

Q&A

-การจัดเก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินพิธีการศุลกากร-

1. คำถาม สิทธิรายเดือน เข้าใช้งานอย่างไร ต้องลงทะเบียนหรือสมัครทางเว็บไซต์ใด?

คำตอบ (1) สิทธิการชำระเป็นรายเดือน หมายถึง สิทธิที่บริษัทสามารถชำระค่าธรรมเนียมฯ ใบขนสินค้าตามใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ซึ่งจะมีกำหนดชำระเงินภายในวันสิ้นเดือน (ถัดจากเดือนที่มีการยื่นใบขนสินค้า) หากไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดตามใบแจ้งหนี้ กรมศุลกากรจะระงับสิทธิการชำระเป็นรายเดือน ซึ่งผู้ประกอบการต้องระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมการยื่นใบขนสินค้าเป็นรายฉบับ หากมีการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ครบถ้วนแล้ว ระบบกรมศุลกากรจะปรับสิทธิการชำระเป็นรายเดือนให้อัตโนมัติ

(2) การขอสิทธิชำระเป็นรายเดือน สามารถยื่นคำร้องได้ 2 ช่องทาง คือ

- ยื่นผ่านระบบคำร้องออนไลน์ (Custom Request) หรือ
- ยื่นที่หน่วยบัญชีอากรของสำนักงานศุลกากร/ด่านศุลกากร/ส่วนบริหารรายได้

****ทั้งนี้ กรณีประกาศกรมศุลกากรมีผลใช้บังคับในวันที่ 1 เมษายน 2568 หากระบบได้ตรวจสอบแล้ว บริษัทไม่มียอดค่าธรรมเนียมฯ ค้างชำระ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 และใน 1 ปีที่ผ่านมาได้มีการดำเนินพิธีการศุลกากร กรมศุลกากรจะให้สิทธิการชำระเป็นรายเดือนอัตโนมัติ โดยไม่ต้องยื่นคำร้อง****

2. คำถาม ถ้าได้สิทธิรายเดือนแล้ว ต้องระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ ในใบขนสินค้า หรือไม่?

คำตอบ จะระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ ในใบขนสินค้า หรือไม่ก็ได้ หากไม่ได้ระบุ ระบบจะประมวลผลใบขนสินค้าที่ยังไม่ชำระค่าธรรมเนียมฯ และออกเป็นใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในเดือนถัดไป

3. คำถาม สถานะของสิทธิรายเดือน จะตรวจสอบข้อมูลในวันที่ 1 เมษายน 2568 ใช่หรือไม่?

คำตอบ ใช่ โดยบริษัทสามารถตรวจสอบว่าได้รับสิทธิการชำระเป็นรายเดือนหรือไม่ใน ระบบ e-Tracking (<https://e-tracking.customs.go.th>) หัวข้อ “ค่าธรรมเนียมศุลกากร” ➔ รายการค้างชำระ

4. คำถาม หากไม่สะดวกจ่ายเป็นรายเดือน สามารถชำระเป็นรายใบขนแบบเดิม ได้หรือไม่?

คำตอบ ได้ โดยการชำระค่าธรรมเนียมฯ มี 2 ทางเลือก คือ

(1) กรณีระบุค่าธรรมเนียมฯ พร้อมคำภาษีอากร ขณะยื่นใบขนสินค้า สามารถชำระได้ 3 ช่องทางคือ

(1.1) ชำระโดยวิธีตัดบัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit)

(1.2) ชำระผ่านระบบ Bill Payment ได้แก่ Mobile banking / Internet banking / ATM / เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร และเคาน์เตอร์เซอร์วิส (7-11) หรือตัวแทนรับชำระเงินอื่น ๆ ที่เข้าร่วมโครงการกับกรมศุลกากร

(1.3) ชำระที่หน่วยบัญชีและอากรของสำนักงานศุลกากร / ด่านศุลกากร

(2) กรณีไม่ระบุค่าธรรมเนียมฯ ขณะยื่นใบขนสินค้า สามารถติดต่อขอชำระเป็นรายฉบับที่หน่วยบัญชีและอากรของสำนักงานศุลกากร / ด่านศุลกากร

5. **คำถาม** การระงับสิทธิรายเดือน หมายถึงอะไร และหากถูกระงับสิทธิแล้วยังสามารถดำเนินพิธีการได้หรือไม่?
- คำตอบ** กรณีไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดตามใบแจ้งหนี้ กรมศุลกากรจะระงับสิทธิการชำระค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือน โดยผู้ประกอบการยังสามารถดำเนินพิธีการศุลกากรได้ แต่ต้องระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมการยื่นใบขนสินค้าเป็นรายฉบับ ทั้งนี้ ภายหลังจากมีการชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ครบถ้วนแล้ว ระบบกรมศุลกากรจะปรับสิทธิการชำระเป็นรายเดือนให้อัตโนมัติ
6. **คำถาม** ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมฯ จะจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ประกอบการตั้งแต่เดือนไหน และบริษัทสามารถดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ได้อย่างไร?
- คำตอบ** กรมศุลกากรจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมฯ ทางไปรษณีย์ตั้งแต่วันที่ประกาศกรมฯ มีผลใช้บังคับ (ซึ่งคาดว่าตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 เป็นต้นไป) ซึ่งผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบข้อมูลหรือพิมพ์ใบแจ้งหนี้ได้ที่ “ระบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารทางการเงิน” หรือ ระบบ e-Tracking (<https://e-tracking.customs.go.th>)
7. **คำถาม** ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมฯ สามารถตรวจสอบได้วันที่เท่าไร?
- คำตอบ** กรมศุลกากรจะประมวลผลใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมฯ ทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป ซึ่งบริษัทต้องเข้าไปตรวจสอบยอดค้างชำระตามใบแจ้งหนี้ไม่เกินวันที่ 5 ของแต่ละเดือน
8. **คำถาม** ใบขนสินค้าขาออก ชื่อขายไม่เกินเท่าไร? จึงจะไม่เสียค่าธรรมเนียมฯ
- คำตอบ** การยกเว้นค่าธรรมเนียมฯ ต้องเป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร พ.ศ. 2560 ข้อ 8 โดยระบบกรมฯ จะตรวจสอบในขณะที่ส่งข้อมูลใบขนสินค้า หากมีการระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ ในใบขนสินค้า แต่ใบขนสินค้าดังกล่าว เข้าเงื่อนไขเป็นใบขนสินค้าที่ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมฯ ระบบจะตอบกลับ Error Message และไม่ตอบกลับเลขที่ใบขนสินค้า
9. **คำถาม** ใบขนสินค้าขาออกที่ไม่มีคำภาษีอากรทุกรายการ ต้องเสียค่าธรรมเนียมฯ หรือไม่?
- คำตอบ** ต้องเสียค่าธรรมเนียมฯ ทุกใบขนสินค้า เว้นแต่เป็นใบขนสินค้าที่เข้าเงื่อนไขการยกเว้นค่าธรรมเนียมฯ ตามกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร พ.ศ. 2560 ข้อ 8
10. **คำถาม** ใบขนสินค้าขาออกที่ได้เลขที่ใบขนฯ แล้ว ต่อมาทราบว่าข้อมูลไม่ถูกต้องและทำการยกเลิกทันที จะต้องชำระค่าธรรมเนียมฯ หรือไม่?
- คำตอบ** เมื่อระบบได้มีการออกเลขที่ใบขนสินค้าให้แล้ว แม้ภายหลังใบขนสินค้านั้นจะมีการยกเลิก ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ด้วย

11.คำถาม ใบขณสินค้าที่ค้างชำระค่าธรรมเนียมฯ และถูกระงับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร สามารถชำระออนไลน์ และระบบจะปลดระงับทันทีหรือไม่? เนื่องจากปัจจุบันต้องไปชำระที่กรมศุลกากร และรอเจ้าหน้าที่ปลดระงับการปฏิบัติพิธีการ หากตรงกับวันหยุดจะส่งข้อมูลใบขณสินค้าไม่ได้

คำตอบ กรณีมียอดค้างชำระค่าธรรมเนียมฯ กรมฯ ไม่ได้มีการระงับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร หรือติด Blacklist แต่ถ้ามายังถึงกรณีค้างชำระค่าล่วงเวลา ปัจจุบันสามารถตรวจสอบยอดค้างชำระค่าล่วงเวลาตามใบสั่งเก็บเงินได้ที่ระบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารทางการเงิน ซึ่งสามารถชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment และพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้เอง

12.คำถาม ตัวแทนออกของหรือชิปปิ้ง สามารถชำระค่าธรรมเนียมฯ แทนผู้นำเข้า-ส่งออก ได้หรือไม่?

