



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมศุลกากร ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

| | หน้า |
|--|------|
| คำนำ | ๒ |
| ประกาศเจตนารมณ์ | ๓ |
| หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป | ๔ |
| ๑.๑ ข้อมูลองค์การ | ๔ |
| • วิสัยทัศน์ | ๔ |
| • พันธกิจ | ๔ |
| • ยุทธศาสตร์ | ๔ |
| • ค่านิยมหลัก | ๔ |
| • โครงสร้างองค์การ | ๕ |
| ๑.๒ หลักการและแนวคิด | ๗ |
| ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๘ |
| หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๙ |
| ๒.๑ นโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๙ |
| • ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | ๙ |
| • ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑๐ |
| • ด้านองค์การ | ๑๐ |
| • ด้านผู้ปฏิบัติงาน | ๑๐ |
| ๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ | ๑๒ |
| หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๑๕ |

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมศุลกากรจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับ องค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

Δ.

(นายสมชาย พูลสวัสดิ์)

อธิบดีกรมศุลกากร

วันที่ ๔ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

ประกาศเจตนารมณ์

กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการคลัง ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า การควบคุมทางศุลกากรเพื่อปกป้องสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม จัดเก็บภาษีอากรจากการนำสินค้าเข้าและส่งออก และการให้สิทธิประโยชน์ทางศุลกากรเพื่อส่งเสริมการค้าและการลงทุน โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. เสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบายการจัดการจัดเก็บภาษีอากรในทางศุลกากรต่อกระทรวงการคลัง
๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตและการส่งออกโดยมาตรการทางภาษีอากร
๔. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร
๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมฯ หรือตามที่กระทรวงการคลัง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมศุลกากรเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมศุลกากรมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากร ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมศุลกากรจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมศุลกากรจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากรเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมศุลกากร จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบและยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

๑.

(นายสมชาย พูลสวัสดิ์)

อธิบดีกรมศุลกากร

วันที่ ๔ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

- วิสัยทัศน์

“ศุลกากรมาตรฐานโลก เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปกป้องสังคม”

- พันธกิจ

๑. ให้บริการศุลกากรที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ได้มาตรฐานโลก
๒. ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและการแข่งขันของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากร
๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากรเพื่อปกป้องสังคม
๔. จัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส

- ยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาระบบงานศุลกากรให้เป็นมาตรฐานโลก
๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ
๓. พัฒนาศักยภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยมาตรฐานสากล
๔. บริหารจัดการระบบจัดเก็บภาษี โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

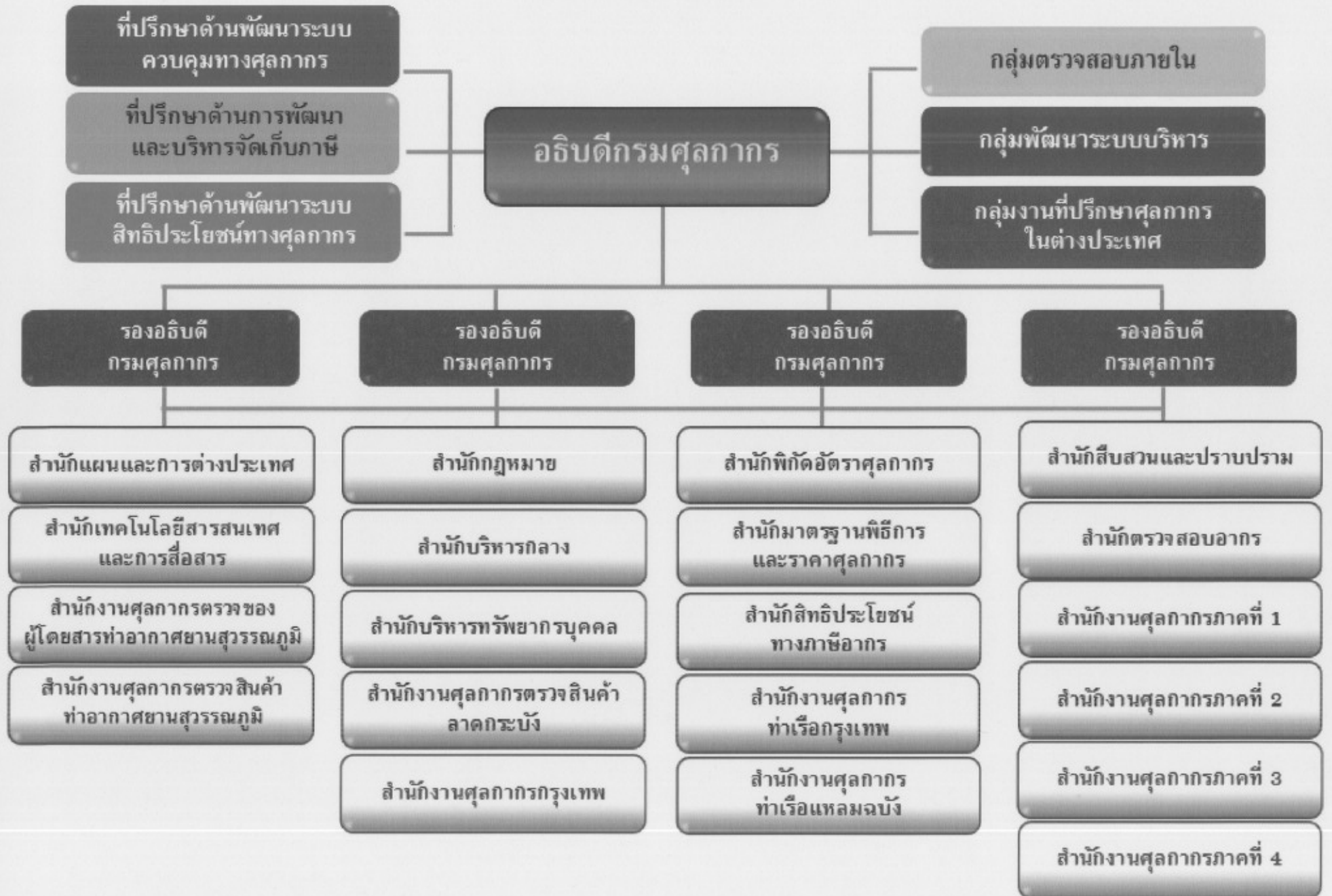
- ค่านิยมหลัก

“ศุลกากรโปร่งใส บริการทันสมัย ส่งเสริมการค้าไทย”

- (๑) สำนักบริหารกลาง
- (๒) ด้านบุคลากร ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๓) สำนักกฎหมาย
- (๔) สำนักงานบุคลากรกรุงเทพ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๕) สำนักงานบุคลากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- (๖) สำนักงานบุคลากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- (๗) สำนักงานบุคลากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๘) สำนักงานบุคลากรท่าเรือกรุงเทพ
- (๙) สำนักงานบุคลากรท่าเรือแหลมฉบัง ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๑๐) - (๑๓) สำนักงานบุคลากรภาคที่ ๑- ๔ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๑๔) สำนักตรวจสอบอาคาร
- (๑๕) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๑๖) สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๑๗) สำนักแผนและการต่างประเทศ
- (๑๘) สำนักพิทักษ์อัตราบุคลากร
- (๑๙) สำนักมาตรฐานพิธีการและราคาบุคลากร
- (๒๐) สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- (๒๑) สำนักสืบสวนและปราบปราม

ทั้งนี้ โครงสร้างของกรมบุคลากรยังมีหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี คือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบภายในทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม และกลุ่มงานที่ปรึกษาบุคลากรในต่างประเทศ ณ ๓ แห่ง ได้แก่ นครกวางโจว ฮองกงและกรุงบรัสเซลส์ ทำหน้าที่เป็นผู้แทนของประเทศไทยในการเจรจา การแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้ง การประสานงานกับหน่วยงานบุคลากรต่างประเทศ องค์การบุคลากรโลกและองค์การระหว่างประเทศ

รูปที่ ๑ : โครงสร้างองค์การ



๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมศุลกากรนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิด
ธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา
๗๔ กำหนดให้ บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ
หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความ
สะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติ
หน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการ
เมือง และหมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ ๓ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
มาตรา ๗๘ รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่
ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะ
เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำ
หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร
ราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติ
ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
แผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทาง
ในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมี
ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก
หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การ
อำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึง
หลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้
คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม
ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และ
วิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ เรื่อง
นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่
ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้

เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและ ถูกต้องชอบธรรม ส่งเสริมเสรีภาพในการรวมกลุ่มของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่บัญญัติไว้ใน รัฐธรรมนูญ จัดระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมพัฒนาระบบบริหารผลงานและสมรรถนะข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการส่งมอบบริการสาธารณะ พร้อมทั้งพัฒนาข้าราชการโดยเฉพาะ ข้าราชการรุ่นใหม่ที่จะต้องเป็นกำลังสำคัญของภาคราชการในอนาคต รวมทั้งปรับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้เหมาะสมกับความสามารถ และ ประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานในลักษณะที่อาจแตกต่างกันตามพื้นที่ ตามการแข่งขันของการจ้างงานในแต่ละ สายอาชีพที่เหมาะสม และตามความจำเป็น เพื่อรักษาคนเก่ง คนดีไว้ในราชการ ตลอดจนการสร้าง ความสมดุลของคุณภาพชีวิตข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี มีขวัญกำลังใจที่จะปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มี ผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการ กำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของ ประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้ บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความ เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อ บุคลากรในองค์กร ต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหาร ควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม หรือไม่

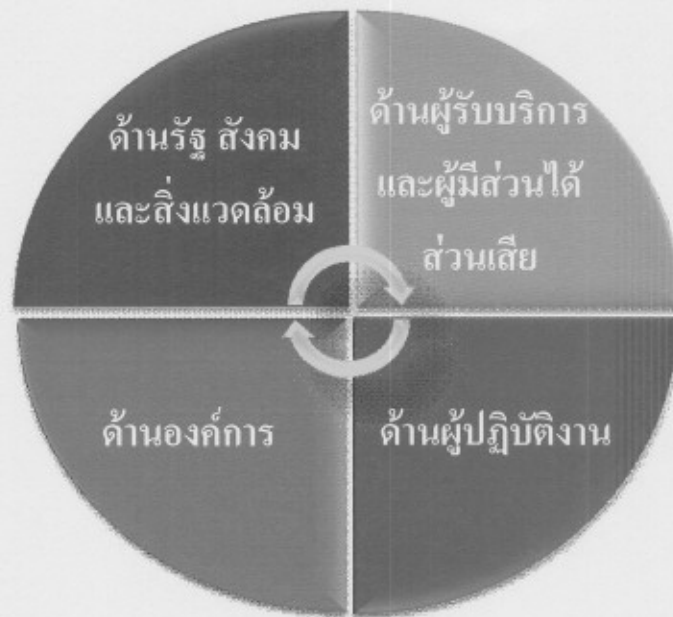
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและ สามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมศุลกากร ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความวางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมศุลกากรได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้



๒.๑ นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

● ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

(๑) นโยบายหลัก

- (๑.๑) มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของรัฐโดยการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (๑.๒) มุ่งรักษาผลประโยชน์ของรัฐ โดยการป้องกันและปราบปรามการหลีกเลี่ยงอากร การกระทำผิดตามกฎหมายศุลกากร การส่งเสริมปกป้องประเทศชาติและสังคมด้วยมาตรการควบคุมทางศุลกากร

(๒) แนวทางปฏิบัติ

- (๒.๑) กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ศุลกากร และบริหารจัดการระบบจัดเก็บภาษีอากร โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- (๒.๒) พัฒนาระบบการควบคุมทางศุลกากร ให้มีประสิทธิภาพและปกป้องสังคม

- ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) นโยบายหลัก

- (๑.๑) มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ การส่งเสริมพัฒนาการให้บริการด้วยการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย

- (๑.๒) สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการและ/หรือตัวแทน

- (๒) แนวทางปฏิบัติ

- (๒.๑) ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ และการให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ ตลอดจนการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็วและต่อเนื่อง ด้วยการจัดให้มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร สำหรับเชื่อมโยงกับระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาระบบพิธีการศุลกากรในการโอนย้ายของภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และจัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร อันจะทำให้ลดระยะเวลา ลดงานที่ซ้ำซ้อนและลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสมอภาค

- (๒.๒) จัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ เพื่อสร้างความตระหนักในการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ด้านองค์การ

- (๑) นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ของบุคลากร ในองค์การอย่างต่อเนื่อง

- (๒) แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาบนพื้นฐานของสมรรถนะ เพื่อเสริมสร้างให้การปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ

- ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- (๑) นโยบายหลัก

- (๑.๑) ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เสมอภาคบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม

- (๑.๒) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีแผนฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการนำเข้าและส่งออกมีความรู้ความเข้าใจต่อภาษาท้องถิ่นเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

(๒) แนวทางปฏิบัติ

- (๒.๑) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรตามกรอบสมรรถนะหลักของข้าราชการพลเรือน จัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแก่ผู้ปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (๒.๒) จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาท้องถิ่นเพื่อการสื่อสาร

๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

| นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | มาตรการ/โครงการ | ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|---|----------------------------|
| นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม | | | | |
| -มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของรัฐโดยการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง | -กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ศุลกากร และบริหารจัดการระบบจัดเก็บภาษีอากร โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ | ตัวชี้วัด : จำนวนภาษีศุลกากรที่สามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : จัดเก็บภาษีศุลกากรได้ ๑๐๕,๕๐๐ ล้านบาท | หน่วย จัดเก็บ รายได้ |
| -มุ่งรักษาผลประโยชน์ของรัฐ โดยการป้องกันและปราบปรามการหลีกเลี่ยงอากร การกระทำผิดตามกฎหมายศุลกากร -ส่งเสริมปกป้องประเทศชาติ สังคมด้วยมาตรการควบคุมทางศุลกากร | -พัฒนาระบบการควบคุมทางศุลกากร ให้มีประสิทธิภาพและปกป้องสังคม | โครงการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อยของหรือวัสดุสิ้นเปลืองที่นำเข้ามาเพื่อใช้ผลิตหรือประกอบเป็นสินค้าไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สิทธิยกเว้นอากรตามประกาศกระทรวงการคลัง | ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายกิจกรรม ๕ ระดับ | สตอ. |
| นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | | | |
| -มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ -ส่งเสริม พัฒนาการให้บริการด้วยการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย | -ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ และการให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ ตลอดจนการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและต่อเนื่อง ด้วยการจัดให้มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร สำหรับเชื่อมโยงกับระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ และพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรในการโอนย้ายของภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิ | โครงการจัดทำฐานข้อมูลทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร | ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ค่าเป้าหมาย : ๕ ระดับ | สตอ. |

| นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | มาตรการ/โครงการ | ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|---|--------------|
| | <p>ประโยชน์ทางภาษีอากร</p> <p>-จัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร อันจะทำให้ลดระยะเวลา ลดงานที่ซ้ำซ้อนและลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสมอภาค</p> | | | |
| -สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการและ/หรือตัวแทน | -จัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ เพื่อสร้างความตระหนักในการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร | <p>ตัวชี้วัด : ระดับความรู้ ความเข้าใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรื่องสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐</p> | สสอ |
| นโยบายด้านองค์การ | | | | |
| -ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง | -พัฒนาบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาบนพื้นฐานของสมรรถนะ เพื่อเสริมสร้างให้การปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์การมีประสิทธิภาพผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ | แผนงานพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | <p>ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับของความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ยภายหลังการอบรมของผู้ผ่านการอบรมกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐</p> | สพท. |
| นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน | | | | |
| -ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเสมอภาคบนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม | -จัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตรวจปล่อยสินค้า | <p>ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>ค่าเป้าหมาย : จัดหาระบบเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการตรวจปล่อยสินค้า ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร โดย</p> | สทส. |

| นโยบายหลัก | แนวทางปฏิบัติ | มาตรการ/โครงการ | ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|--|--------------|
| | | | การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของกรมศุลกากร ให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรสามารถใช้ระบบงานของกรมศุลกากรได้ทั้งในและนอกสถานที่ในระบบ On-Line Real Time | |
| -ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีแผนฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการนำเข้าและส่งออกมีความรู้ความเข้าใจต่อภาษาท้องถิ่นเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง | -จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ โดยให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาท้องถิ่นเพื่อการสื่อสาร | โครงการศึกษาอบรมภาษาท้องถิ่นเพื่อการสื่อสาร (ภาษากัมพูชา) | ตัวชี้วัด : ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีระยะเวลาการอบรมภาคทฤษฎีไม่น้อยกว่า ๘๐% ของวิชาเรียน ค่าเป้าหมาย : จำนวนเจ้าหน้าที่ของด่านฯ อรัญประเทศ ด่านฯ จันทบุรี และด่านฯ คลองใหญ่ รวมทั้งสิ้น ๕๐ คน | ศภ.๑ |

หมายเหตุ : หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วย สทก. , สกท. , สทบ. , สสภ. , สผภ. , สสล. , สสป. , สตอ. และ ศภ. ๑-๔

ปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กรมศุลกากรจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กรมศุลกากรจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมศุลกากรคนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กรมศุลกากรคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากร

๕) กรมศุลกากรจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐๒-๖๖๗-๗๗๔๖

จัดทำโดย คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี