



## ประกาศกรมศุลกากร

### เรื่อง ประกวตราค่าซื้อโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ด้วยวิธีประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวตราค่าซื้อโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ด้วยวิธีประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานซื้อในการประกวตราค่าครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบแปดล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวตราค่าอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าว ที่จัดซื้อในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสอดคล้องกับเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวตราค่า และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม

“กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้


(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th) หรือ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๗๓ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

  
(นายพงษ์ธร จำแสน)

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



## เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

การซื้อโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษี	จำนวน	๑	โครงการ
อากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์			
(Digital Tax Compensation)			

โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๘,๗๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบแปดล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) พัสตุที่จะซื้อต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

### ๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
  - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
  - (๒) หลักประกันสัญญา
  - (๓) หลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้า
- ๑.๕ บทนิยาม
  - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
  - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
  - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
  - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

### ๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ฅ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดซื้อในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอรากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

### ๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้อง และยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้องเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ประกาศและเอกสารประกวดราคาฯ ฉบับนี้

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

#### ๔. การเสนอราคา

##### ๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

อิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเครดิตล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ การจัดซื้อโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ กรมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ กรม ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒)

และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ กรม จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ กรม

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๙๓๕,๓๐๐.๐๐ บาท (เก้าแสนสามหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราฟัที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเช็คหรือตราฟัที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

- (๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็น

ผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญา  
ร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียน  
เป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน ๑๕ วัน  
นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอ  
รายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง  
หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

## ๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณา  
ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจาก  
ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อ  
เสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการ  
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ  
เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไป  
จากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความ  
แตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรม  
การฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคา  
อิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์  
ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย  
อิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคา  
อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ  
พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรม มีสิทธิที่จะ  
ไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมด



ก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็น สำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของ กรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวม ทั้งกรม จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อ เสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอ เอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมตา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนิน งานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรมอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หาก ปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วม กัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอ รายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

## ๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อกรมจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบ สัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือกรมเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับกรมภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของ ที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพดที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่าย ให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบาย กำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

#### ๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือ ข้อตกลงเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

#### ๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

#### ๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือ ทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายใน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ กรม ได้รับมอบสิ่งของ และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ สิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับถัด จากวันที่ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยผู้ขายต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่ กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

#### ๑๑. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิเสนอขอรับเงินล่วงหน้า ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของราคาพัสดุที่เสนอขาย ทั้งหมด แต่ทั้งนี้ จะต้องส่งมอบหลักประกันเงินล่วงหน้า เป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๔ (๓) ให้แก่กรมก่อนการรับเงินล่วงหน้า

#### ๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๒.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินค่าธรรมเนียมศุลกากร (๕%) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินค่าธรรมเนียมศุลกากร (๕%) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการ จัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการ ต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป

๑๒.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำ เข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ

เรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีชื่อเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๒.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๒.๖ กรมอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

### ๑๓. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

### ๑๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว

กรมศุลกากร

ตุลาคม ๒๕๖๒



# ข้อกำหนดรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะของระบบ คอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบชำระค่าภาษีอากรด้วย  
บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์  
(Digital Tax Compensation)

กรมศุลกากร

## สารบัญ

### บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ

- ๑.๑ ความเป็นมา
- ๑.๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

### บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

### บทที่ ๓ ขอบเขตของความต้องการ

- ๓.๑ นิยาม
- ๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป
- ๓.๓ ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อครั้งนี้
- ๓.๔ แผนผัง (Diagram) แสดงการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโครงการนี้

### บทที่ ๔ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป
- ๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย

### บทที่ ๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

- ๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๕.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๕.๓ อุปกรณ์ SAN Switch
- ๕.๔ อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก
- ๕.๕ ขอบเขตที่ผู้ขายต้องดำเนินการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์
- ๕.๖ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)
- ๕.๗ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

### บทที่ ๖ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

- ๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๖.๒ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database)
- ๖.๓ ซอฟต์แวร์ Application Server
- ๖.๔ ขอบเขตของโครงการพัฒนาระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

### บทที่ ๗ การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

- ๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง
- ๗.๒ การติดตั้งและส่งมอบ
- ๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์
- ๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

### บทที่ ๘ การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

- ๘.๑ การฝึกอบรม
- ๘.๒ เอกสารและคู่มือต่าง ๆ

**บทที่ ๙ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา**


- ๙.๑ การบริการและการสนับสนุน
- ๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- ๙.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
- ๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
- ๙.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)
- ๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา
- ๙.๗ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ
- ๙.๘ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software
- ๙.๙ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

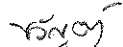
**บทที่ ๑๐ ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน**

- ๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ
- ๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า
- ๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

**บทที่ ๑๑ วงเงินจัดหาตามโครงการ**

---



หน้าที่ ๓ จาก ๔๓  


## บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ

### ๑.๑ ความเป็นมา

ตามที่กรมศุลกากร ได้พัฒนาระบบงานศุลกากร (The Customs Electronic System : TCES) ซึ่งเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกทางการค้า การบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้บริการ Stakeholder ในกระบวนการศุลกากรครบวงจร และมีระบบ National Single Windows (NSW) สำหรับเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง รวมทั้งได้นำระบบรับชำระเงินค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยวิธีตัดบัญชีธนาคาร มาให้บริการรับชำระค่าภาษีอากร ตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ และวิธีการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Billing) โดยผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคาร/ตัวแทนรับชำระเงิน ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นมา

ปัจจุบันผู้ประกอบการหรือตัวแทนสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรและรายได้อื่น ได้ ๓ ช่องทาง คือ

- ๑) การชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของกรมศุลกากร โดยใช้เงินสด เช็ค บัตรอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรภาษี
- ๒) การชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยวิธีตัดบัญชีธนาคาร
- ๓) การชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Billing) โดยผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคาร/

ตัวแทนรับชำระเงิน

เนื่องจากการชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของกรมศุลกากร ยังมีการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษี ในรูปแบบกระดาษ ทำให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกรมศุลกากรต้องใช้เวลาตรวจสอบบัตรภาษี ลงลายมือชื่อ และจัดเก็บเพื่อนำส่งกองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และด้วยข้อจำกัดของบัตรภาษีในปัจจุบันที่มีมูลค่าหน้าบัตร ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๐ บาท และ ๑,๐๐๐ บาท ทำให้ไม่สะดวกในการใช้ชำระค่าภาษีอากรตามใบขนสินค้า ต้องชำระร่วมกับเงินสด หรือ เช็ค หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนโครงการ National e-Payment ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้กระบวนการรับชำระค่าภาษีอากรของกรมศุลกากร เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ๑๐๐% กรมศุลกากรจึงเกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการหรือตัวแทนในการชำระเงินค่าภาษีอากร โดยไม่มีภาระในการบริหารจัดการบัตรภาษีในรูปแบบกระดาษอีกต่อไป

### ๑.๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

๑.๒.๑ ระบบงานปัจจุบันของกรมศุลกากรสามารถแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนหลัก ได้แก่

๑.๒.๑.๑ งานด้านการให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก (Front Office) แบบ Online (Web Service) ทั่วประเทศ โดยกรมศุลกากรได้ติดตั้ง Host Computer ที่ส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ Online เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการผ่านพิธีการศุลกากร การชำระภาษีอากร การตรวจปล่อยสินค้า และการคืนภาษีอากร ตลอดจนการรวบรวมสถิติการนำเข้าและส่งออกสินค้า ระบบงานหลักให้บริการติดตั้งใช้งานกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ SUN ๒๕K โดยใช้ ORACLE เป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับรองรับการใช้งานของหน่วยงานกรมศุลกากรต่าง ๆ ทั่วประเทศ

๑.๒.๑.๒ งานด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้าและการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมศุลกากรให้บริการระบบศุลกากรไร้เอกสาร โดยใช้มาตรฐาน ebXML และการ

ลงลายมือชื่อแบบดิจิทัล โดยการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้า บริษัทเรือ บริษัทสายการบิน และธนาคาร เป็นต้น ปัจจุบันมีจำนวนข้อมูลที่ได้รับส่งผ่านระบบ ebXML Gateway ของกรมศุลกากร (SUN ๖๕๐๐) โดยเฉลี่ยประมาณเดือนละ ๕.๕ ล้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ยังไม่นับรวมรายการข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นจำนวนมากเกี่ยวกับใบอนุญาต/ใบรับรองสำหรับการนำเข้า และส่งออกสินค้า ปัจจุบันกรมศุลกากรได้เปิดให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง ผ่านระบบ NSW ระยะที่ ๑ (SUN ๔๕๐๐) โดยมีหน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรองที่มีความพร้อมเข้าร่วมโครงการนำร่องกับกรมศุลกากร

๑.๒.๑.๓ งานด้านการสนับสนุนระบบงานภายในของกรมศุลกากร (Back Office) เป็นระบบงาน Online สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร เช่น ระบบงานสารบรรณ ระบบป้องกันและปราบปราม ระบบคดี ระบบของกลาง ระบบของตกค้าง เป็นต้น

๑.๒.๒ ปัจจุบันกรมศุลกากรใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ Host Computer, Server ต่าง ๆ เพื่อให้ Workstation ของกรมศุลกากร และเอกชนที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๓ ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑.๒.๓.๑ LAN ต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๑.๒.๓.๒ Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยง Host Computer, Database Server และ LAN ภายในกรมศุลกากร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากรเป็นศูนย์กลาง

๑.๒.๓.๓ WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร



## บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนในการชำระค่าภาษีอากรที่สะดวกขึ้น โดยผู้ประกอบการหรือตัวแทนไม่ต้องเดินทางมายังกรมศุลกากร และสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจะทำให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนและกรมศุลกากรได้รับประโยชน์ ดังนี้

### ๒.๑ ด้านผู้ประกอบการ

๒.๑.๑ ผู้ประกอบการหรือตัวแทนมีทางเลือกในการชำระค่าภาษีอากรที่สะดวกขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางมายังกรมศุลกากร ผู้ประกอบการหรือตัวแทนสามารถชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากร เพื่อชำระค่าภาษีอากรตามใบขนสินค้าได้ทั้งฉบับ

๒.๑.๒ ผู้ประกอบการหรือตัวแทนไม่ต้องถือบัตรภาษีมาชำระที่เคาน์เตอร์กรมศุลกากร ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังกรมศุลกากร

๒.๑.๓ ผู้ประกอบการหรือตัวแทนสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

### ๒.๒ ด้านกรมศุลกากร

๒.๒.๑ กรมศุลกากรเพิ่มช่องทางในการให้บริการผู้ประกอบการหรือตัวแทนในการชำระค่าภาษีอากรที่สะดวกขึ้น โดยผู้ประกอบการไม่ต้องเดินทางมายังกรมศุลกากร

๒.๒.๒ ลดความเสี่ยงในการเก็บรักษา/ถือครองบัตรภาษี

๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีไม่ต้องนับบัตรภาษีลดข้อผิดพลาดในการนับมูลค่าในบัตรภาษี และลดการทุจริตได้ รวมถึงการลงลายมือชื่อรับรองในแต่ละฉบับ และทำรายงานสรุปเพื่อนำส่งบัตรภาษีที่ใช้แล้วส่งส่วนเขตเขตอากร

๒.๒.๔ เงินที่รับชำระเข้าบัญชีกรมศุลกากรทันที ทำให้เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีทำงานได้รวดเร็วขึ้นลดขั้นตอนในการตรวจสอบเอกสาร ลดจำนวนเคาน์เตอร์ที่กรมศุลกากร

หน้าที่ ๖ จาก ๔๓

## บทที่ ๓

### ขอบเขตของความต้องการ

#### ๓.๑ นิยาม

##### ๓.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software

##### ๓.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, อุปกรณ์ SAN Switch, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๓.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๓.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๓.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๓.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Database Software, Application Software, Web Application, Utility, Driver, Software Agent, Package Software and System Configuration, ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database), ซอฟต์แวร์ Application Server รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๓.๑.๑.๑

๓.๑.๑.๓ ระบบ TCES หมายถึง กระบวนการทางศุลกากรที่ให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ ระบบสำหรับการนำเข้า (e-Import) การส่งออก (e-Export) การรับชำระเงินผ่านธนาคาร (e-Payment) และการโอนย้ายภายในประเทศ โดยผู้ประกอบการจัดทำเอกสารการผ่านพิธีการในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากร

๓.๑.๑.๔ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว

#### ๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๓.๒.๑ ผู้ขายจะต้องเสนอ Project Management Plan ก่อนการดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วยทุกขั้นตอนของการดำเนินการ ได้แก่ การสำรวจ การออกแบบและพัฒนา รวมถึงการติดตั้งการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ และการอบรมการใช้งาน

๓.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากร จัดซื้อในครั้งนี้อาจเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) ณ วันที่ยื่นประกวดราคา ในกรณีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาผล การประกวดราคาก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวด ถ้ามีการประกาศหน่วยเครื่องใดขึ้นมาแทนที่ ที่มีความสามารถเหนือกว่าหน่วยเครื่องที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมา

หน้าที่ ๗ จาก ๔๓  
ราชบุรินทร์

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

โดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหน่วยเครื่องที่ผลิตขึ้นมาแทนที่

- ๓.๒.๓ หากจำเป็นจะต้องมี Hardware, Software และ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า (อุปกรณ์และสายไฟฟ้า) ระบบเครือข่าย (อุปกรณ์และสายสื่อสาร) เป็นต้น เพื่อเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ที่จะส่งมอบเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ให้ผู้ขายเป็นผู้จัดหา โดยที่กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ยกเว้นการเข้าวงจรสัญญาณต่างๆ จากผู้ให้บริการ
- ๓.๒.๔ Software ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากรต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหนังสือรับรองลิขสิทธิ์ ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive
- ๓.๒.๕ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดเพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ
- ๓.๒.๖ การจัดทำเอกสารประกวดราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายชื่อ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากรต้องการ	ระบบที่เสนอ/ข้อเสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากร กำหนดมารอกในช่องนี้	ให้ระบุยี่ห้อ รุ่น และคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ

- ๓.๒.๗ ความหมายของ “ตลอดอายุสัญญา” ที่กล่าวถึงในเอกสาร หมายถึง ระยะเวลา นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน (การรับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี) ทั้งนี้ ลิขสิทธิ์ (License) ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้อาจมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า กรมศุลกากรเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้
- ๓.๒.๘ ผู้ขายต้องทำ Sticker (Label) ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด สำหรับติดที่ Hardware ที่จะส่งให้กรมศุลกากรที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น CPU Case, Monitor, Keyboard, Printer, Switch เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้
- ๓.๒.๘.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร
- ๓.๒.๘.๒ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)
- ๓.๒.๘.๓ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)
- ๓.๒.๘.๔ Running No. (กรมศุลกากรกำหนด โดยแยกกันตามรหัสอุปกรณ์)
- ๓.๒.๘.๕ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙”
- ๓.๒.๘.๖ Serial No.
- ๓.๒.๙ ผู้ขายต้องส่งรายการของ Hardware ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากร แยกประเภทตาม Hardware ในรูปของเอกสาร และในรูปของแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive และ Excel File ให้กรมศุลกากรจำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำตามตารางตัวอย่างดังนี้

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หน่วยนับ
๑	Server	MMMMMM	M๑๒๓	๑๕	ชุด
๒	Storage	KKKKKK	K๑๒๓	๑๕	ชุด
๓	SAN Switch	CCCCCC	C๑๒๓	๑๕	ชุด
...	...	...	...	...	....

๓.๒.๑๐ ผู้ขายจะต้องจัดส่งผังการเชื่อมโยง หรือ Diagram จุดติดตั้งรายการของ Hardware และ Software ที่ส่งมอบทั้งหมดภายในโครงการ พร้อมแผนผังการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของโครงการกับระบบงานเดิมของกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ทั้งในรูปแบบของเอกสาร จำนวน ๑ ชุด และ ไฟล์ PDF ที่อยู่ในรูปแบบแผ่น CD หรือแผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน ๑ ชุด

๓.๒.๑๑ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม

๓.๒.๑๑.๑ ค่าระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๑๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๑๑.๓ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาหลังจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

๓.๒.๑๑.๔ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา สำรวจ ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบงาน

๓.๒.๑๑.๕ ค่าภาษีต่างๆ

๓.๒.๑๑.๖ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น

๓.๒.๑๑.๗ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่างๆ ทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้ง และหลังติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์) เช่น ทดสอบการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ทดสอบการทำงานร่วมกันได้กับระบบงานของกรมศุลกากร การเชื่อมโยงของข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากร เป็นต้น

๓.๒.๑๑.๘ ค่าระบบคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหลายทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมาร

๓.๒.๑๒ ในกรณีที่มีการขยายอุปกรณ์ เช่น Processor, Disk, Memory เป็นต้น แล้วจำเป็นต้องเปลี่ยนระบบปฏิบัติการใหม่ ผู้ขายต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๓.๒.๑๓ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ เพื่อให้กรมศุลกากรมีสิทธิในการใช้งาน Hardware, Software และ Firmware ของระบบทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากเกิดกรณีกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์และการเรียกร้องความเสียหายจากบุคคลที่สามหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้ขายต้องดำเนินการ ทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว และผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นกับกรมศุลกากร

๓.๒.๑๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอราคารวมทั้งระบบเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียวโดยมีรายละเอียดของราคาแต่ละรายการด้วย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้

ถูกต้องทั้งนี้ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่นๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ติดตั้งที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้

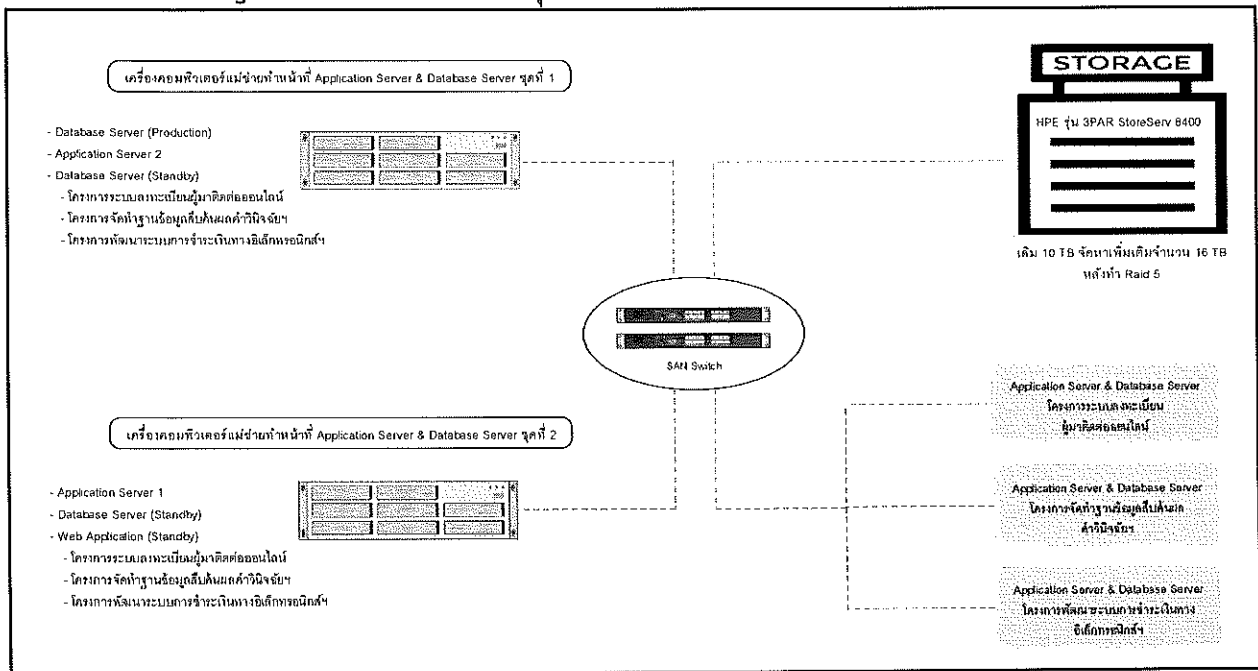
- ๓.๒.๑๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบล่วงหน้าและผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่มีสิทธิ์เรียกร้องและ/หรือฟ้องร้องใดๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี

### ๓.๓ ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อครั้งนี้

- ๓.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่ Application Server และ Database Server จำนวน ๒ ชุด
- ๓.๓.๒ อุปกรณ์ SAN Switch จำนวน ๒ ชุด
- ๓.๓.๓ เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก จำนวน ๑ ชุด
- ๓.๓.๔ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database) จำนวน ๒ License
- ๓.๓.๕ ซอฟต์แวร์ Application Server จำนวน ๒ License
- ๓.๓.๖ พัฒนาและปรับปรุงระบบงาน จำนวน ๑ งาน ประกอบด้วย
- ๓.๓.๖.๑ ระบบการชำระภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
  - ๓.๓.๖.๒ ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC)
  - ๓.๓.๖.๓ ระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking)
  - ๓.๓.๖.๔ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Web Service ของกรมศุลกากร
  - ๓.๓.๖.๕ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) จำนวน ๖ ระบบ ประกอบด้วย
    - ระบบการนำเข้า (e-Import)
    - ระบบการส่งออก (e-Export)
    - ระบบรับชำระเงินและจ่ายเงินคืน (Receipts & Payments)
    - ระบบบัญชี (Account)
    - ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives Registration)
    - ระบบชดเชยอากร (Compensation System)

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

๓.๔ แผนผัง (Diagram) แสดงการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโครงการนี้



## บทที่ ๔

### คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

#### ๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๔.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นๆ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๔.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และต้องเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการตรวจรับเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
- ๔.๑.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ หรือดีกว่า ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์(Maintenance) หรือ ระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System)

#### ๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย

ผู้ขาย จะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๔.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ และบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้ขายต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานโครงการ
- ๔.๒.๒ มีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้ง และการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ๔.๒.๓ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support)
- ๔.๒.๔ ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

## บทที่ ๕

### รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

#### ๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๕.๑.๑ ผู้ขายต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ โดยเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายและระบบงานของกรมศุลกากร โดยสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕.๑.๒ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดที่จะทำให้การทำงานของทั้งระบบมีประสิทธิภาพ
- ๕.๑.๓ ผู้ขายต้องจัดสายสื่อสารสำหรับใช้เชื่อมโยงกับ Central Network และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้แก่กรมศุลกากร สามารถทำงานร่วมกับระบบงานภายในของกรมศุลกากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕.๑.๔ ระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรจัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเปิดซองโดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย
- ๕.๑.๕ คู่มือและลิขสิทธิ์
  - ๕.๑.๕.๑ ต้องมีคู่มือการใช้งานที่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ที่มาพร้อม Hardware และ Software ในแต่ละรายการ โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) หรือ CD-ROM หรือ DVD-ROM อย่างน้อยจำนวน ๑ ชุด
  - ๕.๑.๕.๒ Software ที่ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่เสนอจะต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และมีลิขสิทธิ์ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย

ทั้งนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในโครงการนี้ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่ Application Server และ Database Server และ อุปกรณ์ SAN Switch โดยจะติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร ซึ่งผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุไว้ตามหัวข้อข้างล่างนี้

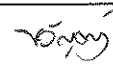
#### ๕.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่ Application Server และ Database Server จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

- ๕.๒.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต
- ๕.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๓๒ Processor Core
- ๕.๒.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่ต่ำกว่า ๓.๕ GHz
- ๕.๒.๔ หน่วยความจำหลัก (Main Memory) รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB
- ๕.๒.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ SAS หรือดีกว่า จำนวน ๖ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๒TB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm
- ๕.๒.๖ มี Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ Ports



- ๕.๒.๗ มี Network Interface แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วย
- ๕.๒.๘ มี FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วย
- ๕.๒.๙ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies และ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan (พัดลม)
- ๕.๒.๑๐ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ๕.๓ อุปกรณ์ SAN Switch จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
  - ๕.๓.๑ มีพอร์ตแบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ port
  - ๕.๓.๒ มีโมดูล SFP แบบ SWL พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า ๒๔ Module
  - ๕.๓.๓ สามารถตรวจจับและปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-Sensing)
  - ๕.๓.๔ สามารถบริหารจัดการผ่าน Web Browser หรือ GUI
- ๕.๔ เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
  - ๕.๔.๑ ขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก ยี่ห้อ HPE รุ่น ๓PAR StoreServ ๘๔๐๐ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่
  - ๕.๔.๒ เพิ่มหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ SAS จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๘TB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที
- ๕.๕ ขอบเขตที่ผู้ขายต้องดำเนินการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์
  - ๕.๕.๑ ต้องประชุมพร้อมเสนอแผนการดำเนินการ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการดำเนินการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ
  - ๕.๕.๒ ต้องปรับปรุงอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก ยี่ห้อ HPE รุ่น ๓PAR StoreServ ๘๔๐๐ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ ให้สามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โครงการลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ (Register Online), โครงการจัดทำฐานข้อมูลสืบค้นผลคำวินิจฉัยประเภทพิกัตอัตราศุลกากรขึ้นเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต และโครงการพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านช่องทางบริการของธนาคาร
  - ๕.๕.๓ ต้องโอนย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โครงการลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ (Register Online), โครงการจัดทำฐานข้อมูลสืบค้นผลคำวินิจฉัยประเภทพิกัตอัตราศุลกากรขึ้นเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต และโครงการพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านช่องทางบริการของธนาคาร ไปใช้งานร่วมกับอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก ยี่ห้อ HPE รุ่น ๓PAR StoreServ ๘๔๐๐ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่

---



#### ๕.๖ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)

- ๕.๖.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshield Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๖
- ๕.๖.๒ สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น
- ๕.๖.๓ สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดานมีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๕.๖.๔ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียมหลังเต้าครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight กรณติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้
  - ๕.๖.๔.๑ วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
  - ๕.๖.๔.๒ Running No. ตามรูปแบบที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด
- ๕.๖.๕ Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖ หรือดีกว่า
- ๕.๖.๖ หัว RJ ๔๕ ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖ หรือดีกว่า

#### ๕.๗ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

- ๕.๗.๑ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT)
- ๕.๗.๒ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๕.๗.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน ต้องเดินสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และใช้อลูมิเนียมหลังเต้าครอบสายไฟฟ้า
- ๕.๗.๔ สายไฟฟ้าภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- ๕.๗.๕ Outlet ต้องเป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)
- ๕.๗.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร
- ๕.๗.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

## บทที่ ๖

### รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

#### ๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๖.๑.๑ ผู้ขาย ต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร โดยสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๖.๑.๒ Software ต่าง ๆ ที่ผู้ขายเสนอให้กรมศุลกากรทั้งหมดต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มีใช้ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software ต่างๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้ขายต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๖.๑.๓ หากมีการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากรที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด รวมถึงการติดตั้งใช้งาน Software ต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรต้องการ และเป็นไปตามนโยบายระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่กรมศุลกากรกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขาย ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานทั้งสิ้น ได้แก่ การจัดหาเจ้าหน้าที่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Software ต่างๆ ให้กรมศุลกากร รวมทั้งการจัดการฝึกอบรมต่าง ๆ อันมีผลเนื่องมาจากการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง โดยที่กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม
- ๖.๑.๔ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมถึง Software ต่างๆ ที่ผู้ขายจัดหาเพิ่มเติมให้กับกรมศุลกากร เพื่อนำไปติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น จะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- ๖.๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ต่างๆ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้
- ๖.๑.๖ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และการเข้าใช้งานของผู้ใช้ (User)
- ๖.๑.๗ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ซึ่งเป็นระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้

ทั้งนี้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุไว้ตามหัวข้อข้างล่างนี้

#### ๖.๒ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database) จำนวน ๒ License โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

- ๖.๒.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบ Object Relational Database Management และทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ UNIX และ Windows ได้
- ๖.๒.๒ สามารถทำงานร่วมกับข้อมูลในรูปแบบ Character, Variable Character, BLOB, XML ได้
- ๖.๒.๓ เป็นฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row ซึ่ง Database Engine กระทำได้เองโดยไม่ต้องมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม

- ๖.๒.๔ มีคุณสมบัติที่ผู้เป็น Readers และ Writers ข้อมูลจะต้องไม่ Block ซึ่งกันและกัน
- ๖.๒.๕ สร้างฐานข้อมูลที่มีขนาดของ Block Size หรือ Page Size ที่แตกต่างกันในฐานข้อมูลเดียวกันได้
- ๖.๒.๖ ทำ Resemble Space Allocation ได้ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถหยุดการทำงานใหญ่ ๆ ของฐานข้อมูลเช่น การทำ Batch Update และการ Load Data ไว้ชั่วคราวได้ โดยไม่กระทบการทำงานตามปกติของฐานข้อมูล
- ๖.๒.๗ ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multi-Processing

#### ๖.๓ ซอฟต์แวร์ Application Server จำนวน ๒ License โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ขั้นต่ำดังนี้

- ๖.๓.๑ สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ UNIX และ Windows ได้
- ๖.๓.๒ ต้องรองรับมาตรฐาน J๒EE
- ๖.๓.๓ ต้องสนับสนุนมาตรฐาน Web Services
- ๖.๓.๔ ต้องมี Object-to-relational Persistence Framework (Object-Relational Mapping) เพื่อช่วยให้การพัฒนา Web Application ที่ใช้ภาษา Java สามารถทำงานแบบ Object Oriented กับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ได้
- ๖.๓.๕ ต้องมี XML Development Kit
- ๖.๓.๖ มี Application Development Tools เพื่อช่วยในการพัฒนา เช่น Web Application, Web Services เป็นต้น
- ๖.๓.๗ ต้องสามารถสร้างและจัดการ Digital Certificates ตามมาตรฐาน X.๕๐๙๖๓ เพื่อใช้ในการป้องกันความปลอดภัยในการติดต่อระหว่าง Client และ Server ได้ มี Utilities สำหรับใช้ในการ Admin, Monitor ตัว Application Server ในลักษณะ GUI (Graphic User Interface)
- ๖.๓.๘ สามารถทำ Load Balancing เพื่อประโยชน์ในเรื่อง Scalability และ Availability ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๖.๔ ขอบเขตของโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์

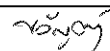
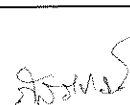
ข้อกำหนดความต้องการของระบบงานศุลกากรที่ปรากฏดังต่อไปนี้ จะบรรยายถึงความต้องการของระบบงาน ซึ่งเป็นขอบเขตงานความต้องการขั้นต่ำ โดยกรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติมขอบเขตงานตามข้อ ๖.๔ ในภายหลัง ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบในส่วนจากรายละเอียดให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในบทที่ ๗

##### ๖.๔.๑ พัฒนาระบบการชำระภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์

๖.๔.๑.๑ ผู้ขาย ต้องศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบโปรแกรมบันทึกข้อมูลและการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของสามารถส่งข้อมูลการชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์มาพร้อมกับการยื่นใบขนสินค้า

๖.๔.๑.๒ ผู้ขาย ต้องศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบโปรแกรมบันทึกข้อมูลและการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของสามารถชำระเงินค่าภาษีอากร ผ่านช่องทางการให้บริการของหน่วยรับชำระของ

---



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

กรมศุลกากร โดยใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับประเภทหลักทรัพย์อื่น ๆ ได้

- ๖.๔.๑.๓ ผู้ขาย ต้องศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบโปรแกรมบันทึกข้อมูลและการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานศุลกากรที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบการชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์มาพร้อมกับการยื่นใบขนสินค้า
- ๖.๔.๑.๔ ผู้ขาย ต้องศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบโปรแกรมบันทึกข้อมูลและการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานศุลกากรที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบการใช่วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าภาษีอากรผ่านช่องทางบริการของหน่วยรับชำระของกรมศุลกากร
- ๖.๔.๒ พัฒนาระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC)
- ๖.๔.๒.๑ สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานและกำหนดระดับสิทธิการใช้งานได้
- ๖.๔.๒.๒ มีกระบวนการการสมัครขอสิทธิการใช้งานระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๖.๔.๒.๓ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อรับวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบ DTC กับระบบชดเชยอากร ของกรมศุลกากร
- ๖.๔.๒.๔ มีระบบสำหรับการสร้างวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชยค่าภาษีอากร โดยแยกเป็นวงเงินตามเลขที่คำขอชดเชยค่าภาษีอากร และสามารถออกรายงานสรุปวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรในแต่ละวันเพื่อใช้ในการบันทึกรายการ “บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์” ในระบบ GFMS
- ๖.๔.๒.๕ มีจอภาพให้พนักงานศุลกากรบันทึกเลขที่อ้างอิง GFMS การสร้างวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ DTC
- ๖.๔.๒.๖ มีระบบสำหรับการคำนวณวันที่หมดอายุของวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ให้โดยอัตโนมัติหลังจากพนักงานศุลกากรบันทึกเลขที่อ้างอิง GFMS เข้าสู่ระบบ DTC แล้ว
- ๖.๔.๒.๗ มีจอภาพสำหรับการสอบถามข้อมูลวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ DTC ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย ช่วงเวลา สถานะของวงเงินชดเชยค่าภาษีอากร เป็นต้น และออกรายงานได้
- ๖.๔.๒.๘ มีจอภาพสำหรับบันทึกการใช่วงเงินชดเชยค่าภาษีอากร ในระบบ DTC โดยให้ระบบดำเนินการลดยอดวงเงินชดเชยค่าภาษีอากร แบบ FIFO
- ๖.๔.๒.๙ มีระบบสำหรับการลดยอดวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ แบบ FIFO เมื่อมีการบันทึก รายการใช่วงเงินชดเชยค่าภาษีอากร (จำนวนเงิน วันที่ เวลา หน่วยงานรับเงินรายได้) พร้อมตอบกลับเลขที่อ้างอิง จำนวนเงินที่ตัดจากบัญชีผู้เสียภาษี หรือ ตอบกลับข้อผิดพลาดหากดำเนินการไม่สำเร็จ
- ๖.๔.๒.๑๐ มีจอภาพในระบบ DTC แสดงข้อความ “ทำรายการสำเร็จ” พร้อมทั้งแสดงเลขที่อ้างอิง จำนวนเงินที่ตัดจากบัญชีผู้เสียภาษี หรือ “ทำรายการไม่สำเร็จ” พร้อมแสดงข้อความ “ผู้เสียภาษีมียังคงเหลือ xxx บาท” เป็นต้น และให้สามารถออกรายงานได้

- ๖.๔.๒.๑๑ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลสอบถามวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย ในรูปแบบ Web Service ระหว่าง DTC กับกรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต
- ๖.๔.๒.๑๒ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลบันทึกการใช้จ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรในรูปแบบ Web Service ระหว่าง DTC กับกรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต โดยในกรณีที่ทำการสำเร็จ ให้ระบบ DTC ส่งเลขที่อ้างอิง จำนวนเงินที่ตัดจากบัญชีผู้เสียภาษี พร้อมตอบกลับเลขที่อ้างอิง จำนวนเงินที่ตัดจากบัญชีผู้เสียภาษี หรือ ตอบกลับข้อผิดพลาดหากดำเนินการไม่สำเร็จ
- ๖.๔.๒.๑๓ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลการรับชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบ Web Service ระหว่าง DTC กับกรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการรับชำระค่าภาษีอากร
- ๖.๔.๒.๑๔ มีจอภาพแสดงข้อมูลการรับชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ DTC เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการรับชำระค่าภาษีอากร
- ๖.๔.๒.๑๕ มีระบบสำหรับการสร้างข้อมูลสรุปรายการใช้จ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากร รายวันของกรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต ออกรายงานสรุปรายการใช้จ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรรายวัน เพื่อใช้ในการบันทึกค่า “หนี้สินจากการออกบัตรภาษี” ในระบบ GFMS
- ๖.๔.๒.๑๖ มีจอภาพให้พนักงานศุลกากรบันทึกเลขที่อ้างอิง GFMS ล้างหนี้สินจากการออกบัตรภาษี ในระบบ DTC
- ๖.๔.๒.๑๗ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลการขยายอายุวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบ DTC กับระบบชดเชยอากร ของกรมศุลกากร
- ๖.๔.๒.๑๘ มีระบบสำหรับการขยายอายุวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชยค่าภาษีอากร และสามารถออกรายงานสรุปการขยายอายุวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวัน
- ๖.๔.๒.๑๙ พัฒนาระบบงานแลกเปลี่ยนข้อมูลการโอนวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชย ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบ DTC กับระบบชดเชยอากร ของกรมศุลกากร
- ๖.๔.๒.๒๐ มีระบบสำหรับการสร้างวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้รับโอนวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ รายใหม่ โดยแยกเป็นวงเงินตามเลขที่คำขอชดเชยค่าภาษีอากร และให้ปรับปรุงวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ของผู้โอนเป็นสิ้นสุดลง และสามารถออกรายงานสรุปการโอนวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวัน
- ๖.๔.๒.๒๑ กำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลแบบปลอดภัย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ๖.๔.๒.๒๒ กรณี หากมีข้อผิดพลาดในการชำระภาษีอากรด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในกรณีตัดจำนวนเงินผิดพลาด หรือผิดราย ให้ระบบสามารถดำเนินการได้ดังนี้

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

---

- ๖.๔.๒.๒๒.๑ สามารถบริหารจัดการผู้ใช้งานและกำหนดระดับสิทธิการยกเลิกรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากร
- ๖.๔.๒.๒๒.๒ มีระบบการยกเลิกรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรภายในวันที่รับชำระ
- ๖.๔.๒.๒๒.๓ มีจอภาพสำหรับการบันทึกยกเลิกรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรภายในวันที่รับชำระ ในระบบ DTC โดยคั่นวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรตามเลขที่คำขอชดเชยค่าภาษีอากรเดิม
- ๖.๔.๒.๒๒.๔ มีระบบการปรับปรุงรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรหลังออกรายงานสรุปรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรรายวัน
- ๖.๔.๒.๒๒.๕ มีจอภาพสำหรับการบันทึกปรับปรุงรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรหลังออกรายงานสรุปรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรรายวัน ในระบบ DTC
- ๖.๔.๒.๒๒.๖ มีระบบสำหรับการสร้างข้อมูลปรับปรุงรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรหลังออกรายงานสรุปรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรรายวัน เพื่อใช้ในการบันทึกรายการ “บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์” ในระบบ GFMS
- ๖.๔.๒.๒๒.๗ มีจอภาพให้พนักงานศุลกากรบันทึกเลขที่อ้างอิง GFMS การสร้างวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ DTC
- ๖.๔.๒.๒๒.๘ มีระบบสำหรับการสร้างข้อมูลการคั่นวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรที่ยกเลิกรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรหลังออกรายงานสรุปรายการใช้วงเงินชดเชยค่าภาษีอากร กลับสู่วงเงินชดเชยค่าภาษีอากรตามเลขที่คำขอชดเชยค่าภาษีอากรเดิม
- ๖.๔.๓ พัฒนาระบบการโอนย้ายข้อมูลบัตรภาษีในรูปแบบกระดาษเข้าสู่ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์โดยมีขอบเขตงานดังนี้
  - ๖.๔.๓.๑ การโอนย้ายข้อมูลบัตรภาษีในรูปแบบกระดาษเดิม ให้โอนย้ายเข้าสู่ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) เฉพาะบัตรภาษีที่ยังไม่ได้ใช้งานและยังไม่หมดอายุ
  - ๖.๔.๓.๒ การโอนย้ายข้อมูลบัตรภาษีในรูปแบบกระดาษเดิม ให้โอนย้ายเข้าสู่ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) เป็นรายชุดคำขอชดเชยอากรตามที่ผู้ประกอบการนำบัตรภาษีมาคืนกับกรมศุลกากร เท่านั้น และให้ข้อมูลวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่โอนย้ายมานั้นมีอายุการใช้งานเท่ากับบัตรภาษีเดิม
  - ๖.๔.๓.๓ มีระบบสำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียด เมื่อผู้ประกอบการนำบัตรภาษีมาคืนกับกรมศุลกากร เช่น เลขที่ชุดคำขอชดเชยอากร จำนวนบัตรภาษี ที่นำมาคืน วันที่เวลา และพนักงานศุลกากรผู้ดำเนินการ เป็นต้น
- ๖.๔.๔ ปรับปรุงระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking)
  - ๖.๔.๔.๑ ปรับปรุงระบบให้ผู้ประกอบการสามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับ และสามารถตรวจสอบการชำระเงินค่า

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

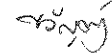
---

- ภาษีอากรด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งการชำระค่าภาษีอากรที่กรมศุลกากร กรมสรรพากรและกรมสรรพสามิต
- ๖.๔.๔.๒ ปรับปรุงระบบให้ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด กรณีรับชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องให้ผู้ประกอบการ/ตัวแทนมารับใบเสร็จรับเงินที่กรมศุลกากร
- ๖.๔.๕ ปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Web Service ของกรมศุลกากร
- ๖.๔.๕.๑ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบชดเชยอากร
- ๖.๔.๕.๒ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบการนำเข้า
- ๖.๔.๕.๓ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบการส่งออก
- ๖.๔.๕.๔ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบรับชำระเงินและจ่ายเงินคืน (Receipts & Payments)
- ๖.๔.๕.๕ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking)
- ๖.๔.๕.๖ พัฒนาระบบงาน สำหรับแลกเปลี่ยนรับส่งข้อมูล/ในรูปแบบ Web Service ระหว่างระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation : DTC) กับ ระบบกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิตได้
- ๖.๔.๖ ปรับปรุงพัฒนาระบบงาน TCES และระบบงานอื่น ๆ ของกรมศุลกากร จำนวน ๖ ระบบ ประกอบด้วย
- ๖.๔.๖.๑ ระบบการนำเข้า ปรับปรุงกระบวนการรับชำระค่าภาษีอากร กระบวนการตรวจปล่อยสินค้า เพิ่มเติมกระบวนการรับชำระค่าภาษีอากรให้สามารถรับชำระเงินค่าภาษีอากร ด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์โดยเพิ่มวิธีการชำระเงินค่าภาษีอากร (Payment Method ให้สามารถระบุค่า C – ชำระด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อให้ผู้ประกอบการตัวแทนออกของ/สามารถส่งข้อมูลพร้อมกับการยื่นใบขนสินค้า
- ๖.๔.๖.๒ ระบบการส่งออก ปรับปรุงกระบวนการรับชำระค่าภาษีอากร กระบวนการตรวจปล่อยสินค้า เพิ่มเติมกระบวนการรับชำระค่าภาษีอากรให้สามารถรับชำระเงินค่าภาษีอากร ด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์โดยเพิ่มวิธีการชำระเงินค่าภาษีอากร (Payment Method ให้สามารถระบุค่า C – ชำระด้วยวงเงินชดเชยค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อให้ผู้ประกอบการตัวแทนออกของ/สามารถส่งข้อมูลพร้อมกับการยื่นใบขนสินค้า











- ๖.๔.๖.๓ ระบบรับชำระเงินและจ่ายเงินคืน (Receipts & Payment)
  - ๖.๔.๖.๓.๑ ปรับปรุงกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าภาษีอากร ให้สามารถรองรับการชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
  - ๖.๔.๖.๓.๒ พัฒนาระบบใบเสร็จรับเงินของกรมศุลกากร กรณีรับชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด โดยผู้ประกอบการ/ตัวแทนเป็นผู้จัดพิมพ์ได้เอง ไม่ต้องให้ผู้ประกอบการ/ตัวแทนมารับใบเสร็จรับเงินที่กรมศุลกากร
- ๖.๔.๖.๔ ระบบบัญชี (Account)
  - ปรับปรุงกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการบัญชี ให้สอดคล้องกับการรับชำระค่าภาษีอากรด้วยวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
- ๖.๔.๖.๕ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
  - ปรับปรุงและพัฒนาระบบให้รองรับการลงทะเบียนผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากรและสามารถออกเลขทะเบียนผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากรได้ตามที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๖.๔.๖.๖ ระบบขีดเขตอากร
  - ๖.๔.๖.๖.๑ ปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลระบบขีดเขตอากรให้รองรับเลขทะเบียนผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากร
  - ๖.๔.๖.๖.๒ ปรับปรุงจอภาพรับคำขอขีดเขตค่าภาษีอากร ให้รองรับเลขทะเบียนผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากร
  - ๖.๔.๖.๖.๓ ตรวจสอบการโอนเงินขีดเขต ผู้รับโอนต้องเป็นผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากรแล้ว
  - ๖.๔.๖.๖.๔ ปรับปรุงระบบให้รองรับการโอนเงินขีดเขตที่อนุมัติ ตามเลขทะเบียนผู้รับเงินขีดเขตค่าภาษีอากร
  - ๖.๔.๖.๖.๕ เพิ่มกระบวนการการต่ออายุวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
  - ๖.๔.๖.๖.๖ เพิ่มกระบวนการการโอนวงเงินขีดเขตค่าภาษีอากรบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์
  - ๖.๔.๖.๖.๗ พัฒนาระบบรับคำร้องขอขีดเขตค่าภาษีอากรเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Web Service ของกรมศุลกากร

## บทที่ ๗

### การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

#### ๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

ผู้ขายต้องทำการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ในศูนย์คอมพิวเตอร์ กรมศุลกากรทั้งนี้ กรมศุลกากร( สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง) โดยให้แบ่งการดำเนินการเป็น ดังนี้

- ๗.๑.๑. เสนอแบบแปลนสถานที่ติดตั้งให้กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ ความเห็นชอบก่อนโดยให้คำนึงถึง
  - ๗.๑.๑.๑. ง่ายต่อการขนย้ายอุปกรณ์ต่าง ๆ เข้าไปยังห้องเครื่องคอมพิวเตอร์
  - ๗.๑.๑.๒. ง่ายต่อการเข้าไปทำการบำรุงรักษา
  - ๗.๑.๑.๓. สะดวกต่อการเข้าถึงห้องเก็บรักษาข้อมูลสำรอง
- ๗.๑.๒. การเตรียมระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์
  - ๗.๑.๒.๑. เป็นระบบไฟฟ้าที่แยกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้ร่วมกับเครื่องใช้อื่นๆ
  - ๗.๑.๒.๒. มีวงจรควบคุม (Circuit Breaker) สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ
  - ๗.๑.๒.๓. มีสายดินที่เป็นอิสระจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น
- ๗.๑.๓. ต้องประชุมร่วมกับกรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์ในเรื่องความพร้อมของสถานที่ติดตั้งและกำหนดการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะครอบคลุมถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้
  - ๗.๑.๓.๑. ความเรียบร้อยของห้องคอมพิวเตอร์
  - ๗.๑.๓.๒. เส้นทางขนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ ไปยังห้องคอมพิวเตอร์
  - ๗.๑.๓.๓. ระบบปรับอากาศ
  - ๗.๑.๓.๔. ระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์
  - ๗.๑.๓.๕. ระบบสายดิน ระบบไฟฟ้าสำรอง และอื่นๆ
  - ๗.๑.๓.๖. จุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
- ๗.๑.๔. ต้องเสนอแผนการติดตั้ง การทดสอบ แผนผังจุดติดตั้งและการเชื่อมต่อ Hardware ให้กรม ศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เห็นชอบก่อนการติดตั้ง

หน้าที ๒๓ จาก ๔๓

๗.๒ การติดตั้งและส่งมอบ

๗.๒.๑ ผู้ขาย ต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนการติดตั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรในแต่ละงวดดังนี้

งวดที่	ระบบที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายล่วงหน้าภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา</li> </ul>	-	-	๑๐ % ของมูลค่า โครงการที่ จัดซื้อจัดจ้าง
๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการศึกษา และวิเคราะห์ออกแบบระบบงานทั้งหมด</li> <li>อื่น ๆ ที่จำเป็น</li> </ul>	-	๙๐ วัน นับแต่วันที่ ลงนามใน สัญญา	๒๐ % ของมูลค่า โครงการที่ จัดซื้อจัดจ้าง
๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามบทที่ ๕ ทั้งหมด พร้อม System Software</li> <li>ส่ง Software License</li> <li>ติดตั้ง Software และระบบงานโครงการฯ ตามบทที่ ๖ ทั้งหมด</li> <li>ส่งเอกสารและคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>อบรมผู้ใช้งานระบบ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร กรมสรรพากร และ กรมสรรพสามิต</li> <li>สัมมนา ให้ผู้ประกอบการและตัวแทนทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ ลงนามใน สัญญา	๗๐ % ของมูลค่า โครงการที่ จัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ

- วันที่ส่งมอบ หมายถึง วันที่ผู้ขายส่งมอบนับแต่วันที่ลงนามในสัญญาฯ และให้ถือว่า การตรวจรับงวดที่ ๒ เป็นการตรวจรับทั้งโครงการรวมถึงการเริ่มนับระยะเวลาในช่วงรับประกันจะเริ่มนับหลังจากตรวจรับงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป
- กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงและการฝึกอบรมในภายหลัง


๗.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะติดตั้งส่งมอบ ผู้ขายจะต้องสั่งซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ที่จะขอรับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่อยู่ในสายการผลิตหรือรุ่นใหม่ที่เกิดขึ้นมาทดแทนรุ่นเดิม ณ เวลาที่เตรียมการติดตั้งในงวดนั้น

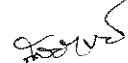
๗.๒.๓ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด กรมศุลกากร มีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความผิด











ของผู้ขาย ผู้ขายไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากกรมศุลกากร ซึ่งค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์

๗.๒.๔ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ ๕ และบทที่ ๖

๗.๒.๔.๑ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๗.๒.๔.๒ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ในโครงการนี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่กรมศุลกากรมีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ขาย ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๗.๒.๕ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่วันที่ผู้ขาย เริ่มปฏิบัติงาน

### ๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

#### ๗.๓.๑ การดำเนินการ

๗.๓.๑.๑ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากกรมศุลกากร

๗.๓.๑.๒ เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีรายการใดที่ไม่ผ่านการทดสอบ กรมศุลกากรอาจจะตรวจรับเฉพาะรายการที่ผ่านการทดสอบก็ได้ แต่ทั้งนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อรายการที่ผ่านการทดสอบประกอบด้วยส่วนสำคัญๆ ที่กรมศุลกากรสามารถใช้ประโยชน์ได้เท่านั้น สำหรับรายการที่ไม่ผ่านการทดสอบจะต้องทำการทดสอบต่อไปจนกว่าผลการทดสอบจะเป็นที่พอใจ

๗.๓.๑.๓ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือใช้งานไม่ได้ แต่ไม่เป็นไปตามปกติหรือต้องทำการซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือแก้ไขให้ถูกต้อง จะดำเนินการ ดังนี้

๗.๓.๑.๓.๑ กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ขายทราบ

๗.๓.๑.๓.๒ ผู้ขาย อาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมได้ ดังนี้

๗.๓.๑.๓.๒.๑ ทำการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๒ เปลี่ยนแทนรายการที่ใช้งานไม่ได้ ก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๓ ถอนรายการนั้นออกจากการทดสอบ และทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทน ถ้ามีการเปลี่ยนแทนรายการใด รายการที่เปลี่ยนใหม่จะต้องมีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่า รายการที่ถูกเปลี่ยนแทนหรือจะต้องได้รับการเห็นชอบจาก

กรมศุลกากรก่อน การทดสอบที่ทำไปแล้วจะต้องทำใหม่  
อีกสำหรับรายการที่มีการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง

๗.๓.๑.๓.๓ กรมศุลกากรอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

๗.๓.๑.๓.๓.๑ ทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๒ ทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๓ หยุดทำการทดสอบชั่วคราวจนกว่าผู้ขายจะแก้ไขส่วนที่มี  
ปัญหาให้เรียบร้อย

๗.๓.๑.๔ หากไฟฟ้าดับ เครื่องปรับอากาศใช้งานไม่ได้หรือเกิดเหตุการณ์อื่นๆ ที่ไม่อยู่ในวิสัยที่  
ผู้ขาย จะควบคุมได้ ผู้ขาย สามารถทำการซ่อมแซม แก้ไขเท่าที่จำเป็นก่อนที่จะทำการ  
ทดสอบต่อไป

๗.๓.๑.๕ ถ้าทุกส่วนหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อทำการทดสอบแล้วปรากฏว่า  
ผลการทดสอบไม่ผ่าน โดยที่ได้ทำการทดสอบมาแล้วหลายครั้ง กรมศุลกากรอาจไม่  
ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์นั้นๆ ถ้าเป็นเช่นนั้นผู้ขายต้องทำการขนย้ายส่วนนั้นออกไป

#### ๗.๓.๒ Functional Tests

๗.๓.๒.๑ ผู้ขาย ต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบในด้าน

๗.๓.๒.๑.๑ Availability, Functionality, Reliability และ Security ของระบบคอมพิวเตอร์

๗.๓.๒.๑.๒ ความเข้ากันได้ (Compatibility) ของระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งและส่งมอบ  
ให้แก่กรมศุลกากร

๗.๓.๒.๒ ผู้ขาย ต้องพิสูจน์ให้กรมศุลกากรเห็นว่า

๗.๓.๒.๒.๑ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละรายการได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง และสามารถทำงาน  
ร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ได้

๗.๓.๒.๒.๒ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละรายการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรง  
ตามที่เสนอหรือตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๗.๓.๒.๒.๓ Application Software ต้องทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ ได้  
อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๒.๓ การทำ Functional Tests จะทำติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน หรือจนกว่ากรม  
ศุลกากร จะแน่ใจว่ารายการที่ทำการทดสอบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๒.๔ ส่วนที่เกี่ยวกับ Application Software ผู้ขายต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการ  
ทดสอบ ซึ่งจะรวมการสร้างชุดของ Test Case ของกรณีต่างๆ ซึ่งครอบคลุมทุก ๆ  
Function ของระบบ ผู้ขาย จะต้องเสนอกลยุทธ์ในการทดสอบ Application Software  
(Test Strategy)

๗.๓.๒.๕ ผู้ขาย จะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในการทำ  
Functional Tests ให้กรมศุลกากร โดยให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
พิจารณาก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ

๗.๓.๒.๖ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้ขายทำการทดสอบเพิ่มเติม หรือกรมศุลกากร อาจกำหนด  
รายละเอียดของการทดสอบเองเพื่อทำการทดสอบเพิ่มเติมก็ได้

#### ๗.๓.๓ Operational Tests

๗.๓.๓.๑ ผู้ขาย ต้องทดสอบให้เห็นถึง Reliability, Performance และความสามารถของ Hardware,  
Software และ Auxiliary Equipment ที่ติดตั้ง

หน้าที ๒๖ จาก ๔๓

- ๗.๓.๓.๒ กรมศุลกากร จะเลือกวิธีการทดสอบและกำหนดรายละเอียดของการทดสอบโดยจะแจ้งให้ผู้ขายทราบก่อน หรือกรมศุลกากรอาจจะทำ Production Run ไปพร้อมๆ กับการทำ Operational Test ก็ได้
- ๗.๓.๓.๓ Operational Tests จะทำเป็นระยะเวลา ๑๔ วันติดต่อกัน ยกเว้นในกรณีที่กรมศุลกากรเห็นสมควร กรมศุลกากรอาจเพิ่มหรือลดระยะเวลาในการทดสอบก็ได้
- ๗.๓.๓.๔ ตลอดระยะเวลาของการทดสอบ Hardware ตามที่กำหนดในบทที่ ๕ และ Software ที่ใช้ร่วมกับ Hardware, Software ดังกล่าว แต่ละรายการต้องมี Up Time ไม่น้อยกว่า ๙๙%

$$\text{Up Time \%} = \frac{(\text{เวลาทั้งหมดที่ทำการทดสอบ} - \text{เวลาที่เครื่องทำงานไม่ได้})}{\text{เวลาทั้งหมดที่ทำการทดสอบ}} \times 100$$

- ๗.๓.๓.๕ ถ้า Up Time น้อยกว่า ๙๙% กรมศุลกากรจะยอมให้ผู้ขายทำการทดสอบต่อไปอีก ๑๐ วัน หรือทดสอบจนกว่าจะได้ Up Time ตามที่กำหนด แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ถ้าพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว Up Time ยังไม่ได้ตามที่กำหนด กรมศุลกากรจะถือว่าไม่ผ่านการทดสอบ
- ๗.๓.๓.๖ ถ้ามี Error เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ และระบบสามารถทำ Recovery เองโดยอัตโนมัติ ผู้ขายจะต้องจัดทำรายงานส่งกรมศุลกากร อธิบาย Error ที่เกิดขึ้นและสาเหตุ พร้อมทั้ง Transaction Log File ภายในเวลา ๑๖.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป
- ๗.๓.๓.๗ ในระหว่างการทำ Operational Test ผู้ขาย สามารถทำการบำรุงรักษาระบบตามปกติ

#### ๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

- ๗.๔.๑ ผู้ขาย ต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการให้กรมศุลกากร
- ๗.๔.๒ กรมศุลกากรจะตรวจรับงาน ต่อเมื่อผู้ขาย ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ๗.๔.๒.๑ ส่งมอบผลการศึกษา และการวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน
- ๗.๔.๒.๒ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware ในบทที่ ๕
- ๗.๔.๒.๓ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software ในบทที่ ๖
- ๗.๔.๒.๔ ส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในบทที่ ๘
- ๗.๔.๒.๕ ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบ แล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- ๗.๔.๒.๖ ส่งแผนผัง (Diagram) แสดงข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบุสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., Serial No, IP Address และรายละเอียดการเชื่อมต่อ (Fiber/UPT) แต่ละ port ของแต่ละอุปกรณ์ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยส่งในรูปแบบเอกสาร Hard copy จำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .VSD/ .CAD และ .PDF จำนวน ๑ ชุด โดยส่งมอบที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๗.๔.๒.๗ ผังกรอบเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

๗.๔.๓ การทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๗.๔.๒.๕ ผู้ขายจะต้องทำการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ก่อนและหลัง การติดตั้งระบบงานในบทที่ ๖ โดยจะต้องทำการทดสอบรวม ๒ ประเภทดังนี้

๗.๔.๓.๑ Functional Tests

๗.๔.๓.๒ Operational Tests

การทดสอบทั้ง ๒ ประเภทดังกล่าวจะทดสอบทั้ง Hardware และ Software ที่ส่งมอบ

๗.๔.๔ กรมศุลกากรจะทำการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดในบทที่ ๗ ข้อ ๗.๒ และจะถือว่า การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งหมดแล้ว ว่าสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

๗.๔.๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณี

๗.๔.๖ ในกรณีผลการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด ผู้ขายจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ด้านประสิทธิภาพของ Software และ/หรือ ด้านประสิทธิภาพของ Hardware ที่ส่งมอบนั้น เพื่อให้การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ผู้ขาย จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

## บทที่ ๘

### การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

#### ๘.๑ การฝึกอบรม

๘.๑.๑ ผู้ขายต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับบุคลากรด้านต่างๆ ของกรมศุลกากร ดังนี้

๘.๑.๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งประกอบด้วย System Administrator, Database Administrator, System Programmer, Application Programmer, Support Desk Administrator, Network Administrator, Security Administrator, และ Computer Operator ต้องได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

เนื้อหาการอบรม	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม
๑. Hardware and System Software Training ที่ประกอบไปด้วย ๑.๑ System Overview (ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์) ๑.๒ Setup/Install and Configuration ๑.๓ Control and Operation ๑.๔ Backup and Recovery ๒. Software Training ๒.๑ ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database) ๒.๒ ซอฟต์แวร์ Application Server	จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน
๓. อบรมผู้ใช้งานระบบ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต	จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒๐ คน
๔. สัมมนา ให้ผู้ประกอบการและตัวแทนทั้งภาครัฐและเอกชน	จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน
๕. วิชาอื่นๆ ที่ผู้ขายเห็นว่าเป็นประโยชน์แก่กรมศุลกากร (ถ้ามี)	



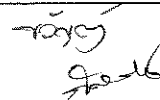
หมายเหตุ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหลักสูตร และสถานที่ รวมถึงจำนวนผู้เข้ารับการอบรม  
จริงในภายหลัง

- ๘.๑.๑.๒ กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการจัดอบรมหลักสูตรเดิม หากกรมศุลกากรพิจารณาแล้ว  
เห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรที่ได้อบรมเป็น  
อย่างดี รวมถึงเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรม โดยกรมศุลกากรมีต้อง  
เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๘.๑.๒ ผู้ขายต้องเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม ในข้อ ๘.๑.๑
- ๘.๑.๓ ผู้ขายต้องจัดทำแผนการฝึกอบรม และ ต้องเสนอแผนดังกล่าวให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการฝึกอบรม โดยมี  
รายละเอียด ไม่น้อยกว่าที่กำหนดดังนี้
- ๘.๑.๓.๑. ชื่อวิชา (Title)
  - ๘.๑.๓.๒. เนื้อหา (Content)
  - ๘.๑.๓.๓. กลุ่มผู้เรียน (Target Group)
  - ๘.๑.๓.๔. กำหนดวันที่จะฝึกอบรม (Timing)
  - ๘.๑.๓.๕. ระยะเวลาที่ต้องใช้ (Duration)
  - ๘.๑.๓.๖. สถานที่ทำการสอน (Location)
  - ๘.๑.๓.๗. จำนวนคนในชั้น (Class Size)
  - ๘.๑.๓.๘. Training Course Material

## ๘.๒ เอกสารและคู่มือต่างๆ

- ๘.๒.๑ ผู้ขาย จะต้องส่งมอบคู่มือ และเอกสารเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับระบบ  
คอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ในรูปของกระดาษ หรือ Computer Media ได้แก่ Technical  
Manual, Systems Administrator Manual และ Operation Manual สำหรับ Hardware และ  
Software จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
- ๘.๒.๒ ผู้ขาย ต้องจัดทำ/จัดทำคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งต้องอธิบายรายละเอียด  
เกี่ยวกับการใช้ ประกอบด้วยจอภาพและรายงานต่าง ๆ รวมถึงวิธีการแก้ปัญหา ในรูปแบบ  
ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ ดังต่อไปนี้
- ๘.๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งประกอบด้วย System Administrator,  
Database Administrator, System Programmer (ถ้ามี), Application Programmer  
(ถ้ามี), Support Desk Administrator, Network Administrator (ถ้ามี), Security  
Administrator (ถ้ามี), และ Computer Operator (ถ้ามี) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
  - ๘.๒.๒.๒ Disaster & Recovery Planning และ Contingency Planning จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
  - ๘.๒.๒.๓ ผู้ใช้งานทั่วไป (User) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
- ๘.๒.๓ ผู้ขาย ต้องจัดทำ/จัดทำคู่มือการฝึกอบรม (Operational and Training Document) ในรูปแบบ  
ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ สำหรับใช้ในการฝึกอบรม ในข้อ ๘.๑  
จำนวน ๑ ชุดต่อผู้เข้ารับการอบรม ๑ คน

---



## บทที่ ๙

### การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

#### ๙.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๙.๑.๑ ผู้ขายต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง
- ๙.๑.๒ ผู้ขายต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อเพิ่มเติม โครงการนี้ เพื่อให้บริการตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา
- ๙.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการให้มีเมนู/รายงานในหน้า Web Browser ที่ใช้ในการจัดการอุปกรณ์ หรือต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาของโครงการนี้ รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้ขายต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด โดยที่กรมศุลกากรมี ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

#### ๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลาประกัน และรวมถึงในระหว่างที่ผู้ขายทำการติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

#### ๙.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในโครงการ ณ จุดติดตั้งตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๗

#### ๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๙.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๙.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๙.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- ๙.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ หรือตามที่กรมศุลกากรต้องการ

#### ๙.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๙.๕.๑ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้ขายต้องแจ้ง

๙.๕.๑.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๙.๕.๑.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๙.๕.๑.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๙.๕.๑.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๙.๕.๑.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ผู้ขาย ต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

โดยส่งแผนการบำรุงรักษา ดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนและ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท

๙.๕.๑.๖ การทำ PM นั้นผู้ขายต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๙.๕.๑.๖.๑ ตรวจสอบ Hardware Performance ระบบคอมพิวเตอร์

๙.๕.๑.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาด เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๑.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม

๙.๕.๑.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานวาระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๑.๖.๕ กรณีถ้าทำ PM ในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๙.๕.๑.๖.๖ ส่งรายงานการตรวจสอบในข้อ ๙.๕.๑.๖.๑ – ๙.๕.๑.๖.๒ ให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดรูปแบบรายงานตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนด

๙.๕.๑.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้ขายไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้ขายต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน

#### ๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ขายจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานและการแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการ

#### ๙.๗ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

##### ๙.๗.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้

๙.๗.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมง นับถัดเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้ขายจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๗.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๙.๗.๑.๑ ผู้ขายต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

๙.๗.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้ขายต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง หากผู้ขายซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๗.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๗.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๙.๗.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดังเดิม ผู้ขายต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๙.๗.๑.๒.๑ (นับถัดวันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๗.๑.๑)

#### กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

๙.๗.๑.๔ กรณีที่ผู้ขายประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๙.๗.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๗.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

หน้าที ๓๓ จาก ๔๓

๙.๗.๑.๕ ผู้ขายต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งาน  
ได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๙.๗.๑.๔ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น  
เดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน, ยี่ห้อ, รุ่น ใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนและวันที่เปลี่ยนทดแทน  
ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้  
ถูกต้องครบถ้วนให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน  
ถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรม  
ศุลกากร เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง  
ครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- ๙.๗.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะ  
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร  
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ใน  
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม  
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง  
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ฝ่าย	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No.	ของเดิมที่ถูก เปลี่ยนทดแทน		ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบ คอมพิวเตอร์ใหม่ มาเปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์เดิม ของกรมศุลกากร มาติดตั้ง
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ.ศทส.	CPU	๐๑๐๐๙๗	ABC	BB๙๔	ABC	A๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๖๒	๑๕/๐๙/๖๒
๒	"	"	Monitor	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕	ABC	B๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๖๒	๒๐/๐๙/๖๒
๓	"	"	CPU	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖	ABC	K๒๐๐๐	๒๘/๐๙/๖๒	-

๙.๗.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๙.๗.๑.๔ แล้ว ผู้ขายจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของ  
กรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรม  
ศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับถัดวันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ  
๙.๗.๑.๑) หากผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่า  
ระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดวันที่  
ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๗.๑.๑) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer  
System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. Computer System เช่น Server, Appliance Box เป็นต้น

๒. Network System เช่น Switch, Router เป็นต้น

๓. Security System เช่น Firewall Appliance, IPS/IDS, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น

๔. Auxiliary System เช่น UPS, อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ส่งมอบมาในโครงการ เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๙.๗.๑.๗ – ๙.๗.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้ขายต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๙.๗.๑.๗ กรณีที่ผู้ขายเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดต่อดังเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๙.๗.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้ขายประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้ขายจะต้องดำเนินการดังนี้

๙.๗.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ขายต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๙.๗.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๙.๗.๑.๗.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๗.๑.๗.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่ กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๗.๑.๗.๔ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๗.๑.๗.๕ กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ขายจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้ขายจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๙.๗.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ

๙.๗.๑.๗.๖ กรณีที่ผู้ขายไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้ขายนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

หน้าที ๓๕ จาก ๔๓

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

- ๙.๗.๑.๗.๗ กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๗.๘ กรณีที่ผู้ขายเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้ขายเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๗.๙ กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้ขายได้ดำเนินการตามข้อ ๙.๗.๑.๗.๑ – ๙.๗.๑.๗.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๘ ผู้ขายต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีตั้งเดิมภายใน ๑๕ วัน นับถัดวันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หาก ผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดวันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๙ ผู้ขายต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับถัดวันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับถัดวันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๑๐ ผู้ขายต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๙.๗.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๙.๗.๑.๗ ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๗.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๗.๑.๑๑ ผู้ขายต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๙.๗.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน, ยี่ห้อ, รุ่น ของใหม่ที่น่าเปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนและวันที่เปลี่ยนทดแทน ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

- ๔.๗.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร  
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๔.๗.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร  
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ใน  
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๔.๗.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม  
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง  
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

**ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร**

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน			ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	Serial	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial	กรมศุลกากร อนุมัติ ให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้ขายเปลี่ยน ทดแทน
๑	สพค. ศพส.	ห้อง ผอ.สพค.	Server	๐๑๐๐๔๘	ABC	BB๔๕	AAA	ABC	B๒๐๐๐	AAA	๐๑/๐๔/๖๒	๑๐/๐๔/๖๒
๒	"	"	Storage	๐๑๐๐๔๘	ABC	BB๔๗	AAB	ABC	M๒๐๐๐	AAB	๐๕/๐๔/๖๒	๑๐/๐๔/๖๒
๓	"	"	Switch	๐๑๐๐๔๗	ABC	BB๔๘	AAC	ABC	H๒๐๐๐	AAC	๐๕/๐๔/๖๒	๑๐/๐๔/๖๒

๔.๗.๑.๑๒ ผู้ขายสามารถติดตั้ง Software ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม  
แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data  
หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก  
กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญา  
จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็น  
กรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๔.๗.๑.๑๓ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว  
ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
  - วิธีการแก้ไขปัญหา
  - วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
  - วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
- เป็นต้น

**๔.๗.๒ การปรับเพิ่ม**

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๔.๗.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๗.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ชัดข้องในรอบ  
๑ เดือนปฏิทิน

๔.๗.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)  
ในข้อ ๔.๗.๒.๑ คูณด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๔.๗.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๔.๗.๒.๒



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

๙.๗.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๙.๗.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือน ปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๗.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๙.๗.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๙.๗.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทำหน้าที่ Application Server และ Database Server	๑.๐๐
๒.	อุปกรณ์ SAN Switch	๑.๐๐
๓.	เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก	๑.๐๐
๔.	ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database)	๑.๐๐
๕.	ซอฟต์แวร์ Application Server	๑.๐๐
๖.	อื่นๆ	๐.๕๐

๙.๗.๔ การทำ Sticker (Label)

กรมศุลกากร ได้ทำ Sticker (Label) ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และไม่เป็นการปิดทับช่องลมของเครื่องจนเสี่ยงที่จะทำให้เครื่องมีปัญหา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๙.๗.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๙.๗.๔.๒ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๙.๗.๔.๓ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

๙.๗.๔.๔ Running No. (กรมศุลกากรกำหนด โดยแยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

๙.๗.๔.๕ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙”

๙.๗.๔.๖ Serial No.

ทั้งนี้หาก Sticker (Label) เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๙.๗.๔.๑ – ๙.๗.๔.๖ ลบเลือนหรืออ่านไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้ขายต้องทำ Sticker (Label) ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๙.๗.๔.๑ – ๙.๗.๔.๖ ใน Sticker (Label) ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน Sticker (Label) เดิม หากตรวจพบว่าผู้ขายไม่ดำเนิน การดังกล่าว ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Sticker (Label) ละ ๑๐๐ บาท

๙.๗.๕ รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน

ผู้ขายต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

หน้า ๓๘ จาก ๔๓

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)

- ๙.๗.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
- ๙.๗.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
- ๙.๗.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- ๙.๗.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น
- ๙.๗.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance, อื่นๆ เป็นต้น
- ๙.๗.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง
- ๙.๗.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- ๙.๗.๕.๘ อาการหรือปัญหา
- ๙.๗.๕.๙ สาเหตุของปัญหา
- ๙.๗.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
- ๙.๗.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- ๙.๗.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข/บำรุงรักษา
- ๙.๗.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (อาจเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)
- ๙.๗.๖ รายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์
- ผู้ขายต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงาน, สถานที่ติดตั้ง, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., Serial No และ IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ผู้ขายทำการบำรุงรักษา โดยจัดส่ง ๒ ครั้ง คือ
- ครั้งที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว
- ครั้งที่ ๒ ภายใน ๓๐ วัน นับถึงวันสิ้นสุดระยะรับประกัน
- โดยส่งในรูปแบบของเอกสาร (Hard Copy) และ Computer Media (Excel File) จำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	Serial No.	IP Address
๑	ศทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๖ อาคาร ๑๒๐ ปี	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๐๙๗	A๑๑๒๒	๑๐.๑๐.๑๐.X
๒	ศทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๖ อาคาร ๑๒๐ ปี	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๑๐๐	A๑๑๒๓	๑๐.๑๐.๑๐.X

๙.๗.๗ แผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ขายต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบุสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., Serial No, IP Address และรายละเอียดการเชื่อมต่อ (Fiber/UPT) แต่ละ port ของแต่ละอุปกรณ์ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) ที่ผู้ขายทำการบำรุงรักษา โดยจัดส่งเป็น ๒ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว

ครั้งที่ ๒ ภายใน ๓๐ วัน นับถึงวันสิ้นสุดระยะรับประกัน

โดยส่งในรูปแบบเอกสารจำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .VSD/ .CAD และ .PDF จำนวน ๑ ชุด

หน้าที ๓๙ จาก ๔๓

๙.๗.๘ การจัดส่งรายงาน

ผู้ขายต้องส่งรายงานที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้

๙.๗.๘.๑ รายงานตามข้อ ๙.๕.๑.๖.๖ และข้อ ๙.๗.๕ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ)

๙.๗.๘.๒ การจัดส่งรายงานตามข้อ ๙.๕.๑.๖.๖, ๙.๗.๕ - ๙.๗.๗ หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๗.๙ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้ขายต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขายไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้ขายต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้งในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท

๙.๗.๑๐ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด

กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้ขายได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาฉบับนี้

๙.๘ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๙.๘.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๙.๘.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

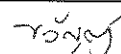
๙.๘.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๙.๘.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล (ถ้ามี)

๙.๙ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

- ๙.๙.๑ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือ ถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- ๙.๙.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้ขายต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๙.๙.๓ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้ขายต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

---



หน้า ๔๑ จาก ๔๓



## บทที่ ๑๐

### ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

#### ๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๑๘๐ วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

#### ๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า

ชำระเงินล่วงหน้าจำนวนเงิน ๑๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

#### ๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

งวดงานที่ ๑ จำนวนเงิน ๒๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายให้เมื่อผู้ขายได้ทำการศึกษา และวิเคราะห์ระบบทั้งหมด พร้อมกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) กำหนดขอบเขตงานที่ต้องพัฒนาครบถ้วน ตามที่กรมศุลกากรกำหนด และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดงานที่ ๒ จำนวนเงิน ๗๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายให้เมื่อผู้ขายได้ทำการจัดอบรม พร้อมส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่กรมศุลกากรกำหนด และส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดครบถ้วน พร้อมติดตั้งระบบงานแล้วเสร็จ สามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

หน้าที ๔๒ จาก ๔๓

บทที่ ๑๑  
วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติโครงการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) จากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง ในวงเงินจำนวน ๑๘,๗๐๖,๐๐๐ บาท (สิบแปดล้านเจ็ดแสนหกพันบาทถ้วน) ซึ่งเป็นเงินค่าธรรมเนียมศุลกากร (๕%) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

11

๑๑

๑๑

๑๑

หน้า ๑๓ จาก ๑๓

๑๑

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ/ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เงินค่าธรรมเนียมศุลกากร (๕%) ปี พ.ศ. ๒๕๖๒  
จำนวน ๑๘,๗๐๖,๐๐๐.- บาท (สิบแปดล้านเจ็ดแสนหกพันบาทถ้วน)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒  
เป็นจำนวนเงิน ๑๘,๗๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบแปดล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
สืบราคาจากผู้ประกอบการ จำนวน ๓ ราย ดังนี้  
๔.๑ บริษัท เน็ตเวิร์ค เทคโนโลยี แอนด์ ซัพพลายส์ จำกัด  
๔.๒ บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทคโนโลยี จำกัด  
๔.๓ บริษัท ยิบอินซอย จำกัด  
๔.๔ คณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (คคค.)
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  ๑. นางสาวปวงพรา จongsarit ศ นักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษ
  ๒. นางอัญชลี อินโต นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
  ๓. นางสาวขวัญตา ตั้งมณี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
  ๔. นางสาวภัสราภรณ์ วิจิตรวงศ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
  ๕. นางสาวดารารัตน์ ชูศิริ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

โดยโครงการพัฒนาระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ได้สืบราคาจากผู้ประกอบการ เป็นจำนวนเงิน ๑๘,๗๐๐,๐๐๐.- บาท เป็นราคา (สิบแปดล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) ดังนั้นวงเงินดังกล่าวจึงเป็นราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ศิริพงษ์

๘

มี

วิรัช

อ.อ

ผู้ประกอบการสามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร  
โดยเปิดเผยตัว โดยต้องระบุชื่อ-นามสกุล และที่อยู่ของสถานประกอบการ  
พร้อมแนบไฟล์เอกสารการวิจัยรณ มาที่ e-mail ๑๐๘๓๕๕@customs.go.th  
โดยเอกสารเรียน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

หรือส่งเอกสารโดยตรงมาที่ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม  
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ

โดยการวิจัยรณต้องส่งมาถึงภายในระยะเวลาที่กำหนด