



(นายนิติ วิทยาเตม)

ผู้อำนวยการส่วนเลขาธิการกรมปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมตุลาการ

## (สำเนา)

### ประกาศกรมตุลาการ

เรื่อง ประกวดรางวัลเพชรตุลาการ ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘

(The 2<sup>nd</sup> Customs Diamond Awards 2015)

เพื่อเป็นการส่งเสริม กระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกรมตุลาการ ให้ความสำคัญในการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการ และสามารถรองรับการดำเนินการภายใต้พันธกิจหลักได้อย่างต่อเนื่องภายใต้หลักการ Digital Economy และเป็นการปฏิบัติตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน และด้านตุลาการ ประกอบกับเพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งผลงานเข้าประกวดรางวัลต่าง ๆ ของกระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ที่มีขึ้นในทุก ๆ ปี จึงกำหนดให้มีการประกวดรางวัลเพชรตุลาการ ครั้งที่ ๒ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ (The 2<sup>nd</sup> Customs Diamond Awards 2015) โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ๑. ประเภทรางวัล แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑.๑ กลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ มี ๓ ประเภทรางวัล ประกอบด้วย

ก) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เป็นนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเชื่อมโยงการทำงาน ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย และ/หรือการบริหารจัดการใหม่ส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

ข) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก เป็นนวัตกรรมการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอกกรมตุลาการ ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ หรือประชาชน โดยทั่วไปเพื่อให้ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และทันสมัย

ค) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ เป็นนวัตกรรมเพื่อขจัดโอกาสทุจริต (Anti-Corruption) โดยปรับปรุงกฎระเบียบ หรือกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร

๑.๒ กลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล มี ๑ ประเภทรางวัล

ประเภทรางวัลแนวคิดใหม่ในการพัฒนางานของกรมตุลาการ เป็นแนวคิดใหม่ในการพัฒนาและ/หรือ ปรับปรุงงานในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในสังกัดกรมตุลาการ เสนอโดยกลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล โดยผลงานที่ส่งประกวดต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าสามารถนำไปปฏิบัติได้ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือผู้รับบริการโดยมีลักษณะเป็นการบูรณาการ และ/หรือ ปรับปรุงรูปแบบใหม่ในการให้บริการ

## ๒. เงื่อนไขการส่งผลงานเข้าประกวด

๒.๑ กลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ มีเงื่อนไข ดังนี้

ก) เป็นนวัตกรรมที่เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๕๖

ข) หน่วยงานระดับส่วนราชการ เป็นผู้เสนอผลงานเข้าประกวดและสามารถส่งผลงานเข้าประกวดได้ไม่เกิน ๑ ผลงานในแต่ละประเภทรางวัล รวมไม่เกิน ๓ ผลงาน

ค) ในกรณี ผลงานที่เคยเสนอขอรับรางวัลมาแล้ว แต่ไม่ได้รับรางวัล สามารถเสนอขอรับรางวัลใหม่ได้ ถ้ามีการปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม หรือต่อยอดให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

๒.๒ กลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล มีเงื่อนไข ดังนี้

ก) เป็นแนวคิดที่เสนอโดยข้าราชการ พนักงานราชการ และ/หรือลูกจ้างของหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และผลงานดังกล่าวต้องไม่เคยเสนอขอรับการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งมาก่อน

ข) คณะบุคคล/รายบุคคล สามารถส่งผลงานได้ไม่เกิน ๑ ผลงาน สำหรับผู้ที่ส่งผลงานรายบุคคลสามารถส่งผลงานร่วมกับคณะบุคคลได้อีก

ค) ในกรณี ผลงานที่เคยเสนอขอรับรางวัลมาแล้ว แต่ไม่ได้รับรางวัล สามารถเสนอขอรับรางวัลใหม่ได้ ถ้ามีการปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม หรือต่อยอดให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

## ๓. เกณฑ์การพิจารณา

๓.๑ กลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ มี ๓ ประเภทรางวัล

ก) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ข) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก

เกณฑ์การพิจารณา รางวัลนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รางวัลนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก	น้ำหนักร้อยละ
๑. ด้านความคิดสร้างสรรค์ - เป็นงานใหม่ หรืองานเก่าที่มีอยู่แล้วแต่ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เป็นการเพิ่มคุณลักษณะใหม่โดยเน้นการพัฒนาเชิงรุก(Proactive Development) - เป็นงานที่สอดคล้องกับกรอบภารกิจหลักของหน่วยงาน และ/หรือ นโยบายของกรมศุลกากร	๒๕
๒. ด้านรูปแบบวิธีการให้บริการ - เป็นการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้กับงานนั้น ๆ - เป็นการเพิ่มช่องทาง ปรับรูปแบบ เปลี่ยนวิธีการให้บริการ - เป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการให้บริการ - เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	๒๕
๓. ด้านประโยชน์หรือผลตอบแทนที่ได้รับ - เป็นประโยชน์ มีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรที่ใช้ เช่น คน งบประมาณ และเวลา เป็นต้น - เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน เช่น ลดเวลา ลดขั้นตอน ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร - เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ทำให้มีความพึงพอใจมากขึ้น	๒๕



เกณฑ์การพิจารณา รางวัลนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รางวัลนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก	น้ำหนักร้อยละ
๔. ด้านนวัตกรรมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในหรือภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (Collaborated Innovation) - เป็นงานที่หลายหน่วยงานมีส่วนร่วมในการสร้างผลงานนวัตกรรม ซึ่งเริ่มต้นจากการคิดออกแบบทดสอบติดตั้ง และนำไปใช้ประโยชน์	๑๕
๕. ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนและสามารถขยายผล - เป็นผลงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาวกับหน่วยงาน - สามารถนำไปปรับใช้กับหน่วยงานอื่นได้	๑๐
รวม	๑๐๐

ค) ประเภทรางวัลนวัตกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ

เกณฑ์การพิจารณา รางวัลนวัตกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ	น้ำหนักร้อยละ
๑. ด้านความคิดสร้างสรรค์ - เป็นงานใหม่ หรืองานเก่าที่มีอยู่แล้วแต่ปรับปรุงให้มีความโปร่งใสยิ่งขึ้น - เป็นการเพิ่มคุณลักษณะใหม่โดยเน้นการพัฒนาเชิงรุก (Proactive Development) - เป็นงานที่สอดคล้องกับกรอบภารกิจหลักของหน่วยงาน และ/หรือ นโยบายของกรมศุลกากร	๒๐
๒. ด้านรูปแบบวิธีการให้บริการ - มีการบริการที่โปร่งใสตรวจสอบได้ - มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ - มีความทันสมัยและถูกต้องของข้อมูล	๒๐
๓. ด้านประโยชน์หรือผลตอบแทนที่ได้รับ - มีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรที่ใช้ เช่น คน งบประมาณ และเวลา เป็นต้น - เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน เช่น ลดเวลา ลดขั้นตอน ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร - เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ทำให้มีความพึงพอใจมากขึ้น	๒๐
๔. ด้านนวัตกรรมมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภายในหรือภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (Collaborated Innovation) - เป็นงานที่หลายหน่วยงานมีส่วนร่วมในการสร้างผลงานนวัตกรรม ซึ่งเริ่มต้นจากการคิดออกแบบ ทดสอบติดตั้ง และนำไปใช้ประโยชน์	๒๐
๕. ด้านการตรวจสอบตามหลักธรรมาภิบาล - มีกฎเกณฑ์กำหนดไว้อย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ - มีระบบป้องกันการทุจริต - มีการเปิดเผยการดำเนินงานอย่างโปร่งใส	๒๐
รวม	๑๐๐

## ๓.๒ กลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล

เกณฑ์การพิจารณา รางวัลแนวคิดใหม่ในการพัฒนางานของกรมศุลกากร	น้ำหนักร้อยละ
๑. ด้านความคิดสร้างสรรค์ <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นงานใหม่ หรืองานเก่าที่มีอยู่แล้วแต่ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>- เป็นการเพิ่มคุณลักษณะใหม่โดยเน้นการพัฒนาเชิงรุก(Proactive Development)</li> <li>- เป็นงานที่สอดคล้องกับกรอบภารกิจหลักของหน่วยงาน และ/หรือ นโยบายของกรมศุลกากร</li> </ul>	๓๐
๒. ด้านรูปแบบวิธีการให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้กับงานนั้น ๆ</li> <li>- เป็นการเพิ่มช่องทาง ปรับรูปแบบ เปลี่ยนวิธีการให้บริการ</li> <li>- เป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการให้บริการ</li> <li>- เป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ</li> </ul>	๒๕
๓. ด้านความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความพร้อม และความเป็นไปได้อื่นๆที่จะนำไปปฏิบัติ ในระยะเวลาอันสั้น</li> <li>- ความสามารถในการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้รับบริการ</li> </ul>	๒๕
๔. ด้านประโยชน์หรือผลตอบแทนที่ได้รับ <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นประโยชน์ มีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ โดยประมาณ</li> <li>- เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน เช่นลดเวลา ลดขั้นตอน ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร</li> <li>- เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ทำให้มีความพึงพอใจมากขึ้น</li> </ul>	๒๐
รวม	๑๐๐

## ๔. ประเภทรางวัล

## ๔.๑ กลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ มี ๓ รางวัล ดังนี้

## ก) รางวัลนวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ประกอบด้วย

รางวัลชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลรองชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลชมเชย จำนวนไม่เกิน ๒ รางวัล เงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

## ข) รางวัลนวัตกรรมการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอก ประกอบด้วย

รางวัลชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลรองชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลชมเชย จำนวนไม่เกิน ๒ รางวัล เงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

## ค) รางวัลนวัตกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประกอบด้วย

รางวัลชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๕๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลรองชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลชมเชย จำนวนไม่เกิน ๒ รางวัล เงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร



#### ๔.๒ กลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล มี ๑ ประเภทรางวัล

รางวัลแนวคิดใหม่ในการพัฒนางานของกรมศุลกากร ประกอบด้วย

รางวัลชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๓๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลรองชนะเลิศ จำนวน ๑ รางวัล เงินรางวัล ๒๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

รางวัลชมเชย จำนวนไม่เกิน ๕ รางวัล เงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท พร้อมประกาศนียบัตร

#### หมายเหตุ :

- ๑) การพิจารณาคัดเลือกและตัดสินใจเป็นดุลยพินิจของคณะกรรมการตัดสินฯ ซึ่งถือเป็นที่สุด
- ๒) กรมศุลกากรมีสิทธินำผลงานที่เสนอขอรับรางวัลทั้งหมด ไปเผยแพร่แก่สาธารณชนต่อไปได้
- ๓) ผู้ที่ได้รับรางวัลรายบุคคล และกลุ่มคณะบุคคล จะได้รับการบันทึกทะเบียนประวัติไว้ใน ก.พ.๗ เพื่อเป็นเกียรติประวัติสืบไป

### ๕. การส่งผลงานเข้าประกวด

#### ๕.๑ ช่องทางการส่งผลงานเข้าประกวด

ก) ยื่นด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ที่ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสิน การประกวดรางวัลเพชรศุลกากรครั้งที่ ๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

ข) ส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ เมล์หน่วยงาน ๖๓๐๐๐๐๐๐ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) โดยให้ระบุว่า “ส่งผลงานเข้าประกวดรางวัลเพชรศุลกากรครั้งที่ ๒”

#### ๕.๒ การนำเสนอผลงาน

ก) กลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ

๑) ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้รับรองผลงาน พร้อมจัดส่งรายละเอียดผลงานตามแบบเสนอผลงาน ประเภทกลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ ในรูปแบบของ File Word และ PDF โดยครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- อธิบายถึงปัญหา อุปสรรค และความจำเป็นที่ต้องมีนวัตกรรมที่เสนอขอรับรางวัล
- อธิบายแนวคิดและรูปแบบของนวัตกรรม ตลอดจนกระบวนการทำงานของนวัตกรรมที่เสนอขอรับรางวัล
- อธิบายให้เห็นความแตกต่างของประโยชน์ในเชิงปริมาณ และคุณภาพของผลงานก่อนมีนวัตกรรม และหลังมีนวัตกรรม

- ข้อเสนอแนะในการต่อยอดและพัฒนานวัตกรรมที่ยั่งยืนและสามารถขยายผลได้

๒) ให้จัดทำสาระสำคัญของผลงาน ในลักษณะภาพฉาย (PowerPoint Presentation) จำนวนไม่เกิน ๑๐ หน้า ทั้งนี้ ผู้เสนอสามารถใช้แผนภูมิ ภาพเคลื่อนไหว การสาธิต การแสดง นิทรรศการ วิดีทัศน์ แผ่นพับ ประกอบการนำเสนอ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที

๓) หากต้องการปรับเปลี่ยน เพิ่มเติม ภาพฉาย (PowerPoint Presentation) จะต้องจัดส่ง ภาพฉายที่ปรับเปลี่ยนแล้ว ไปยังฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสินการประกวดรางวัลเพชรศุลกากร ครั้งที่ ๒ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) โดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ก่อนล่วงหน้าวันนำเสนออย่างน้อย ๓ วัน

ข) กลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคล

๑) ให้จัดส่งรายละเอียดผลงานฯ ตามแบบเสนอผลงาน ประเภทกลุ่มคณะบุคคล/รายบุคคลในรูปแบบของ File Word และ PDF โดยครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้

- อธิบายถึงปัญหา อุปสรรค และความจำเป็นที่ต้องมีนวัตกรรมที่เสนอขอรับรางวัล
- อธิบายแนวคิดและรูปแบบของนวัตกรรม ตลอดจนกระบวนการทำงานของนวัตกรรมที่เสนอขอรับรางวัล
- อธิบายให้เห็นความแตกต่างของประโยชน์ในเชิงปริมาณ และคุณภาพของผลงานก่อนมีนวัตกรรมและหลังมีนวัตกรรม
- ข้อเสนอแนะในการต่อยอดและพัฒนานวัตกรรมที่ยั่งยืนและสามารถขยายผลได้

๒) ให้จัดทำสาระสำคัญของผลงาน ในลักษณะภาพฉาย (PowerPoint Presentation) จำนวนไม่เกิน ๑๐ หน้า ทั้งนี้ ผู้เสนอสามารถใช้แผนภูมิ ภาพเคลื่อนไหว การสาธิต การแสดง นิทรรศการ วิดีทัศน์ แผ่นพับ ประกอบการนำเสนอ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที

๓) หากต้องการปรับเปลี่ยน เพิ่มเติม ภาพฉาย (PowerPoint Presentation) จะต้องจัดส่งภาพฉายที่ปรับเปลี่ยนแล้ว ไปยังฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสินการประกวดรางวัลเพชรศุภการครั้งที่ ๒ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) โดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ก่อนล่วงหน้าวันนำเสนออย่างน้อย ๓ วัน

๕.๓ ลำดับการนำเสนอผลงาน

การนำเสนอผลงาน ลำดับแรกเป็นการนำเสนอผลงานของกลุ่มหน่วยงานระดับส่วนราชการ ต่อด้วยกลุ่มคณะบุคคลและรายบุคคล สำหรับลำดับการนำเสนอผลงานในแต่ละกลุ่ม ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสินรางวัล(กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) ใช้วิธีจับสลาก โดยจะประกาศลำดับ และวันเวลา ที่นำเสนอให้ทราบทาง เครือข่าย Intranet กรมศุลกากร

๖. ระยะเวลาดำเนินการประกวด

๖.๑ กำหนดส่งผลงานเข้าประกวดภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘

๖.๒ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสิน (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร) จะประกาศผลผู้ผ่านเข้ารอบภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ และให้เจ้าของผลงานนำเสนอผลงานด้วยตนเองต่อคณะกรรมการตัดสินรางวัลตามวัน เวลาและสถานที่ที่คณะกรรมการฯ จะแจ้งรายละเอียดให้ทราบต่อไป

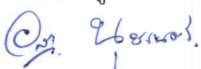
๖.๓. ประกาศผลรางวัล ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

๗. แบบเสนอผลงาน สามารถดาวน์โหลดได้ที่ ระบบเครือข่าย Intranet กรมศุลกากร

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ) สมชัย สัจจพงษ์  
(นายสมชัย สัจจพงษ์)  
อธิบดีกรมศุลกากร

สำเนาถูกต้อง



(นางอุสา นุชเอนทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