

รู้หรือไม่ว่า?

8

การปฏิบัติงานและการให้บริการ



ของกรมศุลกากร

1

มีประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่รัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล (No Gift Policy) ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2565

2

มีศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) เพื่อเป็นการให้บริการในการติดต่อสอบถามข้อมูลของประชาชน

3

มีการรับฟังความคิดเห็น รวมถึงการให้บริการตามโครงการระฆังศุลกากร และโครงการศุลกากรคุณธรรม รวมทั้งมีช่องทางการเรียนรู้การให้บริการและการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ถึง 10 ช่องทาง

4

มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในทุกกระบวนการศุลกากร

5

มีการเผยแพร่ข้อมูลทาง

- (1) เว็บไซต์กรมศุลกากร <http://www.customs.go.th>
- (2) สายด่วนบริการศุลกากร 1164
- (3) สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน 1332
- (4) เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน <http://complaint.customs.go.th>

6

มีการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นโครงการ Customs Alliances : CA รวมถึงมีการจัดตั้ง คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)

7

สายด่วน กช. 1332 และ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 10 ช่องทาง

8

ประกาศกรมศุลกากรที่ 60/2564

เรื่อง การคุ้มครองพยานผู้ให้ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

Drive-Through
X-Ray Scanners

ง่ายๆ แค่ขับผ่าน



ASW

ง่าย ถูกต้อง รวดเร็ว

- ลดระยะ เหลือเพียง 1 นาที
- ประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น 5 เท่า

- เชื่อมโยงข้อมูล ATIGA e - Form D กับ ประเทศสมาชิกอาเซียน
- ใช้สิทธิ์ทางภาษีอากร รวม 871,773 เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์

* ข้อมูลตั้งแต่ มกราคม 2561 - กุมภาพันธ์ 2565



Tariff e- service

ตีความพิกัดฯ ล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์

- บริการสืบค้นผลคำวินิจฉัยพิกัดฯ และตีความพิกัดฯ ล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดภาระค่าใช้จ่าย และเวลาของผู้ใช้บริการ



ITA 2565

การเพิ่ม
ประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงาน
และการให้บริการ
ของกรมศุลกากร



จ่ายสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

- ลดระยะเวลาการติดต่อ 3 ชั่วโมง/ครั้ง
- ลดต้นทุน 334 บาท/ใบขน เฉลี่ยปีละ 40 ลบ.



บูรณาการข้อมูล
ณ หน้าต่างเดียว



ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง
Customs Trader Portal

- สะดวก ลงทะเบียนด้วยตนเองได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ปลอดภัย ด้วยการยืนยันตัวตนผ่านแอปเปาตั้ง
- ลดเวลา ไม่ต้องเตรียมเอกสาร ไม่ต้องรอการตรวจสอบ
- รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมายังจุดบริการกรมศุลกากร



ออกของทันที เมื่อสินค้ามาถึง

- ยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากร ล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดระยะเวลาผ่านพิธีการศุลกากร

- เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน
- ลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่าย ของกระบวนการโลจิสติกส์และ กระบวนการนำเข้าและส่งออก



Customs Chatbot

- ตอบคำถามและให้บริการข้อมูลด้านศุลกากร อัตโนมัติ



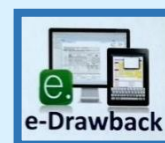
ส่งออกทันที แบบไร้เอกสาร

- เชื่อมโยงบัญชีใบกำกับกับการขนย้ายสินค้า
- ลดระยะเวลาการตรวจสอบหน้าประตู เหลือ 20 วินาที
- ลดต้นทุนโลจิสติกส์ ประมาณ 3,000 ล้านบาท/ปี



เพิ่มประสิทธิภาพอำนวยความสะดวก
และการควบคุมทางศุลกากร

- นำหลักการบริหารความเสี่ยงมาคัดกรอง การตรวจสอบสินค้า
- อัตราการเปิดตรวจลดลงเหลือ 23.10% ในปี พ.ศ. 2564
- ลดระยะเวลา ค่าใช้จ่าย



e - Drawback

การคืนอากรเพื่อการส่งออกด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ยื่นคำขอผ่าน e-Form และติดตามสถานะได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ลดต้นทุนและประหยัดทรัพยากรกระดาษ
- ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อ

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

<https://itas.nacc.go.th/go/eit/ogponf>



© 14/02/2565 19:03