



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานจ้าง ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๒,๘๔๔,๐๐๐.๐๐ บาท (สามสิบสองล้านแปดแสนสี่หมื่นสี่พันบาทถ้วน) จำนวน ๑ รายการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอโดยแสดงหลักฐานถึงขีดความสามารถและความพร้อมที่มีอยู่ในวันยื่นข้อเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. ซึ่งสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

๓. ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์เลขที่ ๒/๒๕๗๐ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตั้งแต่วันที่ ประกาศจนถึงวันเสนอราคา ได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายฐาปกรณ์ ก้นเกตุ)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๒/๒๕๗๐

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์

โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามรายการ ดังนี้

จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม	จำนวน	๑	โครงการ
แก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวล			
ผลและระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์			
คอมพิวเตอร์สำรอง ประจำ			
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐			

โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๑.๘ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

๑.๙ ใบแจ้งการชำระเงิน สำหรับชำระเงินหลักประกันการเสนอราคา

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๖,๔๒๒,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบหกล้านสี่แสนสองหมื่นสองพันบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรม เชื่อถือ

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัท

เงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนดขอบเขตของงานของโครงการฯ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน

แต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๕) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๖) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document

Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕
- (๒) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้าง
- (๓) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

(ถ้ามี)

- (๔) เอกสารอื่น ๆ ตามข้อกำหนดขอบเขตของงานของโครงการฯ
- (๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ตามข้อ ๖.๒ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดเป็นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญารายละเอียด ขอบเขตของงานฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือ

ตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลฯ ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการพิจารณาผลฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่กรณีที่จะระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาไม่เกิน ๖๐ วัน

๔.๑๐ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือกรณีการจ้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๑,๖๔๒,๒๐๐.๐๐ บาท (หนึ่ง ล้านหกแสนสี่หมื่นสองพันสองร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เงินสด

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอประสงค์จะวางหลักประกันการเสนอราคาเป็นเงินสด ให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงิน ดังนี้

ผ่านบริการรับชำระเงิน (Bill Payment) ผ่านระบบ KTB Corporate Online ตามใบแจ้งการชำระเงิน ที่แนบมาพร้อมกับเอกสารเชิญชวนนี้

และส่งหลักฐานการชำระเงินกับธนาคาร พร้อมทั้งแบบแจ้งความประสงค์ชำระเงินค่าหลักประกันการเสนอราคา (เฉพาะกรณีที่มีหลักประกันการเสนอราคาหลายรายการพิจารณา) มาให้ กรม ตรวจสอบความถูกต้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอผ่านระบบ e-GP โดยการชำระเงินและส่งหลักฐานการชำระเงินให้ดำเนินการในวันและเวลาที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันและเวลาเสนอราคาเท่านั้น

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้ หลักเกณฑ์ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจาก

ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือขอบเขตงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินคดี ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการพ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนั้นแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็ครีหรือตราฟท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) ส่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็ครีหรือตราฟท์ ลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็ครีหรือตราฟท์ที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุส่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

ภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้าง บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการศูนย์ คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๗๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๙.๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมด ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ กรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้าง เป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง และอัตราค่าปรับอื่น ๆ จะเป็นไปตามข้อกำหนดขอบเขตของงานของโครงการ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๖๕ วัน ตลอดระยะเวลาการจ้าง โดยต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่กำหนดในขอบเขตของงานของโครงการฯ โดยต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายในเวลาที่กำหนดในขอบเขตของงานของโครงการฯ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ แล้วเท่านั้น การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ มีผลบังคับใช้ และได้รับจัดสรรเงินประมาณ รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ จากสำนักงบประมาณแล้ว และกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งดังกล่าว หน่วยงานของรัฐสามารถยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้างได้ และสามารถปรับลดระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาฯ และอัตราค่าจ้างจะลดลงตามส่วน

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(๑) แฉ่งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจ้งจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกจ้งให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ้งใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกจ้งค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเลือกช่องทางการอุทธรณ์และช่องทางการรับหนังสือแจ้งตอบผลการพิจารณาอุทธรณ์ไว้ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นข้อเสนอ และหากผู้ยื่นข้อเสนอมีความประสงค์ที่จะอุทธรณ์ผลการ

ประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องยื่นอุทธรณ์และรับหนังสือแจ้งตอบการพิจารณาอุทธรณ์ผ่านช่องทางที่ได้เลือกไว้เท่านั้น

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไร้ข้อครหา





ร่างขอบเขตของงาน
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม
แก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล
และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
กรมศุลกากร



บทที่ 1

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1.1 ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

เนื่องจากกรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรและอำนวยความสะดวกทางการค้า แก่ผู้ประกอบการทางการค้าด้านการนำสินค้าเข้า/ส่งสินค้าออก การนำสินค้าผ่าน และต้องเชื่อมโยงเพื่อรับส่งข้อมูลการค้าอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายเข้าสู่รัฐ ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ กรมศุลกากรจึงได้มีการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์โดยมีการเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรแก่ผู้ประกอบการค้าในการนำสินค้าเข้า/ส่งสินค้าออกดำเนินการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูงสุด กรมศุลกากรจึงได้มีการจัดทำโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร เพื่อช่วยให้กรมศุลกากรมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์รองรับสามารถทำงานได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุดและให้บริการทดแทนศูนย์คอมพิวเตอร์หลักแบบ Active - Active Standby ได้ทันทีซึ่งมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วน หากเกิดเหตุการณ์วิกฤต สุทธิสัย หรือภัยพิบัติต่าง ๆ อาจเกิดขึ้นโดยที่ไม่อาจคาดหมายได้ จนเป็นเหตุ ส่งผลกระทบให้ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไม่สามารถทำงานและให้บริการได้ตามปกติ อีกทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองดังกล่าวต้องรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ที่มีปริมาณข้อมูลทางการค้าเป็นจำนวนมาก และต้องให้บริการพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ด้วยคุณภาพที่ดีที่สุด ต้องได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก มีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานระดับสากล

จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ต้องจัดจ้างบำรุงรักษาโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร เนื่องจากโครงการดังกล่าว ประกอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์และระบบงานหลักที่เป็นระบบงานพิธีการศุลกากร (Front Office) ระบบงานสนับสนุน (Back Office) ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากรที่มีความสลับซับซ้อน จำเป็นต้องอาศัยบริษัทฯ ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทีมงานที่มีฝีมือโดยเฉพาะ มีความเชี่ยวชาญชำนาญการเป็นพิเศษ มีทักษะและประสบการณ์ทำงานในระบบงานดังกล่าวสูง โดยบริษัทฯ ต้องเป็นผู้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดให้แก่กรมศุลกากร เพื่อขับเคลื่อนโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมายและถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของกรมศุลกากรทุกประการ



1.2 นิยาม

- 1.2.1 ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware, Software และระบบสนับสนุน ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่
- 1.2.1.1 Hardware หมายถึง
- 1.2.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server , อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- 1.2.1.1.2 ระบบรักษาความปลอดภัย (Security System) เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti-Virus Appliance, อุปกรณ์ Caching Proxy และ Web filtering เป็นต้น
- 1.2.1.1.3 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น Firewall, IPS/IDP, Anti Virus Appliance, Wireless Controller, Access point, Switch Load Balancing, Switch เป็นต้น
- 1.2.1.1.4 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- 1.2.1.1.5 ระบบสนับสนุน เช่น เครื่องสำรองไฟ UPS เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ เป็นต้น
- 1.2.1.2 Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti-Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 1.2.1.1
- 1.2.2 ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- 1.2.3 ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
- 1.2.4 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

1.3 คุณสมบัติผู้ยื่นเสนอราคา

- 1.3.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตลอดจนเป็นผู้ติดตั้ง ผู้พัฒนาหรือเป็นผู้รับจ้าง ที่เคยมีประสบการณ์ รับจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์
- 1.3.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 1.3.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น
- 1.3.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบอบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.3.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า 50% โดยจดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา
- 1.3.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า 1 สัญญา แต่ละสัญญามีมูลค่า



ของสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของมูลค่าการจัดจ้างในครั้งนี้ และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย

- 1.3.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO9001:2015 หรือดีกว่า ครอบคลุมในเรื่องของการขาย การออกแบบ การติดตั้ง การซ่อมแซมและการให้บริการบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง และการออกแบบพัฒนาระบบงาน
- 1.3.8 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพร้อมประวัติทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - 1.3.8.1 มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยต้องมี Certificate Sun Solaris หรือ Sun Oracle Solaris Certification อย่างน้อย 1 ราย
 - 1.3.8.2 มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่าย โดยต้องมี HCNA Certification หรือ CCNA Certification อย่างน้อย 1 ราย
 - 1.3.8.3 ถ้าเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสื่อสารภาษาไทยเป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) และประจำอยู่ในประเทศไทย
- 1.3.9 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ (7 x 24 ชั่วโมง) ตลอดอายุสัญญา จำนวนอย่างน้อย 2 คน พร้อมอีเมลล์และหมายเลขโทรศัพท์
- 1.3.10 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ ในกรณีที่มีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสาร ผู้ยื่นเสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ทั้งนี้หากผู้ยื่นเสนอราคาอ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีรายละเอียด หรือมีข้อมูลและรายละเอียดแต่ขัดแย้ง ไม่ตรงกัน จะถือว่าผู้ยื่นเสนอราคาไม่ผ่านเงื่อนไขการยื่นเสนอราคาหรือการประกวดราคาในครั้งนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากร ต้องการ	ระบบที่เสนอ/ข้อเสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในการยื่นเสนอราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากรกำหนดมารอกในช่องนี้	ให้ระบุข้อเสนอ ยี่ห้อ รุ่น และคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ

1.4 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง

- 1.4.1 ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อทีมงานตามข้อ 1.3.8 – 1.3.9 และทีมงานที่เสนอเพิ่มเติม (ถ้ามี) พร้อมรูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และอีเมลล์ให้กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใน 15 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
- 1.4.2 ผู้รับจ้างต้องมีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

1.5 เงื่อนไขทั่วไป

- 1.5.1 กรมฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 1.5.2 กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการ



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

แบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการ
ชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว
ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับ
ระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

1.5.3 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

1.5.3.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

1.5.3.2 ค่าลิขสิทธิ์ License ตามคุณสมบัติของอุปกรณ์ในข้อ 2.19 - 2.23

1.5.3.3 ค่าภาษี

1.5.3.4 ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์
เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม จากราคาที่เสนอมานี้

1.5.4 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมศุลกากร เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่
Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-RW, DVD-R, Cartridge Tape มารวม
เป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

1.5.5 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะ และรูปแบบใด รวมถึงจะเก็บรักษา
ข้อความ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และ/หรือที่ได้รับมาจาก บุคคลที่สาม
เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ และจะไม่กระทำการ หรือร่วมกับบุคคลอื่นใดกระทำ
การคัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก แก้ไข ดัดแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ตลอดระยะเวลา
การปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างและแม้ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาจ้างแล้วก็ตามอย่าง
เคร่งครัด ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อให้การ
กล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็วโดยที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ชำระ
ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิ์เรียกร้องจากกรมศุลกากร

1.6 หลักเกณฑ์การพิจารณา

พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

1.7 กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

1.7.1 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะ และรูปแบบใด และจะเก็บรักษา
ข้อความ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และ/หรือที่ได้รับมาจากบุคคลที่สามเป็นความลับ โดยจะ
ไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ และจะไม่กระทำการหรือร่วมกับบุคคลอื่นใดกระทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก
แก้ไข ดัดแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างและแม้ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาตาม
สัญญาจ้างแล้วก็ตามอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อให้การ
กล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็วโดยที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิ์เรียกร้องจากกรมศุลกากร โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
จะต้องลงนามในแบบฟอร์มบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non Disclosure Agreement : NDA) ตาม
ภาคผนวก ก ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement)

1.7.2 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งหมดให้ถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และตามพระราชบัญญัติหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
ทั้งนี้การดำเนินการใด ๆ ของผู้รับจ้างที่ขัดกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และตามพระราชบัญญัติ



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ชนะการเสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดย
ไม่มีสิทธิ์เรียกร้องจากกรมศุลกากร



บทที่ 2

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ มีดังนี้

- 2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Database Server จำนวน 1 ระบบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 2.1.1 ตู้ที่ 1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server จำนวน 1 ชุด
มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.1.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลางจำนวน 32 processors โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.1.1.2 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 12 core
 - 2.1.1.3 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
 - 2.1.1.4 ทำงานแบบ Symmetric Multi Processor (SMP)
 - 2.1.1.5 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาด 48 MB ต่อ 1 Physical Processor
 - 2.1.1.6 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 4 TB
 - 2.1.1.7 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.1.1.8 เป็นแบบ SAS
 - 2.1.1.9 จำนวน 10 หน่วย แต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
 - 2.1.1.10 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที
 - 2.1.1.11 ทำ Hot Plug ได้
 - 2.1.1.12 สามารถจัดแบ่งหน่วยการทำงาน (Partition หรือ Domain) ได้ 5 ส่วน และแต่ละส่วนสามารถทำงานโดยอิสระต่อกัน เพื่อทำหน้าที่ในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) แยกจากกัน และในกรณีที่ระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain ใด ทำงานผิดพลาด จะต้องไม่เกิดผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain อื่นๆ
 - 2.1.1.13 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 64 slots
 - 2.1.1.14 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 20 พอร์ต
 - 2.1.1.15 มี Fiber Channel HBA Interface ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว 8 Gb/sec จำนวน 20 พอร์ต สามารถทำงานร่วมกับระบบจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage)
 - 2.1.1.16 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.1.1.17 มี Cooling Fan(พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.1.1.18 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
 - 2.1.1.19 มีระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์ การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
 - 2.1.1.20 มี Server ทำหน้าที่เป็น Media Drive ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X4-2 จำนวน 1 หน่วย
- 2.1.2 ตู้ที่ 2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server จำนวน 1 ชุด
มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.1.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง จำนวน 12 processors โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.1.2.2 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 12 core



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

- 2.1.2.3 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
- 2.1.2.4 ทำงานแบบ Symmetric Multi Processor (SMP)
- 2.1.2.5 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาด 48 MB ต่อ 1 Physical Processor
- 2.1.2.6 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 1.5 TB
- 2.1.2.7 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.1.2.8 เป็นแบบ SAS
 - 2.1.2.9 จำนวน 10 หน่วย แต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
 - 2.1.2.10 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที
 - 2.1.2.11 ทำ Hot Plug ได้
 - 2.1.2.12 สามารถจัดแบ่งหน่วยการทำงาน (Partition หรือ Domain) ได้ 5 ส่วน และแต่ละส่วนสามารถทำงานโดยอิสระต่อกัน เพื่อทำหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) แยกจากกัน และในกรณีที่ระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain ใด ทำงานผิดพลาด จะต้องไม่เกิดผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain อื่นๆ
 - 2.1.2.13 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 32 Slots
 - 2.1.2.14 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 20 พอร์ต
 - 2.1.2.15 มี Fiber Channel HBA Interface ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว 8 Gb/sec จำนวน 20 พอร์ต สามารถทำงานร่วมกับระบบจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage)
 - 2.1.2.16 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.1.2.17 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.1.2.18 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
 - 2.1.2.19 มีระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์ การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
 - 2.1.2.20 มี Server ทำหน้าที่เป็น Media Drive ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X4-2 จำนวน 1 หน่วย
- 2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Application Server ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server จำนวน 2 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลางจำนวน 16 Processors (Physical) โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.2.1.1 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 12 core
 - 2.2.1.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
 - 2.2.1.3 ทำงานแบบ Symmetric Multi Processor (SMP) ได้
 - 2.2.1.4 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาด 48 MB ต่อ 1 Physical Processor
 - 2.2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 2 TB และสามารถขยายได้รวมทั้งหมด 4 TB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
 - 2.2.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.2.3.1 เป็นแบบ SAS
 - 2.2.3.2 จำนวน 8 หน่วยโดยแต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
 - 2.2.3.3 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที
 - 2.2.3.4 ทำ Hot Plug ได้



- 2.2.4 สามารถจัดแบ่งหน่วยการทำงาน (Partition หรือ Domain) ได้ 4 ส่วน และแต่ละส่วนสามารถทำงานโดยอิสระต่อกัน เพื่อทำหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) แยกจากกัน และในกรณีที่ระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain ใดทำงานผิดพลาด จะต้องไม่เกิดผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain อื่น ๆ
- 2.2.5 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 32 Slots
- 2.2.6 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 16 พอร์ต (Partition ละ 4 พอร์ต)
- 2.2.7 มี Fiber Channel HBA Interface ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว 8 Gb/Sec จำนวน 8 พอร์ต (Partition ละ 2 พอร์ต)
- 2.2.8 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
- 2.2.9 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อนที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
- 2.2.10 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
- 2.2.11 ระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- 2.2.12 มี Server ทำหน้าที่เป็น Media Drive ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X4-2 จำนวน 1 หน่วย
- 2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ eb-XML ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลางจำนวน 24 Processors (Physical) โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.3.1.1 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 12 Core
- 2.3.1.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
- 2.3.1.3 ทำงานแบบ Symmetric Multi Processor (SMP) ได้
- 2.3.1.4 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาด 48 MB ต่อ 1 Physical Processor
- 2.3.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 3 TB และสามารถขยายได้รวมทั้งหมด 6 TB โดยไม่ต้องถอดหน่วยความจำเดิมออก
- 2.3.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.3.3.1 เป็นแบบ SAS
- 2.3.3.2 จำนวน 12 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
- 2.3.3.3 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที
- 2.3.3.4 ทำ Hot Plug ได้
- 2.3.4 สามารถจัดแบ่งหน่วยการทำงาน (Partition หรือ Domain) ได้ 3 ส่วน และแต่ละส่วนสามารถทำงานโดยอิสระต่อกัน เพื่อทำหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) แยกจากกัน และในกรณีที่ระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain ใดทำงานผิดพลาด จะต้องไม่เกิดผลกระทบต่อระบบปฏิบัติการบน Partition หรือ Domain อื่น ๆ
- 2.3.5 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 48 Slots
- 2.3.6 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 12 พอร์ต (Partition ละ 4 พอร์ต)
- 2.3.7 มี Fiber Channel HBA Interface ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว 8 Gb/Sec จำนวน 12 พอร์ต (Partition ละ 4 พอร์ต) โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3.8 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
- 2.3.9 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้



- 2.3.10 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
 - 2.3.11 มีระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
 - 2.3.12 มีซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการหน่วยจัดเก็บข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด ยี่ห้อ Symantec รุ่น Storage Foundation Enterprise 6.0 ซึ่งมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย โดยที่ซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการหน่วยจัดเก็บข้อมูล ต้องสามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ Symantec storage Foundation ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่
 - 2.3.13 มี Server ทำหน้าที่เป็น Media Drive ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X4-2 จำนวน 1 หน่วย
- 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับทำหน้าที่ Web Service จำนวน 1 ระบบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 2.4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Enterprise Service Bus ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC T5-8 Server จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลางจำนวน 4 Processors (Physical) และสามารถขยายได้อีก 4 Physical Processor โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.1.1.1 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 16 Core
 - 2.4.1.1.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
 - 2.4.1.1.3 ทำงานแบบ Multi-Threading Technology ได้
 - 2.4.1.1.4 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาด 8 MB ต่อ 1 Physical Processor
 - 2.4.1.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 1 TB และสามารถขยายได้รวมทั้งหมด 2 TB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
 - 2.4.1.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.1.3.1 เป็นแบบ SAS
 - 2.4.1.3.2 จำนวน 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
 - 2.4.1.3.3 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อวินาที
 - 2.4.1.3.4 ทำ Hot Plug ได้
 - 2.4.1.4 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 16 Slots
 - 2.4.1.5 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 4 พอร์ต
 - 2.4.1.6 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.4.1.7 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
 - 2.4.1.8 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
 - 2.4.1.9 มีระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
 - 2.4.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ Web Services ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC T5-2 Server จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลางจำนวน 2 Processors (Physical) โดยแต่ละ Physical Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.2.1.1 มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ชนิด 64 Bit แบบ 16 Core
 - 2.4.2.1.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 3.6 GHz
 - 2.4.2.1.3 ทำงานแบบ Multi-Threading Technology ได้
 - 2.4.2.1.4 มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้ว 8 MB ต่อ 1 Processor



- 2.4.2.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 256 GB โดยติดตั้งเต็มจำนวน Dimm
- 2.4.2.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.4.2.3.1 เป็นแบบ SAS
 - 2.4.2.3.2 จำนวน 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ 600 GB
 - 2.4.2.3.3 มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อวินาที
 - 2.4.2.3.4 ทำ Hot Plug ได้
- 2.4.2.4 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 8 Slots
- 2.4.2.5 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 4 พอร์ต
- 2.4.2.6 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
- 2.4.2.7 มี Cooling Fan พัดลม เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้
- 2.4.2.8 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
- 2.4.2.9 มีระบบปฏิบัติการ Oracle Solaris 11 แบบ UNIX 64 bit ที่รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

2.5 อุปกรณ์สลับสัญญาณหลัก (Core Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE12808 จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- 2.5.1 มีโครงสร้างเป็นลักษณะ Modular Chassis ประกอบด้วย Slot จำนวน 10 Slots และสามารถรองรับโมดูลแบบ 10 Gigabit Ethernet ได้
- 2.5.2 ขนาดของ Switch Fabric มี Bandwidth 742.5 Gbps ต่อ Slot
- 2.5.3 มีหน่วยประมวลผล Processor Module และ Switching Fabric Module สำรองในลักษณะ N+1 Redundancy ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ อัปเดตเฟิร์มแวร์และถอดเปลี่ยนได้ทันที โดยการทำงานไม่หยุดชะงัก (Non-Disruptive Removable)
- 2.5.4 สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สลับสัญญาณรองรับสำหรับศูนย์ข้อมูล (Aggregation Switch) Layer 2 Equal-Cost Multi-Paths โดยใช้เทคโนโลยี TRILL ได้
- 2.5.5 มีพอร์ต 10 Gigabit Ethernet จำนวน 40 พอร์ต โดยติดตั้งแยกกัน 2 Slot เพื่อกระจายความเสี่ยง พร้อมเสนอโมดูล 10GBase-LR 10 โมดูล และโมดูล 10GBase-SR 4 โมดูล
- 2.5.6 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000BaseT จำนวน 96 พอร์ต โดยต้องติดตั้งแยกกัน 2 Slot เพื่อกระจายความเสี่ยง
- 2.5.7 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000Base-X จำนวน 6 พอร์ต พร้อมเสนอโมดูลแบบ 1000BaseSX จำนวน 6 โมดูล
- 2.5.8 มีโมดูลแบบ 10GBase-SR จำนวน 8 โมดูล และโมดูล 10GBase-LR จำนวน 10 โมดูล
- 2.5.9 มีระบบจ่ายไฟภายในจำนวนอย่างน้อย 2 ชุดสามารถสำรองไฟฟ้าแบบสมบูรณ์ เมื่อชุดใดชุดหนึ่งเสีย ชุดที่เหลือสามารถทำงานได้ปกติ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยระบบต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่องอัตโนมัติ ไม่มีการหยุดการทำงานของระบบ
- 2.5.10 มีซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ (OS) แบบ Modular เพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบ Non-Stop โดยทำ Multithreaded Processing, Fault Containment (Memory Space), Fault Detection/Recovery และ ISSU (In-Service Software Upgrade) ได้
- 2.5.11 Interface Card ทุกการ์ดสามารถทำ Distribute IPv4 และ Distribute IPv6 Forwarding



- 2.5.12 สามารถทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p และ IEEE802.1q และสามารถติดตั้ง VLAN ได้ 4,000 VLAN
 - 2.5.13 สนับสนุนการทำ CSS (Cluster Switch System) ได้
 - 2.5.14 สามารถทำ IPv4 Routing Protocol ได้แก่ RIPv2, OSPF, BGP, IS-IS และ Policy Based Routing ได้
 - 2.5.15 สามารถทำ IPv6 Routing Protocol ได้แก่ OSPFv3, BGP และ IS-IS ได้
 - 2.5.16 สามารถทำ IP Multicast Routing Protocol แบบ PIM Sparse Mode ได้
 - 2.5.17 สามารถกำหนดการป้องกันการส่งผ่านข้อมูลด้วย Access Control List (ACL) Layer 2-4 ได้
 - 2.5.18 สามารถจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเครือข่าย NetStream ได้ โดยต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการเครือข่ายของกรมศุลกากรได้
 - 2.5.19 สามารถเข้าไปบริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SSHv2, NTP, Syslog, SNMPv3, RMON ได้
 - 2.5.20 สามารถทำงาน Active-Active แบบ Link Aggregation ระหว่างอุปกรณ์ได้โดยวิธี CSS
 - 2.5.21 สามารถทำงาน High Availability แบบ Active-Active Gateway กับระบบเครือข่ายหลักของศูนย์คอมพิวเตอร์หลักกรมศุลกากรที่ใช้งานอยู่ได้โดยวิธี CSS
 - 2.5.22 สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
- 2.6 อุปกรณ์สลับสัญญาณรองรับศูนย์ข้อมูล (Aggregation Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE12804 จำนวน 12 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.6.1 มีโครงสร้างเป็นลักษณะ Modular Chassis มี 4 LPU Slot โดยสามารถรองรับโมดูลแบบ 1G/10G/40G Ethernet ได้และสามารถขยายพอร์ตได้ถึง 384 พอร์ต ด้วย CSS Mode
 - 2.6.2 มีประสิทธิภาพ Layer 2 Hardware Forwarding ขนาด 2.97 Tbps
 - 2.6.3 มีประสิทธิภาพ Layer 3 Hardware Forwarding ขนาด 240 Gbps
 - 2.6.4 มีพอร์ต Unified Port สำหรับ 1GE, 10GE จำนวน 48 พอร์ต พร้อมโมดูล Transceiver แบบ 10GBASE-SR จำนวน 14 โมดูล แบบ 10GBASE-LR จำนวน 2 โมดูล
 - 2.6.5 สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Access Switch (Top of Rack Switch) ในข้อที่ 2.19 ด้วย Layer 2 equal-cost multi-paths โดยใช้เทคโนโลยี TRILL ได้ และเป็นแบบ Unified Port
 - 2.6.6 มีระบบจ่ายไฟและพัดลมจำนวน 2 ชุด เมื่อชุดใดชุดหนึ่งเสีย ชุดที่เหลือต้องสามารถทำงานได้ปกติ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยระบบต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่องอัตโนมัติ
 - 2.6.7 มีซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ (OS) แบบ Modular เพื่อสนับสนุนการให้บริการแบบ Non-Stop โดยทำ Multithreaded Processing, Fault Containment (Memory Space), Fault Detection/Recovery และ ISSU (In-Service Software Upgrade) ได้
 - 2.6.8 สนับสนุนจำนวน MAC Addresses 32,000 Addresses
 - 2.6.9 สนับสนุน VLAN ตามมาตรฐาน Weighted 802.1Q ได้สูงสุด 4,000 VLAN
 - 2.6.10 สนับสนุน Spanning Tree Protocol ตามมาตรฐาน IEEE 802.1w และ IEEE 802.1s ได้
 - 2.6.11 สนับสนุนการทำ CSS (Cluster Switch System) ได้
 - 2.6.12 สามารถทำ Port Mirror หรือ SPAN ในระดับ Physical, PortChannel/Link Aggregation, VLAN, และ Fibre Channel ได้
 - 2.6.13 สนับสนุนการทำ Layer 2 IEEE 802.1p (CoS) และ Pause Frames IEEE802.3x โดยมีจำนวน Hardware Queue 8 Queues ต่อพอร์ต



- 2.6.14 สามารถทำ DCB (Data Center Bridge) ได้แก่ IEEE802.1Qbb Priority-Based Flow Control (PFC), IEEE802.1Qaz Enhanced Transmission Selection (ETS), และ IEEE802.1Qaz Data Center Bridging (DCB) Exchange Protocol ได้
- 2.6.15 สนับสนุนการทำ Layer 3 Routing Protocol ได้ ดังต่อไปนี้ RIPV2, OSPFv2, OSPFv3, BGP และ VRRP
- 2.6.16 สามารถทำ IP Multicast Routing Protocol ได้แก่ IGMPv3, Multicast Source Discovery Protocol, PIM Sparse Mode, PIM Source Specific Mode ได้
- 2.6.17 สนับสนุนการทำ Priority Queuing ด้วยวิธี PQ Scheduling และ Weighted Round-Robin (WRR) ที่ขาออก (Egress) ของพอร์ตได้
- 2.6.18 มีฟังก์ชันที่สามารถป้องกันการโจมตี หรือบุกรุก ด้วย Spanning Tree Root Guard, Private VLAN, Unicast/ Broadcast/ Multicast Storm Control, Control-Plane Protection และ Limit MAC Learning Per VLAN ได้
- 2.6.19 สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
- 2.6.20 ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย IEC, FCC, UL และ VCCI
- 2.6.21 สามารถทำงาน Active-Active แบบ Link Aggregation ระหว่างอุปกรณ์ได้
- 2.7 อุปกรณ์ Access Switch (Top of Rack Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE5810-48T4S-EI จำนวน 168 ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้
 - 2.7.1 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 100/1000Base-T จำนวน 48 พอร์ต และพอร์ต 10 Gigabit Ethernet แบบ SFP+ จำนวน 4 พอร์ต พร้อมเสนอโมดูล Transceiver แบบ 10GBASE-SR 1 โมดูล
 - 2.7.2 การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หลัก ให้หลีกเลี่ยงไม่ใช้ STP (Spanning Tree Protocol) โดยใช้ Dual Home Link (DHL)
 - 2.7.3 มีประสิทธิภาพของ Hardware Forwarding 176 Gbps (Switching Capacity), 132 Mpps (Forwarding Capacity)
 - 2.7.4 มีโมดูล Transceiver แบบ 10GBASE-LR และ 10GBASE-SR อย่างละ 1 โมดูล
 - 2.7.5 มีระบบจ่ายไฟจำนวน 2 ชุด เมื่อชุดใดชุดหนึ่งเสีย ชุดที่เหลือต้องสามารถทำงาน ได้ปกติ และสามารถถอดเปลี่ยนได้โดยระบบต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่องอัตโนมัติ
 - 2.7.6 สนับสนุนการทำ Multichassis Link Aggregation ด้วยวิธีการทำ iStack ซึ่งอุปกรณ์มีการทำงานแบบ Active-Active
 - 2.7.7 สามารถเข้าไปบริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SSHv2, NTP, Syslog, และ SNMPv3 ได้
 - 2.7.8 สามารถทำ Active-Active แบบ Link Aggregation ระหว่างอุปกรณ์ได้ด้วยวิธีการทำ iStack โดยอุปกรณ์มีการทำงานแบบ Active-Active
 - 2.7.9 สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
 - 2.7.10 ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย IEC, FCC, UL และ VCCI
- 2.8 อุปกรณ์ Edge Switch ยี่ห้อ Huawei รุ่น S5710-52C-EI จำนวน 5 ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้
 - 2.8.1 มีขนาด Forwarding Rate 192 Mpps และมี Forwarding Bandwidth 128 Gbps
 - 2.8.2 มีพอร์ต USB จำนวน 1 พอร์ต สำหรับเก็บข้อมูลภายนอก
 - 2.8.3 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ขนาด 512 MB และมี หน่วยความจำ (Flash Memory) ขนาด 200 MB เพื่อจัดเก็บ Operating System และ Configuration



