

สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา  
และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์  
เลขที่ ๙๒/๒๕๖๔

กรมศุลกากร  
กระทรวงการคลัง





## สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ๙๒/๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ ระหว่าง กรมศุลกากร โดย นายพงษ์ธร จำแสน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมศุลกากร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เพิร์สซิซโซลูชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๘๙/๑๑๙ ซอยร่มเกล้า ๖/๑ ถนนร่มเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวทีชยา ปานศิลา ผู้รับมอบอำนาจจาก นายไพรัตน์ อภิรมย์ฤดีสกุล ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๐๐๔๐๑๗๖ ลงวันที่ ๒ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "คอมพิวเตอร์" ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๓ มีรายละเอียดตามข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๔

ผู้รับจ้างจะจัดหาวัสดุสิ่งของชนิดที่ได้มาตรฐาน ใช้เครื่องมือดี และช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือเพื่อใช้ในการงานจ้างที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามสัญญา

### ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

ใบเสนอราคาเลขที่ ๖๔๐๒๑๖๐๐๐๖๐๘๙ ลงวันที่ ๓ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

หนังสือกรมศุลกากร ที่ กค ๐๕๐๑/๓๒๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

๒.๒ ผนวก ๒ การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

๒.๓ ผนวก ๓ ขอบเขตงานที่ต้องการบำรุงรักษา จำนวน ๒๑ (ยี่สิบเอ็ด) หน้า

ค่าปรับ และอัตราค่าบำรุงรักษา

๒.๕ ผนวก ๕ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า

๒.๕ ผนวก...  
ist Biz Solutions Co., Ltd.

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

๒.๕ ผแนวก ๕ หนังสือมอบอำนาจ

จำนวน ๑๖ (สิบหก) หน้า

สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์

ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)

สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร และสำเนาหลักประกันสัญญา

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

**ข้อ ๓ ระยะเวลาให้บริการ**

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญานี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น ๗ (เจ็ด) เดือน

**ข้อ ๔ ค่าจ้างและการจ่ายเงิน**

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๕๑,๙๙๙.๐๐ บาท (เก้าแสนห้าพันหนึ่งพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเก้าบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๖๒,๒๙๙.๐๐ บาท (หกหมื่นสองพันสองร้อยเจ็ดสิบเก้าบาทถ้วน) ตลอดจนค่าแรงงานค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวดๆ รวม ๗ (เจ็ด) งวด ดังนี้

**งวดที่ ๑** เป็นเงิน ๑๓๕,๙๙๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

**งวดที่ ๒** เป็นเงิน ๑๓๕,๙๙๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

**งวดที่ ๓** เป็นเงิน ๑๓๕,๙๙๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

**งวดที่ ๔** เป็นเงิน ๑๓๕,๙๙๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

**งวดที่ ๕** เป็นเงิน ๑๓๕,๙๙๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

/งวดที่ ๖...

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



งวดที่ ๖ เป็นเงิน ๑๓๕,๙๔๒.๖๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันเก้าร้อยสี่สิบสองบาทหกสิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๗ เป็นเงิน ๑๓๖,๓๒๓.๔๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นหกพันสามร้อยยี่สิบสามบาทสี่สิบสตางค์) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

ค่าจ้างตามสัญญานี้ เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ในเวลาตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ หรือมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ส่วนใดส่วนหนึ่งอันเป็นผลให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ ผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้างมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวได้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวจะมีผลบังคับต่อเมื่อได้ระบุไว้ในผนวกเพิ่มเติม ซึ่งจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญานี้

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีของธนาคารของผู้รับจ้างชื่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสยามสแควร์ ชื่อบัญชี บริษัท เวิร์ดโซลูชั่น จำกัด เลขที่บัญชี ๐๓๘-๔๔๓๘๕๗-๗ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ ความในวรรคนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ส่วนราชการจะจ่ายเงินตรงให้แก่ผู้ขายระบบ (Direct Payment) โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขายตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนด

#### ข้อ ๕ การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอ ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดียู่เสมอภายในระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดรายละเอียดตามผนวก ๓

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง เฉพาะกรณีการปรับเพิ่มตามผนวก ๓ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่างๆ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

#### ข้อ ๖ การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างตามข้อ ๕ แห่งสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในผนวก ๓ ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ระยะเวลาตามรายละเอียดไว้ในผนวก ๓ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้ว และผู้รับจ้างจะต้อง ซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาตามรายละเอียดไว้ในผนวก ๓ นับแต่เวลา ที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทดแทนกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลา ที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ตามรายละเอียด ที่กำหนดไว้ในผนวก ๓ นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้าง บุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไข แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลง ลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหาย ของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

#### ข้อ ๗ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่เมื่ออาจจัดหาคอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ ผู้ว่าจ้างกำหนด

นับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างตามสัญญานี้ ซึ่งคิดเป็นเงิน ๙๕๑.๘๘ บาท (เก้าร้อยห้าสิบเอ็ดบาทเก้าสิบแปดสตางค์) ต่อวัน จนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ ๑๐ และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมวลผลผู้รับ จ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใดๆ อันเกิด จากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมาย หรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

/ข้อ ๘ หลัก...

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง  
IST BIZ Solutions Co., Ltd.

#### ข้อ ๘ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบิกซี สุขาภิบาล ๓ เลขที่ ๐๐๐๑๙/๒๐๐๘๖๙/๐๐๒๘/๖๔ ลงวันที่ ๒๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นจำนวนเงิน ๔๗,๕๙๙.๐๐ บาท (สี่หมื่นเจ็ดพันห้าร้อยเก้าสิบเก้าบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหนังสือค้ำประกัน ดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุน หลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือ ค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้าง พ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวง ของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องหาหลักประกันมา เปลี่ยนให้ใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

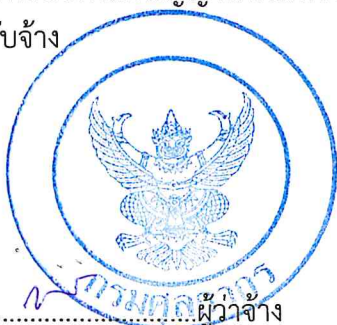
#### ข้อ ๙ การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงาน แต่บางส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้าง จะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วง นั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับ ให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิ ผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

#### ข้อ ๑๐ การบอกเลิกสัญญา

หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ใดๆ (ถ้ามี) จากผู้รับจ้าง



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

/ในกรณี...

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ตามแต่จะเห็นสมควรได้ทันที นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งผู้ว่าจ้างจะ หักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจาก ความรับผิดชอบตามสัญญา

#### ข้อ ๑๑ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิด ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้าง ไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้าง ที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจาก หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วน ตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็น หนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่ อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

#### ข้อ ๑๒ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติ ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๕ ข้อ ๖ หรือข้อ ๗ ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญา ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้อง ในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิด จากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่งอยู่ในดุลพินิจ ของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

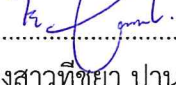
/สัญญา...



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง


สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง  
(นายพงษ์ธร จำแสน)

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง  
(นางสาวทิตยา ปานศิลา)



**IOIZ**  
ist Biz Solutions Co., Ltd.

(ลงชื่อ)..........พยาน  
(นายธนาภาคย์ วรรณสว่าง)

(ลงชื่อ)..........พยาน  
(นางสาวชุตินา โชคชัยเจริญสิน)



# ผนวก ๑

## ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๑ ผนวก ๑ รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา

ใบเสนอราคาเลขที่ ๖๔๐๒๑๖๐๐๐๖๐๘๙ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

หนังสือกรมศุลกากร ที่ กค ๐๕๐๑/๓๒๕๖ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๔ หน้า



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

## ผนวก ๑

### รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา

---

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer ๑๒๘๘H V๕  
จำนวน ๑ ชุด
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Analytics Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer ๑๒๘๘H V๕  
จำนวน ๑ ชุด
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer ๑๒๘๘H V๕  
จำนวน ๑ ชุด
๔. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Web Server and Gateway Server  
จำนวน ๑ ชุด
๕. ซอร์ฟแวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล (Extraction Transformation Loading Tools) IBM InfoSphere Information Server V๑๑.๗  
จำนวน ๑ ชุด
๖. ซอร์ฟแวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการบริหาร (Business Intelligence Tools) IBM Cognos Analytics ๑๑.๑.๑  
จำนวน ๑ ชุด
๗. ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) ที่สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ BI ได้

หมายเหตุ รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๑ มีรายละเอียดตามข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๒

(ลงชื่อ)..........ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)..........ผู้รับจ้าง  
Ibiz Solutions Co., Ltd.



## ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เรียน ผอ. สบพ. (ผ่าน ทน. ฝพด. ๑)

๑. ข้าพเจ้า บริษัท เพิร์สไบโซลูชั่น จำกัด เลขที่ ๒๘๙/๑๑๙ ตรอก/ซอย ร่มเกล้า ๖/๑ ถนน ร่มเกล้า แขวง มีนบุรี เขต มีนบุรี จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๕๑๐ โทรศัพท์ ๐๙๘๖๓๙๙๖๕๕ โดย นางสาวทีชยา ปานศิลา ผู้ลงนามข้างท้ายนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) เลขที่ ๖๗/๒๕๖๔ โดยตลอดและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นแล้ว รวมทั้งรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและไม่เป็นผู้ทำงานของทางราชการ

๒. ข้าพเจ้าขอเสนอที่จะทำงาน ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามข้อกำหนดเงื่อนไขแบบรูปรายการละเอียดแห่งเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามราคาคงที่ได้ระบุไว้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๕๑,๙๗๙.๐๐ บาท ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๓. คำเสนอนี้จะยืนอยู่เป็นระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา และ กรม อาจรับคำเสนอนี้ ณ เวลาใดก็ได้ก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือระยะเวลาที่ได้ยืดออกไปตามเหตุผลอันสมควรที่ กรม ร้องขอ

๔. กำหนดเวลาส่งมอบ  
ข้าพเจ้ารับรองที่จะส่งมอบงานตามเงื่อนไขที่เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้

๕. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์  
ข้าพเจ้ารับรองที่จะ

๕.๑ ทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กับ กรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือให้ไปทำสัญญา

๕.๒ มอบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๗ ของเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ กรม ก่อนหรือขณะที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ ๕ ของราคาตามสัญญาที่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน

หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ข้าพเจ้ายอมให้ กรม ริบหลักประกันการเสนอราคาหรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งยินดีชดเชยค่าเสียหายใดที่อาจมีแก่ กรม และ กรม มีสิทธิจะให้ผู้เสนอราคารายอื่นเป็นผู้ประกวดราคาได้หรือ กรม อาจเรียกประกวดราคาใหม่ก็ได้

๖. ข้าพเจ้ายอมรับว่า กรม ไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใดๆ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้าเสนอราคา

๗. เพื่อเป็นหลักประกันในการปฏิบัติโดยถูกต้อง ตามที่ได้ทำความเข้าใจและตามความผูกพันแห่งคำเสนอนี้ ข้าพเจ้ามอบ - เพื่อเป็นหลักประกันการเสนอราคาเป็นเงินจำนวน - บาท มาพร้อมนี้

๘. ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลขและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนอราคานี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจดีว่า กรม ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความผิดพลาด หรือ ตกหล่น

๙. ใบเสนอราคานี้ได้ยื่นเสนอโดยบริสุทธิ์ยุติธรรม และปราศจากกลฉ้อฉล หรือการสมรู้ร่วมคิดกันโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วน บริษัทใด

ติดลบ

๐ ๗

ๆ ที่ไ้ยื่นเสนอราคาในคราวเดียวกัน

เสนอมา ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

( นางสาวทิชยา ปานศิลา )  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงาน  
าย

ใบเสนอราคาเลขที่ 6402160006089  
รหัสอ้างอิง OTP VEug  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๐๕๕๕๒๑๐๐๒๗๑



*[Handwritten signatures]*



ที่ กค ๐๕๐๑/๗๒๕๖



กรมศุลกากร  
ถนนสุนทรโกษา เขตคลองเตย  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท เพิร์สبيซิโซลูชั่น จำกัด

อ้างถึง ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่๖๔๐๒๑๖๐๐๐๖๐๘๙  
ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัทฯ ได้เสนอราคาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นเงินรวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งสิ้น ๙๕๑,๙๙๙.๐๐ บาท (เก้าแสนห้าหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเก้าบาทถ้วน) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ กรมศุลกากรได้ตกลงจ้างโครงการฯ ดังกล่าว จากบริษัทฯ จึงขอให้นำหลักฐานและเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับการทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ดังนี้

๑. หลักประกันสัญญาร้อยละ ๕ ของวงเงินที่ตกลงจ้าง เป็นเงิน ๔๗,๕๙๙.๐๐ บาท กรณีหลักประกันสัญญาเป็นเช็คที่ธนาคารสั่งจ่าย ให้สั่งจ่าย “กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลาง” ที่ออกโดยธนาคารในเขตกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น

๒. หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีมอบให้บุคคลอื่นทำการแทน

๓. หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท ที่ออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน, สำเนาหนังสือจดทะเบียนพาณิชย์, สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)

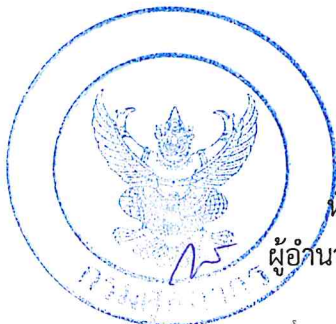
๔. สำเนาบัญชีเงินฝากธนาคารที่ประสงค์ให้โอนเงินเข้า โดยผ่านระบบ GFMS

๕. กรณีวงเงินจ้างเกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท ให้ทำเป็นตราสารแทนการติดอากรแสตมป์

โดยกำหนดให้เป็นสัญญาจ้างเลขที่ ๙๒/๒๕๖๔ และขออนัดหมายให้ลงนามสัญญาภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมศุลกากร (อาคาร ๑ ชั้น ๑) หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว จะถือว่าไม่ประสงค์ทำสัญญากับทางหน่วยงานของรัฐ และกรมศุลกากรจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานของทางหน่วยงานของรัฐต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



WM  
(นายธนาภย์ วรรณสว่าง)

หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๒ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร



สำนักงานเลขาธิการกรม

ส่วนบริหารการพัสดุ

โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๖๑๗๑

100 864

## ผนวก ๒

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๒ ผนวก ๒ การกำหนดค่าตัวถังคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หน้า



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง

**ibiz**  
ist Biz Solutions Co., Ltd.

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



## ผนวก ๒

### การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์

ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑.๐๐
๒	ซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล (Extraction Transformation Loading Tools) IBM InfoSphere Information Server	๑.๐๐
๓	ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการบริหาร (Business Intelligence Tools) IBM Cognos Analytics	๑.๐๐
๔	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS)	๑.๐๐
๕	อื่นๆ	๐.๕๐

หมายเหตุ การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๒ มีรายละเอียดตามข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๓

(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



## ผนวก ๓

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๓ ผนวก ๓ ขอบเขตที่ต้องการบำรุงรักษา จำนวน ๒๑ หน้า  
ค่าปรับและอัตราค่าบำรุงรักษา

(ลงชื่อ).....



ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ).....



ผู้รับจ้าง

IBS Biz Solutions Co., Ltd.





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการ  
บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์  
อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ  
สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับ  
ผู้บริหารระดับสูง



กรมศุลกากร



Signature of the official



## สารบัญ

### บทที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- 1.1 นิยาม
- 1.2 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา
- 1.3 เงื่อนไขทั่วไป

### บทที่ 2 รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

- 2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 สำหรับทำหน้าที่ Database Server
- 2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1 สำหรับทำหน้าที่ Analytics Server
- 2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2 สำหรับทำหน้าที่ Application Server
- 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Web Server and Gateway Server
- 2.5 ซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล
- 2.6 ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการบริหาร
- 2.7 ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS)

### บทที่ 3 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

- 3.1 การบริการและการสนับสนุน
- 3.2 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- 3.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
- 3.4 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
- 3.5 การทำ Preventive Maintenance (PM)
- 3.6 การบริการตลอดอายุสัญญา
- 3.7 การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software
- 3.8 การบำรุงรักษา System Software and Environmental Software
- 3.9 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

### บทที่ 4 สถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง







บทที่ 1  
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1.1 นิยาม

1.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมศุลกากรมีและใช้งานอยู่

1.1.1.1 Hardware หมายถึง

1.1.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

1.1.1.1.2 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

1.1.1.1.3 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

1.1.1.1.4 ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

1.1.1.2 Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 1.1.1.1

1.1.2 ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศุลกากร ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

1.2 คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเสนอราคา

1.2.1 คุณสมบัติทั่วไป

1.2.1.1 ผู้มีสิทธิเสนอราคาเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า 50% และมีอาชีพการให้บริการติดตั้ง หรือบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ มาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา

1.2.1.2 ผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

1.2.1.3 ผู้มีสิทธิเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น

1.2.1.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิหรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนองานได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น

1.2.1.5 ผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อทีมงานที่มีมีประสบการณ์ในการติดตั้ง พัฒนาระบบและบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมี IBM Certified Developer Cognos อย่างน้อย 2 คน แนบมาพร้อมในวันยื่นเอกสาร

1.2.2 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) จะต้องมีความสัมพันธ์ ดังนี้



- 1.2.2.1 มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ และระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ไม่น้อยกว่า 2 ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน (โดยต้องมี IBM Certified Developer Cognos อย่างน้อย 2 คน ) และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาไม่น้อยกว่า 15 วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ
- 1.2.2.2 มีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้ง การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
- 1.2.2.3 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support)
- 1.2.2.4 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร ตลอดเวลา 7 x 24 ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญา จำนวนอย่างน้อย 2 คน พร้อมอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์
- 1.2.2.5 มีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

### 1.3 เงื่อนไขทั่วไป

- 1.3.1 กรมศุลกากรจะเซ็นสัญญาจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- 1.3.2 กรมศุลกากรได้ติดตั้ง Server ต่างๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย
- 1.3.3 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้
  - 1.3.3.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)
  - 1.3.3.2 ค่าภาษี
  - 1.3.3.3 ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมานี้
- 1.3.4 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์





## บทที่ 2

### รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ มีดังนี้

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5 จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

- 2.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 20 แกนหลัก (20 core) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 2.4 GHz จำนวน 2 หน่วย
- 2.1.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 27.5 MB
- 2.1.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR3 ขนาด 64 GB
- 2.1.4 สนับสนุนการทำงาน RAID RAID 0, 1, 10 และ 5
- 2.1.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที หรือ ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวน 6 หน่วย
- 2.1.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 2 ช่อง และ 10 GBase-T จำนวน 2 ช่อง
- 2.1.7 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) แบบ Redundant โดยสามารถทำงานแบบ Hot Swap ได้ จำนวน 2 หน่วย
- 2.1.8 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 รุ่นมาตรฐาน (Standard) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.1.9 สามารถติดตั้งอยู่ในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว 42U ได้
- 2.1.10 มี Antivirus for Windows Server ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Analytics Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5 จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

- 2.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 20 แกนหลัก (20 core) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 2.4 GHz จำนวน 2 หน่วย
- 2.2.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 27.5 MB
- 2.2.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR3 ขนาด 64 GB
- 2.2.4 สนับสนุนการทำงาน RAID RAID 0, 1, 10 และ 5
- 2.2.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที หรือ ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวน 6 หน่วย
- 2.2.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 2 ช่อง และ 10 GBase-T จำนวน 2 ช่อง
- 2.2.7 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) แบบ Redundant โดยสามารถทำงานแบบ Hot Swap ได้ จำนวน 2 หน่วย



- 2.2.8 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 รุ่นมาตรฐาน (Standard) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.2.9 สามารถติดตั้งอยู่ภายในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว 42U ได้
- 2.2.10 มี Antivirus for Windows Server ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5 จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
- 2.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 10 แกนหลัก (10 core) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา 2.4 GHz จำนวน 1 หน่วย (เครื่องแม่ข่ายที่ติดตั้งจริง)
- 2.3.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 27.5 MB
- 2.3.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR3 หรือดีกว่า ขนาด 64 GB
- 2.3.4 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 10 และ 5
- 2.3.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ 10,000 รอบต่อนาที หรือ ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวน 6 หน่วย
- 2.3.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 2 ช่อง และ 10 GBase-T จำนวน 2 ช่อง
- 2.3.7 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) แบบ Redundant โดยสามารถทำงานแบบ Hot Swap ได้ จำนวน 2 หน่วย
- 2.3.8 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 รุ่นมาตรฐาน (Standard) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3.9 ติดตั้ง VMWare Workstation PRO 15 และติดตั้ง Windows Server 2016 Standard for virtual machine ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3.10 มี Antivirus for Windows Server ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3.11 มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) และ แป้นพิมพ์ พร้อมเมาส์ หรือแผ่นสัมผัส (touch pad) จำนวน 1 ชุด โดยมีจอภาพ (Monitor) แบบ LCD หรือดีกว่า ขนาด 17 นิ้ว สามารถพับเก็บได้ทั้งชุด พร้อม แป้นพิมพ์ และเมาส์ หรือ แผ่นสัมผัส (touch pad) ในตัว
- 2.3.12 สามารถติดตั้งอยู่ภายในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว 42U ได้
- 2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Web Server and Gateway Server โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
- 2.4.1 ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 Standard for virtual machine ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย







- 2.5 ซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล (Extraction Transformation Loading Tools) IBM InfoSphere Information Server V11.7 จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
- 2.5.1 เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานบน Platform Microsoft Windows, Unix, Linux ได้
  - 2.5.2 สามารถเข้าถึงข้อมูลต้นทาง (Input Source) ต่างๆดังต่อไปนี้ ได้แก่ Text file, XML, DB2, Informix, Sybase, Oracle, Microsoft SQL Server, Teradata และ Web services
  - 2.5.3 สามารถจัดเก็บข้อมูลปลายทาง (Target) ที่ผ่านการแปลงข้อมูลแล้วในระบบจัดการฐานข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ ระบบจัดการฐานข้อมูล DB2, Informix, Sybase, Oracle, Microsoft SQL Server และ Teradataรวมถึงสามารถจัดเก็บข้อมูลปลายทางในรูปแบบ XML และ Text file
  - 2.5.4 สามารถทำงานกับข้อมูลหลายรูปแบบได้ภายในงานเดียว (Single job)
  - 2.5.5 สนับสนุนการทำ Bulk load ของฐานข้อมูล เช่น DB2, Oracle, Informix และ Sybase
  - 2.5.6 สามารถทำงานกับระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมดต้องเป็นแบบใช้คำสั่งด้วยภาพ (Graphic User Interface-GUI) เพื่อสะดวกในการทำงานตั้งแต่การออกแบบพัฒนา ทดสอบ ควบคุมขบวนการทั้งหมด และงานควบคุมดูแลรักษา (Administration)
  - 2.5.7 สามารถสนับสนุนข้อมูลภาษาไทย (TIS620) และสนับสนุน Unicode ในส่วนข้อมูลต้นทางและข้อมูลปลายทาง (National Language Support-NLS)
  - 2.5.8 มีระบบเอื้ออำนวยการพัฒนาโปรแกรมคือ Debugging facility ที่สามารถช่วยในการทดสอบเงื่อนไขต่างๆ ของโปรแกรมการแปรเปลี่ยนข้อมูลได้เช่น การ Tracing และการกำหนด Break point ในกระบวนการทำงานของโปรแกรม
  - 2.5.9 มีความสามารถในการทำ Impact Analysis ในระดับคอลัมน์ โดยสามารถแสดงรายงานในรูปแบบ HTML
  - 2.5.10 สามารถจัดทำเอกสารรายงาน ของงานที่ออกแบบ (job designs) โดยสามารถแสดงรายงานในรูปแบบ HTML
  - 2.5.11 สามารถทำการ Import/Export งานที่ออกแบบ (job) รวมถึง component ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ job นั้นๆ ในรูปแบบ XML
  - 2.5.12 สนับสนุนการจัดเก็บ Meta Data ลงในฐานข้อมูลที่หลากหลาย เช่น DB2, Oracle หรือ Microsoft SQL/Server
  - 2.5.13 สามารถกำหนดเวลา (Schedule) ในการทำงานของระบบซอฟต์แวร์ได้โดยอัตโนมัติ
  - 2.5.14 สนับสนุนเครื่องมือในการ Monitor ประสิทธิภาพ(Performance)การทำงานของ ETL Job ในแง่เปอร์เซ็นต์ CPU, Memory ที่ถูกใช้
  - 2.5.15 มีระบบการบริหารจัดการ Workload management system ในรูปแบบของคิวงาน (queue) และสามารถกำหนดความสำคัญ (prioritizing) ให้แต่ละ job ที่ทำงานได้
  - 2.5.16 สามารถกำหนดงาน (Job) ที่สร้างให้ทำงานแบบ ETL (Extract Transform Load) คือ สามารถทำการ Join ข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างยี่ห้อ เข้าด้วยกันได้ทันที โดยที่ไม่ต้องย้ายข้อมูลมาเก็บไว้บนฐานข้อมูลใดฐานข้อมูลหนึ่งไว้ก่อน
  - 2.5.17 สนับสนุนการสร้างงาน (Job) ให้ทำงานในลักษณะ ELT (Extract Load Transform)
  - 2.5.18 สามารถประมวลผลข้อมูลจาก multiple source ได้โดยไม่ต้องส่งข้อมูลไปบันทึกที่ฐานข้อมูลปลายทางก่อน
  - 2.5.19 สนับสนุนระบบสำรอง (High Availability) เพื่อให้สามารถทำงานต่อได้ในกรณีที่ระบบหลักมีปัญหา

- 2.5.20 สามารถ join ไฟล์ข้อมูล (text files) กับข้อมูลที่อยู่ในระบบฐานข้อมูล (RDBMS) ได้ทันที
- 2.5.21 รองรับการประมวลผลไฟล์ข้อมูลที่อยู่ในลักษณะระบุจำนวนตัวอักษร (Fixed length) ได้
- 2.5.22 สามารถเชื่อมต่อไปยังข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูล Big Data ได้
- 2.6 ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการบริหาร (Business Intelligence Tools ) IBM Cognos Analytics 11.1.1 จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
  - 2.6.1 ส่วนของ Application Server สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทั้งระบบ Windows, AIX, Solaris, Linux (Red Hat, SUSE, Ubuntu) ได้
  - 2.6.2 สามารถสร้างระบบการกระจายการทำงานของเครื่องนำเสนอข้อมูล Application Server ในลักษณะ Load-Balance ได้ เพื่อรองรับการร้องขอรายงานปริมาณสูงได้
  - 2.6.3 สามารถตั้งเวลา (Scheduling) เพื่อทำการกระจายรายงานผ่านทาง e-mail หรือ portal ตามวันเวลาที่ระบุ หรือตามเหตุการณ์ที่ระบุไว้ (trigger-based scheduling)
  - 2.6.4 มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Log) ที่เก็บอยู่ในรูปแบบการจัดการฐานข้อมูล โดยมีตัวอย่างรายงานและโมเดล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้ข้อมูลและ Activity ต่างๆ ของ User ได้ รวมถึงสามารถระบุให้เก็บจนถึงระดับ Query Service ได้
  - 2.6.5 สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่า 1 ฐานข้อมูลที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน 1 Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังนี้
  - 2.6.6 Relational Database อย่างน้อยดังนี้ Oracle, DB2, Informix, SQL Server และ Sybase
  - 2.6.7 Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Oracle Essbase, IBM Cognos PowerCubes, IBM Planning Analytics, SAP BW และ Microsoft SQL Server Analysis Services ได้
  - 2.6.8 Big Data Platform อย่างน้อยดังนี้ Apache Hive และ Cloudera Impala
  - 2.6.9 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการเก็บข้อมูลแบบ in-memory caching และ in-database aggregates ในการประมวลผลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากจาก Data Warehouse ได้
  - 2.6.10 สามารถเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมาใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้
  - 2.6.11 สามารถทำงานกับ Stored Procedures ของฐานข้อมูล
  - 2.6.12 มีระบบที่สามารถระบุต้นทางที่มาและการได้มาของข้อมูลของแต่ละค่าในรายงานนั้นๆ (Data Lineage)
  - 2.6.13 มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับแพคเกจและรายงานที่สร้างจากแพคเกจนั้นๆ ในกรณีที่ผู้สร้างโครงสร้าง Metadata มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข metadata model นั้นๆ
  - 2.6.14 มีเครื่องมือที่เป็นรูปแบบ graphical เพื่อช่วยในการสร้าง Model แบบซับซ้อนได้ (Model Design Accelerator)
  - 2.6.15 เป็น Web base solution ไม่มีการติดตั้ง software ที่เครื่องของผู้ใช้งานสำหรับการเรียกดูรายงานหรือวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการพัฒนารายงาน
  - 2.6.16 สามารถกำหนดรูปแบบรายงานออกไปในหลายรูปแบบ (Format) เช่น HTML, MHT, PDF, Excel, Text file (CSV)





- 2.6.17 สามารถแสดงผลรายงานผ่านมือถือที่มีการประมวลผลบน Android and iOS โดยใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) หรือแอปพลิเคชัน (Native Application) ได้
  - 2.6.18 สามารถเพิ่มเติม Visualization ใหม่ ๆ เข้าไปในระบบภายหลังได้เพื่อทำการสร้างรายงานต่าง
  - 2.6.19 สามารถนำเข้า (import) ส่วนต่างๆ ของรายงานไปยัง Microsoft Office ได้ เช่น MS Word, MS Excel และ MS PowerPoint และสามารถ Refresh กราฟและตารางผลลัพธ์ที่ทำการ import มาแล้วโดยเลือก Refresh ทุกส่วนหรือบางส่วนในเอกสารได้
  - 2.6.20 ผู้ใช้งานสามารถนำเข้า (Upload) ไฟล์ประเภทข้อมูล เช่น Excel หรือ csv เข้าไปในระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เพื่อพัฒนารายงานที่อ้างอิงข้อมูลจากไฟล์นั้นๆ ได้ โดยผู้ดูแลระบบสามารถจำกัดขนาดข้อมูลนำเข้าของผู้ใช้งานได้
  - 2.6.21 สามารถปรับหน้าการทำงานของผู้ใช้งาน เช่น Themes หรือ หน้าแรก ตามแต่ละกลุ่มของผู้ใช้งานได้ (Role-based Users)
  - 2.6.22 สามารถแสดงผลแบบแผนที่ (Geospatial Analytics) ที่โดยไม่ต้องอาศัยการเขียน coding หรือ API เพิ่มเติม
  - 2.6.23 มีสิทธิการใช้งานสำหรับการจัดการและดูแลระบบ (Administrative) จำนวน 1 ผู้ใช้งาน และ นักพัฒนาและวิเคราะห์รายงาน (Analytics Users) จำนวน 20 ผู้ใช้งาน
- 2.7 ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) ที่สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ BI ได้
- 2.7.1 IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition 11.1
  - 2.7.2 MS SQL Server 2016 Standard Edition





### บทที่ 3

#### การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

##### 3.1 การบริการและการสนับสนุน

- 3.1.1 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ตลอดอายุสัญญา
- 3.1.2 ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการศุลกากรมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา
- 3.1.3 กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม จากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด

##### 3.2 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้  
งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

##### 3.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ณ จุดติดตั้ง

##### 3.4 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- 3.4.1 ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- 3.4.2 แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด
- 3.4.3 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- 3.4.4 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีหน่วยรับเรื่องแก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ และ E-Mail และจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้บริการในการแก้ไขปัญหาดัง ๑ ที่เกิดขึ้น และหากผู้ว่าจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ On-Site Service มาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากศุลกากร ทั้งในและนอกเวลาราชการ
- 3.4.5 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงมาดำเนินการ
- 3.4.6 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในระบบงาน มาตรวจสอบและทำการบำรุงรักษา โดยทำการตรวจสอบการทำงานของระบบงาน เดือนละ 1 ครั้ง ตลอดอายุสัญญา
- 3.4.7 จัดทำแผนการดำเนินงาน ขั้นตอน และวิธีการ Backup และ Recovery ระบบคอมพิวเตอร์โดยละเอียดตลอดโครงการ โดยส่งแผนการดำเนินการให้กรมศุลกากร (โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.4.8 ดำเนินการ Backup ข้อมูลที่เกิดขึ้นบนระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ 2 อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง หรือตามที่กรมศุลกากร (โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) กำหนด พร้อมทั้งดำเนินการทดสอบการ Recovery ทุก ๆ 3 เดือน





- 3.4.9 จัดหาโปรแกรมกำจัดไวรัส (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ ๒.๑-๒.๔ และต้องติดตั้งโปรแกรม Antivirus และส่งรายงานการติดตั้งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หากติดตั้งไม่แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน ผู้รับจ้างจะต้องให้กรมศุลกากรปรับในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ต่อเครื่อง นับแต่วันลงนามในสัญญา นับจากวันลงนามในสัญญา

### 3.5 การทำ Preventive Maintenance (PM)

#### 3.5.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 เดือนต่อ 1 ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

3.5.1.1 งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

3.5.1.2 ชื่อรายการที่ทำ PM

3.5.1.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

3.5.1.4 วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

3.5.1.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว ว่าระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้ดีตามปกติ

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้อง ส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปให้กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

3.5.1.5.1 กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

3.5.1.5.2 กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

3.5.1.5.3 กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

3.5.1.6 การทำ PM แต่ละงวดนั้น ผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

3.5.1.6.1 ต้องทำในเวลาราชการโดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

3.5.1.6.2 ตรวจสอบสภาพของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม



3.5.1.6.3 ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

3.5.1.6.4 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบเรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบใช้งานได้ดีดังเดิม

### 3.6 การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอ

### 3.7 การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษาดังนี้

3.7.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบงานไปแล้วก็ตาม

3.7.2 ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

3.7.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

3.7.4 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Upgrade หรือ Release Version ใหม่ผู้รับจ้างจะต้องมาติดตั้งให้ พร้อมจัดส่งเอกสารคู่มือประกอบการติดตั้ง

### 3.8 การบำรุงรักษา System Software and Environmental Software

3.8.1 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

3.8.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

3.8.3 กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

### 3.9 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

3.9.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ทางผู้รับจ้างจะทำการจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้





- 3.9.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน 1 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ หากทางผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.9.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ 3.9.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้
- 3.9.1.2.1 กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน 3 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและ ปริมณฑล และ หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 2,500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.9.1.2.2 กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน 6 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 2,500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.9.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 3.9.2.1 ให้ทำงานได้ตามปกติทางผู้รับจ้างจะเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ชั่วคราวเพื่อให้สามารถทำงานได้ไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 3.9.1.4

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการชั่วคราว

- 3.9.1.4 กรณีที่ทางผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 3.9.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯมีอยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯมีอยู่ ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 3.9.1.5 ทางผู้รับจ้างจะส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 3.9.1.4 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน, วันที่และเวลาที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ที่มีการติดตั้งอยู่เดิม ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 1 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับ

วันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- 3.9.1.5.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.5.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.5.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

ตารางที่ 1 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	ชื่อ เจ้าหน้าที่ ผู้ ครอบครอง	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี), เวลา	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ใหม่มา เปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรมฯ มาติดตั้ง
1	สทส.สพค.	นายใจ ใจดี	CPU	ABC	BB94	987123	010097	ABC	A2000	123460	10/09/09 (09:30)	15/09/04 (10:30)
2	"	"	Monitor	ABC	BB95	987124	010098	ABC	B2000	123462	10/09/09 (09:30)	20/09/04 (20:00)

- 3.9.1.6 หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 3.9.1.4 แล้ว ทางผู้รับจ้างจะนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.9.1.1) หากผู้ทางผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราวันละ 2,400 บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

1. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Disk Storage Subsystem, Tape Drive เป็นต้น
2. Network System ได้แก่ Switch, Router, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
3. Security System เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น
4. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Camera เป็นต้น





ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ 3.9.1.7 – 3.9.1.11 เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

3.9.1.7 กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 3.9.1.6 (30 วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

3.9.1.7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำสิ่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.9.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน

3.9.1.7.1.1 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.1.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตรา วันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.1.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน)ถึงวันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำสิ่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.9.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

3.9.1.7.2.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด





- (น้อยกว่า 5 วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรม  
ศุลกากร ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.7.2.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด  
คุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรม  
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5  
วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด  
คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ใน  
อัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.7.2.3 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-  
Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะ  
คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่  
ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known  
ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400  
บาท
- 3.9.1.7.2.4 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรม  
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5  
วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ 3.9.1.7.2.1 –  
3.9.1.7.2.3 (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ  
2,400 บาท
- 3.9.1.8 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน  
15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำ  
ระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิด  
ค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.9 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้  
งานได้ดีดัง เดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยน  
ทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้  
รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้อง  
ยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยน  
ทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร  
ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ  
เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.9.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะ  
เฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.9.1.7 ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรม  
ศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1)  
ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.11 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากร เป็นการ  
ถาวร ตามข้อ 3.9.1.8 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่  
เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label





No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 2 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

- 3.9.1.11.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.11.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.11.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

ตารางที่ 2 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนแปลงทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนแปลงทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติ ให้เปลี่ยนแปลงทดแทน	ผู้รับจ้าง เปลี่ยนแปลง ทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของ ใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
1	สพค. สทส.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร 120 ปี ชั้น 5	Server	ABC	B2000	01/09/04	10/09/04	131-00001	ABC	BB95
2	"	"	Server	ABC	K2000	03/09/04	10/09/04	131-00002	ABC	BB96
3	"	"	Router	ABC	M2000	05/09/04	10/09/04	131-00003	ABC	BB97
4	"	"	Switch	ABC	H2000	05/09/04	10/09/04	131-00004	ABC	BB98

- 3.9.1.12 ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

### 3.9.2 การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 9.9.1 ให้ดำเนินการดังนี้

- 3.9.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ชัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน
- 3.9.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ในข้อ 3.9.2.1 คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3)
- 3.9.2.3 รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ 3.9.2.2



3.9.2.4 นำผลลัพธ์จากข้อ 3.9.2.3 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ 1 เดือน ปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า 25 ชั่วโมง ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดใน อัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

### 3.9.3 เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่ม หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ (แต่ละรายการในตารางที่ 3 ) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1.00
2.	ซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล (Extraction Transformation Loading Tools) IBM InfoSphere Information Server	1.00
2.	ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และสนับสนุนการบริหาร (Business Intelligence Tools ) IBM Cognos Analytics	1.00
3.	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS)	1.00
4.	อื่นๆ	0.50

3.9.4 กรมศุลกากรได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

3.9.4.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร

3.9.4.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง: 0-2667-7310 หรือ 7310-9”

3.9.4.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

3.9.4.4 Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

3.9.4.5 Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลใด ข้อมูลหนึ่งในข้อ 3.9.4.1 – 3.9.4.5 ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบ และรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 3.9.4.1 – 3.9.4.1 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำ ขึ้นใหม่ในแต่ละเดือนโดยมีรูปแบบดังนี้





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ที่	สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
1	สทส. สปค.	ห้อง ผอ.สปค.	Monior	Acer	AAA	123456	999999
2	สทส. สฟค.	ห้อง ผอ.สฟค.	UPS	ABC	A2000	0400C00BBB	869991
3	...	...	...	...	...	...	...

3.9.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- 3.9.5.1 เลขที่ปัญหา (Call No.ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
- 3.9.5.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
- 3.9.5.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- 3.9.5.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., Serial No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น
- 3.9.5.5 ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
- 3.9.5.6 วันเวลาที่รับแจ้ง
- 3.9.5.7 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- 3.9.5.8 เหตุการณ์/ปัญหา
- 3.9.5.9 ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไขหรือการบำรุงรักษา
- 3.9.5.10 วันและเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- 3.9.5.11 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

3.9.6 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 2 โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard copy) และ Excel File 1 ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Sticker	IP Address
1	สทส. สฟข.	ห้อง ผอ.สฟข.	ABC	A2000	170097	10.12.11.222
2	สทส. สฟอ.	ห้อง ผอ.สฟอ.	ABC	A2000	170100	10.32.11.33
3	...	...	...	...	...	...

3.9.7 ผู้รับจ้างต้องส่งผังผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.9.5 โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Sticker No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปแบบของ Hard Copy จำนวน 1 ชุด และ Soft file เช่น .CAD และ/หรือ .PDF จำนวน ๑ ชุด ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา



ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ 3.9.3 – 3.9.6 ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่ กรมฯ เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมฯ ปรับ ดังนี้

- 3.9.7.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่อัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.9.7.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.9.7.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน



*[Handwritten signatures and stamps]*





บทที่ 4

สถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Analytics Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด
3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ Huawei รุ่น FusionServer 1288H V5	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด
4	ซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมโยงและประมวลผลคลังข้อมูล (Extraction Transformation Loading Tools) IBM InfoSphere Information Server V11.7	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด
5	ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ และสนับสนุนการบริหาร (Business Intelligence Tools ) IBM Cognos Analytics 11.1.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด
6	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) ที่สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ BI ได้ - IBM DB2 Advanced Workgroup Server Edition 11.1 - MS SQL Server 2016 Standard Edition	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารสุลกษิพัฒน์ 140 ปี	1 ชุด



Signature of the official

Signature of the official

## ผนวก ๔

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๔ ผนวก ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หน้า



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

1012 Biz Solutions Co., Ltd.



## ผนวก ๔

# สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

---

ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานกรมศุลกากร อาคารศุลกพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร

หมายเหตุ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฯ ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๔ มีรายละเอียดตาม  
ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๔



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง



(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

## ผนวก ๕

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๕ ผนวก ๕ หนังสือมอบอำนาจ

จำนวน ๑๖ หน้า

สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

หนังสือรับรองจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์

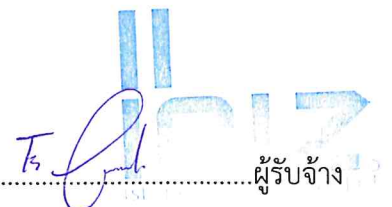
ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)

สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร

และสำเนาหลักประกันสัญญา



(ลงชื่อ).....ผู้ว่าจ้าง



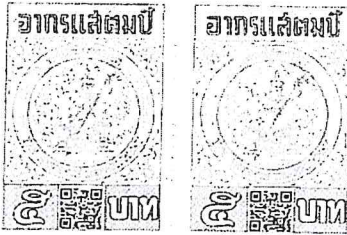
(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง





เลขที่ 289/119 ขอยืมเกล้า 6/1 ถนนร่วมเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทรศัพท์ +66 2 190-5238, +66 83 016-3358 โทรสาร +66 2 190-5238 www.firstbiz.co.th

เลขที่ FBS/2021/029



### หนังสือมอบอำนาจ

เขียนที่ บริษัท เฟิร์สบิซโซลูชั่น จำกัด

วันที่ 25 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

โดยหนังสือฉบับนี้ข้าพเจ้า บริษัท เฟิร์สบิซโซลูชั่น จำกัด ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 289/119 ขอยืมเกล้า 6/1 ถนนร่วมเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานครโดย นายไพรัตน์ อภิรมย์ฤทธิสกุล อายุ 44 ปี เชื้อชาติไทย สัญชาติไทย ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ อยู่บ้านเลขที่ 88/315 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงดาวคะนอง เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นผู้มีอำนาจลงนาม ขอมอบอำนาจให้นางสาวทิชา ปานศิลา อายุ 34 ปี เชื้อชาติไทย สัญชาติไทย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานขาย อยู่บ้านเลขที่ 69/4 หมู่ 5 ตำบลบางขุน อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนข้าพเจ้าทุกประการ โดยระบุว่าขอมอบอำนาจ ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการทำสัญญาจ้างลงนามในเอกสาร สำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้สำเร็จลุล่วงโดยข้าพเจ้ายอมรับผิดชอบในการที่ผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้าได้กระทำให้ ตามที่มอบอำนาจนี้เสมือนหนึ่ง ข้าพเจ้าได้กระทำการด้วยตนเองทุกประการ

เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานแล้ว

IBIZ  
First Biz Solutions Co., Ltd.

ลงชื่อ ..... ผู้มอบอำนาจ  
(นายไพรัตน์ อภิรมย์ฤทธิสกุล)

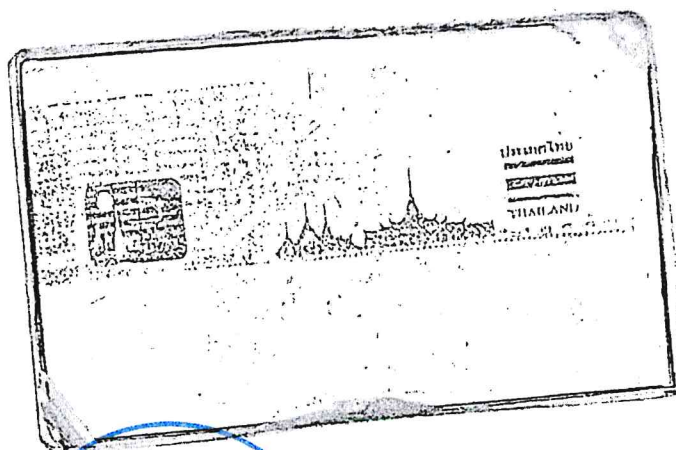
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเป็นลายมืออันแท้จริงของผู้มอบอำนาจ และผู้มอบอำนาจได้ลงลายมือชื่อต่อหน้าข้าพเจ้าแล้ว

ลงชื่อ ..... ผู้รับมอบอำนาจ  
(นางสาวทิชา ปานศิลา)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(นางสาวจิตินันท์ อมรเลิศรัตนธาดา)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(นายสฤกษ์ ภาคศิริ)

IBIZ  
First Biz Solutions Co., Ltd.





บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 1 1005 00142 09 0

ชื่อและชื่อสกุล น.ส. ทีชยา ปานศิลา  
 Name Miss Teechaya  
 Last name Pansila

เกิดที่ 13 มี.ค. 2529  
 Date of Birth 13 Mar 1986

ศาสนา พุทธ

พื้นที่ 80/4 หมู่ที่ 5 ต.บางขุน ต.เมืองใหม่  
 อ.ปทุมธานี  
 0 มี.ค. 2559  
 Valid until 0 Mar 2019  
 (ถ้ามี) (ถ้ามี) (ถ้ามี)  
 Date of Expiry 12 มี.ค. 2565  
 Valid until 12 Mar 2022  
 Date of Expiry 1501 02-08061429

1501 02-08061429

BORA-7.2-04-2559



ประเทศไทย  
 THAILAND



ที่ E10091220040176



สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105552100271

ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท เฟิร์สบิซโซลูชั่น จำกัด
2. กรรมการของบริษัทมี 2 คน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้
  1. นายไพรัตน์ อภิรมย์ฤทธิสกุล
  2. นางสาวเกวลิณ บุญยทัศนีย์กุล/
3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้คือ กรรมการคนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท/
- 4.ทุนจดทะเบียน 1,000,000.00 บาท / หนึ่งล้านบาทถ้วน/
5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 289/119 ซอยร่มเกล้า 6/1 ถนนร่มเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร/
6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมี 46 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 7 แผ่น โดยมีลายมือชื่อ

นายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

ออกให้ ณ วันที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

*Py.*

(นางเอมอร งามเพ็ชร)

นายทะเบียน



คำเตือน : หนังสือรับรองฉบับนี้พิมพ์ออกจาดินฉบับที่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ การสั่งพิมพ์ถือเป็นสำเนาเอกสาร



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อความที่ปรากฏในหนังสือรับรองเป็นต้นฉบับ  
สามารถตรวจสอบลายมือชื่อและลายเซ็นผ่าน QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbt.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
หลังจากวันออกหนังสือรับรอง

ก้าวสู่อนาคต  
ด้วยดิจิทัล

Leading Business  
Transformation



Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 11:51:06+0700

1/9

ist Biz Solutions Co., Ltd.



ที่ E10091220040176

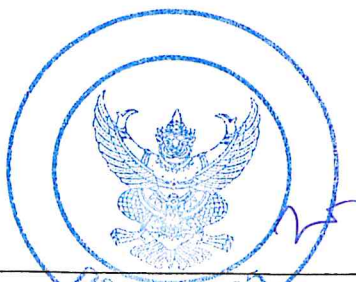


สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง

ข้อควรทราบ ประกอบหนังสือรับรอง ฉบับที่ E10091220040176

1. นิติบุคคลนี้ได้ส่งงบการเงินปี 2562
2. หนังสือนี้รับรองเฉพาะข้อความที่ห้าง/บริษัทได้นำมาจดทะเบียนไว้เพื่อผลทางกฎหมายเท่านั้น ข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่ควรหาไว้พิจารณาฐานะ
3. นายทะเบียนอาจเพิกถอนการจดทะเบียน ถ้าปรากฏว่าข้อความอันเป็นสาระสำคัญที่จดทะเบียนไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Registration  
Ministry of Commerce

หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อควรทราบด้วยหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้ง  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbr.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
ณ จุดที่ออกหนังสือรับรอง

ก้าวสู่อนาคต  
อย่างยั่งยืน

Leading Business  
To Win  
Transformation



Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06+0700

Page 2/9

Signature

บ.1 (รพ)

## รายละเอียดวัตถุประสงค์

By J.

วัตถุประสงค์ทั่วไป

- (1) ซื้อ จัดหา รับ เช่า เช่าซื้อ ยืมกรรมสิทธิ์ ครอบครอง ปรับปรุง ใช้ และจัดการ โดยประการอื่น ซึ่งทรัพย์สินใดๆ ตลอดจนดอกผลของทรัพย์สินนั้น
- (2) ขาย โอน จำนอง จำนำ แลกเปลี่ยน และจำหน่ายทรัพย์สินโดยประการอื่น
- (3) เป็นนายหน้า ตัวแทน ตัวแทนค่าต่างในกิจการและธุรกิจทุกประเภท เว้นแต่ในธุรกิจประกันภัย การหาสมาชิกให้สมาคม และการค้าหลักทรัพย์
- (4) กู้ยืมเงิน เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร นิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น และให้กู้ยืมเงินหรือให้เครดิตด้วยวิธีการอื่น โดยจะมีหลักประกันหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งการรับ ออก โอน และสละหลังตัวเงิน หรือตราสารที่เปลี่ยนมือโดยวิธีอื่น เว้นแต่ในธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเงินทุน และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์
- (5) ทำการจัดตั้งสำนักงานสาขาหรือแต่งตั้งตัวแทน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- (6) เข้าเป็นหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด

วัตถุประสงค์ประกอบพาณิชย์กรรม

- (7) ประกอบกิจการค้าสัตว์มีชีวิต เนื้อสัตว์แช่และ เนื้อสัตว์แช่แข็ง และเนื้อสัตว์บรรจุกระป๋อง
- (8) ประกอบกิจการค้า ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง มันสำปะหลังอัดเม็ด กาแฟ เม็ดมะม่วงหิมพานต์ ถั่ว งา ละหุ่ง ปาล์ม น้ำมัน ปอ ผ้ายัน นุ่น พืชไร่ ผลิตภัณฑ์จากสินค้าดังกล่าว ครั่ง หนังกุ้ง ไข่สัตว์ ไม้ แร่ ยาง ยางดิบ ยางแผ่น หรือยางชนิดอื่นอันผลิตขึ้นหรือได้มาจากส่วนหนึ่งส่วนใดของต้นยางพารา ของปาล์มทุเรียน และพืชผลทางเกษตรอื่นทุกชนิด
- (9) ประกอบกิจการค้า ผัก ผลไม้ หน่อไม้ พริกไทย พืชสวน บุหรี่ ยาเส้น เครื่องดื่ม น้ำดื่ม น้ำแร่ น้ำผลไม้ สุรา เบียร์ อาหารสด อาหารแห้ง อาหารสำเร็จรูป อาหารทะเลบรรจุกระป๋อง เครื่องกระป๋อง เครื่องปรุงรสอาหาร น้ำซอส น้ำตาล น้ำมันพืช อาหารสัตว์ และเครื่องบริโภคอื่น
- (10) ประกอบกิจการค้า ผ้า ผ้าทอจากใยสังเคราะห์ ด้าย ด้ายย้อมยัด เส้นใยไนลอน ใยสังเคราะห์ เส้นด้ายยัด เครื่องนุ่งห่ม เสื้อผ้าสำเร็จรูป เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับกาย ถุงเท้า ถุงน่อง เครื่องหนัง รองเท้า กระเป๋า เครื่องอุปโภคอื่น สิ่งทอ อุปกรณ์การเล่นกีฬา
- (11) ประกอบกิจการค้า เครื่องเค้นกั้น เครื่องเรือน เฟอร์นิเจอร์ เครื่องแก้ว เครื่องครัว ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ เครื่องฟอกอากาศ พัดลม เครื่องดูดอากาศ หม้อหุงข้าวไฟฟ้า เตาไฟฟ้า เครื่องทำความร้อน เครื่องทำความเย็น เตารีดไฟฟ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งอะไหล่และอุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าว
- (12) ประกอบกิจการค้า วัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการก่อสร้าง เครื่องมือช่างทุกประเภท สี่ เครื่องมือทาสี เครื่องตกแต่งอาคาร เครื่องเหล็ก เครื่องทองแดง เครื่องทองเหลือง เครื่องเคลือบ เครื่องสุขภัณฑ์ อุปกรณ์ประปา รวมทั้งอะไหล่และอุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าว
- (13) ประกอบกิจการค้า เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องมือกล เครื่องทุ่นแรง ยานพาหนะ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำ เครื่องบำบัดน้ำเสีย และเครื่องกำจัดขยะ
- (14) ประกอบกิจการค้า น้ำมันเชื้อเพลิง ถ่านหิน ผลิตภัณฑ์อื่นที่ก่อให้เกิดพลังงาน และสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- (15) ประกอบกิจการค้า ยา ยารักษาโรค เกล็ดภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ บัญยาปราบศัตรูพืช ยาบำรุงพืชและสัตว์ทุกชนิด
- (16) ประกอบกิจการค้า เครื่องสำอาง อุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้เสริมความงาม
- (17) ประกอบกิจการค้า กระดาษ เครื่องเขียน แบบเรียน แบบพิมพ์ หนังสือ อุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์การถ่ายภาพ และภาพยนตร์ เครื่องคำนวณ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์การพิมพ์ สิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ ตู้เก็บเอกสาร เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือสื่อสาร คอมพิวเตอร์รวมทั้งอุปกรณ์และอะไหล่ของสินค้าดังกล่าว
- (18) ประกอบกิจการค้า ทอง นาก เงิน เพชร พลอย และอัญมณีอื่น รวมทั้งวัตถุทำเทียมสิ่งดังกล่าว



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

กล่าวโดยสรุป  
สรุปโดย

Leading Business  
Innovation & Digital  
Transformation



หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกประการ  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbd.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
เป็นลายลักษณ์อักษรของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

Ref.E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ 2021-02-02 T12:51:06-0700

3/9

ist Biz Solutions Co., Ltd.



- (19) ประกอบกิจการค้า เบ็ดพลาสติก พลาสติก หรือสิ่งอื่นซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ทั้งที่อยู่ในสภาพวัตถุดิบ หรือสำเร็จรูป
- (20) ประกอบกิจการค้า ยางเทียม สิ่งทำเทียม วัตถุหรือสินค้าดังกล่าวโดยกรรมวิธีทางวิทยาศาสตร์
- (21) ส่งเข้ามาจำหน่ายในประเทศและส่งออกไปยังต่างประเทศ ซึ่งสินค้าตามที่กำหนดไว้ในวัตถุที่ประสงค์
- (22) ทำการประมูลเพื่อขายสินค้าตามวัตถุที่ประสงค์ให้แก่บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล ส่วนราชการและองค์การของรัฐ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลทราบด้วยหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้ง  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbd.go.th) ได้เป็นเวลา 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

ก้าวสู่อนาคต  
Leading Business  
Transformation

Ref:E6410091220040176

\* ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06+0700

Leading Business  
Transformation

ist Biz Solutions Co., Ltd.

วัตถุประสงค์ของ พิมพ์พิมพ์พิมพ์ บริษัท นี้ มี.....46.....ข้อ ดังนี้

- (23) ประกอบกิจการค้า และ ผลิต บริการ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษา และ ติดตั้ง ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกชนิด
- (24) ประกอบกิจการนำเข้า ส่งออก ขายส่ง ขายปลีก เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมทั้ง อุปกรณ์เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกชนิด
- (25) ประกอบกิจการจัดตั้ง ดำเนินงาน บริการ จัดการสถานฝึกอบรมผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และ จัดทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ทางด้านวิชาการใช้และด้านเทคนิคให้แก่ กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานราชการ สถาบัน บริษัท ห้างร้าน บุคคลและนิติบุคคลใดๆ
- (26) ประกอบกิจการรับเป็นที่ปรึกษา เป็นผู้เชี่ยวชาญและให้คำแนะนำในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และ ทำการวิจัย วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลทางสถิติ จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม บุคคล นิติบุคคล และองค์การรัฐบาล โดยได้รับค่าตอบแทน
- (27) ประกอบกิจการบริการ รับเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ค้นคว้า วิจัย ประเมินค่า ฝึกอบรม สัมมนา หาข้อมูลทางสถิติ ข้อมูลทางธุรกิจ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์และวิชาการ ให้ความรู้ ทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคนิค บัญชี กฎหมาย การโฆษณา พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม วิศวกรรม การผลิต การตลาด การจัดจำหน่าย เกษตรกรรม ตลอดจนการจัดการงานในธุรกิจทุกประเภทแก่ บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล สถาบัน หน่วยงานของรัฐบาลและของเอกชน
- (28) ประกอบกิจการบริการจัดเก็บ รวบรวม จัดทำ จัดพิมพ์ เผยแพร่สถิติข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม การเงิน การตลาด การธนาคาร รวมทั้ง การวิเคราะห์ วิจัย ศึกษา และประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว โดยใช้อุปกรณ์ ของบริษัทเอง หรือ ใช้อุปกรณ์ของผู้อื่น โดยได้รับค่าตอบแทน
- (29) ประกอบกิจการการผลิตและจำหน่ายกระดาษ เครื่องเขียน แบบเรียน แบบพิมพ์ หนังสือ อุปกรณ์การเรียน เครื่องคำนวณ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์การพิมพ์ สิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ ตู๋เก็บเอกสาร และเครื่องใช้สำนักงานทุกชนิด



D&amp;D

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

หนังสือประกอบกับนี้สร้างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอและ  
สแกนบาร์โค้ดภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dpd.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

กล่าวสำเนาธุรกิจ  
ผู้ดูแลข้อมูลLeading Business  
Process  
Transformation

Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06-0700

5/9





วัตถุประสงค์ของ แผนกพัฒนาบริษัท นี้ มี.....46.....ข้อ ดังนี้

(30) ประกอบกิจการขนส่งและขนถ่ายสินค้าและคนโดยสาร ทั้งทางบก ทางทางอากาศ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งรับบริการ นำของออกจากท่าเรือตามพิธีศุลกากร และการจัดระวางการขนส่ง รวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าทุกชนิด

(31) ประกอบกิจการสั่งเข้ามาจำหน่ายในประเทศและส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศ ซื้อ ขาย เข้า ให้เช่า เช่าซื้อ ซึ่งสินค้าและผลิตภัณฑ์ทุกชนิด ตลอดจนประกอบกิจการโรงงานเพื่อผลิตสินค้าตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

(32) ประกอบกิจการที่ปรึกษาทางธุรกิจ รับทำการฝึกสอนและอบรมทางด้านวิชาการความรู้ทางธุรกิจ

(33) ประกอบกิจการประมูลเพื่อให้บริการขายสินค้ารับจ้างทำของตามวัตถุประสงค์ที่ประสงค์ทั้งหมดให้แก่บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล ส่วนราชการ และองค์การของรัฐ ติดต่อกับกระทรวง ทบวง กรม หน่วยราชการ เทศบาล หรือท้องถิ่น เจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือ นิติบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิ กรรมสิทธิ์ โบนัสสัญญาสิทธิในเครื่องหมายการค้า สิทธิในการคุ้มครอง การนิมิต ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สัมปทาน ประทานบัตร แบบแผน กรรมวิธีการผลิต หรือ สิทธิพิเศษใดๆ อันจำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท หรือ ที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม หรือกิจการอื่นที่บริษัทมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือพึงปรารถนาที่จะได้มาและเพื่อที่จะดำเนินการบริหาร ใช้หรือปฏิบัติตามซึ่งสิทธิ สัมปทาน หรือ สิทธิพิเศษเช่นว่านั้น

(34) ประกอบกิจการสั่งเข้ามาจำหน่าย หรือ ส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ ซึ่งสินค้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพรีนเตอร์ ซอฟต์แวร์ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกชนิด ทุกประเภท รวมทั้งรับบริการติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษาให้คำแนะนำการใช้ ผูกอบรม ฝึกสอนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ รับดำเนินการให้กับบริษัท ห้าง ร้าน ในธุรกิจทุกด้านโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น การทำบัญชี การคำนวณ เพื่อเสียภาษี การรับลงรายการต่างๆ ในบัตรรายการหรือโปรแกรมและให้เช่า หรือ ให้เช่าซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ ตลอดจนดำเนินธุรกิจโรงเรียน หรือ สถาบันอันเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อได้รับอนุญาตจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

กล่าวคำรับรอง  
ผู้ดูแลระบบ

Leading Business  
Transformation



หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างขึ้นโดยระบบอัตโนมัติ ผู้ใดตรวจสอบเอกสารทราบด้วยหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกกรณี  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbd.go.th) ได้ไปเกิน 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06-0700

6/9

ist Biz Solution Co., Ltd.

วัตถุประสงค์ของ สัมพัทธ์พาณิชย์ ปีที่ 46 ข้อ สิ่งนี้

(35) ประกอบกิจการดาวเทียมสื่อสาร และให้บริการดาวเทียมสื่อสาร ที่ได้รับอนุญาตจาก

กระทรวงคมนาคมทุกชนิด ทุกประเภท ทั่วประเทศไทยต่อหน่วยราชการหรือองค์การของรัฐ ตลอดจน  
ดำเนินการผลิตและการให้บริการ บริการติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษา จำหน่าย หรือส่งเข้ามาจำหน่าย หรือ  
ส่งออกไปยังต่างประเทศซึ่งสินค้าอุปกรณ์การสื่อสารโทรคมนาคมทุกชนิดที่ได้รับอนุญาตแล้ว  
โดยเฉพาะอุปกรณ์การสื่อสารผ่านดาวเทียมทุกชนิดทุกประเภท

(36) บริการรับทำซอฟต์แวร์สำหรับใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์

(37) ประกอบกิจการให้บริการโดยรับดำเนินการขออนุญาต มีไว้เพื่อใช้บรรดาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม  
ทุกชนิด ทุกประเภท ทั่วประเทศไทย ต่อหน่วยราชการ หรือองค์การของรัฐ รวมทั้งให้บริการติดตั้ง ซ่อมแซม  
บำรุงรักษา จำหน่ายอุปกรณ์การสื่อสารโทรคมนาคมทุกชนิดทุกประเภท ที่ได้รับอนุญาตแล้ว โดยเฉพาะ  
อุปกรณ์วิทยุติดตามตัวทุกระบบ รวมตลอดถึงวิทยุโทรทัศน์ โทรศัพท์ โทรเลข โทรพิมพ์ โทรภาพ การสื่อสาร  
ผ่านดาวเทียม

(38) ประกอบกิจการและให้บริการในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทางด้านวิทยุ โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์  
และสื่อสารมวลชนทุกชนิด ทุกประเภท รวมทั้งการรับจ้างทำวัสดุโฆษณา ทางด้านวิทยุ โทรศัพท์ วัสดุโฆษณา  
ทุกประเภท สำหรับการสื่อสารมวลชนทุกชนิดทุกประเภท

(39) ประกอบกิจการจัดออกบัตรชื่อของเชื้อ (ชาร์จการ์ดหรือเครดิตการ์ด) ให้แก่ผู้พำนักอยู่ใน  
ประเทศไทยเพื่อใช้ซื้อสินค้าและบริการทั่วไปได้จากสถานประกอบการต่างๆ ในเครือข่ายของบริษัททั้งภายใน  
และต่างประเทศซึ่งมีสัญญายอมรับบัตรชื่อของเชื้อนั้น เพื่อจะขายสินค้าและบริการ

(40) ประกอบกิจการพัฒนา ออกแบบ ดำเนินการทางการตลาด ขาย จัดจำหน่าย และอนุญาตให้ใช้  
ซอฟต์แวร์ ฟิล์มแวร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวกับ เครื่องประมวลผลข้อมูล  
ทางอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ ระบบประมวลผลไมโคร และจัดหาซอฟต์แวร์ ตัวเครื่อง โปรแกรม และบริการให้  
คำปรึกษาทางการประมวลผลข้อมูล รวมทั้งบริการการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมและช่วยเหลือในด้านการออกแบบ  
ระบบกรรมวิธีข้อมูลและในด้านการจัดระบบโครงสร้างที่ให้กับเครื่องสมองกล เพื่อจัดเตรียม รวบรวม จัดเก็บ  
ประมวล และส่งข้อมูลทุกประเภท



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใดต้องการตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้ง  
สามารถตรวจสอบผ่านระบบ QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dgd.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

กัวลันเตอริอ  
กัวลันเตอริอ

Leading Business  
Partnership  
Transformation



Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06+0700

7/9

ist Biz Solutions Co., Ltd.



วัตถุประสงค์ของ แผนพัฒนา บริษัท ปี มี 46 ข้อ ดังนี้ *By J.*

(41) ประกอบกิจการ ออกแบบ พัฒนา ผลิต ประกอบ ซ่อม ซ้าย จัดจำหน่าย นำเข้า ส่งออก เปลี่ยนแปลง ซ่อมปรับปรุงใหม่ เช่า ให้เช่า เช่าซื้อ ให้เช่าซื้อ ติดตั้ง ซ่อมแซม บริการ ให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษา เกี่ยวกับหรือทำการค้าเกี่ยวกับเครื่องทดลอง เครื่องมือ เครื่องจักร สิ่งติดตั้ง เครื่องมือกลและสิ่งประดิษฐ์กลไก ทุกชนิดทุกประเภท รวมทั้งชิ้นส่วนของสิ่งเหล่านี้ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เครื่องมือวัดและทดสอบอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือวิเคราะห์ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการแพทย์ เครื่องประมวลผลข้อมูล เครื่องคำนวณ อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์และบริการอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา เครื่องใช้และเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์และไฟฟ้า รวมทั้งส่วนประกอบทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด สินค้ามินิคอมพิวเตอร์ เมนเฟรม ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ สินค้าและ อุปกรณ์เกี่ยวกับเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฟิล์มแวร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ทางกลไก และอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบของเครื่องมือ เทอร์มินอล และสถานีปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ทุก ประเภท (รวมทั้งอินทิเกรตเต็ด เทอร์มินอล) เครื่องประมวลเสียงและบริการชิ้นส่วน ส่วนประกอบ ส่วนประกอบย่อย เกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ที่กล่าวข้างต้น ซึ่งใช้ได้โดยเกี่ยวข้องกัน หรือทำการค้าโดยวิธีใดเกี่ยวกับเครื่องยนต์ เครื่องจักร เครื่องใช้ เครื่องทดลอง เครื่องมือกล วัสดุ วัตถุ ของใช้หรือสิ่งของซึ่งมีลักษณะคล้ายหรือเหมือนกับสิ่งที่กล่าวมาแล้ว หรือเกี่ยวกับสิ่งที่กล่าวมาแล้ว

(42) ประกอบกิจการ แนะนำ ดำเนินการ จัดการ เข้าร่วม ส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน และอำนวยความสะดวกทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พัฒนา ทดสอบ ศึกษา ทำโครงการ การวิเคราะห์การตรวจสอบ การสำรวจและการทดสอบทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ เครื่องมือประมวลผลอิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ ตัวเครื่องทุกชนิด รวมทั้งเครื่องมือ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ เครื่องมือประมวลผลอิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ ตัวเครื่อง และโปรแกรมทุกชนิด รวมทั้งเครื่องมือ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ ส่วนประกอบอุปกรณ์ และส่วนประกอบย่อยของสิ่งเหล่านี้

(43) ประกอบธุรกิจให้บริการ รับเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ศึกษาวิจัย รับจ้างทำของ ทางด้าน คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

กาน้ำร้อน  
สุญญากาศ

Leading Business  
Part of Life  
Transformation



วัตถุประสงค์ของ สัมพันธภาพกับบริษัท นี้ มี 46 ข้อ ดังนี้

(44) ประกอบกิจการกระทำการสำรวจ สืบสวน วิจัย ตรวจสอบ แยก หรือกระทำด้วยวิธีอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งแร่ธาตุ วัตถุติด วัตถุดับ หรือข้อมูลเพื่อใช้ในการผลิตหรือจำหน่ายสินค้า ตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุใดๆ ที่ใช้หรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ การก่อสร้าง และอุตสาหกรรม

(45) ทำการทั้งหลายอันอันอาจมีมาในทางการของบริษัทหรือซึ่งจำเป็นหรือเป็นการที่จะนำไปให้สำเร็จวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น หรือที่บริษัทพึงจะแก้ไขตัดแปลงหรือเพิ่มเติมในภายหลัง

(46) บริษัทจะออกหุ้นโดยราคาสูงกว่ามูลค่าของหุ้นที่ตั้งไว้ก็ได้



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

หนังสือรับรองการขึ้นร่างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลการขึ้นร่างหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้งที่  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbd.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

กัวลันบูธกิจ  
ผู้ดูแลสิทธิ

Ref:E6410091220040176

ออกให้ ณ วันที่ : 2021-02-02 T12:51:06+0700

Leading Business  
Innovation &  
Transformation



ist Biz Solutions Co., Ltd.



ทะเบียนเลขที่ 0105552100271



แบบ พศ. 0401

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท

ใบสำคัญนี้ออกให้เพื่อแสดงว่า

บริษัท เฟิร์สบิซโซลูชัน จำกัด

ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552

ออกให้ ณ วันที่ 18 กันยายน 2552



( นายไพโรจน์ ประสงค์บุตร )  
นายทะเบียน



สำนักงานผู้จดทะเบียน





ใบทะเบียนพาณิชย์มูลค่าเพิ่ม

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

0	-	1	0	5	5	-	5	2	1	0	0	-	2	7	-	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ชื่อผู้ประกอบการ ..... บริษัท บริษัทมหาชน จำกัด

ข้อเสนานประกอบการ  
บริษัท เพ็ชรบุรีโกลด์ จำกัด

ชั้น  สำนักงานใหญ่  สาขา

တံဆိပ်: ၁၂၁၃

ห้องเลขที่.....

၁၁၂

นางสาวปัทมา

เลขที่ 289/119

หน้า ๑๖๖/๑๐๖

1916  
C. M. C.

ตำบล/แขวง.....

อำนาจ/เขต

อ๋ำเผอ/เจต

จังหวัด  
นครศรีธรรมราช

หนังสือประชุม 10510

ไทรยัดยพ

วันที่ให้ขึ้นประกอบการจดทะเบียน 22 กันยายน 2552

ออกให้เมื่อนท.

မှဝေပျဉ်း

(นางวีรดา ตระกวาทการ)

คำแถลง นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

สรรพากรแห่งกรุงเทพมหานคร ๒๑

ក្រុមហ៊ុន

คำเตือน

Concurrently,

000000

02022100-25560615-1-9-004178

[illegible]

03034009





พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว  
ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้  
บริษัทแบงก์สยามกัมมาจล จำกัด  
ใช้ตราแผ่นดินนี้ เป็นตราประจำธนาคาร เมื่อ ร.ศ. 125 (พ.ศ. 2449)

ชื่อบัญชี บัญชี เงินฝากออมทรัพย์  
NAME

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
SIAM COMMERCIAL BANK PUBLIC COMPANY LIMITED

0038 สาขาสนามสแควร์

เลขที่บัญชี 038-443857-7  
ACCOUNT NO.

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์  
SAVINGS ACCOUNT

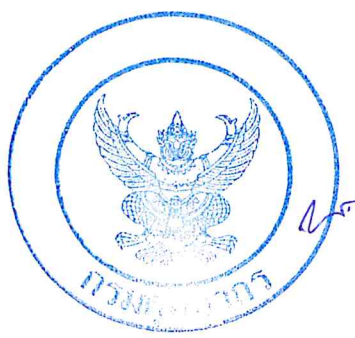
0007105120

7105120

(สมุดเล่มนี้สามารถตรวจสอบยอดคงเหลือได้โดยเครื่องบันทึกอัตโนมัติ)

นาง กิตติ์

ist Biz Solutions Co., Ltd.



ist Biz Solutions Co., Ltd.



ธนาคารกรุงไทย  
KRUNGTHAI BANK

หนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่ 00019/200869/0028/64

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

ข้าพเจ้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาบิกซี สุขาภิบาล 3

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 103 ถนนกำแพง แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510

โดย นาง เพ็ญพัฒน์ เพชรรักษ์

ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ กรมตุลาการ

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ดังมีข้อความต่อไปนี้

๑. ตามที่ บริษัท เฟิร์สบิซโซลูชั่น จำกัด

ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" ได้ทำสัญญาจ้าง บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กับกรมตุลาการ

กับผู้ว่าจ้าง

ตามสัญญาเลขที่ 92/2564 ลงวันที่ 25 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ซึ่งผู้รับจ้าง

ต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน - 47,599.00 บาท -

(-สี่หมื่นเจ็ดพันห้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน-

ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 ( ห้า ) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตน โดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน - 47,599.00 บาท -

(-สี่หมื่นเจ็ดพันห้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน-

ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใด ๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

๒. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565 และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

๓. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้น ๆ ด้วย โดยให้ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ก่อนหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ

(นาง เพ็ญพัฒน์ เพชรรักษ์)

ตำแหน่ง รองผู้จัดการธุรกิจการขาย

ลงชื่อ

นางสาว อลิษา เสนคุ้ม

พยาน

(นางสาว อลิษา เสนคุ้ม)

ลงชื่อ

ผู้ค้ำประกัน

(นางสาว สุพัตรา เสนคราม)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายผู้จัดการที่ปรึกษาธุรกิจ

ลงชื่อ

นางสาว ศรีนภัส เหล่าพาณิชย์

พยาน

(นางสาว ศรีนภัส เหล่าพาณิชย์)



