

# CUSTOMS

## Bulletin

จุฬารศุลกากร ปีที่ 28 ฉบับที่ 4 มกราคม 2563

ผมชื่อนายอาร์กอร์

Line ID : @Mr.Arkorn

“อยากรู้เรื่องศุลกากร ถามผมสิครับ”



สแกน QR CODE ได้ที่นี่



Line ID : @Mr.Arkorn

[www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)

### Customs Guide

กระบวนการทางศุลกากร  
ของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

### What's New

กรมศุลกากร เปิดตัว Chatbot 'Mr. Arkorn'  
ตัวแทนการให้บริการข้อมูลศุลกากร  
Anytime Anywhere & Any Device

### Customs Learning

คอลัมน์นี้มีคำตอบ



# Customs Say Hi

26 มกราคม วันศุลกากรสากล

สวัสดีปี พ.ศ. 2563 ครบถ้วนผู้อ่าน ปีใหม่นี้ผมขออวยพรให้ทุกท่านคลายจากทุกข์โศกให้ปลอดโรค พ้นภัยที่มีหมอง ให้มีโชค มากลาก ด้วยเงินทองที่หมายปอง ให้สมหวังตั้งใจปรารถนาครับ นอกจากเดือนมกราคม จะมีวันสำคัญ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก ฯลฯ แล้วยังมีวันที่ 26 มกราคมของทุกปี ซึ่งเป็นวันศุลกากรสากล (International Customs Day: ICD) โดยในปีนี้ องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization : WCO) ได้กำหนดสโลแกน Customs fostering Sustainability for People, Prosperity and the Planet พร้อมกันนี้ กรมศุลกากรยังได้คัดเลือกเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่มีส่วนสำคัญในงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสโลแกนดังกล่าว ให้เข้ารับใบประกาศเกียรติคุณจากองค์การศุลกากรโลก จำนวน 24 ราย อีกด้วย และแม้ว่าเวลาจะเวียนเปลี่ยนไปอย่างไร สิ่งเดียวที่กรมศุลกากรไม่เคยเปลี่ยนคือ กรมศุลกากรยังคงมุ่งมั่น อำนวยความสะดวกทางการค้า ปกป้องสังคมและพร้อมจะพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืนเพื่อก้าวไปสู่เวทีโลก สำหรับในเดือนมกราคมนี้กรมศุลกากรมีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ มาให้ท่านได้ติดตามในคอลัมน์ “Customs Message”

นอกจากนี้ ในปัจจุบันการค้าและการลงทุนของโลกเปิดเสรีมากขึ้น พร้อมทั้งมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย ทำให้การค้าและการลงทุนของโลกขยายตัวอย่างรวดเร็วทำให้ธุรกิจ E-Commerce มีการขยายตัวและแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ส่งผลให้ปริมาณการใช้บริการพิธีศุลกากรเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ในส่วนของคอลัมน์ “Customs Guide” ประจำเดือนมกราคมนี้ จึงได้นำเสนอความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทางศุลกากรของของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

สำหรับคอลัมน์ “What’s New” กรมศุลกากรได้เปิดตัว Chatbot ที่มีชื่อว่า ‘Mr. Arkorn’ ซึ่งประชาชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านศุลกากรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ทุกเวลาและสถานที่ ตลอด 24 ชั่วโมง สุดท้ายนี้ในคอลัมน์ “Customs Learning” เราได้คัดสรรคำถามที่มากด้วยสาระมาตอบปัญหาหลายข้อสงสัยให้กับผู้อ่าน ท่านสามารถติดตามอ่านเรื่องราวและสาระดีๆ ได้จากจุลสารฉบับนี้ครับ

กฤษา เกิดศรีพันธุ์  
บรรณาธิการบริหาร



## CUSTOMS BULLETIN

### จุลสารศุลกากร

#### เจ้าของ

กรมศุลกากร

เลขที่ 1 ถนน สุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

#### ที่ปรึกษา

นายกฤษฎา จินะวิจารณ์

อธิบดีกรมศุลกากร

นายชัชชัย อุดมโกษณ์

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร

นายชัยยุทธ คำคุณ

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร

นายสรศักดิ์ มีนะไตร

รองอธิบดี

นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์

รองอธิบดี

#### บรรณาธิการบริหาร

นายกรัชา เกิดศรีพันธุ์

#### หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางสาวนัยรัตน์ พงศ์ศักดิ์นันท์

#### ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ

นางสาวนันทพร ภาษิต

#### กองบรรณาธิการ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร

สำนักงานเลขาธิการกรม กรมศุลกากร

นางสาวศรปวีณ์พัสตร์ บุญเชิด นางจารุณี อามานนท์

นายธนวัฒน์ สินธุสุข นายประติษฐ์ เพชรดา

นางสาวบัณฑิตา ธาธาภูมิ นางสาวอุษณีย์ ชัยรัตน์

นายศรัณย์ ศรีน้อย นางชลวรรณ สุขเมือง

นางสาวอมราวดี ยอดสุวรรณ นางสาวศรัณญา จอมสวรรค์

นายเฉลิมชัย ศิริพงษ์ นายณรินทร์ ชิวตระกูลชัย

## ติดตามข่าวสารจาก

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมศุลกากร

E-mail : prcustoms@gmail.com

โทรศัพท์ : 0-2667-7335

Facebook : กรมศุลกากร : The Customs Department

Read online : www.customs.go.th

Customs Care Center : 1164

Line @ : @thaicustoms

Youtube Channel : www.youtube.com/theprcustoms

# Contents



จุลสารศุลกากร ปีที่ 28 ฉบับที่ 4 เดือน มกราคม 2563



## 04 Customs Message

- กิจกรรมกรมศุลกากร  
ประจำเดือน มกราคม 2563

## 08 Customs Guide

- กระบวนการทางศุลกากร  
ของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

## 14 What's New

- กรมศุลกากรจัดงานวันศุลกากรสากล  
ประจำปี 2563 ในสโลแกน Customs  
fostering Sustainability  
for People, Prosperity  
and the Planet
- กรมศุลกากร เปิดตัว Chatbot  
'Mr. Arkorn' ตัวแทนการให้บริการ  
ข้อมูลศุลกากร  
Anytime Anywhere  
& Any Device

## 20 Customs Learning

- คอลัมน์นี้มีคำตอบ



## กรมศุลกากรร่วมพิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓ ของกระทรวงการคลัง



นายชูชัย อุดมโภชน ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหารกรมศุลกากรร่วมในพิธีทำบุญตักบาตรอาหารแห้ง พระสงฆ์ จำนวน ๙ รูป เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ประจำปี ๒๕๖๓ โดยมี นายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธาน ณ บริเวณห้องโถงวายุภักษ์ ชั้น ๑ และบริเวณด้านหน้า พระบรมราชานุสาวรีย์ ร.๕ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

## การประชุมติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ผลการดำเนินงานตามโครงการ (Quick win)



นายภูษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานการประชุมติดตามผลการจัดเก็บรายได้ผลการดำเนินงานตามโครงการ (Quick win) และรับฟังปัญหาอุปสรรค เพื่อนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงานแก่ นายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลังต่อไป ณ ห้องภาสกรวงศ์ อาคาร ๑ กรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

## การประชุมหารือ เกี่ยวกับกรณีการนำเข้าเกลือทะเล



นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์ รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี เป็นผู้แทนกรมศุลกากร ให้การต้อนรับ นายเกียรติ รัชโน อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ และร่วมประชุมหารือเกี่ยวกับกรณีการนำเข้าเกลือทะเล ณ ห้องรับรอง ๓ อาคาร ๑ กรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓





## พิธีเปิดงาน “ตลาดประชารัฐศุลกากร เพื่อชุมชน” ณ ด้านศุลกากรปาดังเบซาร์

นายภูษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีเปิดงาน “ตลาดประชารัฐศุลกากร เพื่อชุมชน” โดยได้รับเกียรติจากพลโท พรศักดิ์ พูลสวัสดิ์ แม่ทัพภาคที่ ๔ คณะผู้บริหารกรมศุลกากร นำโดย นายชูชัย อุดมโกชน ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบ สิทธิประโยชน์ทางศุลกากร นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์ เลขานุการกรมศุลกากร ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในพื้นที่ อาทิ นายอำพล พงศ์สุวรรณ รองผู้ว่า- ราชการจังหวัดสงขลา พล.ต.ต.ทิวธวัช นครศรี ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา นายชวกิจจ สุวรรณศิริ นายอำเภอสะเดา หัวหน้าหน่วยงานราชการ ประชาสัมพันธ์และสื่อมวลชนในพื้นที่จังหวัดสงขลา โดยมี นายยุทธนา พูลพิพัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักงาน ศุลกากรภาคที่ ๔ นายภักดี ดุลยพิจารณา นายด่าน ศุลกากรปาดังเบซาร์ นายด่านศุลกากรและเจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ให้การต้อนรับ ณ ด้านศุลกากรปาดังเบซาร์ สำนักงานศุลกากร ภาคที่ ๔ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๓

## การแถลงข่าวประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓



นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร ในฐานะโฆษกกรมศุลกากร เป็นประธานในการแถลงข่าวประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ (Monthly Press 4/2563) ณ ศูนย์แถลงข่าว อาคาร ๑ กรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการตรวจพบการกระทำความผิดประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (๒) กรมศุลกากร ยึดมะพร้าว ลักลอบเข้าประเทศกว่า ๒๐ ตัน (๓) กรมศุลกากรตรวจค้นโกดังสินค้าพบสินค้าละเมิดเครื่องหมายการค้า มูลค่ากว่า ๓๐ ล้านบาท (๔) กรมศุลกากรเปิดทดลองใช้ระบบ Customs Chatbot นายอากร



## กรมศุลกากร เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริหาร ศรชล. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓



นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ณ หอประชุมกองทัพเรือ ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

## อธิบดีกรมศุลกากร ให้การต้อนรับ ผู้แทนจากศุลกากรเยอรมนี



นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ศุลกากร ให้การต้อนรับ นายโทมัส รัปป์ ผู้แทนจากศุลกากรเยอรมนี และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่แผนงานศุลกากรเยอรมัน เนื่องในโอกาสเข้าดำรงตำแหน่งในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ และได้พูดคุยหารือในส่วนของการร่วมมือระหว่างศุลกากรไทยและเยอรมัน ณ ห้องประชุม ๓ (ห้องรับรอง) อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓

## พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือ เรื่อง การเพิ่มช่องทางเข้าถึงโครงการ VAT Refund for Tourists และ พิธีเปิดตัว Thailand VRT Application 1<sup>st</sup> VRT Blockchain in the world



นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร เข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกความร่วมมือ เรื่อง การเพิ่มช่องทางเข้าถึงโครงการ VAT Refund for Tourists และร่วมพิธีเปิดตัว Thailand VRT Application ๑<sup>st</sup> VRT Blockchain in the world โดยมอบหมาย นายสรศักดิ์ มีนะโตรี รองอธิบดี เป็นผู้แทนกรมศุลกากร ร่วมลงนามในบันทึกฯ ร่วมกับอีก ๓ หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร ธนาคารกรุงไทย และบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ณ บริเวณประตูทางเข้า ๑ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น ๔ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓





## การประชุมติดตามผล การดำเนินงานของกรมศุลกากร

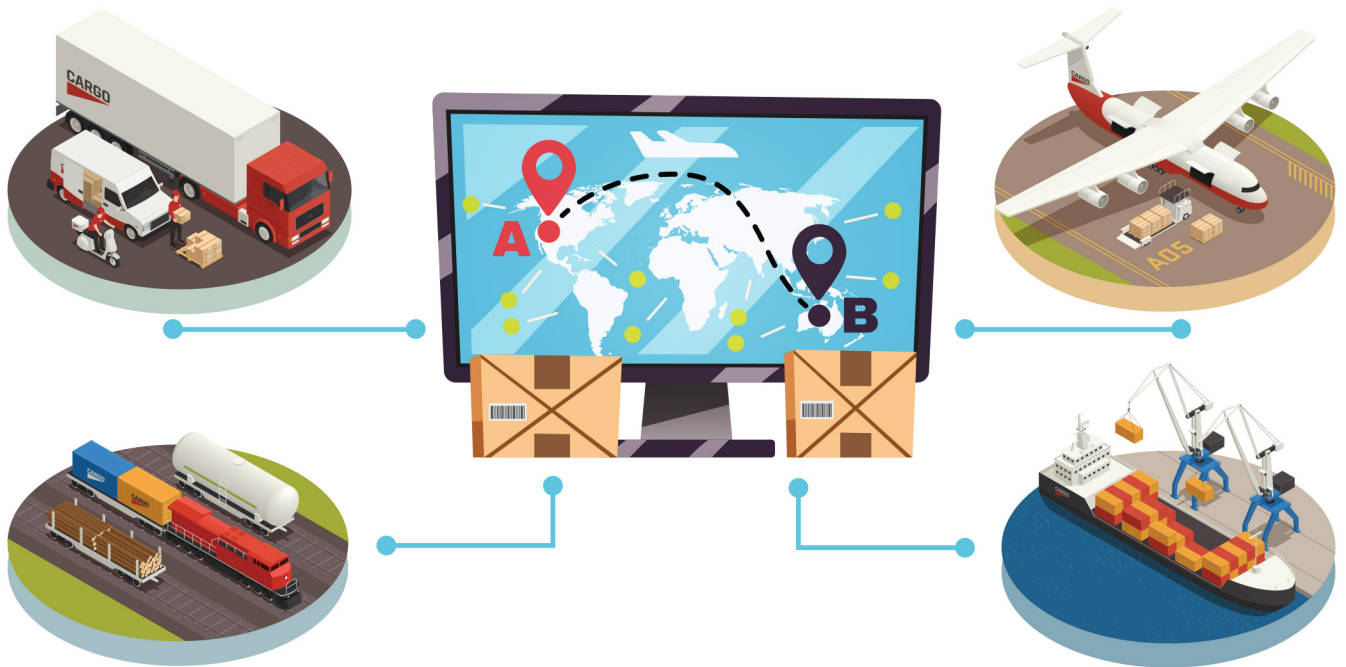
นายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานการประชุมติดตามผลการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้อง ร่วมรายงานผลการดำเนินงาน การจัดเก็บรายได้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ต.ค.-ธ.ค.๖๒) ความคืบหน้าแผนงาน/โครงการเร่งรัด (Quick Win) และแผนการประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากร ณ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓

## การประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการ นอกสถานที่ ณ จังหวัดนราธิวาส

นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์ รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี พร้อมด้วย นายยุทธนา พูลพิพัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ และนายด่านในสังกัดสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ให้การต้อนรับ นายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง คณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน คณะผู้ช่วยรัฐมนตรีที่ปรึกษารัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ในโอกาสเดินทางไปประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ จังหวัดนราธิวาส และการประชุมหารือหัวหน้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน เพื่อรับทราบภาพรวมเศรษฐกิจศักยภาพ และข้อเสนอแนะจากภาคเอกชนก่อนการประชุม “क्रम.สัญจร จังหวัดนราธิวาส” เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓







## กระบวนการทางศุลกากรของของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร และจัดเก็บอากร เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะคัดแยกสิ่งของ ที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

### ประเภทที่ ๑ ของยกเว้นอากร

ของที่นำเข้าโดยทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ซึ่งแต่ละหีบห่อมีราคารวมค่าขนส่งและค่าประกันภัย ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท<sup>๑</sup> ตามภาค ๔ ประเภท ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ หรือตัวอย่างสินค้าที่ใช้ได้แต่เพียงเป็นตัวอย่างและไม่มีราคาทางการค้า ตามภาค ๔ ประเภท ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ และไม่เป็นของต้องห้ามต้องจำกัด



รวมค่าขนส่งและค่าประกันภัย  
ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท<sup>๑</sup>

### ประเภทที่ ๒ ของซึ่งมีราคา FOB รวมกันไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท

ของประเภทนี้หมายถึงของซึ่งส่งจากผู้ส่งคนหนึ่งถึงผู้รับคนหนึ่งในคราวเดียวกัน หรือเข้ามาถึงพร้อมกันไม่ว่าจะมีจำนวนกี่หีบห่อ มีราคา FOB รวมกันไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท และไม่เป็นของต้องห้ามต้องจำกัดหรือของที่ต้องส่งตัวอย่างวิเคราะห์สินค้าก่อนปล่อย



FOB รวมกันไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท

๑ ประกาศกรมศุลกากร ที่ ๑๙๑/๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์ของนำเข้าที่ได้รับยกเว้นอากร ตามประเภท ๑๒ ของภาค ๔ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑



### ประเภทที่ ๓ ของอื่นๆ นอกจาก ประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒

ของอื่นๆ นอกจากประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒  
จะถูกเก็บรักษาในโรงพักสินค้า บริษัท ไปรษณีย์ไทย  
จำกัด หรือส่งไปที่สำนักงานหรือด่านศุลกากร  
เพื่อปฏิบัติพิธีการศุลกากร



เมื่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรได้คัดแยกของที่นำเข้ามาทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ  
ออกเป็น ๓ ประเภท แล้ว จะปฏิบัติกับสิ่งของที่คัดแยกไว้ดังนี้

**ประเภทที่ ๑ ของยกเว้นอากร**  
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จะนำส่ง  
ที่บ้านของผู้รับ



**ประเภทที่ ๒ ของซึ่งมีราคา FOB รวมกันไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท** เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะเปิดตรวจ  
และประเมินอากรต่อหน้าพนักงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์  
ของกรมศุลกากร โดยพนักงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จะจัดทำและส่งใบแจ้งให้ไปรษณีย์ของส่งทาง  
ไปรษณีย์ระหว่างประเทศไปให้ผู้รับ โดยหีบห่อที่ถูกเปิดตรวจจะมีเทปขาวพลาสติกปิดรอยเปิดและประทับ  
ข้อความไว้ว่า “เปิดตรวจ/ปิดผนึก โดยพนักงานศุลกากร ร่วมกับเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ EXAMINED/SEALED BY  
CUSTOMS AND POSTAL OFFICERS” เมื่อผู้รับได้รับใบแจ้งฯ ให้ผู้รับนำใบแจ้งฯ ไปติดต่อ ณ ที่ทำการไปรษณีย์  
ที่ระบุไว้ในใบแจ้งฯ เพื่อชำระอากรและรับของ หากผู้รับเห็นว่าเจ้าหน้าที่ศุลกากรประเมินราคาของสูงกว่าราคา  
ที่ซื้อจริงและผู้รับมีเอกสารหลักฐานยืนยัน เช่น หลักฐานการซื้อขาย หลักฐานการชำระเงิน เป็นต้น ผู้รับสามารถ  
โต้แย้งการประเมินภาษีอากรได้ โดยมีกระบวนการดังนี้

๑. ผู้รับทำคำร้องขอโต้แย้งการประเมินภาษีอากร โดยพิมพ์แบบคำร้องจาก [www.postalcustoms.com](http://www.postalcustoms.com)  
หรือขอรับแบบฟอร์มคำร้องได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ และสามารถยื่นคำร้อง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทาง หรือ  
ยื่นต่อส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ โดยเตรียมเอกสารดังนี้

#### ๑.๑ คำร้องขอโต้แย้งการประเมินภาษีอากร



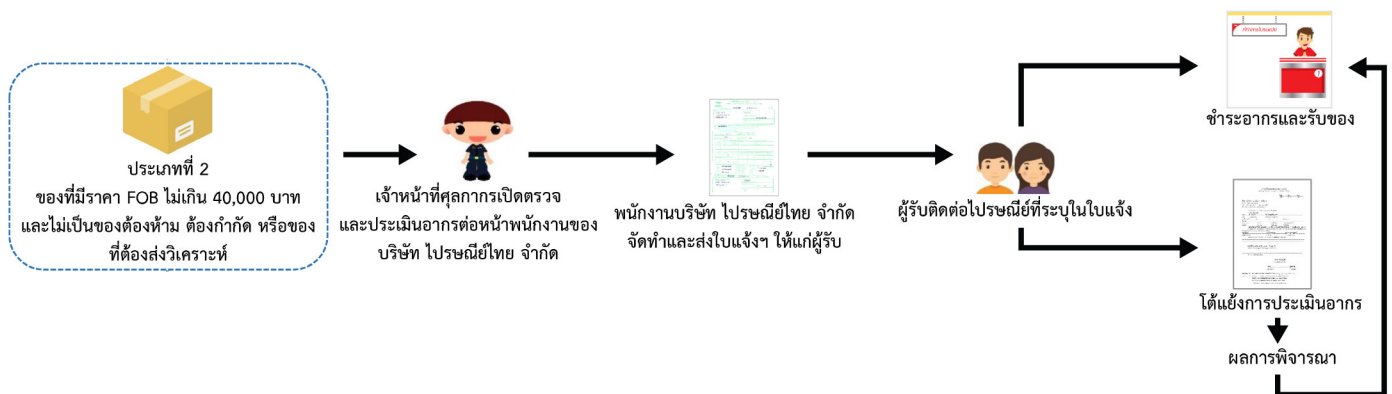
## ๑.๒ ใบแจ้งให้ปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

### ๑.๓ เอกสารหลักฐาน เช่น หลักฐานการซื้อขาย หลักฐานการชำระเงิน เป็นต้น

กรณีที่ยื่นคำร้องโต้แย้งการประเมินภาษีอากรต่อส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ ให้ผู้รับสำเนาแจ้งให้ที่ทำการไปรษณีย์ทราบด้วย ทั้งนี้ ผู้รับต้องยังไม่ชำระค่าภาษีอากร และระบุความประสงค์ขอทราบผลการพิจารณาในคำร้องว่าจะรอรับแจ้งผลการพิจารณาจากบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และไปรับสิ่งของ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทาง หรือติดต่อขอทราบผลและรับสิ่งของด้วยตนเองที่ฝ่ายตรวจคัดไปรษณีย์ภัณฑ์ ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ แจ้งวันนะ

๒. พนักงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทาง จะส่งหีบห่อที่ขอโต้แย้งการประเมินภาษีอากรพร้อมคำร้องขอโต้แย้งการประเมินภาษีอากร ใบแจ้งให้ปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศและเอกสารหลักฐานให้กับส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์เพื่อพิจารณา

๓. ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามวิธีที่ผู้ยื่นคำร้องแจ้งความประสงค์ไว้ต่อไป



**ประเภทที่ ๓ ของอื่นๆ** นอกจากประเภทที่ ๑ และประเภทที่ ๒ ของจะถูกเก็บรักษาในโรงพักสินค้าบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือส่งไปที่สำนักงานหรือด่านศุลกากร เพื่อปฏิบัติพิธีการศุลกากร ผู้รับของต้องมาติดต่อที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์หรือสำนักงานหรือด่านศุลกากร ตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งฯ เพื่อตรวจสอบของพร้อมเจ้าหน้าที่ศุลกากร เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะประเมินอากรขาเข้าและภาษีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และหากพบว่าเป็นของต้องมิใบอนุญาตนำเข้า ผู้รับของต้องจัดเตรียมใบอนุญาตหรือได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อผู้รับของปฏิบัติตามกฎหมายอื่นและชำระค่าภาษีอากร ผู้รับสามารถรับของไปจากอารักขาศุลกากร





## เอกสารที่ต้องใช้ในการติดต่อขอรับของ มีดังนี้

### ๑. กรณีขอรับสิ่งของด้วยตนเอง

- ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ หรือหนังสือเดินทาง (กรณีผู้รับของเป็นชาวต่างชาติ) ของผู้มีชื่อรับของตามที่ระบุในใบแจ้งฯ

### ๒. กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นรับสิ่งของแทน

- ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ โดยให้ผู้มีชื่อรับของบันทึกรายละเอียดการมอบอำนาจให้แก่ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงลายมือชื่อรับรองทั้ง ๒ ฝ่าย ที่ด้านหลังใบแจ้งฯ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และลงนามรับรองสำเนา
- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

### ๓. กรณีผู้รับสิ่งของเป็นนิติบุคคล เช่น บริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด

- ใบแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ โดยให้ผู้มีอำนาจลงนามเพื่อมอบอำนาจให้ผู้รับมอบอำนาจไปดำเนินการแทน พร้อมประทับตราบริษัทที่ด้านหลังใบแจ้งฯ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของ หรือผู้จัดการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนามในเอกสารผูกพันนิติบุคคลนั้นๆ และลงนามรับรองสำเนา
- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท ห้างหุ้นส่วน ร้าน (ที่มีอายุไม่เกิน ๖ เดือน) และลงนามรับรองสำเนาพร้อมประทับตราบริษัท
- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

## ในขณะเปิดตรวจ มีวิธีพิจารณาของที่จัดอยู่ในประเภทที่ ๓ แยกออกได้เป็น ๓ ประเภทย่อย ดังนี้

๑. ของที่มีราคา FOB ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท และไม่ใช้ของต้องกักตุน จากการเปิดตรวจของพบว่าของมีราคา FOB ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท และไม่ใช้ของต้องกักตุน เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะประเมินอากรขาเข้าและออกใบเสร็จรับเงิน เมื่อผู้รับของชำระอากรครบถ้วน สามารถรับของออกไปจากอากรขาของศุลกากร ซึ่งวิธีการนี้เรียกว่า “การเก็บอากรปากกระวาง”

๒. ของที่มีราคา FOB ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท แต่เป็นของต้องกักตุน ผู้รับต้องติดต่อที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ หรือด่านศุลกากรตามที่ระบุในใบแจ้งฯ เพื่อทำใบขนสินค้าขาเข้า โดยส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เข้าระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

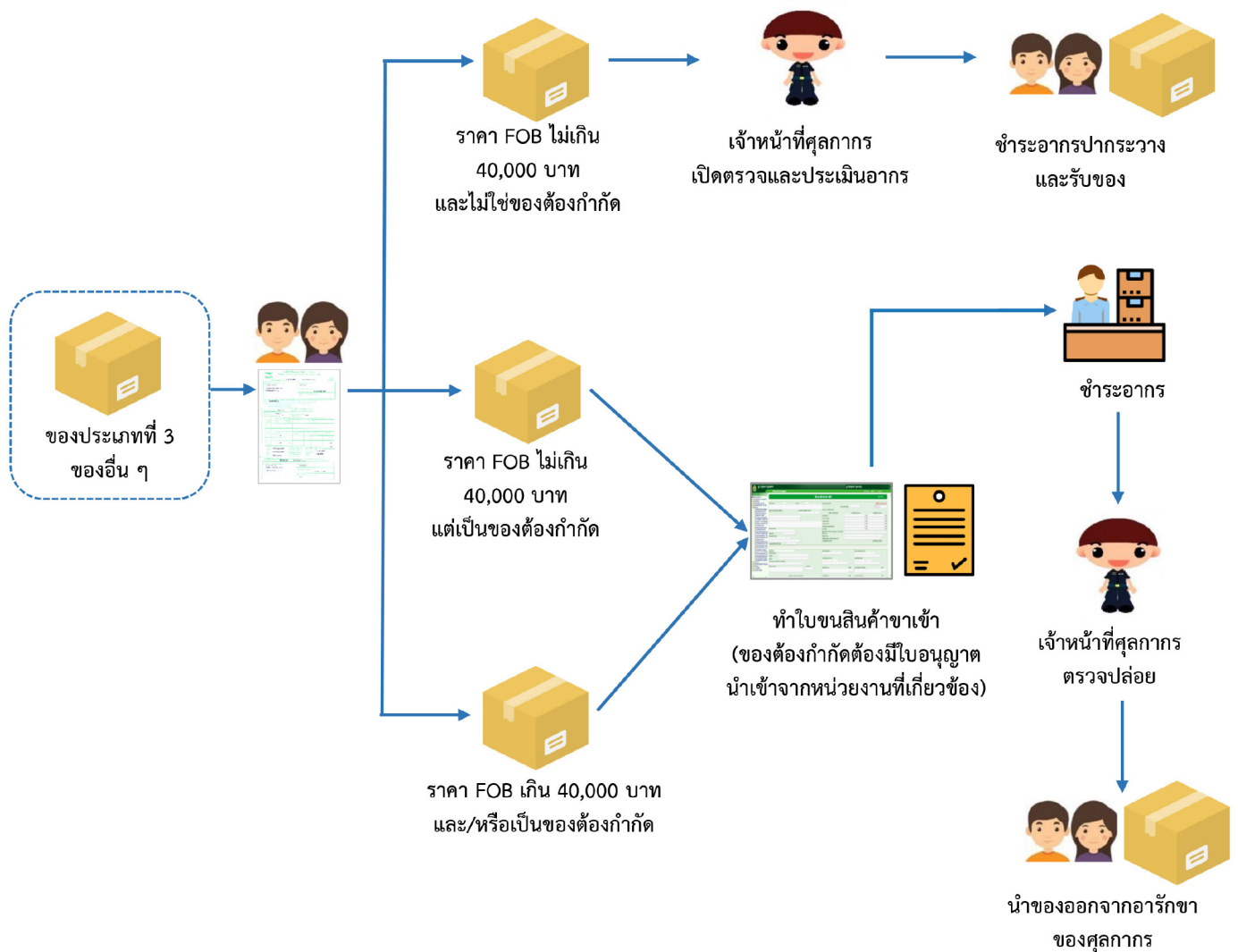
๒.๑ กรณีที่ยังไม่เคยลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากร ผู้รับของต้องลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรที่ฝ่ายบริการศุลกากรไปรษณีย์



- ๒.๒ ผู้รับของส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถใช้บริการ Service Counter ของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ๒.๓ ผู้รับของชำระภาษีอากร
- ๒.๔ ผู้รับของติดต่อคลังสินค้าเพื่อนำของมาตรวจปล่อย
- ๒.๕ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจของและบันทึกการตรวจปล่อยในระบบคอมพิวเตอร์
- ๒.๖ ผู้รับของนำของไปจากอารักขาของศุลกากร

๓. ของที่มีราคา FOB เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท และ/หรือเป็นของต้องกักตุน ผู้รับต้องติดต่อที่ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์หรือด่านศุลกากรตามที่ระบุในใบแจ้งฯ เพื่อทำใบขนสินค้าขาเข้า โดยส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติเช่นเดียวกับที่กล่าวมาแล้วในข้อ ๒

แผนภาพแสดงกระบวนการทางศุลกากรของของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศประเภทที่ 3





# การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน



9

## ช่องทาง รับเรื่องร้องเรียน

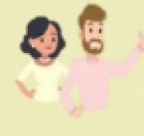


สายด่วน  
โทร 1332

ผ่าน สปบ.  
กค. GCC1111



หน่วยงานราชการอื่น  
เช่น ป.ป.ช. สตง. DSI



ติดต่อ  
ด้วยตนเอง  
ที่ กคจ.



E-mail :  
ctc@customs.go.th



สื่อสาร  
มวลชน



LINE ID:  
@customshearing



ไปรษณีย์



โทรสาร  
0-2667-6919

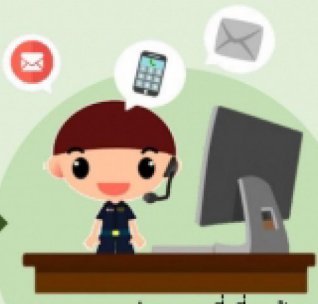
## ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน



ผู้มีส่วนได้เสีย  
ร้องเรียนตามช่องทาง  
การร้องเรียน



พิจารณาหลักเกณฑ์  
การรับเรื่องเข้าสู่สารบบ



ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
แก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ  
(1 วันทันที)

ยุติการ  
ดำเนินการ  
ในชั้น กคจ.

แจ้งผู้ร้องและ  
แจ้งหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง



ลงพื้นที่ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น



แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงและรายงานผล  
ภายใน 15 วัน

หากตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงยังไม่ชัดเจน  
ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง  
เพิ่มเติม

ไม่มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ  
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการ  
พลเรือน/พยานหลักฐานไม่ชัดเจน

ยุติเรื่อง



มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ  
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม  
ข้าราชการพลเรือน

เสนอกรมฯ ส่ง สปท.  
พิจารณาดำเนินการ  
ทางวินัย





## กรมศุลกากรจัดงานวันศุลกากรสากลประจำปี ๒๕๖๓ ในสโลแกน Customs fostering Sustainability for People, Prosperity and the Planet

กรมศุลกากรจัดงานวันศุลกากรสากลประจำปี ๒๕๖๓ พร้อมจัดพิธีมอบใบประกาศเกียรติคุณจากองค์การศุลกากรโลก ให้แก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรจำนวน ๒๔ ราย โดยมี นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธี ณ ห้องโถงอาคาร ๑ กรมศุลกากร

นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากรกล่าวว่า วันที่ ๒๖ มกราคมของทุกปี เป็นวันศุลกากรสากล (International Customs Day : ICD) และกรมศุลกากรได้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปีนี้ตรงกับ วันอาทิตย์ที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๓ สำหรับปีนี้ องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization :WCO) ได้กำหนดสโลแกน Customs fostering

Sustainability for People, Prosperity and the Planet ซึ่งมุ่งเน้นให้ศุลกากรสนับสนุนงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

**People:** การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของสังคมโดยการป้องกันและปราบปรามสินค้าที่ผิดกฎหมายการก่อการร้าย และการฟอกเงิน

**Prosperity:** การอำนวยความสะดวกทางการค้าและลดอุปสรรคทางการค้าด้วยการพัฒนาพิธีการทางศุลกากรให้มีความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการฉ้อฉลทางศุลกากร และการหลีกเลี่ยงภาษีอากร



**Planet:** การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมด้วยการส่งเสริมการปฏิบัติตามความตกลงระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการค้าของเสียอันตราย สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน, พืชป่าและสัตว์ป่าที่ใกล้สูญพันธุ์

ทั้งนี้ กรมศุลกากรได้คัดเลือกเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่มีส่วนสำคัญในงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Customs fostering Sustainability for People, Prosperity and the Planet ให้เข้ารับใบประกาศเกียรติคุณจากองค์การศุลกากรโลกจำนวน ๒๔ ราย รวมทั้งเชิญแขกจากหน่วยงานภายนอก เข้าร่วมเป็นเกียรติในงานดังกล่าวด้วย ได้แก่ ที่ปรึกษาศุลกากรจากประเทศต่างๆ ที่ประจำอยู่ในประเทศไทย เจ้าหน้าที่จากสำนักงานเสริมสร้างขีดความสามารถประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (WCO Asia/Pacific Regional Office for Capacity Building: ROCB A/P) และผู้เชี่ยวชาญจากองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (Japan International Cooperation Agency: JICA) นอกจากนี้ยังมีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ข้อมูลระบบงานที่กรมศุลกากรจัดทำขึ้น อาทิ TradeLens Platform with Blockchain Technology, e-Drawback, NSW e-Tracking on Mobile,

## 2020 International Customs Day

### “Customs fostering Sustainability for People, Prosperity and the Planet”

Mr.Krisada Chinavicharana, Director-General of the Thai Customs Department, presided over the opening ceremony of 2020 International Customs Day and awarded Customs executives and officials, a total of 24, the Certificates of Merit on 27 January 2020 at Customs Hall, Building 1, the Customs Department.

The Director-General stated that International Customs Day (ICD) was annually held on 26 January. For this year, its slogan is “Customs fostering Sustainability for People, Prosperity and the Planet”. The concept can be categorized as follows:



World Customs Organization  
Organisation Mondiale des Douanes



**(1) People :** Serving the People by building safe and secure societies by combating illegal trade, terrorism and money laundering.

**(2) Prosperity :** Ensuring Prosperity by reducing trade barriers, streamlining Customs procedure to facilitate international trade and taking strong action against duty evasion.

**(3) Planet :** Protecting the Planet and aiming for a sustainable future by ensuring and supporting compliance with international environmental agreements and conventions.

In this regard, a total of 24 Customs executives and officials who have demonstrated their commitment to the 2020 slogan, were selected to be awarded the Certificates of Merit from the World Customs Organization (WCO.) The guests of honor for this event included Bangkok-based Customs Attachés, representatives from WCO Asia/Pacific Regional Office for Capacity Building (ROCB A/P) and Japan International Cooperation Agency (JICA) experts. Apart from the certificate presentation, there was an exhibition featuring Customs projects and work, namely TradeLens Platform with Blockchain Technology, e-Drawback, NSW e-Tracking on Mobile, Bill Payment and numerous operations, which are in line with this year's slogan.



**World Customs Organization**  
**Organisation Mondiale des Douanes**





## กรมศุลกากร เปิดตัว Chatbot ‘Mr. Arkorn’ ตัวแทนการให้บริการข้อมูลศุลกากร Anytime Anywhere & Any Device

นายภูษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีเปิดตัว Customs Chatbot ในชื่อ ‘Mr. Arkorn’ หรือ นายอากร ซึ่งเป็นระบบการตอบคำถามและให้บริการด้านศุลกากรด้วยระบบอัตโนมัติผ่าน Application LINE ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทุกอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Anytime Anywhere and Any Device) เพียงปลายนิ้วสัมผัส โดยได้รับเกียรติจากหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน ตลอดจนที่ปรึกษาศุลกากรจากประเทศต่างๆ ที่ประจำอยู่ในประเทศไทย และเจ้าหน้าที่จากสำนักงานเสริมสร้างขีดความสามารถทางศุลกากรประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกหรือ ROCB A/P และผู้เชี่ยวชาญจากองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น หรือ JICA ที่มีสำนักงานอยู่ ณ กรมศุลกากร และเจ้าหน้าที่ศุลกากรจากทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคพร้อมสื่อมวลชนเข้าร่วมในพิธีฯ จำนวนมาก ณ ห้องโถง อาคาร ๑ กรมศุลกากร



นายภูษฎา จินะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร กล่าวว่า Customs Chatbot ในชื่อ ‘Mr. Arkorn’ หรือ นายอากร เป็นตัวแทนในการให้บริการข้อมูลด้านศุลกากร ซึ่งเป็นแนวคิดในการพัฒนาระบบการตอบคำถามและให้บริการข้อมูลด้านศุลกากรโดยอัตโนมัติผ่าน Application LINE ทั้งนี้ กรมศุลกากรได้สร้างคาแรคเตอร์ของ ‘Mr. Arkorn’ ให้สื่อถึงความน่าเชื่อถือและดูสมารถ เนื่องจากเป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลด้านศุลกากร ซึ่งจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง



และนำเชื่อถือได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการให้บริการของกรมศุลกากรในด้านต่างๆ อาทิ พิกัดอัตราศุลกากร กฎหมายศุลกากร กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในด้านต่าง ๆ เช่น คลังสินค้าทัณฑ์บนเขตปลอดอากร เขตประกอบการเสรี การขอคืนอากร ซึ่งประชาชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านศุลกากรได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ทุกเวลาและสถานที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (Anytime Anywhere and Any Device) ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินแผนงานโครงการต่างๆ ของกรมศุลกากรเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ซึ่งจะทำให้กรมศุลกากรได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน ในการดำเนินการกิจตามกลไกพระราชรัฐ ทั้งนี้ กรมศุลกากรได้พัฒนากระบวนการในการให้บริการให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรสู่ Customs 4.0



นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ Customs Call Center : ๑๑๖๔ ศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) โครงการพันธมิตรศุลกากร



(Customs Alliance) คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ซึ่งในแต่ละปีมีผู้รับบริการติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ของ Customs Call Center : ๑๑๖๔ และศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) รวมประมาณ ๑๔๓,๐๐๐ ราย หรือประมาณ ๑๒,๐๐๐ รายต่อเดือน ซึ่งเฉลี่ยในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๑ คน จะต้องตอบคำถามและให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ประมาณ ๔๐ ราย โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการศุลกากรจะให้บริการในวันและเวลาราชการ และสำหรับการติดต่อสอบถามผ่าน Customs Call Center : ๑๑๖๔ ให้บริการระหว่างเวลา ๘.๐๐-๑๗.๐๐ น.

ซึ่งการนำระบบ Customs Chatbot มาใช้ในการตอบคำถามโดยอัตโนมัติจะสามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีข้อจำกัด ทำให้สามารถลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้รับบริการ ให้สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ตลอดเวลาและสถานที่ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อในวันเวลาราชการ รวมทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้จะช่วยลดภาระในการตอบคำถามและการให้บริการข้อมูลพื้นฐานที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน หรือเรื่องที่ได้มีประกาศระเบียบ หรือข้อกำหนดไว้แล้ว เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่สอบถามคำถามที่มีความซับซ้อน และปฏิบัติงานในเชิงนวัตกรรมมากยิ่งขึ้นซึ่งจะเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการโดยรวมต่อไป





สำหรับประชาชนที่สนใจต้องการรับบริการข้อมูลด้านศุลกากรผ่าน Chatbot ในชื่อ ‘Mr. Arkorn’ สามารถกดเพิ่มเพื่อน ใน Application LINE โดยพิมพ์คำว่า ‘@Mr. Arkorn’ และกด ‘เพิ่มเพื่อน’ หรือ ‘Add Friend’ และสามารถสอบถามข้อมูลด้านศุลกากรผ่าน Application LINE ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ กรมศุลกากรหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ‘Mr. Arkorn’ หรือ นายอากร จะสามารถเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยกรมศุลกากรจะมุ่งมั่นและพัฒนาระบบดังกล่าวอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

## Chatbot “Mr. Arkorn” Anytime Anywhere & Any Device

In moving Thailand towards a developed country with security, prosperity and sustainability, as stipulated in the 20-year National Strategy, a national reform plan in public administration in accordance with the Twelfth National Economic and Social Development Plan has been developed. This plan places an emphasis on creating a balance and developing the country’s public administration system, driving it towards “Government 4.0”

In this regard, the Customs Department has adopted the digital technology in developing “Customs Chatbot”, a communications tool. Customs Chatbot is an innovation of providing automatic replies to queries, which is effective and accurate, through Line Application. Users can just scan QR code to have instant conversation with Mr. Arkorn. The queries for Mr. Arkorn can cover numerous areas of Customs work, including Customs procedure, Customs tariff, tax and duty incentives, Customs valuation, law and regulations, and Customs notifications. Also, users can interact with Mr. Arkorn anytime, anywhere. Mr. Arkorn helps to provide the right information as requested. With this innovation, the productivity and efficiency in Customs work can be enhanced as the time Customs officers spent answering frequently asked questions is reduced. Their working time can be allocated to delivering other Customs services, following the principle “Do less, Get more.” By doing so, Customs is able to provide Customs services in a more efficient manner. Also, it benefits our statistical data collection, which could effectively help enhance Customs services, facilitate international trade, and improve national economic competitiveness in a sustainable manner. This is all important information about Mr. Arkorn, the Thai Customs Department’s recent innovation aimed at enhancing our organizational performance for the Thai people’s happiness and for our country.



# Did You Know?

คอลัมน์นี้มีคำตอบ



**คำถาม :** ของที่ญาติส่งมาจากต่างประเทศ เพื่อเป็นของขวัญหรือของฝาก จำเป็นต้องเสียภาษี

**คำตอบ :** ของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่จะได้รับยกเว้นอากร คือของซึ่งแต่ละหีบห่อ มีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท ตามภาค ๔ ประเภท ๑๒ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ หรือตัวอย่างสินค้าที่ใช้ได้แต่เพียงตัวอย่างและไม่มีราคาทางการค้า

ตามภาค ๔ ประเภท ๑๔ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ และไม่เป็นของต้องห้ามต้องกักต

กฎหมายไม่ได้ยกเว้นอากรสำหรับการนำเข้าของขวัญหรือของฝากทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ดังนั้น หากของขวัญหรือของฝากที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) เกิน ๑,๕๐๐ บาท ผู้รับของต้องเสียภาษี



**คำถาม :** สิ่งของจากต่างประเทศหลายหีบห่อ โดยแต่ละหีบห่อมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท เหตุใดจึงนำหีบห่อมารวมกัน ทำให้ผู้รับของต้องเสียภาษี

**คำตอบ :** ของต้องชำระอากร คือของที่นำเข้า โดยทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ซึ่งส่งจากผู้ส่งคนหนึ่ง ถึงผู้รับคนหนึ่งในคราวเดียวกัน หรือเข้ามาถึงพร้อมกัน ไม่ว่าจะมียาจำนวนกี่หีบห่อ และมีราคารวมค่าประกันภัย และค่าขนส่ง (CIF) เกิน ๑,๕๐๐ บาท

