสินค้าประเภทไม้	1 จัดทำเว็บไซต์ของด่านฯ (www.sadao.customs.go.th) เป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางราชการ 2. สร้างกลุ่มไลน์ “ครอ. ด่านฯ สะเดา”	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 91 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 93 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าส่วนตน 2. ร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จังหวัดสงขลา	- ร้อยละ 88.12 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. ปรับปรุงพื้นจราจร และจัดช่องการเดินรถบริเวณอาคาร X-Ray 2. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	- ร้อยละ 88.75 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
58	ด่านศุลกากรสุไหงโก-ลก (ดสก.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำ ได้ทันตามกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	- ทำกิจกรรมภายในหน่วยงานและร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	1. ร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตของ สำนักงาน ป.ป.ช. 2. เผยแพร่เอกสารข้อควรทราบเกี่ยวกับพิธีการศุลกากรสำหรับผู้โดยสาร	1. จัดประชุมมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานแบบ Coaching	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 76 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 50 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. จัดประชุมมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. ร่วมกิจกรรมกับ สำนักงาน ป.ป.ช. นราธิวาส	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว 2. จัดกิจกรรม 5ส	- ร้อยละ 95 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
59	ด่านศุลกากรสงขลา (ดสข.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำได้ตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100 อาทิ 1. รายงานการตรวจสอบบัญชีและรับรองบัญชีไปยัง กตน. 2. รายงานรายจ่ายตามปีงบประมาณไปกองคลัง	1. จัดกิจกรรม 5ส และกิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณบ้านพักข้าราชการด่านฯ และคลังเก็บเอกสาร 2. ประชุมมอบนโยบายของด่านฯ ณ ห้องประชุมด่านฯ เป็นประจำทุกเดือน	1. ทำแผ่นพับให้ความรู้เรื่องพิธีการศุลกากรไปรษณีย์ต่างประเทศแก่ผู้มาติดต่อ 2. จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการศุลกากรให้แก่ประชาชนเห็นอย่างชัดเจน	1.ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้หัวหน้างานสอดส่องการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต อยู่เสมอ 2. อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาปฏิบัติราชการใหม่ 3. ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรม การใช้งานระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และการใช้งานระบบโทรทัศน์วงจรปิด	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ82ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 45 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน 2. ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	-ร้อยละ85ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. จัดกิจกรรม 5ส ณ ที่ทำการด่านฯ อยู่เป็นประจำ 2. จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ ติดไว้ ณ จุดให้บริการอย่างเห็นได้ชัด	- ร้อยละ 85 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	1. นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ 2. จัดทำตู้รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ติดตั้งไว้บริเวณหน้าที่ทำการ 3. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเป็นผู้พิทักษ์สิทธิ์มาตรการเยียวยาเงิน 5,000 บาท

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
60	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ดทห.)	- จัดส่งรายงานประจำเดือนต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุกเดือนได้ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	1. ร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ กิจกรรม CSR คืนความสุขให้กับสังคมและชุมชน, กิจกรรม “เดิน กิน ชิม เที่ยว” ถนนคนเดินหาดใหญ่ 2. ส่งเสริมการออกกำลังกาย และกิจกรรมสันทนาการหลังเลิกงาน 3. มอบหน้ากากอนามัย เครื่องวัดอุณหภูมิ หมวกคลุมผม ถุงมือยาง และ Face Shield ให้กับ รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล 4. จัดกิจกรรม 5ส ทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ 2 ของเดือน ภายใต้โครงการการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	1. เผยแพร่งบทดลองหน่วยงานผ่านทาง Intranet ของกรมฯ 2. เผยแพร่เอกสารประกวดราคาด้วยวิธี e-biding การก่อสร้างอาคารโรงจอดรถยนต์ของด่านฯ	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานแบบ Coaching ผู้มาปฏิบัติหน้าที่ใหม่/บรรจุใหม่ 3. ติดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อราชการ 4. จัดทำป้ายไวนิลประชาสัมพันธ์โครงการระฆังศุลกากร	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 81 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 27 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- การให้ความรู้และมอบนโยบายเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	-ร้อยละ 94.92 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 86 ราย	- มีการจัดทำแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ	-ร้อยละ 96.78 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 86 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
61	ด่านศุลกากรภูเก็ต (ดภก.)	- จัดส่งรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำภายในเวลาที่กำหนดจำนวน 34 รายงาน คิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดกิจกรรม 5ส จำนวน 1 ครั้ง/เดือน 2. จัดทำ KM องค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลและเอกสารมาพัฒนาเป็นระบบที่สามารถเข้าถึงได้	1. จัดทำสื่อแผ่นพับขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการศุลกากรนำเข้าสินค้าทางพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่อง GENERAL PROHIBITIONS AND RESTRICTIONS เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของด่านฯ 3. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมผู้ประกอบการผู้ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	1. มีระบบสอนงานแบบ Coaching โดยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับดูแล 2. จัดประชุมเจ้าหน้าที่สร้างความตระหนักรู้การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 76 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 21 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ปี 2563)	1.นายด่านฯ สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศึกษาเรียนรู้ประมวลจริยธรรม 2. แจ้งเวียนเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยให้เจ้าหน้าที่รับทราบ เป็นการให้ความรู้และเกรงกลัวโทษ	- ร้อยละ 95 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. จัดทำผังการปฏิบัติพิธีการศุลกากรไปรษณีย์และการยื่นคำร้องขอต่ออายุสัญญาประกันฯ 2. ส่งเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานศูนย์ราชการเบ็ดเสร็จ One Stop Service ณ ศูนย์ควบคุมเรือยอชต์ จ.ภูเก็ต 3. ติดตั้งเครื่อง EDC เพื่ออำนวยความสะดวกการรับชำระภาษี	- ร้อยละ 96.87 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	1. นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ 2. จัดประชุมด่านฯ โดยได้มีการสร้างความตระหนักรู้และมีทัศนคติเชิงบวกในการให้บริการให้ผู้ติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ภายใต้กฎหมายและประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
62	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานภูเก็ต (ดทภ.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงตามเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบหมายนโยบายของด่านฯ 2. ทำกิจกรรม 5ส บริเวณ อาคารคลังสินค้า อาคารบ้านพักด่านฯ	1. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ.4 2. จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับผู้มาติดต่อ	- มีระบบสอนงานแบบ Coaching ถ่ายทอดงานในระดับฝ่ายก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจและปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 65 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 46 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมากว่าประโยชน์ส่วนตน 2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เรียนรู้คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (CONFLICT OF INTEREST) จากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง	-ร้อยละ 95.89 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	- ทำกิจกรรม 5ส ทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติราชการภายในด่านฯ	-ร้อยละ 95.89 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
63	ด่านศุลกากรเบตง (ดบต.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงตามเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบหมายนโยบายของด่านฯ เป็นประจำทุกเดือน 2. จัดทำ KM เรื่องการปฏิบัติงานพิธีการศุลกากร กรณีคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรขาออกในเมือง 3. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ด่านพรมแดน ทุก ๆ วันพุธ	1. ร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) 2. เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่องมาตรการป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรตามแนวชายแดนให้กับเจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. จังหวัดยะลา 3. ติดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อราชการและจัดทำไวนิลประชาสัมพันธ์โครงการระฆังศุลกากร	1. นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานแบบ Coaching	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 88 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 26 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 40 ราย	1. จัดทำขั้นตอนการให้บริการไว้ ณ ช่องทางขาเข้า และช่องทางขาออก 2. ร่วมกิจกรรม 5ส ณ บริเวณด่านพรมแดน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 40 ราย	- แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงและเตรียมสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
