MOMENT นี้ ดีต่อใจ

บทความโดยกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล

สวัสดีชาวกรมศุลกากรทุกท่านค่ะ ผ่านไปอีกเดือนนึงแล้ว สารพันเจรรยา...เล่าสู่กันฟัง ก็เกือบจะครบ 1 ขวบแล้วเช่นกันนะทุกท่านสะค่ะ อายุอานามเข้าสู่วัยรุ่น (รุ่นฟ่อรุ่นแม่ รุ่นเกษียณสำราญ รุ่นฟรี- แซยิด) อย่างเข้าหน้าหนาวแล้ว อย่าลืมรักษาสุขภาพกันนะคะ **"กคจ. เป็นห่วง..."** หนาวกายพอทน เจ็บๆจนๆ คงทนไม่ไหว คิดจะพักคิดถึงภาระ อ่ะเนอะ ทำงานหนักมาแวะพักคั่นเวลากับเรื่องเล่าของเราเถอะค่ะ สำหรับเดือนนี้มาฟังอะไรดีดีให้อุ่นหัวอกหัวใจกันมั่งดีกว่า

แบบว่านะคะ กคจ. นะคะ ! ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนนะคะ ! วันๆ นั่งรับแต่เรื่อง 1 – 3 – 3 – 2 ตีกลองร้องเป่าเจ้าข้าเอียย.. พบหน้าไม่สู่ขี ชีวิไม่ค่อยสุขา พิธีการซักช้า ลืมปั๊ม VAT ให้ อยากออกของให้ไว ขืนขัดใจเป็นลมชัก ทำหน้ายักษ์เข้าใส่ ชายคนนั้นไม่รักดี เจ้าหน้าที่คนนี้มาสาย บริการก็ไม่ใส่ใจ สถานที่ก็ร้อน...จะเป็นจะตาย ของออกก็ไม่ด้ายยยย ทำไง้ ทำไงดี บัตรสนเท่ห์เอย นักร้องเรียน เกรียนดีย์บอร์ดเอย นี่ถ้าเปรียบกรมศุลกากรเป็นโรงครัว กคจ. ก็เป็นเตาอั้งโล่อ่ะเนอะ โยนถ่านร้อนก้นมาเลยจ้า....

แต่....เดี๋ยวก่อน...เรื่องเล่าของเราไม่ได้มีแต่เรื่องร้อนชวนคิดลบ เรื่องราวดีดี ประชาชนชื่นชมเจ้าหน้าที่ก็มีไม่น้อยนะคะ และแล้ว..."เตาอั้งโล่" ก็เปลี่ยนเป็น "ตู้เย็น" ในบัดดล กคจ. รวบรวมตัวอย่างเล็ก ๆ น้อย ๆ ของการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นแบบอย่างที่ดีในแง่ของ**ข้ออันพึงกระทำ**ที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม และข้อบังคับจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร เข้าทำนอง **MOMENT นี้ ดีต่อใจ** มาให้อ่านกันค่ะ ถึงเราไม่ได้เป็นเสี่ยโรงสี แจกข้าวสารให้กินฟรีตลอดชั่วนาตาปี ไม่ได้เป็นเศรษฐีหรือฮีโร่สุดขอบโลก แค่เป็นคนทำงานในหน้าที่ด้วยมิตรไมตรียิ้มแย้มแจ่มใส แค่นี้ก็ได้ใจแล้วค่ะ เอาไป "เต็มสิบไม่หัก" กคจ. จึงขอใช้พื้นที่หน้ากระดาษเล็ก ๆ นี้ แทนคำขอบคุณและแสดงว่าเราระลึกถึงเสมอ ขอบคุณสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีที่ทำให้เกิดเสียงสะท้อนในเชิงบวกกับกรมศุลกากรนะคะ **ขอบคุณค่ะ**

บทความโดยกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ชมเชย**คุณวรนาถ แจ้งจิตร** เจ้าหน้าที่ศุลกากร ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ ให้บริการประชาชนด้านเอกสารเป็นอย่างดี เต็มใจบริการ ทำให้ประทับใจมาก และขอชมเชยเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

ชมเชย**คุณวิรทิตา วีไลกูล** *เจ้าพนักงานศุลกากร เมื่อครั้งปฏิบัติหน้าที่ ณ ฝ่ายลงทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออกส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ กพ. ที่บริการด้วยความเข้าใจ เอาใจใส่ ได้รับความช่วยเหลืออย่างดี จัดการให้บริการสะดวก รวดเร็วดีค่ะ*

ชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของ**คุณพรสวรรค์ พิสิฐบุตร** นักวิชาการศุลกากร ปฏิบัติหน้าที่ ณ ด่านพรมแดนคลองลึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทำการตรวจและยึดบุหรี่ที่มีผู้นำเข้าปริมาณเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และชี้แจงอธิบายความผิดตามข้อกฎหมายด้วยวาจาและท่าทางที่สุภาพ พบเห็นการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวบ่อยครั้ง ทำให้รู้สึกประทับใจ

สถานเอกอัครราชทูตนอร์เวย์ ชื่นชม **คุณนันทนา พลีชมภู** เจ้าพนักงานธุรการ ส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ กพ. สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารต่างๆ เป็นอย่างดี

ชื่นชมคุณสมชาย ประหวั่น **เมื่อครั้งปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายทะเบียนตัวแทนออกของ กพ. ได้ให้บริการอย่างรวดเร็ว และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มใจให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอข้อมูลเป็นอย่างดียิ่ง**

*ชมเชย**คุณพฤหัส วงศ์สวัสดิ์** ฝ่ายบริการศุลกากรที่ 2 สบศ.1 สสก. ให้ความช่วยเหลือแนะนำให้คำแนะนำเป็นอย่างดี สุภาพ เต็มใจให้บริการ ขอฝากชมเชยการปฏิบัติงานค่ะ*