

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(16)

(16)

### คำถาม

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริมสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัย การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานและอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- ส่วนราชการกำหนดเป้าหมายหรือตัวชี้วัดในเรื่องดังกล่าวอย่างไร
- บุคลากรมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและปรับปรุงในเรื่องดังกล่าวอย่างไร

### HOW




#### 16 การจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงาน

- สุขอนามัย
- ความปลอดภัย
- การป้องกันภัย
- ความเหมาะสมในงาน
- การกำหนดตัวชี้วัด
- การมีส่วนร่วมของบุคลากร

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(16)

A	1 การตั้งเป้าหมาย						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
การจัดกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตร ที่เหมาะสม	1 การตั้งเป้าหมายของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมใน 3 ประเด็นคือ • ครอบคลุมสาระด้านสุขอนามัย ด้านความปลอดภัย ด้านการป้องกันภัย ด้านความเหมาะสมในงานทั้งสถานที่และด้านอุปกรณ์ปฏิบัติงาน • การกำหนดตัวชี้วัด • การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการส่งเสริมปรับปรุงสภาพแวดล้อม						2 การวางแผนเพื่อการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมด้วยการดำเนินการใน 5 ขั้นตอนคือ • การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การศึกษาทรัพยากรองค์กรปีงบประมาณ 2551 (ข1) • การจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการ (ข2) • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ได้แก่ แผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน						3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ • การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ • การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนต่อไป					
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดประเมินและตัวชี้วัด					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(16)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	<b>1</b> การปฏิบัติตามแผนดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li> <li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li> </ul>											<b>2</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้											<b>3</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 											0 1 2 3 4 5 											0 1 2 3 4 5 										
0 No evidence	ไม่มี การดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน											ไม่มี การดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ											ไม่มี การดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)										
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและทำได้ร้อยละ 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(21-40%)										
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและทำได้ร้อยละ 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและทำได้ร้อยละ 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(41-60%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจส่วนใหญ่(61-80%)										
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและทำได้ร้อยละ 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)										
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและทำได้ร้อยละ 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)										

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(16)

L	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การวัดผลระบบ สภาพแวดล้อมการ ทำงานที่เหมาะสม	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการจัดระบบ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม 3 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดย ใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานกระบวนการ จัดระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมนำไปสู่ การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการจัดระบบ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นใน องค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบสภาพแวดล้อม การทำงานที่เหมาะสมครอบคลุม 100% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบ ก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นใน องค์กรและองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ค(16)

I	1		2		3	
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับปรุง)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร			
การจัดการกระบวนการ สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	<p>1 ความสอดคล้องที่ดีของการจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม 3 ประเด็น</p> <p>ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li><li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li><li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	<p>2 การบูรณาการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ทั้ง 3 ระบบคือ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> <p>ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>3 การมีแนวทางดำเนินการหรือจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร</p>			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร			
1 Beginning	กระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ดีระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม บางประเด็นที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง			
2 Basically Effectiveness	กระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ดีระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	กระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ดีระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ในประเด็นส่วนใหญ่ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง			
4 Advanced	กระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ดีระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	กระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ดีระหว่างกันในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการระบบสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมครบทุกประเด็นที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง			

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(17)

(17)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีอย่างไรในการทำให้สถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ เพื่อให้สามารถดำเนินการกิจไปได้อย่างต่อเนื่อง

HOW

17 การเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ

การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(17)

A	1 การตั้งเป้าหมาย											2 การวางแผนดำเนินงาน											3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด										
	การตั้งเป้าหมาย											การวางแผนดำเนินงาน											แผนการประเมินและตัวชี้วัด										
การจัดกระบวนการเรียนการสอน การเตรียมพร้อมครูและบุคลากร	1 การตั้งเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากรใน 2 ประเด็นคือ											2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อเตรียมพร้อมครูและบุคลากรใน 5 ประเด็นคือ											3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร										
	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด										
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 20% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 20% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 20% ของประเด็นที่กำหนด										
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 40% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 40% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 40% ของประเด็นที่กำหนด										
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 60% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 60% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 60% ของประเด็นที่กำหนด										
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 80% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 80% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 80% ของประเด็นที่กำหนด										
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมายของการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 100% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 100% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการเตรียมพร้อมครูและบุคลากร 100% ของประเด็นที่กำหนด										

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(17)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการ กระบวนการ การเตรียมพร้อม ต่อสภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ	<b>1</b> การปฏิบัติตามการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li> <li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li> </ul>											<b>2</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้											<b>3</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)										
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(21-40%)										
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(41-60%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)										
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)										
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)											บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)										



### การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(17)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง		การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด		การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร	
การจัดการ กระบวนการ การเตรียมพร้อม ต่อสภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ	<b>1</b> การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการ เตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ 2 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การติดตามประเมินแผนการประเมินที่กำหนดไว้โดยใช้ข้อมูลจริง</li> <li>การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li> <li>การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>		<b>2</b> การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงาน กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและ ภัยพิบัติ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li> <li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li> <li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบ ก้าวกระโดด</li> </ul>		<b>3</b> การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ เตรียมพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล		ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียน		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น ในองค์กร	
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น	
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสภาวะ ฉุกเฉินและภัยพิบัติครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไป ปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น ในองค์กรและองค์กรอื่น	

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ก(17)

I	1					2					3				
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)					การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น					การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและการเป็นเป้าหมายองค์กร				
การจัดการ กระบวนการ การเตรียมพร้อม ต่อสถานะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ	<b>1</b> ความสอดคล้องที่ดีของการจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ 2 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมาย</li> <li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li> <li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li> <li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li> </ul>					<b>2</b> การบูรณาการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบตัววัด</li> <li>ระบบประเมิน</li> <li>ระบบปรับปรุง</li> </ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับการกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					<b>3</b> การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการขององค์กร				
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5			
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ					ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับการกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					ไม่มีการจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร				
1 Beginning	กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติบางส่วน ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยตรง				
2 Basically Effectiveness	กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน														
3 Mature	กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติในประเด็นส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง				
4 Advanced	กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน														
5 Role Model	กระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการเตรียมพร้อมต่อสถานะฉุกเฉินและภัยพิบัติครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง				

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(18)

(18)




คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความเหมาะสม ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรในแต่ละระดับและแต่ละประเภทอย่างไร

**HOW**

**18 การกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความเหมาะสมพื่อใจ  
ของบุคลากรทุกระดับทุกประเภท**

# การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(18)

A	1		2		3	
	การตั้งเป้าหมาย		การวางแผนดำเนินงาน		แผนการประเมินและตัวชี้วัด	
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การกำหนดปัจจัย ที่มีผลต่อความสำเร็จ ของบุคลากร	<p>1 การตั้งเป้าหมายของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากรใน 3 ประเด็นคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปัจจัยด้านความภาคภูมิใจ ด้านแรงจูงใจ</li> <li>พิจารณาตามประเภทของบุคลากร</li> <li>พิจารณาตามระดับของบุคลากร เช่น ระดับบริหารระดับปฏิบัติการทั้งสายหลักและสายสนับสนุน</li> </ul>		<p>2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากรด้วยการดำเนินการใน 5 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การศึกษายุทธศาสตร์องค์กรปีงบประมาณ 2551 (ข1)</li> <li>การจัดลำดับความสำคัญของแผนงานโครงการ (ข2)</li> <li>การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินการดำเนินงาน ได้แก่ แผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร</li> <li>การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li> </ul>		<p>3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากรของบุคลากรด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> <li>การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนต่อไป</li> </ul>	
ค่าคะแนน	<p>0 1 2 3 4 5</p> 		<p>0 1 2 3 4 5</p> 		<p>0 1 2 3 4 5</p> 	
0 No evidence	<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย</p>		<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน</p>		<p>ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด</p>	
1 Beginning	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 20% ของประเด็นที่กำหนด</p>		<p>มีการดำเนินการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 20% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>		<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 20% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	
2 Basically Effectiveness	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 40% ของประเด็นที่กำหนด</p>		<p>มีการดำเนินการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 40% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>		<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 40% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	
3 Mature	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 60% ของประเด็นที่กำหนด</p>		<p>มีการดำเนินการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 60% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>		<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 60% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	
4 Advanced	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 80% ของประเด็นที่กำหนด</p>		<p>มีการดำเนินการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 80% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>		<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 80% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	
5 Role Model	<p>มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 100% ของประเด็นที่กำหนด</p>		<p>มีการดำเนินการในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 100% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>		<p>มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของบุคลากร 100% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	

**การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(18)**

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการที่กำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร	1 การปฏิบัติตามการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>• การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>• การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li></ul>	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการทำงาน และมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินการต่ออย่างไม่มีข้อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นบางส่วน(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นบางส่วน(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(18)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง		การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด		การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร	
การจัดการ กระบวนการ ที่กำหนดปัจจัย ที่มีผลต่อความ ผูกพันของบุคลากร	<b>1</b> การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการกำหนด ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร 3 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ได้ โดยใช้ข้อมูลจริง</li> <li>การเปรียบเทียบค่าของผลสัมฤทธิ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li> <li>การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>		<b>2</b> การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงาน กระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของ บุคลากรนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการ ดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li> <li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li> <li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด ทั่วทั้งองค์กร</li> </ul>		<b>3</b> การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการกำหนด ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร ไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กร	
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5		0 1 2 3 4 5	
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล		ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด		ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้	
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันของบุคลากรครอบคลุม 20% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียน		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการ อื่นในองค์กร	
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันของบุคลากรครอบคลุม 40% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันของบุคลากรครอบคลุม 60% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น	
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันของบุคลากรครอบคลุม 80% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันของบุคลากรครอบคลุม 100% ของประเด็นที่ กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไป ปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล		มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการ อื่นในองค์กรและองค์กรอื่น	



## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(19)

(19)

### คำถาม

นอกเหนือจากระเบียบสวัสดิการกลางที่กำหนดไว้ ส่วนราชการมีการสนับสนุนบุคลากรอย่างไร  
ในเรื่องนโยบาย สวัสดิการ และการบริการ โดยกำหนดให้ตรงกับการต้องการของบุคลากรในแต่ละระดับ  
และแต่ละประเภท

### HOW

#### 19 การสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการการบริการ




- ให้ตรงความต้องการบุคลากรทุกระดับทุกประเภท



### การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(19)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดกระบวนการสนับสนุนด้านการให้บริการนโยบายสวัสดิการ และการบริการให้บุคลากร	<b>1</b> การตั้งเป้าหมายของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร ใน 3 ประเด็นคือ <ul style="list-style-type: none"><li>พิจารณาความต้องการตาม ประเภทของบุคลากร</li><li>พิจารณาความต้องการตาม ระดับของบุคลากร เช่น ระดับบริหาร ระดับปฏิบัติการทั้งสายหลักและสายสนับสนุน</li><li>พิจารณาให้สวัสดิการสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร</li></ul>	<b>2</b> การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร ด้วยการดำเนินการใน 5 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li><li>การศึกษายุทธศาสตร์องค์กรปีงบประมาณ 2551 (ข1)</li><li>การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน โครงการ (ข2)</li><li>การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ได้แก่ แผนการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร</li><li>การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li></ul>	<b>3</b> การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร ด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li><li>การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนด้านนโยบายสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(19)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร	<b>1</b> การปฏิบัติตามการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li> <li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li> </ul>											<b>2</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้											<b>3</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินงาน ส่งผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 											0 1 2 3 4 5 											0 1 2 3 4 5 										
0 No evidence	<b>ไม่มีการดำเนินการใดใด</b> ในการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร											<b>ไม่มีการดำเนินการใดใด</b> ในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ											<b>ไม่มีการดำเนินการใดใด</b> ในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจและมุ่งมั่นตั้งใจ										
1 Beginning	<b>มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรและทำได้ครอบคลุม 20%</b> ของขั้นตอนที่กำหนด											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)</b>											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเพียงบางส่วน (1-20%)</b>										
2 Basically Effectiveness	<b>มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรและทำได้ครอบคลุม 40%</b> ของขั้นตอนที่กำหนด											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (21-40%)</b>											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่ (21-40%)</b>										
3 Mature	<b>มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรและทำได้ครอบคลุม 60%</b> ของขั้นตอนที่กำหนด											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)</b>											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)</b>										
4 Advanced	<b>มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรและทำได้ครอบคลุม 80%</b> ของขั้นตอนที่กำหนด											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)</b>											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)</b>										
5 Role Model	<b>มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรและทำได้ครอบคลุม 100%</b> ของขั้นตอนที่กำหนด											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)</b>											<b>บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจเกือบทั้งหมด (81-100%)</b>										

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(19)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การวัดการ กระบวนการ การสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการ บริการให้บุคลากร	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการ สนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร 3 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอนคือ • การติดตามประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้ โดยใช้ข้อมูลจริง • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานกระบวนการ สนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ใน 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนจากผลการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน ด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น ในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุนด้าน สวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น ในองค์กรและองค์กรอื่น

## การประเมินตามคำถามหมวด 5 ข้อ 5.3 ข(19)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การสนับสนุน ด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร	1 ความสอดคล้องที่ดีของการจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร 3 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li><li>การปฏิบัติ</li><li>การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	2 การบูรณาการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากร	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหนักในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรบางประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหนักในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
3 Mature	กระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหนักในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหนักในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน		
5 Role Model	กระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหนักในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนด้านสวัสดิการและการบริการให้บุคลากรครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง