

## แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ -๒๕๖๕)

กรมศุลกากรโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕) ขึ้น โดยคำนึงถึง ๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ใน ๓ แผนหลัก คือ แผนแม่บทที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนแม่บทที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนแม่บทที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งสนับสนุนภาคเอกชนและสังคมให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” ๔) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๔) ที่มุ่งเน้นการวางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในสังคมไทย และ ๕) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พร้อมทั้งได้นำแนวทางการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับส่วนราชการ ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๙/๓๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐ ที่กำหนดเป้าหมายการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของส่วนราชการ ด้วยการเสริมสร้างให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะ ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม คือ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และวางรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ของกรมศุลกากรให้เป็นรูปธรรม มุ่งเน้นดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้สำเร็จจลุล่วงตามเป้าประสงค์ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐด้วยความโปร่งใส การเสริมสร้างมาตรการเชิงบวกในการป้องกันการกระทำผิดวินัย การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งจะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับผู้บริหารและคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากรในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมได้อย่างเป็นระบบ

กรมศุลกากรได้มีคำสั่งที่ ๑๕๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร โดยคณะทำงานฯ ได้ศึกษา วิเคราะห์ บทบาทภารกิจของกรมศุลกากรกำหนดประเด็นและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และได้ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร” จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางและอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน คือ ๑. สร้างสังคมแห่งความรับผิดชอบ ๒. ขับเคลื่อนการเป็น “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” และ ๓. เสริมสร้างการมีจิตบริการ คณะทำงานฯ จึงได้เสนอแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อให้ผู้บริหารกรมศุลกากรลงนามเห็นชอบ รายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) มีดังนี้

แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

เป้าหมาย : ศุลกากรไทย รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
<b>๑. สร้างสังคมแห่งความรับผิดชอบต่อ</b>  <b>เป้าประสงค์ :</b> เพื่อให้กรมศุลกากรมีบุคลากรที่มีศักยภาพและอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ  <b>ตัวชี้วัด :</b> ๑. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น (ใช้ตัวเลขของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านหลักเกณฑ์การ Pre-test,Post-test)	๑.๑ พัฒนาแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่และมีความผูกพันต่อองค์กร	๑. แผนวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคน เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน *	ศคอ. กบท./ กทบ.		X	X	X	มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจงาน	
		๒. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านศุลกากร (Customs Capacity Building)							
		๒.๑ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาผ่านระบบ e-Learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
		๒.๒ โครงการ Customs Knowledge Mobilization *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากร	
		๒.๓ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching/Mentoring)	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๒.๔ โครงการ Standard Training Course *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีหลักสูตรมาตรฐานในการพัฒนาความรู้ด้านพิธีการศุลกากรให้แก่บุคลากร
		๒.๕ โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs)	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		๒.๖ โครงการ Customs Talent Management	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการ
		๓. โครงการ HR Chatbot * - ด้านการอบรม (สวศ.) - ด้านบริหารงานบุคคล (สบค.) - ด้านสิทธิประโยชน์ของบุคลากร (สสท.) - ด้านส่งเสริมจริยธรรม (กคจ.) - ด้านวินัย (สวศ.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีระบบ HR Chatbot ใช้ในการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๔. โครงการ We love Customs *	สสท. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		๔.๑ โครงการจำขึ้นใจ I-SMILE *	สสท. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กรอย่างน้อยปีละ ๒ กิจกรรม
	๑.๒ ปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมและหน้าที่พลเมืองที่ดี	๕. โครงการศุลกากรจิตอาสา เพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม *	กคจ. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ทุกหน่วยงานจัดกิจกรรมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
		๖. โครงการการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Customs YouTube Channel *	สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีวีดิทัศน์ (Video Clip) เผยแพร่ทาง YouTube ไม่น้อยกว่าปีละ ๒ หัวข้อ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
<b>๒. ขับเคลื่อนการเป็น "องค์กรสุจริต โปร่งใส ไร้อทุจริต" เป้าประสงค์ :</b> เพื่อให้บุคลากรกรมสุกลางกรมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พร้อมทั้งพัฒนาระบบและสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต และสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตมากขึ้น รวมทั้งมีกฎหมายที่ทันสมัย และไม่ใช่อุปสรรคต่อประชาชน	๒.๑ เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรกรมสุกลางกร	๗. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Campaigned Integrity)						
		๗.๑ โครงการสุกลางกรคุณธรรม	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. หน่วยงานในกรมสุกลางกรดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแต่ละตัวชี้วัด
		๗.๒ โครงการปรับปรุงคู่มือจรรยาข้าราชการกรมสุกลางกร (Revised Code of Ethics) *	กคจ. กบท.	X				๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือจรรยาข้าราชการกรมสุกลางกร เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
<b>ตัวชี้วัด :</b> ๑. ผลการประเมิน ITA ได้คะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่กรมฯ กระทำผิดกฎหมายลดลง ร้อยละ ๒๐								

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
<p>๓. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ ร้องวินัย (ทุจริต) ลดลง ร้อยละ ๑๐</p> <p>๔. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ ว่ากระทำการทุจริต ลดลง ร้อยละ ๑๐</p> <p>๕. กระบวนการดำเนินคดีทุจริตที่จำเป็นต้องขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบปกติที่กฎหมายกำหนด ไม่เกินร้อยละ ๒๕</p> <p>๖. บังคับใช้กฎหมายได้ รวดเร็วขึ้น ร้อยละ ๕๐</p> <p>๗. ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมาย</p>		๗.๓ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้ จากแบบทดสอบเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</p>
		๗.๔ โครงการเรียนรู้วินัยด้วยตนเอง	สวค. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้ จากแบบทดสอบความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>
		๗.๕ โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรมีผลการประเมิน Self-Integrity Assessment ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๓. หัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานในกรมฯ มีการประกาศเจตจำนงสุจริตฯ เมื่อเข้ารับตำแหน่ง</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๗.๖ โครงการคนดีศรีสุลกากร	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการมอบรางวัลยกย่องส่งเสริมคนดีศรีสุลกากรปีละ ๑ ครั้ง
		๗.๗ โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ” * - หัวข้อ “Ethics Boosting” (กคจ.) - หัวข้อ “Be Proud” (สวค.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีวีดิทัศน์ (Video Clip) เผยแพร่ไม่น้อยกว่าปีละ ๑ เรื่อง
	๒.๒ พัฒนาระบบและสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต รวมถึงกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม	๘. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ *	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) (ปี ๒๕๖๓) ๓. มีระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในปี ๒๕๖๕
		๙. โครงการ Ethics Roadshow (กคจ. สัญจร)	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการลงพื้นที่อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๑๐. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	สบค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. กรมศุลกากรมีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
		๑๑. โครงการระดมสมอง	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และให้ข้อมูลคำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
		๑๒. โครงการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการทางวินัยให้เป็นธรรมและมีมาตรฐาน							
		๑๒.๑ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมเป็นกรรมการสืบสวนสอบสวน	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	



ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๑๒.๒ โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย *	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้
		๑๓. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร *	กคจ. กบท	X	X	X	X	มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร
	๒.๓ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรปลอดทุจริต	๑๔. โครงการพันธมิตรศุลกากร	สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประสานงานแก้ปัญหาปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
		๑๕. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (ครอ.)	คณะกรรมการครอ.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียนซึ่งคณะกรรมการ ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไขไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
	๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคต่อประชาชน	๑๖. โครงการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมายศุลกากรเพื่อป้องกันการนำของเสียอันตรายเข้ามาทิ้งค้างในราชอาณาจักร *	กกม.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒.ปรับปรุงกฎหมายศุลกากรเกี่ยวกับของผ่านแดน/ของถ่ายลำ และของตกค้าง ให้เหมาะสมและทันสมัย ๓. ปรับปรุงเกณฑ์การเปรียบเทียบการระงับคดีในความผิดตามมาตรา ๒๔๔ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
<b>๓. เสริมสร้างการมีจิตบริการ</b> <b>เป้าประสงค์ :</b> เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการให้บริการ <b>ตัวชี้วัด :</b> ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	พัฒนามาตรฐานและปลูกฝังการมีจิตบริการ	๑๗. โครงการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) *						
		๑๗.๑ โครงการจัดทำคู่มือ Service Mind	คณะทำงาน Service Mind	X				มีคู่มือ Service Mind เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
		๑๗.๒ โครงการอบรมการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมร้อยละ ๘๐

\* โครงการใหม่

