



บันทึกข้อความ

รองฯ พันธุ์ทอง
 เลขรับที่ ๒๒๔๓
 วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐-๔๙๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๕๕๘

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

① เรียน อธิบดี (ผ่าน รองฯ พันธุ์ทอง และ ผอ. กบท.)

ความเป็นมา

๑. คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๒. กรมศุลกากร จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามอนุมติกรมศุลกากร ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประกอบด้วยโครงการ จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) ดังนี้

๒.๑ จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

⑤ เห็น คุณประสิทธิ์

๒๓.๑๑.๖๔

(นางสาววิมลฉัตร จิรบุญไพสิฐ)
 หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม

๑๒.๒ จำนวน...

ความเห็น/คำสั่ง

②
 - ทนาย...
 - ...

(นายพร อรรถศิลป์)
 อธิบดีกรมศุลกากร

③ เรียน ผอ. กคจ.
 เพื่อโปรดทราบ ② แวะ: คำเนิน
 ในช่วงที่ใกล้จะถึงต่อไป

(นางนันทิศา สิริคุปต์)
 ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ผอ. กคจ.
 เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิสูตร สิงห์สง่า)
 ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
 ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๒.๓ จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

ข้อเท็จจริง

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓) โดยสรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินงาน ได้ดังนี้

๑. กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามตัวชี้วัด/เป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากร มีคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ค้ำประกันการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map) ในการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมพบว่า คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ AA และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศ จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่ากรมศุลกากร ได้คะแนน ITA ร้อยละ ๙๕.๓๐ อยู่ในอันดับที่ ๒๕

๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ (จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) และตัวชี้วัดที่ ๒ (จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐) เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ (จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด) การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ คดี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีคดีกรณีกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบรวมเป็นคดีทั้งหมด ๒ คดี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีการพิจารณาเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แล้วเสร็จแต่อย่างใด ทำให้มีคดีคงค้าง จำนวน ๒ คดี จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้ เนื่องจากการดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้โดยเร็ว

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. โปรดทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ให้ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาดำเนินการกำหนดแผนงาน/โครงการ/แนวทาง ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๓

๓. ให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ทุกส่วนราชการในกรมศุลกากรและสาธารณชนได้รับทราบ

๔. ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายวิสูตร สิงห์สง่า)

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

mm
17 พ.ย. 64

(นางสาวภาวรรณ ภาวิจิตร)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



(นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันธ์)

รองอธิบดีกรมศุลกากร
๑๘ พ.ย. ๒๕๖๔

e : ๕๕๗๐๖๐

๕๓๑๘
Panu

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
กองบริหารทรัพยากรบุคคล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. ผลการดำเนินงาน	๓
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๖
๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๗
๕. ข้อเสนอแนะ	๑๘

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลัก ออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะเป็นกลไกหลักในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคมได้เข้ามามีบทบาทเมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมาต่อต้านไม่ยอมรับบุคคลที่กระทำการทุจริตจะส่งผลให้บุคคลที่กระทำความผิด เกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและตระหนักว่าตนเองจะได้รับผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

๑.๓ กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนางองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลังคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๓๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณากลับกรองเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือกระทำการ

ให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังและ/หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดชอบทางแพ่ง และความรับผิดชอบทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑.๔ กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีพันธกิจ คือ (๑) อำนวยความสะดวกทางการค้า และส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ (๒) ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากร และข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ (๓) เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร และ (๔) จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้าง มาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๕ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรได้แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีโครงการบรรจุอยู่ในแผนดังกล่าว จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีการดำเนินงานด้านการปราบปรามการทุจริตอย่างมีมาตรฐาน การแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินัยมีความถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็ว ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(๒) จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

