

ตอนที่ 1

รู้จัก “ครอ.”

(คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก)



ทำไมต้องมี ครอ. ???

กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เป็นหน้าด่านหลักที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้าเปรียบเสมือนตัวกลางหรือสื่อกลางของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าและส่งออกสินค้า ทำหน้าที่ในการสร้างสมดุลของการควบคุมทางศุลกากร และการอำนวยความสะดวกทางการค้าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนของห่วงโซ่อุปทานให้สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการนำเข้าส่งออก (Border Administration) และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งจะส่งผลทำให้การจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ดีขึ้น

จากภารกิจหน้าที่ของกรมศุลกากรที่ต้องจัดเก็บภาษีอากรจากการนำเข้าและส่งออกสินค้า ซึ่งไม่ใช่แค่การจัดเก็บอากรศุลกากร แต่ยังมีภาษีอื่นที่กรมศุลกากรได้รับมอบหมายให้จัดเก็บแทน และการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกสินค้า กรมศุลกากรจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการประสานและส่งเสริมความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนของห่วงโซ่อุปทานการนำเข้าและส่งออกสินค้า ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐที่กำกับดูแลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกสินค้า โดยกรมศุลกากรจะเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนกลไกดังกล่าว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการพัฒนา อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน และสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสม สามารถทำงาน

ร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนการพัฒนา และเป็นการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงานให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นที่มาของการแต่งตั้ง “คณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)”

คณะกรรมการ ครอ. มีที่มายังไง???

คณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) เรียกย่อ ๆ ว่า “คณะกรรมการ ครอ.” เป็นการรวมกลุ่มการทำงานที่เป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าและส่งออกสินค้า โดยมีกรมศุลกากรเป็นฟันเฟืองหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น แจ้งปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าส่งออก ซึ่งการได้รับฟังและร่วมกันพิจารณาปัญหาในคราวเดียวกัน ย่อมจะทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความรอบคอบ รัดกุม และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่ปัญหาที่เกี่ยวกับกรมศุลกากรเท่านั้น ปัญหาอื่นของหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในกระบวนการนำเข้าส่งออก ก็สามารถนำมาร่วมพิจารณาเพื่อหาหรือถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันได้



คณะกรรมการ ครอ. ชุดปัจจุบัน เป็นไปตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ 489/2562 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) โดยมีอธิบดีกรมศุลกากรเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์ ตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ และนางสาวรรณา ผู้டுத்தสำห้ตำแหน่งนักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษเป็นเลขานุการคณะกรรมการ ในส่วนของคณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้แทนจากกรมศุลกากร ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกสินค้ารวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่กำกับดูแลท่าเรือ สนามบินและผู้แทนจากภาคเอกชน ในนามสมาคมสมาพันธ์ที่เป็นตัวแทนผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนเรือ ตัวแทนอากาศยานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าและส่งออกสินค้า ซึ่งคำสั่งกรมศุลกากรที่ 489/2562 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2562 เป็นการแก้ไขปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการให้เป็นไปด้วยความเหมาะสมจากคำสั่งกรมศุลกากร ที่ 545/2561 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ซึ่งมีนายวิจักขณ์ อภิรักษณ์นันท์ชัย ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ครอ. ประกอบด้วยหน่วยงานไหนบ้าง???

หน่วยงานที่เป็นคณะกรรมการ ครอ. ร่วมกับกรมศุลกากรสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่กำกับดูแลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก

- 1.1 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 1.2 กรมประมง

- 1.3 กรมป่าไม้
- 1.4 กรมวิชาการเกษตร
- 1.5 กรมปศุสัตว์
- 1.6 กรมการค้าต่างประเทศ
- 1.7 กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- 1.8 กรมสรรพสามิต
- 1.9 กรมทรัพยากรธรณี
- 1.10 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- 1.11 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- 1.12 กรมการค้าภายใน
- 1.13 สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

กลุ่มที่ 2 หน่วยงานที่กำกับดูแลการบริหารจัดการท่าเรือ และสนามบิน

- 2.1 การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2.2 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มที่ 3 หน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้าส่งออก

