

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม ด้านตุลาการทุกแห่ง เพื่อทราบ

นางสาว มงคลไชยสิทธิ์
(นางศรีมา มงคลไชยสิทธิ์)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารและบริการข้อมูล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนเลขานุการกรม ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมตุลาการ

(สำเนา)

ประกาศกรมตุลาการ

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2553

ด้วยกรมตุลาการเห็นเป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกรมตุลาการ เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป อธิบดีกรมตุลาการจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกความใน ข้อ 5 ของประกาศกรมตุลาการ เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ 5 การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามประกาศนี้ กรมตุลาการจะทบทวนกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหลังจากประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้วทุกๆ 6 เดือน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อต่อไป”

ข้อ 2 ให้ยกเลิกเอกสารแนบท้ายประกาศกรมตุลาการ เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 และให้ใช้เอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้แทน

ข้อ 3 ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2553

ลงชื่อ สมชัย สัจจพงษ์

(นายสมชัย สัจจพงษ์)

อธิบดีกรมตุลาการ

สำเนาถูกต้อง

(นายศรีบุญ ไชยกันยา)

นิติกรชำนาญการ

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2553

กระบวนการ	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
1. กระบวนการนำเข้า-ส่งออกสินค้า		
1.1 การรับส่งข้อมูลจากผู้ประกอบการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	ภายใน 5 นาที	- ตั้งแต่ข้อมูลใบขนสินค้าเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ จนถึงออกจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ พร้อมทั้งออกเลขที่ใบขนสินค้า
1.2 การตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์	ภายใน 15 นาที	- เริ่มจากตู้หรือรถเข้าเครื่องเอกซเรย์ และเจ้าหน้าที่ทำการประมวล/วิเคราะห์ผลเสร็จ
1.3 การเปิดตรวจสินค้า	ภายใน 30 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสินค้า จนกระทั่งตรวจปล่อยแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ ไม่รวมระยะเวลาเตรียมของ และกรณีที่เจ้าหน้าที่สงสัยหรือตรวจพบความผิด ซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบโดยละเอียด)
1.4 การชำระค่าภาษีอากรหรือการวางค้ำประกันด้วยเงินสดหรือหนังสือค้ำประกัน	ภายใน 6 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าภาษีอากรหรือวางค้ำประกัน จนกระทั่งแล้วเสร็จ
1.5 การตรวจสัมภาระผู้โดยสารเดินทางผ่านเข้าประเทศไทยโดยอากาศยานทางช่องแดง	ภายใน 25 นาที	- เริ่มจากผู้โดยสารมาติดต่อทางช่องแดงจนกระทั่งผ่านการตรวจ และเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบค่าภาษี (หากมี)
1.6 การสุ่มตรวจกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระผู้โดยสารด้วยเครื่องเอกซเรย์ (หากไม่มีกรณีต้องสงสัย) กรณีผู้โดยสารเดินทางผ่านเข้า-ออกประเทศไทยโดยอากาศยาน	ภายใน 5 นาที/กระเป๋า	- เริ่มจากกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระถูกตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์ และเจ้าหน้าที่ทำการประมวล/วิเคราะห์ผลเสร็จ โดยไม่มีกรณีต้องสงสัย
1.7 การตรวจปล่อยสิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ (กรณีไม่ต้องทำใบขนสินค้า และไม่ต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่น)	ภายใน 36 นาที	- เริ่มจากผู้รับบริการยื่นใบขอรับสิ่งของนำส่งของออกจากอาคารศุลกากร

กระบวนงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
1.8 การอนุมัติจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้า	ภายใน 25 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และ โรงพักสินค้า (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วนตาม กฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง) จนถึง วันที่ออกหนังสืออนุมัติจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และ โรงพักสินค้าจากกรมฯ
1.9 การอนุมัติคินอากรทั่วไปที่มีรายการ สินค้าไม่เกิน 50 รายการ/ใบขนสินค้า	ภายใน 15 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคินอากรทั่วไป (โดยมี เอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคินอากร
2. กระบวนงานการส่งเสริมการส่งออก		
2.1 คลังสินค้าทัณฑ์บน		
(1) การอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้า ทัณฑ์บน	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วนและสถานที่ประกอบการ มีความพร้อมในการดำเนินการ) จนถึงวันที่ออกหนังสือ อนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจากกรมฯ
2.2 เขตปลอดอากร		
(1) การอนุมัติจัดตั้งเขตปลอด อากร	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งเขตปลอดอากร (โดยมี เอกสารถูกต้องครบถ้วน และสถานที่ประกอบการมี ความพร้อมในการดำเนินการ) จนถึงวันที่ออกหนังสือ อนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากรจากกรมฯ
(2) การอนุมัติเป็นผู้ประกอบการ ในเขตปลอดอากร	ภายใน 7 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอเป็นผู้ประกอบการในเขต ปลอดอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน สถานที่ ประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินการ และมี ระบบควบคุมสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์) จนถึงวันที่ ออกหนังสืออนุมัติเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอด อากรจากกรมฯ
2.3 การอนุมัติคินอากรตามมาตรา 19 ทวิ		
(1) ชุดคำขอคินอากรที่มีใบขน สินค้าไม่เกิน 100 ฉบับ/ชุด	ภายใน 15 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคินอากรตามมาตรา 19 ทวิ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคิน อากร
(2) ชุดคำขอคินอากรที่มีใบขน สินค้าตั้งแต่ 101-500 ฉบับ/ชุด	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคินอากรตามมาตรา 19 ทวิ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคิน อากร

กระบวนงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
(3) ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้ามากกว่า 500 ฉบับ/ชุด	ภายใน 45 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคืนอากร
2.4 การอนุมัติขอคืนอากร		
(1) ชุดคำขอขอคืนอากรที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ/ชุด	ภายใน 10 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอขอคืนอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่ออกบัตรภาษี
(2) ชุดคำขอขอคืนอากรที่มีรายการสินค้าตั้งแต่ 11-50 รายการ/ชุด	ภายใน 20 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอขอคืนอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่ออกบัตรภาษี
(3) ชุดคำขอขอคืนอากรที่มีรายการสินค้ามากกว่า 50 รายการ/ชุด	ภายใน 25 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอขอคืนอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่ออกบัตรภาษี
3. กระบวนงานการควบคุมทางศุลกากร		
3.1 การตรวจสอบเอกสารที่นำกลับจากสถานประกอบการ	ภายใน 3 เดือน	- นับแต่ผู้ประกอบการ/ตัวแทน ทำการตรวจนับรับรองเอกสารแล้วเสร็จ จนถึงวันที่แจ้งผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้ผู้ประกอบการทราบ ทั้งนี้ กระบวนการตรวจสอบเอกสารให้เสร็จสิ้น สมบูรณ์จะใช้ระยะเวลาไม่เกิน 9 เดือน นับแต่วันที่ผู้ประกอบการ/ตัวแทนตรวจนับรับรองเอกสารแล้วเสร็จ
4. กระบวนงานอื่นๆ		
4.1 การอนุมัติเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ระดับบัตรทอง	ภายใน 15 วัน	- นับแต่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออกยื่นคำร้องขอเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออกระดับบัตรทอง (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน และสถานประกอบการมีความพร้อมให้เข้าตรวจเยี่ยม) จนถึงวันที่พิจารณาอนุมัติเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออกระดับบัตรทอง
4.2 การอนุมัติเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ	ภายใน 20 วัน	- นับแต่ตัวแทนออกของยื่นคำร้องขอเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน และสถานประกอบการมีความพร้อมให้เข้าตรวจเยี่ยม) จนถึงวันที่พิจารณาอนุมัติเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ
4.3 การลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร	ภายใน 30 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการยื่นแบบคำขอลงทะเบียนพร้อมเอกสารหลักฐาน (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบของกรมศุลกากร

กระบวนการงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
<p>4.4 การพิจารณาใบขนสินค้าวาง ประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร</p>	<p>ภายใน 30 วันต่อ หนึ่งชนิดสินค้า</p>	<p>- นับแต่วันที่หน่วยงานพิจารณาใบขนสินค้าวาง ประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากรได้รับใบขนสินค้าฯ จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพิกัดอัตรา ศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อ การพิจารณา</p>
<p>4.5 การวินิจฉัยพิกัดศุลกากรล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีที่ 1 ผู้สอบถามยื่นเอกสาร ที่แสดงว่าจะมีการนำเข้า และต้องยื่นคำร้อง ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่จะมีการนำเข้า ● กรณีที่ 2 กรณีที่ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไขของกรณีที่ 1 	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p> <p>ภายใน 60 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p>	<p>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามพิกัดอัตราศุลกากร ของสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการ พิจารณาพิกัดอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อ การพิจารณา</p> <p>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามพิกัดอัตราศุลกากร ของสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการ พิจารณาพิกัดอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อ การพิจารณา</p>
<p>4.6 การวินิจฉัยราคาศุลกากรล่วงหน้า</p>	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งธุรกรรม ทางการค้า</p>	<p>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามราคาศุลกากรของ สินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณา ราคาศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อ การพิจารณา</p>
<p>4.7 การวินิจฉัยถิ่นกำเนิดสินค้า ล่วงหน้าสำหรับสินค้าที่นำเข้าจาก ประเทศที่มีพันธกรณีภายใต้ความตกลง เขตการค้าเสรีร่วมกัน โดยผู้สอบถามยื่น เอกสารที่แสดงว่าจะมีการนำเข้า และต้อง ยื่นคำร้องไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่จะมี การนำเข้า</p>	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p>	<p>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามถิ่นกำเนิดสินค้า นำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาถิ่น กำเนิดสินค้า ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อ การพิจารณา</p>