

# การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

## 10ช่องทาง การร้องเรียน



1 ระบบรับเรื่องร้องเรียน  
<https://complaint.customs.go.th>

2 สายด่วน  
1332

3 โทรสาร  
0-2667-6919

4 Line ID  
@customscomplaint

5 e-mail  
ctc@customs.go.th

6 ไปรษณีย์

7 ร้องเรียน  
ด้วยตนเอง

8 สื่อสารมวลชน

9 สปน. GCC111  
กระทรวงการคลัง

10 หน่วยงานของรัฐอื่นๆ  
เช่น ปปช. DSI

## ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

