

การประเมินตามด้านความหมวด 3 ข้อ 3.2 ก(4)

A	การตีปัจ្យามาย					
	1	2	3	4	5	
การวางแผนดำเนินงาน					แผนการประเมินและตัวชี้วัด	
การจัดการกระบวนการ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใน 4 ประดิษฐ์ตือ เพื่อสนับสนุนความคาดหวัง • เพื่อสร้างความประทับใจ • เพื่อให้มีภาระลักษณะที่ดี • เพื่อให้มีผู้ช่วยในการเพิ่มขึ้น	<p>1 การตีปัจ្យามาภัยของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> เพื่อสนับสนุนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะให้ความประทับใจที่ดีมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีภาระลักษณะที่ดี เพื่อให้มีผู้ช่วยในการเพิ่มขึ้น 	<p>2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อกำหนดร่างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> ด้วยการตัดสินใจใน 3 ขั้นตอนดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะให้ความประทับใจที่ดีมากยิ่งขึ้น วางแผนขั้นตอนการตัดสินใจได้ตามความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การวางแผนดำเนินงานเพื่อสนับสนุนความประทับใจที่ดีตามที่ต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การระบุผู้รับผิดชอบงานแผนในแต่ละขั้นตอน 	<p>3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> ด้วยการตัดสินใจการ 2 ขั้นตอนดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางแผนประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำสู่การสร้างความประทับใจที่ดีตามที่ต้องการ 			
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5
0	No evidence	Beginning	Basically Effectiveness	Mature	Advanced	Role Model
1						
2						
3						
4						
5						

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าตามหมวด ๓ ข้อ 3.2 ก(4)

D	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรุ่งผิดชอบของบุคลากร					ความมุ่งมั่นเต็จใจของบุคลากร
		1	2	3	4	5	
การจัดการ กระบวนการ การสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และการแลกเปลี่ยนความรู้	<p>1 การปฏิบัติตามการดำเนินงานขององค์กรที่กำหนด ไว้ในแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง</p> <p>2 รายการติดตามดำเนินการใน 3 ชั้นเดือนเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้ได้ทราบ เข้าใจอย่างคร่าวๆ การจัดสร้างพิพากษาให้เหมาะสมกับภาระ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทันที 	<p>2 การรับทรัพย์สัมภាពั้นค่าที่ได้จากการดำเนินการตามหน้าที่ และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง</p> <p>3 การรับทรัพย์สัมภាពั้นค่าที่ได้จากการดำเนินการตามหน้าที่ และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง</p>	<p>3 การรับทรัพย์สัมภាពั้นค่าที่ได้จากการดำเนินการตามหน้าที่ และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง</p>	0	1	2	3
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0	1	2	3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ในการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่	0	1	2	3
1 Beginning	ทำการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง และทำได้ครบทุกประการ 20%	บริหารรับ托การให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(1-20%)	บริหารรับ托การให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(1-20%)	0	1	2	3
2 Basically Effectiveness	ทำการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง และทำได้ครบทุกประการ 40%	บริหารรับ托การให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(21-40%)	บริหารรับ托การให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(21-40%)	0	1	2	3
3 Mature	ทำการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง และทำได้ครบทุกประการ 60%	บริหารรับ托การให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(41-60%)	บริหารรับ托การให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(41-60%)	0	1	2	3
4 Advanced	ทำการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง และทำได้ครบทุกประการ 80%	บริหารรับ托การให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(61-80%)	บริหารรับ托การให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(61-80%)	0	1	2	3
5 Role Model	ทำการปฏิบัติตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง และทำได้ครบทุกประการ 100%	บริหารรับ托การให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(81-100%)	บริหารรับ托การให้บุคลากรทำงานด้วยความพึงพอใจ หน้าที่และผู้ร่วมสร้างสรรค์ส่วนเสี้ยง(81-100%)	0	1	2	3

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาบุคคล

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาบุคคล

การประเมินตามด้ำาตามหมวด 3 ข้อ 3.2 ก(4)

L	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การແລກປ່າສີຍເຮັດວຽກປະກວດ ທີຕີ້ນໃນອອກຕົກ
การจัดการ กระบวนการ การสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้รับราชการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>1 การประเมินผลแล้วหันมองการติดตามงานตาม เป้าหมายในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการดำเนินการ ทั้ง 3 ขั้นตอนดือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินตามแผนเด็ดขาดประเมินให้กานหนดໄວໄ ແລະใช้ช้อมูลจริงในการประเมิน การประเมินเบื้องต้นค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย គຽນตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ การนับผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง 	<p>2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการติดตามงานการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย น้ำด้วยการสร้างนวัตกรรม ด้วยการ ทั้ง 3 ขั้นตอนดือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การสรุปบทเรียนจากภารกิจที่ติดตามแผน การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด ท่านໍ່ອອກຕົກ 	<p>3 การนำผลสำเร็จของภารกิจความสัมพันธ์กับ ผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปแบ่งปันและประเมิน เรียนรู้กับกระบวนการเรียน เลຊ/หรือองค์กรอื่น</p>
ดำเนิน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการติดตามการได้ด้วยการติดตามประเมินผล กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่มีการติดตามการได้ด้วยการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงงานก้าวกระโดด กระบวนการทางไปแล้วเพียงรู้เท่านั้น	ไม่มีการติดตามการได้ด้วยการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงงานก้าวกระโดด กระบวนการทางไปแล้วเพียงรู้เท่านั้น
1 Beginning	ทำการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	ทำการสรุปบทเรียน	ทำการແລກປ່າສີຍເຮັດວຽກປະກວດ ໃນອອກຕົກ
2 Basically Effectiveness	ทำการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	ทำการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	ทำการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	ทำการແລກປ່າສີຍເຮັດວຽກປະກວດ
4 Advanced	ทำการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	ทำการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	ทำการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง กระบวนการ	ทำการແລກປ່າສີຍເຮັດວຽກປະກວດ ໃນອອກຕົກແລະອຳນວຍ

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(4)

I	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์ เร่งด่วน ความต้องการและเป้าหมายของคู่กร
	การจัดการ กระบวนการ การสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ ผู้รับบริการและผู้ ส่วนได้ส่วนเสีย	การรับรองการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ ผู้ส่วนได้ส่วนเสีย 3 ระดับดือ <ol style="list-style-type: none">• ระหว่างตัววัด• ระหว่างประเมิน• ระหว่างปรับปรุง• ข้อมูลกระบวนการฯ ที่สอดคล้องและขยายเสริมการทำงานให้กับ กระบวนการการเรียนที่เกี่ยวข้อง	การมีแนวทางดำเนินงานหรือวัสดุการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลลัพธ์ เร่งด่วนตามต้องการ และเป้าหมายของคู่กร
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องในในการจัดการกระบวนการฯ การสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ทั้ง 5 ขั้นตอน	ไม่มีการรับรองผลการตั้ง 3 ระยะของกระบวนการฯ การสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการฯ	ไม่มีการจัดการกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่มุ่งผลลัพธ์ ตามเป้าหมายของคู่กร
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 20% ของ ขั้นตอนที่กำหนด	มีการรับรองผลการ 1 ระยะ ที่สอดคล้องและขยายเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการฯ ที่กำหนด	มีการจัดการกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่มุ่งผลลัพธ์ ตามเป้าหมายของคู่กรได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการรับรองผลการ 2 ระยะ ที่สอดคล้องและขยายเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการฯ ที่กำหนด	มีการจัดการกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่มุ่งผลลัพธ์ ตามเป้าหมายของคู่กรได้ปานกลางในปัจจุบัน
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 60% ของ ขั้นตอนที่กำหนด		
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการรับรองผลการ 3 ระยะ ที่สอดคล้องและขยายเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการฯ ที่กำหนดอย่างไร้ข้อบกพร่อง	มีการจัดการกระบวนการฯ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ที่มุ่งผลลัพธ์ ตามเป้าหมายของคู่กรได้เป็นอย่างดี

ก.พ.ร.

การตอบคำถาม

(5) คุณภาพ

- ส่วนราชการมีเครื่องมือฯ ใหม่ที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อขอข้อมูล ขอ
บริการ หรือร้องเรียนต่อส่วนราชการ
- ส่วนราชการมีแนวทางอย่างไรในการกำหนดวิธีปฏิบัติของบุคลากรในส่วนราชการในการติดต่อ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ส่วนราชการมีใจให้อย่างไรwhen ออกเอกสารที่เกี่ยวข้องทกดหน้าได้ปฏิบัติตามมาได้ปฏิบัติที่กำหนดไว้

HOW

- 5.1 การสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อ
- ขอข้อมูล
 - ขอรับบริการ
 - ขอร้องเรียน

- 5.2 การกำหนดวิธีปฏิบัติขอและเอกสาร
- ระบบติดตามการปฏิบัติ

การประเมินตามลำดับความหมวด 3 ข้อ 3.2 ก(5)

A	การตั้งเป้าหมาย	การวางแผนดำเนินงาน					แผนการประยุกต์และตัวชี้วัด
		1	2	3	4	5	
การจัดการกระบวนการและการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการใน 4 ระดับเดียว	<p>1 การตั้งเป้าหมายของผู้รับผิดชอบที่ให้ผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการใน 4 ระดับเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> เพื่อขอรับอนุมูล เพื่อขอรับเชิญ เพื่อขอรับเชิญ เพื่อขอรับเชิญ <p>และการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแต่ละขั้นตอน</p>	<p>2 การวางแผนเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า รวมถึงการตั้งเป้าหมายของผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ความต้องการที่มีอยู่จริงของผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องการทราบทั้งใน และนอกองค์กรที่ต้องการทราบ การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในการต่อไปในแต่ละขั้นตอน แผนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการได้เสีย การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน 	<p>3 การทำงานเพื่อตัวชี้วัดและแผนประเมินที่ใช้ประเมินในการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบต่อการดำเนินการใน 2 ขั้นตอนเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและตัวชี้วัดที่สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม การกำหนดตัวชี้วัดและตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดได้ การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อประเมินมาตรฐานที่ต้องการได้ 	0	1	2	3
No evidence	0	1	2	3	4	5	0
Beginning	0	1	2	3	4	5	0
Basically Effectiveness	0	1	2	3	4	5	0
Mature	0	1	2	3	4	5	0
Advanced	0	1	2	3	4	5	0
Role Model	0	1	2	3	4	5	0

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(5)

D	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
1 การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	<p>1 การปฏิบัติตามการต่างๆในงานขององค์กรที่กำหนด ให้ผู้รับผิดชอบที่ให้ ผู้รับผิดชอบที่ให้ และผู้มีอำนาจได้สั่ง สามารถตัดต่อได้ อย่างเหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> • การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้อง • เข้าใจอย่างคร่าวๆ • การจัดสรรงานพัฒนาที่เกี่ยวกับตัว • การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ในทันท่วงตอน 	<p>2 การปฏิบัติตามการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการดำเนินการต่อเนื่อง และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> • การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้อง • การจัดสรรงานพัฒนาที่เกี่ยวกับตัว • การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ในทันท่วงตอน 	<p>3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายาม และมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสุดยอด อย่างไม่ยอมท้อ</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ในการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสม	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เรียกว่าจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่เรียกว่าจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสมเท่าที่ ครอบคลุม 20% ของที่ส่วนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสมและทำได้ ครอบคลุม 40% ของที่ส่วนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงส่วนน้อย (21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเพียงส่วนน้อย (21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสมและทำได้ ครอบคลุม 60% ของที่ส่วนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบมาตรฐาน (41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบมาตรฐาน (41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสมและทำได้ ครอบคลุม 80% ของที่ส่วนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนงานการสร้างระบบที่ให้ผู้รับผิดชอบ และผู้มีอำนาจได้สั่ง ส่วนที่ส่วนใหญ่ สามารถตัดต่อได้อย่างเหมาะสมและทำได้ ครอบคลุม 100% ของที่ส่วนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามหน้าที่ และ มีความรับผิดชอบเกินชั้นนำ (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตามหน้าที่และ มีความรับผิดชอบเกินชั้นนำ (81-100%)

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ท(5)

L	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลกระทบ ที่ตื้นในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การสร้างนวัตกรรมที่ให้ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดต่อได้โดยทางหมายเลขสม บัตรการติดตามการซื้อ 3 ชั้นตอนต่อ ๑ การประเมินตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ได้และ ใช้ช่องจดจำที่จดจำไว้ได้และ • การประเมินตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ได้และ • การประเมินคุณภาพที่จดจำไว้ได้และ ครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนัดที่ได้ไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	<p>1 การประเมินผลและขอการติดตามประเมินผล การสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้โดยทางหมายเลขสมบัต การติดตามการซื้อ 3 ชั้นตอนต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ได้และ ใช้ช่องจดจำที่จดจำไว้ได้และ การประเมินคุณภาพที่จดจำไว้ได้และ ครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนัดที่ได้ไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 	<p>2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการสร้างนวัตกรรมและสร้าง ระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้โดยทางหมายเลขสมบัต การติดตามการซื้อ 3 ชั้นตอนต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> การสรุปบทเรียนจากการประเมินคุณภาพ การนัดที่เรียนจากภาระที่ต้องดำเนิน การนัดที่ได้ไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 	<p>3 การเผยแพร่เรียนรู้ของการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้โดยทางหมายเลขสมบัต การติดตามการซื้อ 3 ชั้นตอนต่อ</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการติดตามการได้ในการติดตามประเมินผล กระบวนการการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย สามารถติดต่อได้โดยทางหมายเลขสมบัต	ไม่มีการติดตามการได้ในการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการติดตามการได้ในการดำเนินการและสร้าง นวัตกรรมและไปปรับปรุงกับกระบวนการเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างหมายเลขสมบัต ลดลงต่อ 20% ของชั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการเรียนรู้
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างหมายเลขสมบัต ลดลงต่อ 40% ของชั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการเรียนรู้
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างหมายเลขสมบัต ลดลงต่อ 60% ของชั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการเรียนรู้
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างหมายเลขสมบัต ลดลงต่อ 80% ของชั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนการ เรียนรู้ในองค์กรและองค์กรอื่น
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการสร้างนวัตกรรมที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างหมายเลขสมบัต ลดลงต่อ 100% ของชั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนการ เรียนรู้ในองค์กรและองค์กรอื่น

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(5)

I	1 ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	2 การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ กระบวนการรียน	3 การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความ ต้องการและเป้าหมายองค์กร
	<p>1 กระบวนการจัดการ กระบวนการ การสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่าง มีความสอดคล้องกันทั้ง 5 ขั้นตอน “ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • กำหนดเป้าหมาย • แผนงาน • การประเมินตัววัด • วางแผนประเมินผลลัพธ์ • การเรียนรู้และการปรับปรุง 	<p>2 กระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่าง เหมาะสม 3 ขั้นตอน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • วางแผนประเมิน • วางแผนรับปรุง • ประกอบกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว 	<p>3 กรณีแนวทางเดียวหรือลดการสร้างระบบที่ให้ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่าง เหมาะสม ที่สอดคล้องและช่วยเสริมความต้องการ และเป้าหมายขององค์กร</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	<p>ไม่ได้ความสอดคล้องกับในกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่าง เหมาะสม ทั้ง 5 ขั้นตอน</p>	<p>ไม่มีความรูปแบบการตั้ง 3 ขั้นตอนของกระบวนการสร้างระบบที่ ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>ไม่มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กร</p>
1 Beginning	<p>มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการจัดการ 1 ขั้นตอน ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กรได้เพียงเล็กน้อย</p>
2 Basically Effectiveness	<p>มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการจัดการ 2 ขั้นตอน ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กรได้เป็นส่วนใหญ่</p>
3 Mature	<p>มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการจัดการ 3 ขั้นตอน ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กรได้เป็นอย่างดี</p>
4 Advanced	<p>มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการจัดการ 4 ขั้นตอน ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กรได้เป็นอย่างดี</p>
5 Role Model	<p>มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้ อย่างเหมาะสม ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด</p>	<p>มีการจัดการ 5 ขั้นตอน ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ พัฒนาให้กับกระบวนการรียนให้ขยายตัว</p>	<p>มีการจัดการกระบวนการสร้างระบบที่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถติดต่อได้อย่างเหมาะสม ที่ช่วยเสริมความต้องการและเป้าหมายขององค์กรได้เป็นอย่างดี</p>

ก.พ.ร.

การตอบคำถาม

(6)

คำถาม

- ส่วนราชการมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างไร
- ส่วนราชการมีแผนใดอย่างไรเพื่อแก้ไขความไม่สงบในพื้นที่ท้องที่ส่วนราชการและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนทั้งหมดเพื่อใช้ในการป้องกันภัย
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการรายงานรวมและวิเคราะห์ข้อร้องเรียนทั้งหมดเพื่อใช้ในการป้องกันภัย
- ดำเนินการข้อร้องเรียนของส่วนราชการอย่างไรและส่วนราชการล้วนที่เกิดขึ้น

ตามกระบวนการที่กำหนด

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาสูงสากล

HOW

6 การจัดการข้อร้องเรียน

- กระบวนการจัดการ
- วิธีการแก้ไขที่ทันท่วงที
- ระบบรายงานและวิเคราะห์เพื่อแก้ไขความไม่สงบ

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(6)

A	การตั้งเป้าหมาย	การวางแผนดำเนินงาน	แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดการกระบวนการ การจัดการ ข้อมูลเรียนใน 3 ประดิษฐ์สืบ • วิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิผล • วิธีการแก้ไขที่ทันท่วงที • การรวมรวมและเคราะห์ข้อมูลของเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงบวก	1 การตั้งเป้าหมายของผู้จัดการ ข้อมูลเรียนใน 3 ประดิษฐ์สืบ • วิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิผล • วิธีการแก้ไขที่ทันท่วงที • การรวมรวมและเคราะห์ข้อมูลของเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงบวก	2 การวางแผนดำเนินงาน ก่อร่องเรียน ตัวயกรดำเนินการจัดการ ข้อมูลความต้องการที่มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง • การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่ แผนการจัดการข้อมูลของเรียน • การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่ประเมินใน การจัดการ จัดการข้อมูลเรียน ตัวยากรดำเนินการ 2 ขั้นตอนดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและตัวเป้าหมายที่เกี่ยวนัดไว้ ความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนให้ต่อไป
คาดคะเน	0 ไม่มีการดำเนินการใด ในการวางแผนดำเนินงานในการจัดการข้อมูลเรียน	0 ไม่มีการดำเนินการใด ในการวางแผนดำเนินงานในการจัดการข้อมูลเรียน	0 ไม่มีการดำเนินการใด ในการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูลเรียน
0 No evidence	Beginning • มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูลเรียน ครอบคลุม 20% ของประเด็น ที่กำหนด	Beginning • มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูล 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	Beginning • มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูลเรียนครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
1 Basically Effectiveness	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูลเรียน ครอบคลุม 40% ของประเด็น ที่กำหนด	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูล 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	• มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูลเรียนครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Mature	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูลเรียน ครอบคลุม 60% ของประเด็น ที่กำหนด	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูล 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	• มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูล 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Advanced	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูลเรียน ครอบคลุม 80% ของประเด็น ที่กำหนด	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	• มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูล 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Role Model	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ข้อมูลเรียน ครอบคลุม 100% ของ ประเด็นที่กำหนด	• มีการกำหนดเป้าหมาย ของผู้จัดการ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	• มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดการ ข้อมูล 100% ของขั้นตอนที่กำหนด

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่ามาตรฐาน 3 ข้อ 3.2 ก(6)

D	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการ กระบวนการ การจัดการ ข้อมูลเรียน	<p>1 การปฏิบัติตามการดำเนินงานขององค์กรที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการข้อมูลเรียน ตัวอย่างต่อไปนี้ในการ 3 ขั้นตอนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เรียนช่องช่องข้าวใจอย่างคร่าวๆ รวมถึง • การจัดสรรงหัสพยากรณ์ให้เหมาะสมสมกับการปฏิบัติ • การประเมินตัวตามแผนงานที่วางไว้ให้ในทุกชั้นตอน 	<p>2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบมีการดำเนินการตามแผนต่อไปนี้ และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้</p>	<p>3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ ภาระงานดูเหมือนการดำเนินการที่สำคัญมาก</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ในการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามแนวทางหน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ที่ปรับปรุงการทำงานตัวอย่างเพียงแต่ มุ่งมั่นตั้งใจ
Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน และทำได้ครบทุกชิ้น 20% ของชั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรต่อไปนี้การตามแนวทางหน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตัวอย่างเพียง มุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน และทำได้ครบทุกชิ้น 40% ของชั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรต่อไปนี้การตามแนวทางหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตัวอย่างเพียง มุ่งมั่นตั้งใจเพียงหนึ่งในสอง(21-40%)
Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน และทำได้ครบทุกชิ้น 60% ของชั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรต่อไปนี้การตามแนวทางหน้าที่ และมีความรับผิดชอบมาก ครึ่งหนึ่ง (41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตัวอย่างเพียง มุ่งมั่นตั้งใจในครึ่งหนึ่ง(41-60%)
Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน และทำได้ครบทุกชิ้น 80% ของชั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรต่อไปนี้การตามแนวทางหน้าที่ และมีความรับผิดชอบ เป็นส่วนใหญ่(61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตัวอย่างเพียง มุ่งมั่นตั้งใจในส่วนใหญ่(61-80%)
Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการจัดการข้อมูลเรียน และทำได้ครบทุกชิ้น 100% ของชั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรต่อไปนี้การตามแนวทางหน้าที่และมีความรับผิดชอบมาก ทั้งหมด (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานตัวอย่างเพียง มุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)

ก.พ.ร.

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(6)

- 210 -

L	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ตีขึ้นในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การจัดการ ข้อมูลเรียน	<p>1 การประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายในการติดตามปรับปรุงเรียน ตัวยกรดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนดัง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินตามแผนติดตามประเมินที่กำหนดไว้ได้และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน • การปรับปรุงที่ยกចาชของผลลัพธ์ครอม ครมตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานแบบ ก้าวกระโดดทั่วทั้งองค์กร 	<p>2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการติดตามประเมินผลครั้งที่ 3 ขั้นตอนดัง นี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • การสรุปบทเรียนจากงานที่ติดตามและ รายงานที่เรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบ ก้าวกระโดดทั่วทั้งองค์กร 	<p>3 การนำผลสำเร็จของการติดตามประเมินผล ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการรื่น แสง//หรือองค์กรอื่น</p>
คาดแนน	0 1 2 3 4 5 <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> </div>	0 1 2 3 4 5 <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> </div>	0 1 2 3 4 5 <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px;"> </div>
No evidence	ประเมินการติดตามการดำเนินการได้โดยไม่สามารถประเมินผล กระบวนการทางวิชาการซึ่งข้อร้องเรียน	ประเมินการติดตามการดำเนินการโดยไม่สามารถประเมินผล นวัตกรรมและประเมินรูปแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการติดตามการดำเนินการใดให้ได้โดยการสรุปบทเรียนและสร้าง นวัตกรรมและประเมินรูปแบบก้าวกระโดด
Beginning	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามกำหนด ข้อร้องเรียน ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ในองค์กร
Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามกำหนด ข้อร้องเรียนครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ในองค์กร
Mature	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามกำหนด ข้อร้องเรียนครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ในองค์กร
Advanced	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามกำหนด ข้อร้องเรียน ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและนำไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่อง	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ในองค์กรและองค์กรอื่น
Role Model	มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามกำหนด ข้อร้องเรียนครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและนำไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างต่อเนื่อง	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินการที่ต้องดำเนินการ ในองค์กรและองค์กรอื่น

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาชุมชน

การประเมินตามค่าตามหมวด 3 ข้อ 3.2 ก(6)

I	ความสอดคล้องของระบบลัดด้าร (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ประเมิน)	การใช้ระบบตัวตัด การประเมิน					การมีแนวทางที่้มงส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ความต้องการและการตัดสินใจ									
		การประเมินที่สอดคล้องกับกระบวนการบริหาร														
การจัดการ กระบวนการ การจัดการ ข้อรับเรียน	1 กระบวนการจัดการข้อรับเรียน มีความสอดคล้องกัน พึ่ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ • กำหนดเป้าหมาย • แผนงาน • ปฏิบัติ • ผลประเมินและผลพัฒนา • การรีบูตระบบประเมินปรับปรุง	2 กระบวนการจัดการข้อรับเรียน 3 ขั้นตอนดังนี้ • ระบบตัวตัด • ระบบประเมิน • ระบบปรับปรุง ของกระบวนการที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงานให้ดี กระบวนการบริหารที่เกี่ยวข้อง	3 กระบวนการที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนที่สอดคล้องและช่วยเหลือในการดำเนิน ความต้องการและการตัดสินใจ	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
ค่านิยม																
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการจัดการ จัดการข้อรับเรียนทั้ง 5 ขั้นตอน	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนที่สอดคล้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	ไม่มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร													
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียน ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงาน ให้กับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ให้เพียงเล็กน้อย													
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนเพียงครึ่งเดือน 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงาน ให้กับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ได้เป็นส่วนใหญ่													
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงาน ให้กับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ได้เป็นส่วนใหญ่													
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงาน ให้กับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี	มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ได้เป็นอย่างดี													
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการ ข้อรับเรียนครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการทำงาน ให้กับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี	มีการจัดการกระบวนการจัดการข้อรับเรียน ที่บ่งส์ผลลัพธ์ทางการและเป้าหมายของค์กร ได้เป็นอย่างดี													

ก.พ.ร.

การตอบคําถาม

(7)

ถ้าทราบ

ส่วนราชการทำอย่างไรเพื่อให้รัฐกรสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้ง
วิธีการติดต่อหน่วยงานและหน่วยเฝ้าระวังอยู่เสมอ

HOW

7 การอนุญาตจัดการสร้างความสัมพันธ์

- ให้หน่วยงาน
- บูรณาภิญญา

การประเมินตามค่าความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(7)

A	การตั้งป้ายหมาย					การวางแผนดำเนินงาน					แผนการประเมินและตัวชี้วัด							
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
การจัดการกระบวนการทางน้ำรับประทาน และการซึมซึบลงในดิน	<p>1 การตั้งป้ายหมายของกระบวนการทางน้ำรับประทาน สังเคราะห์น้ำที่ผ่านพื้นที่ดินและผู้คนริบาระและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียใน 3 ชั้นตอนดือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ให้มีความหมายชัดเจน ให้ทันสมัยตลอดเวลา ผู้รับริบาระและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<p>2 การวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางรับประทาน สังเคราะห์น้ำที่ผ่านพื้นที่ดินและผู้คนริบาระและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียใน 3 ชั้นตอนดือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดการตัวชี้วัดและตัวชี้วัดตามความต้องการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ต่างกัน 2 ชั้นตอนดือ การจัดการตัวชี้วัดตามความต้องการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ไม่ที่กำหนดไว้ การจัดการตัวชี้วัดตามความต้องการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ไม่ที่กำหนดไว้ การวางแผนเพื่อรับประทานในที่ที่กำหนดไว้ แผนการทางน้ำรับประทานร่วมกับการสร้างความสัมพันธ์ การระบุผู้รับผิดชอบตามตำแหน่งในแต่ละชั้นตอน 	<p>3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการทบทวน ปรับปรุงการสังเคราะห์น้ำที่ผ่านพื้นที่ดินและผู้คนริบาระและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ต่างกัน 2 ชั้นตอนดือ</p> <ul style="list-style-type: none"> การกำหนดตัวชี้วัดและตัวชี้วัดตามความต้องการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ไม่ที่กำหนดไว้ ข้อมูลตามความต้องการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่ที่กำหนดไว้ การวางแผนเพื่อรับประทานร่วมกับการตัดสินใจทางน้ำเพื่อสนับสนุนการสร้าง น้ำเรียนให้ดีอย่าง 															
คาดคะเน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
No evidence	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Beginning Effectiveness	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
Mature Effectiveness	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5		
Advanced Role Model	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5			

ก.พ.ร.

การประเมินตามลำดับความหมาย 3 ข้อ 3.2 ก(7)

D	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของทดลอง	ความ珺งหนึ่งต่อไปของทดลอง
การจัดการ กระบวนการ การทบทวน ปรับปรุงการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม	<p>1 การปฏิบัติตามการตั้งเป้าหมายขององค์กรที่กำหนด ให้ในแผนการงานทั้งหมดร่วมกันและผู้รับบริการได้ต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และประเมินผลต่อเนื่อง • การประเมินรายสัมภาระเข้าใจในแผนให้ผู้รับบริการได้ เข้าใจอย่างตรงตัวทั้ง ผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม • การจัดสร้างชุดเอกสารให้เหมาะสมสำหรับผู้รับบริการ และผู้สนับสนุนทางสังคม 	<p>2 การปฏิบัติทดลองให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และประเมินผลต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินรายสัมภาระเข้าใจในแผนให้ผู้รับบริการได้ เข้าใจอย่างตรงตัวทั้ง ผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม • การจัดตั้งแผนงานที่วางแผนสำหรับผู้รับบริการ และผู้สนับสนุนทางสังคม 	<p>3 การจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการประเมินผลต่อเนื่อง และการสื่อสารเรื่องผลประโยชน์ทางสังคม</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ในแผนการงานที่มีผู้รับบริการ ทุกคนทราบถึงการรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ และผู้สนับสนุนทางสังคม	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ให้ผู้รับบริการที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้ เข้าใจอย่างตรงตัวทั้ง ผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	ไม่มีการดำเนินการใดๆ ให้ผู้รับบริการที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้ เข้าใจอย่างตรงตัวทั้ง ผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม
1 Beginning	ไม่ประเมินติดตามและรายงานประจำการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม และทำได้ครบทุกครั้ง 20% ของจำนวนทดลองที่กำหนด และผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามที่กำหนดให้และ มีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	จัดการให้บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้และประเมินผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม 10%
2 Basically Effectiveness	ไม่ประเมินติดตามและรายงานประจำการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม และทำได้ครบทุกครั้ง 40% ของจำนวนทดลองที่กำหนด และผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามที่กำหนดให้และ มีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (21-40%)	จัดการให้บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้และประเมินผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม 20%
3 Mature	ไม่ประเมินติดตามและรายงานประจำการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม และทำได้ครบทุกครั้ง 60% ของจำนวนทดลองที่กำหนด และผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามที่กำหนดให้และ มีความรับผิดชอบเต็มที่ (41-60%)	จัดการให้บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้และประเมินผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม 40%
4 Advanced	ไม่ประเมินติดตามและรายงานประจำการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม และทำได้ครบทุกครั้ง 80% ของจำนวนทดลองที่กำหนด และผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามที่กำหนดให้และ มีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)	จัดการให้บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้และประเมินผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม 60%
5 Role Model	ไม่ประเมินติดตามและรายงานประจำการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม และทำได้ครบทุกครั้ง 100% ของจำนวนทดลองที่กำหนด และผู้รับบริการและผู้สนับสนุนทางสังคม	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามที่กำหนดให้และ มีความรับผิดชอบเต็มที่ (81-100%)	จัดการให้บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากรที่บุคลากร ดำเนินการตามที่กำหนดให้และประเมินผู้รับบริการและ ผู้สนับสนุนทางสังคม 80%

ก.พ.ร.

ការប្រកបដីជាពាណាពលរដ្ឋមន្ត្រី ៣.២ ក(៧)

การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง						การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินในองค์กร
1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง			2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด			การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การทบทวน ปรับปรุงการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1 การประเมินผลเชิงคุณภาพตามเป้าหมายใน กระบวนการปรับปรุงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการติดตาม ทั้ง 3 ขั้นตอนดังนี้ <ul style="list-style-type: none">การประเมินตามแผนที่ต้องประเมินที่กำหนดไว้ได้แล้ว ใช้ชุดเครื่องรับรองประเมินการบูรณาการที่แยกตัวของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายตรวจสอบผลการดำเนินการที่กำหนดไว้ ครบทั้ง 3 ขั้นตอนที่กำหนดไว้การนำผลที่ได้มาสรุปงานอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานนัก งานที่มีความรู้ทางด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <ol style="list-style-type: none">การสรุปบทเรียนจากการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ความเห็น ในเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของตัวกรรไกรการสรุปบทเรียนจากภารกิจติดตาม การดำเนินการที่ได้ในกระบวนการประเมิน และการปรับปรุงแบบก้าวกระโดดการนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด ทั้งสององค์กร	3 การนำเสนอเรื่องของการสร้างความร่วมมือในการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของตัวกรรไพร	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินในองค์กร ในการดำเนินการได้ในกระบวนการผลภารกิจกระบวนการประเมิน และปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินในองค์กร ในการดำเนินการได้ในกระบวนการผลภารกิจกระบวนการประเมิน และปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการประเมินในองค์กร
ค่าตัดตอน	0 0	No evidence	0 0	1 1	2 2	3 3
Beginning	1 1	Basically Effective	2 2	Mature	3 3	Advanced
Role Model	5 5	Role Model	5 5	Role Model	5 5	Role Model

การประเมินตามลำดับความหมวด 3 ข้อ 3.2 ก(7)

I	1 ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	2 การใช้ระบบตัวตัด การประเมิน การ บันทึก ที่สอดคล้องกับกระบวนการรียน	3 การมีแนวทางที่มุ่งส่งผลสำเร็จตาม ความต้องการและเป้าหมายขององค์กร
การจัดการ กระบวนการ การอบรมท่าน บันทึกการสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>1 กระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอกสั่งการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ดูแลสถานศึกษาและผู้สอน ห้อง 5 ชั้นตอน “ได้แก่ • กำหนดเป้าหมาย • แผนงาน • กำลังภายใน • กระบวนการรับปัจจัยภายนอก • การติดตามประเมินผล • การเรียนรู้สู่การปรับปรุง</p>	<p>2 กรณูณผลการการอบรมท่านรับปัจจัยภายนอกสร้างความสัมพันธ์ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 ระบบตัวตัด • ระบบตัวตัด • ระบบประเมิน • ระบบปรับปรุง ◦ ของกระบวนการการรียนที่สอดคล้องและช่วยเหลือในการทำงาน ให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>3 กรณูณแนวทางดำเนินงานหนึ่งเดียวจัดการการอบรมท่าน บันทึกการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องและช่วยเหลือการรียน ความต้องการและเป้าหมายขององค์กร</p>
คาดคะเน	0 ไม่มีความสอดคล้องกันในมาการจัดการและบูรณาการ บทบาทนับปัจจัยภายนอกสั่งการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้ง 5 ชั้นตอน	0 ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการทางาน ปรับปรุงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องกับงานให้กับกระบวนการการรียน	0 ไม่มีการจัดการและบูรณาการท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่มุ่งส่งผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
0 No evidence	<p>1 ความสอดคล้องของกระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอก สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 20% ของชั้นตอนทั้งหมด</p>	<p>1 ความนูญญาต 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่มุ่งผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้เพียงเล็กน้อย</p>
Beginning	<p>2 ความสอดคล้องของกระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอก สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 40% ของชั้นตอนทั้งหมด</p>	<p>2 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 60% ของชั้นตอนทั้งหมด</p>	<p>2 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>
Basically Effectiveness	<p>3 ความสอดคล้องของกระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอก สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 80% ของชั้นตอนทั้งหมด</p>	<p>3 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 100% ของชั้นตอนทั้งหมด</p>	<p>3 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>
Mature	<p>4 ความสอดคล้องของกระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอก สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 80%</p>	<p>4 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 100%</p>	<p>4 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>
Role Model	<p>5 ความสอดคล้องของกระบวนการทางานรับปัจจัยภายนอก สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุม 100%</p>	<p>5 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>5 ฝึกอบรมทางานท่านรับปัจจัยภายนอกสั่งการ ที่สอดคล้องและช่วยเหลือการ ทำงานให้กับกระบวนการการรียนที่เกี่ยวข้อง</p>

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาชีวภาพไทย

การตอบค่า套餐

(8)

ค่าตอบ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ในการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้การวัดกล่าวได้อยู่ด้วยตนเองที่สามารถนำไปใช้สร้างความประทับใจให้เกิดความลักษณะที่ดี

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้การวัดกล่าวได้อยู่ด้วยตนเองที่ดีและนำไปใช้สร้างความประทับใจให้เกิดความลักษณะที่ดี
- ส่วนราชการนำผลการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจไปปรับปรุงการดำเนินการของส่วนราชการอีก

HOW

- 8.1 การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ**
- ผู้รับบริการ
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 8.2 การนำข้อมูลไปใช้เพื่อ**
- สร้างความประทับใจ
 - ทำให้เกิดความลักษณะที่ดี
 - ปรับปรุงการทำงาน