64	ด่านศุลกากรตากใบ (ดตบ.)	- จัดส่งรายงานรายเดือน รายไตรมาส และรายงานทุก 15 วัน ได้ตามกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 100	1. จัดประชุมมอบนโยบายของด่านฯ 2. กิจกรรมเคารพธงชาติทุกวันพุธ 3. กิจกรรมวัดอุณหภูมิร่างกาย เพื่อตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ของเจ้าหน้าที่ด่านฯ เป็นประจำทุกวัน	1. ติดตั้งกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนตามโครงการระฆังศุลกากร พร้อมรายชื่อผู้ประสานงาน 2. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 71 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 24 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 86.28 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 81 ราย	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	-ร้อยละ 86.28 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 81 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
65	ด่านศุลกากรสตูล (ดสต.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงตามเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	- ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ 1. กิจกรรม Big Cleaning Day ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19, 2. กิจกรรมจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจ 3. กิจกรรมออกหน่วยโครงการบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างร้อยยิ้มให้ประชาชน	- จัดทำ Checklist งานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเดือน	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 90 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 31 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- นายด่านฯ และเจ้าหน้าที่ทุกคนกล่าวปฏิญญาร่วมกันปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ร้อยละ 92.88 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	-	- ร้อยละ 92 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
66	ด่านศุลกากรกระบี่ (ดกบ.)	- จัดทำ Checklist งานของเจ้าหน้าที่แต่ละส่วน โดยสามารถจัดส่งงานในหน้าที่ได้ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 99.12	1. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ด่านฯ มอบนโยบายของหน่วยงาน 2. กิจกรรมลดและคัดแยกขยะมูลฝอยของด่านฯ 3. ร่วมกันบริจาคและจัดทำถุงยังชีพเพื่อมอบให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาดเชื้อไวรัส COVID-19 4. จัดกิจกรรมในวันคล้ายวันสถาปนากรมศุลกากร โดยการร่วมทำบุญประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ณ ที่ทำการด่านฯ	1. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ.4 2. ร่วมโครงการวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ของจังหวัดกระบี่ 3. เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานและประกาศกรมศุลกากร ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการที่ด่านฯ ในเว็บไซต์ 4. ประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2 ประชาสัมพันธ์โครงการระฆังศุลกากร และติดตามประเมินรายงานรายไตรมาส	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 92 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 26 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร 2. จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด่านฯ เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช.	-ร้อยละ 91.25 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. จัดทำผังการให้บริการติดตั้งบริเวณชั้น 1 ที่ทำการด่านฯ 2. จัดให้มีโต๊ะที่นั่ง จุดบริการกาแฟและน้ำดื่มให้แก่ผู้มารับบริการ	-ร้อยละ 91.25 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการตามหลักคุณธรรม อัตลักษณ์ด้านจิตบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
67	ด่านศุลกากรกันตัง (ดกต.)	- เจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงตามเวลาและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาคิดเป็นร้อยละ 100	- ร่วมกิจกรรมกับคบจ. ตรัง เฉลี่ย 1 ครั้ง/เดือน	- จัดทำ Checklist งานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเดือน อาทิ ผลการจัดเก็บรายได้ศุลกากร, ผลการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าเป็นทีม, รายงานผลการดำเนินการแฟ้มคดี	1. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. จัดทำกล่องแสดงความคิดเห็น รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้มาติดต่อราชการ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 93 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 30 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	-	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	-	- ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
68	ด่านศุลกากรนครศรีธรรมราช (ดนศ.)	- จัดส่งงานในหน้าที่ได้ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	1. ประชุมมอบนโยบายของด่านฯ 2. จัดทำ KM การประเมินราคาของกลาง	1. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ.4 2. ประชุมแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงานของด่านฯ แก่ผู้ส่งออกแร่และตัวแทนเรือ	1. ประชุมมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 94 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 17 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	-ร้อยละ 80.23 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและเตรียมสถานที่เครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ 2. จัดกิจกรรม 5ส พัฒนาพื้นที่ภายในด่านฯ	-ร้อยละ 96.25 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	-มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
69	ด่านศุลกากรสิชล (ดสช.)	- จัดทำรายงานประจำเดือนภายในระยะที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 96	1. กิจกรรมออกกำลังกายร่วมกันหลังเวลาเลิกงานเฉลี่ยสัปดาห์ละ ๓ ครั้ง 2. กิจกรรมวันเด็กและโครงการอำเภอยิ้มเคลื่อนที่ ของอำเภอสิชล 3. บริจาคอาหารแห้ง น้ำดื่ม และสิ่งของที่จำเป็น ใส่ตู้ปันสุขตามจุดต่าง ๆ ในอำเภอสิชล 4. ร่วมกิจกรรมปล่อยปลา ปลูกป่า 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง 5. เข้าร่วมทอดผ้าป่ามหากุศล เพื่อจัดซื้อรถตู้พยาบาลและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ณ วัดประทุมทายการาม	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนมาตรการรับชำระภาษีผ่านเครื่องรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) 2. เผยแพร่แผ่นพับมาตรการปฏิบัติพิธีการสำหรับผู้ประกอบการมาตรฐาน AEO	1. สอนงาน (Coaching)ให้กับข้าราชการบรรจุใหม่และผู้ที่ย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ 2. ประชุมหารือร่วมกับผู้ประกอบการ	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ83ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 18 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการที่รวดเร็วโปร่งใส	-ร้อยละ 90.16 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	- จัดสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	-ร้อยละ 91.56 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถามจำนวน 80 ราย	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพพร้อมให้บริการทุกเวลา

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
70	ด่านศุลกากรปัตตานี (ดปน.)	- จัดส่งรายงานให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก ภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 95.56	1. กิจกรรมต้อนรับ ผอ.ศภ.4 ตรวจเยี่ยมราชการด่านฯ 2. ประชุมมอบนโยบายของด่านฯ 3. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสิทธิ์ตามมาตรการชดเชยรายได้จากผลกระทบ COVID-19 (ทีมผู้พิทักษ์สิทธิ์ระดับอำเภอ) 4. จัดทำ KM เรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับของกลางจากหน่วยงานภายนอก	1. เผยแพร่คู่มือประชาชนผ่านเว็บไซต์กรมฯ 2. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง เว็บไซต์กรมฯ และปิดประกาศณ ที่ทำการด่านฯ	1. สอนงานการปฏิบัติพิธีการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ย้ายมาใหม่ 2. สอนงาน (Coaching) เกี่ยวกับการรับของกลาง 3. มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 71 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 17 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. นายด่านฯ ประกาศนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของด่านฯ 2. นายด่านมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	-ร้อยละ 82.88 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 69 ราย	1. นำระบบรับชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการ 2. นำระบบตรวจสอบข้อมูลโดยไม่ใช้สำเนาเอกสารทางราชการ (No Copy)	-ร้อยละ 85.60 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 63 ราย	-ประชาสัมพันธ์ค่านิยมองค์กร (I-SMILE) และแจกคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจแก่เจ้าหน้าที่

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
71	ด่านศุลกากรวังประจัน (ดวป.)	- จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำทุกเดือนภายในกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ 90	1. ประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ 2. ให้ความรู้แก่บุคลากรในการคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน 3. สร้างจิตสำนึกของบุคลากร เพื่อช่วยให้สิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมการทำงานดีขึ้น	1. จัดทำบอร์ดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสำหรับผู้มาติดต่องาน 2. เผยแพร่คู่มือประชาชนและกฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 3. ผ่านการตรวจตัดปีจาก ศภ.4 ในทุกกิจกรรม	1. นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. ตู้รับฟังความคิดเห็นสำหรับผู้มาติดต่องานเพื่อจะได้รับทราบปัญหาและแก้ไขให้ถูกต้อง	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 95 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 20 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ	- จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานติดบอร์ดหน้าที่ทำงานให้ผู้มาติดต่อทราบ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
72	ด่านศุลกากรบ้านประกอบ (ดบป.)	- จัดส่งรายงานประจำเดือนต่อ ศภ.4 ตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 80	1. กิจกรรมทำความสะอาดบริเวณลานตรวจสินค้า ตามโครงการจิตอาสาพระราชทาน 2. กิจกรรมจิตอาสาปลูกป่า พร้อมทำ Big Cleaning Day ภายในด่านฯ 3. งดใช้ไฟฟ้าเครื่องปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานด่านฯ เวลา 12.00 น. - 13.00 น. 4. จัดกิจกรรม “ปลูกผักสวนครัว เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร” บริเวณภายในด่านฯ ตามแผนปฏิบัติการ 90 วัน ของกรมการพัฒนาชุมชน	1. จัดทำ QR Code แบบแสดงความคิดเห็นโครงการระฆังศุลกากร รับฟังความคิดเห็นจากผู้มาติดต่อราชการ 2. ด่านฯ ผ่านการตรวจสอบตัดปี โดย ศภ.4	- ประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อรับมอบนโยบายจากนายด่านฯ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	- ร้อยละ 91 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 23 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	- ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับมอบนโยบายจากนายด่านฯ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 40 ราย	1. ปรับปรุงห้องทำละหมาดรองรับให้บริการแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ 2. ทำกิจกรรมตามมาตรการและวิธีปฏิบัติในการควบคุมโรคระบาด (COVID-19) อาทิ ตั้งจุดคัดกรองและลงทะเบียนแอปพลิเคชั่นไทยชนะ, จุดบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เป็นต้น	- ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 40 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7. ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่ 9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม /ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
73	ด่านศุลกากรบูเก๊ะตา (ดบกต.)	- จัดทำรายงานที่ต้องจัดส่งเป็นประจำทุกเดือนภายในกำหนดเวลา คิดเป็นร้อยละ 80	1. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินกรณีเชื้อไวรัส Covid-19 ณ ด่านพรมแดน 2. จัดทำ CSR ร่วมบริจาคทรัพย์และสิ่งของจำเป็นช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 3. กิจกรรมส่งมอบหน้ากากอนามัยให้แก่หน่วยงานข้างเคียง เช่น หน่วยงานความมั่นคง, ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง, ด่านควบคุมโรคติดต่อ, อสม. เป็นต้น	1. เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ณ ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส 2. โครงการสื่อสารนโยบาย/มาตรการภาษีศุลกากรเชิงรุก โดยจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และลงพื้นที่ด่านพรมแดน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการและประชาชน	1. นายด่านฯ มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีระบบสอนงานแบบ (Coaching) โดยให้หัวหน้าฝ่ายเป็นผู้สอนงาน	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ร้อยละ 71 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ จากจำนวนบุคลากร 21 ราย (ข้อมูลจากโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ปี 2563)	1. นายด่านฯ ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อมอบนโยบายในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน 2. จัดประชุมร่วมระหว่างด่านฯ กับผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ เพื่อรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะจากการให้บริการศุลกากร	-ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ จากแบบสอบถาม 80 ราย	1. จัดกิจกรรม 5ส และ Big Cleaning Day บริเวณรอบพื้นที่สำนักงานด่านฯ 2. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมทีมผู้พิทักษ์สิทธิอำเภอแว้ง จังหวัดนราธิวาส โดยลงพื้นที่ทบทวนสิทธิตามมาตรการเยียวยา 5,000 บาท ตามนโยบายของกระทรวงการคลัง	- ร้อยละ 85 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จากแบบสอบถาม จำนวน 80 ราย	- นายด่านฯ มอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ ในการประชุมเจ้าหน้าที่ด่านฯ