- 3.1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 3.2 หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- 3.3 สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- 3.4 สมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย
- 3.5 สมาคมผู้นำเข้าและผู้ส่งออกระดับมาตรฐานเออีโอ
- 3.6 สมาคมชิปปิงแห่งประเทศไทย
- 3.7 สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย
- 3.8 สมาคมตัวแทนออกของอิลีกทรอนิกส์ไทย
- 3.9 สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย
- 3.10 สมาคมเจ้าของและตัวแทนเรือกรุงเทพ
- 3.11 สมาคมเจ้าของเรือไทย
- 3.12 สมาคม กลุ่มผู้ประกอบการขนส่งพัสดุด่วนเอเชียแปซิฟิก
- 3.13 สมาคมขนส่งสินค้าเร่งด่วนไทย

- 3.14 สมาคมขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย
- 3.15 สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย

คณะทำงาน ครอ. อยู่ในแผนงาน/โครงการใดบ้าง??

คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ซึ่งเชื่อมโยงกับแผนที่สำคัญ ๆ เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารการจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลสังคมไทย แนวทางการพัฒนาที่ 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล โดยจัดให้มีกระบวนการและช่องทางสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้รับทราบและเข้าใจถึงสิ่งที่รัฐกำลังดำเนินการ และดำเนินการอยู่ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก ส่งเสริมการเข้ามามีบทบาทหรือส่วนร่วมตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ร่วมกัน และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกัน ในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา โดยมีเป้าหมายให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงาน ครอ. มีการรายงานผล

การดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ หรือที่เรียกว่า eMENSCR (Electronic Monitoring and Evaluation System of National Strategy and Country Reform) ทุกไตรมาส และรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Project) เป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ คณะทำงาน ครอ. ยังได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กรมศุลกากร ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในหัวข้อ “การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม”

ครอ. พื้นที่ มีที่มายังไ

ในการประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ 545/2561 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 หัวหน้าคณะทำงาน ครอ. ได้กำหนดแนวทางการทำงานที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านการรับรู้และแก้ไขปัญหา ร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเน้นการดำเนินงานในรูปแบบของ ครอ. พื้นที่ เพื่อให้ทุกพื้นที่ร่วมกันแก้ไขปัญหา ก่อน หากไม่สามารถดำเนินการในระดับพื้นที่ได้ ให้นำเสนอในคณะทำงาน ครอ. ชุดนี้ และได้กำหนดให้มีวาระการประชุมสำหรับให้ ครอ. พื้นที่ รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ให้ที่ประชุมทราบ ได้แก่ ครอ.พื้นที่ ของ สทก., สกท., สทบ., สสภ., สสล. และ ครอ.พื้นที่ ศภ.1-4 ทั้งนี้ หากพื้นที่อื่นมีปัญหาในลักษณะเดียวกันก็จะได้นำแนวทางการแก้ไขปัญหาไปปรับใช้ในพื้นที่ ซึ่งจะทำการดำเนินการเป็นไปใน

แนวทางเดียวกันและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การจัดตั้ง ครอ. พื้นที่ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นเวทีของการรับฟังปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ร่วมกับด่านศุลกากรนั้น ๆ เช่น ด่าน อย. ด่านป่าไม้ ด่านตรวจพืช ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำในการตรวจสอบสินค้าที่อยู่ในกำกับดูแลของหน่วยงานนั้น ๆ รวมถึงผู้นำเข้า ตัวแทนออกของที่มีการผ่านพิธีการศุลกากรเป็นประจำในพื้นที่ ซึ่งปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นอาจเป็นปัญหาจากงานบริการหน้างาน (Front Office) เฉพาะในพื้นที่นั้น ๆ หากมีเวทีที่เปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชนได้แจ้งปัญหา อุปสรรค และมีการนำมาหารือร่วมกันก็จะสามารถแก้ไขปัญหาได้ รวดเร็วและตรงประเด็น อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

คณะทำงาน ครอ.ประชุมเรื่องอะไรบ้าง ติดตามได้ทางไหน

เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของคณะทำงาน ครอ. ซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากกรมศุลกากรและผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนหลายหน่วยงาน จึงได้มีการสรุปประเด็นพิจารณาในที่ประชุมแต่ละครั้ง โดยเลือกเฉพาะหัวข้อที่สำคัญนำมาเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมศุลกากร (www.customs.go.th) ในหมวดหมู่ของ “ผู้ประกอบการ” หัวข้อ “คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)”

โดย นางสาววรรณฯ ผู้utsch่าห์
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษ