



## สัญญาบริการระบบเครือข่าย

สัญญาเลขที่ ๗๐/๒๕๖๓

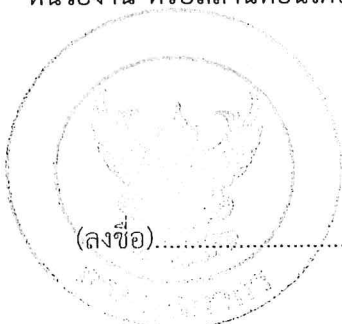
สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างกรมศุลกากร โดยนายพงษ์ธร จำแสน นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมศุลกากร ซึ่งต่อไปเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยนายเปรมชัย ใจกว้าง ผู้รับมอบอำนาจช่วงจากพันเอก สรรพชัย หุวะนันท์ ผู้รับมอบอำนาจจากพลเอกสุชาติ ผ่องวุฒิ และนายสุรพันธุ์ เมฆนาวัน ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่ สจ.๖ ๐๐๐๑๐๘ ลงวันที่ ๑๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามหนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงทำสัญญากันมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑. คำนิยาม

“บริการระบบเครือข่าย” หมายความว่า บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้มีโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูง ในลักษณะ Private Network บริการโครงข่ายสื่อสารรวมอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับโครงการพัฒนาระบบ CCTV และระบบเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสมเพื่อการควบคุมทางศุลกากร รองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งประกอบด้วย ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System), ระบบยานพาหนะผ่านแดน (Vehicle Information System : VIS), ระบบตรวจสอบป้ายทะเบียนยานพาหนะ (License Plate Recognition System : LPRS), ระบบสื่อสารทางไกลผ่านเว็บ (Web Conference), ระบบตรวจจับใบหน้าบุคคล (Face Recognition System : FRS), ระบบช่องทางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ (Application Program Interface : API) แบบ Web Service และอื่น ๆ รวมทั้งโครงการระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยีระบบกุญแจอิเล็กทรอนิกส์ (E-Lock System) และโครงการสื่อสารระหว่างท่าเรือแหลมฉบังและสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง สำหรับภาพเอกซเรย์ระบบรถไฟ ตลอดจนระหว่างสำนักงานศุลกากรหน่วยงาน หรือสถานที่อื่นใดในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ผู้ให้บริการกำหนด

/ “เครื่องและอุปกรณ์ ...



(ลงชื่อ).....

๕

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๕ ๕

**CAT**  
ผู้ให้บริการ  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

“เครื่องและอุปกรณ์ Network” หมายความว่า เครื่องและอุปกรณ์ Network ที่เกี่ยวข้องกับบริการระบบเครือข่ายที่ผู้ให้บริการทำการติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งมีคุณสมบัติทางเทคนิคตามที่กำหนดในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

“สถานที่” หมายความว่า สำนักงานสุลการ หน่วยงาน หรือสถานที่อื่นใดที่ติดตั้งและบริการระบบเครือข่าย ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

“ค่าใช้บริการ” หมายความว่า ค่าใช้บริการระบบเครือข่าย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ Network วงจร ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมโยงเครือข่าย ค่าบำรุงรักษา รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้

“การบำรุงรักษา” หมายความว่า การดูแลรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและเปลี่ยนแปลงเครื่องและอุปกรณ์หรืออะไหล่ของเครื่องและอุปกรณ์ หรือส่วนประกอบของการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ให้บริการตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า การซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน เพื่อให้เครื่องและอุปกรณ์ Network วงจร สายสัญญาณ และส่วนประกอบต่างๆ ของบริการระบบเครือข่าย ให้สามารถใช้งานได้ดังตามปกติ

“ค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องและอุปกรณ์ Network วงจร อุปกรณ์อื่นใด ค่าอะไหล่ สายสัญญาณ และส่วนประกอบของการเชื่อมโยงเครือข่ายที่ให้บริการตามสัญญา

## ข้อ ๒. ข้อตกลงการใช้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงให้บริการระบบเครือข่ายตามรายละเอียดในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา โดยผู้ให้บริการจะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ชนิดที่มีสภาพใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและใช้งานร่วมกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการได้ พร้อมทั้งการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างสถานที่ที่กำหนด ใช้ช่างและบุคลากรผู้ชำนาญ และมีฝีมือดีเพื่อใช้ในการที่จำเป็นสำหรับการให้บริการระบบเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ในสภาพสมบูรณ์เรียบร้อยใช้งานได้ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

## ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

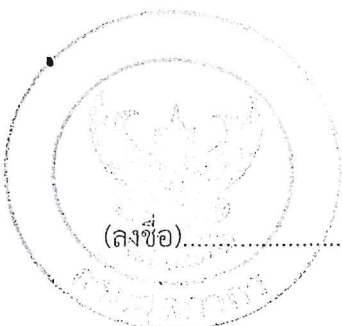
เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ผนวก ๑ ข้อกำหนดการให้บริการระบบเครือข่าย จำนวน ๓๐ หน้า

ผนวก ๒ เอกสารการยื่นข้อเสนอของผู้ให้บริการ และเอกสารการอนุมัติให้จัดจ้างบริการ

ของผู้ใช้บริการ จำนวน ๒๔ หน้า

/ ความใดใน...



(ลงชื่อ).....

๒๕

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๒๕

**CAT**  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
PUBLIC TELEPHONE COMPANY LIMITED



ผนวก ๓ หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท, จำนวน ๓๑ หน้า

หนังสือมอบอำนาจ และเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้ บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่มีสิทธิโต้แย้งหรือเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

**ข้อ ๔. ระยะเวลาการให้บริการ**

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามสัญญานี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น ๖ เดือนครึ่ง

**ข้อ ๕. ค่าใช้บริการและการชำระค่าใช้บริการ**

ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการระบบเครือข่ายตามข้อ ๒. ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖๓,๐๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หกสิบสามล้านห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนค่าภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ค่าสิ่งของสัมภาระและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ให้บริการจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นงวด ๆ รวม ๗ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๔,๘๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านแปดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

งวดที่ ๓ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓)

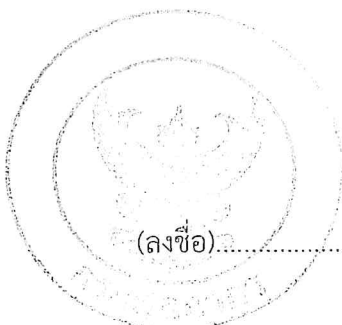
งวดที่ ๔ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓)

งวดที่ ๕ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓)

งวดที่ ๖ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)

งวดที่ ๗ เป็นเงิน ๙,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกันยายน ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

/ การจ่ายเงิน...



(ลงชื่อ).....

๒๕

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๒๒

**LAT**  
บริษัท แอลที โครคมอบิล จำกัด (มหาชน)  
LAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

การจ่ายเงินค่าใช้บริการตามวรรคหนึ่งผู้ให้บริการจะจ่ายเงินภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันได้รับแจ้งหนี้จากผู้ให้บริการ หากการให้บริการไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้บริการตามสัดส่วนอัตราค่าใช้บริการรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการรับมอบบริการระบบเครือข่ายตามสัญญาข้อ ๘. จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการให้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าใช้บริการตามสัดส่วนอัตราค่าใช้บริการรายเดือนตั้งแต่วันแรกของเดือนแห่งปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา

การขอให้ชำระค่าบริการแต่ละเดือน ผู้ให้บริการจะต้องส่งรายงานการให้บริการระบบเครือข่ายให้ผู้ให้บริการตรวจสอบภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือน และผู้ให้บริการต้องตรวจสอบยืนยันและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับรายงานการให้บริการระบบเครือข่ายนั้นเป็นหลักฐานในการคำนวณค่าใช้บริการและแจ้งหนี้ให้ผู้ให้บริการชำระค่าใช้บริการในเดือนนั้น และหากผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการตรวจพบภายหลังว่าการคำนวณค่าใช้บริการดังกล่าวไม่ถูกต้อง และมีหลักฐานที่ยอมรับด้วยกันทั้งสองฝ่ายให้นำส่วนต่างไปเพิ่มหรือลดการคำนวณค่าใช้บริการในเดือนถัดไป

การจ่ายเงินค่าใช้บริการตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการอาจให้ผู้ให้บริการมารับเช็คของธนาคาร หรือโดยวิธีโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ไปรษณีย์ไทย ชื่อบัญชีบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี ๙๘๖-๕-๕๘๙๑๖-๘ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

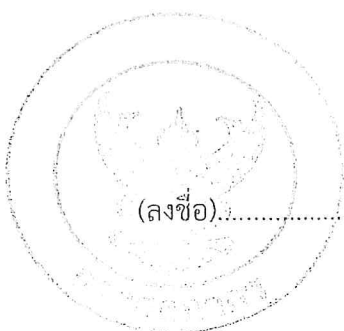
#### ข้อ ๖. การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้บริการรับรองว่าบริการระบบเครือข่ายที่ติดตั้งส่งมอบให้ใช้บริการตามสัญญานี้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการรับรองว่างานใดๆ อันมีสิทธิตามกฎหมาย เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้าที่ใช้ในบริการระบบเครือข่าย เป็นสิทธิของผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิและผู้ให้บริการมีสิทธิใช้งานดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมาย ผู้ให้บริการตกลงที่จะส่งมอบเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของสิทธิหรือการเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่ผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการระบบเครือข่ายตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิมผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

/หากผู้ให้บริการ



(ลงชื่อ).....

W

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๕ ๕

**CAT**  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
- AT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED



หากผู้ให้บริการมีอาชญากรรมทำได้เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิตามกฎหมายดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายใดๆ แทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

**ข้อ ๗. การส่งมอบและติดตั้ง**

ผู้ให้บริการจะต้องเข้าดำเนินการติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ รวมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างสถานที่ที่กำหนดให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องจัดส่งรายละเอียดแผนการดำเนินงาน แผนผังสถานที่ติดตั้ง การออกแบบให้เหมาะสมกับบริการระบบเครือข่าย รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ผู้ให้บริการพิจารณาภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

หากผู้ให้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งบริการระบบเครือข่าย นอกเหนือจากที่กำหนดในสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๕ (ห้า) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าสถานที่ติดตั้งเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญานี้

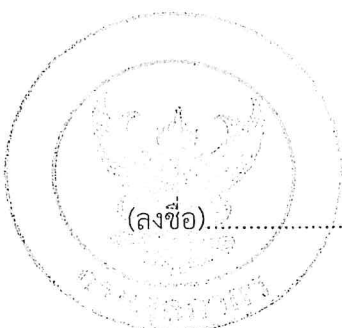
ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่หรือบริวารของผู้ให้บริการเข้าควบคุมดูแล การทำงานของผู้ให้บริการ ได้ตลอดระยะเวลาการดำเนินงาน ในกรณีผู้ให้บริการต้องดำเนินงาน นอกเวลาราชการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการก่อนเข้าดำเนินงาน

**ข้อ ๘. การตรวจรับบริการระบบเครือข่าย**

ผู้ให้บริการจะตรวจสอบคุณสมบัติและทดสอบบริการระบบเครือข่ายตามรายละเอียดการตรวจทดสอบบริการระบบเครือข่ายตามเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับมอบบริการระบบเครือข่ายที่ผู้ให้บริการส่งมอบถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าใช้บริการ

ถ้าผลการตรวจรับปรากฏว่า บริการระบบเครือข่ายเครื่องและอุปกรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ผู้ให้บริการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับบริการระบบเครือข่าย เครื่องและอุปกรณ์นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับนําระบบเครือข่าย เครื่องและอุปกรณ์ ดังกล่าวกลับคืนไปโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และต้องปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง โดยระยะเวลาที่เสียไป เพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้บริการจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาดำเนินงานตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับไม่ได้

/ ในกรณีผู้ให้บริการ...



(ลงชื่อ).....

๒๕

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๒๕



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
CAT COMMUNICATIONS DEVELOPMENT AGENCY LIMITED

ในกรณีที่ผู้ให้บริการส่งมอบบริการระบบเครือข่ายถูกต้องแต่ไม่ครบตามจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนและไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ใช้บริการอาจจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ ทั้งนี้ การตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้องครบถ้วนดังกล่าว มิให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับมอบบริการระบบเครือข่ายไว้ใช้บริการตามวรรคแรกและผู้ให้บริการจะขอทด หรือลดค่าปรับในการดำเนินการดังกล่าวของผู้ใช้บริการไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์ใดๆ เพราะเหตุสุดวิสัยเช่นอุปกรณ์ดังกล่าวเลิกผลิตแล้ว ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการจะตกลงกำหนดเครื่องและอุปกรณ์ใหม่โดยไม่ถือเป็นความผิดของผู้ให้บริการ

#### ข้อ ๙. การซ่อมแซมแก้ไข

ตลอดอายุสัญญา ผู้ให้บริการมีหน้าที่ดูแลและบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ในการให้บริการระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานปกติตลอดเวลา ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในเอกสารผนวก ๑ แนบท้าย

สัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการตามข้อ ๕. แห่งสัญญานี้ และจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๙.๑ จัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) คน มาประจำ ณ ศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (Customs Intelligence Center : CIC) ณ กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ในเวลาราชการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือแนะนำและประสานงานในการใช้บริการระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้บริการ

๙.๒ จัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานในการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ติดตามการแก้ไขปัญหาในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ และวิธีการติดต่ออื่นๆ ให้ผู้บริการทราบด้วย

๙.๓ ในกรณีที่บริการระบบเครือข่ายขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ หรือประสิทธิภาพลดลงไม่เป็นไปตามที่ผู้บริการได้รับมอบไว้ เมื่อผู้ให้บริการหรือผู้แทนของผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้บริการหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ว่าโดยเป็นหนังสือหรือโดยทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีอื่นใด ผู้ให้บริการจะต้องส่งวิศวกรหรือช่างที่มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือเข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

หากผู้ให้บริการไม่ทำการซ่อมแซมแก้ไขบริการระบบเครือข่ายดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้บริการยอมให้ผู้บริการปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา โดยยินยอมให้ผู้บริการหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน รายละเอียดข้อกำหนดและคาบเวลาการซ่อมแซมแก้ไข และอัตราค่าปรับให้เป็นตามรายละเอียดการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไขบริการระบบเครือข่ายตามเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

#### ข้อ ๑๐. การใช้...

(ลงชื่อ).....

WS

ผู้บริการ

(ลงชื่อ).....

๕ ๕

CAT  
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED



ข้อ ๑๐. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในบริการระบบเครือข่ายตามสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมให้อยู่ภายใต้การจัดการและควบคุมของผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง นอกจากนี้ผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์แล้ว ผู้ให้บริการอาจให้ผู้อื่นมาใช้บริการระบบเครือข่ายนี้ได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ให้บริการ

กรณีผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการระบบเครือข่ายไว้บางส่วนตามสัญญาข้อ ๘. ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการใช้ระบบเครือข่ายในส่วนที่ได้รับมอบไว้ได้ไปพลางก่อน

ข้อ ๑๑. การฝึกอบรม

ผู้ให้บริการต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานบริการระบบเครือข่ายให้กับผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่และบริวารของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สถานที่ อุปกรณ์การฝึกอบรมถึงวิทยากร เอกสารและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีสิทธิเบิกได้ตามระเบียบของผู้ให้บริการ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าเดินทางของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น

ข้อ ๑๒. คู่มือการใช้งานบริการระบบเครือข่าย

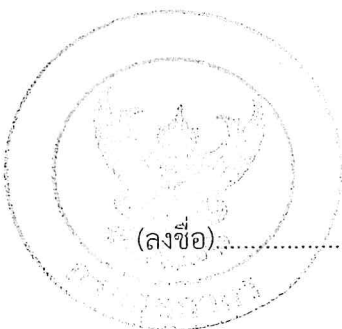
ผู้ให้บริการต้องจัดทำคู่มือการใช้งานบริการระบบเครือข่ายตามสัญญา มอบให้กับผู้ให้บริการโดยไม่คิดมูลค่า นับแต่วันที่ส่งมอบบริการระบบเครือข่าย พร้อมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดอายุสัญญา

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริการระบบเครือข่ายอันไม่ใช่ความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาที่บริการระบบเครือข่ายอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่บริการระบบเครือข่ายทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดที่อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการตามวรรคแรก ผู้ให้บริการต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการระบบเครือข่ายกลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมโดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้บริการระบบเครือข่ายคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมได้ หรือในกรณีที่สูญหาย ผู้ให้บริการต้องดำเนินการนำเครื่องและอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งานไม่ต่ำกว่าเดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ตามเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญา

/ ข้อ ๑๔. การบอก...



(ลงชื่อ).....

15

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๑๑



#### ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดและติดตั้งและส่งมอบบริการระบบเครือข่ายสัญญาข้อ ๗. แล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถจัดให้มีการบริการระบบเครือข่ายได้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิแจ้งให้ผู้บริการทำการแก้ไขภายในเวลาที่ผู้บริการกำหนด หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาบางส่วนหรือทั้งหมดได้ หากผู้บริการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะเรียกชดเชยค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใด ๆ จากผู้บริการไม่ได้

กรณีมีเหตุจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้ข้อ ๔. ได้โดยมิให้ถือว่าเป็นความผิดของผู้บริการ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) เดือน โดยผู้บริการและผู้ให้บริการจะทำความตกลงในการกำหนดอัตราค่าชดเชยให้แก่ผู้ให้บริการตามความเหมาะสมเฉพาะในส่วนที่ผู้บริการได้รับผลกระทบจากการบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะเรียกชดเชยค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใด ๆ นอกเหนือจากค่าชดเชยดังกล่าวไม่ได้

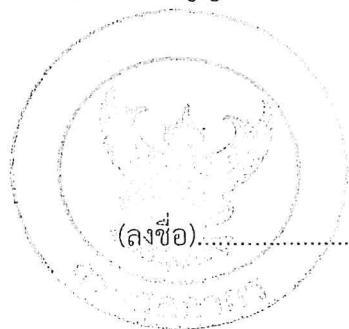
#### ข้อ ๑๕. ค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบบริการระบบเครือข่ายตามสัญญาข้อ ๗. แล้ว ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถจัดให้มีการบริการระบบเครือข่ายได้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน และผู้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๔. ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๒ (ศูนย์จุดศูนย์สอง) ของมูลค่าค่าบริการระบบเครือข่ายที่ยังไม่ได้รับมอบ นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ดำเนินการส่งมอบบริการระบบเครือข่ายให้แก่ผู้บริการจนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีบริการระบบเครือข่ายที่ตกลงให้บริการเป็นระบบ ถ้าผู้ให้บริการส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบทั้งหมดแต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องตามรายละเอียดการตรวจสอบทดสอบบริการระบบเครือข่ายตามเอกสารผนวก ๑ แนบท้ายสัญญาให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบบริการระบบเครือข่ายระบบนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากมูลค่าของบริการระบบเครือข่ายนั้นทั้งระบบ

ในระหว่างที่ผู้บริการยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น ถ้าผู้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้และถ้าผู้บริการได้แจ้งขอเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้วผู้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

/ ข้อ ๑๖. การนำเครื่อง...



(ลงชื่อ).....

15

ผู้บริการ

(ลงชื่อ).....

๕ ๕





**ข้อ ๑๖. การนำเครื่องและอุปกรณ์กลับคืน**

เมื่อสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญาหรือครบอายุสัญญาผู้ให้บริการต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้เพื่อประกอบการให้บริการ กลับคืนไปภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น หากการถอดถอนหรือรื้อถอนเป็นสาเหตุให้สถานที่เสียหายหรือเสื่อมสภาพ ผู้ให้บริการจะต้องปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่สภาพที่เป็นปกติ

ถ้าผู้ให้บริการไม่นำเครื่องและอุปกรณ์กลับคืนไปภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะกำหนดเวลาให้ผู้ให้บริการนำเครื่องและอุปกรณ์กลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วผู้ให้บริการยังไม่ได้นำเครื่องและอุปกรณ์กลับคืนไปอีก ผู้ใช้บริการมีสิทธิถอดถอนหรือดำเนินการใด ๆ ได้ตามความเหมาะสมและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

**ข้อ ๑๗. การขอขยายระยะเวลาส่งมอบ**

ในกรณีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือจากเหตุการณ์อันใดหนึ่งซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งมอบบริการระบบเครือข่ายตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุด

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับได้โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ใช้บริการทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับตามวรรคหนึ่ง ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้ใช้บริการที่จะพิจารณา

**ข้อ ๑๘. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา**

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่ามีจำเป็นและเหมาะสม หรือมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และผู้ให้บริการต้องการให้มีการปรับเปลี่ยน ลดหรือเพิ่มจำนวนเครื่องและอุปกรณ์ ลดหรือเพิ่มสถานที่ให้บริการ ระบบเครือข่าย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการทั้งนี้ ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการจะทำความตกลงในเรื่องระยะเวลาการส่งมอบติดตั้ง ค่าใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาตามวรรคแรก หรือกรณีอื่นที่จำเป็น ให้กระทำเป็นหนังสือตามรูปแบบและพิธีการเช่นเดียวกับการทำสัญญานี้

(ลงชื่อ).....

๒๕

ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....

๒๕

/ ข้อ ๑๙. การจัดส่ง...

**CAT**  
ผู้ให้บริการ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
CAT TELECOM COMPANY LIMITED

ข้อ ๑๙. การจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ส่งให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรสาร หรือด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่หรือหมายเลขโทรสารตามที่ได้รับไว้ในสัญญานี้ ให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้แจ้งเป็นหนังสือเปลี่ยนแปลงภูมิสำเนา หรือสถานที่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือโทรสารที่สามารถติดต่อกับผู้ให้บริการได้ โดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗ (เจ็ด) วัน ก่อนการส่งหนังสือติดต่อทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดดังกล่าวมาแล้ว

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ



(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ  
(นายพงษ์ธร จำแสน)

(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ  
(นายเปรมชัย ใจกว้าง) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)  
- AT TEF SEC (TM) PUBLIC COMPANY LIMITED -

(ลงชื่อ)..... พยาน  
(นายธนภาคย์ วรรณสว่าง)

(ลงชื่อ)..... พยาน  
(นายภราดร นัยเนตร)