

แผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) : Customs Strategic Plan 2020

วิสัยทัศน์	องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก							
พันธกิจ	๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ ๓. ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร ๔. จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ							
ค่านิยมองค์กร	I - Integrity S - Service Mind / Self-esteem M - Modernization I - Innovation L - Learning E - Expert							
ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า เป้าประสงค์ : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศุลกากร	๑* โครงการการตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (One Stop Inspection) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมอุทยานแห่งชาติ และกรมป่าไม้	X					สทส.
		๒* โครงการการปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐรายสินค้ายุทธศาสตร์ (น้ำตาล ข้าว ยางพารา สินค้าแช่แข็ง วัตถุดิบทราย)	X	X	X	X	X	สทส.
		๓* โครงการสำรวจรอบการทำงานวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้า (Time Release Study: TRS)	X					สมพ.
		๔* โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายพาหนะ (e-Transition)	X					คณะทำงานด้านการขนส่งผ่านแดนและข้ามแดน (ผอ.ชลิตา)
		๕* โครงการนำร่องพิธีการตรวจร่วมกันระหว่างด่านศุลกากรมุกดาหารและด่านศุลกากรสะหวันนะเขต (สปป.ลาว) (CCA)	X					สมพ.
		๖ โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service)	X	X	X	X	X	รองฯ จำเริญ สทบ.
	๑.๒ พัฒนาการบริการศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	๗* โครงการนำร่องระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียนตามพิธีสาร ๗ ภายใต้กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Customs Transit System: ACTS)	X					สมพ.
		๘* โครงการเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้าระหว่างกรมศุลกากรและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบ NSW	X	X	X			สทส. (ฝ่ายเลขานุการ) สทก. สทบ. นำร่อง
		๙* โครงการยกระดับการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window (NSW) แบบไร้เอกสาร	X	X				สทส.
		๑๐* โครงการระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ (e-Register)	X					สทส.
๑๑* โครงการพัฒนาระบบรับชำระเงินผ่าน e-Payment สำหรับหน่วยงานภาครัฐ		X	X				ผอ.ชลิตา/สทส.	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
		๑๒* โครงการระบบ NSW Application	X					สทส.
		๑๓* โครงการนำร่องเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างประเทศ (นำร่อง ASEAN Single Window Component 2 (full-fledged))	X					สทส.
		๑๔* โครงการนำร่องชำระภาษีอากรและรายได้อื่นๆ ด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต)	X	X				สทก.
		๑๕* โครงการจัดทำ Customs Mobile Application (พิกัด ราคา IPR)	X					สทส.
		๑๖ โครงการศึกษาการนำ Mobile Application มาใช้ในระบบงานศุลกากร	X	X	X	X	X	สทส.
		๑๗ โครงการศึกษาการใช้ Advance Declaration (TFA)	X	X	X	X	X	สมพ.
		๑๘ โครงการศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศุลกากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	X	X	X	X	X	ทปช./รองฯ ที่กำกับดูแล สทส./ ผชช.จันทนา ผชช.ชินชัฐา
	๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร	๑๙* โครงการเร่งพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติ/ขยายประเภทผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ	X	X				สมพ.
		๒๐ โครงการเผยแพร่กฎระเบียบศุลกากรแก่ผู้ประกอบการต่างชาติ	X					สคร. สผต.
		๒๑* โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	X	X	X	X	X	สบก.
		๒๒ โครงการสิทธิประโยชน์สำแดง	X	X	X	X	X	สสอ.
		๒๓ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรและภาคเอกชน (ครอ.)	X	X	X	X	X	คณะทำงานฯ/ ครอ. พื้นที่
		๒๔ โครงการจัดประกวดภาพยนตร์สั้น (Clip) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศุลกากร	X	X	X	X	X	สบก.
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก	๒.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๒๕* โครงการพัฒนาด้านศุลกากรและนำร่องด้านศุลกากรต้นแบบ เพื่อส่งเสริมการค้าชายแดน (Customs House Prototype)	X					คณะทำงานฯ กทบ.
		๒๖ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด้านศุลกากร	X	X	X	X	X	ด้านศุลกากร สบก.
เป้าประสงค์ : เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวชี้วัด : - จำนวนด้านศุลกากรที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ๑๐๐% - การดำเนินการมาตรการทางศุลกากรที่ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ๑๐๐%	๒.๒ พัฒนากฎระเบียบให้ทันสมัย	๒๗ โครงการการดำเนินการเพื่อให้สถาบันพิธีสารว่าด้วยกรอบกฎหมายเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของอาเซียน	X					สกม.
		๒๘* โครงการกำหนดมาตรการภาษีเพื่อรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและคลัสเตอร์	X					สสอ.
		๒๙ โครงการจัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกันกับประเทศคู่ค้าระดับภูมิภาค (Regional MRA of AEOs)	X	X	X	X	X	สมพ.
		๓๐ โครงการพัฒนาระเบียงเกี่ยวกับร้านค้าปลอดอากร		X				สสอ.
	๒.๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	๓๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสถิติสินค้าและคลังข้อมูล	X					สทส.
๓๒ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร		X					สทส.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน เป้าประสงค์ : เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้าง	๓.๑ เพิ่มขีดความสามารถทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	๓๓* โครงการนำระบบ e-Lock มาใช้กับสินค้าผ่านแดน	X					สสป.
		๓๔* โครงการเชื่อมโยงการนำระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง X-Ray/CCTV มาใช้ในการตรวจปล่อย	X	X	X	X	X	รองฯ จำเริญ สสป.
		๓๕ โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบยานพาหนะผ่านแดนและตรวจสอบเลขทะเบียน		X	X			สทส.

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
สังคมปลอดภัย ตัวชี้วัด : - สัดส่วนการจับกุมจากระบบ Profile เพิ่มขึ้นทุกปี - จำนวนรายการจับกุมด้านการป้องกันสังคมเพิ่มขึ้นทุกปี	๓.๒ พัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง	๓๖ โครงการระบบตรวจและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (APPS) ในสนามบินนานาชาติ	X					สมภ.
		๓๗* โครงการตรวจสอบการเสียภาษีอากรให้ผู้ประกอบการ (Voluntary)	X					สตอ.
		๓๘ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	X					สตอ. สำนักจัดเก็บ (สสส. น่านอง) ด่านศุลกากร (ด่านฯ นครพนม น่านอง)
		๓๙ โครงการนำร่องเพิ่มช่องทางตรวจปล่อยสินค้า (Pre-Customs Inspection)	X					ทปช./รองฯ ที่กำกับดูแล สสส./สสส.
	๓.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร	๔๐* โครงการปราบปรามการกระทำความผิดผ่านธุรกรรมระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ (International Cyber Crime)	X					สสป.
		๔๑* โครงการความร่วมมือในการปกป้องชายแดน (Cooperation on Border Security Project) นำร่องด่านศุลกากรมุกดาหาร	X	X	X	X	X	ศภ.๒/ ด่านฯ มุกดาหาร
		๔๒* โครงการความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางศุลกากร (Cooperation on Information Exchange in Customs matters Project)	X	X	X	X	X	สสป.
		๔๓ โครงการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Security)	X	X	X	X	X	สสภ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เสียภาษี ตัวชี้วัด : จำนวนภาษีศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	๔.๑ ยกระดับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	๔๔ โครงการติดตามและวิเคราะห์การจัดเก็บรายได้ทางศุลกากร	X	X	X	X	X	สำนักจัดเก็บ สสป. สตอ. สศต.
		๔๕* โครงการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานบริการศุลกากรระหว่างกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ (Thai Customs Service Standards)	X	X	X	X	X	กพบ.
	๔.๒ สร้างมาตรฐานในการพิจารณา ด้านพิกัตอัตราศุลกากรและถิ่นกำเนิด	๔๖ โครงการจัดทำข้อเสนอเพื่อกำหนดรายการสินค้าของประเทศไทยภายใต้พิกัตศุลกากร ฮาร์โมนิซ์ ฉบับปี 2017	X					สพก.
		๔๗ โครงการศึกษาปรับปรุงหน้าประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การลดอัตราอากรและยกเว้นอากรศุลกากร ตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชกำหนดพิกัตอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐	X					สพก.
		๔๘ โครงการเจรจาและปรับปรุงเกณฑ์ถิ่นกำเนิดสินค้าสำหรับกฎเฉพาะรายสินค้า (PSR)	X	X	X	X	X	สพก.
	๔.๓ สร้างมาตรฐานในการพิจารณา ด้านราคาศุลกากร	๔๙ โครงการจัดทำฐานข้อมูลราคาเปรียบเทียบของสินค้ากลุ่มเสี่ยง ๕ ลำดับแรกของด่านศุลกากรและทำนำเข้า	X					สมพ.
๕๐ โครงการจัดทำระบบแจ้งเดือนการประเมินราคาศุลกากร		X					สมพ.	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและ การบริหารจัดการองค์กร</p> <p>เป้าประสงค์ : เพื่อให้องค์กรมีคุณภาพ บุคลากร มี ความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และ ความสุข สามารถขับเคลื่อน กรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p>ตัวชี้วัด : - จำนวนข้อร้องเรียนลดลงทุกปี - จำนวนบุคลากรที่มีความพึงพอใจ ในระบบบริหารบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรกรมศุลกากร ทั้งหมด - จำนวนหลักสูตรที่มีจัดทดสอบหลัง การอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐</p>	๕.๑ พัฒนา บุคลากรให้มี คุณภาพ	๕๑* โครงการ Customs Professional e-Learning Platform	X	X	X	X	X	สบท.
		๕๒* โครงการคลังสมองศุลกากร (Customs DNA)	X	X	X	X	X	สบท.
		๕๓* โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการ กรมศุลกากร	X	X	X	X	X	ทปช./รองฯ ที่กำกับดูแล สบท./ สบท.
		๕๔* โครงการการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	X	X	X	X	X	ทปช./รองฯ ที่กำกับดูแล สบท./ สบท.
		๕๕ โครงการสอบวัดความรู้ความสามารถ ด้านศุลกากร (Customs Knowledge Test: CK Test)	X	X	X	X	X	สบท.
	๕.๒ สร้าง นวัตกรรมให้เป็น องค์กร แห่งการเรียนรู้	๕๖* โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	X	X	X	X		รองวิจักษณ์/ กพบ.
	๕.๓ ปรับปรุง โครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับงาน ศุลกากรในอนาคต	๕๗ โครงการศึกษาปรับปรุงโครงสร้างกรมศุลกากร เพื่อรองรับงานศุลกากรในอนาคต	X	X	X	X	X	ทปช./รองฯ ที่กำกับดูแล สบท./ กพบ.
	๕.๔ เสริมสร้าง ความโปร่งใส ในองค์กร	๕๘* โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	X	X	X	X	X	กคจ. สบท.
		๕๙ โครงการจริยธรรมสัมฤทธิ์	X	X				สบท.
		๖๐ โครงการคนดีศรีศุลกากร	X	X	X	X	X	สบท.
		๖๑ โครงการระฆังศุลกากร	X	X	X	X	X	กคจ./หน่วยงาน ที่ติดต่อประชาชน
		๖๒ โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินงาน ทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	X	X	X	X	X	สบท.

รวมทั้งสิ้น ๖๒ โครงการ