

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(4)

(4)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านขอบเขต ขนาด และประเภทการให้บริการที่เพิ่มขึ้น

### RESULT

4 ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการด้านขอบเขต ขนาด และประเภทการให้บริการที่เพิ่มขึ้น

## การประเมินตามคำถาม หมวด 7 ข้อ 7.2(4)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านขอบเขต ขนาด และประเภทการให้ บริการที่เพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(4)

T	1 รายงานแนวโน้ม	2 ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านขอบเขต ขนาด และประเภทการให้ บริการที่เพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วน น้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด ( 81 -100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(4)

C	1		2	
	รายงานการเปรียบเทียบ		ระดับของผลการเปรียบเทียบ	
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้าน ขอบเขต ขนาด และ ประเภทการให้บริการที่ เพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li> <li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในอดีตเดียวกัน</li> </ul>	
ค่าคะแนน	0	1 2 3 4 5	0	1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแบบอย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)	

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.2(4)

Li	1		2	
	รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร		ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร	
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านขอบเขต ขนาด และประเภทการให้ บริการที่เพิ่มขึ้น	• การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร		• ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร		ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร	
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำ ได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำ ได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำ ได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำ ได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำ ได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำ ได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำ ได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำ ได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำ ได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด	

## การประเมินคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(5)

(5)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### RESULT

5 ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.2(5)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่ เกี่ยวกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"><li>• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• คาระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(5)

T	1 รายงานแนวโน้ม		2 ทิศทางแนวโน้ม	
	ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่ เกี่ยวกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้น้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้น้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่ มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด ( 81-100%)	



การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(5)

C	1 รายงานการเปรียบเทียบ	2 ระดับของผลการเปรียบเทียบ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องกับผู้บริหารและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงาน อื่นหรือเทียบกับคำถามมาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li></ul>
ค่าคะแนน	<div>0 1 2 3 4 5</div>	<div>0 1 2 3 4 5</div>
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของ ประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของ ประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของ กลุ่มที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของ ประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของ กลุ่มที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.2(5)

Li		1	2
		รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร	ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการที่สำคัญอื่นๆ ที่ เกี่ยวกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		<ul style="list-style-type: none"><li>การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญของผู้องค์กร</li></ul>
ค่าคะแนน		0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence		ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning		มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness		มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature		มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced		มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model		มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(6)

(6)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการปฏิบัติการของกระบวนการที่สร้างคุณค่า รวมทั้งผลิตภาพ รอบะ  
ผลการดำเนินการขององค์กรหรือส่วนราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกัน รวมถึงตัวชี้วัดประสิทธิภาพอื่นๆที่เหมาะสม

### RESULT

6 ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการ  
ที่สร้างคุณค่า

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(6)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการ ปฏิบัติของกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li> <li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย</li> </ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใดใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(6)

T	1 รายงานแนวโน้ม		2 ทิศทางแนวโน้ม	
	ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการปฏิบัติ ของกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li></ul>	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล		ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด	
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)	
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)	
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)	
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด		มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%)	

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(6)

C	1											2										
	รายงานการเปรียบเทียบ											ระดับของผลการเปรียบเทียบ										
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการ ปฏิบัติการของ กระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li> <li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>											<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li> </ul>										
ค่าคะแนน	<div> <div>0</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> </div>											<div> <div>0</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> </div>										
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล											ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด										
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด											มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)										
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด											มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)										
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด											มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)										
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด											มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)										
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด											มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)										

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(6)

Li	1 รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร	2 ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการปฏิบัติการ ของกระบวนการ ที่สร้างคุณค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(7)

(7)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการสนับสนุน รวมทั้ง ผลิตภาพ  
รอบเวลา ผลการดำเนินการขององค์กรหรือส่วนราชการที่ทำงานเกี่ยวข้องกัน รวมถึงตัวชี้วัดประสิทธิผลอื่นๆ  
ที่เหมาะสม

### RESULT



7 ตัววัดที่สำคัญของผลดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการ  
สนับสนุน



## การประเมินคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(7)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของการดำเนินการของกระบวนการสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"><li>• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าเป้าหมาย</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ 7.3(7)

T	1 รายงานแนวโน้ม	2 ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการปฏิบัติ ของกระบวนการ สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li> <li>• การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li> <li>• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าระดับผลลัพธ์เทียบกับค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(7)

C	1 รายงานการเปรียบเทียบ	2 ระดับของผลการเปรียบเทียบ
ตัววัดที่สำคัญของการดำเนินการด้านปฏิบัติการของกระบวนการสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"><li>การตอบโต้ครบถ้วนตามประเด็นคำถาม</li><li>การตอบโต้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li><li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเปรียบเทียบเทียบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับคำถามมาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการเปรียบเทียบแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการเปรียบเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 7 ข้อ7.3(7)

Li	1 รายงานตัววัดที่สอดคล้อง กับความต้องการหลักขององค์กร	2 ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนอง ต่อความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญของผล ดำเนินการด้านการปฏิบัติการ ของกระบวนการ สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"><li>การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมครบถ้วนมีความสำคัญตามความ ต้องการหลักขององค์กร</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความ ต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับตามความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการ หลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่ กำหนด