

## การประเมินตามคำแนะนำ 7 ข้อ 7.4(12)

(12)

คำถาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประสิทธิผลด้านระบบงาน

### RESULT

12 ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประสิทธิผลด้านระบบงาน

## การประเมินตามค่าความหมาย 7 ข้อ 7.4(12)

- 538 -

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประสิทธิผลด้านระบบงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบนี้ได้ครบถ้วนตามประเด็นค่าความ</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นค่าความ</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	● ควรตับผลลัพธ์ที่ยังก้นค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บันร่องตามเป้าหมายใดๆ
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่บันร่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บันร่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บันร่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บันร่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บันร่องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าความ หมาย 7 ข้อ 7.4(12)

<b>T</b>	<b>1 รายงานแนวโน้ม</b>	<b>2 ทิศทางแนวโน้ม</b>
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประเมินสิทธิผล ด้านระบบงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตอบໄใจได้ครบทั้งความประทับใจในค่าความ</li> <li>• การตอบໄใจถูกต้องตามประดิษฐ์ในค่าความ</li> <li>• การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยอมกับค่าผลลัพธ์ในอัตรารักษาไว้ (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประดิษฐ์ที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ต้องการ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประดิษฐ์ที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ต้องการ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประดิษฐ์ที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ต้องการ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ (61-80%) ของประดิษฐ์ที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ต้องการ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประดิษฐ์ที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ต้องการ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามค่าความหมาย 7 ข้อ 7.4(12)

- 540 -

C	1 รายงานการประเมินที่ยัง	2 รอดับข้อมูลผลการประเมินที่ยัง
	ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประสิทธิผลต้านรัฐประหาร	• การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปประเมินที่ยังกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการประเมินที่ยังแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำให้ได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการประเมินที่ยังในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำให้ได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการประเมินที่ยังในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำให้ได้บางส่วน ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดได้ก่อครรชึ่งหนึ่งที่มีผลการประเมินที่ยังในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ก่อครรชึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำให้ได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการประเมินที่ยังในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำให้ได้ก่อครรชึ่งหนึ่ง (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดได้ก่อชั้งหมุดที่มีผลการประเมินที่ยังในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ก่อชั้งหมุด ( 81-100% )

ก.พ.ร.

แบบทดสอบภาษาไทยชั้นปีที่ 7 ภาค 4 (12)

L	รายการนี้ตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการหลักขององค์กร	ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning Effectiveness	ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการและประเมินทรัพยากร่างกาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมความถูกต้องความสำคัญตามความต้องการหลักขององค์กร</li> </ul>
2 Basically Effectiveness	ค่าคะแนน	 <p>ไม่ตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร</p>
3 Mature	0 No evidence	 <p>ไม่ตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด</p>
4 Advanced	1 Beginning	 <p>ไม่ตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้มาก (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด</p>
5 Role Model	2 Effectiveness	 <p>ไม่ตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำคัญขององค์กร ที่ทำได้มาก (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด</p>
6 Outstanding	3 Mature	 <p>ไม่ตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำคัญขององค์กร ที่ทำได้มาก (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด</p>
7 Excellent	4 Advanced	 <p>ไม่ตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำคัญขององค์กร ที่ทำได้มาก (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด</p>
8 Superior	5 Role Model	 <p>ไม่ตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำคัญขององค์กร ที่ทำได้มากที่สุด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด</p>

## การประเมินตามค่าความหมวด 7 ข้อ 7.4(13)

(13)

ค่าภาระ

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร

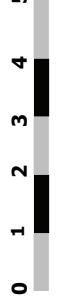
### RESULT

13 ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบุคล

## การประเมินตามค่าความหมาย 7 ข้อ 7.4(13)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนาชุมชนคลาสกร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นค่าความ</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นค่าความ</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยอมกับตามเป้าหมาย</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายได้
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้มากส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามค่าความหมาย 7 ข้อ 7.4(13)

T	1 รายงานแนวโน้ม	2 ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้คร่าวก้าวตามประเด็นดำเนินการ</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นดำเนินการ</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยังก้าวค่าผลลัพธ์ในอดีตในเรื่องเดียวกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำได้ส่วนหน่อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่แนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ทำได้ส่วนหน่อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำได้มากส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่แนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามด้านความหนาด 7 ข้อ 7.4(13)

C	รายงานการประเมินเทียบ	ระดับของผลการประเมินเทียบ				
		1	2	3	4	5
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการต้านการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบอย่างต่อรองถ้ามีความประทับใจด้านค่าธรรม</li> <li>การตอบอย่างต่อรองถ้ามีความประทับใจด้านค่าธรรม</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำคำาระดับผลลัพธ์ไปรีเยนท์ให้ยกกับตัวผลลัพธ์กันหน่วยงานอื่นหรือให้ยังกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li> </ul>				
ค่าคะแนน	0	0	1	2	3	4
No evidence	0	0	1	2	3	4
1 Beginning	0	0	1	2	3	4
2 Basically Effectiveness	0	0	1	2	3	4
3 Mature	0	0	1	2	3	4
4 Advanced	0	0	1	2	3	4
5 Role Model	0	0	1	2	3	4

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าความหมาย 7 ข้อ 7.4(13)

Li	รายงานตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการหลักขององค์กร	ระดับของผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการหลักขององค์กร				
		1	2	3	4	5
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การรายงานได้ตัววัดที่ครอบคลุมถ้วนเมื่อความสำคัญขององค์กร</li> <li>ต้องการหลักขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดที่สำคัญขององค์กร</li> <li>มีตัววัดที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (1-20%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้มากที่สุด (41-60%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเมินที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเมินที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเมินที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเมินที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเมินที่กำหนด</li> <li>มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเมินที่กำหนด</li> </ul>
ค่าคะแนน		0	1	2	3	4

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าตาม หมวด 7 ข้อ 7.4(14)

(14)

ค่าตาม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านความมหานคร ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบุคลากร

### RESULT

14 ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านความมหานคร ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบุคลากร

## การประเมินตามค่าตาม หมวด 7 ข้อ 7.4(14)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัวรู้ที่สำคัญของผลการดำเนินการต้านความผิดกฎหมาย ความพึงพอใจและนุ่มนวล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นค่าตาม</li> <li>• การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นค่าตาม</li> <li>• ภาระนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยอมรับค่าเป้าหมาย</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัวรู้ดังที่บรรลุเป้าหมายได้
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ส่วนน้อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้บางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้เดือดครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้เดือดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามค่าความ หมาย 7 ข้อ 7.4(14)

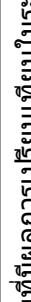
- 549 -

T	รายงานแนวโน้ม	ทิศทางแนวโน้ม
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านความผาสุก ความพึงพอใจ และ นิมิตของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบໄใจได้ครบทั่วถ้วนตามประเด็นค่าตาม</li> <li>การตอบໄใจถูกต้องตามประเด็นค่าตาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยอมรับค่าผลลัพธ์ในอัตราร้อยละ 3 เตียงกัน (ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา)</li> </ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงแนวโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนน้อยที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100% ) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%)

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าความ หมาย 7 ข้อ 7.4(14)

- 550 -

C	รายงานการประเมินที่ยอม	2 ระดับของผลการประเมินที่ยอม				
		1 ระดับของผลการประเมินที่ยอม				
ตัววัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านความผาสุก ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้ครบถ้วนตามประเด็นค่าตาม</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นค่าตาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูล “ได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปเบรย์แบบกับค่าผลลัพธ์กับหน่วยงานอื่นหรือเทียบกับค่ามาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li> </ul>				
ค่าคะแนน						
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีตัววัดและผลการประเมินที่ยอมแต่อย่างใด</li> </ul>				
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนหนึ่ง (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีตัววัดส่วนน้อยที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)</li> </ul>				
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้บางส่วน (21-40%)</li> </ul>				
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)</li> </ul>				
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)</li> </ul>				
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการประเมินที่ยอมในระดับแนวหน้าของกลุ่มที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%)</li> </ul>				

ก.พ.ร.

## การประเมินผลกระทบทางบวก 7 ข้อ 7.4(14)

## การประมินตามค่าความ หน่วย 7 ข้อ 7.4(15)

(15)

ค่าความ

ตัวชี้วัดที่สำคัญของพัฒนาระบบที่มีจริยธรรม ตัวชี้วัดที่สำคัญของความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วน害โดยทั่วไป  
ที่มีต่อผู้นำระดับสูงและภารกิจขนาดใหญ่และหลากหลายที่ต้องสานงาน协作 และตัวชี้วัดที่สำคัญของพัฒนาระบบที่มาซึ่ง  
จริยธรรม