คำตอบ สามารถชำระแทนผู้นำเข้า-ส่งออกได้

13.คำถาม หากไม่ได้ระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ ขณะส่งข้อมูลใบขณสินค้า และไม่ได้รับสิทธิรายเดือน จะสามารถชำระผ่านระบบออนไลน์ ได้หรือไม่?

คำตอบ กรณีที่ไม่ต้องระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ ขณะส่งข้อมูลใบขณสินค้า คือ ผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิการชำระเป็นรายเดือนเท่านั้น กรณีไม่ได้รับสิทธิรายเดือนจะต้องระบุค่าธรรมเนียมฯ ขณะส่งข้อมูลใบขณสินค้า

14.คำถาม หากเป็นใบขณสินค้าที่ไม่ต้องชำระค่าภาษีอากร เช่น ใบขณสินค้า BOI / Freezone / EPZ สามารถเลือกชำระค่าธรรมเนียมฯ ในขณะส่งข้อมูลใบขณฯ ได้หรือไม่?

คำตอบ ได้ โดยมีเงื่อนไขดังนี้

(1) กรณีเป็นผู้ไม่ได้รับสิทธิชำระเป็นรายเดือน ให้ระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมการยื่นใบขณสินค้า โดยสามารถชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(1.1) ชำระโดยวิธีตัดบัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit)

(1.2) ชำระผ่านระบบ Bill Payment ได้แก่ Mobile banking / Internet banking / ATM / เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร และเคาน์เตอร์เซอร์วิส (7-11) หรือตัวแทนรับชำระเงินอื่น ๆ ที่เข้าร่วมโครงการกับกรมศุลกากร

(1.3) ชำระที่หน่วยบัญชีและอาคารของสำนักงานศุลกากร / ด้านศุลกากร

(2) กรณีเป็นผู้ได้รับสิทธิชำระเป็นรายเดือน แต่ประสงค์จะชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมการยื่นใบขณสินค้า ซึ่งใบขณสินค้าดังกล่าวไม่มีค่าภาษีอากร ผู้ประกอบการสามารถชำระเงินได้โดยวิธีตัดบัญชีเงินฝากธนาคาร (Direct Debit) เท่านั้น

15.คำถาม เอกสารใดบ้าง? ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมการขอบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับละ 100 บาท

คำตอบ การขอบันทึกข้อมูลใบขณสินค้า ใบกำกับการขนย้าย หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพนักงานศุลกากร ต้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ฉบับละ 100 บาท โดยมีขั้นตอนดังนี้

(1) ยื่นคำร้องขอบันทึกข้อมูลฯ ตามแบบแนบท้ายประกาศกรมศุลกากร

(2) ติดต่อขอชำระค่าธรรมเนียมฯ ที่หน่วยงานบัญชีและอาคารของสำนักงานศุลกากร/ด้านศุลกากร

(3) นำใบเสร็จรับเงินไปยื่นต่อพนักงานศุลกากรผู้รับผิดชอบ เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร

16.คำถาม กรณีเป็นใบชนสินค้าของวันที่ 31 (วันสิ้นเดือน) สามารถชำระเงินในวันที่ 1 ของเดือนถัดไป และพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้หรือไม่?

คำตอบ ใบชนสินค้าของวันที่ 31 ซึ่งมีการระบุชำระค่าธรรมเนียมฯ มาในใบชนสินค้าด้วย สามารถชำระเงินในวันที่ 1 ของเดือนถัดไปได้ตามปกติ ซึ่งหากเป็นการชำระโดยวิธีตัดบัญชีธนาคาร หรือ Bill Payment ก็สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้เอง

17.คำถาม หากมีการชำระค่าธรรมเนียมฯ เรียบร้อยแล้ว แต่ได้รับใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ ทำให้มีการชำระซ้ำจะสามารถขอคืนผ่านระบบออนไลน์ย้อนหลังได้กี่วัน

คำตอบ การยื่นคำร้องขอคืนค่าธรรมเนียมฯ ไม่ได้มีระยะเวลายกหนดไว้ ดังนั้น ผู้ประกอบการสามารถขอคืนได้โดยไม่มีอายุความ

*ทั้งนี้ ใบแจ้งหนี้ตามระบบใหม่จะเป็นรูปแบบการชำระเงินแบบ Online ซึ่งเมื่อผู้ประกอบการชำระเงินและกรมศุลกากรได้ออกเลขรับชำระแล้ว จะไม่สามารถชำระซ้ำได้อีก