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

- 2.8.4 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนรวม 48 พอร์ต ทุกพอร์ตต้องสนับสนุน Auto-MDIX
 - 2.8.5 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000 Base-X จำนวน 4 พอร์ต และทุกพอร์ตต้องสนับสนุน Jumbo Frame (MTU 9,000 Bytes) พร้อมเสนอโมดูลแบบ 1000BaseSX จำนวน 2 โมดูล
 - 2.8.6 รองรับการทำให้ Stack ด้วยวิธีการทำ iStack ซึ่งมี Forwarding Throughput ขนาด 10 Gbps ต่อ 1 พอร์ต และเสนอการทำให้ Stack จำนวน 2 พอร์ต จะได้ขนาด 20 Gbps
 - 2.8.7 สามารถสนับสนุนจำนวน MAC Addresses 8,000 Addresses
 - 2.8.8 สนับสนุนการทำ VLAN ได้ 250 Active VLAN ตามมาตรฐาน IEEE802.1p และ IEEE802.1q
 - 2.8.9 สนับสนุนการทำ Spanning Tree ตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w และ IEEE802.1s
 - 2.8.10 สนับสนุนการทำ Bandwidth Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE 802.3ad LACP ได้
 - 2.8.11 สนับสนุนการให้บริการ IP Multicast ได้ 255 Groups ด้วย Multicast VLAN Registration (MVR), IGMPv3 Snooping, MLDv1 Snooping, MLDv2 Snooping และ IGMP Filtering ได้
 - 2.8.12 สนับสนุนการทำ Port Mirror โดยสามารถ Mirror Traffic ทั้งจาก Physical Port และ VLAN ได้มากกว่า 2 กลุ่มพร้อมๆ กันทั้งขาเข้าและออกจากพอร์ตได้
 - 2.8.13 สามารถกำหนดการป้องกันการส่งผ่านข้อมูลด้วย Access Control List (ACL) ในระดับ Layer 2-4 ได้ ในระดับพอร์ต และ VLAN ด้วย Hardware-Based Filtering ได้ พร้อมกำหนดให้ทำงานเฉพาะบางช่วงเวลาได้
 - 2.8.14 มีฟังก์ชันที่สามารถป้องกันการโจมตี หรือบุกรุก ด้วย BPDU Guard, Spanning Tree Root Guard, Port Security และ Private VLAN ได้
 - 2.8.15 สามารถเข้าไปบริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SSHv2, NTPv3, Syslog, IPv6 Address และ SNMPv3 ได้ โดยสามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานได้ไม่ต่ำกว่า 3 ระดับ และกำหนดคำสั่ง (Command) ที่สามารถใช้ในแต่ละระดับได้
 - 2.8.16 สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
 - 2.8.17 ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย IEC, FCC และ UL
- 2.9 Blade Server สำหรับระบบ PKI ยี่ห้อ Lenovo รุ่น BladeCenter HS23 จำนวน 2 ชุด
- 2.9.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor E4 Speed 2.5 GHz) จำนวน 1 Processors (Physical)
 - 2.9.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) DDR3 ขนาด 8 GB
 - 2.9.3 มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) 300 GB จำนวน 2 หน่วย
- 2.10 สายสัญญาณ Fiber Optic ชนิด Multimode แบบ Indoor พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 196 เส้นทาง ยี่ห้อ Systimax โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้
- 2.10.1 เป็นสายใยแก้วนำแสงชนิด Multimode 50/125 μm ที่ใช้ติดตั้งภายในอาคารโดยมีฉนวนเปลือกนอกเป็น Polyethylene (PE)
 - 2.10.2 เป็นสายใยแก้วนำแสงที่มีโครงสร้างเป็น Tight Buffer และมี Aramid Yarn รอบนอก
 - 2.10.3 มีจำนวนใยแก้ว 6 Cores สามารถรองรับการใช้งาน 10 Gigabit Ethernet ได้
 - 2.10.4 เป็นสายใยแก้วนำแสงที่มีอัตราการลดทอน (Maximum Attenuation) ไม่เกิน 2.7dB/km. ที่ 850 nm และ 0.8 dB/km. ที่ 1,300 nm
 - 2.10.5 เป็นสายใยแก้วนำแสงที่มีความกว้างของช่องสัญญาณ (Bandwidth) ไม่น้อยกว่า 1,500 MHz.-Km. ที่ 850 nm และ 500 MHz.-Km. ที่ 1,300 nm



- 2.11 สายสัญญาณ UTP CAT6 พร้อมอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง จำนวน 320 เส้นทาง
ยี่ห้อ Systimax โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้
- 2.11.1 เป็นสาย Patch Cord ชนิด UTP ชนิด Category 6 หรือดีกว่า
 - 2.11.2 สาย UTP Patch Cord ทุกเส้นจะต้องผลิตจากโรงงานผู้ผลิตโดยตรงและผ่านการทดสอบทุกเส้น
ตามมาตรฐาน Category 6
 - 2.11.3 หัวสายเป็นแบบ RJ 45 ทั้งสองปลาย และเป็นไป ตามมาตรฐานของ FCC Part 68
หรือ IEC 60603-7 หรือ TIA/EIA568-B.2-1
- 2.12 อุปกรณ์ Server Access and Control หรือ KVM พร้อมอุปกรณ์ที่รองรับการเชื่อมต่อได้ 128 Nodes
ยี่ห้อ Emerson รุ่น MPU2032DAC โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้
- 2.12.1 สามารถรองรับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ 128 เครื่อง
 - 2.12.2 อุปกรณ์ที่รองรับการเข้าถึงและควบคุมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ที่มี ระบบปฏิบัติการ
(Operating System) ได้ในหลากหลายรูปแบบ (Multi-Platform) เช่น Windows, Linux, UNIX เป็นต้น
 - 2.12.3 สามารถเข้าถึงและควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ได้ถึงระดับ BIOS จากที่ใดก็ได้
 - 2.12.4 Computer Interface Module สามารถต่อเข้าหรือถอดออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ได้
โดยไม่กระทบการทำงานของ Server
 - 2.12.5 สามารถรองรับ Protocol สื่อสารข้อมูลต่างๆ ได้เช่น TCP/IP, HTTP, HTTPS, UDP, SNMP,
DHCP, PAP และ CHAP เป็นต้น
 - 2.12.6 รองรับการทำงานกับ SNMP ได้



บทที่ 3

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

- 3.1 ระบบ ebXML Software ขอเสนอ Axway Synchrony Gateway Interchange และ Axway Synchrony Integrator
- 3.2 ระบบ PKI Software โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 3.2.1 ระบบ PKI Software พร้อม Tool Kit
 - 3.2.2 โปรแกรม PKI Application Interface สำหรับใช้ร่วมงานกับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปเชื่อมต่อกับระบบ ebXML Client และระบบ PKI Software อื่นๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 ระบบการจัดการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต
 - 3.3.1 ระบบการลงทะเบียนใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเข้ารหัส (Encryption Digital Certificate Registration) และกำหนดใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์หลัก (Default) ของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาใช้สำหรับการเข้ารหัสข้อมูล (Encryptions) ผ่านทาง Web Base Application
 - 3.3.2 ระบบ Web Base Application สำหรับทำหน้าที่ดึงข้อมูล (Polling) จากระบบการลงทะเบียนใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเข้ารหัส (Encryption Digital Certificate Registration) มาปรับปรุงยังระบบ ebXML และระบบ PKI
- 3.4 Web Services Software สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ Web Service Server ยี่ห้อ IBM รุ่น WebSphere Application Server Network Deployment 8.5
- 3.5 ระบบ Message Tracking

หมายเหตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ผู้รับจ้างไม่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ในส่วนของ Web Application License และ Database License



บทที่ 4

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

4.1 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

4.2 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งทุก ๆ จุดตามที่ระบุไว้ในบทที่ 2 และบทที่ 5

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ระบุไว้ในบทที่ 2 และบทที่ 5 อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดเช่นกัน

4.3 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

4.3.1 ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

4.3.2 แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์

4.3.3 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

4.3.4 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

4.3.5 สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

4.3.6 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

4.4 การทำ Preventive Maintenance (PM)

4.4.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

4.4.1.1 ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

4.4.1.2 ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ แต่ละชนิดดังนี้

4.4.1.2.1 ชื่อรายการที่ทำ PM

4.4.1.2.2 ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

4.4.1.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน

4.4.1.2.4 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่ารระบบฯ ใช้งานได้ ดีดังเดิม



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

4.4.1.3 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน ขั้นตอน และวิธีการ Backup และ Recovery ระบบคอมพิวเตอร์โดยละเอียดตลอดโครงการ โดยส่งแผนการดำเนินการให้กรมศุลกากรที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.4.1.4 ดำเนินการ Backup ข้อมูลที่เกิดขึ้นบนระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนการ Backup และ Recovery ในข้อ 4.4.1.3

4.4.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

4.4.2.1 จวตงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

4.4.2.2 ชื่อรายการที่ทำ PM

4.4.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

4.4.2.4 วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

4.4.2.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันสถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- จวตงานที่ 1 ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ยื่นนามในสัญญา
- จวตงานที่ 2 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 1
- จวตงานที่ 3 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 2
- จวตงานที่ 4 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 3

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการโดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกินถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนและ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

4.4.3 การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

4.4.3.1 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบฯ ที่เกี่ยวข้อง ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม ทั้งนี้ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

- 4.4.3.2 ในส่วนของอุปกรณ์ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัย (Network Security) ต้องตรวจสอบและส่งรายงานการบุกรุก และการใช้งานที่มีความเสี่ยงต่อระบบเครือข่าย/ระบบคอมพิวเตอร์ กรมศุลกากร ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด
- 4.4.3.3 ตรวจสอบและส่งรายงานการใช้งานทรัพยากรของแต่ละอุปกรณ์ (Performance Resources) โดยมีรูปแบบตามที่กรมศุลกากรกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่อุปกรณ์มีการใช้งานแบบ Logical/ Virtual Machine/ Ldom จะต้องมีการรายงานการใช้งานทรัพยากรทั้งในส่วน Physical และ Logical
- 4.4.3.4 ตรวจสอบและส่งรายงานการใช้งานหมายเลข IP Address ทั้งหมดของศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร
- 4.4.3.5 จัดเก็บสายไฟฟ้าและสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยต้องทำ Label ติดที่สายทุกเส้น ที่เชื่อมต่อใช้งาน โดยมีรูปแบบตามที่กรมศุลกากรกำหนด และต้องเก็บสายทุกเส้นที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์แต่ไม่ได้ใช้งานออกจากตู้ Rack
- 4.4.3.6 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 4.4.3.7 ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 4.4.3.8 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 4.4.4 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา หรือทำการบำรุงรักษา แต่ไม่เรียบร้อยครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ 5,000 บาท/วัน

4.5 การบริการตลอดอายุสัญญา

- 4.5.1 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการ
- 4.5.2 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการโครงการคอมพิวเตอร์จำนวนอย่างน้อย 1 คน มาอยู่ประจำที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร หรือ ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ตามนโยบายของกรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในวันและเวลาราชการ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 4.5.2.1 คอยดูแล บริหารจัดการ ให้คำแนะนำ ปรับเปลี่ยน Config ตามความต้องการใช้งานของกรมศุลกากร และแก้ไขปัญหาในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทั้งหมดในโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร ตามนโยบายของกรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 4.5.2.2 คอยดูแล บริหารจัดการ ให้คำแนะนำ ปรับเปลี่ยน config ตามความต้องการใช้งานของกรมศุลกากร และแก้ไขปัญหาในส่วนอุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมด ในโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร ตามนโยบายของกรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ทั้งนี้ บุคลากรที่จัดหามานั้น ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาหรือบริหารจัดการโครงการคอมพิวเตอร์โครงการอื่น ๆ ของกรมศุลกากร



4.6 การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- 4.6.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมือระบบงานไปแล้วก็ตาม
- 4.6.2 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- 4.6.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- 4.6.4 สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

4.7 การบำรุงรักษา System & Environmental Software Maintenance

- 4.7.1 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- 4.7.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้นหากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วยการดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 4.7.3 กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

4.8 การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

- 4.8.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้
 - 4.8.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน 1 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน 6 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรหากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ 50,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
 - 4.8.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนตามข้อ 4.8.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้
 - 4.8.1.2.1 กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 3 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ



- ปริมาณและภายใน 24 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาคหากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.8.1.2.2 กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน 6 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมาณและภายใน 24 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาคหากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.8.1.2.3 ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน กรณี Software ตามข้อ 4.8.1.2.2 ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน 10 วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.8.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 4.8.1.2.1 ให้ทำงานได้ตามปกติติดเดิมผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 4.8.1.2.1 (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายในระยะเวลาที่กำหนดผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศิลปากร เป็นการชั่วคราว

- 4.8.1.4 กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 4.8.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวต้องมีคุณลักษณะเฉพาะ , Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะ , Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 50,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.8.1.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 4.8.1.4 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศิลปากร ในรูปของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 1 ให้ถูกต้องครบถ้วนให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับ



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

วันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- 4.8.1.5.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.5.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.5.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

ตารางที่ 1 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน /สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มาเปลี่ยน ทดแทนชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของ กรมศุลกากร มาติดตั้ง
1	ศทส. สพก.	ห้อง ผอ. สพก. ศทส.	CPU	ABC	BB94	01097	ABC	A2000	12460	10/09/2024	15/09/2024
2	"	"	Monitor	ABC	BB95	01098	ABC	B2000	12462	10/09/2024	20/09/2024
3	"	"	Keyboard	ABC	BB96	01099	ABC	K2000	12465	28/09/2024	30/09/2024
4	"	"	Mouse	ABC	BB97	-	ABC	M2000	12467	29/09/2024	30/09/2024

- 4.8.1.6 หลังจากดำเนินการตามข้อ 4.8.1.4 แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของ กรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้ กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 4.8.1.1) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก กรมศุลกากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราวันละ 50,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

1. **Computer System** เช่น Server, Micro Computer, Computer Notebook, Storage system, Tape Drive, Monitor เป็นต้น
2. **Network System** เช่น Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
3. **Security System** เช่น Firewall Appliance, IDS/IPS, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น
4. **Auxiliary System** เช่น UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการในข้อ 4.8.1.7 – 4.8.1.11 เท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้



- 4.8.1.7 กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติด
ตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 4.10.1.6 (30 วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบ
คอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- 4.8.1.7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่
ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
มีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 4.10.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน
- 4.8.1.7.1.1 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน
วันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะ
เฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 5,000 บาท
ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.7.1.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่
เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตรา
วันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.7.1.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่
กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียด
คุณลักษณะ ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.7.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่
ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว
และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ,
Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร
พิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่ง
ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 4.10.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน หากวันที่ต้องส่ง
ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ
- 4.8.1.7.2.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์
ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากร
จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่
ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ
5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.7.2.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะ
เฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้าง
เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่า
ของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวัน
ให้นับเป็น 1 วัน



- 4.8.1.7.2.3 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.7.2.4 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ 4.10.1.7.2.1 – 4.10.1.7.2.3 (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.8 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 50,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.9 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะ เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 4.8.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะ ไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 4.8.1.7 ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 4.8.1.1) ในอัตราวันละ 50,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 4.8.1.11 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ตามข้อ 4.10.1.8 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Label เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 2 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้
- 4.8.1.11.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

4.8.1.11.2 กรณีส่งรายงานฯไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรา
วันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

4.8.1.11.3 กรณีส่งรายงานฯไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรา
วันละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

ตารางที่ 2 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่จะมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	กรมศุลกากร อนุมัติให้ เปลี่ยนทดแทน	วันที่ดำเนินการ เปลี่ยนทดแทน	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
1	สพค. ศทส.	ห้อง ผอ.สพค.	Server	ABC	B2000	123462	01/09/2024	10/09/2024	ABC	BB95	987124
2	"	"	Server	ABC	K2000	123465	03/09/2024	10/09/2024	ABC	BB96	987125
3	"	"	Printer	ABC	K2000	123467	05/09/2024	10/09/2024	ABC	BB97	987126
4	"	"	Switch	ABC	H2000	123467	05/09/2024	10/09/2024	ABC	BB98	987127

4.8.1.12 ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม
แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data
หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน
และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็น
กรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

4.8.1.13 การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software
มีขอบเขต ดังนี้

4.8.1.13.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application
Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม

4.8.1.13.2 ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของ
ฐานข้อมูล)

4.8.1.13.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software
ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัย
ของ Application Software และข้อมูลด้วย

4.8.1.14 หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

ส.อ.พ.ช.

สม.



โดยให้รายงานต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Support Desk) ภายใน 1 ชั่วโมงหากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วนผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลาที่กำหนด กรมศุลกากรจะ คิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของ ชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ 5,000 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

4.8.2 การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 4.8.1 ให้ดำเนินการดังนี้

4.8.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3) ชัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน

4.8.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3) ในข้อ 4.8.2.1 คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3)

4.8.2.3 รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ 4.8.2.2

4.8.2.4 นำผลลัพธ์จากข้อ 4.8.2.3 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ 1 เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า 25 ชั่วโมง ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะ ปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ 50,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

4.8.3 เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจนในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่ม ตามข้อ 4.8.2 หรือไม่นั้น ให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 4.8.1 (แต่ละรายการในตาราง 3) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	อัตรา
1.	Server	1.00
2.	อุปกรณ์เครือข่ายประเภทที่ 1 ● Core Switch ● Aggregation Switch ● Access Switch (Top of Rack Switch)	1.00
	อุปกรณ์เครือข่ายประเภทที่ 2 ● Edge Switch	1.00



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

ที่	รายการ	อัตรา
3.	ซอฟต์แวร์ประเภทที่1 - Database Software - Application Server Software - eb-XML Software - PKI Software	1.00

4.8.4 กรมศุลกากร ได้ทำ Label No. ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

4.8.4.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร

4.8.4.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310 ถึง 9 หรือ 20-7310 ถึง 9” หรือข้อความตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเป็นผู้กำหนด

4.8.4.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

4.8.4.4 รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

4.8.4.5 Running No. (กรมศุลกากรกำหนด โดยแยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Sticker No. เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 4.8.4.1 – 4.8.4.4 ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label No. ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 4.8.4.1 – 4.8.4.4 ใน Label No. ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Sticker No. เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label No. ละ 500 บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label No. โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
1	ศทส. สมม.	ห้อง ผอ.สมม.	Monitor	Acer	AAA	999999
2	ศทส. สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	UPS	ABC	A2000	869991
3	...	...	...	...	...	...

4.8.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือนโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

4.8.5.1 เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

4.8.5.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

4.8.5.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา

4.8.5.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

4.8.5.5 ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance, อื่น ๆ เป็นต้น

4.8.5.6 วันเวลาที่รับแจ้ง

4.8.5.7 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

4.8.5.8 อาการหรือปัญหา



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

- 4.8.5.9 สาเหตุของปัญหา
4.8.5.10 การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
4.8.5.11 วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
4.8.5.12 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
4.8.5.13 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)
- 4.8.6 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการทำงาน PM ในข้อ 4.4.3 ให้กรมศุลกากร
- 4.8.7 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 2

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ , รุ่น , Label No., IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up To Date) ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา (บำรุงรักษาในงวดสุดท้าย) โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File 1 ชุด (DVD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/ งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
1	ศทส. สผม.	ห้อง ผอ.สผม.	ABC	A2000	170097	10.12.11.222
2	ศทส. สพค.	ห้อง ผอ.สปค.	ABC	A2000	170100	10.32.11.33
3	...	...	...	...	...	...

- 4.8.8 ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 4.8.8.1 แผนผัง Overview แสดงรายการตู้ Rack ทั้งหมดภายในศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
- 4.8.8.2 แผนผังรายการอุปกรณ์ Rack Diagram โดยระบุ ยี่ห้อ, รุ่น, Label No.
- 4.8.8.3 แผนผังการเชื่อมต่อแต่ละอุปกรณ์ โดยให้ระบุรายละเอียดของการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (Port Connection)

ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา (บำรุงรักษาในงวดสุดท้าย) โดยอยู่ในรูปแบบของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Visio และ/หรือ .CAD โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด และ/หรือตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด

4.8.9 การจัดส่งรายงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้

- 4.8.9.1 รายงานตามข้อ 4.8.4 – 4.8.6 ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ)
- 4.8.9.2 รายงานตามข้อ 4.8.7 – 4.8.8 ครั้งที่ 1 (ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา) และครั้งที่ 2 ภายใน 15 วัน (นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง)

หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานตามความเหมาะสม

4.8.10 กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้งในอัตราปัญหา (Call No.) ละ 5,000 บาทหรือตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

4.8.11 กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

ค่าปรับต่าง ๆ ที่ ผู้รับจ้างจะต้องชำระหรือจ่ายให้กรมศุลกากรจะต้องชำระหรือจ่ายภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากพ้นจากระยะเวลาดังกล่าว หากผู้รับจ้างไม่ได้แจ้งข้อขัดข้องให้ให้กรมศุลกากรทราบ กรมศุลกากรจะพิจารณาบังคับจากหลักประกันและดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาต่อไป

4.9 การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี)

4.10 ธรรมเนียมของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญานี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



บทที่ 5
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Database Server ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ระบบ
	1.1 Server ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server		2 ชุด
2.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	2 ชุด
3.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ eb-XML ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC M6-32 Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ชุด
4.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Enterprise Service Bus ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC T5-8 Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ชุด
5.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Services ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC T5-2 Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ชุด
6.	อุปกรณ์สลับสัญญาณหลัก (Core Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE12808	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3 ห้อง Data Communication	2 ชุด
7.	อุปกรณ์สลับสัญญาณรองสำหรับศูนย์ข้อมูล (Aggregation Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE12804	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	12 ชุด
8.	อุปกรณ์ Access Switch (Top of Rack Switch) ยี่ห้อ Huawei รุ่น CE5810-48T4S-EI	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	168 ชุด
9.	อุปกรณ์ Edge Switch ยี่ห้อ Huawei รุ่น S5710-52C-EI	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3 ห้อง Data Communication	5 ชุด
10.	Blade Server สำหรับระบบ PKI ยี่ห้อ Lenovo รุ่น BladeCenter HS23	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	2 ชุด
11.	สายสัญญาณ Fiber Optic ชนิด Multimode แบบ Indoor จำนวน 196 เส้นทาง ยี่ห้อ Systimax	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ระบบ
12.	สายสัญญาณ UTP CAT6 พร้อมอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง จำนวน 320 เส้นทาง ยี่ห้อ Systimax	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ระบบ



ร่างขอบเขตของงานการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศิลปากร

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
13.	อุปกรณ์ Server Access and Control หรือ KVM พร้อมอุปกรณ์ที่รองรับการเชื่อมต่อได้ 128 Nodes ยี่ห้อ Emerson รุ่น MPU2032DAC	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคาร ศุลกพิพัฒน์ 140 ปี ชั้น 3	1 ระบบ

หมายเหตุ เนื่องจากกรมศิลปากร มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภท และจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก ก

ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement)

น. อรุณรัตน์ ยอสม น. น. น. น. น.



หนังสือข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement)

ข้อ ๑ ข้อตกลงฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองข้อมูลของกรมศุลกากรมิให้ถูกเข้าถึง นำไปใช้ หรือเปิดเผยโดยมิได้รับอนุญาต และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่กรมศุลกากรควบคุมอยู่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การดำเนินการหรือตีความใด ๆ ให้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๒ ให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ข้อ ๓ คำนิยาม

“ข้อมูล” หมายความว่า บรรดาข้อเท็จจริง ข้อความ ข้อมูลเอกสาร ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลอื่นใด ไม่ว่าจะได้มีการจัดทำ แก้ไข ดัดแปลง ทำสำเนา เก็บรักษา โดยบุคคลใด อยู่ในรูปแบบใด จะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม

บรรดาข้อมูลในบัตร กระดาษเทป เทปแม่เหล็ก จานแม่เหล็ก หรือสื่อบันทึกข้อมูลใด ๆ ซึ่งใช้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากการดำเนินการตามโครงการฯ ไม่ว่าจะถูกดัดแปลงแก้ไข โดยผู้ให้ข้อตกลงหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นข้อมูลตามวรรคหนึ่ง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลที่เป็นความลับ” หมายความว่า บรรดาข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่นใดที่ กรมศุลกากรเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนโดยทั่วไป รวมทั้งข้อมูลที่กรมศุลกากร ได้เปิดเผยให้แก่ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย โดยประสงค์ให้ปกปิดเป็นความลับ

ข้อ ๔ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายมีหน้าที่ดังนี้

๔.๑ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะต้องเข้าถึงหรือนำไปใช้ซึ่งข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับเท่าที่จำเป็น เพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสัญญาหลักนี้ให้สำเร็จลุล่วงเท่านั้น และจะไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรมศุลกากร

๔.๒ ห้ามมิให้ผู้รับจ้าง/ผู้ขายเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับแก่บุคคลใด เว้นแต่จะได้เปิดเผยแก่บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนที่มีหน้าที่ในเรื่อนั้นโดยตรง ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยแก่บุคคลอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามสัญญา ให้ผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากกรมศุลกากรก่อน

ว. จ. ๒๖
กรร
น. ๒๖
๒๖
๒๖

๔.๓ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายตกลงว่าจะกำหนดให้การเข้าถึง นำไปใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดเฉพาะบุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในการดำเนินการตามสัญญาเท่านั้น และผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องแจ้งให้บุคคลดังกล่าวได้ทราบถึงการเป็นข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อจำกัดสิทธิในการเข้าถึง นำไปใช้ และเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับนั้น โดยผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องผูกพันด้วยสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือในการเก็บรักษาข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับโดยมีข้อตกลงเช่นเดียวกันหรือไม่น้อยกว่าข้อตกลงและเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และต้องควบคุมให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด

๔.๔ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับ โดยมีได้รับอนุญาต หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

๔.๕ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะคัดลอก ทำซ้ำ ทำสำเนาข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับไม่ได้ เว้นแต่จะได้กระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามสัญญาหลักนี้เท่านั้น

๔.๖ ในกรณีที่ผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐตามกฎหมาย ผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องมีหนังสือแจ้งให้กรมการได้ทราบถึงการเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับนั้นก่อนที่จะเปิดเผยหรือโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่สามารถกระทำได้ตามกฎหมายและตราบทว่าที่ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ จากความล่าช้าในการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐตามกฎหมาย

การเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับนอกจากกรณีตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากกรมการก่อน

๔.๗ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการตามสัญญาหรือสิ้นสุดการผูกพันกับกรมการ หากผู้รับจ้าง/ผู้ขายมีข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับไว้ในครอบครอง ผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องส่งคืน ลบ หรือทำลายข้อมูลดังกล่าวลงสิ้น

๔.๘ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่าง ๆ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานของกฎหมาย และตามที่กรมการกำหนด หรือจะได้กำหนดขึ้นต่อไปในภายหน้าอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๕ ความรับผิดชอบในการชดเชยค่าเสียหาย

๕.๑ หากผู้รับจ้าง/ผู้ขาย บุคลากร พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน หรือบริษัทในเครือของผู้รับจ้าง/ผู้ขาย ก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้แก่กรมการโดยไม่โต้แย้งและไม่จำกัดความรับผิด แม้ว่าจะมีข้อจำกัดความรับผิดตามสัญญาหลักก็ตาม ทั้งจะต้องรับผิดชอบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลภายนอกในความเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดจากการกระทำของตน

๕.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด ไม่ว่าจะได้มีการจดทะเบียนไว้ตามกฎหมายหรือไม่ ในข้อมูล และข้อมูลที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญานี้ โดยมีใช้ความผิดของกรมการ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบและต่อสู้คดีหรือดำเนินการอื่นใดด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง/ผู้ขายเอง และผู้รับจ้าง/ผู้ขายต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการกระทำนั้น

W

อรพวิ

Yomw

กัญ

ศิริสม

สม

ข้อ ๖ ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ “ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย” ได้ลงนามโดยครบถ้วนแล้ว และให้ความผูกพันของคู่ตกลงในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ สิ้นสุดลงนับแต่วันที่การดำเนินการตามสัญญาเสร็จสิ้นหรือวันหนึ่งวันใดตามที่คู่ตกลงได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ ๗ ผู้รับจ้าง/ผู้ขายได้อ่านและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) นี้แล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานว่าจะปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ต่อไป

หมายเหตุ : เอกสารนี้ถูกควบคุมในระดับลับ (Confidential) เมื่อข้อมูลถูกรวบรวมในรูปแบบฟอร์ม

การขอรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อผู้รับจ้าง/ผู้ขาย

(.....)

ตำแหน่ง.....

พ. ๑๖/๖/๖๖ Yom ๗/๖/๖๖ สหพันธ์ Gm