## RESULT

1.5 ตัววัดที่สำคัญของพัฒนาระบบที่มีจริยธรรม ความไว้วางใจ การกำกับดูแลและรองที่ดี

## การประเมินตามค่าความ หมายด 7 ข้อ 7.4(15)

Le	1 รายงานผลลัพธ์สำคัญ	2 ระดับผลลัพธ์สำคัญ
ตัววัดที่สำคัญของ พฤติกรรมที่มีผลเรียบรวม ความไว้วางใจ การกำกับ ดูแลตนเองที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้ครบทุกตัวแปรในแบบประเมินค่าความ</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเมินค่าความ</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าระดับผลลัพธ์ที่ยังกับค่าเป้าหมาย</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่บรรลุเป้าหมายได้
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเมินค่าความน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนหน่อยที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเมินค่าความน้อย (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ ที่ทำได้ส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเมินค่าความน้อย (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเมินค่าความน้อย (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ ที่ทำได้ใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเมินค่าความน้อย (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดได้ ที่ทำได้เกือบจะหมด (81-100%)

ก.พ.ร.

## การประมีนตามค่าความ หมาย 7 ข้อ 7.4(15)

T	1 รายงานแบบโน้ม	2 ที่ศ่างแบบโน้ม
ตัวรู้ด้วยของพัฒกรรมที่มีเครื่องรวมความไว้วางใจ การกำกับดูแลและออกแบบที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้ครบทุกหัวข้อมากที่สุด</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นค่าความ</li> <li>การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คำาระتبแบบลับพิเศษที่ยอมรับค่าผลลัพธ์ในอัตราต่อรอง</li> <li>เตียกัน ( ควรพิจารณาข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ช่วงเวลา )</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มในทางที่ต้อง ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บ้างส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มในทางที่ต้อง ที่ทำได้บ้างส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มในทางที่ต้อง ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มในทางที่ต้อง ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100% ) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัวรู้ด้วยแบบโน้มที่มีแนวโน้มในทางที่ต้อง ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100% )

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าตาม หมวด 7 ข้อ 7.4(15)

- 555 -

C	รายงานการประเมินเทียบ	ระดับของผลการประเมินเทียบ
ตัววัดที่สำคัญของ พฤติกรรมที่มีสัมภาระ ความไว้วางใจ การกำกับ ดูแลตนเองที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตอบได้ครบทุกตามประเด็นคำถาม</li> <li>การตอบได้ถูกต้องตามประเด็นคำถาม</li> <li>การนำเสนอข้อมูล ได้อย่างชัดเจนตามความเป็นจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การนำค่าระดับผลลัพธ์ไปประเมินเทียบกับค่าผลลัพธ์ที่กัน หน่วยงานอื่นหรือเทียบกับมาตรฐานในตัววัดเดียวกัน</li> </ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล	ไม่มีตัววัดที่แสดงผลการประเมินเทียบแต่อย่างใด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนที่มีผลการประเมินเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดบางส่วนที่มีผลการประเมินเทียบในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด ครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีตัววัดเกือบครึ่งหนึ่งที่มีผลการประเมินเทียบในระดับแนวหน้าของ กลุ่ม ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดส่วนใหญ่ที่มีผลการประเมินเทียบ ในระดับแนวหน้าของกลุ่ม ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นการรายงานผล ที่ทำได้เกือบ ทั้งหมด ( 81-100% ) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดเกือบทั้งหมดที่มีผลการประเมินเทียบ ในระดับแนวหน้าของ กลุ่ม ที่ทำได้เกือบทั้งหมด ( 81-100%)

ก.พ.ร.

## การประเมินตามค่าความ หน่วย 7 ข้อ 7.4(15)

Li	1 รายงานตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการหลักขององค์กร	2 ระดับของผลลัพธ์ที่ครอบคลุมองค์ความต้องการหลักขององค์กร
ตัววัดที่สำคัญของพัฒนาระบบที่มีริชาร์ด ดาวน์ไวเวจ ภารกิจกับดูแลนเอนท์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การรายงานได้รับมาตรฐานความสำเร็จตามความต้องการหลักขององค์กร</li> <li>ต้องการหลักขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระดับผลลัพธ์ที่สามารถแสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการสู่ส่วนได้ส่วนเสียและโครงการสำคัญขององค์กร</li> </ul>
ค่าคะแนน		
0 No evidence	ไม่มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร	ไม่มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร
1 Beginning	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้ส่วนหน่อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนหน่อย (1-20%) ของประเด็นที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้บางส่วน (21-40%) ของประเด็นที่กำหนด
3 Mature	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%) ของประเด็นที่กำหนด
4 Advanced	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้ส่วนใหญ่ (61-80%) ของประเด็นที่กำหนด
5 Role Model	มีตัววัดที่สอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีตัววัดที่มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการหลักขององค์กร ที่ทำได้เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

ก.พ.ร.