

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (5)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล ตัวชี้วัดสำคัญ 5.1 ตัวชี้วัด 5.2 ผลการทบทวน ที่ผ่านมา	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วนใน 2 ประเด็น • ตัวชี้วัด • ผลการทบทวนที่ผ่านมา	2 การตอบได้ถูกต้องใน 2 ประเด็น • ตัวชี้วัด • ผลการทบทวนที่ผ่านมา	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริงใน 2 ประเด็น • ตัวชี้วัด • ผลการทบทวนที่ผ่านมา
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตาม ประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็น คำถาม ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็น คำถาม บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็น คำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็น คำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็น คำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)

(5)

### คำถาม

- ผู้บริหารของส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนตั้งกล่าวนำมาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงทั้งอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด รวมทั้งใช้เป็น

### โอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- ผู้บริหารของส่วนราชการใช้วิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนไปปรับปรุงและนำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

## HOW

### 6 การใช้ผลการทบทวนเพื่อ

- เพื่อจัดลำดับความสำคัญ
- เพื่อการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดทการ กระบวนการ ใช้ประโยชน์จาก ผลประโยชน์เพื่อ ผลประโยชน์เพื่อ เป้าหมาย 2 ประเด็น	1 การตั้งเป้าหมายของการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ใน 2 ประเด็นคือ • เพื่อจัดลำดับความสำคัญ • เพื่อการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการใช้ประโยชน์จาก ผลประโยชน์ ใน 3 ขั้นตอนคือ • การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่ แผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์ • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบใน กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ ใน 2 ขั้นตอนคือ • การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึง ความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ • การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนได้ต่อไป
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ประโยชน์จากผล ประโยชน์ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ประโยชน์จากผล ประโยชน์ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ประโยชน์จากผล ประโยชน์ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ประโยชน์จากผล ประโยชน์ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการใช้ประโยชน์จากผล ประโยชน์ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการใช้ประโยชน์ จากผลประโยชน์ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์เพื่อเป้าหมาย 2 ประเด็น	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>• การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>• การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้เป็นทุกขั้นตอน</li></ul>	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)

L	1										2										3									
	การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง										การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมสู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด										การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงที่ดีขึ้นในองค์กร									
การวัดการกระบวนกรใช้ประโยชน์จากผลประโยชน์เพื่อเป้าหมาย 2 ประเด็น	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมิน 2 ประเด็น ใน 3 ขั้นตอน คือ <ul style="list-style-type: none"><li>การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li><li>การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li><li>การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li></ul>										2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการใช้ประโยชน์ผลประเมิน นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การสรุปบทเรียนจากกรณีศึกษา</li><li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li><li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด</li></ul>										3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมิน ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล										ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด										ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้									
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมินครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนดในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการสรุปบทเรียน										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร									
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมินครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนดในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																													
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมินครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนดในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น									
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมินครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนดในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน																													
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประเมินครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร และองค์กรอื่น									

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)

I	การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (6)										
	1	2					3				
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น					การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและ เป้าหมายองค์กร				
การจัดการ กระบวนการ ใช้ประโยชน์จาก ผลประโยชน์เพื่อ เป้าหมาย 2 ประเด็น	1 กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ มีความ สอดคล้องกัน 2 ประเด็น ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมาย</li> <li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li> <li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li> <li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li> </ul>	2 การบูรณาการกระบวนการใช้ประโยชน์ผล ประเมินทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบตัววัด</li> <li>ระบบประเมิน</li> <li>ระบบปรับปรุง</li> </ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับ กระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการ ใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตาม ความต้องการและเป้าหมายขององค์กร				
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการใช้ประโยชน์ ผลประเมิน	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการใช้ ประโยชน์ผลประโยชน์ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					ไม่มีการจัดการกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ที่มุ่งสู่ ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร				
1 Beginning	กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริม การทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์บาง ประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง				
2 Basically Effectiveness	กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										
3 Mature	กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริม การทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ใน ประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กร โดยตรง				
4 Advanced	กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน										
5 Role Model	กระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด มีความสอดคล้องที่ตระหว่างกัน ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริม การทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการใช้ประโยชน์ผลประโยชน์ครบ ทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง				

## การประเมินคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (7)

(7)

คำถาม

- ผู้บริหารของส่วนราชการในแต่ละระดับได้รับการประเมินผลงานอย่างไร (#)
- ส่วนราชการนำผลจากการประเมินผลงานของผู้บริหารไปปรับปรุงระบบการนำองค์กรของผู้บริหารทุกระดับอย่างไร

### HOW

7.1 การประเมินผลงานผู้บริหาร (3 ระดับ)

7.2 การนำผลประเมินไปปรับปรุงระบบการนำองค์กร

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (7)

A	1	2	3
	การตั้งเป้าหมาย	การวางแผนดำเนินงาน	แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหาร (3 ระดับ) และการนำผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร	1 การตั้งเป้าหมายของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร มี 2 ประเด็น คือ <ul style="list-style-type: none"><li>ประเมินผู้บริหาร 3 ระดับ</li><li>นำผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร</li></ul>	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการประเมินผลงานและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li><li>การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ได้แก่ แผนการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร</li><li>การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li></ul>	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร ใน 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li><li>การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินการของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กรครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด



การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (7)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการประเมินผลการทำงานผู้บริหาร (3 ระดับ) และการนำผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>• การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>• การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li></ul>	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบมีการดำเนินการตามแผนและมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินและทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินและทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนน้อย(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนน้อย(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินและทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินและทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินและทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (7)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการกระบวนการประเมินผล งานผู้บริหาร (3 ระดับ) และการนำผลประเมินไปปรับ ระบบการนำองค์กร	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การติดตามประเมินผลตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li><li>การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายครบถ้วนตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li><li>การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li></ul>	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li><li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li><li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด</li></ul>	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน และทำได้ ครบร้อยละ 20% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับกระบวนการอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน และทำได้ ครบร้อยละ 40% ขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน และทำได้ ครบร้อยละ 60% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน และทำได้ ครบร้อยละ 80% ขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน และทำได้ ครบร้อยละ 100% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับกระบวนการอื่นในองค์กร และองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.1 ค (7)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและการแก้ไขปัญหาองค์กร
การจัดการกระบวนการปฏิบัติงานผู้บริหาร (3 ระดับ) และการนำผลประเมินไปปรับระบบการนำองค์กร	1 กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>แผนงาน</li><li>การปฏิบัติ</li><li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	2 การบูรณาการการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 20%	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินบางส่วนประเด็นที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 40%		
3 Mature	กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 60%	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินในประเด็นส่วนใหญ่ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 80%		
5 Role Model	กระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมิน มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 100%	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการประเมินผลงานผู้บริหารและการใช้ประโยชน์จากผลประเมินครบทุกประเด็นที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (8)

(8)

คำถาม

ในกรณีที่มีการบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในทางลบต่อสังคม  
ส่วนราชการดำเนินการอย่างไร

**HOW**

**8 การดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบทางลบ  
ต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว)**




## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (8)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดกระบวนการ กระบวนการ การดำเนินการตาม ที่มีผลกระทบทางลบ ต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว)	1 การตั้งเป้าหมายของการดำเนินการ ต่องานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคมที่มี 2 ประเด็นหลักคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• ผลอันเกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการ</li><li>• ผลอันเกิดจากจากขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน</li></ul>	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li><li>• การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบ ต่อสังคม</li><li>• การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li></ul>	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบ ในการดำเนินการตามโครงการที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ใน 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึง ความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li><li>• การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนได้ต่อไป</li></ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนในการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่ กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่ กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนในการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่ กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่ กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนในการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่ กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่ กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนในการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่ กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่ กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการดำเนินการต่อ งานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนในการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่ กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่ กำหนด

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (8)

D	1	2	3
การจัดการกระบวนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว)	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li></ul>	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (8)

L	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การดำเนินการตาม ที่มีผลกระทบทางลบ ต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว)	<b>1</b> การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของ กระบวนการดำเนินการตามที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การติดตามประเมินผลตามแผนการ ประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li> <li>• การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่า เป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li> <li>• การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่าง ต่อเนื่อง</li> </ul>	<b>2</b> การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการตาม ดำเนินการตามที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติดีตามแผน</li> <li>• การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li> <li>• การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด</li> </ul>	<b>3</b> การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินการตามที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือ องค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 	0 1 2 3 4 5 	0 1 2 3 4 5 
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ ครบคลุม 20% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับกระบวนการ อื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ ครบคลุม 40% ขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ ครบคลุม 60% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ ครบคลุม 80% ขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม และทำได้ ครบคลุม 100% ขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง กับกระบวนการ อื่นในองค์กร และองค์กรอื่น



## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (8)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ กระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การดำเนินการต่องาน ที่มีผลกระทบทางลบ ต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว)	1 กระบวนการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม มีความ สอดคล้องกันใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมาย</li> <li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li> <li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li> <li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li> </ul>	2 การบูรณาการกระบวนการดำเนินการต่องานที่ มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบตัววัด</li> <li>ระบบประเมิน</li> <li>ระบบปรับปรุง</li> </ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับ กระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินการหรือจัด การกระบวนการ ดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ที่ มุ่งผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายของ องค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการ ดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบทางลบต่อ สังคม	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการ ดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม ที่ สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการ อื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมาย ขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 20%	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการดำเนินการต่องานที่มี ผลกระทบทางลบต่อสังคม บางประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จ ตามเป้าหมายองค์กรโดยตรง
2 Basically Effectiveness	กระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 40%		
3 Mature	กระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 60%	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ในประเด็น ส่วนใหญ่ ที่มุ่งผลสำเร็จตาม เป้าหมายองค์กรโดยตรง
4 Advanced	กระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 80%		
5 Role Model	กระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 100%	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบ ทางลบต่อสังคม ครบทุกประเด็น ที่มุ่งผลสำเร็จตาม เป้าหมายองค์กรโดยตรง



## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (9)

(9)

คำถาม

กระบวนการ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายของส่วนราชการในการจัดการกับ  
ผลกระทบในทางลบที่เกิดขึ้นคืออะไร

### WHAT

การจัดการผลกระทบ

9.1 กระบวนการ

9.2 เป้าประสงค์

9.3 ตัวชี้วัด

9.4 (ค่า) เป้าหมายในการจัดการผลกระทบ

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (9)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล การจัดการ ผลกระทบ 9.1 กระบวนการ 9.2 เป้าประสงค์ 9.3 ตัวชี้วัด 9.4 (ค่า)เป้าหมาย ในการจัดการ ผลกระทบ	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน ใน 4 ประเด็น คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการจัดการผลกระทบ</li> <li>เป้าประสงค์การจัดการ</li> <li>ตัวชี้วัดในการจัดการ</li> <li>(ค่า)เป้าหมายในการจัดการผลกระทบ</li> </ul>	2 การตอบได้ถูกต้อง ใน 4 ประเด็น คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการจัดการผลกระทบ</li> <li>เป้าประสงค์การจัดการ</li> <li>ตัวชี้วัดในการจัดการ</li> <li>(ค่า)เป้าหมายในการจัดการผลกระทบ</li> </ul>	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง ใน 4 ประเด็น คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการจัดการผลกระทบ</li> <li>เป้าประสงค์การจัดการ</li> <li>ตัวชี้วัดในการจัดการ</li> <li>(ค่า)เป้าหมายในการจัดการผลกระทบ</li> </ul>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด ( 81-100%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด ( 81-100%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด ( 81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (10)

(10)

คำถาม

- ส่วนราชการได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงผลกระทบในทางลบของการบริการ และการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างไร
- ส่วนราชการมีการเตรียมการเชิงรุกในประเด็นดังกล่าวอย่างไร

**HOW**

**10.1 การคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน)**

**10.2 การเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน)**



การประเมินตามค่ากำหนด 1 ข้อ 1.2 ก (10)

D	1										2										3									
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน										ความรับผิดชอบของบุคลากร										ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร									
การจัดการ กระบวนการ คาดการณ์ผลกระทบ ทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการ เชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน)	<b>1</b> การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li></ul>										<b>2</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการ ตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้										<b>3</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพึงระพยามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสัผลสำเร็จอย่างไย่ย่อท้อ									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน										ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ										ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ									
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										การบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)									
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนน้อย(21-40%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนน้อย(21-40%)									
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)									
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ดำเนินการต่อจนที่มีผลกระทบทางลบลดลงถึง 80% และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)									
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ดำเนินการต่อจนที่มีผลกระทบทางลบลดลงถึง 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)										บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)									

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (10)

L	3																	
	1					2					การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงที่ดีขึ้นในองค์กร							
การจัดการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน)	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การติดตามประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li><li>การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li><li>การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li></ul>					2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li><li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li><li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด</li></ul>					3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น							
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล					ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไม่ปรับปรุงแบบก้าวกระโดด					ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้							
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระทบจากการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ ครบร้อยละ 20% ขั้นตอนที่กำหนด					มีการสรุปบทเรียน					มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร							
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระทบจากการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ ครบร้อยละ 40% ขั้นตอนที่กำหนด																	
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระทบจากการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ ครบร้อยละ 60% ขั้นตอนที่กำหนด					มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม					มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น							
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระทบจากการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ ครบร้อยละ 80% ขั้นตอนที่กำหนด																	
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระทบจากการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) และทำได้ ครบร้อยละ 100% ขั้นตอนที่กำหนด					มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล					มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร และองค์กรอื่น							

