



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐-๗๗๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๑๕๗

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการวิเคราะห์และการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมศุลกากร ไตรมาส ที่ ๑  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการวิเคราะห์และการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ของ  
กรมศุลกากร ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙  
และใช้ประโยชน์ในทางราชการต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

(นางสาวภัทริยา กุลชล)

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม