

# ▶ เป็นธรรม

กรมศุลกากรจัดทำจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร และใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อมุ่งเน้นให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ก่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐ ตลอดจนกำหนดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการรับเรื่องร้องเรียน และสอบถามข้อมูล ได้แก่

1. ศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ณ ส่วนราชการระดับสำนัก กลุ่ม และด้านศุลกากรทุกแห่ง
2. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร โทร.1332 มีหน้าที่ตรวจสอบ สืบสวนข้อเท็จจริงกรณีเจ้าหน้าที่ถูกกล่าวหาว่า ฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม รวมถึงรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ศุลกากร



พบทุจริต คอรัปชัน  
ในหน่วยงานกรมศุลกากร

โทร. **1332**



ข้อมูล : ฝ่ายจริยธรรม ส่วนจริยธรรมและวินัย  
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.0-2667-6343  
จัดทำโดย : ฝ่ายองค์กรสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร  
สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร  
เลขที่ 1 ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
สายด่วนศุลกากร 1164 [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)



**THAI CUSTOMS  
FIGHT CORRUPTION**

ศุลกากรไทยไร้คอรัปชัน



**CORRUPTION  
FREE ZONE**



# SMART CUSTOMS

กรมศุลกากรมีความมุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการนำเข้าส่งออก ตัวแทนออกของและภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยยึดหลัก

» สะดวก

» รวดเร็ว

» โปร่งใส

» เป็นธรรม

จึงได้พัฒนาการผ่านพิธีการศุลกากร ในระบบงานต่างๆ ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถกำจัดกระบวนการรับเงินสินบน เงินใต้โต๊ะของเจ้าหน้าที่ให้หมดไป

## ▶ สะดวก

**e-Customs (ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์)** กรมศุลกากรได้เปิดให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ในการนำเข้า (e-Import) การส่งออก (e-Export) การรับชำระเงินผ่านธนาคาร (e-Payment) ซึ่งผู้ประกอบการสามารถดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากร ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากรได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งนำเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) มาใช้ในการควบคุมการขนย้ายสินค้าจากต้นทางไปยังปลายทาง ทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวก โดยไม่ต้องมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังมีระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tracking) ซึ่งสามารถติดตามตรวจสอบสถานะขั้นตอนการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก ข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือหรืออากาศยาน ข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า ฯลฯ จึงเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด หรือ ณ เวลาใด

นอกจากนี้ กรมศุลกากรจัดให้มีศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) โทร.1164 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไปในการติดต่อสอบถามข้อมูลให้คำแนะนำ รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รับแจ้งและประสานงานกรณีมีปัญหาและอุปสรรคอันเกิดจากการให้บริการทางศุลกากร



## ▶ โปร่งใส

กรมศุลกากรให้ความสำคัญต่อหลักการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น

1. ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
2. ด้านการให้บริการศุลกากร
3. ด้านกฎหมายและพิธีการศุลกากร
4. ด้านการควบคุมทางศุลกากร

## ▶ รวดเร็ว

กรมศุลกากรได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามประกาศกรมศุลกากร เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2555 เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับพิธีการทางศุลกากรมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ในกระบวนการ ดังนี้

- » กระบวนการนำเข้า-ส่งออกสินค้า
  - ▶ การตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ ระยะเวลาการปฏิบัติงานภายใน 15 นาที
  - ▶ การเปิดตรวจสินค้า ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ภายใน 30 นาที
  - ▶ การตรวจสอบปล่อยสิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ (กรณีไม่ต้องทำใบขนสินค้า และไม่ต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่น) ระยะเวลาการปฏิบัติงานภายใน 34 นาที
- » กระบวนการส่งเสริมการส่งออก
  - ▶ การอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน หรือเขตปลอดอากร ระยะเวลาการปฏิบัติงานภายใน 30 วัน (เมื่อมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน และสถานที่ประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินการ)
- » กระบวนการควบคุมทางศุลกากร
  - ▶ การตรวจสอบเอกสารที่นำกลับจากสถานประกอบการ ภายใน 3 เดือน
- » กระบวนการอื่นๆ ระยะเวลาแล้วเสร็จให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศกรมศุลกากร

สำหรับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรมศุลกากรได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การนำโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการควบคุม และติดตามสอดส่องพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามหน่วยงานบริการศุลกากร และด่านศุลกากรทุกแห่ง