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ก (10)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการ และเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ คำนวณทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน)	1 กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li><li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li><li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	2 การบูรณาการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการ คำนวณทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและการและเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน)และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน)	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน)และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน)และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 20%	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน)และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรโดยตรงได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 40%		
3 Mature	กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 60%	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรโดยตรงได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 80%		
5 Role Model	กระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 100%	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการคาดการณ์ผลกระทบทางลบ (ประเมิน) และการเตรียมการเชิงรุกต่อผลกระทบ (ป้องกัน) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ข (11)

(11)

คำถาม

ผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมี  
จริยธรรมอย่างไร

### HOW

#### 11 การกำหนดวิธีปฏิบัติให้ทำอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก)

3 ประเด็น

- จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กร
- พื้นฐานของค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร



การประเมินตามคุณลักษณะหมวด 1 ขอบ 1.2 ข (11)

A	1 การตั้งเป้าหมาย										2 การวางแผนดำเนินงาน										3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด									
การจัดกระบวนการ การกำหนดวิธีปฏิบัติ ให้ทำอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติตน ภายนอก)	<b>1</b> การตั้งเป้าหมายของการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตน ภายนอก) ใน 3 ประเด็น <ul style="list-style-type: none"> <li>• จริยธรรมในการปฏิบัติงาน</li> <li>• สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับขององค์กร</li> <li>• พื้นฐานของค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร</li> </ul>										<b>2</b> การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่ แผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ทำอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติตนภายนอก)</li> <li>• การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li> </ul>										<b>3</b> การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการกำหนด วิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ใน 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จ ของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> <li>• การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนได้ต่อไป</li> </ul>									
ค่าคะแนน	<b>0</b> 1 2 3 4 5										<b>0</b> 1 2 3 4 5										<b>0</b> 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมาย										ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงาน										ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดประเมินและตัวชี้วัด									
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดวิธี ปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติ ตนภายนอก) 20% ของประเด็นที่กำหนด										มีการทำแผนดำเนินการในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด									
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดวิธี ปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติ ตนภายนอก) 40% ของประเด็นที่กำหนด										มีการทำแผนดำเนินการในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด									
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดวิธี ปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติ ตนภายนอก) 60% ของประเด็นที่กำหนด										มีการทำแผนดำเนินการในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด									
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดวิธี ปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติ ตนภายนอก) 80% ของประเด็นที่กำหนด										มีการทำแผนดำเนินการในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด									
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดวิธี ปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติ ตนภายนอก) 100% ของประเด็นที่ กำหนด										มีการทำแผนดำเนินการของการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติตนภายนอก) ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด									

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ข (11)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ทำอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก)	1 การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li><li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li><li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li></ul>	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และดำเนินการได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และดำเนินการได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และดำเนินการได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และดำเนินการได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และดำเนินการได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทุกคน(81-100%)

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ข (11)

L	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง						2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด						3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่เกิดขึ้นในองค์กร					
	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
การจัดกิจกรรมการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ใน 3 ขั้นตอนคือ	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ใน 3 ขั้นตอนคือ						2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ						3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น					
การกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก)	<ul style="list-style-type: none"> <li>การติดตามประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li> <li>การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li> <li>การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li> <li>การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li> <li>การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด</li> </ul>											
คำคะแนน	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผล						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และทำได้ ครบคลุม 20% ขึ้นตอนที่กำหนด						มีการสรุปบทเรียน						มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร					
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และทำได้ ครบคลุม 40% ขึ้นตอนที่กำหนด																	
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และทำได้ ครบคลุม 60% ขึ้นตอนที่กำหนด						มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม						มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น					
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และทำได้ ครบคลุม 80% ขึ้นตอนที่กำหนด																	
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) และทำได้ ครบคลุม 100% ขึ้นตอนที่กำหนด						มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล						มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร และองค์กรอื่น					

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ข (11)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ท้าวางมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก)	1 กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกัน ใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>กำหนดแผนงาน (วิธีการ)</li><li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li><li>การวัดประเมินผลลัพธ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	2 การบูรณาการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก)	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่น	ไม่มีการจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกัน ระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 20%	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 40%		
3 Mature	กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกัน ระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 60%	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกัน ระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 80%		
5 Role Model	กระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) มีความสอดคล้องกัน ระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 100%	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี	มีการจัดการกระบวนการกำหนดวิธีปฏิบัติให้ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม(ปฏิบัติต่อคนภายนอก) ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เป็นอย่างดี

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ค (12)

(12)

### คำถาม

- ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อส่วนราชการ
- ชุมชนใดที่สำคัญกับส่วนราชการของท่าน และมีวิธีเลือกชุมชนดังกล่าวอย่างไร
- มีวิธีการอย่างไรในการเลือกกิจกรรมที่จะสนับสนุนชุมชน
- ผู้บริหารของส่วนราชการและบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชน

ดังกล่าวอย่างไร

### HOW

#### 12 การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

- ชุมชนและการเลือกชุมชน
- การเลือกกิจกรรมสนับสนุนชุมชน
- การมีส่วนร่วมของบุคลากร

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ค (12)

A	1 การตั้งเป้าหมาย											2 การวางแผนดำเนินงาน											3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด												
	1 การตั้งเป้าหมาย											2 การวางแผนดำเนินงาน											3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด												
การจัดการกระบวนการ การสนับสนุนชุมชน ที่สำคัญ	<b>1</b> การตั้งเป้าหมายของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ใน 3 ประเด็นหลักคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>ชุมชนและการเลือกชุมชน</li> <li>การเลือกกิจกรรมสนับสนุนชุมชน</li> <li>การมีส่วนร่วมของบุคลากร</li> </ul>											<b>2</b> การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน</li> </ul>											<b>3</b> การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ใน 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</li> <li>การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป</li> </ul>												
ค่าคะแนน	<b>0</b> 1 2 3 4 5											<b>0</b> 1 2 3 4 5											<b>0</b> 1 2 3 4 5												
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมาย											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงานในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัด												
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดดำเนินการในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด												
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดดำเนินการในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด												
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดดำเนินการในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด												
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดดำเนินการในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด												
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด											มีการกำหนดดำเนินการของการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด												

## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ค (12)

D	1						2						3					
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน						ความรับผิดชอบของบุคลากร						ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร					
การจัดการกระบวนการ การสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ	<b>1</b> การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> <li>การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน</li> <li>การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ</li> <li>การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน</li> </ul>						<b>2</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบมีการดำเนินการตามแผน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้						<b>3</b> การบริหารจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ					
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผน						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบ						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)					
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)					
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)					
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)					
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)					
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)						บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)					



## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ค (12)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร			
การจัดการ กระบวนการ การสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ	1 การประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมายของ กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การประเมินตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ ได้โดยใช้ข้อมูลจริง</li><li>• การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่า เป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้</li><li>• การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่าง ต่อเนื่อง</li></ul>	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ นำไปสู่การสร้าง นวัตกรรมใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"><li>• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน</li><li>• การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม</li><li>• การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าว กระโดด</li></ul>	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ สนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผล	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและ สร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ และดำเนินการได้ ครอบคลุม 20% ขึ้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ กระบวนการอื่นในองค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ และดำเนินการได้ ครอบคลุม 40% ขึ้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ และดำเนินการได้ ครอบคลุม 60% ขึ้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ องค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ และดำเนินการได้ ครอบคลุม 80% ขึ้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ และดำเนินการได้ ครอบคลุม 100% ขึ้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไป ปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ กระบวนการอื่นในองค์กร และองค์กรอื่น			



## การประเมินตามคำถามหมวด 1 ข้อ 1.2 ค (12)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการ และเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การสนับสนุน ชุมชนที่สำคัญ	<b>1</b> กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันใน 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดเป้าหมาย</li><li>กำหนดแผนงาน(วิธีการ)</li><li>การปฏิบัติตามแผนงาน</li><li>การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์</li><li>การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</li></ul>	<b>2</b> การบูรณาการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบตัววัด</li><li>ระบบประเมิน</li><li>ระบบปรับปรุง</li></ul> ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	<b>3</b> การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการ เป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกัน ในกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของ กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 20%	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 40%		
3 Mature	กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 60%	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 80%		
5 Role Model	กระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ มีความสอดคล้องกันระหว่าง 5 ขั้นตอนในระดับ 100%	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรโดยตรงได้เป็นอย่างดี