



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๖,๒๗๓,๙๖๐.๐๐ บาท (หกล้านสองแสนเจ็ดหมื่นสามพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) จ้างบริการบำรุงรักษา เป็นระยะเวลา ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ตามรายการ ดังนี้

จ้างบริการบำรุงรักษาและ	จำนวน	๑	โครงการ
ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์			
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบ			
คอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบ			
คอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำ			
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว

เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓,๑๓๖,๙๘๐.๐๐ บาท (สามล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื้อถือ และเป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ ข้อ ๑.๓.๖

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่

เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๖๖๕๔ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายธนภักย์ วรรณสว่าง)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๕๑/๒๕๖๗

ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
- ๑.๘ แผนการทำงาน
- ๑.๙ วิจารณ์ได้ที่

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓,๑๓๖,๙๘๐.๐๐ บาท (สามล้านหนึ่งแสนสามหมื่นหกพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื้อถั่ว และ เป็นไปตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ ข้อ ๑.๓.๖

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการรับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๖) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาหนังสือรับรองผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างประกวดราคา

(๔) เอกสารอื่น ๆ ให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะของโครงการฯ

(๕) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ

๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๘๓ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำความผิดอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงิน ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๓๑๓,๖๙๘.๐๐ บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นสามพันหกร้อยเก้าสิบแปดบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีหรือตราฟที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) เช่นส่งจ่าย ซึ่งเป็น เช็ครีหรือตราฟที่วันที่ใช้เช็ครีหรือตราฟนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้ เช็ครีที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุส่งจ่าย “กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลาง” เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการ นโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกัน ของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นเสนอนำเช็ครีหรือตราฟที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือ ค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับ เอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน

นับถึจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอ รายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณา ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจาก ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่น ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่าง ไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความ แตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย อิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น สาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิ ที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอ ทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการ เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะ เป็น ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนิน งานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวด

ราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งแล้วมีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็ครีพอร์ตหรือตราพดที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) ส่งจ่ายให้แก่กรม ซึ่งเป็นเช็ครีพอร์ตหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็ครีพอร์ตหรือตราพดนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้ เช็ครีพอร์ตหรือตราพดที่ส่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุส่งจ่าย “กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง” เท่านั้น

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๖ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๗๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และ กรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง และอัตราค่าปรับอื่น ๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๘๓ วัน ตลอดระยะเวลาจ้าง โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป หรือกรณีที่กรมได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอหรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่น ๆ กรมสามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษา ได้ และอัตราค่าจ้างจะลดลงตามส่วน

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายใน เวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกัน การยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้าง เป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิ เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้อง ค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอ ที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอม กันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบ ต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากร
เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กรมบุคลากร



บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ ความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น

ตามที่กรมศุลกากรมีการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างการทำเรือแห่งประเทศไทย การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย โดยทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะออนไลน์ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Web Services) ได้อย่างอัตโนมัติ ซึ่งทำให้การดำเนินการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า ส่งออก นำผ่าน และตรวจปล่อยสินค้ากับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเป็นไปอย่างอัตโนมัติโดยไม่จำเป็นต้องใช้บุคลากรเข้าไปดำเนินการในกระบวนการแลกเปลี่ยนดังกล่าว ดังนั้นหากระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ จะกระทบต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า – ส่งออก นำผ่าน และโลจิสติกส์ต่าง ๆ เช่น ข้อมูลผลการตรวจปล่อยสินค้า ในระบบนำเข้า ข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้า ข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้าในระบบส่งออก ข้อมูลใบขนสินค้าประเภทต่าง ๆ เป็นต้น และสามารถบริหารจัดการดูแล การให้บริการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ภายใน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภายนอกได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาระบบ Mobile Application สำหรับสำหรับพนักงานศุลกากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจปล่อยสินค้าใช้ระบบงานของกรมศุลกากร ได้ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ทำงานของกรมศุลกากร แบบ On-Line Real Time บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) และมีระบบสำรองข้อมูลสำหรับระบบยานพาหนะผ่านแดน (VIS) และระบบงานตรวจสอบป้ายทะเบียน (LPRS)

เนื่องจากระบบงานในโครงการนี้เป็นระบบเฉพาะเจาะจงที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานกับระบบงานของกรมศุลกากร จึงมีความจำเป็นต้องว่าจ้างบริษัทผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจ รวมทั้งมีประสบการณ์ทั้งในด้านกระบวนการทำงาน (Process) ของกรมศุลกากร และกระบวนการทำงานของระบบงานที่บริษัทเป็นผู้พัฒนาขึ้นมาได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ที่มีสิทธิในการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร และที่สำคัญอย่างยิ่งคือเป็นผู้ที่ทราบถึงความสัมพันธ์กันของฐานข้อมูล (Database) ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบงานทั้งที่อยู่ในระบบงานเดียวกันและ/หรือต่างระบบงานกันที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้หากมีความจำเป็นที่จะต้องทำการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลต่าง ๆ ด้วยการพัฒนาชุดคำสั่งในลักษณะ API (Application Programming Interface) แบบ REST ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทั้งในกรณีที่ระบบงานมีปัญหา หรือมีข้อขัดข้อง หรือผู้ใช้ (User) ต้องการให้มีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบงานเพิ่มเติม ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับปรุงแก้ไขระบบงานที่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรและรองรับการทำงานของระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากรได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ระบบดังกล่าวรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งาน ปริมาณงานและคุณภาพงานของกรมศุลกากร ได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดให้แก่กรมศุลกากร เพื่อขับเคลื่อนโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกรมศุลกากรทุกประการ



๑.๒ นิยาม

- ๑.๒.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่
- ๑.๒.๑.๑ Hardware หมายถึง
- ๑.๒.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
 - ๑.๒.๑.๑.๒ ระบบรักษาความปลอดภัย (Security System) เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti-Virus Appliance, อุปกรณ์ Caching Proxy และ Web filtering เป็นต้น
 - ๑.๒.๑.๑.๓ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น Firewall, IPS/IDP, Anti Virus Appliance, Wireless Controller, Access point, Switch Load Balancing, Switch เป็นต้น
 - ๑.๒.๑.๑.๔ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
 - ๑.๒.๑.๑.๕ ระบบสนับสนุน เช่น เครื่องสำรองไฟ UPS เครื่องพิมพ์ Printer เครื่องสแกนเนอร์ Scanner เป็นต้น
 - ๑.๒.๑.๑.๖ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (ถ้ามี)
- ๑.๒.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๒.๑.๑
- ๑.๒.๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
- ๑.๒.๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี
- ๑.๒.๔ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว

๑.๓ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- ๑.๓.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเป็นเคยเป็นผู้ติดตั้ง ผู้พัฒนาหรือเป็นผู้รับจ้าง ที่เคยมีประสบการณ์รับจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์กรมฯ
- ๑.๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๓.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น
- ๑.๓.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๑.๓.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล
- ๑.๓.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา แต่ละสัญญามีมูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของมูลค่าการจัดจ้างในครั้งนี้ และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย
- ๑.๓.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ หรือดีกว่าครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา
- ๑.๓.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพร้อมประวัติบุคลากรและรูปถ่ายของทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ การให้บริการการบำรุงรักษาหากเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจและสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน Service and Support
- ๑.๓.๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ (๗ x ๒๔ ชั่วโมง) ตลอดอายุสัญญา จำนวนอย่างน้อย ๒ คน พร้อมอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์
- ๑.๓.๑๐ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง
- ๑.๓.๑๐.๑. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการและการสนับสนุน (Service and Support) ให้กรมศุลกากร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
- ๑.๓.๑๐.๒. ต้องมีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๑.๔ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๔.๑ กรมศุลกากรจะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- ๑.๔.๒ กรมศุลกากรได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร สามารถใช้ระบบงานต่าง ๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมศุลกากร และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อย

5

๗๖๗



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

สินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

๑.๔.๓ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

๑.๔.๓.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

๑.๔.๓.๒ ค่าภาษี

๑.๔.๓.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมศุลกากร ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา

๑.๔.๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมศุลกากร เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-RW, DVD-R, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

๑.๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะ และรูปแบบใด รวมถึงจะเก็บรักษาข้อความ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และ/หรือที่ได้รับมาจาก บุคคลที่สามเป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ และจะไม่กระทำการ หรือร่วมกับบุคคลอื่นใด กระทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก แก้ไข ดัดแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างและแม้ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาจ้างแล้วก็ตามอย่างเคร่งครัด โดยต้องสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็วโดยที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิ์เรียกร้องใด ๆ จากกรมศุลกากร

๑.๔.๖ ในกรณีการดำเนินการจัดจ้างในครั้งนี้ใช้วิธีการประกาศเชิญชวนทั่วไปหรือวิธีคัดเลือก ผู้มีสิทธิเสนอราคา(ผู้ยื่นข้อเสนอ) จะต้องดำเนินการการจัดทำเอกสารยื่นเสนอราคา ต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดของข้อเสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ ในกรณีที่มีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสาร ผู้มีสิทธิเสนอราคา(ผู้ยื่นข้อเสนอ) ต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ทั้งนี้หากผู้ยื่นเสนอราคาอ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีรายละเอียด หรือมีข้อมูลและรายละเอียดแต่ขัดแย้งไม่ตรงกัน จะถือว่าผู้มีสิทธิเสนอราคา(ผู้ยื่นข้อเสนอ) ไม่ผ่านเงื่อนไขการยื่นเสนอราคาหรือการประกวดราคาในครั้งนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากร ต้องการ	ระบบที่เสนอ/ข้อเสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในการยื่นเสนอราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากรกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุข้อเสนอของบริษัทฯ



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware ในโครงการ มีดังนี้

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ระบบ API และระบบ Mobile Application ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem SR๖๕๐ จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Xeon จำนวน ๒๐ Core ที่มีความถี่สัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ๒.๕ GHz จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Cache ๒๗.๕ MB
- ๒.๑.๓ มีหน่วยความจำชนิด DDR๔ รวมแล้ว ๕๑๒ GB
- ๒.๑.๔ สามารถทำ RAID ๐, ๑, ๑๐, ๕ ได้
- ๒.๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที โดยมีขนาดความจุ ๑.๒ TB จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ ๑๐ Gb Ethernet จำนวน ๒ ช่อง
- ๒.๑.๗ มี Fibre Channel (FC) ที่มีความเร็ว ๓๒ Gbps พร้อมโมดูล รวมแล้ว ๒ ช่อง
- ๒.๑.๘ มีหน่วยอ่านข้อมูลแผ่นแบบ DVD drive แบบติดตั้ง ภายนอก(External) จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๙ มีพัดลมระบายความร้อนภายในเครื่อง (Fan) แบบ Hot-Swap
- ๒.๑.๑๐ มี Redundant Power Supply แบบ Hot-Swap
- ๒.๑.๑๑ มีระบบปฏิบัติการแบบ Linux ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๑.๑๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC, UL

๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่บริหารจัดการระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC S๗-๒ Server จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๒.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต
- ๒.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมแล้ว ๑๖ Processor Core
- ๒.๒.๓ มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐาน ๔.๒๗ GHz
- ๒.๒.๔ มีหน่วยความจำชนิด DDR๔ รวมแล้ว ๑๒๘ GB
- ๒.๒.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที มีขนาดความจุ ๑.๒ TB จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๒.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวน ๔ ช่อง
- ๒.๒.๗ มี FC HBA ที่มีความเร็ว ๓๒ Gbps พร้อมโมดูลจำนวน ๒ ช่อง
- ๒.๒.๘ มี Redundant Power Supply แบบ Hot-Swap
- ๒.๒.๙ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต ที่รองรับภาษาไทย



๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงานสนับสนุนงานด้านพิธีการนำเข้าและส่งออก ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem SR๖๕๐ จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๓.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Xeon จำนวน ๒๔ Core ที่มีความถี่สัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ๒.๑ GHz จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๓.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Cache ๓๕.๗๕ MB
- ๒.๓.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ ขนาด ๕๑๒ GB
- ๒.๓.๔ สนับสนุนการทำงาน RAID RAID ๐, ๑, ๕
- ๒.๓.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SSD ที่มีความจุ ๑.๙๒ TB จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๓.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ แบบ ๑ Gb Ethernet จำนวน ๔ ช่อง
- ๒.๓.๗ มีช่องเชื่อมต่อแบบ Fibre Channel (FC) ที่มีความเร็ว ๑๖ Gbps พร้อมโมดูลรวมแล้ว ๒ ช่อง
- ๒.๓.๘ มีพัดลมระบายความร้อนภายในเครื่อง (Fan) แบบ Hot-Swap
- ๒.๓.๙ มี Power Supply แบบ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๓.๑๐ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC, UL

๒.๔ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) สำหรับระบบ API และระบบ Mobile Application ยี่ห้อ IBM รุ่น FlashSystem ๕๑๐๐ จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๔.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network)
- ๒.๔.๒ มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย ที่ทำงานพร้อมกันแบบ Active-Active
- ๒.๔.๓ มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวม ๖๔ GB
- ๒.๔.๔ สามารถทำ Distributed RAID ได้
- ๒.๔.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS ขนาด ๑.๒ TB ที่ความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที จำนวน ๑๙ หน่วย
- ๒.๔.๖ มีช่องเชื่อมต่อแบบ Fibre Channel (FC) ที่ความเร็ว ๓๒ Gbps รวมแล้วจำนวน ๘ ช่อง
- ๒.๔.๗ สามารถใช้งาน Thin Provisioning ได้
- ๒.๔.๘ สามารถทำ Deduplication ในการจัดเก็บข้อมูลได้
- ๒.๔.๙ สามารถทำ Compression ข้อมูลได้
- ๒.๔.๑๐ สามารถเข้ารหัสข้อมูล หรือ Encryption ได้
- ๒.๔.๑๑ มี Redundant Power Supply แบบ Hot-swap
- ๒.๔.๑๒ สามารถบริหารจัดการผ่าน GUI ได้



๒.๕ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) สำหรับระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ NetApp รุ่น FAS๘๓๐๐ Storage Array จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติ ดังนี้

- ๒.๕.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) และ NAS (Network Attached Storage) ได้
- ๒.๕.๒ มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) จำนวน ๒ หน่วย ที่ทำงานพร้อมกันแบบ Active-Active
- ๒.๕.๓ ส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) มี Cache ชนิด NVMe รวมแล้ว ๒ TB
- ๒.๕.๔ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มี Processor Core รวมแล้ว ๔๐ Cores
- ๒.๕.๕ มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ชนิด DDR๔ รวมแล้ว ๒๕๖ GB
- ๒.๕.๖ สามารถทำ Raid Tec และ Raid DP ได้
- ๒.๕.๗ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที รวมแล้ว ๑๗๐ TB
- ๒.๕.๘ มีช่องเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel ที่ความเร็ว ๓๒ Gbps รวมแล้วจำนวน ๑๖ ช่อง
- ๒.๕.๙ สามารถทำ Clone และ Snapshot ได้
- ๒.๕.๑๐ สามารถป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้
- ๒.๕.๑๑ สามารถทำ Thin Provisioning ได้ครบตามจำนวน Disk ที่เสนอ
- ๒.๕.๑๒ สามารถทำ Quality of Service ได้
- ๒.๕.๑๓ รองรับโปรโตคอล FC, FCoE (Fiber Channel Over Ethernet), iSCSI, CIFS และ NFS
- ๒.๕.๑๔ สามารถเลือกทำการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ใน Volume ที่ต้องการได้
- ๒.๕.๑๕ สามารถทำ De-duplication ได้
- ๒.๕.๑๖ สามารถทำ Data Compression ได้
- ๒.๕.๑๗ รองรับระบบปฏิบัติการ Unix
- ๒.๕.๑๘ มี Redundant Power Supply แบบ Hot-swap
- ๒.๕.๑๙ สามารถบริหารจัดการผ่าน GUI ได้

๒.๖ อุปกรณ์ควบคุมการเรียกใช้งานระบบ API (API Gateway) ยี่ห้อ IBM รุ่น DataPower Gateway จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณสมบัติ ดังนี้

- ๒.๖.๑ เป็นอุปกรณ์ Hardware แบบ Appliance
- ๒.๖.๒ มีหน่วยความจำ แบบ DDR๔ ๑๙๒ GB
- ๒.๖.๓ มีช่องต่อระบบเครือข่ายแบบ ๑ Gb Ethernet จำนวน ๘ ช่อง
- ๒.๖.๔ มีช่องต่อระบบเครือข่ายแบบ ๑๐ Gb Ethernet จำนวน ๒ ช่อง
- ๒.๖.๕ สามารถทำงานแบบ Active-Active
- ๒.๖.๖ สามารถกระจายงาน (Load Balance) แบบ (Weighted) Least Connections ที่อยู่บนโปรโตคอล HTTP หรือ HTTPS ไปยังระบบบริหารจัดการ API และระบบ Mobile Application
- ๒.๖.๗ สามารถตรวจสอบและเก็บข้อมูลที่ส่งมายังอุปกรณ์ ในกรณีที่ข้อมูลมีรูปแบบไม่ถูกต้อง รวมไปถึงข้อมูลที่สื่อถึงการโจมตี ได้แก่ XDoS, Flood, Message Tampering, SQL Injections, XML Viruses และ Dictionary Attacks



๒.๖.๘ สามารถบริหารจัดการระบบผ่าน GUI

๒.๖.๙ สามารถทำการ Cache ข้อมูล XSL, XML Schema และ WSDL เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

๒.๖.๑๐ รองรับมาตรฐานความปลอดภัย JSON Web Token, JSON Web Encryption, JSON Web Signature, JSON Web Key

๒.๖.๑๑ สามารถบริหารจัดการ Public Key Infrastructure เช่น Advanced Encryption Standard (AES)

๒.๖.๑๒ สามารถทำ Signs, Verify, Encrypt และ Decrypt เนื้อหาข้อมูลเพื่อการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) และการยืนยันสิทธิ (Authorization)

๒.๖.๑๓ สามารถแปลงการรับส่งข้อมูลจาก SOAP เป็น REST API และแปลงการรับส่งข้อมูลจาก REST API เป็น SOAP ได้

๒.๖.๑๔ สามารถแปลงโครงสร้างข้อมูลจาก XML เป็น JSON ได้ และแปลงโครงสร้างข้อมูลจาก JSON เป็น XML ได้

๒.๖.๑๕ มี Redundant Power Supply จำนวน ๒ หน่วย

๒.๗ อุปกรณ์ Load Balance ยี่ห้อ Radware รุ่น Alteon D-๖๐๒๔S จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

๒.๗.๑ มี Throughput ๓๐ Gbps

๒.๗.๒ รองรับ ๑,๔๐๐,๐๐๐ connection per second และ ๑,๐๐๐,๐๐๐ HTTP requests per second ในระดับ Layer ๔ และ ๒,๕๕๐,๐๐๐ request per second ในระดับ Layer ๗

๒.๗.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ ๑๐ Gb Ethernet ๒๔ ช่อง

๒.๗.๔ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ ๑๐ Gb SFP+ พร้อมโมดูล ๔ ช่อง

๒.๗.๕ มี Memory ๓๒ GB

๒.๗.๖ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) รวมแล้ว ๕๐๐ GB

๒.๗.๗ สามารถทำงาน Hardware SSL Offload และรองรับ RSA ได้ ๓๐,๐๐๐ TPS (๒K Keys)

๒.๗.๘ สามารถทำ Decrypt แบบ ECC (Elliptic Curve Cryptography) ได้ ๒๐,๐๐๐ TPS (ECDSA P-๒๕๖)

๒.๗.๙ ทำ Load Balacne แบบ Round Robin, Ratio หรือ Min Misses, Fastest หรือ Response Time, Least Connections, Weighted Least Connections, Observed หรือ Server Bandwidth, Predictive หรือ Persistent Hash และ Least Sessions หรือ Hash ได้

๒.๗.๑๐ สามารถลด Server Load ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น Cache, SSL/TLS Offload, TCP Optimization เป็นต้น

๒.๗.๑๑ รองรับโปรโตคอลแบบ TCP, HTTP/๒, SSL, SIP

๒.๗.๑๒ มี Redundant Power Supply ๒ หน่วย



๒.๘ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch ยี่ห้อ IBM รุ่น Storage Networking SAN๒๔B-๖ จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๘.๑ มีช่องเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel (FC) มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๒ Gbps จำนวน ๒๔ ช่อง
- ๒.๘.๒ มี Module SFP+ แบบ SWL พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานจำนวน ๑๖ โมดูล
- ๒.๘.๓ สามารถตรวจจับและปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-sensing)
- ๒.๘.๔ มีโปรแกรมบริหารจัดการแบบ GUI หรือแบบ Web Base หรือ Web Browse

๒.๙ อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ยี่ห้อ HPE รุ่น Flexfabrie ๕๗๑๐ จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๙.๑ มีขนาดของ Switching Throughput ๙๖๐ Gbps
- ๒.๙.๒ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐ Gb Ethernet RJ-๔๕ Ports ๒๔ ช่อง
- ๒.๙.๓ รองรับจำนวน MAC Address ได้ ๒๐๘,๐๐๐ MAC Address
- ๒.๙.๔ สามารถทำการควบคุมข้อมูลแบบ Multicast แบบ IGMP Snooping ได้
- ๒.๙.๕ สามารถกำหนด VLAN IEEE มาตรฐาน ๘๐๒.๑Q และรองรับการกำหนด VLAN ได้ ๔,๐๙๔ VLANs
- ๒.๙.๖ รองรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน STP, RSTP, MSTP ได้
- ๒.๙.๗ สนับสนุนการทำงานแบบ SNMP V๑, V๒, V๓ ได้
- ๒.๙.๘ มี Redundant Power Supply ๒ หน่วย

๒.๑๐ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เสมือน ยี่ห้อ VMware รุ่น vSphere จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๑๐.๑ สามารถบริหารจัดการผ่าน Browser หรือ GUI ได้
- ๒.๑๐.๒ แบ่งทรัพยากรของ Hardware ตามสถาปัตยกรรม Hypervisor ได้มากกว่า ๑ เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine)
- ๒.๑๐.๓ กำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ประมวลผลหลายโปรเซสเซอร์แบบเสมือน (Virtual Symmetric Multiprocessing -SMP)
- ๒.๑๐.๔ กำหนดหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ได้
- ๒.๑๐.๕ กำหนดพื้นที่ Disk Space ให้คอมพิวเตอร์เสมือนในแบบ Thin Provisioning ได้
- ๒.๑๐.๖ มีเครื่องมือในการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Hosts) และเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual machine) แบบศูนย์กลางการจัดการ ที่สามารถบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Hosts)
- ๒.๑๐.๗ สามารถติดตั้ง Patch และ Update สำหรับ Hypervisor Server ได้จากส่วนกลาง
- ๒.๑๐.๘ สามารถตรวจสอบและสร้าง Alarm สำหรับ Server (Hardware), Virtual Machine, Host, Datastore หรือ Network ได้
- ๒.๑๐.๙ มีลิขสิทธิ์การใช้งานจำนวนไม่น้อยกว่า ๘ Licenses



๒.๑๑ ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาและบริหารจัดการ API แบบบูรณาการ ยี่ห้อ IBM รุ่น Cloud Pak for Integration จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๑๑.๑ สามารถติดตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมแบบเครื่องเสมือน เช่น VMware และ Cloud เช่น Docker, Container หรือ Kubernetes เป็นต้น ได้
- ๒.๑๑.๒ รองรับการพัฒนา APIs ด้วย Node.js ในรูปแบบ Microservices
- ๒.๑๑.๓ สามารถนำเข้า WSDL ของ Web Service ที่มีอยู่เดิม แล้วสร้างเป็น API ใหม่ ผ่านทางรูปแบบ File หรือ URL ได้
- ๒.๑๑.๔ สามารถกำหนด Policy การใช้งานในแต่ละ API ได้
- ๒.๑๑.๕ มี Web Portal ให้บริการนักพัฒนาที่ต้องการใช้งาน API โดยมีบริการดังนี้
 - ๒.๑๑.๕.๑ มีระบบลงทะเบียน(นักพัฒนา) API ที่ต้องการเรียกใช้งาน
 - ๒.๑๑.๕.๒ สามารถค้นหา (Browser), สมัครใช้งาน (Subscribe) และทดสอบ API ที่ต้องการใช้งานได้
 - ๒.๑๑.๕.๓ แสดงวิธีการใช้งาน API พร้อมตัวอย่างการเรียกใช้งาน
 - ๒.๑๑.๕.๔ มีหน้ารายงาน Dashboard สรุปประวัติการใช้งานแต่ละ API เช่น เปอร์เซ็นต์ API ที่เรียกใช้งานสำเร็จ และล้มเหลว
- ๒.๑๑.๖ มีลิขสิทธิ์ การใช้งานซอฟต์แวร์รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๖ Processor Core

๒.๑๒ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ Platform as a service ยี่ห้อ IBM รุ่น Cloud Pak for Integration และ Cloud Pak for MultiCloud Management จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้

- ๒.๑๒.๑ สามารถ Deploy และจัดการ Application ในรูปแบบ Docker หรือ Container และ Virtual Machine
- ๒.๑๒.๒ ทำงานด้วย Container Technology ได้แก่ Kubernetes และ Docker เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑๒.๓ สามารถสร้าง Docker หรือ Container ตามจำนวนทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้แบบไม่จำกัดจำนวน
- ๒.๑๒.๔ สามารถทำ Clustering แบบ Active-Active ให้กับ Docker หรือ Container ได้
- ๒.๑๒.๕ มีหน้าจอให้บริการแบบ Self-service Portal สำหรับ Deploy Docker Image และ จัดการ Container Application ผ่านทาง Browser
- ๒.๑๒.๖ มีหน้าจอให้บริการแบบ Self-service Provision Infrastructure เพื่อให้ผู้พัฒนาสามารถสร้างทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไปยังระบบ VMware และ OpenStack
- ๒.๑๒.๗ มีลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์รวมจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ Processor Core



**๒.๑๓ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ Mobile Application ยี่ห้อ IBM รุ่น MobileFirst Platform Foundation
จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะ ดังนี้**

- ๒.๑๓.๑ เป็น Platform หรือ Solution ที่ช่วยพัฒนา, ทดสอบ, เชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ, ที่สามารถบริหารจัดการและสร้างความปลอดภัยต่อ Application บนมือถือ
- ๒.๑๓.๒ รองรับภาษาในการพัฒนา Application บนมือถือ ได้แก่ HTML๕, CSS๓, JavaScript, Java หรือ Objective-C เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑๓.๓ รองรับการพัฒนาที่มีลักษณะ Offline หรือรองรับ JSONStore ในกรณีที่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบได้
- ๒.๑๓.๔ ปรับปรุงข้อมูลบนมือถือได้แบบอัตโนมัติ โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องเข้าไปที่ Google PlayStore หรือ Apple Store
- ๒.๑๓.๕ มี Enterprise Application Store หรือ Private App Store เพื่อให้สามารถแชร์ หรือกระจาย Application บนมือถือไปยังภายในองค์กรได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งลงบน Google PlayStore หรือ Apple Store
- ๒.๑๓.๖ มีโมดูลหรือองค์ประกอบ (Component) ที่ช่วยเชื่อมต่อไปยังระบบปลายทางได้ โดยโมดูลหรือองค์ประกอบ (Component) จะต้องเชื่อมต่อผ่าน HTTP และ SQL
- ๒.๑๓.๗ รองรับ Command Line (CLI) เพื่อช่วยพัฒนา Application บนมือถือ ได้แก่ การ Configure Application การ Build และ Deploy Application ได้
- ๒.๑๓.๘ สามารถรองรับการทำ OAuth ๒.๐ Protocol
- ๒.๑๓.๙ สามารถรองรับการทำ Push Notification ไปยังมือถือได้
- ๒.๑๓.๑๐ มีรายงานวิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้งานมือถือ แบบ Graphic UI
- ๒.๑๓.๑๑ มีลิขสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Mobile Application

๒.๑๔ ระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ Veritas รุ่น NetBackup ๙.๐ จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- ๒.๑๔.๑ เป็นระบบจัดการการสำรองและการกู้คืนข้อมูลแบบ Centralized Management
- ๒.๑๔.๒ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows, Solaris และ Linux ได้
- ๒.๑๔.๓ สามารถสำรองข้อมูล (Backup) และกู้คืนข้อมูล (Recovery) ได้
- ๒.๑๔.๔ สามารถกำหนด Policy สำหรับการ Backup ในแบบ Full backup และ Incremental Backup ได้
- ๒.๑๔.๕ สามารถตั้งเวลาหรือกำหนดช่วงเวลาในการ Backup แบบ Schedule ได้
- ๒.๑๔.๖ สามารถสำรองข้อมูล (Backup) ในรูปแบบ Online Backup ของ Oracle Database , IBM-DB๒ ได้เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑๔.๗ สามารถแจ้งหรือเตือนผลของการ Backup ผ่านทาง E-Mail ได้
- ๒.๑๔.๘ รองรับการสำรองข้อมูล (Backup) ระบบ Virtual Machine หรือ VmWare หรือ Microsoft Hyper-V ได้
- ๒.๑๔.๙ รองรับการเข้ารหัสข้อมูลที่สำรองข้อมูล (Backup) ได้
- ๒.๑๔.๑๐ สามารถบริหารจัดการผ่าน Web Browser หรือ GUI ได้
- ๒.๑๔.๑๑ มีลิขสิทธิ์การสำรองข้อมูลไม่น้อยกว่า ๑๘ TB
- ๒.๑๔.๑๒ สามารถทำงานแบบ Compression และ Deduplication



๒.๑๕ การโอนย้าย พัฒนา และปรับปรุงระบบบุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑๕.๑ ศึกษา ออกแบบ พัฒนา ปรับปรุงระบบบุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
พร้อมโอนย้ายระบบงาน ดังนี้

๒.๑๕.๑.๑ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ ท่าเรือกรุงเทพ/ท่าเรือแหลมฉบัง/ท่าเรือ
ท่าเรือ/โรงพักสินค้า/คลังสินค้า/สนามบิน/ เขตปลอดอากรการทำอากาศยาน
สุวรรณภูมิ ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้

- การส่งตรวจ/ส่งปล่อย/ส่งมอบของใบขนสินค้าขาเข้า
- การส่งตรวจบัญชีสินค้าทางเรือ
- การส่งตรวจ/ส่งปล่อยใบขนสินค้าขาออก
- การส่งตรวจ/ส่งปล่อยใบขนสินค้าเร่งด่วน
- การเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้าหนักตู้สินค้า
- การเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า
- การตรวจสอบคำสั่งการตรวจใบขนสินค้าขาออก
- การตรวจสอบเลขที่ใบขนสินค้าขาออก

๒.๑๕.๑.๒ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ประกอบด้วย
กระบวนการต่าง ๆ ดังนี้

- การให้บริการสำหรับขบวนการตรวจปล่อยและส่งมอบสินค้า
ทางไปรษณีย์ภัณฑ์ประเภทที่ ๒
- การให้บริการสำหรับขบวนการตรวจปล่อยและส่งมอบสินค้า
ทางไปรษณีย์ภัณฑ์ประเภทที่ ๓

๒.๑๕.๑.๓ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ ระบบบริการ MOF Tax Single Sign On
ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้

- การให้บริการตรวจสอบยืนยันก่อนสร้างและกำหนดสิทธิผู้ดูแลสาขา/
ผู้ใช้งานสาขา
- การสร้างและกำหนดสิทธิผู้ดูแลสาขา/ผู้ใช้งานสาขา
- การ Activate User ID ที่ระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากร
ทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) กรมศุลกากร

๒.๑๕.๑.๔ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ กรมการปกครอง ประกอบด้วยกระบวนการ
ต่าง ๆ ดังนี้

- การเรียกใช้บริการข้อมูลสถานะภาพบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อตรวจสอบ
ว่ามี การปลอมแปลงบัตร การแจ้งอายุบัตร แจ้งสถานะถูกยกเลิก

๒.๑๕.๑.๕ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประกอบด้วย
กระบวนการต่าง ๆ ดังนี้

- การเรียกใช้บริการข้อมูลนิติบุคคล เพื่อตรวจสอบสถานะกิจการว่า
เลิก ร้าง สิ้นสภาพ ล้มละลาย และ พิกัดทรัพย์สินเด็ดขาด
- การเรียกใช้บริการข้อมูลหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลผู้ถือหุ้น



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- ๒.๑๕.๑.๖ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ กรมสรรพากร ประกอบด้วยกระบวนงานต่าง ๆ ดังนี้
- การเชื่อมโยงข้อมูลการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. ๒๐)
 - การเชื่อมโยงข้อมูลระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๑๕.๑.๗ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ กรมสรรพสามิต ประกอบด้วยกระบวนงานต่าง ๆ ดังนี้
- การเชื่อมโยงข้อมูลระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๑๕.๑.๘ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) สำหรับกรมศุลกากร ประกอบด้วยกระบวนงานต่าง ๆ ดังนี้
- การเชื่อมโยงตรวจสอบสถานะผลการตรวจปล่อยหรือส่งมอบของสำหรับใบขนสินค้าขาเข้า
- ๒.๑๕.๑.๙ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับ หน่วยงานภาครัฐผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง
- การให้บริการข้อมูลทะเบียนผู้มาติดต่อ
 - การให้บริการข้อมูลทะเบียนสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
 - การให้บริการติดตามสถานะการผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาเข้า
 - การให้บริการติดตามสถานะการผ่านพิธีการใบขนสินค้าขาออก
 - การให้บริการติดตามสถานะการผ่านพิธีการใบกำกับการขนย้ายสินค้า
 - การให้บริการติดตามสถานะ รายการค้างชำระ ประวัติการชำระค่าธรรมเนียมศุลกากร
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลการโอนเงินคืน
 - การให้บริการตรวจสอบรายงานเรือเข้า-ออก
 - การให้บริการตรวจสอบรายงานอากาศยานเข้า-ออก
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้าทางเรือ
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้าทางรถไฟ
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้าทางอากาศยาน
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้าทางรถยนต์
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลตู้คอนเทนเนอร์
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
 - การให้บริการติดตามสถานะการผ่านพิธีการพัสดุไปรษณีย์/ไปรษณีย์ต่างประเทศ
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า แก่หน่วยงานภาครัฐผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง
 - การให้บริการตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาออก แก่หน่วยงานภาครัฐผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง
 - การให้บริการ Download ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า แก่หน่วยงานภาครัฐผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง
 - การให้บริการ Download ข้อมูลใบขนสินค้าขาออก แก่หน่วยงานภาครัฐผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- การให้บริการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- การให้บริการสอบถามข้อมูลบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- การให้บริการสอบถามการชำระด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- การให้บริการพิมพ์เลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย
- ๒.๑๕.๑.๑๐ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ (X-Ray) ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การให้บริการตามกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้าเข้าผ่านเครื่อง X-Ray และการเชื่อมโยงภาพ X-Ray ตู้คอนเทนเนอร์
 - การให้บริการตามกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้าออกผ่านเครื่อง X-Ray และการเชื่อมโยงภาพ X-Ray ตู้คอนเทนเนอร์
- ๒.๑๕.๑.๑๑ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอ็กซเรย์แบบขับผ่าน (Drive Through X-ray Container Inspection System)
- ๒.๑๕.๑.๑๒ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบ e-Document กรมศุลกากรประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การให้บริการข้อมูลใบขนสินค้าขาออก
 - การให้บริการข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า
 - การให้บริการข้อมูลเลขที่แฟ้มคดี
- ๒.๑๕.๑.๑๓ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบบริหารงานคลัง ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การให้บริการข้อมูลการเบิกจ่ายสินบนรางวัล
- ๒.๑๕.๑.๑๔ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากร
- ๒.๑๕.๑.๑๕ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสถิติสินค้าและคลังข้อมูลกับระบบทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากร
- ๒.๑๕.๑.๑๖ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบ ebXML Gateway ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้
 - การให้บริการข้อมูลทะเบียนผู้มาติดต่อ
 - การให้บริการรับข้อมูลทะเบียนการรับส่งข้อมูลผ่านระบบ ebXML
- ๒.๑๕.๑.๑๗ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบชดเชยอากร
- ๒.๑๕.๑.๑๘ ระบบเชื่อมโยงข้อมูล TCES กับระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๑๕.๒ กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมระบบงานได้ในภายหลัง และ/หรือตามที่กรมศุลกากรร้องขอ ภายใต้ขอบเขตของงาน TCES ของกรมศุลกากร
- ๒.๑๕.๓ ผู้รับจ้างจัดทำแผนการดำเนินงานสำรองข้อมูล (Backup) และแผนรองรับการทำงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยให้กรมศุลกากรพิจารณา ก่อนดำเนินการ



๒.๑๖ พัฒนาระบบงานสำหรับ Mobile Application

๒.๑๖.๑ พัฒนา Mobile Application สำหรับการตรวจปล่อยสินค้า (e-Inspection)

๒.๑๖.๑.๑ ระบบงานสำหรับการนำเข้า (e-Import) ดังนี้

- ๒.๑๖.๑.๑.๑ สอบถามข้อมูลใบขนสินค้า โดยการแสดงสามารถข้อมูลใบขนสินค้า และเงื่อนไขในการสอบถามใบขนสินค้าให้เป็นไปตามที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๒.๑๖.๑.๑.๒ สามารถปลดสถานะใบขนสินค้ากรณีติดเงื่อนไขความเสี่ยง ให้สามารถตรวจปล่อยสินค้าได้ พร้อมส่งสถานะการปลดสถานะใบขนสินค้ากรณีติดเงื่อนไขความเสี่ยง ไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๑.๓ สามารถตรวจปล่อยสินค้า ตามเลขที่ใบขนสินค้าพร้อมส่งสถานะการตรวจปล่อยสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๑.๔ สามารถส่งมอบสินค้าได้ ตามเลขที่ใบขนสินค้าพร้อมส่งสถานะการส่งมอบสินค้าไปยังระบบ TCES ได้

๒.๑๖.๑.๒ ระบบงานสำหรับการส่งออก (e-Export) ดังนี้

- ๒.๑๖.๑.๒.๑ สามารถสอบถามข้อมูลใบขนสินค้า โดยการแสดงข้อมูลใบขนสินค้า และเงื่อนไขในการสอบถามใบขนสินค้าให้เป็นไปตามที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๒.๑๖.๑.๒.๒ สามารถสอบถามข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้า โดยการแสดงข้อมูลใบกำกับการย้ายขนสินค้าและเงื่อนไขในการสอบถามใบกำกับการขนย้ายสินค้าให้เป็นไปตามที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๒.๑๖.๑.๒.๓ ปลดสถานะใบขนสินค้ากรณีติดเงื่อนไขความเสี่ยง ให้สามารถตรวจปล่อยสินค้าได้ พร้อมส่งสถานะการปลดสถานะใบขนสินค้ากรณีติดเงื่อนไขความเสี่ยง ไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๒.๔ สามารถตรวจปล่อยสินค้า ตามเลขที่ใบขนสินค้าพร้อมส่งสถานะการตรวจปล่อยสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๒.๕ สามารถตรวจปล่อยสินค้า ตามเลขที่ใบกำกับการขนย้ายสินค้าพร้อมส่งสถานะการตรวจปล่อยสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๒.๖ สามารถตัดบัญชีใบกำกับการขนย้ายสินค้า พร้อมส่งสถานะใบกำกับการขนย้ายสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๒.๗ สามารถรับบรรจุทุกใบขนสินค้า ตามเลขที่ใบกำกับการขนย้ายสินค้า พร้อมส่งสถานะการรับบรรจุทุกใบขนสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๒.๘ สามารถรับบรรจุทุกสินค้า ตามเลขที่ใบกำกับการขนย้ายสินค้าพร้อมส่งสถานะการรับบรรจุทุกใบกำกับการย้ายสินค้าไปยังระบบ TCES ได้

๒.๑๖.๑.๓ ระบบสำหรับสินค้าเร่งด่วน (e-Express) ดังนี้

- ๒.๑๖.๑.๓.๑ สามารถสอบถามข้อมูล Pre Arrival Manifest ได้ทั้งขาเข้าและขาออก
- ๒.๑๖.๑.๓.๒ สามารถสอบถามข้อมูลใบคำร้องขอส่งของออกไปก่อนได้
- ๒.๑๖.๑.๓.๓ สามารถเลือกตรวจสินค้าขาเข้าและขาออกได้ตาม House Air Waybill โดยส่งผลการเลือกตรวจสินค้าไปยังระบบ TCES ได้



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- ๒.๑๖.๑.๓.๔ สามารถตรวจปล่อยสินค้า ตามเลขที่คำร้องขอส่งของออกไปก่อน โดย
ส่งผลการตรวจปล่อยสินค้าไปยังระบบ TCES ได้
- ๒.๑๖.๑.๔ ระบบเพิ่มข้อมูลอ้างอิง Reference File ดังนี้
 - ๒.๑๖.๑.๔.๑ สามารถสอบถามข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากรได้
 - ๒.๑๖.๑.๔.๒ สามารถสอบถามข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยน
 - ๒.๑๖.๑.๔.๓ สามารถสอบถามข้อมูลใบอนุญาต
- ๒.๑๖.๑.๕ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ ดังนี้
 - ๒.๑๖.๑.๕.๑ สามารถสอบถามข้อมูลของผู้ประกอบการ เช่น ผู้มีอำนาจกระทำการ
ผู้ผ่านพิธีการ เป็นต้น
 - ๒.๑๖.๑.๕.๒ สามารถสอบถามข้อมูลตัวแทนออกของ
- ๒.๑๖.๒ ระบบรักษาความปลอดภัย ดังนี้
 - ๒.๑๖.๒.๑ สามารถตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานได้
 - ๒.๑๖.๒.๒ สามารถตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ใช้งานได้
 - ๒.๑๖.๒.๓ สามารถตรวจสอบหมายเลขเครื่องโทรศัพท์ (IMEI) ของผู้ใช้งานได้
 - ๒.๑๖.๒.๔ สามารถบันทึกพิกัดที่อยู่ (Location) ของเครื่องโทรศัพท์ขณะบันทึกตรวจปล่อย
- ๒.๑๖.๓ การพัฒนาและปรับปรุงระบบ TCES เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการตรวจปล่อย
 - ๒.๑๖.๓.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) ให้สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการตรวจปล่อยสินค้า
บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ โดยรองรับในลักษณะ Online Real Time ทั้งกรณี
ที่เป็นผู้ให้บริการ (ส่งข้อมูลไปยัง TCES) และผู้ใช้บริการ (รับข้อมูลจาก TCES)
 - ๒.๑๖.๓.๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) ให้สามารถ
Extract สำเนาใบขนสินค้าในรูปแบบ PDF File ให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดทำสำเนา
ใบขนสินค้านำไปใช้ประกอบการตรวจปล่อยนอกสถานที่ได้กรณีสถานที่ตรวจปล่อย
ไม่มีคลื่นสัญญาณเพียงพอ



บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริหารและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software ภายหลังติดตั้ง
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการศุลกากรมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง
- ๓.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม จากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งทุก ๆ จุด ตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๔

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ ๒ อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว Software ที่ติดตั้งภายหลังจากนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดเช่นกัน

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทั้งในด้านของ Security , Performance Reliability และ Availability
- ๓.๔.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้องขอ ทั้งนี้ การสร้างหน้าจอ และ/หรือ รายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- ๓.๔.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

- ๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server, Gateway และอุปกรณ์ต่อพ่วงในโครงการนี้

๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้อง PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server, Gateway และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียดดังนี้

๓.๕.๑.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๕.๑.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน

๓.๕.๑.๒.๔ ความถี่ วันเวลา และสถานที่ ที่ใช้ในการทำ PM

๓.๕.๑.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ และเครื่องมือคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังการทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวด ดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด
กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๑.๓ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำการ PM อย่างน้อยดังนี้

๓.๕.๑.๓.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๕.๑.๓.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาด
เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๑.๓.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๑.๓.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงาน
ว่าระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๑.๔ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการ
บำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวด
งานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๕.๒ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า (ถ้ามี)
ที่ส่งมอบโครงการนี้

๓.๕.๒.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ระบบไฟฟ้า
สายไฟฟ้า (ถ้ามี) ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้อง PM ให้ระบุ
เหตุผล

๓.๕.๒.๒ ในการทำ PM นั้นต้องทำในเวลาที่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร
น้อยที่สุด ผู้รับจ้าง ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อของระบบ
เครือข่ายฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๒.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๕.๒.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๒.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน

๓.๕.๒.๒.๔ ความถี่ วันเวลา และสถานที่ ที่ใช้ในการทำ PM

๓.๕.๒.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังการทำ PM เรียบร้อยแล้ว
ว่าระบบฯ ทำงานได้ดีติดตั้งเดิม

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้
คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบ
คอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง การซ่อมแซม แก้ไข
และ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับด้านบริการ



๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- ๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานและโปรแกรมไปแล้วก็ตาม
- ๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๓.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- ๓.๗.๔ สร้างจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๗.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๘ การให้บริการด้าน System & Environmental Software Maintenance

- ๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด
- ๓.๘.๒ การดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑ จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ On Site Maintenance
- ๓.๘.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๘.๔ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๙ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

- ๓.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาจ้าง หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้
 - ๓.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้
เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒

การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้
ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลา
ที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๓.๙.๑.๑ โดยแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

๓.๙.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
ให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์
ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมง
สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้าง
ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด
ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลา
ที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ
๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒.๒

กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
ให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบ
คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน
๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หาก
ผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลา
ที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ
(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑)
ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น
๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒.๓

ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน กรณี
Software ตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๒ ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน
๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑
หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่า
ระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดย
คิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ
๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้
นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ
ดั้งเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายใน
ระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ
๓.๙.๑.๒.๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายในระยะเวลาที่
กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กรมสุกลางกร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมสุกลางกร เป็นการชั่วคราว

๓.๙.๑.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๙.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมสุกลางกร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมสุกลางกร ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมสุกลางกรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมสุกลางกร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๙.๑.๔ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรมสุกลางกร ในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมสุกลางกร เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมสุกลางกร ปรับ ดังนี้

๓.๙.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมสุกลางกร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมสุกลางกร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมสุกลางกร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	นำอุปกรณ์ใหม่มา เปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำอุปกรณ์เดิม ของกรมศุลกากรมา ติดตั้ง
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ศทส.สพค.	CPU	ABC	BB๙๔	๐๑๐๐๙๗	ABC	A๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๑๕/๐๙/๒๕๖๖
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๐๑๐๐๙๘	ABC	B๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๒๐/๐๙/๒๕๖๖
๓	"	"	Keyboard	ABC	BB๙๖	๐๑๐๐๙๙	ABC	K๒๐๐๐	๒๘/๐๙/๒๕๖๖	-
๔	"	"	Mouse	ABC	BB๙๗	-	ABC	M๒๐๐๐	๒๙/๐๙/๒๕๖๖	-

๓.๙.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๔ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เดิมของกรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร
กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Computer Notebook, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner เป็นต้น

๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic

๓. Security System ได้แก่ Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus Appliance

๔. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๙.๑.๗ – ๓.๙.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๙.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๙.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่สภากาการเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนด
ระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๙.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะ
คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่
เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ
วันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่
เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ
วันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่
กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่อี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่
ผู้รับจ้างจะต้องนำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ต้องมี
ลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์
ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบ
คอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนด
ระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับ
วันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

๓.๙.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย
ถือว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว
กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า
๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายใน
ประเทศไทยมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่
กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด



(น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ใน
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-
Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะ
คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่
ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known
ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๗.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด
กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า
๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๗.๒.๑ –
๓.๙.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิม
ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร
หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้
กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน)
ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไข
ให้ใช้งานได้ติดตั้ง เดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติ
ให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่า
ระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่
กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้
นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร
ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ
เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๙.๑.๖ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มี
คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๙.๑.๗ ผู้รับจ้าง
ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร
ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็น
การถาวร ตามข้อ ๓.๙.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของระบบ
คอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน,
วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

(Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของ เดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

๓.๙.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยน ทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของ ใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ศทส.สพค.	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๒๕๖๖	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕
๒	"	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๒๕๖๖	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๒๕๖๖	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๗
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๒๕๖๖	๑๐/๐๙/๒๕๖๖	๐๑๐๐๙๗	ABC	BB๙๘



- ๓.๙.๑.๑๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software, Server, Gateway และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- ๓.๙.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software (ถ้ามี) มีขอบเขต ดังนี้
- ๓.๙.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม
- ๓.๙.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๓.๙.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย
- ๓.๙.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้
- สาเหตุของปัญหา
 - วิธีการแก้ไขปัญหา
 - วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
 - วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น
- โดยให้รายงานต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Support Desk) ภายใน ๑ ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้
- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลาที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
 - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
 - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง



๓.๙.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๙.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ชัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๙.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓)

๓.๙.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๙.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๙.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตาราง ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ตามตาราง ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ การกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการมีค่าต่าง ๆ ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	Computer Server	๑.๐๐
๒	Disk Storage Subsystem	๑.๐๐
๓	คอมพิวเตอร์สำหรับควบคุมและจัดการ Server และหรือ Gateway	๐.๐๕
๔	Keyboard, Mouse	๐.๐๑
๕	Software ของ Computer Server และระบบงานต่าง ๆ	๑.๐๐
๖	Software อื่น ๆ	๐.๒๕
๗	อุปกรณ์ อื่น ๆ	๐.๒๕

๓.๙.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๙.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๙.๔.๒ ข้อความ “เครื่องชัดเจนแจ้ง : ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ ๒๐-๗๓๑๐-๙” หรือข้อความตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเป็นผู้กำหนด

๓.๙.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๙.๔.๔ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๙.๔.๕ Running No. (กรมศุลกากรกำหนด โดยแยกกันตามรหัสอุปกรณ์)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๙.๔.๑ – ๓.๙.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๙.๔.๑ – ๓.๙.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงาน การปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ประเภท ยี่ห้อ รุ่น และ Label No. ของระบบ คอมพิวเตอร์ ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส. สนค.	ห้อง ศทส. สนค.	Monitor	Acer	AAA	๙๙๙๙๙๙
๒	ศทส. สพค.	ห้อง ศทส. สพค.	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๘๖๙๙๙๑
๓

๓.๙.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- ๓.๙.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
- ๓.๙.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
- ๓.๙.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- ๓.๙.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น
- ๓.๙.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance, อื่น ๆ เป็นต้น
- ๓.๙.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง
- ๓.๙.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- ๓.๙.๕.๘ อาการหรือปัญหา
- ๓.๙.๕.๙ สาเหตุของปัญหา
- ๓.๙.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
- ๓.๙.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- ๓.๙.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
- ๓.๙.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (อาจเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็น บุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๓.๙.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ทำการบำรุงรักษาในงวดแรก (ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ ลงนามในสัญญา) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปแบบของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel



โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน ๑ ชุด
โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/ งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	ศทส.สพข.	ห้อง ผอ.สพข.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๐๔๗	๑๐.๑๒.๑๑.XX
๒	ศทส.สพอ.	ห้อง ผอ.สพอ.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๓๒.๑๑.XX
๓

๓.๙.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๖ โดยระบุหน่วยงาน
และสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย
(Up To Date) โดยอยู่ในรูปแบบของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และเอกสาร
อิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Visio และ/หรือ .CAD โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ
แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน ๑ ชุด ที่ทำการบำรุงรักษาในงวดแรก
และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๙.๔ – ๓.๙.๗ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่
กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้อง
ยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์
ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี)

๓.๑๑ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงาน
ตามสัญญานี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง
หากมีการฟ้องร้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบ
ในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความ
ละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ และ/หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่การเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่	จำนวน
๑	โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์สู่การเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์		
๑.๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ระบบ API และ Mobile Application ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem SR๖๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๓ ชุด
๑.๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่บริหารจัดการระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ Oracle รุ่น SPARC S๗-๒ Server	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคารสุลกพพัฒน์ ๑๔๐ ปี ชั้น ๓	๑ ชุด
๑.๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงานสนับสนุนงานด้านพิธีการนำเข้าและส่งออก ยี่ห้อ Lenovo รุ่น ThinkSystem SR๖๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคารสุลกพพัฒน์ ๑๔๐ ปี ชั้น ๓	๑ ชุด
๑.๔	อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) สำหรับระบบ API และระบบ Mobile Application ยี่ห้อ IBM รุ่น FlashSystem ๕๑๐๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๑ ชุด
๑.๕	อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) สำหรับระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ NetApp รุ่น FAS๘๓๐๐ Storage Array	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคารสุลกพพัฒน์ ๑๔๐ ปี ชั้น ๓	๑ ชุด
๑.๖	อุปกรณ์ควบคุมการเรียกใช้งานระบบ API (API Gateway) ยี่ห้อ IBM รุ่น DataPower Gateway	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๒ ชุด
๑.๗	อุปกรณ์ Load Balance ยี่ห้อ Radware รุ่น Alteon D-๖๐๒๔S	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๒ ชุด
๑.๘	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch ยี่ห้อ IBM รุ่น Storage Networking SAN๒๔B-๖	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๒ ชุด
๑.๙	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ยี่ห้อ HPE รุ่น Flexfabrie ๕๗๑๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๒ ชุด
๑.๑๐	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เสมือน ยี่ห้อ VMware รุ่น vSphere	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๑ ชุด
๑.๑๑	ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาและบริหารจัดการ API แบบบูรณาการ ยี่ห้อ IBM รุ่น Cloud Pak for Integration	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๑ ชุด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์บุคลากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	รายการ	สถานที่	จำนวน
๑.๑๒	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ Platform as a service ยี่ห้อ IBM รุ่น Cloud Pak for Integration และ Cloud Pak for Multicloud Management	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๑ ชุด
๑.๑๓	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการ Mobile Application ยี่ห้อ IBM รุ่น MobileFirst Platform Foundation	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	๑ ชุด
๑.๑๔	ระบบสำรองข้อมูล ยี่ห้อ Veritas รุ่น NetBackup ๙.๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี ชั้น ๓	๑ ชุด

หมายเหตุ เนื่องจากกรมศุลกากร มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์