(๓) จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

๒. ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน โดยสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของแต่ละโครงการ ครบทุกโครงการ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๔ โครงการ/การดำเนินงาน		
<p>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพจน์มิชอบในภาครัฐ</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกรักและผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริม และปลูกฝังให้บุคลากรประพจน์ปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ตนศรัทธา โดยใช้กิจกรรมทางศาสนา เข้ามาหล่อหลอมจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตและประพจน์มิชอบได้อีกทางหนึ่ง ประกอบด้วยโครงการย่อย ๕ โครงการ ดังนี้</p>		
<p>๑.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากรได้จัดทำแบบประเมินคุณธรรมตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) และแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคน เข้าทำแบบประเมินดังกล่าว ผ่านทางระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. สรุปและประเมินผลข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมินตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) ในระบบ Intranet จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๘๙ คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๔ โดยแบบประเมิน แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด/มาก/ปานกลาง/น้อย/น้อยที่สุด ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน ๓๐ ข้อ ผลการประเมินคุณธรรมตนเองของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร อยู่ในระดับ “สูงมาก” (๓,๔๐๓ คน) โดยผู้ทำแบบประเมินฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๑) ไม่ควรวัดจริยธรรมโดยแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ควรศึกษาหาตัวชี้วัดอื่นเพิ่มเติมที่สะท้อนภาพคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาได้ เช่น พฤติกรรมอย่างหนึ่ง อย่างไม่เป็นต้น</p> <p>๒) ขอให้ให้นำข้อเสนอแนะ และอุปสรรคมาพัฒนา คุณธรรมของเจ้าหน้าที่ให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ</p> <p>๓) ข้อปฏิบัติของกรมฯ มีความครบถ้วน ชัดเจนอยู่แล้ว ควรกำหนดกฎเกณฑ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของกรมฯ ให้ดีขึ้น</p> <p>๔) ควรมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการ/ แนวทาง หรือการดำเนินงานอื่นใดที่กรมฯ ได้ดำเนินงานแล้ว ให้บุคลากรกรมศุลกากรทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๕) รณรงค์สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร</p> <p>๖) เห็นด้วยกับการดำเนินการเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมที่กรมฯ ดำเนินการ ขอให้เพิ่มความเข้มข้น และความต่อเนื่องในการดำเนินกิจกรรม โดยเฉพาะ เรื่องของทัศนคติที่ดีในระดับผู้ปฏิบัติในส่วนภูมิภาคด้วย</p>
<p>๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรมการศาสนา ได้มีประกาศยกเลิกกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน</p>
<p>๑.๓ โครงการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากรดำเนินการเผยแพร่ข้อคิด คติธรรม ภายใต้หัวข้อ “พระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน” ในระบบ Intranet ทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๒๓๘ ครั้ง</p> <p>๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร จำนวน ๔,๗๒๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๕ จากจำนวน เจ้าหน้าที่ทั้งหมด พบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการเผยแพร่ พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนดังกล่าว ช่วยสร้าง แรงบันดาลใจในการทำมาความดี และเป็นส่งเสริม</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		จริยธรรมเชิงบวก จึงควรจัดให้มีการดำเนินโครงการดังกล่าวในปีงบประมาณต่อไป
<p>๑.๔ โครงการความดีที่ฝากไว้</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>การสัมภาษณ์ข้าราชการกรมศุลกากรที่เกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ท่าน โดยมีรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้</p> <p>๑) นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร</p> <p>๒) นายกริชา เกิดศรีพันธุ์ รองอธิบดีกรมศุลกากร</p> <p>๓) นายพงษ์ชัย ศิลปอาษา นายด่านศุลกากรบึงกาฬ</p> <p>การสัมภาษณ์นี้เป็นการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของกรมศุลกากร แนะนำหลักการครองตน ครองคน ครองงาน คติธรรม และข้อคิดต่าง ๆ ผ่านสื่อวีดิทัศน์ แล้วนำเผยแพร่ในงานวันเกษียณอายุราชการและในระบบ Intranet เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรได้มีโอกาสเรียนรู้ หลักการทำงานและการดำเนินชีวิต อันจะเป็นต้นทุนความรู้ในการสานงานเพื่อกรมศุลกากรต่อไป</p>
<p>๑.๕ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากร มีทุนสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ปีละไม่เกิน ๑๕ ราย โดยมีผู้ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท</p>
<p>๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct)</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากร ได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ต้นแบบประมวลจริยธรรมและระเบียบว่าด้วยความประพฤติของเจ้าหน้าที่ขององค์การศุลกากรโลก (Model Code of Ethics and Conduct) ระเบียบ/หลักเกณฑ์การให้หรือรับของขวัญและคู่มือ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>		<p>การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคน เข้าศึกษาและเรียนรู้ ประมวลจริยธรรม พร้อมทำแบบทดสอบความรู้ก่อน และหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๒ สิงหาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔</p> <p>๓. สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง พบว่ามีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ การเรียนรู้ จำนวน ๕,๐๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๕ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง ฯลฯ</p>
<p>๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติ ข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือกและเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมศุลกากรทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อตรง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะกรรมการคัดเลือกคนดีศรีศุลกากร พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมที่สุดเป็นคนดีศรีศุลกากร จำนวน ๕ คน ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็น “คนดีศรีศุลกากร” ได้รับเงินรางวัล คนละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ สำหรับผู้ที่ถูกเสนอชื่อแต่ไม่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคนดีศรีศุลกากร จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณเป็น “คนดีศรีหน่วยงาน” จำนวน ๑๑ คน และได้มีพิธีมอบรางวัลในวันคล้ายวันสถาปนา กรมศุลกากร เมื่อวันศุกร์ ที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร</p>
<p>๔. การดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ประกาศเจตนารมณ์ในการรักษามาตรฐานวินัยและปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความโปร่งใส</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- มีหนังสือแจ้งผู้ได้รับการแต่งตั้งใหม่ในระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๑๓๑ ราย ให้ส่งคำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรมายังส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสนออธิบดีกรมศุลกากร ลงนามในคำมั่นต่อไป</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ โครงการ</p>		
<p>๕. โครงการสุกลางคุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สุกลางทุกคนในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักษาวินัย และความถูกต้อง ยกย่องการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคม และเพื่อปฏิรูปกรมสุกลางให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมสุกลางเป็นกรมนำร่อง ในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. หน่วยงานในสังกัดกรมสุกลาง จำนวน ๗๓ หน่วยงาน ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแต่ละตัวชี้วัด ครบทุกหน่วยงาน</p> <p>๒. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ รวบรวมข้อมูลตามแบบรายงาน รอบที่ ๑ - ๒ ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุกลาง จำนวน ๗๓ หน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลมารวบรวม และจัดทำเป็นข้อมูลภาพรวมระดับกรม พร้อมคัดเลือก ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางองค์การสุกลางคุณธรรม ตามหลักเกณฑ์การประเมินในคู่มือสุกลางคุณธรรมและประกาศยกย่องทางระบบ Intranet</p> <p>๓. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๐๘ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการสุกลางคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้</p> <p>๓.๑ ทุกหน่วยงานสรุปผลการดำเนินงาน รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ส่งให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. รวบรวม สรุปข้อมูลของทุกหน่วยงาน</p> <p>๓.๒ คัดเลือกหน่วยงานตัวอย่างที่มีผลการดำเนินงานโครงการฯ ที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ในระบบ Intranet ของกรมสุกลางซึ่งจะเป็นการยกย่องและสร้างขวัญกำลังใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรม ตามแนวทางสุกลางคุณธรรมได้อย่างดีเยี่ยม โดยมี ๕ หน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๑) กองบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) สำนักงานสุกลางตรวจสินค้าลาดกระบัง ๓) ด้านสุกลางจันทบุรี ๔) สำนักงานสุกลางภาคที่ ๔ และ ๕) ด้านสุกลางสะเดา</p> <p>๓.๓ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ได้รวบรวมสรุปผลการดำเนินโครงการฯ เสนอกรมฯ เพื่อแจ้งเวียนผลการดำเนินงานให้ทุกหน่วยงานทราบ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ โครงการ		
<p>๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากรให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. อ.ก.พ. กรมฯ ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล เพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ และประกาศรับสมัครข้าราชการ เข้ารับการคัดเลือกบุคคล ระดับชำนาญการพิเศษ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือก และในระดับเชี่ยวชาญ ได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๓๐๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๑๓ ราย</p> <p>๓. จัดเตรียมการสัมภาษณ์และดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงานระดับชำนาญการพิเศษ ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๔. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือก</p> <p>๕. กรมศุลกากร ได้มีประกาศผลการคัดเลือกบุคคล เข้ารับการประเมินผลงาน ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๒๒ ราย และได้มีคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๒๒ ราย</p> <p>๖. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการทำงานของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงของกรมศุลกากร ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๗. ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลว. ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๔</p> <p>๘. ประชุม อ.ก.พ. กรมศุลกากร เสนอร่างหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๗ โครงการ		
<p>๗. โครงการระฆังศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานสังกัดกรมศุลกากร ได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่งในสังกัดกรมศุลกากร แจ้งรายชื่อ หัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประสานงานแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมรูปถ่ายส่งมายัง กกจ. กบท. เพื่อรวบรวมเผยแพร่ ในระบบ Intranet และช่องทาง Chatbot</p> <p>๒. แจ้งให้กอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากร ทุกแห่ง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาสมายังกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติ โดยมีผลสรุปรายไตรมาส ดังนี้</p> <p>๒.๑ ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p> <p>๒.๒ ไตรมาสที่ ๓ และ ๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๑๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ “ระฆังศุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเพื่อเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เสริมสร้างธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่ และยับยั้งการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่บนพื้นฐานของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและมีความภูมิใจในวิชาชีพศุลกากร และเพื่อให้การให้บริการศุลกากรที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสเป็นธรรม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ประสานงานแก้ไขปัญหาแก่สมาชิกทั้งสิ้น ร้อยละ ๙๐ ทั้งปัญหาในเชิงนโยบาย และปัญหาในเชิงปฏิบัติ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร เช่น จัดฝึกอบรมให้ความรู้ ติดตามประเมินผลและรับฟังปัญหา ความเห็นของสมาชิก (Site visit) สมาคม สมาพันธ์ หอการค้าต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานที่ โดยเป็นการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ของกรมศุลกากรผ่านช่องทาง Line Application และ e-mail เพื่อให้สมาชิกรับทราบ</p> <p>๓. ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจนลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบาย และปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภัก อัตราศุลกากร ราคา ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์และปัญหาอื่น ๆ รายละเอียด ดังนี้</p> <p>๓.๑ ภาพรวมการตอบข้อสอบถามแก่สมาชิก จำนวนข้อสอบถามทั้งหมด ๖๓๒ เรื่อง ปิดงาน/ตอบแล้ว ๕๗๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐.๓)</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>- ข้อมูลของข้อสอบถามแยกตามระดับของคำถาม ระดับปฏิบัติ ๖๑๔ เรื่อง แล้วเสร็จ ๕๕๘ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐.๘) ระดับนโยบาย ๑๘ เรื่อง แล้วเสร็จ ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๗๒.๒)</p> <p>นอกจากนี้แล้วยังจัดให้มี Customs Alliances COVID-19 เพื่อให้คำแนะนำ ประสานงานแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประกอบการในการนำเข้า-ส่งออกสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p>
<p>๙. โครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออกเป็นการเสริมสร้างการเข้ามามีบทบาทหรือส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. การประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ อาคาร ๑ กรมศุลกากร โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เข้าร่วมประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหาาร่วมกัน</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๐๘(๓)/๖๓๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. คณะทำงานฯ ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีการสงวนสิทธิ ขอคืนเงินอากร โดยจัดประชุมพิจารณาร่างประกาศกรมฯ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรได้</p> <p>๔. คณะทำงานฯ เสนอกรมฯ ออกประกาศกรมศุลกากรกรณีการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร และแก้ไขคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>๕. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถจัดการประชุมได้ อย่างไรก็ตาม กรมศุลกากรได้ออกประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง พิธีการศุลกากร นำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>๖. คณะทำงานฯ มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานภายในกรมศุลกากร แจ้งประเด็นปัญหาที่ต้องการนำเสนอ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>ให้ที่ประชุมพิจารณา ในการประชุมคณะทำงานฯ ต่อไป</p> <p>๗. คณะทำงานฯ ได้มีหนังสือแจ้งมาตรการทางศุลกากร เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้ผู้ประกอบการรับทราบมาตรการของกรมศุลกากรและนำไปปฏิบัติได้ ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๘/๑๑๘๐๑ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p>
<p>๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. คณะทำงานฯ มีมติการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ คัดเลือกสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ ได้แก่ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ที่ได้รับคัดเลือก จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้</p> <p>๑) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามบันทึกข้อความที่ กค๐๕๔๘(๓.๒)/๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒) สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ ตามบันทึกข้อความที่ กค ๐๕๔๘(๓.๒)/๕๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๓. คณะทำงาน Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับหนังสือสอบถามข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการพัฒนา Local Profile เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูล เพื่อนำส่งให้คณะทำงาน Central Profile ภายในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p> <p>๔. คณะทำงานฯ ลงพื้นที่และประชุมร่วมกับคณะทำงานจัดทำ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. คณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการฯ โดยสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ นำเสนอรายงานต่อกรมฯ ตามบันทึกข้อความคณะทำงานฯ ที่ กค ๐๕๙๘(๓)/๑๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ และกรมฯ มีดำริรับทราบผลการดำเนินโครงการฯ และเห็นชอบตามที่คณะทำงานฯ เสนอ</p> <p>๖. คณะทำงานฯ ได้ติดตามการพัฒนา Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๕๙๘(๓)/๑๘ และ ๑๙ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔</p> <p>๗. คณะทำงานฯ ได้รายงานผลการติดตามการพัฒนา Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้กรมฯ ทราบ ตามบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๕๙๘(๓)/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔</p>
<p>๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบ</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการ บันทึกข้อมูลเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ลงในระบบ Intranet และเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร http://hr.customs.go.th ในหัวข้อวินัยและหัวข้อความรับผิดชอบทางละเมิด โดยแบ่งเป็น ๔ หัวข้อ คือ</p> <p>๑) กฎหมาย ๒) คู่มือ ๓) แบบฟอร์ม และ ๔) ระเบียบ</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำ Infographic เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลดังกล่าว</p> <p>๓. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๓)/๑๐๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้และนำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ได้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้ได้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย รับทราบนโยบายของกรมศุลกากร ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถดำเนินโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัยได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัย ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการฯ โดยได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนรู้ “หลักสูตรผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ วิธีการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย” เพื่อประเมินผลความรู้ความเข้าใจของข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร โดยมีข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่ง สายการบังคับบัญชาระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ หรือระดับอำนวยการ จำนวน ๘๐ คน มีผู้ทำแบบทดสอบหลังเรียนรู้ ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ</p>
<p>๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำสื่อในรูปแบบคลิปวิดีโอ ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ กระตุ้นให้บุคลากร ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษา วินัยและปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ประชุมคณะทำงานฯ และคัดเลือกหัวข้อที่น่าสนใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยา ข้าราชการกรมศุลกากรและการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒. รวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว และสรุป หรือตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำ Storyboard เพื่อเตรียมประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อทำสัญญาจ้างให้ผลิตและสร้างสรรค์ Animation Clip</p> <p>๓. นำข้อมูลเข้าประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Animation Clip</p> <p>๔. ขออนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดจ้างบริษัทเอกชน ให้ผลิต Animation Clip จำนวน ๒ เรื่อง</p> <p>๕. บริษัทเอกชน ได้จัดทำ Animation Clip หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” ความยาวประมาณ ๔ นาที เรียบร้อยแล้ว</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๖. ดำเนินการเผยแพร่ Clip Video หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” ทาง YouTube Intranet และ Line Group แล้ว</p> <p>๑) https://www.youtube.com/watch?v=fTTZeSfTOZo</p> <p>๒) https://www.youtube.com/watch?v=๑A๙FmwoPNIM</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๓ โครงการ/การดำเนินงาน</p>		
<p>๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากร มีประกาศกรมศุลกากร ที่ ๙๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป และได้มีการเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ ในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๔๕๗ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
<p>๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติจิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น วินัยนำรู้ การแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด และสรุปย่อคำสั่งและบทลงโทษ กรณีวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด โดยศึกษาตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี เพื่อดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการกระทำผิดวินัยและการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่ศุลกากร พร้อมทั้งบทลงโทษเมื่อกระทำผิดวินัยและเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เมื่อกรมศุลกากรได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๒. ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลที่ได้รับเมื่อมีการกระทำผิด โดยการแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ทันทีที่มีคำสั่งกรมฯ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คำสั่งลงโทษ เป็นต้น</p> <p>๓. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการพิจารณาโทษอัตราโทษ และคำสั่งที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ และรายปี ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร</p> <p>๔. ดำเนินการจัดทำแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรเข้าทำแบบทดสอบดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้จำนวน ๔,๖๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒ จากจำนวนบุคลากรที่เข้าศึกษาบทเรียน ๕,๑๒๑ คน</p>
<p>๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินต่อ ป.ป.ช. แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ลดลง และมีการแสดงฐานะทางการเงินของข้าราชการกรมศุลกากรที่ตรวจสอบได้</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. เผยแพร่ Infographic เรื่อง การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ผ่านทางระบบ Intranet และ HR newsletter</p> <p>๒. ดำเนินการขออนุมัติเปิดตู้รับรษณีย์ที่บรรจุบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ของข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อคืนให้แก่ข้าราชการที่เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และทำลายซองฯ ที่ผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่ได้ยื่นคำขอรับคืนเมื่อพ้น ๑ ปี นับแต่วันเกษียณอายุราชการ ล่าออก หรือโอนไปรับราชการที่อื่น ตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๐</p>

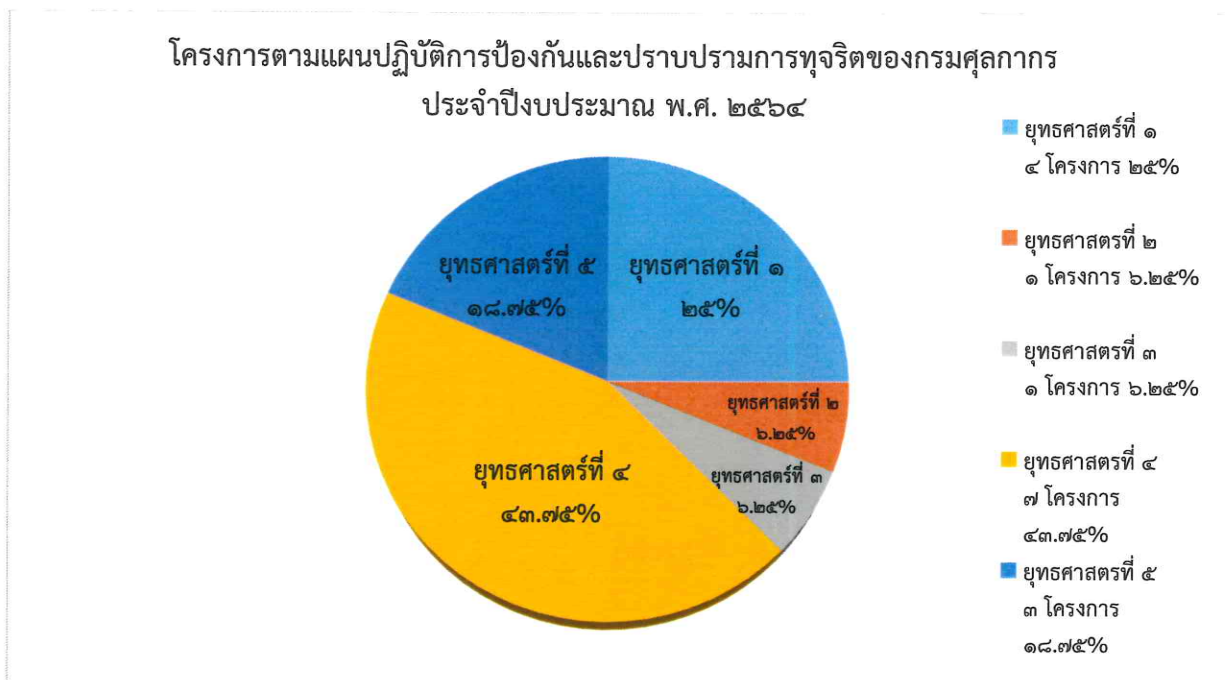
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินตามตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ คือ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โดยจัดทำบทเรียนและแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยา ข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ปฏิญาณอาชญาบัตรปรับปรุง ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคน เข้าเรียนรู้บทเรียน และทำแบบทดสอบ ความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet</p> <p>- สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง พบว่ามีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้ จำนวน ๕,๐๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๕ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญาณอาชญาบัตรปรับปรุง ฯลฯ จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คือ การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่มีการร้องเรียนผ่านกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ซึ่งจากผลสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียนพบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ถูกส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการทางวินัย จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ : จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ คือ การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ คดี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีคดีกรณีกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมเป็นคดีทั้งหมด ๒ คดี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีการพิจารณาเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แล้วเสร็จแต่อย่างใด ทำให้มีคดีคงค้าง จำนวน ๒ คดี จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>

๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑ การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละได้ ดังนี้



๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การดำเนินการของโครงการต่าง ๆ จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากรมีคำสั่งกรมศุลกากร แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map) ในการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมพบว่า คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ AA และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศ จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่ากรมศุลกากร ได้คะแนน ITA ร้อยละ ๙๕.๓๐ อยู่ในอันดับที่ ๒๕



๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ และตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากการดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้โดยเร็ว

๔.๓ ปัจจัยสนับสนุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ปัจจัยสนับสนุน

๑. ผู้บริหารกรมศุลกากรทุกระดับ ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินกิจกรรม รวมถึงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ภายใต้โครงการของแผนปฏิบัติการฯ

๒. กรมศุลกากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และรองรับต่อการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile ของสำนักงานและด่านศุลกากรต่าง ๆ และมีการถ่ายทอดความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เช่น โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นต้น

๓. กรมศุลกากรมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากร เช่น ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง X - Ray ระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี e-Lock เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบควบคุมสินค้าผ่านแดน ด้วยระบบติดตามอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี Radio Frequency Identification : RFID และ Global Positioning System : GPS ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นระบบ e-Lock สำหรับตรวจสอบการเคลื่อนที่ของตู้สินค้าได้ตลอดเส้นทางขนส่ง ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV และ Mobile Phone Camera)

ปัญหาอุปสรรค

๑. กรมศุลกากรได้มีคำสั่งย้ายข้าราชการ และบรรจุแต่งตั้งข้าราชการใหม่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของการดำเนินงาน การติดตามและรายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ของแต่ละโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เนื่องจากข้าราชการที่ย้ายไปที่แต่ละส่วนงานใหม่ และเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างทันที่ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการศึกษา รับการถ่ายทอดงาน และสอนงานก่อนปฏิบัติงานจริง

๒. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกำหนดให้กรมศุลกากรไม่สามารถปฏิเสธการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนได้ กล่าวคือ ต้องรับเรื่องและส่งมาตามช่องทางต่าง ๆ ไว้ก่อน และดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงภายหลัง ทำให้สถิติจำนวนเรื่องทั้งหมดที่รับเข้าของกรมศุลกากรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๘๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๒๔๔ เรื่อง ทั้งนี้เรื่องที่ร้องเรียนบางกรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือพยานหลักฐานไม่ชัดเจน หรือขาดพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อร้องเรียน ทำให้ต้องมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน หรือบางครั้งการตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน มีความชัดเจนไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ส่งผลต่อการพิจารณาในบางเรื่องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว และบางเรื่องผู้ร้องเรียนมิได้ให้ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมลไว้ ทำให้ไม่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ หรือบางกรณีเป็นการร้องเรียนเพื่อกลั่นแกล้งเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการปฏิรูปกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” และเพื่อให้กรมศุลกากรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน กรมศุลกากรจึงควรสานต่อโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยบรรจุโครงการและแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ลงในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. แผนงาน/โครงการใหม่ ๆ ที่จะถูกรรจในแผนปฏิบัติราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรเป็นแผนงาน/โครงการที่ช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์และส่งผลให้ตัวชี้วัด เป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามตัวชี้วัดที่ ๓ พิจารณากำหนดแผนงาน/โครงการ/ แนวทางในการดำเนินการ เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการเป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนดต่อไป