ดังนั้น ถึงแม้ว่าแต่ละหีบห่อมีราคารวมค่าประกันภัยและค่าขนส่ง (CIF) ไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท แต่หากของนั้นส่งถึงผู้รับในคราวเดียวกัน หรือเข้ามาถึงในราชอาณาจักรพร้อมกัน เจ้าหน้าที่สามารถรวมทุกหีบห่อเข้าด้วยกันและหากราคารวมค่าประกันภัย และค่าขนส่ง (CIF) เกิน ๑,๕๐๐ บาท ผู้รับของต้องเสียภาษี



**คำถาม :** ส่งซื้อบุหรี่ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต และส่งเข้ามาทางไปรษณีย์ ทำไม่ของจึงโดนกัก

**คำตอบ :** บุหรี่ไฟฟ้าเป็นของต้องห้ามนำเข้า ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากู และบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามในการนำเข้าในราชอาณาจักร

พ.ศ. ๒๕๕๗ ออกตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) และมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการส่งออกป็นอก และการนำเข้าในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๒๒ หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปีหรือปรับเป็นเงินห้าเท่าของสินค้าที่ส่งออกหรือนำเข้าหรือ ทั้งจำทั้งปรับกับให้รับสินค้านั้นทั้งสิ่งที่ใช้บรรจุ และพาหนะใด ๆ ที่ใช้ในการบรรทุกสินค้าซึ่งเกี่ยวเนื่อง กับความผิดรวมทั้งพาหนะที่ใช้ลากจูงพาหนะบรรทุก สินค้านั้นเสียตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติ การส่งออกป็นอกและการนำเข้าในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๒๒ โทษตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๔ ต้องระวางโทษจำคุก ไม่เกินสิบปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมียุ่กกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่



**คำถาม :** ไปแจ้งให้ไปรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศหาย ต้องทำอย่างไร

**คำตอบ :** ให้ผู้รับของไปแจ้งความกับ สถานีตำรวจในพื้นที่ และนำหลักฐานไปแจ้งความ พร้อมสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ไปติดต่อที่ฝ่ายบริการศุลกากรไปรษณีย์เพื่อขอออกใบแทนใบแจ้งฯ



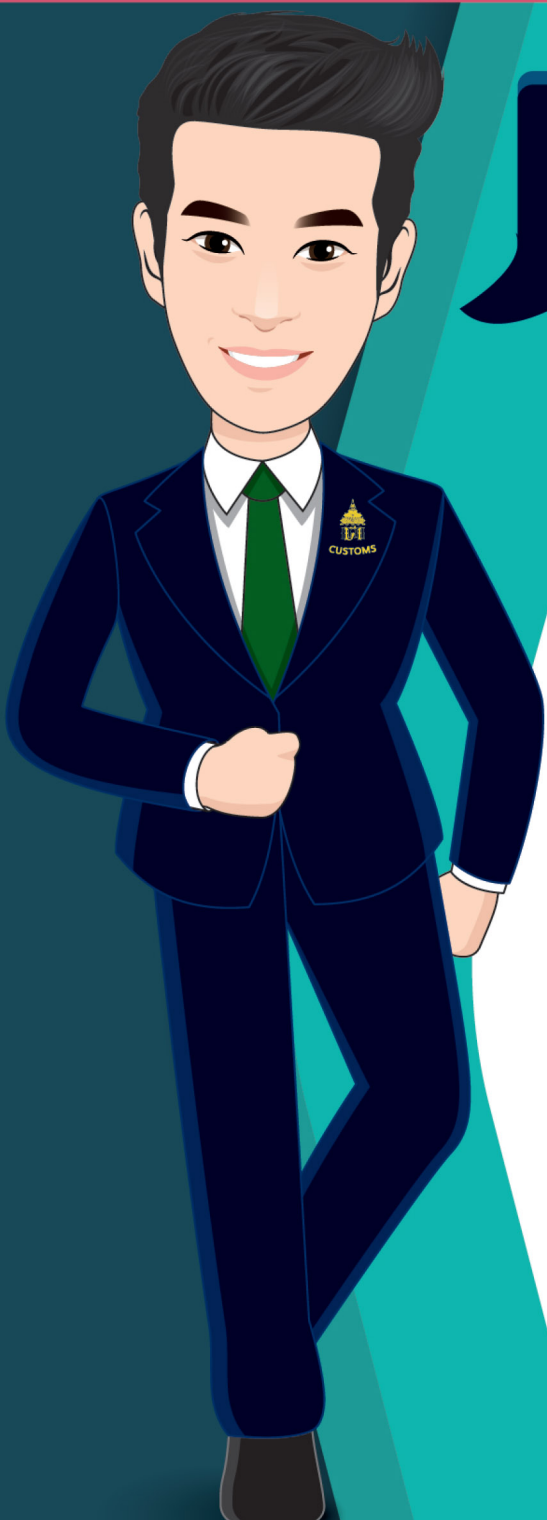
**ข้อมูลจาก ศูนย์บริการศุลกากร (Customs Call Center ๑๑๖๔)**





# CUSTOMS CHATBOT

## นายอากร



ผมชื่อ นายอากร  
“อยากรู้เรื่องศุลกากร  
ตามผมสิครับ”



พิธีการศุลกากร



พิธีการศุลกากร



สิทธิประโยชน์  
ทางภาษีอากร

1. ด้านพิธีการศุลกากร

2. ด้านพิกัดอัตราศุลกากร /  
คำนวณค่าตัวสินค้า

3. ด้านสิทธิประโยชน์  
ทางภาษีอากร



ราคาศุลกากร



ระเบียบ กฎหมาย  
ประกาศกรมศุลกากร



อื่นๆ

4. ด้านราคาศุลกากร

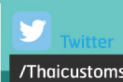
5. ด้านกฎหมาย  
และระเบียบศุลกากร

6. ด้านข้อมูลอื่นๆ

ท่านสามารถสแกน QR Code  
เพื่อทดลองใช้งานได้ที่



ขอความร่วมมือทุกท่าน  
ร่วมตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนา  
นายอากรให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นได้ที่





ລາດ ກຸດທິນ ຄຳແຍກ





# ช่องทางสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ กรมศุลกากร



Line Official



@thaicustoms

YouTube



theprcustoms



facebook



/customsdepartment.thai



WebSite



www.customs.go.th



Instagram



/Thaicustoms



Twitter



/Thaicustoms



สายด่วนกรมศุลกากร Customs Call Center

www.customs.go.th

1164