



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมศุลกากร สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใน ๒๐ ๗๗๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖/ว ๗๐๓

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจในการมาทำงาน และการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง

ตามที่อธิบดีกรมศุลกากร ได้สั่งการเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ในหนังสือของกลุ่มคุ้มครอง และส่งเสริมจริยธรรม ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๔๐๑ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง สรุปผลการดำเนินงาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ โดยให้กำชับเรื่องการทำงาน และการปฏิบัติงานในเรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ นั้น

เพื่อให้การทำงาน และการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร เป็นไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งเป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร จึงขอความร่วมมือข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ดังนี้

๑. การมาทำงาน

ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร มาปฏิบัติงานตามกำหนดเวลาราชการ และกำหนดเวลาการปฏิบัติงานล่วงเวลาของแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ หากมีงานด่วนหรือต้องเร่งรัดดำเนินการให้อยู่ดำเนินการจนแล้วเสร็จ เพื่อมิให้เกิดความล่าช้าหรือเสียหายแก่ราชการ และเป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ เสียสละทุ่มเท อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ทุกคนควรยึดถือและปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมองค์กรของกรมศุลกากร

๒. การปฏิบัติงาน

ให้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ เอื้ออาทร ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลที่มาติดต่อราชการ ปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จทันเวลาด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศตน และรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรมศุลกากร

การชักซ้อมความเข้าใจเรื่องการทำงาน และการปฏิบัติงานของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากร ในครั้งนี้ ขอให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนถือปฏิบัติ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกลำดับชั้นควบคุมกำกับ ดูแล และเข้มงวด ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดมาทำงานตามเวลาราชการ หรือตามวัน เวลา การจัดเวรของแต่ละส่วนราชการกำหนด และให้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ เอื้ออาทร ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หากมีผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น ขอให้ดำเนินการตามระเบียบของทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายบุญเทียม โชควัฒน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

