

# ใช้ e-Form D อย่างไร ? ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรศุลกากรภายใต้ ATIGA



## ข้อควรทราบ

การอ้างอิงเฉพาะ

หมายเลข e-Form D

ในใบขนสินค้าขาเข้า



**ไม่เพียงพอ**

ในการขอรับสิทธิประโยชน์ภายใต้ ATIGA

เนื่องจาก

- ข้อมูลอาจส่งไม่สำเร็จ
- ข้อมูลอาจส่งมาไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้องที่จะสามารถนำมาใช้รับสิทธิพิเศษได้

## ข้อแนะนำ

๑. โปรดตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูล e-form D ผ่านหน้า Preview เอกสารที่จะได้รับจากผู้ส่งออก และ
๒. โปรดตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูลผ่านทาง NSW e-Tracking Application ทุกครั้งที่จะอ้างอิงข้อมูล e-Form D ในใบขนสินค้าขาเข้า  
(โปรดศึกษาเพิ่มเติมหน้าที่ ๒-๓)

**ตรวจสอบไม่พบ e-form D/e-Form D ไม่ถูกต้อง** นอกจากประสานไปยังผู้ส่งออกแล้ว

สามารถติดต่อทาง

**NSW Help desk & Call Center**

ที่ ๐๒-๐๓๔-๙๕๐๐ หรือที่ [callcenter@thainsw.net](mailto:callcenter@thainsw.net)

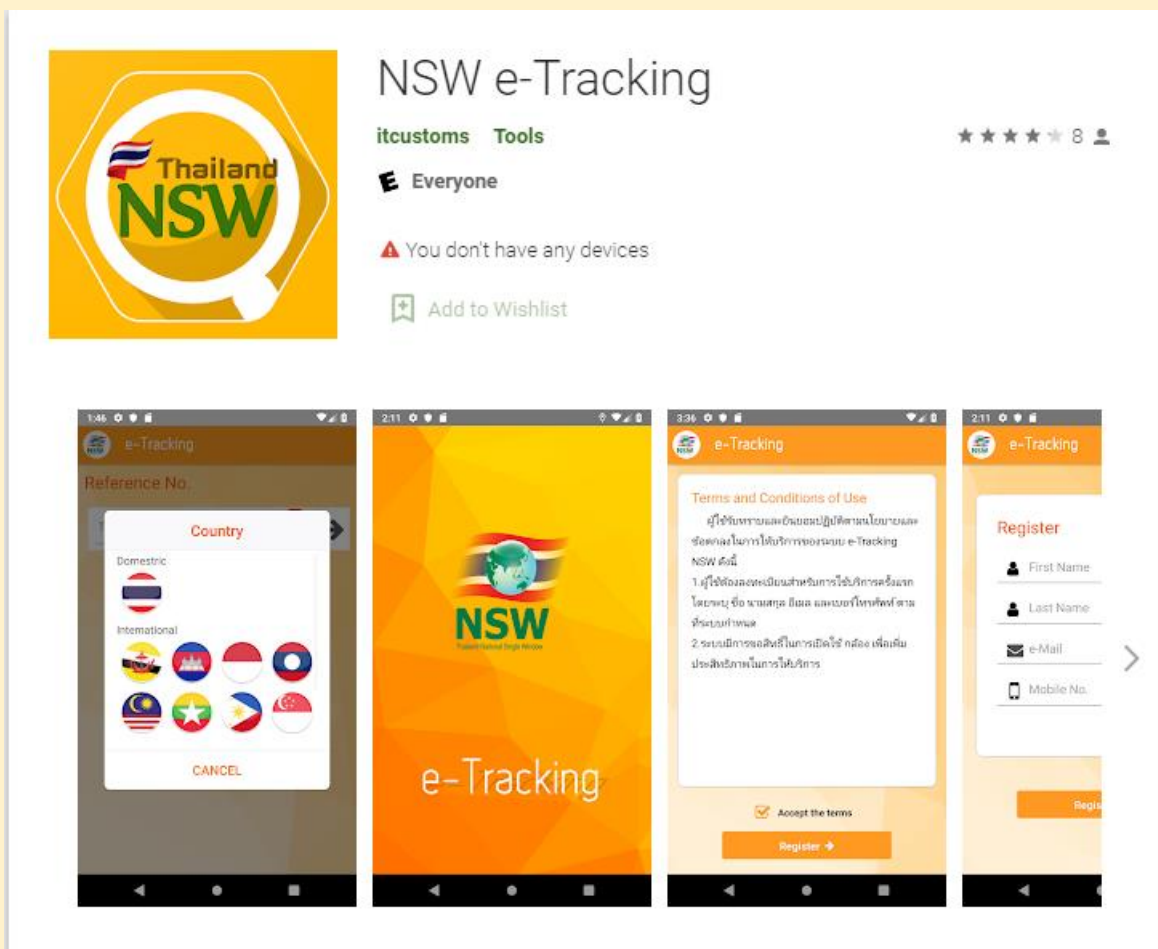
## กรณีระบบขัดข้อง

สามารถผ่านพิธีการโดยใช้ Form D รูปแบบกระดาษได้ ตามที่ประกาศ ๑๕๒/๒๕๖๓ ประกาศกำหนดไว้



# วิธีการตรวจสอบสถานะของการส่ง/รับ ข้อมูล e-Form D ที่ส่งเข้าระบบ NSW ไทย

## ตรวจสอบจาก NSW e-Tracking Application



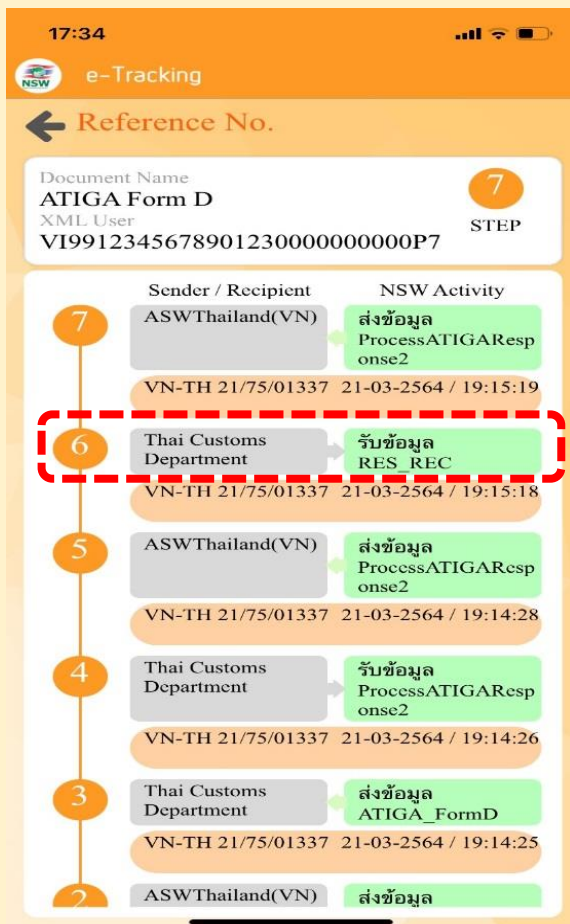
ระบบติดตามสถานะของการรับส่งข้อมูลผ่าน NSW แบบออนไลน์ เป็นบริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบและติดตามสถานะของข้อมูลที่รับส่งผ่านทาง Thailand National Single Window เช่น ข้อมูลส่งถึงหน่วยงานผู้รับแล้ว หรือหน่วยงานผู้รับ ส่งแจ้งข้อมูลตอบกลับมาให้ผู้ประกอบการแล้ว เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะของการรับส่งข้อมูลได้ด้วยตัวเองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ



# วิธีการตรวจสอบสถานะของการส่ง/รับ ข้อมูล e-Form D ที่ส่งเข้าระบบ NSW ไทย

## ตรวจสอบจาก NSW e-Tracking Application

ตัวอย่างหน้าจอแสดงสถานะของการส่งข้อมูลที่ถูกส่งผ่านระบบ

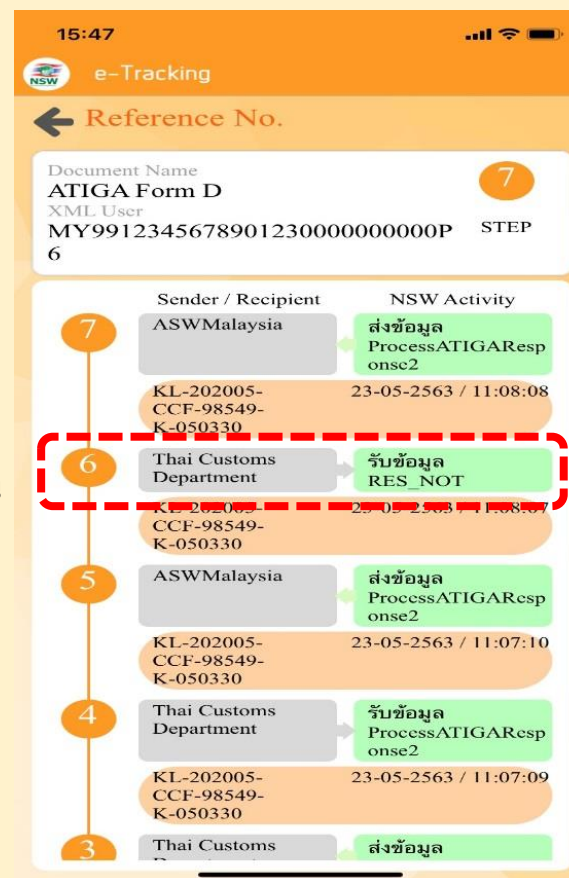


กรมศุลกากร รับข้อมูลสำเร็จ

แทนด้วย "RES\_REC"

มีข้อมูลในระบบเชื่อมโยงระหว่างประเทศของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

พร้อมจับคู่กับเลขที่ e-Form D ในใบขนสินค้าขาเข้า หากมีการส่งเลขที่ e-Form D และตัวย่อรหัสประเทศต้นทางถูกต้อง



กรมศุลกากร รับข้อมูลไม่สำเร็จ

แทนด้วย "RES\_NOT"

นอกจากประสานไปยังผู้ส่งออกแล้ว สามารถติดต่อ

NSW Help desk & Call Center

ที่ 02-034-9500 หรือที่

callcenter@thainsw.net