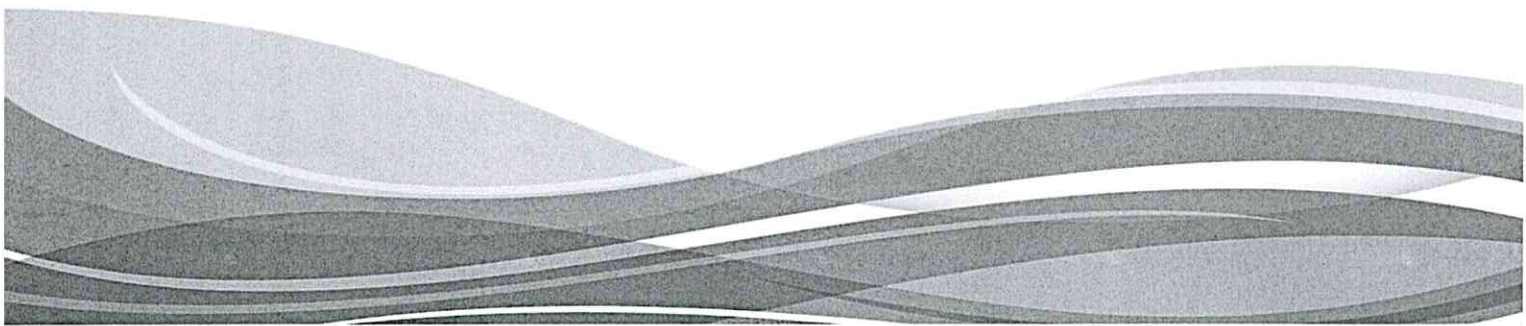




แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ของกรมศุลกากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



## คำนำ

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านต่าง ๆ

การเคลื่อนตัวของสินค้าและบุคลากรระหว่างประเทศที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการใช้ในทางที่ผิด ทำให้การติดตามรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการทุจริตซึ่งเกิดขึ้นทั้งภายในประเทศ และขยายสู่ต่างประเทศ (International) ไม่ว่าจะในรูปแบบการข้ามแดน (Cross-border) หรือข้ามชาติ (Transnational) ยุ่งยาก และผลสืบเนื่องของการทุจริตเชื่อมโยงไปสู่ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติอีกมากมาย เช่น การฟอกเงิน การค้าอาวุธ การค้ามนุษย์ ยาเสพติด การก่อการร้าย ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศ ทำให้นานาประเทศตระหนักถึงภัยร้ายแรงที่เกิดขึ้น นำมาซึ่งการทำ ความตกลงร่วมกันจนเกิดเป็น “อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC 2003)” มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๔๘ เป็นกลไกกฎหมายระหว่างประเทศ ด้านการต่อต้านการทุจริตฉบับแรกในระดับนานาชาติ อนุสัญญานี้ให้ความสำคัญต่อความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการติดตามทรัพย์สินที่ได้จากการทุจริตกลับคืน รวมทั้งการให้ความร่วมมือทางกฎหมายเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีอย่างสมบูรณ์ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔ เป็นลำดับที่ ๑๔๙ ถือเป็นสัญญาณเริ่มต้นของการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย

การทุจริตในสังคมไทยส่งผลเสียต่อประเทศอย่างมหาศาล และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองในทุกมิติ ความพยายามแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับประเทศมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) และปัจจุบัน เป็นยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน มุ่งหมายให้ทุกภาคส่วนในสังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเอง สำหรับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไข ปัญหาการทุจริตที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่จะเป็นกลไกหลัก

ในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีบทบาท เมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมาต่อต้าน ไม่ยอมรับ บุคคลที่กระทำการทุจริต จะส่งผลให้บุคคลที่จะกระทำความผิดเกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและตระหนักว่าตนเองจะได้รับผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ประเทศไทยมีระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้ประเทศไทยยืนหยัดอย่างสง่างามท่ามกลางกระแสโลก รวมทั้งมีแนวทางและกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ทันที สำหรับเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม รวมถึงภาคส่วนอื่น ๆ ในประเทศไทย สามารถนำไปปรับใช้ในงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริตระหว่าง กระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณาถ้อยแถลงเรื่องร้องเรียนการทุจริต ต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือกระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลัง และ/หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดทางแพ่ง และความรับผิดทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” และมีคณะทำงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานหน่วยงานต้นแบบของกรมศุลกากรเป็นการเฉพาะอีกทางหนึ่งด้วย

กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรจากการนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออก การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร และเป็นองค์กรหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของประเทศ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓

(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ นี้จะช่วยให้กรมศุลกากรเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้ประกอบการทั้งในประเทศ ต่างประเทศ และประชาชนทั่วไป อันจะส่งผลให้คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยดีขึ้นตามเป้าหมายที่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดไว้

กรมศุลกากร

## สารบัญ

	หน้า
๑. บทวิเคราะห์เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	๑
๒. บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	๙
๓. การนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติภายใต้ กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒๖
กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓๒
ตารางความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๓๔
๔. สรุปแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๔๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	
๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ	๔๙
๑.๑ โครงการ คิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	
๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ	
๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน	
๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์	
๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้	
๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง	๕๓
๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร	๕๗
๔. การดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร	๖๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต	
๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม	๖๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	
๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	๖๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	
๗. โครงการระงับศุลกากร	๖๙
๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	๗๒
๙. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	๗๖
๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	๗๙
๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย	๘๓
๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการ มีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย	๘๖
๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”	๘๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต	
๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์	๙๓
๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบ ของเจ้าหน้าที่	๙๗
๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร	๑๐๐



บทวิเคราะห์  
เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

## บทวิเคราะห์เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

### ภารกิจและหน้าที่ของกรมศุลกากร

#### วิสัยทัศน์กรมศุลกากร

องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ

#### พันธกิจกรมศุลกากร

๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ
๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ
๓. เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร
๔. จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

#### ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร

๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า
๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดน และเชื่อมโยงการค้าโลก
๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
๔. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

#### ค่านิยมองค์กร

I - Integrity : ความสุจริต

S - Service Mind/Self-esteem : จิตบริการ

M - Modernization : ความทันสมัย

I - Innovation : นวัตกรรม

L - Learning : การเรียนรู้

E - Expert : ความเชี่ยวชาญ

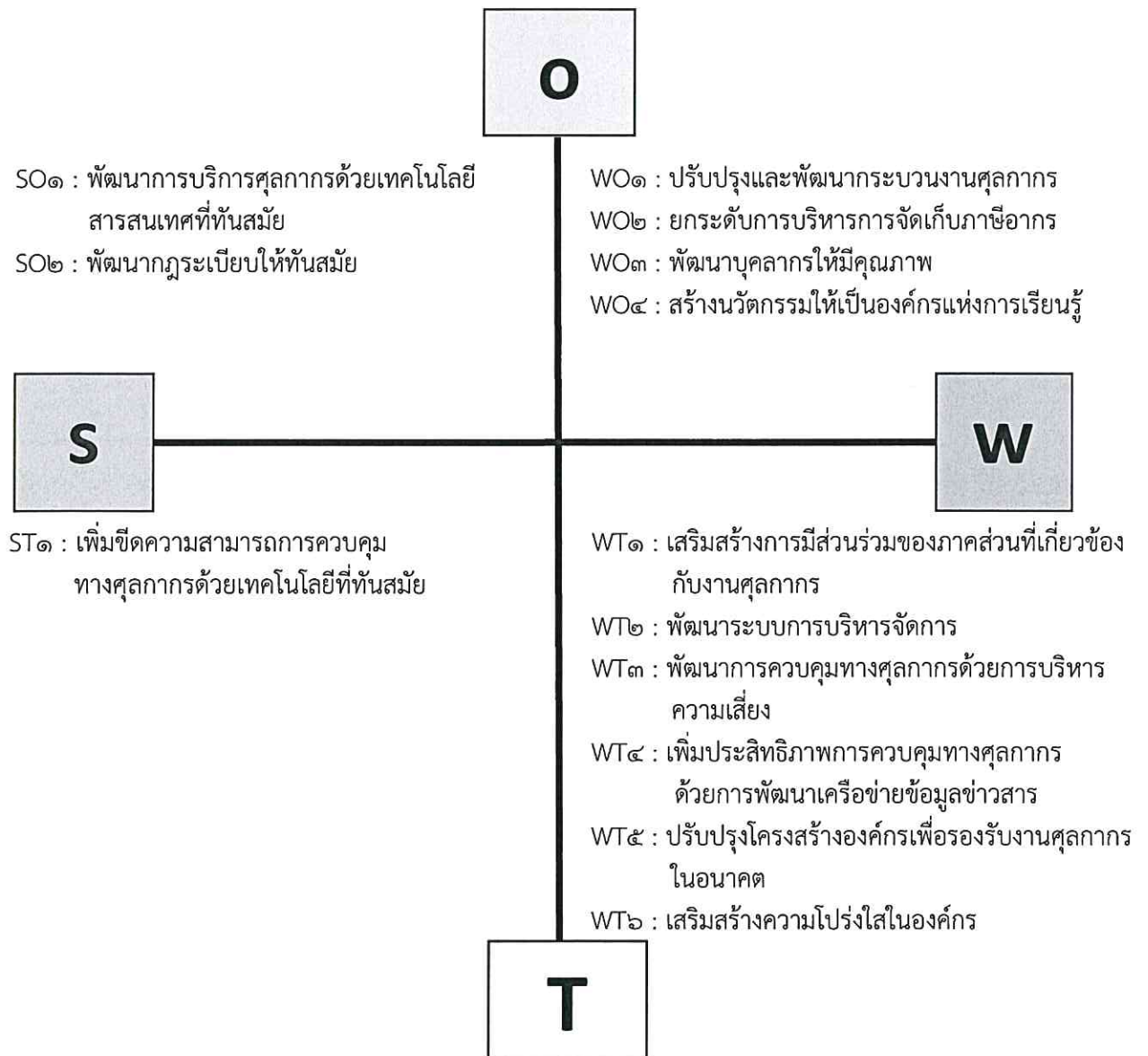


**ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตของกรมศุลกากร**

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตของกรมศุลกากร ที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรในภาพรวม

S	จุดแข็ง (STRENGTH)	จุดอ่อน (WEAKNESS)	W
	<p>S๑ ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>S๒ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน</p> <p>S๓ มีสภาพแวดล้อมที่ดีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยเพียงพอต่อการทำงาน</p> <p>S๔ ระบบงานของกรมศุลกากรมีความหลากหลายและมีการหมุนเวียนโยกย้ายเป็นระยะ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ตลอดเวลา ไม่เบื่อหน่าย</p>	<p>W๑ มีจำนวนเจ้าหน้าที่เทคนิคขั้นสูงทางด้านเครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ และไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี</p> <p>W๒ ปัญหาการขาดประสบการณ์และความชำนาญในการตรวจสอบสินค้า ขาดการประสานงานและการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันในองค์กร</p> <p>W๓ ภารกิจของกรมศุลกากรต้องเชื่อมโยงกับกระบวนการของหน่วยงานภายนอกหลายหน่วยงาน โดยไม่ได้รับมอบอำนาจ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W๔ ปัญหาการบริหารความเสี่ยงที่ขาดข้อมูลด้านการข่าวที่เพียงพอ และการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นมาตรฐาน</p> <p>W๕ การประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ และงานขององค์กรไม่เพียงพอ โดยเฉพาะการสร้างและรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p> <p>W๖ การสื่อสารภายในองค์กรและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ นโยบายการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร</p> <p>W๗ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารเป็นประจำ ทำให้ไม่มีความต่อเนื่องในการดำเนินภารกิจหลักขององค์กร</p>	
O	โอกาส (OPPORTUNITY)	ข้อจำกัด (THREAT)	T
	<p>O๑ ผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>O๒ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการทางศุลกากรครบถ้วนทั้งกระบวนการ</p> <p>O๓ กระแสสังคมเร่งรัดให้ภาครัฐการมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล</p> <p>O๔ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการได้ง่ายและขยายตัวเพิ่มขึ้น</p>	<p>T๑ การเปลี่ยนแปลงของนโยบายที่มาจากผลกระทบทางการเมือง</p> <p>T๒ ปริมาณงานที่นอกเหนือภารกิจมีจำนวนมาก อาทิ งานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก งานตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งส่งผลกระทบต่องานประจำ</p> <p>T๓ ผลตอบแทน สิ่งจูงใจ และสวัสดิการของรัฐที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร</p> <p>T๔ ขาดความร่วมมือและขาดการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>T๕ วัฒนธรรมของไทยโดยเฉพาะผู้ประกอบการและตัวแทนออกของที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงและลักลอบหนีภาษี</p> <p>T๖ นโยบายของรัฐส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการของกรมศุลกากร และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน เช่น การเปิดการค้าเสรี การแข็งค่าของเงินบาท ทำให้การจัดเก็บรายได้ลดลง</p> <p>T๗ การใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมากกว่าการยินยอมเข้าสู่ขั้นตอนกระบวนการทางศุลกากรที่ขอด้วยกฎหมาย</p> <p>T๘ องค์กรมีภาพลักษณ์ทางลบ อันเนื่องมาจากการดำเนินการของหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการศุลกากร</p>	

กรอบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาคาการทุจริตของกรมศุลกากร



การสำรวจความพร้อมและความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

ลำดับ	Checklist	มี	ไม่มี
๑	หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการปรับฐานคิด หรือการกล่อมเกลாதงสังคม หรือการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ไม่ว่าจะป็นภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน	/	
๒	หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการเสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน		/
๓	หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อปลูกกระแสสังคมในเรื่องต่าง ๆ	/	
๔	หน่วยงานของท่านมีภารกิจในกระบวนการการเลือกตั้ง หรือการกำหนดคุณสมบัติ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง		/
๕	หน่วยงานของท่านมีภารกิจในการกำกับติดตาม ประเมินผล มาตรฐานทางจริยธรรมและ คุณธรรมรวมทั้งมีการดำเนินการปรับปรุงจรรยาบรรณของนักรการเมืองหรือเจ้าหน้าที่รัฐ	/	
๖	หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดสรรและบริหารงบประมาณ	/	
๗	หน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องในกระบวนการนโยบาย (นโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง นโยบายและการใช้อำนาจบริหารของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง การใช้อำนาจบริหารของ เจ้าหน้าที่รัฐ ฯลฯ)		/
๘	หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการสร้างหรือการเผยแพร่องค์ความรู้ในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น		/
๙	หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการ รวมถึงการรวบรวม วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม	/	
๑๐	หน่วยงานของท่านมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการการทำงาน	/	
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทั้งภายในหน่วยงานและระหว่าง หน่วยงาน รวมทั้งมีความพร้อมในการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน	/	
๑๒	หน่วยงานของท่านมีส่วนในการสนับสนุนและสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินการ ตามหลักปรัชญาภิบาล	/	
๑๓	หน่วยงานของท่านมีบุคลากรที่มีภารกิจด้านการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงานโดยเฉพาะ	/	
๑๔	หน่วยงานของท่านมีส่วนงานภายในที่เป็นกลไกการประสานงาน ติดตาม และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์	/	
๑๕	หน่วยงานของท่านมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชน	/	
๑๖	หน่วยงานของท่านมีภารกิจด้านการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต	/	
๑๗	หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวข้องกักระบวนการตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีทรัพย์สิน และหนี้สิน	/	
๑๘	หน่วยงานของท่านมีภารกิจเกี่ยวกับการตรากฎหมาย ปรับปรุงกฎหมาย บังคับใช้กฎหมายและ การดำเนินคดี	/	
๑๙	หน่วยงานของท่านมีการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศและนักลงทุนต่างชาติ	/	
๒๐	หน่วยงานของท่านมี MOU กับหน่วยงานอื่นที่ครอบคลุมและสามารถพัฒนาต่อยอดความร่วมมือได้	/	
๒๑	หน่วยงานของท่านมีความเกี่ยวข้องกัประเด็นการประเมินหรือวิธีการสำรวจในแหล่งข้อมูลที่ใช้ สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI)	/	
๒๒	นโยบายของรัฐที่มุ่งต่อต้านการทุจริตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีส่วนช่วยเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานท่าน	/	

ตรวจสอบผลความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

												ลำดับ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต												๑
												๒
												๓
												๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต												๕
												๖
												๗
												๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย												๙
												๑๐
												๑๑
												๑๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก												๑๓
												๑๔
												๑๕
												๑๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต												๑๗
												๑๘
												๑๙
												๒๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย												๒๑
												๒๒
												๒๓
												๒๔

Checklist สำหรับตรวจสอบความพร้อมและความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

กรมศุลกากรได้ประเมินภารกิจของหน่วยงานแล้วพบว่ามีการกิจสอดคล้องกับ Checklist ตามข้อ ๑, ๓, ๕, ๖, ๙, ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๓, ๑๔, ๑๕, ๑๖, ๑๗, ๑๘, ๑๙, ๒๐, ๒๑, และ ๒๒ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

### การวิเคราะห์ความเสี่ยง

กรมศุลกากรได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร และความเสี่ยงในการดำเนินการ  
ภารกิจต่อต้านการทุจริต พบว่า ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่จำเป็นต้องดำเนินการจัดการความเสี่ยง มีดังนี้

ลำดับ	ความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	แนวทางจัดการ
<b>ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร</b>					
๑	การเรียกรับผลประโยชน์	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ การป้องกันและปราบปราม การทุจริต นับแต่การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปรับปรุงกระบวนการที่มีความเสี่ยง ต่อการทุจริต ตลอดถึงการปราบปราม ตามกฎหมายอย่างจริงจัง</li> <li>- ปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบ สิ้นค้าให้อยู่ในรูปแบบของการตรวจ เป็นทีมสำหรับสินค้าที่มีความเสี่ยง สูงหรือมีอัตราอากรสูง โดยมี เจ้าหน้าที่ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการ ตรวจสอบสินค้า เช่น ความเชี่ยวชาญใน เรื่องของประเภทพิกัดอัตราศุลกากร และราคาศุลกากร เพื่อสร้าง มาตรฐานการปฏิบัติงาน ของ หน่วยงานตรวจสอบสินค้าขาเข้า และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</li> </ul>
๒	การทุจริตเชิงนโยบาย ในการบริหารงานบุคคล	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ที่กำหนดกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของ ข้าราชการที่ชัดเจน
๓	ความไม่โปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	จัดทำนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นและ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร

ลำดับ	ความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง	แนวทางจัดการ
<b>ความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร</b>					
๔	การเรียกรับสินบน ในการจัดซื้อจัดจ้าง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	มีแนวทางปฏิบัติ คู่มือและมาตรฐาน ในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ จัดจ้างไว้ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการจัดซื้อจัดจ้างได้ศึกษาและ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ การจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนเป็นไป ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
<b>ความเสี่ยงในการดำเนินภารกิจต่อต้านการทุจริต</b>					
๑	เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ในภารกิจต่อต้านการทุจริต	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก	ให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการ ดำเนินการให้ความรู้ที่ถูกต้องและ สร้างค่านิยมและแรงจูงใจให้การ ดำเนินภารกิจต่อต้านการทุจริต ประสบความสำเร็จ
๒	ภารกิจส่วนใหญ่ดำเนินการ ตามนโยบายผู้บริหาร จึงทำให้ขาดการวางแผนที่ดี	สูง	สูง	สูง	ควรจัดทำแผนปฏิบัติการให้ชัดเจน โดยกำหนดภารกิจการต่อต้าน การทุจริตให้เป็นภารกิจที่สำคัญ ขององค์กร



บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติ  
ว่าด้วยการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริต  
ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

## บทสรุปยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)<sup>๑</sup>

จากสถานการณ์การทุจริตที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง และบทเรียนที่ได้รับจากการแปลงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งสองฉบับที่ผ่านมาสู่การปฏิบัติ จึงได้มีการริเริ่มแนวคิดในการปรับปรุงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยจะต้องสามารถตอบโจทย์ต่อปัญหาหรือสถานการณ์การทุจริตที่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเผชิญอยู่จริง ต้องมีการคำนึงถึงบทบาทของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ องค์กรสาธารณะ สื่อมวลชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการตั้งแต่กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ การแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ให้รัฐสภาและสาธารณชนได้รับทราบในทุกปีงบประมาณ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าสากล

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์การทุจริต การวิเคราะห์ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย การวิเคราะห์ทิศทางและแนวโน้มการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศ ตลอดจนบททวนงานวิจัยและการศึกษาคู่เทียบ (Benchmarking) การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม รวมถึงวิเคราะห์ห่วงล้ออนาคต (Future Wheel Analysis) และการฉายภาพอนาคต (Future Scenario Analysis) ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารองค์กรอิสระ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่าง ๆ สามารถนำมาประมวลผลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) รายละเอียดดังนี้

### วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต  
(Zero Tolerance & Clean Thailand)”

### คำอธิบายวิสัยทัศน์

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษามูลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรี และเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ

### พันธกิจ

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต  
ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ  
และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

<sup>๑</sup> ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)



## คำอธิบายพันธกิจ

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะเป็นการปฏิรูปกระบวนการดำเนินงานจากเดิม ไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการทั้งระบบ โดยเริ่มจากการวางรากฐานทางความคิดของประชาชนที่นอกจากตนเองจะไม่กระทำการทุจริตแล้ว จะต้องไม่อดทนต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นในสังคมไทยอีกต่อไป ประชาชนไทยต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประทุติมิชอบ เจตจำนงทางการเมืองของประชาชนที่ต้องการสร้างชาติที่สะอาดปราศจากการทุจริต จะต้องได้รับการสานต่อจากฝ่ายการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ การขับเคลื่อนนโยบายที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ขณะเดียวกันกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องเป็นที่ได้รับความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นจากประชาชนว่าจะสามารถเป็นผู้ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเท่าเทียม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใสของประเทศไทยในทุกมิติให้มีมาตรฐานตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC) ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐

### **วัตถุประสงค์หลัก**

- ๑) สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
- ๒) เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
- ๓) การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๔) การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
- ๕) ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น

### **ยุทธศาสตร์**

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประทุติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”**

ยุทธศาสตร์ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทนต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทน ที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาทงสังคมให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี ที่มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.๑ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมในทุกกระดับ ๑.๒ การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง
๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต	๒.๑ กล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยเพื่อสร้างพลเมืองที่ดี ๒.๒ พัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้สำหรับทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย ๒.๓ พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ ๒.๔ การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๒.๕ การเสริมบทบาทการกล่อมเกลาทงสังคมของสื่อมวลชนและองค์กรวิชาชีพ ๒.๖ พัฒนามาตรวัดทางสังคมเพื่อเป็นเครื่องมือในการขัดเกลากิจกรรม
๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต	๓.๑ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทงสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต ๓.๒ พัฒนาหลักสูตร บทเรียน การเรียนการสอน การนำเสนอ และรูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเรียนการสอนในทุกกระดับ ๓.๓ พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๔.๑ สร้างชุมชนเฝ้าระวังต่อต้านทุจริต ๔.๒ สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมหรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล ๔.๓ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”**

จากสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า ประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ การแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤตินิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤตินิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอันแน่วแน่ของประชาชน จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การนำเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองการปกครองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและมีความเห็นพ้องสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. พัฒนากลไกการกำหนดให้นักการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน	๑.๑ กำหนดให้นักการเมืองต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชนก่อนลงสมัครรับเลือกตั้งหรือก่อนดำรงตำแหน่งทางการเมือง ๑.๒ กำหนดให้พรรคการเมืองจัดทำเอกสารเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
๒. เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ	๒.๑ ศึกษาและกำหนดแนวทาง/ขั้นตอนการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ ๒.๒ การกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐโดยประชาชน ๒.๓ การประเมินมาตรฐานทางจริยธรรมและคุณธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ
๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	๓.๑ ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น ๓.๒ ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓.๓ การส่งเสริมเจตจำนงทางการเมืองในระดับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๔. พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับการแก้ปัญหา	๔.๑ ศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม ๔.๒ จัดทำแผนการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม
๕. ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น	๕.๑ การศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตในรูปแบบนิติบุคคล ๕.๒ พัฒนาตัวแบบกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน
๖. ประยุคนวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ	๖.๑ กำหนดให้พรรคการเมืองต้องแสดงแนวทางในการดำเนินนโยบายและการใช้งบประมาณต่อนโยบายนั้น ๆ ก่อนที่จะจัดให้มีการเลือกตั้ง ๖.๒ จัดทำระบบฐานข้อมูลแนวทาง/มาตรการในการป้องกันการทุจริตในแต่ละโครงการที่พรรคการเมืองได้หาเสียงไว้กับประชาชน

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”

การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) คือ การแสวงหาประโยชน์ หรือการเอื้อประโยชน์ หรือการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม อันเกิดจากการใช้อำนาจทางบริหารในการเสนอโครงการหรือการดำเนินโครงการหรือกิจการใด ๆ อันเป็นผลให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้ประโยชน์จากการดำเนินตามโครงการหรือกิจการนั้น ๆ และทำให้เกิดความเสียหายแก่รัฐ การทุจริตในรูปแบบดังกล่าวนี้เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมา พบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบาย โดยการกำหนดมาตรการกลไกเสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขั้นก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) ขั้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขั้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขั้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขั้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	๑.๑ การตรวจสอบแผนนโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง ๑.๒ การพัฒนากระบวนการฉันทามติในการก่อตัวนโยบาย ๑.๓ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ๑.๔ พัฒนารอบชี้้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล ๑.๕ พัฒนาเกณฑ์ชี้วัดความเสี่ยงของนโยบาย Policy Risk Indicator (PRI) ๑.๖ พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ๑.๗ กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการใช้จ่ายงบประมาณ ๑.๘ เสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๑.๙ การกำหนดความรับผิดชอบทางการเมืองของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเกี่ยวกับการทุจริตเชิงนโยบาย ๑.๑๐ การกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรมหรือเป็นความผิดในทางบริหาร ๑.๑๑ การสร้างกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจของฝ่ายบริหาร ๑.๑๒ พัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ๑.๑๓ บูรณาการการติดตามและประเมินนโยบาย
๒. การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Cycle Feedback)	-บูรณาการและประมวลผลข้อมูลเพื่อการรายงานนโยบาย
๓. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ	- การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชน สื่อมวลชน และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ
๔. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.๒ เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหารและกลไกอื่น ๆ ตลอดจนส่งเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต	๑.๑ พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ ๑.๒ พัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ๑.๓ เพิ่มบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการเข้ามามีส่วนร่วมกับระบบป้องกันการทุจริต ๑.๔ ยกกระตบกลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การป้องกันการทุจริต
๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต	๒.๑ สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต ๒.๒ นำข้อเสนอแนะจากกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตสู่การปฏิบัติ ๒.๓ กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำ ข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ
๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดปัญหาการทุจริต	๓.๑ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบ บริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอนหรือกระบวนการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓.๒ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิด โอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูล เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่อง que ประชาชนให้ ความสนใจ)
๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	๔.๑ พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๔.๒ กำหนดแผนการติดต่อสื่อสารการตลาด (Integrated Marketing Communication : IMC) เพื่อการปรับเปลี่ยน พฤติกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๕. การพัฒนา วิเคราะห์ และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๕.๑ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕.๒ การบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล	๖.๑ ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาล ๖.๒ สร้างแรงจูงใจในการเป็นตัวอย่างองค์กรภาคเอกชนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๖.๓ กำหนดบทลงโทษกับภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตอย่างเด็ดขาดและรุนแรง
๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต	๗.๑ พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ๗.๒ ต่อยอด ขยายผลองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์สำหรับการป้องกันการทุจริต
๘. การพัฒนาระบบและส่งเสริมการดำเนินการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC)	๘.๑ นโยบายและแนวปฏิบัติเชิงป้องกันเพื่อต่อต้านการทุจริต ๘.๒ ปรับปรุงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้รองรับการป้องกันการทุจริต ๘.๓ สร้างแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดการคลังของรัฐ ๘.๔ การรวบรวม การแลกเปลี่ยน การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต

### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”

ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนากลไกต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่าง ๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษสาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	๑.๑ การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วเข้าถึงได้โดยง่าย ๑.๒ การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน
๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน	๒.๑ การพัฒนาระบบการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน รวมไปถึงระบบการติดตามทรัพย์สินคืนจากการทุจริต ๒.๒ การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินให้ครอบคลุมถึงโอกาสในการทุจริต
๓. ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๓.๑ การปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ๓.๒ การสร้างมาตรฐานการดำเนินการปราบปรามการทุจริต ๓.๓ การพัฒนากลไกพิเศษ (Fast Track) ในการปราบปรามการทุจริต ๓.๔ การเพิ่มบทบาทในการปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัด
๔. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล	๔.๑ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต ๔.๒ การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล ๔.๓ การประเมินติดตามการอนุวัติการตามสนธิสัญญาเพื่อให้ความเห็นทางกฎหมายในการเสนอแก้ไขกฎหมายและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ๔.๔ การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีตามระดับความเสียหาย ความเร่งด่วน และสถิติการทุจริต ๔.๕ การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของประเทศ ๔.๖ การบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัดในการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางอาญาหรือทางวินัยในความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต	๕.๑ พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกอบการปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต ๕.๒ จัดตั้งประชาคมข่าวกรองด้านการปราบปรามการทุจริต ๕.๓ การประสานความร่วมมือกับองค์กรสื่อมวลชน สื่อสาธารณะ หน่วยงานประชาสัมพันธ์และหน่วยงานธุรกิจ เอกชนเกี่ยวกับข้อมูลและข่าวกรอง ประกอบการปราบปรามการทุจริต
๖. การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๖.๑ การมีมาตรการในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) ที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครองได้ ๖.๒ การมีมาตรการในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ๖.๓ การกำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการแจ้งเบาะแสในคดี
๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๗.๑ การพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถ รวมไปถึงความรู้ในเชิงสหวิทยาการให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต (Non-Training) ๗.๒ การพัฒนาเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตให้มีความรู้ ทักษะ และขีดความสามารถที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต (Training) ๗.๓ การแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต
๘. การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด	- การเปิดโปงการทุจริตอย่างสร้างสรรค์และพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่เปิดโปงการทุจริตที่เข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง
๙. การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีทุจริตระหว่างประเทศ	- จัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณคดีทุจริตระหว่างประเทศตามกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

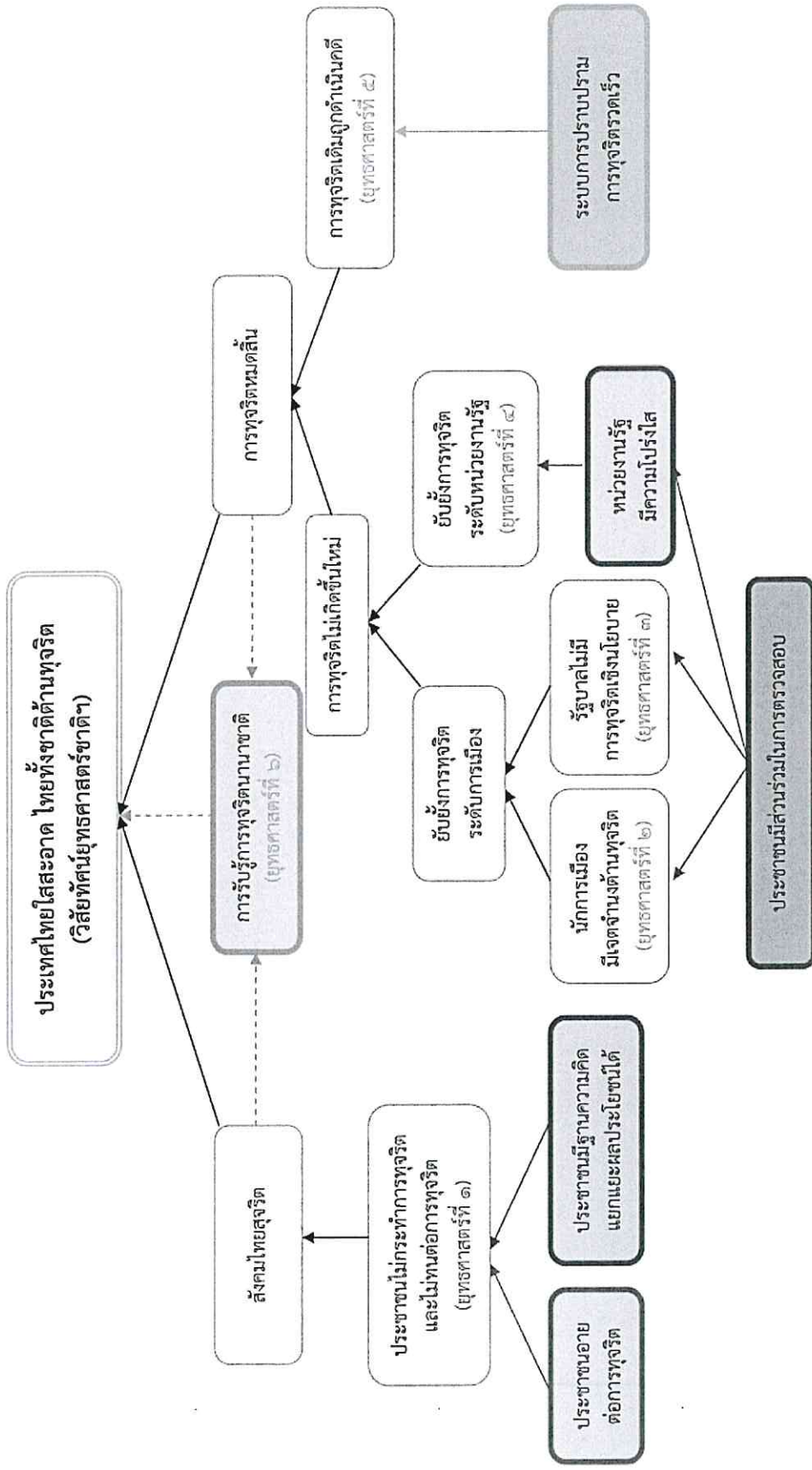
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”

เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตาม ให้งานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศโดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดกลยุทธ์และแนวทางตามกลยุทธ์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”	
กลยุทธ์	แนวทางตามกลยุทธ์
๑. ศึกษาและกำกับติดตาม การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ๑.๒ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ (CPI) ๑.๓ เร่งรัดและกำกับติดตาม การดำเนินการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ (CPI) ๑.๔ การจัดการการรับรู้ (Perceptions)
๒. บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๒.๑ วิเคราะห์และเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕) เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศ ๒.๒ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

แผนภาพความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์  
ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)



ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยความปลอดภัยและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)  
 ที่นำมาปรับใช้ในกรอบแนวทางดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต”

วิสัยทัศน์	พันธกิจ	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์หลัก	ยุทธศาสตร์	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	
ประเทศไทยใสสะอาด ไร้ทุจริต	สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล	ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ ๕๐	วัตถุประสงค์ที่ ๑ สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	กลยุทธ์ ๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมกล่าทางสังคมเพื่อต่อต้านทุจริต ๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต่อต้านทุจริต ๔. เสริมพลังความร่วมมือร่วมใจของชุมชน (Civic Participation) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ๑. ทุกภาคส่วนส่งเสริมการกล่อมกล่าทางสังคมและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย ๒. การมีนักก้าถึงและความร่วมมือทุกภาคส่วนในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่สังคมที่มีค่านิยมร่วมด้านทุจริต
			วัตถุประสงค์ที่ ๒ เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต	๑. ความตระหนักรู้ในความสำคัญของการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของคณะรัฐมนตรี ๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเครือข่าย จัดทำแนวทางการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเร่งรัดหรือกดดันให้คณะกรรมการจัดสรรงบประมาณมีความเหมาะสม ๔. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเร่งรัดหรือกดดันให้คณะกรรมการจัดสรรงบประมาณมีความเหมาะสม ๕. ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น	

วิสัยทัศน์	พันธกิจ	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์หลัก	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกันการทุจริตเชิงนโยบาย	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกัน การทุจริตเชิงรุก	วัตถุประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
								การดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ	๔. รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริต
								๑. วางมาตรการเสริมใน การสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล - ขั้นตอนการก่อตัวนโยบาย (Policy Formation) - ขั้นตอนการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) - ขั้นตอนตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) - ขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) - ขั้นตอนการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) ๒. การรายงานผลสะท้อนก่อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy cycle feedback) ๓. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับกรรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ๔. ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริต ๑. ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการเสริมธรรมาภิบาลในกระบวนการนโยบาย ๒. ภาคประชาชนและสื่อมวลชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการของรัฐ
								๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อ ยังการทุจริต ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๕. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๑. กระบวนการทำงานด้านป้องกัน การทุจริตเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานเชิงรุก สามารถป้องกัน การทุจริตได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ ๒. มีการบูรณาการการทำงานระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
								๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อ ยังการทุจริต ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๕. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๑. รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริต ๑. ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการเสริมธรรมาภิบาลในกระบวนการนโยบาย ๒. ภาคประชาชนและสื่อมวลชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการของรัฐ
								๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อ ยังการทุจริต ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต ๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๕. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๑. รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริต ๑. ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรการเสริมธรรมาภิบาลในกระบวนการนโยบาย ๒. ภาคประชาชนและสื่อมวลชนร่วมตรวจสอบการดำเนินโครงการของรัฐ

วิสัยทัศน์	พันธกิจ	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์หลัก	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
			วัตถุประสงค์ที่ ๔ การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็วเป็นธรรมและได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล ๗. พัฒนาศมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันทุจริต ๘. การพัฒนาระบบและส่งเสริมการค้าเป็นการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC)	๑. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ในการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ๒. การสนับสนุนและให้ความร่วมมือจากฝ่ายนิติบัญญัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายในการร่วมกันออกแบบ ปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามการทุจริต ๓. ประชาชนและสังคมให้ความสำคัญกับการปราบปรามการทุจริตและตระหนักถึงผลของการกระทำการทุจริต
			วัตถุประสงค์ที่ ๕ การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็วเป็นธรรมและได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต	๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ ๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน ๓. ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๔. ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล ๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต ๖. การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ๗. พัฒนาศมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ๘. การเปิดโปงผู้กระทำผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด	

วิสัยทัศน์	พันธกิจ	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์หลัก	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ปณิธานแห่งความกล้าหาญ
			วัตถุประสงค์ที่ ๕ ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย มีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น	ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๙. การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านคดีทุจริตระหว่างประเทศ ๑. ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย ๒. บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	๑. ความร่วมมือของรัฐบาล กระทรวงการยุติธรรม หน่วยงานภาคีรัฐต่าง ๆ และเอกชนในการต่อต้านการทุจริต ๒. ประสิทธิภาพของกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศ ๓. การรับรู้ของนักลงทุนต่างชาติ



การนำแนวทางและมาตรการ  
ตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ  
ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ  
“องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต”  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



การนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ  
“องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้เสนอและกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมีระยะเวลาเริ่มต้นเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๙ ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” กำหนดเป้าหมายประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปรเปลี่ยนแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีและแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

กระทรวงการคลัง มีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นกระทรวงแห่งคุณธรรม โดยมีเป้าหมายเป็นกระทรวงที่ปลอดจากการทุจริตและได้ดำเนินโครงการ “กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ทั้งนี้ ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริตระหว่างทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลังกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศ รวมทั้งประสานความร่วมมือในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต และร่วมเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์ สุจริต อันจะส่งผลต่อการลดปัญหาการทุจริตของประเทศให้น้อยลง เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริตในการปฏิบัติงาน

กรมศุลกากร ได้กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓ ซึ่งมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึง

/ประโยชน์...

ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของกรมศุลกากร อีกทั้งได้สร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้กรมศุลกากรเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร ได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อนำกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้

**๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล**

อธิบดีกรมศุลกากร ได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ว่า “ในฐานะอธิบดีกรมศุลกากร ข้าพเจ้าขอประกาศเจตนารมณ์ว่า จะจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และขอน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำทางชีวิต มุ่งมั่นในการบริหารงาน และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง และตรวจสอบได้ ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ สร้างค่านิยมสุจริตในองค์กร ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของกรมศุลกากรปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ”

**๒. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

กรมศุลกากร ได้มีประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ (ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่น ๆ รวม ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านความโปร่งใส ๒) ด้านความพร้อมรับผิด ๓) ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕) ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

**๓. มาตรการทางบริหารเพื่อการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร**

๓.๑ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๖๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร

๓.๒ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร

๓.๓ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร

**๔. การบริหารจัดการด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร**

๔.๑ คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศบข.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากรและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเป็นศูนย์กลางจัดทำฐานข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านการข่าวของกรมศุลกากร

/๔.๒ สายด่วน...

๔.๒ สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน

๔.๓ โครงการระดมบุคลากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อราชการ ได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงการบริการตามช่องทางประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาเชิงรุก ปัจจุบันอยู่ในระหว่างจัดทำระบบของบริษัทผู้รับจ้าง

๔.๕ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานบุคลากรและด้านบุคลากร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางบุคลากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง

## ๕. การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

๕.๑ โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกในความรัก ความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ตนงาม โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามากลมเกลียวจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๒ โครงการศุลกากรคุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ศุลกากรในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง และเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้ดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม

๕.๓ โครงการคนดีศรีศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติ ข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการ ผู้ได้รับการคัดเลือกและเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมศุลกากร ทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อตรง

๕.๔ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคน ศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Intranet โดยมีแบบทดสอบความรู้ก่อน (Pre-test) และหลังการเรียนรู้ (Post-test) เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันการประพฤติที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

/๕.๕ โครงการกรอบเส้นทาง...

๕.๕ โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากร ให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

๕.๖ โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ” หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” มีวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่สื่อ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรกรมศุลกากรมีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งกรมศุลกากร โดยมีช่องทางการเผยแพร่ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมศุลกากร เช่น การอบรมคณะกรรมการ หรือ การอบรมข้าราชการใหม่ เป็นต้น

๕.๗ โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

๕.๘ โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย และป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ นำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้กระทำผิดวินัย รับทราบนโยบายของกรมศุลกากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน

๕.๙ โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

๕.๑๐ การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวินัยและปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด

๕.๑๑ การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อกรมศุลกากรในฐานะผู้บังคับบัญชาโดยตรง

๖. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกรมศุลกากร

๖.๑ โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากร โดยสร้างภาคีเครือข่ายผ่านพันธมิตรศุลกากร ประสานงาน แก้ไขปัญหา และสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ให้คำปรึกษา สร้างความโปร่งใสและเป็นรูปธรรมให้แก่ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

/๖.๒ โครงการประสาน...

๖.๒ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก เป็นการเสริมสร้างการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกด้วยกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

#### ๗. การกำกับ ดูแล และตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กรมศุลกากรได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกผู้มีความซื่อสัตย์เป็นที่ประจักษ์มาควบคุม กำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร โดยมีนายวิชา มหาคุณ เป็นประธานคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ และ ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒

“องค์กรศุลกากรคุณธรรม: โปร่งใส ไร้ทุจริต” จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ มิใช่เพียงการมีนโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการเท่านั้น แต่จะต้องเกิดจากความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงของทั้งเจ้าหน้าที่ศุลกากรและภาคเอกชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน ที่ต้องร่วมแรงร่วมใจกันทำให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมกันสอดส่องดูแลและป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประทุติมิชอบในกรมศุลกากร

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรมศุลกากร

กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อการดำเนินการ	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)	กคจ. กบท.
๒. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)	กคจ. กบท.
๓. มาตรการทางบริหารเพื่อป้องกันการทุจริตประพตมิชอบของกรมศุลกากร	๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๖๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพตมิชอบของกรมศุลกากร ๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร ๓. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร	สวค. กบท.  กคจ. กบท.  กคจ. กบท.
๔. การบริหารจัดการด้านการข่าวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตประพตมิชอบของกรมศุลกากร	๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากร และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ๒. สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน ๓. โครงการระฆังศุลกากร ๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	ศปข.  กคจ. กบท. กคจ. กบท. กคจ. กบท.  ศปข.
๕. การเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร	๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพตมิชอบในภาครัฐ ๒. โครงการศุลกากรคุณธรรม ๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร ๔. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ๕. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	กคจ. กบท.  กคจ. กบท. กคจ. กบท. กคจ. กบท. สบค. กบท.

หัวข้อการดำเนินการ	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	<p>๖. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”</p> <p>๗. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่</p> <p>๘. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการ เสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ ข้าราชการกระทำผิดวินัย</p> <p>๙. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย</p> <p>๑๐. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษา มาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร</p> <p>๑๑. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน ของข้าราชการกรมศุลกากร</p>	<p>สวค./กคจ. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p> <p>สวค. กบท.</p>
<p>๖. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร</p>	<p>๑. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)</p> <p>๒. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน</p>	<p>สลข. คณะทำงาน ครอ.</p>
<p>๗. การกำกับ ดูแล และตรวจสอบโดย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</p>	<p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ (นายวิชา มหาคุณ เป็นประธานกรรมการ)</p> <p>๒. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษา คณะทำงาน)</p>	<p>กคจ. กบท. (ฝ่ายเลขานุการฯ)</p> <p>กคจ. กบท. (ฝ่ายเลขานุการฯ)</p>

ตารางความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยความปลอดภัยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)  
และกรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรสุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ ราชการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b>						
<p>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>๑.๑ โครงการ คัดดี ทำดี สุจริตทำได้</p> <p>๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ</p> <p>๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน</p> <p>๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีอัญญา</p> <p>๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้</p>	<p>๑. ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต</p> <p>๓. ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมสุกลาง ข้อ ๕.๓.๒</p>	๗๕,๐๐๐	<p>ระดับ ความสำเร็ งของ การ ดำเนิน โครงการ</p>	๕ ระดับ	กคจ. กบพ.
<p>๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง</p>	<p>๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต</p>	<p>แผนยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อน คุณธรรมจริยธรรม ของกรมสุกลาง (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)</p>	-	<p>ระดับ ความสำเร็ งของ การ ดำเนิน โครงการ</p>	๕ ระดับ	กคจ. กบพ.



นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๓. โครงการคนดีศรีสุทธการ	๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการ กล่อมเกลาทางสังคมเพื่อด้านทุจริต	แผนยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อน คุณธรรมริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๑๒๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	กคจ. กบพ.
๔. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร	๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการ กล่อมเกลาทางสังคมเพื่อด้านทุจริต	-	-	ระดับ ความสำเร็จ ของ ดำเนิน งาน	๑ ระดับ	สวค. กบพ.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับเจตจางทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต</b>						
๕. นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ประกาศเจตจางสุจริตในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ (ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)	๒. เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐาน ทางจริยธรรมของนักการเมืองและ เจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนด กลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจาง ในการต่อต้านการทุจริต	-	-	-	-	กคจ. กบพ.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
- ประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ)						
๖. โครงการศุลกากรคุณธรรม	๒. เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ ๓. สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๕.๓.๑	-	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ	๕ ระดับ	กคจ. กบพ.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย</b>						
๗. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	๑. วางมาตรการส่งเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล	แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	-	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ	๕ ระดับ	สพค. กบพ.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก						
๘. มาตรการทางบริหารเพื่อการป้องกันการทุจริตประพฤตินิยมของกรมศุลกากร ๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๖๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤตินิยมของกรมศุลกากร ๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครอง จริยธรรมของกรมศุลกากร ๓. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๔๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร	กลยุทธ์  ๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อายัง การทุจริต	-	-	-	สวค. กบท.  กคจ. กบท.  กคจ. กบท.	
๙. โครงการระดมingsศุลกากร	๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อายัง การทุจริต	-	-	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	กคจ. กบท. หน่วยงาน ที่ติดต่อ ประชาชน	

