

แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

กรมศุลกากรโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากร ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๖๕) ขึ้น โดยค้ำประกันถึง ๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ใน ๓ แผนหลัก คือ แผนแม่บทที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนแม่บทที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนแม่บทที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งสนับสนุนภาคเอกชนและสังคมให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” ๔) แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) ที่มุ่งเน้นการวางระบบรากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในสังคมไทย และ ๕) ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พร้อมทั้งได้นำแนวทางการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับส่วนราชการ ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๙/๓๘ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐ ที่กำหนดเป้าหมายการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของส่วนราชการ ด้วยการเสริมสร้างให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีกระบวนการ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะ ทั้งนี้ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ของกรมศุลกากร ให้เป็นรูปธรรม และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับผู้บริหารและคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมศุลกากรในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมได้อย่างเป็นระบบ

กรมศุลกากรได้มีคำสั่งที่ ๑๕๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร โดยคณะทำงานฯ ได้ศึกษา วิเคราะห์ บทบาทภารกิจของกรมศุลกากรกำหนดประเด็นและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และได้ดำเนินการจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร” จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางและอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยประกอบประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน คือ ๑. สร้างสังคมแห่งความรับผิดชอบ ๒. ขับเคลื่อนการเป็น "องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต" และ ๓. เสริมสร้างการมีจิตบริการ คณะทำงานฯ จึงได้เสนอแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อให้ผู้บริหารกรมศุลกากรลงนามเห็นชอบ รายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) มีดังนี้

แผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม กรมศุลกากร เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕)

เป้าหมาย : ศุลกากรไทย รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
๑. สร้างสังคมแห่งความรับผิดชอบ เป้าประสงค์ : เพื่อให้กรมศุลกากรมีบุคลากรที่มีศักยภาพและอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ตัวชี้วัด : ๑. ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น (ใช้ตัวเลขของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านหลักเกณฑ์การ Pre-test, Post-test)	๑.๑ พัฒนาแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจ รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และมีความผูกพันต่อองค์กร	๑. แผนวิเคราะห์ภารกิจงานและกำลังคนเพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน *	ศค. กบท./ กพบ.		X	X	X	มีผลการวิเคราะห์อัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจงาน	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.	
		๒. โครงการเพิ่มศักยภาพด้านศุลกากร (Customs Capacity Building)								
		๒.๑ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาผ่านระบบ e-Learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.	
		๒.๒ โครงการ Customs Knowledge Mobilization *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากร	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.	
๒.๓ แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching/Mentoring)	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.			

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๒.๔ โครงการ Standard Training Course *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีหลักสูตรมาตรฐานในการพัฒนาความรู้ด้านพิธีการศุลกากรให้แก่บุคลากร จำนวน ๑ หลักสูตร	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.
		๒.๕ โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs) *	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.
		๒.๖ โครงการ Customs Talent Management	สวศ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการ	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		๓. โครงการ HR Chatbot * - ด้านการอบรม (สวศ.) - ด้านบริหารงานบุคคล (สบค.) - ด้านสิทธิประโยชน์ของบุคลากร (สสท.) - ด้านส่งเสริมจริยธรรม (กคจ.) - ด้านวินัย (สวค.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีระบบ HR Chatbot ใช้ในการปฏิบัติงาน	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๔. โครงการ We love Customs *	สสท. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.
		๔.๑ โครงการจำขึ้นใจ I-SMILE *	สสท. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กร อย่างน้อยปีละ ๒ กิจกรรม	
	๑.๒ ปลูกฝังความรับผิดชอบต่อสังคมและหน้าที่พลเมืองที่ดี	๕. โครงการศุลกากรจิตอาสา เพื่อสังคมที่ยั่งยืน โปร่งใส เป็นธรรม *	กคจ. กบท. / สลข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ทุกหน่วยงานจัดกิจกรรมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.
		๖. โครงการการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Customs YouTube Channel *	สลข.	X	X	X	X	๑. มีการเผยแพร่ YouTube Channel (ฝ่ายประชาสัมพันธ์) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๔ ช่องทาง ๒. มี Video Clip เผยแพร่ทาง YouTube Channel ไม่น้อยกว่าปีละ ๒ หัวข้อ ๓. ยอดผู้เข้าชม (Click View) ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ View	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๒. ขับเคลื่อนการเป็น "องค์กรสุจริต โปร่งใส ไร้ทุจริต" เป้าประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรกรมสุกลางกร มีคุณธรรม จริยธรรม และ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต พร้อมทั้งพัฒนาระบบและ สร้างกลไกการป้องกันการ ทุจริต และสนับสนุนให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการป้องกันการทุจริต มากขึ้น รวมทั้งมีกฎหมายที่ ทันสมัย และไม่เป็น อุปสรรคต่อประชาชน ตัวชี้วัด : ๑. ผลการประเมิน ITA ได้คะแนน ผ่านเกณฑ์การ ประเมินไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ๒. สัดส่วนเจ้าหน้าที่กรมฯ กระทำผิดกฎหมายลดลง ร้อยละ ๒๐	๒.๑ เสริมสร้าง มาตรฐานด้าน ค ุณ ธรรม จริยธรรมให้แก่ บุคลากร กรม สุกลางกร	๗. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Campaigned Integrity)							
		๗.๑ โครงการสุกลางกรคุณธรรม	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. หน่วยงานใน กรม สุกลางกรดำเนินกิจกรรม ตามตัวชี้วัด คุณธรรม อัตลักษณ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของแต่ละ ตัวชี้วัด	รายงานผลการ ดำเนินงานใน ระบบ e-Project ของ กยผ.
		๗.๒ โครงการปรับปรุงคู่มือจรรยา ข้าราชการกรมสุกลางกร (Revised Code of Ethics) *	กคจ. กบท.	X				๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีคู่มือจรรยาข้าราชการ กรมสุกลางกร เผยแพร่ให้ บุคลากรรับทราบ	รายงานผลการ ดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
<p>๓. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย (ทุจริต) ลดลงร้อยละ ๑๐</p> <p>๔. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต ลดลงร้อยละ ๑๐</p> <p>๕. กระบวนการดำเนินคดีทุจริตที่จำเป็นต้องขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบปกติที่กฎหมายกำหนดไม่เกินร้อยละ ๒๕</p> <p>๖. บังคับใช้กฎหมายได้รวดเร็วขึ้น ร้อยละ ๕๐</p> <p>๗. ร้อยละ ๗๕ ของประชาชนเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมาย</p>		<p>๗.๓ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง</p>	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน</p>	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		<p>๗.๔ โครงการเรียนรู้วินัยด้วยตนเอง</p>	สวค. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบความรู้ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		<p>๗.๕ โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>- โครงการ คิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้ (Self-Assessment)</p> <p>- โครงการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารและปฏิบัติงานของหน่วยงานในกรมศุลกากร</p>	กคจ. กบท.	X	X	X	X	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ</p> <p>๒. บุคลากรมีผลการประเมิน Self-Integrity Assessment ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>๓. หัวหน้าส่วนราชการทุกหน่วยงานในกรมฯ มีการประกาศเจตจำนงสุจริตฯ เมื่อเข้ารับตำแหน่ง</p>	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๗.๖ โครงการคนดีศรีสุลกากร	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการมอบรางวัลยกย่องส่งเสริมคนดีศรีสุลกากรปีละ ๑ ครั้ง	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		๗.๗ โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ” (ปี ๒๕๖๓ เป็นแผนประจำปีกรมฯ) - หัวข้อ “Ethics Boosting” (กคจ.) - หัวข้อ “Be Proud” (สวค.)	กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีวิดีโอทัศน์ (Video Clip) เผยแพร่ไม่น้อยกว่าปีละ ๑ เรื่อง	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
	๒.๒ พัฒนาระบบและสร้างกลไกการป้องกันการทุจริต รวมถึงกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม	๘. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (ปี ๒๕๖๓ เป็นแผนประจำปีกรมฯ)	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) (ปี ๒๕๖๓) ๓. มีระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในปี ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		๙. โครงการ Ethics Roadshow (กคจ. สัญจร) *	กคจ. กบท.		X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการลงพื้นที่อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๑๐. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	สบค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. กรมศุลกากรมีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีการทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		๑๑. โครงการระดมศุลกากร	กคจ. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และให้ข้อมูลคำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
		๑๒. โครงการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการทางวินัยให้เป็นธรรมและมีมาตรฐาน							
		๑๒.๑ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมเป็นกรรมการสืบสวนสอบสวน	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๑๒.๒ โครงการเสริมสร้างเครื่องมือ สำหรับการดำเนินการทางวินัย (ปี ๒๕๖๓ เป็นแผนประจำปีกรมฯ)	สวค. กบท.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีฐานข้อมูลที่ให้ คณะกรรมการหรือ ผู้เกี่ยวข้องเข้าสืบค้นและ ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม กฎหมาย และระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการทางวินัยได้	รายงานผลการ ดำเนินงานใน ระบบ e-Project ของ กยผ.
		๑๓. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมศุลกากร *	กคจ. กบท	X	X	X	X	มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต กรมศุลกากร	- ดำเนินการ แล้วเสร็จ
	๒.๓ สนับสนุน และเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการ สร้างองค์กร ปลอดทุจริต	๑๔. โครงการพันธมิตรศุลกากร	สสข.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. มีการประสานงาน แก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	รายงานผลการ ดำเนินงานใน ระบบ e-Project ของ กยผ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
		๑๕. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (ครอ.)	คณะกรรมการครอ.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียนซึ่งคณะกรรมการครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไขไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.
	๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและไม่เป็นอุปสรรคต่อประชาชน	๑๖. โครงการพัฒนาการบังคับใช้กฎหมายศุลกากรเพื่อป้องกันการนำของเสียอันตรายเข้ามาทิ้งค้างในราชอาณาจักร (ปี ๒๕๖๓ เป็นแผนประจำปีกรมฯ)	กกม.	X	X	X	X	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ปรับปรุงกฎหมายศุลกากรเกี่ยวกับของผ่านแดน/ของถ่ายลำ และของตกค้าง ให้เหมาะสมและทันสมัย ๓. ปรับปรุงเกณฑ์การเปรียบเทียบการระงับคดีในความผิดตามมาตรา ๒๔๔ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐	รายงานผลการดำเนินงานในระบบ e-Project ของ กยผ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ				ตัวชี้วัด	หมายเหตุ	
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕			
๓. เสริมสร้างการมีจิตบริการ เป้าประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรกรมศุลกากรให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่ดีในการให้บริการ ตัวชี้วัด : ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	พัฒนามาตรฐานและปลูกฝังการมีจิตบริการ	๑๗. โครงการเสริมสร้างการให้บริการศุลกากรด้วยใจ (Customs Service Mind) *								
		๑๗.๑ โครงการจัดทำคู่มือ Service Mind	คณะทำงาน Service Mind	X					มีคู่มือ Service Mind เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ	- ดำเนินการแล้วเสร็จ
		๑๗.๒ โครงการอบรมการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	สวศ. กบท.	X	X	X	X		๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ๕ ระดับ ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมร้อยละ ๘๐	รายงานผลการดำเนินงานไปยัง กคจ. กบท.

* โครงการใหม่ ที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานไปยังฝ่ายเลขานุการคณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม ของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ -

