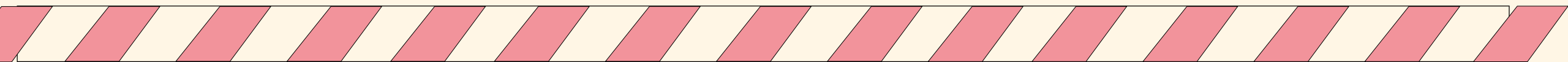
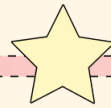
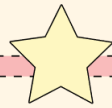




ITA คืออะไร ?



Integrity and Transparency Assessment : ITA

เป็นการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมทุกมิติในการดำเนินงาน มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน สะท้อนให้เห็นถึงมุมมองของคนไทย ที่มีต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งทั่วประเทศ

“เปิดโอกาส” (IIT,EIT)

เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการประเมินคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน



เจ้าหน้าที่ของรัฐ



ประชาชนผู้มาติดต่อ



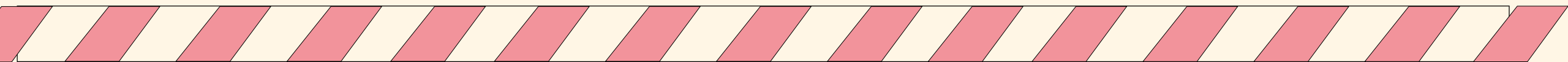
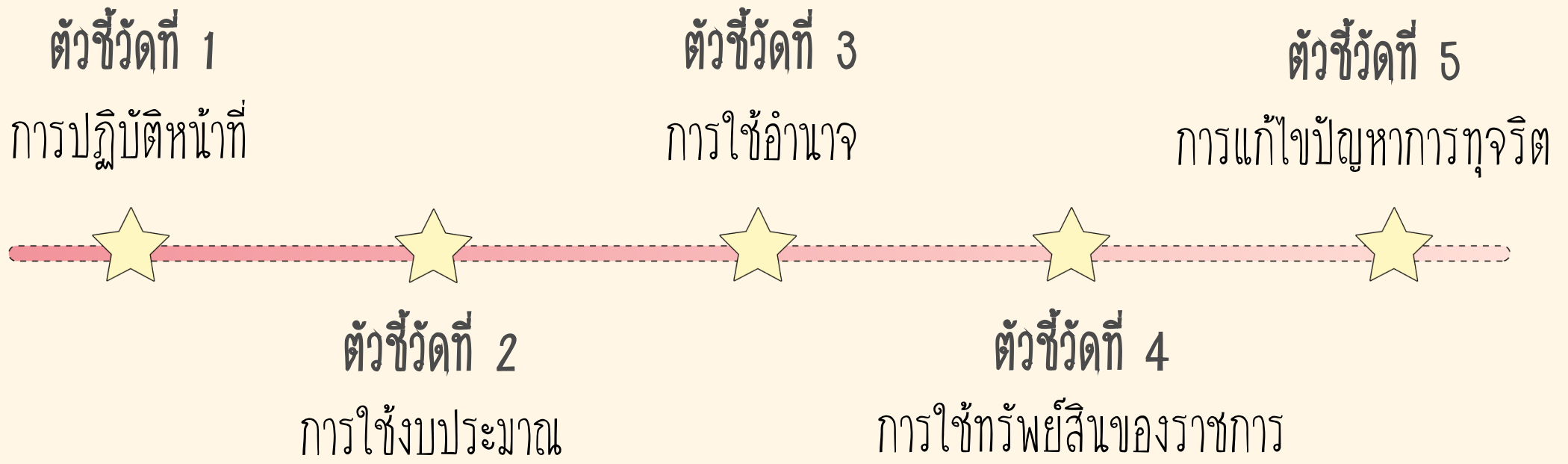
(OIT) “เปิดเผยข้อมูล”

เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ และสามารถตรวจสอบได้



บุคคลทั่วไป

5 ตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่

- 01 มีการประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่รัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำไ่ลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล (No Gift Policy) เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565
- 02 มีประกาศเจตจำนงสุจริตของอธิบดีกรมศุลกากร
- 03 คู่่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 21 กระบวนการ และคู่มือประชาชน 69 กระบวนการ
- 04 มีประมวลระเบียบปฏิบัติ ปีพ.ศ. 2560 (จำนวน 9 หมวด)
- 05 จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร กำหนดแนวทางการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่



ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ

01 จัดทำแผนฯ

มีแผนการปฏิบัติงาน
และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
และเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตกรมฯ

02 ดำเนินการ

ดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
ตามแนวทางของพระราชบัญญัติการจัดซื้อ
จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ
พ.ศ. 2560 และได้จัดทำคู่มือในการ
ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ไว้ให้
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ได้ศึกษาเพื่อเป็น
แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
โปร่งใสและเป็นธรรม เช่น

- คู่มือกำหนดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)
- คู่มือกำหนดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี
ตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market)


03 ติดตามผลการดำเนินการ

มีการติดตามผลการใช้จ่าย
งบประมาณ ในด้านผลการใช้จ่าย
ความคุ้มค่า และการบรรลุ
วัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
เป็นรายสัปดาห์ และมีการประชุม
ติดตามผลทุก 3 เดือน

04 ทบทวนและประเมินผล

มีการทบทวนและนำผลการใช้จ่าย
งบประมาณที่เกิดขึ้น
มาใช้ประกอบการพิจารณา
ในการจัดทำค่าของงบประมาณ
และแผนการใช้จ่ายฯ

ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ

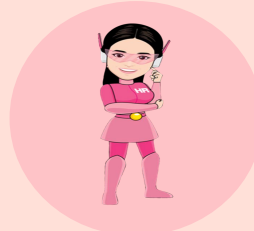
- มีจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน (ฉบับปี พ.ศ. 2564)
- มีเส้นทางความก้าวหน้าทางสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร ตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 161/2558
- มีแนวทางการนำจริยธรรมไปใช้ในการบริหารงานบุคคล ของกรมศุลกากร เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2564
- มีแนวทางการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของกรมศุลกากร 
- กรมฯ ได้มีการแจ้งเวียน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ พนักงานราชการ เป็นไปตามที่ ก.พ. กำหนด และลูกจ้างประจำ ตามแนวทางของ กระทรวงการคลัง ตามรอบการประเมินของปีงบประมาณ



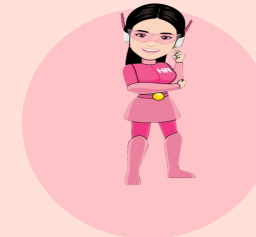
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ



คู่มือป้องกัน
ผลประโยชน์ทับซ้อน



มีการจองรถและจองห้องประชุม
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



มีแนวทางการยืมใช้วัสดุ
อุปกรณ์ของส่วนราชการ
ตามภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมศุลกากร

1

การประกาศเจตจำนงสุจริตของอธิบดีกรมศุลกากร

มีประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล (No Gift Policy) เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565

2

การจัดตั้งกลุ่มงานจริยธรรมของกรมศุลกากร ตามคำสั่งกรมฯ ที่ 17/2565 ลง. 25 มกราคม 2565

การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร (ศปท. กรมศุลกากร) คำสั่งกรมฯ ที่ 38/2565 ลง. 9 กุมภาพันธ์ 2565

3

คณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2565 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2565

4

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามประกาศกรมฯ ที่ 14/2565 ลง. 25 มกราคม 2565 เรื่อง วิธีการรับคำร้องและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร

5

สายด่วน กจช. 1332 รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทาง การร้องเรียน 10 ช่องทาง

6

ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศกรมฯ ที่ 99/2564 ลง. 30 มิถุนายน 2564

ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของกรมศุลกากร

7

มีการนำเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไปวิเคราะห์ผลเป็นรายไตรมาส และรายปี เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

8

มีการคุ้มครองพยาน ผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลการทุจริต และประพดติมิชอบของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ประกาศกรมฯ ที่ 60/2564 ลง. 30 มีนาคม 2564

9

นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร ประกาศกรมศุลกากร ลง. 3 มกราคม 2561

10

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

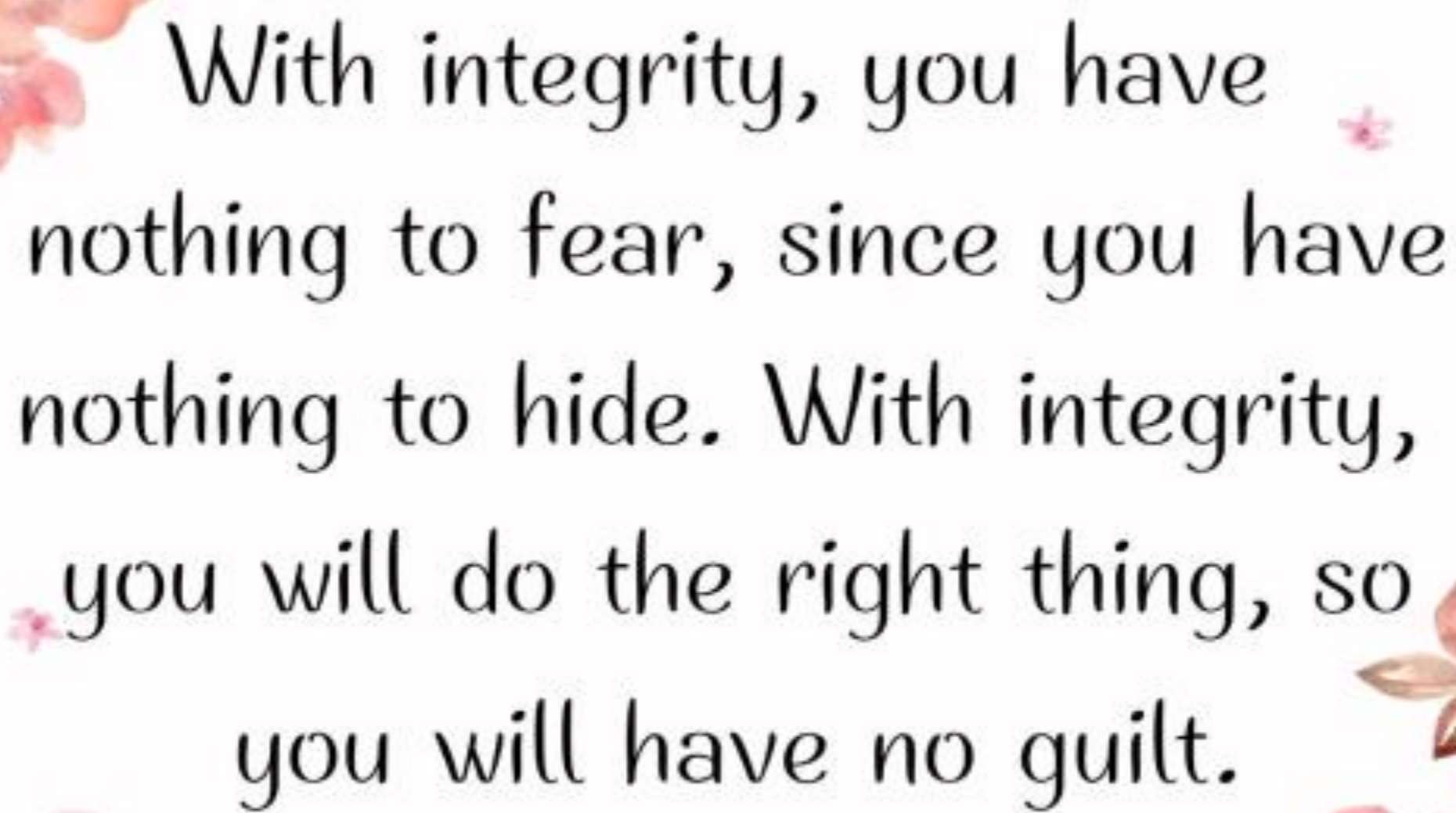
11

มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพดติมิชอบของกรมศุลกากร คำสั่งกรมฯ ที่ 167/2563 ลงวันที่ 22 เมษายน 2563

12

รายงานการตรวจสอบภายใน และการตรวจจตดปี





With integrity, you have
nothing to fear, since you have
nothing to hide. With integrity,
you will do the right thing, so
you will have no guilt.

-Zig Ziglar

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

[https:// itas.nacc.go.th/go/iit/ogponf](https://itas.nacc.go.th/go/iit/ogponf)



© 14/02/2565 16:51