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ ราชการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๑๐. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	<p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p> <p>๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการ ตามหลักบรรษัทภิบาล</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๑.๓.๑</p>	๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	สสช.
๑๑. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และภาคเอกชน	<p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <p>๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p> <p>๖. สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการ ตามหลักบรรษัทภิบาล</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๑.๓.๓</p>	-	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	คณะทำงาน ครอ.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ ราชการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๑๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	<p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยังยั้ง การทุจริต</p> <p>๓. พัฒนानวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต</p> <p>๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการ ป้องกันการทุจริต</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๓.๒.๒</p>	๖๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของ การ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	ศปช.
๑๓. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานทางวินัย	<p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต</p>	<p>แผนปฏิบัติการ ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๕.๓.๔</p>	-	ระดับ ความสำเร็จ ของ การ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	สวค. กบท.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติราชการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๑๔. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำความผิดวินัย	๑. เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกัน การทุจริต ๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการ ป้องกันการทุจริต	-	๔๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	สวค. กบพ.
๑๕. โครงการก่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”	๔. พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะ เชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	แผนยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อน คุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๑๒๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	สวค./กคจ. กบพ.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต</b>						
๑๖. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูล การข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center : CIC) ของกรมศุลกากร และมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ	๕. บูรณาการข้อมูลและข่าวกรอง ในการปราบปรามการทุจริต	-	-	-	-	ศปข.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ๑๗. สายด่วน กคจ. ๑๓๓๒ รับเรื่องร้องเรียน	๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	กคจ. กบพ.
๑๘. แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๒ (นายวิชา มหาคุณ เป็นประธานกรรมการ)	๓. ปรับปรุงกระบวนการพัฒนา กลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริต ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	กคจ. กบพ.
๑๙. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษา คณะทำงาน)	๓. ปรับปรุงกระบวนการพัฒนา กลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริต ที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	กคจ. กบพ.
๒๐. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์	๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตให้มีประสิทธิภาพ	แผนปฏิบัติการปี ราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) กรมศุลกากร ข้อ ๕.๓.๓	๑,๘๗๗,๒๙๓ บาท	ระดับ ความสำเร็จ ของการ ดำเนิน โครงการ	๕ ระดับ	กคจ. กบพ.

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	กลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ และเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๒๑. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินงานโครงการ/การดำเนินงานทางวินัยและควมรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	๗. พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต	แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	-	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ	๕ ระดับ	สวค. กบพ.
๒๒. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร	๒. ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน	-	-	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน	๑ ระดับ	สวค. กบพ.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย</b>						
๒๓. แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน)	๑. ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย ๒. บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย	-	-	-	-	กคจ. กบพ.





สรุปแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริตของกรมศุลกากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
แผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

---

ชื่อแผนงาน	:	แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
ผู้รับผิดชอบแผนงาน	:	กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
เรื่องที่	:	พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
แนวทางการพัฒนา	:	เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร
วัตถุประสงค์	:	๑. เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ๓. เพื่อให้หน่วยงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินิจัย อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย :	:	๑. จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ๓. จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)			
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔														
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑.๑ โครงการ คัดดี ทำดีสู่ผลการทำได้ ๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ ๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน ๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขอ อนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้	กคจ. กบท.															๗๕,๐๐๐
๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ด้วยตนเอง	กคจ. กบท.															-
๓. โครงการคนดีศรีสุกลาง	กคจ. กบท.															๑๒๐,๐๐๐
๔. การดำเนินการประกาศ เจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐาน วินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร	สวค. กบท.															-
๕. โครงการสุกลางคุณธรรม	กคจ. กบท.															-
๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของกรม สุกลาง	สบค. กบท.															-

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)			
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔														
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
๗. โครงการระฆังศุลกากร	กบท. และ หน่วยงาน ที่ติดต่อ ประชาชน **															-
๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	สสข.															๑,๐๐๐,๐๐๐
๙. โครงการประสานความร่วมมือ ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	คณะ ทำงาน ครอ.															-
๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากร และด่านศุลกากร	ศปข.															๖๐,๐๐๐
๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับ การดำเนินการทางวินัย	สวค. กบท.															-
๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชา ตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ ข้าราชการกระทำผิดวินัย	สวค. กบท.															๕๐,๐๐๐
๑๓. โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ” หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”	สวค/กคจ. กบท.															๑๒๐,๐๐๐

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)		
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔													
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์	กคจ. กบท.														๑,๘๓๗,๒๙๓
๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	สวค. กบท.														-
๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร	สวค. กบท.														-

\* หน่วยงานจัดเก็บ ประกอบด้วย สทก. สกท. สสม. สสล. สทบ. สผภ. และ ศภ. ๑ - ๔

\*\* หน่วยงานที่ติดต่อประชาชน ประกอบด้วย สลช. กกม. กตอ. ศทส. กพก. กมพ. กสอ. กสป. สผภ. สสม. สสล. สทก. สกท. สทบ. และ ศภ. ๑ - ๔

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงานกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน : แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
- ตัวชี้วัด : ๑. จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐
๓. จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด
- เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติการ

ระดับคะแนน	ความคืบหน้า / เป้าหมาย
๑	ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาสที่ ๑
๒	ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาสที่ ๒
๓	ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาสที่ ๓
๔	ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานครบทุกกิจกรรม ในไตรมาสที่ ๔
๕	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้จัดเก็บข้อมูล : หน่วยงานรับผิดชอบแต่ละโครงการตามแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

### ๑) หลักการและเหตุผล

คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติด้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ประกอบกับนโยบายของนายกรัฐมนตรีที่มีเป้าประสงค์ให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

กรมสุกลางซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นประตูกำแพง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาและลดต้นทุน โดยดำเนินการควบคู่กับปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ตามกรอบวินัยข้าราชการและประมวลจริยธรรม ประกอบกับตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๒ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการให้แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรม คุณภาพชีวิต และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้กำหนดให้มี “โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ” เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และการหล่อหลอมความรู้สึกในความรักความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ดั่งาม โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามาหล่อหลอมจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยมีโครงการย่อย ดังนี้

- โครงการ คัดดี ทำดี สุกลางทำได้
- โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ
- โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน
- โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์
- โครงการความดีที่ฝากไว้

## ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของกรมศุลกากรปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรมีการประเมินตนเอง (Integrity Self-Assessment) เป็นระยะ โดยประเมินสมรรถภาพและการบริการที่เหมาะสม เพื่อช่วยเสริมสร้างมาตรฐานด้านการปฏิบัติหน้าที่และเป็นมืออาชีพ

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรน้อมนำหลักธรรมคำสอนของศาสนาไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๒.๔ เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และสืบสานพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัส และยึดเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๒.๕ เพื่อเผยแพร่คุณธรรมและจริยธรรมที่เป็นหลักในการทำงานของข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ ให้ได้รับการถ่ายทอดและส่งต่อไปยังบุคลากรของกรมศุลกากรที่ยังคงปฏิบัติราชการต่อไป

## ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

## ๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๗๕,๐๐๐ บาท

## ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

บุคลากรของกรมศุลกากร สามารถน้อมนำหลักธรรมคำสอนของศาสนาไปใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของกรมฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล โปร่งใสและเป็นธรรม



แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้เข้าใจในองค์กร
- เป้าหมาย : ชำรงการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร ได้รับการพัฒนาหลักจริยธรรมทางศาสนา ตามความเชื่อและปรัชญาที่ตีความ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัย และความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศไทยและประชาชนเป็นที่ตั้ง
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)		
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔														
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑. ขออนุมัติดำเนินโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ															๗๕,๐๐๐
๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินโครงการและแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการสังกัดกรมศุลกากรทราบตามระยะเวลาในการจัดกิจกรรม															-
๓. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการย่อย															-
๔. สรุปวิเคราะห์ กิจกรรมโครงการ ตามระยะเวลาที่กำหนด															-
๕. ประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ															-

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริต และประพฤตินิชอบในภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ  
- รายงานประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ดำเนินการขออนุมัติโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบในภาครัฐ
๒	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินโครงการและแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการ สังกัดกรมศุลกากรทราบตามระยะเวลาในการจัดกิจกรรม
๓	ดำเนินกิจกรรมตามโครงการย่อย ๓.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้ ๓.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ ๓.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน ๓.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ ๓.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้
๔	มีการสรุป วิเคราะห์ กิจกรรมโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด
๕	สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันท์จิตา ศิริคุปต์      ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล  
โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า      ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม  
โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘  
๒. นายศรุต สิทธิคุณานนท์      นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
โทรศัพท์ ๒๐-๔๙๘๗  
๓. นายพงษ์เทพ คำจ่าง      นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๒

## ๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง

### ๑) หลักการและเหตุผล

แนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีเป้าหมายในการลดปัญหาทุจริตในสังคมไทย ซึ่งตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ได้กำหนดกลยุทธ์ “ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกลุ่มเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต” ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีแนวทางให้บุคลากรภาครัฐต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์ โดยกำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐต้องยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลีกเลี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

เพื่อเป็นการสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และกำหนดผลผลิตคือ เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน/องค์กร โดยกำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้จัดทำโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างเคร่งครัด อีกทั้งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดังกล่าว

### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๒.๒ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

### ๔) งบประมาณดำเนินงาน

- ไม่ใช้งบประมาณ -

## ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร มีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒ บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๓ ลดเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

๕.๔ ประชาชนได้รับบริการที่ประทับใจ

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการกรมศุลกากร  
 (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรมพิธีการให้  
 หรือรับของขงวิทยุหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไร พร้อมด้วยแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ขัดแย้งอย่างเคร่งครัด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)				
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑. ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ																	
๒. จัดเตรียมแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร ปฏิญญาอาชญากรฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วย จริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรมพิธีการให้หรือรับของขงวิทยุหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไร พร้อมด้วยแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง																	-
๓. ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อดำเนินการนำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลัง การเรียนรู้ใช้ในระบบ Intranet																	-
๔. มีหนังสือแจ้งทุกส่วนราชการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนฯ และเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร																	-
๕. สรุปและประเมินผลการดำเนินการฯ เสนอกรมฯ พร้อมแจ้งผลการเรียนรู้ฯ ให้หัวหน้าส่วน ราชการทุกแห่งทราบ																	-

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง  
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ  
 - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเข้าศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม พร้อมเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ฯ ในระบบ Intranet และผ่านเกณฑ์การทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทั้งหมด  
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ดำเนินการขออนุมัติโครงการ
๒	จัดเตรียมแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม
๓	ประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อดำเนินการนำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เข้าในระบบ Intranet
๔	มีหนังสือแจ้งทุกส่วนราชการ ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม พร้อมเข้าทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร
๕	สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอกรมฯ พร้อมแจ้งผลการเรียนรู้ฯ ให้หัวหน้าส่วนราชการทุกแห่งทราบ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทฉัฐดา ศิริคุปต์      ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล  
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า      ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม  
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘  
 ๒. นายประวิตร โมสิกะ      นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ  
 โทรศัพท์ ๒๐-๔๙๘๘

### ๓. โครงการคนดีศรีสุลกากร

#### ๑) หลักการและเหตุผล

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการจัดทำโครงการคนดีศรีสุลกากร เพื่อส่งเสริมยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนตามจรรยาข้าราชการกรมสุลกากรและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส โดยการยกย่องเชิดชู เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดียึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมสุลกากรทุกระดับ โดยคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเป็น “คนดีศรีสุลกากร” จำนวน ๕ รางวัล

#### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนตามจรรยาข้าราชการกรมสุลกากรและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๒.๒ ส่งเสริมให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๒.๓ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส โดยการยกย่องเชิดชู เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดียึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดี

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมสุลกากร จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท

#### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ เจ้าหน้าที่กรมสุลกากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต

๕.๒ เจ้าหน้าที่กรมสุลกากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๕.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ได้รับการยกย่องเชิดชูในฐานะผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดมั่นในกฎ ระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการคนดีศรีสุทธการ
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์องค์กร
- เป้าหมาย : ต้นแบบเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ยึดมั่นในกฎระเบียบ มีความภาคภูมิใจในการทำงาน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ จำนวน ๕ ราย
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)			
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔															
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑. ขออนุมัติโครงการฯ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ จำนวนของผู้ได้รับคัดเลือกและขอเงินงบประมาณ																๑๒๐,๐๐๐
๒. แจ้งให้หน่วยงานภายนอกมาพิจารณาคัดเลือก และส่งรายชื่อ “คนดีศรีหน่วยงาน” ให้ กคจ. กบท. เพื่อรวบรวมเสนอคณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุทธการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																-
๓. คณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุทธการ” พิจารณาคัดเลือกจำนวน ๕ ราย และประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัล “คนดีศรีสุทธการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																-
๔. มอบรางวัล “คนดีศรีสุทธการ” ในวันคล้ายวันสถาปนากรมสุทธการ																-
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรีสุทธการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอกรมฯ																-



ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการคนดีศรีสุลกากร

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ขออนุมัติโครงการฯ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ จำนวนของผู้ได้รับการคัดเลือก และขอเงินงบประมาณ
๒	แจ้งให้หน่วยงานภายในกรมสุลกากรพิจารณาคัดเลือก “คนดีศรีหน่วยงาน” แล้วส่งรายชื่อให้ กคจ. กบท. เพื่อรวบรวมเสนอคณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๓	คณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” พิจารณาคัดเลือกจำนวน ๕ รายและประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัล “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๔	มอบรางวัล “คนดีศรีสุลกากร” ในวันคล้ายวันสถาปนากกรมสุลกากร
๕	สรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรีสุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริฐิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นายพงษ์เทพ คำจ่าง

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๒

๔. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร

๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖/ว ๒๗๕ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ชักซ้อมการใช้มาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้คำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง เมื่อมีคำสั่งแต่งตั้งผู้บังคับบัญชาในปิงบประมาณ ดำเนินการแจ้งเวียนหนังสือทบทวนให้มีการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นให้คำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อหัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง

๒) วัตถุประสงค์

เสริมสร้างการปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ผู้บริหารของกรมศุลกากร และผู้บริหารระดับสำนัก ได้แจ้งเวียนประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การจัดทำคำมั่นของผู้บังคับบัญชาตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร





## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

### ๕. โครงการสุทธการคุณธรรม

#### ๑) หลักการและเหตุผล

ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิด การทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ในส่วนราชการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลัง ได้ให้นโยบายว่ากระทรวงการคลังจะเป็นกระทรวงที่ปลอดจากการทุจริตเป็นกระทรวงแรก โดยมอบหมายให้กรมสุทธการเป็นกรมนำร่องในการสร้างความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ในการนี้ อธิบดีกรมสุทธการ ได้มอบหมายให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสร้างมาตรการลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมสุทธการ

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ (๕) การดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ ได้ดำเนินโครงการสุทธการคุณธรรม ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ทั้งนี้ การดำเนิน โครงการสุทธการคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจกรรมให้มีความสอดคล้อง กับสถานการณ์และเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมดังกล่าว

#### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่สุทธการในทุกระดับ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๒.๓ เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมสุทธการให้ดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวทางองค์กรสุทธการคุณธรรม

๒.๔ เพื่อยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

#### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมให้การยอมรับด้านความโปร่งใสในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สุทธการ

**แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการศุลกากรคุณธรรม  
 ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
 เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร  
 แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างโปร่งใสในองค์กร  
 เป้าหมาย : ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร รับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์การศุลกากรคุณธรรมในทิศทางเดียวกัน  
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)			
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔															
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ																-
๒. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. จัดทำหนังสือชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้ทุกส่วนราชการ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโครงการ																-
๓. ส่วนราชการในสังกัดกรมศุลกากรดำเนินกิจกรรมองค์การคุณธรรมตาม คู่มือ “ศุลกากรคุณธรรม” พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินงานรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒																-
๔. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. จัดทำหนังสือแจ้งการประเมิน คัดเลือก และประกาศยกย่อง ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางศุลกากรคุณธรรม																
๕. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ																-

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสุขภาพจิตชุมชน

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ
๒	ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโครงการ
๓	ส่วนราชการในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินกิจกรรมองค์กรคุณธรรมตาม คู่มือ “สุขภาพจิตคุณธรรม” พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒
๔	ดำเนินการประเมิน คัดเลือก และประกาศยกย่องส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางสุขภาพจิตคุณธรรม
๕	สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทฐิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นายศรุต สิทธิคุณานนท์

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

โทรศัพท์ ๒๐-๔๙๘๗

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

### ๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร

#### ๑) หลักการและเหตุผล

การทำงานของข้าราชการกรมศุลกากรทุกคน เมื่อรับราชการมาสักระยะหนึ่งก็จะเริ่มมีการวางแผน และมีความต้องการความก้าวหน้าในอาชีพ โดยเฉพาะการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ในระดับที่สูงขึ้น หรือได้รับเงินเดือนที่มากขึ้น จึงทำให้ทุกคนพยายามทำงานอย่างเต็มที่และเต็มขีดความสามารถ อีกทั้งยังต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าในอาชีพการรับราชการมากที่สุด ดังนั้น กรมศุลกากร จึงได้มีนโยบายจัดทำโครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร ประกาศให้ทราบทั่วกัน และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้ข้าราชการได้ทราบถึงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตลอดจนหลักเกณฑ์และแนวทางพิจารณาในการย้าย โอน หรือเลื่อนระดับที่สูงขึ้น ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และสร้างแรงจูงใจให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล การวางแผนพัฒนากำลังคนของกรมศุลกากร ในขณะเดียวกันก็เป็นการจูงใจให้ข้าราชการพัฒนาตนเองให้สิ่งสมประสงค์และผลงานได้ตามเส้นทางดังกล่าว

#### ๒) วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างเส้นทางเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากร
- ๒.๒ เพื่อให้ข้าราชการสามารถวางแผนเส้นทางเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

#### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

- ๕.๑ กรมศุลกากรมีการประกาศกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของข้าราชการชัดเจน มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนระดับที่สูงขึ้นของข้าราชการอย่างชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- ๕.๒ ทำให้ข้าราชการทราบถึงแนวทางและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง
- ๕.๓ กรมศุลกากรสามารถเตรียมและพัฒนากำลังคนผู้มีศักยภาพให้พร้อมทดแทนตำแหน่งเป้าหมายที่สำคัญได้ทันเวลา



แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ

: โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

: ส่วนบริหารงานบุคคล กองบริหารทรัพยากรบุคคล

เรื่องที่

: พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

แนวทางการพัฒนา

: พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ

เป้าหมาย

: มีหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาในการย้าย โอน เลื่อนระดับที่สูงขึ้น ส่วนราชการเข้าสู่สายงาน ตำแหน่งและระดับ สอดคล้องกับ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

: ความสำเร็จของภารกิจภาครัฐ  
: ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)				
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑. ศึกษาวิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เงื่อนไข ที่เกี่ยวข้องกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ตามนโยบายกรมศุลกากร/หลักเกณฑ์ ก.พ. ที่ออกใหม่หรือปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงไปจากหลักเกณฑ์เดิม																	
๒. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อทบทวนปรับปรุง และพัฒนากรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตามนโยบายกรมศุลกากร/หลักเกณฑ์ ก.พ. ที่ ออกใหม่หรือปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงไปจากหลักเกณฑ์เดิม																	
๓. นำข้อสรุปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ เสนอ อ.ก.พ. กรมาฯ พิจารณาเห็นชอบ																	
๔. ปรับปรุงกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ตามประกาศกรมฯ ที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้สอดคล้องกับมติที่ประชุม อ.ก.พ. กรมาฯ และเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน																	
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานผู้บริหารเพื่อรับทราบ																	



## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

### ๗. โครงการระฆังสุสกการ

#### ๑) หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สุสกการโปร่งใส ไร้อุจริต คงไว้ซึ่งมาตรฐานในการให้บริการสุสกการที่เป็นเลิศ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้กำหนดให้มีโครงการ “ระฆังสุสกการ” เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมสุสกการ รวมทั้ง เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในสังกัดกรมสุสกการได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการสุสกการอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมสุสกการ

#### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้ที่มาติดต่อราชการได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงการบริการตามช่องทางประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อสร้างมาตรฐานกระบวนการงานในการรับข้อร้องเรียนของผู้มาติดต่อราชการในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการทางสุสกการ ในทุกส่วนราชการสังกัดกรมสุสกการ

๒.๓ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ของกรมสุสกการ

๒.๔ เพื่อเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์โดยสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและจัดลำดับในการติดต่อประสานงานตามลำดับสายการบังคับบัญชา ให้ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานราชการในสังกัดกรมสุสกการได้รับทราบ

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

#### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๕.๑ เรื่องร้องเรียนลดลง

๕.๒ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของกรมสุสกการในการทำงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระดมสติปัญญา  
 ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
 เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร  
 แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์  
 เป้าหมาย : เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)			
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔															
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑. ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ																
๒. มีบันทึกแจ้งเพื่อชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ “ระดมสติปัญญา” ให้ทุกส่วนราชการในกรมตุลาการทราบ และถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน																
๓. ประสานงานให้ทุกส่วนราชการแจ้งรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และปรับปรุงข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน																
๔. รวบรวมรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานฯ และเผยแพร่ใน Intranet และ Sandee Chatbot																
๕. สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ																

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระฆังศุภการ

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- มีรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ให้ข้อมูลและคำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ
๒	มีบันทึกแจ้งเพื่อชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ “ระฆังศุภการ”
๓	มีการปรับปรุงข้อมูลรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน
๔	รวบรวมรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานฯ และเผยแพร่ใน Intranet และ Sandee Chatbot
๕	สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทิฐิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นางสาวรุ่งรวี กัลยา

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๒๐-๖๘๙๐

## ๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)

### ๑) หลักการและเหตุผล

#### ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันกรมศุลกากรกำลังดำเนินการปฏิรูปกระบวนการทำงานด้านศุลกากรให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความคล่องตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานศุลกากรโลก อันเป็นการก้าวเข้าสู่ Customs 4.0 กรมศุลกากรตระหนักดีว่าการสร้างกลไกความร่วมมือที่ดีในการทำงานระหว่างกรมศุลกากรกับภาคเอกชน ถือเป็นภารกิจหลักในการปฏิรูปกระบวนการทำงานของกรมศุลกากร เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงได้จัดทำโครงการ “พันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากร ในการให้คำแนะนำติดต่อประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภักดิ์อัตราศุลกากร ราคาศุลกากร ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่น ๆ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ศุลกากรจากส่วนกลาง (Account Officer Center : AOC) ทำหน้าที่ติดต่อประสานกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของแต่ละพื้นที่ (Account Officer Expert) เพื่อแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ตลอดจนได้นำ ๑๒ มาตรการสำคัญมาเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงาน อันเป็นการสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการ

สำหรับโครงการดังกล่าว ในระยะแรกเริ่มนำร่องกับ ๘ กลุ่มพิกัดสินค้าที่มีการนำเข้าและส่งออกที่พบปัญหา มากสุด ได้แก่ รหัสพิกัดในหมวด ๐๗ : สินค้าเกษตร , รหัสพิกัดในหมวด ๓๐ : สินค้าเภสัชกรรม , รหัสพิกัดในหมวด ๓๙ : สินค้าพลาสติก , รหัสพิกัดในหมวด ๗๒ : สินค้าเหล็ก , รหัสพิกัดในหมวด ๗๓ : สินค้าผลิตภัณฑ์จากเหล็ก , รหัสพิกัดในหมวด ๘๔ : สินค้าเครื่องจักร , รหัสพิกัดในหมวด ๘๕ : สินค้า IT และรหัสพิกัดในหมวด ๘๗ : สินค้ายานพาหนะ ทั้งนี้คณะทำงานพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances Team) ได้เดินสายเข้าพบกับภาคเอกชน และสมาคมธุรกิจการค้าต่าง ๆ รวม ๑๘ แห่ง เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ สร้างความความรับรู้ความเข้าใจ พร้อมหารือรับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อซักถาม และร่วมกันแก้ไขปัญหา ทั้งนี้โครงการ “พันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)” ได้เปิดการรับลงทะเบียนเป็นสมาชิกในระยะแรก จำนวน ๓๒๕ ราย และในระยะที่ ๒ จำนวน ๑๒๙ ราย รวมมีสมาชิกทั้งสิ้น ๔๕๔ ราย

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ “โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance)” จะนำผลการดำเนินการที่ผ่านมาประเมินและทำการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง เป็นการดำเนินโครงการในเชิงรุกไปสู่ส่วนภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนให้มีเพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก อำนวยความสะดวกทางการค้า ปกป้องสังคม และเพื่อให้เป็นที่ไปตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติและนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ การคอร์รัปชันนับเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การค้า การลงทุน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ดังวิสัยทัศน์กรมศุลกากรที่ว่า “องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” และให้สอดคล้องกับคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร ที่ว่า “รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ” อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่กรมศุลกากร โดยการผ่านโครงการพันธมิตรศุลกากร อีกทางหนึ่งด้วย

## ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากรโดยสร้างภาคีเครือข่ายผ่านพันธมิตรศุลกากร

๒.๒ ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิษัตราศุลกากร ราคาศุลกากร ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่น ๆ

๒.๓ เพื่อแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่าย

๒.๔ การสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

## ๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

## ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

มีการร่วมมือร่วมใจประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ

: โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)

ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ

: ส่วนสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขานุการกรม

เรื่องที่

: ๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า

แนวทางการพัฒนา

: ๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร

เป้าหมาย

: มีการประสานงานแก้ไขปัญหา ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ เพิ่มขึ้น อันเป็นการเพิ่มความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการร่วมกันแก้ปัญหาและสร้างความเป็นปรองดอง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

: ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔													
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และวางแผน เตรียมการประชุมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบัญชีคำสั่งคณะกรรมการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance Team) และคณะทำงานย่อยพันธมิตรศุลกากร (Account Officer Center)														๑,๐๐๐,๐๐๐
๒. ดำเนินโครงการพันธมิตรศุลกากรในเชิงรุกไปสู่ภูมิภาค														-
๓. ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร เช่น จัดฝึกอบรมให้ความรู้ ติดตามประเมินผลและรับฟังปัญหาความเห็นของสมาชิก (Site visit) สมาคม สมาพันธ์ หอการค้าต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานที่														-
๔. ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน่วยงานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิธีการศุลกากร ราคาศุลกากร ราคากำเนียด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่น ๆ														-
๕. ประเมินผลและรายงานผลต่อผู้บริหาร														-



ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance)  
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ  
 - มีการประสานงานแก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐  
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรมหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติการ

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/ เป้าหมาย
๑	วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และวางแผนเตรียมการ ประชุม ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงคำสั่งคณะทำงานโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance Team) และคณะทำงานย่อยพันธมิตรศุลกากร (Account Officer Center)
๒	ดำเนินโครงการพันธมิตรศุลกากรในเชิงรุก ไปสู่ส่วนภูมิภาค
๓	ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร
๔	ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ (มีการประสานงาน แก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)
๕	ประเมินผลการดำเนินโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหาร

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิศณุ วัชรวานิช เลขานุการกรม  
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๖๙๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวดวงกมล ขอพงษ์ไพบูลย์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ  
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๙๙๙

## ๙. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

### ๑) หลักการและเหตุผล

การอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรมศุลกากร อย่างไรก็ตามการที่กรมศุลกากรจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก ซึ่งมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับหลักการเปิดเสรีทางการค้าและการบริการในส่วน of กรมศุลกากรที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจการอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศ ย่อมต้องมีการดำเนินการประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดในกระบวนการนำเข้าและส่งออก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับศุลกากร กรมศุลกากรจึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรและภาคเอกชนขึ้น เพื่อประสานความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่ผู้ควบคุมการนำเข้าและส่งออกสินค้า ร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคหรือเป็นการเพิ่มต้นทุนแก่ผู้ประกอบการ

การดำเนินโครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนจะดำเนินการผ่านกลไกของคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ซึ่งเป็นคณะทำงานชุดกลางและคณะทำงานประสานงานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ ซึ่งเป็นคณะทำงานระดับพื้นที่ โดยให้คณะทำงานชุดกลาง (ครอ.) เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จากพื้นที่ และนำประเด็นดังกล่าวเข้าที่ประชุมกับภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน ซึ่งจะทำได้แนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางดำเนินการที่ทุกฝ่ายยอมรับและสามารถปฏิบัติได้

### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก

๒.๒ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก

๒.๓ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๒.๔ เพื่อปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

เกิดการดำเนินงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก



ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน  
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ  
 - ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของประเด็นทั้งหมด  
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	คณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่รวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อร้องเรียน รายงานให้คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รับทราบในที่ประชุม ครอ.
๒	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รวบรวมปัญหา/อุปสรรคในส่วนของการนำเข้า-ส่งออกจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
๓	จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้า และส่งออก (ครอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ตามที่คณะทำงานฯ รวบรวมและเสนอเข้าที่ประชุม
๔	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานภายในและภายนอกรับทราบและ ถือปฏิบัติตาม
๕	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานภายในและภายนอก รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์ หัวหน้าคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)

โทรศัพท์ ๒๐-๗๓๕๐

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาววรรณ ผู้อุตสาห์ คณะทำงานและเลขานุการ ครอ.

โทรศัพท์ ๒๐-๗๘๒๘

## ๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร

### ๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่จัดหารายได้ให้แก่รัฐโดยการจัดเก็บภาษีอากร อำนาจความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมด้วยการควบคุมทางศุลกากร ตลอดจนทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมศุลกากรจึงได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากร ตามที่ได้กำหนดไว้ในอนุสัญญาเกียวโต (ฉบับแก้ไข) และแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Compliance Management) มาใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้ กรมศุลกากรมีเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ ระบบ Central Profile และ Local Profile โดยศูนย์ประมวลผลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Central Profile และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด่านศุลกากรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Local Profile ในพื้นที่ที่สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด่านศุลกากรนั้น ๆ รับผิดชอบ

กรมศุลกากรได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เรื่อง การพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การตรวจสอบและการควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยทางสังคม เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สัมฤทธิ์ผล กรมศุลกากรจึงได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรมศุลกากรได้กำหนดให้สำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าลาดตระเวนและด่านศุลกากรนครพนม เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนา Local Profile เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ กรมศุลกากรได้กำหนดให้ขยายผลการดำเนินการในลักษณะเดียวกันไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรอื่น ๆ ในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑-๔ และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการฯ ที่ได้ดำเนินการมาแล้วนั้น มีประโยชน์และสามารถนำมาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คัดเลือกสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก

### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันของการใช้ระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก

๒.๒ เพื่อทราบถึงปัญหา-อุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก

๒.๓ เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔) งบประมาณ

เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๖๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

- คณะทำงาน Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก สามารถใช้ระบบ Profile เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร และคณะทำงาน Local Profile ได้มีโอกาสเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน ในด้านการบริหาร ความเสี่ยง ส่งผลให้การดำเนินงานนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของกรมศุลกากรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร
- เรื่องที่ : ๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
- แนวทางการพัฒนา : ๓.๒ พัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง
- เป้าหมาย : พัฒนาการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลักให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. คณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก ที่มีศักยภาพในการจัดทำ Local Profile (ภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓)														๖๐,๐๐๐
๒. คณะทำงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จัดทำ Local Profile การจัดตั้ง คณะทำงาน การใช้ระบบ Local Profile ในการตรวจสอบปล่อยสินค้า ปัญหา/อุปสรรค ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เป็นต้น (๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔)														-
๓. คณะทำงานลงพื้นที่สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และให้คำปรึกษารวมทั้งประชุมหารือกับสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล (๑๖ มกราคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๔)														-
๔. คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอกรมฯ เพื่อสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป (๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)														-
๕. คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก และรายงานให้กรมฯ ทราบ (ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๔)														-

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร  
 ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ  
 - รายงานผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก  
 เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน  
 ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	คณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก ที่มีศักยภาพ ในการจัดทำ Local Profile (ภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓)
๒	คณะทำงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียด ในด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จัดทำ Local Profile การจัดตั้ง คณะทำงาน การใช้ระบบ Local Profile ในการตรวจปล่อยสินค้า ปัญหา/อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น (๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔)
๓	คณะทำงานลงพื้นที่สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียด เพิ่มเติม และให้คำปรึกษา รวมทั้งประชุมหารือกับสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล (๑๖ มกราคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๔)
๔	คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอกรมฯ เพื่อสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก ให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้นไป (๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)
๕	คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้หลัก และรายงานให้กรมฯ ทราบ (ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๔)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางชนิษฐา โพธิยอด

ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์การจัดเก็บภาษีอากร  
 โทรศัพท์ ๒๐-๗๔๖๕

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวผาณิต ตันบุญเฮง

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ  
 โทรศัพท์ ๒๐-๖๖๗๕



## ๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย

### ๑) หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เป็นเรื่องเฉพาะทางด้านกฎหมาย อันเป็นการดำเนินการที่ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องและครบถ้วนตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ โดยผู้ที่เข้ามามีบทบาทในการเป็นคณะกรรมการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อย่างถูกต้อง แต่เนื่องจากแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาการพิจารณาการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดมีอยู่อย่างกระจัดกระจาย เช่น ตัวบทกฎหมายตาม Website ต่าง ๆ ผู้ที่มีบทบาทในการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น คณะกรรมการ อาจเกิดความสับสนในการสืบค้นข้อมูลที่จะนำมาใช้เป็นบรรทัดฐานในการพิจารณากรณีด้านวินัยและกรณีด้านละเมิดได้ จึงควรสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องได้สะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

### ๒) วัตถุประสงค์

สร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

การพิจารณาและการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ของคณะกรรมการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความสะดวก

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร
- เป้าหมาย : ได้รับความรู้ที่ได้จากกาสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)					
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำข้อมูล																		
๒. คณะทำงานฯ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านวินัยและละเมิด เช่น กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ เป็นต้น																		
๓. จัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ																		
๔. บันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในระบบฐานข้อมูล																		
๕. ทบทวนแก้ไข/ปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย																		



๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย

๑) หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑ มาตรา ๘๗ บัญญัติให้ “ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด ” และทางสำนักงาน ก.พ. ได้อนุมัติตามมาตราดังกล่าว โดยมีหนังสือเวียน ที่ นร ๑๐๑๑/ว ๔๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ ให้ส่วนราชการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งตามข้อ ๒ ที่กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย ด้วยวิธีการที่เหมาะสม นับตั้งแต่ได้รับการสนับสนุน เกิดการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เปิดโอกาสให้มีการนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อย่างไรก็ตาม สถิติการกระทำผิดวินัยของกรมศุลกากรมีปริมาณมากขึ้นทุกปี ผู้บังคับบัญชาย่อมมีส่วนรับผิดชอบเพราะมีหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ด้วยเหตุนี้ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบจึงเสนอแนะให้มี “โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้าง พัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย” ขึ้น เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาได้สร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบนโยบายของผู้บริหาร กรมศุลกากรที่ชัดเจนอันเป็นการส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีการรักษาวินัย อันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน และกลยุทธ์การเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร รวมถึงก่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากรมากยิ่งขึ้น

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้และนำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

๒.๒ เพื่อรับทราบนโยบายของกรมศุลกากร ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๓ เพื่อสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ปริมาณการกระทำผิดทางวินัยและการทุจริตประพจน์มิชอบลดลง

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันข้าราชการกระทำผิดวินัย
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันข้าราชการกระทำผิดวินัย
- เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์ในองค์กร
- เป้าหมาย : ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยกันหาแนวทางหรือมาตรการเพื่อป้องกันการกระทำผิดวินัย
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระยะเวลาที่ใช้  
: ระยะเวลาของโครงการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)					
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัย																	
๒. จัดทำโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ วิธีการเสริมสร้าง พัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมีข้าราชการกระทำผิดวินัย																	
๓. จัดสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมีข้าราชการกระทำผิดวินัย																	
๔. จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย																	
๕. ประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย																	

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการ  
มีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ  
- ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมสัมมนาผ่านการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอน  
ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัย
๒	ดำเนินจัดทำโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย
๓	จัดสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและ ป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย
๔	จัดทำแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย
๕	สรุปการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย และร้อยละ ๘๐ของผู้เข้าร่วม สัมมนาผ่านการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันทริตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวภาณินลักษณ์ ลลิตาเศรษฐ์ นิตกร

โทรศัพท์ ๒๐-๖๓๔๑

### ๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”

#### ๑) หลักการและเหตุผล

ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ เพราะเป็นเรื่องเฉพาะทางด้านกฎหมายที่ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่มีทัศนคติในเรื่องกฎหมายว่าเป็นข้อมูลที่มีความซับซ้อน น่าสับสน และยากต่อการทำความเข้าใจ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงต้องการปรับมุมมองและสร้างทัศนคติแบบใหม่ ให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรมีความสนใจต่อเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร มีคุณธรรมจริยธรรม อันเป็นการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ในยุคที่ประเทศไทยกำลังก้าวสู่ยุค ๔.๐ (ไทยแลนด์ ๔.๐) เป็นยุคที่มีการขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบ Infographic และรูปแบบ Clip Video กำลังได้รับความนิยมอย่างมาก เนื่องจากเป็นการย่อยข้อมูลที่มีปริมาณมาก หรือข้อมูลที่ยากต่อการทำความเข้าใจ นำมาผสมผสานและสร้างสรรค์ออกมาในรูปแบบเรื่องราวของตัวการ์ตูน (Cartoon Story) ที่ทำให้ผู้รับข้อมูลมีทัศนคติต่อเนื้อหาดังกล่าวว่า เข้าใจง่าย น่าอ่าน น่าติดตามและดึงดูดความสนใจ ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงมีความประสงค์ที่จะนำข้อเท็จจริงหรือเหตุการณ์ของการกระทำความผิดด้านวินัยและด้านละเมิดที่เกิดขึ้นจริงของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร มาสร้างสรรค์ออกมาในรูปแบบ Infographic, Cartoon Story และ Animation Clip เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรกรมศุลกากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด นอกจากนี้จะนำข้อมูลจาก Infographic, Cartoon Story และ Animation Clip มาจัดทำเป็นแบบทดสอบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งประเมินผลเพื่อวัดระดับความรู้ โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นเป็นรูปธรรม คือ บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูลจาก Infographic, Cartoon Story และ Animation Clip ภายใต้โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ (Be Proud)” โดยคำว่า “Be Proud” ต้องการสื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศุลกากรส่งผลให้บุคลากรกรมศุลกากรมีคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ

#### ๒) วัตถุประสงค์

บุคลากรกรมศุลกากร มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยข้าราชการ มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศุลกากร โดยมีช่องทางการเผยแพร่ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมศุลกากร เช่น การอบรมคณะกรรมการ หรือ การอบรมข้าราชการใหม่ เป็นต้น

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๔) งบประมาณ

เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท

๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

บุคลากรกรมศุลกากร มีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมศุลกากร โดยผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คือ บุคลากรกรมศุลกากรมีคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ



แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการสื่อสารสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบและกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ในองค์กร
- เป้าหมาย : บุคลากรกรมตุลาการมีทัศนคติที่ดีซึ่งต่อการทำความเข้าใจกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัย และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)			
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔														
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.				
๑. คัดเลือกหัวข้อความรู้เกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และเรื่องเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมที่น่าสนใจ															๑๒๐,๐๐๐
๒. รวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว และสรุป/ตรวจสอบข้อมูล															-
๓. ขออนุมัติงบประมาณสนับสนุนเพื่อจ้างบริษัทเอกชนในการทำ Clip Video หรือ Motion Infographic															-
๔. เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและแก้ไขเพิ่มเติมก่อนการเผยแพร่															-
๕. เผยแพร่ Video หรือ Motion Infographic ผ่าน Social Media เช่น Line Group, Intranet เป็นต้น															-



## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

### ๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรมีอำนาจหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรจากการนำเข้าและส่งออกสินค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมจากภัยคุกคามและการก่อการร้ายระหว่างประเทศ การที่กรมศุลกากรดำเนินพิธีการศุลกากรแก่ผู้รับบริการตลอดจนตรวจสอบ จับกุม และดำเนินคดีแก่ผู้กระทำความผิดโดยมีอำนาจพิเศษบางประการ เช่น การเป็นเจ้าของพนักงานฝ่ายปกครองในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการศุลกากร การระงับคดีบางประเภทได้โดยมิต้องฟ้องศาล ภารกิจดังกล่าวอาจทำให้ผู้รับบริการได้รับผลกระทบ จนสร้างความไม่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ หรืออาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการขององค์กร ทั้งในด้านความเชื่อมั่น ความโปร่งใส ประสิทธิภาพ หรือประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ส่งผลให้มีการร้องเรียนกลับมายังกรมศุลกากร

ดังนั้น เพื่อแสดงให้เห็นว่ากรมศุลกากรมีระบบการบริหารที่ดี กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม จึงต้องมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบเพื่อจัดการกับข้อร้องเรียนตามกระบวนการจัดการที่กำหนดไว้ พร้อมแก้ไขปัญหาค้นหาให้ทันที่ การดำเนินงานของฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ กคจ. มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการศุลกากรด้วยการสร้างระบบที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับ กคจ. ในการเสนอเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายศุลกากร ตรวจสอบการปฏิบัติราชการ และความประพฤติของเจ้าหน้าที่ศุลกากร รวมทั้งเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมได้ด้วยตนเอง หรือผ่านทางจดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร และทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการประชาชนที่มีความรวดเร็วสามารถให้บริการได้ตลอดเวลา

อย่างไรก็ดี ช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย ประชาชนสามารถเลือกใช้ได้ตามความสะดวกอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยากต่อการติดตามขอทราบผลการดำเนินการ ในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่กระจัดกระจายดังกล่าว ทำให้ยากต่อการรวบรวมเพื่อนำมาสรุป วิเคราะห์ ขยายผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กคจ. จึงเห็นควรให้มีการจัดทำโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวบรวมข้อมูลไว้ในแหล่งเดียวกันมีพื้นที่การจัดเก็บที่กว้างขวาง มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ สามารถสืบค้นหรือเรียกกลับมาใช้ได้ใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเรื่องราวที่เสนอจะได้รับการพิจารณา และแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร รวมทั้งนำข้อมูลของการร้องเรียนไปวิเคราะห์ ประมวลผล ต่อยอดความรู้เพื่อปรับปรุงการให้บริการตลอดทั้งวางมาตรการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน และป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ การดำเนินการภายใต้โครงการนี้ มีเจตนารมณ์ที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered)

#### ๒) วัตถุประสงค์

มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก

#### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

#### ๔) งบประมาณ

- เงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร จำนวน ๑,๘๗๗,๒๙๓ บาท

#### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

๑. ด้านการปฏิบัติงาน : เพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ด้วยประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่มาจากช่องทาง การร้องเรียนและร้องทุกข์หลาย ๆ ช่องทาง มีฐานข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในที่เดียวกัน สืบค้นและเรียกดูได้ง่าย เพื่อนำมาใช้ รวบรวมจัดทำรายงาน วิเคราะห์ ต่อยอดการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้ต่อไป

๒. ด้านประชาชน : ประชาชนมีช่องทางในการเสนอเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ติดตามขั้นตอนความคืบหน้า ของเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว

๓. ด้านการบังคับใช้กฎหมาย : การบังคับใช้กฎหมายและระเบียบแบบแผนทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการกำกับ ดูแลมาตรฐานทางจริยธรรมและวินัยของข้าราชการพลเรือนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ : สนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทของส่วนราชการ ทั้งปวงที่มุ่งเสริมสร้างให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
เรื่องที่ : ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์องค์กร
- เป้าหมาย : มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียน  
และร้องทุกข์ของหน่วยงาน
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)	
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔													
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. วิเคราะห์และออกแบบระบบฯ														๑,๘๘๗,๒๙๓
๒. เสนอแนวทางการพัฒนาระบบฯ														-
๓. ทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบ														-
๔. จัดทำคู่มือและให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบฯ														-
๕. สรุปผลการดำเนินโครงการฯ														

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ
- มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุมการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
  - จำนวนผู้ใช้ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเรื่องรับเข้าทั้งหมดต่อปีงบประมาณ
- เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	วิเคราะห์และออกแบบระบบฯ
๒	เสนอแนวทางพัฒนาระบบฯ
๓	ทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบ
๔	จัดทำคู่มือและให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบฯ
๕	สรุปผลการดำเนินโครงการฯ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางนันท์จิตา ศิริคุปต์

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๒๐-๗๐๙๔

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ๑. นายวิสูตร สิงห์สง่า

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

โทรศัพท์ ๒๐-๗๗๘๘

๒. นางสาวชุตินา ศิริรัฐพิศาล

นิติกรชำนาญการ

โทรศัพท์ ๒๐-๖๓๔๐

## ๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

### ๑) หลักการและเหตุผล

การกำหนดให้มีโครงการดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินการทางวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการ เป็นไปตามยุทธศาสตร์เรื่องการบริหารจัดการระบบการจ้ดเก็บภาษีโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพบุคลากรและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรมีความรู้จริยธรรมคู่การให้บริการที่ดี จำเป็นต้องจัดทำโครงการเสริมสร้างจิตสำนึกและรณรงค์วินัยให้แก่เจ้าหน้าที่บุคลากรชั้น เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและแนวการพิจารณาโทษ อัตราโทษ เมื่อเจ้าหน้าที่บุคลากรมีพฤติกรรมกระทำผิดวินัย และรณรงค์ส่งเสริมวินัยให้กับเจ้าหน้าที่บุคลากร อันส่งผลต่อการรักษาวินัยของเจ้าหน้าที่บุคลากรและภาพลักษณ์ของหน่วยงานและกรมบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อไป เนื่องจากข้าราชการในฐานะที่เป็นตัวแทนของรัฐในการบริหารราชการและให้บริการกับประชาชน ข้าราชการจึงต้องประพฤติตนให้ประชาชนเชื่อถือ ไว้วางใจ และเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน เมื่อข้าราชการมีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม รักษาวินัย และซื่อสัตย์สุจริต ก็จะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของกรมบุคลากร และทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจเชื่อถือศรัทธาในระบบงานบุคลากร

### ๒) วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรกรมบุคลากรรับทราบพฤติกรรมกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมบุคลากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรมกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรกรมบุคลากรทราบถึงแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

ไม่เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ส่วนราชการ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบ กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- เรื่องที่ : ๕. พัฒนาศูนย์ข้อมูลการและการบริหารจัดการองค์กร
- แนวทางการพัฒนา : ๕.๓ เสริมสร้างความรู้ไปรษณีย์
- เป้าหมาย : บุคลากรกรมศุลกากรมีความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)					
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔																
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.				
๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่																	
๒. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาโทษ อัตรากำลัง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ และรายปี ให้ติดตามทางระบบ Intranet ของกรมศุลกากร																	
๓. ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลที่ได้รับเมื่อมีการกระทำผิด																	
๔. จัดทำแบบสอบถามรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่																	
๕. ประเมินผลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหาร																	





## ๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร

### ๑) หลักการและเหตุผล

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบกับกระทรวงการคลังได้มีนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามโครงการกระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต กรมศุลกากรจึงได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร

### ๒) วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินต่อ ป.ป.ช. แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง

### ๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

### ๔) งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ -

### ๕) ผลที่คาดว่าจะเกิด

กรมศุลกากรปราศจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร  
 ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ส่วนวินัยและความรับผิดชอบคดี กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
 เรื่องที่ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร  
 แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างความรู้ไปรษังในองค์กร  
 เป้าหมาย : ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ลดน้อยลง และมีการแสดงฐานะทางการเงินของข้าราชการกรมศุลกากรที่ตรวจสอบได้  
 ตัวชี้วัดความสำเร็จ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๑ ระดับ

กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้												งบประมาณ (บาท)		
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔														
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
แจ้งเวียนให้ข้าราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดเก็บรายได้และหน่วยงานที่ตรวจสอบระดับชำนาญการขึ้นไป ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินและให้เจ้าหน้าที่กำหนดผู้บังคับบัญชา และให้เก็บไว้โดยมีให้เปิดผนึก															

