

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 70)		70									
การประเมินผลยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)		20								5.0000	
1. จำนวนรายได้จัดเก็บภาษีอากร	ล้านบาท	8	922,000	939,000	956,000	973,000	990,000	1,154,127	5.0000	0.4000	
2. ร้อยละของความสำเร็จของการให้บริการในเชิงข้อมูลข่าวสารร่วมกันระหว่างกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิตผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.1500	
3. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน	มาตรการ	3	0	1	2	3	> 3	4	5.0000	0.1500	
4. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยเหลือสังคม	มาตรการ	3	0	1	2	3	> 3	6	5.0000	0.1500	
5. การมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการบริหารจัดการเก็บภาษีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาคเอกชนและราชการ	ครั้ง	3	1	2	3	4	4 ครั้ง, สรุปผล, เสนอข้อเสนอแนะ, เสนอมาตรการในเชิงรูปธรรม	4 ครั้ง, สรุปผล, เสนอข้อเสนอแนะ, เสนอมาตรการในเชิงรูปธรรม	5.0000	0.1500	
การประเมินผลยุทธศาสตร์ของกรม (น้ำหนัก : ร้อยละ 30)		30								5.0000	
6. รายได้จากภาษีศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมาย	ล้านบาท	15	91,530	92,530	94,530	97,530	#####	106,122	5.0000	0.7500	
7. ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการได้รับคืนค่าภาษีวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิตเพื่อส่งออก	วัน	4.5	60	50	45	40	30	6.06	5.0000	0.2250	
8. จำนวนรายที่ตรวจพบสินค้าที่ไม่พึงประสงค์และสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	ราย	1.5	688	700	720	735	755	828	5.0000	0.0750	
9. ระยะเวลาการผ่านพิธีการจนถึงตรวจปล่อยสินค้านำเข้าในระบบอิเล็กทรอนิกส์	นาที	6	110	90	75	60	45	28	5.0000	0.3000	
10. ร้อยละของส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ	3	22	24	26	28	30	36.09	5.0000	0.1500	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)		20								5.0000	
11. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	100.00	5.0000	0.5000	
12. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิก	ร้อยละ	10	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.5000	
มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10								4.1628	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4								2.9070	
13. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	2	0	5	10	15	20	1.57	1.3140	0.0263	
14. ระดับความสำคัญของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.50	4.5000	0.0900	

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 6)		6							5.0000	
15. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
16. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
17. ระดับความสำเร็จในการบริหารสินทรัพย์ของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 8)		8							4.9100	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							4.8200	
18. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
19. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	2	40	50	60	70	80	76.40	4.6400	0.0928
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							5.0000	
20. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็นของประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 12)		12							4.8333	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							5.0000	
22.1 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนบุคลากรบรรจุจริงเฉลี่ย	ร้อยละ	1	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00	11.53	5.0000	0.0500
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	ระดับ	3	1	2	3	4	5			
1) ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ										
1.1) จำนวนหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการ/ความรู้ใหม่ต่อปี	หลักสูตร	0.75	2	3	4	5	6	7	5.0000	0.0375
1.2) ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม	ร้อยละ	0.75	40	50	60	70	80	95.81	5.0000	0.0375
2) ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ										
2.1) ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน	ระดับ	0.3	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0150
2.2) ความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	ระดับ	1.2	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0600

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน ที่ได้ออก	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 8)		8							4.7500	
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0500
23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.0500
24. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
25. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.0800
26. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.1000
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.8891

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม 2548

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากส่วนกลาง

2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

3 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม