

รู้หรือไม่!

8

การปฏิบัติงานและการให้บริการ



ของกรมศุลกากร

1

มีการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

กรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล
ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2563 ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ
โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

2

มีศูนย์บริการศุลกากร

(Customs Care Center)

เพื่อเป็นการให้บริการ
ในการติดต่อสอบถามข้อมูล
ของประชาชน

3

มีการรับฟังความคิดเห็น

รวมถึงการให้บริการ

ตามโครงการระดมศุลกากร และโครงการ
ศุลกากรคุณธรรม รวมทั้งมีช่องทาง
ร้องเรียนการให้บริการและการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่ ถึง 9 ช่องทาง

4

มีการจัดทำ

คู่มือสำหรับประชาชน

ในทุกกระบวนการ
ศุลกากร

5

มีการเผยแพร่ข้อมูลทาง

- (1) เว็บไซต์กรมศุลกากร <http://www.customs.go.th>
- (2) สายด่วนบริการศุลกากร 1164
- (3) สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน 1332
- (4) Application บนมือถือ "HS Check"
เพื่อค้นหาพิกัดอัตราอากร ซึ่งมีความชัดเจน
ถูกต้องและครบถ้วน

6

มีการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็น
โครงการ Customs Alliances : CA รวมถึง
มีการจัดตั้ง คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน
เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)

7

สายด่วน กคจ. 1332

และ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

9 ช่องทาง

8

ประกาศกรมศุลกากร

ที่ 60/2564

เรื่อง การคุ้มครองพยานผู้ให้ข้อมูล
ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูล
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

Drive-Through X-Ray Scanners

ง่ายๆ แค่ขับผ่าน

- ลดระยะ เหลือเพียง 1 นาที
- ประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น 5 เท่า



จ่ายสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

- ลดระยะเวลาการติดต่อ 3 ชั่วโมง/ครั้ง
- ลดต้นทุน 334 บาท/ครั้ง เฉลี่ยปีละ 21 ลบ.



ออกของทันที เมื่อสินค้ามาถึง

- ยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดระยะเวลาผ่านพิธีการศุลกากร



ส่งออกทันใจ แบบไร้เอกสาร

- เชื่อมโยงบัญชีใบกำกับกับการขนย้ายสินค้า
- ลดระยะเวลาการตรวจสอบหน้าประตูเหลือ 20 วินาที
- ลดต้นทุนโลจิสติกส์ ประมาณ 3,000 ล้านบาท/ปี



ง่าย ถูกต้อง รวดเร็ว

- เชื่อมโยง e-ATIGA FORM D ระหว่าง 10 ประเทศในกลุ่มอาเซียน
- ยกเว้นอากรและลดอัตราอากรรวม 285,956 ข้อความอิเล็กทรอนิกส์



บูรณาการข้อมูล หนึ่งหน้าต่างเดียว

- เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน
- ลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของกระบวนการโลจิสติกส์และกระบวนการนำเข้าและส่งออก



เพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวก และการควบคุมทางศุลกากร

- นำหลักการบริหารความเสี่ยงมาคัดกรองการตรวจสอบสินค้า
- อัตราการเปิดตรวจลดลงเหลือ 22.46% ในปี พ.ศ. 2563
- ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย



ค้นหาสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว

- ฐานข้อมูลค้นหา ตรวจสอบเครื่องหมายการค้าบนเว็บไซต์เปิด
- ลดระยะเวลา ขั้นตอน เอกสาร



World Customs Database

- แลกเปลี่ยนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทั่วโลก ในภารกิจการบังคับใช้กฎหมายขององค์การศุลกากรโลก



Customs Chatbot

- ตอบคำถามและให้บริการข้อมูลด้านศุลกากร อัตโนมัติ

Customs Information System : CIS

- ใช้ Business Intelligence (BI) รวบรวมประมวลผล จัดทำรายงานสารสนเทศศุลกากร

Executive Information System : EIS

- วิเคราะห์ สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจ
- ข้อมูลผลการจัดเก็บรายได้เชิงเปรียบเทียบ ในรูปแบบ Dashboard on Mobile



ITA 2564

การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ของกรมศุลกากร

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/ogponf>



© 01/03/2564 12:55