



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาต และใบรับรองแบบ Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ระยะเวลาจ้าง ๑๐ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่
๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยมีราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาค้างนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๗๕๗,๐๐๐.๐๐ บาท
(สี่ล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้
จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วัน
ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ใน
การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อ
เสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดตามขอบเขตการจ้างหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐ ต่อ ๕๐๒๖ ในวันและเวลาราชการ
อีเมล prapas_bo@customs.go.th

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายังกรมศุลกากร ผ่านทางอีเมล 106013@customs.go.th 081-867-3231 หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่ โดยกรมศุลกากรจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.customs.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ

Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ตุลาคม ๒๕๖๑

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ระยะเวลาจ้าง ๑๐ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) โดยมีราคากลาง(ราคาอ้างอิง) เป็นจำนวนเงิน ๔,๗๕๗,๐๐๐.-บาท ณ กรมศุลกากร ตามที่ระบุในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างทั่วไป
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดตามขอบเขตการจ้างหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสอดคล้องครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าที่เข้าร่วมได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
- (๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
- (๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี
- (๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ
 - (๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)
 - (๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- (๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐๔ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำความผิดอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่าย

จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มี การผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ กรมทรวงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้กับกรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลาง เพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง"

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๐ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๘ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนเมษายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ จะกำหนดอัตราค่าปรับเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่วันที่ได้รับความชำรุดบกพร่อง และอื่นๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าธรรมเนียมศุลกากร(๕%) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เงินเหลือจ่าย)

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าธรรมเนียมศุลกากร(๕%) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เงินเหลือจ่าย) แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป หรือกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป หรือกรณีที่กรมได้รับการจัดสรรเงินไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่นๆ กรมสามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษาฯ ได้ และอัตราค่าจ้างจะลดลงตามส่วน

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระยะเวลา ๑๐ เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๒. วงเงินที่ได้รับจัดสรร เงินค่าธรรมเนียมศุลกากร(๕%) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เงินเหลือจ่าย)

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เป็นเงิน ๔,๗๕๗,๐๐๐.-บาท (โดยกำหนดระยะเวลาจ้าง ๑๐ เดือน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) คิดเป็นจำนวนเงินเฉลี่ยเดือนละ ๔๗๕,๗๐๐.-บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีราคามาตรฐาน ไม่มีราคากลางของทางราชการ คณะกรรมการกำหนดราคากลางได้กำหนดราคากลางเป็นเงินในอัตราเดือนละ ๔๗๕,๗๐๐.-บาท จำนวน ๑๐ เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๗๕๗,๐๐๐.-บาท ดังนั้น ราคาดังกล่าวจึงถือเป็นราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
-คณะกำหนดราคากลางสำหรับงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

| | | | |
|--------------------|-----------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. นายพรวิทย์ | อุทัยรัฐนิธิกุล | ผชช.ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย | ประธานกรรมการระบบสารสนเทศและเครือข่าย |
| ๒. นายวีระศักดิ์ | ลอยสายออ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวสำร่าย | นุ่มศรี | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔. นางอัญชลี | อินโต | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๕. นางพัทริกา | พิศาลชนะกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวรุ่งรัตน์ | ผูกประยูร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวสุพิลเชิด | คิม | นักวิชาการพัสดุชำนาญการ | กรรมการ |

หมายเหตุ หน่วยงานได้แนบคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาพร้อมนี้



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

1321
24 ก.ค. 2561

ส่วนบริหารการคลัง
วันที่ 1508
วันที่ ๒๓.๓๐๒๕๖๑

ส่วนราชการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๒๐-๖๑๙๙

ที่ กค ๐๕๑๕(ผชช.๓)/๒๕

วันที่

๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

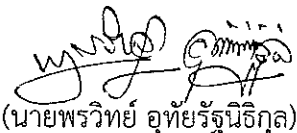
เรียน ผอ.สบพ.

ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ผพด.๑ สบพ. สบก. ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๑๖๙๑ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แจ้งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามอนุมติกรมฯ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมี นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเครือข่าย เป็นประธานกรรมการ เพื่อให้ดำเนินการจัดทำราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของ บปช. แล้วจัดส่งให้ สบพ. สบก. เพื่อดำเนินการในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป ความละเอียดตามแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการราคากลางฯ ขอส่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ โครงการ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล)

ผชช. ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย
ระบบสารสนเทศและเครือข่าย

ประธานกรรมการ (ลงชื่อ)


(นายวีระศักดิ์ ลอยสายออ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กรรมการ

(ลงชื่อ)


(นางสาวสำรวย นุ่มศรี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กรรมการ

(ลงชื่อ)

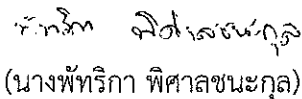


(นางอัญชลี อินโต)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กรรมการ

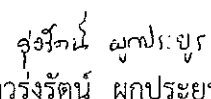
(ลงชื่อ)


(นางพัทริกา พิศาขนะกุล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กรรมการ

(ลงชื่อ)


(นางสาวรุ่งรัตน์ ผูกประยูร)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กรรมการ

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุพลเชิด คิม)

นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

กรรมการ

เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑



23.7.61

(นายคิตติระ รุ่งเรืองคณพ)

ผู้อำนวยการกองบริหารการพัสดุ

เรียน กรมฯ

เพื่อแนบเอกสารราคากลาง
ให้ครบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

e-343462 (ส่งเอกสาร)

ผู้อำนวยการกองพัสดุ

| รายการ ที่ | ชื่อโครงการ | งบประมาณต่อ เดือน (บาท) | ระยะเวลาการ จัดจ้าง (เดือน) | ราคากลางต่อเดือน (บาท) | ที่มาของราคากลาง | หมายเหตุ | แหล่งเงิน |
|---------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--|---|---|
| ๑๗ | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สถิติสินค้าและคลังข้อมูล | ๑,๐๔๒,๐๐๐.๐๐ | ๑๐.๕ | ๑,๐๔๒,๐๐๐.๐๐ | ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจาก ท้องตลาดจำนวน ๓ รายและใช้ ราคาต่ำที่สุดเป็นราคากลางต่อเดือน | ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน แต่ราคากลางที่สืบได้ต่ำที่สุดของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่ำกว่า เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เนื่องจากการเจรจาต่อรอง ให้มีการปรับลดราคากลาง | ๒. เงินรายได้ค่าใช้จ่าย จากการเก็บเงินภาษี ท้องถิ่น |
| ๑๘ | โครงการระบบสารสนเทศเพื่อ การตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร ระดับสูง | ๑๐๙,๔๗๐.๐๐ | ๑๐.๕ | ๑๐๙,๔๗๐.๐๐ | ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจาก ท้องตลาดจำนวน ๓ รายและใช้ ราคาต่ำที่สุดเป็นราคากลางต่อเดือน | ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน แต่ราคากลางที่สืบได้ต่ำที่สุดของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่ำกว่า เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เนื่องจากการเจรจาต่อรอง ให้มีการปรับลดราคากลาง | ๒. เงินรายได้ค่าใช้จ่าย จากการเก็บเงินภาษี ท้องถิ่น |
| ๑๙ | โครงการเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบงานสนับสนุนและระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ | ๖๐๐,๐๐๐.๐๐ | ๑๐.๕ | ๖๐๐,๐๐๐.๐๐ | ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจาก ท้องตลาดจำนวน ๒ รายและใช้ ราคาต่ำที่สุดเป็นราคากลางต่อเดือน | ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาฯ เป็นปี แรก | ๒. เงินรายได้ค่าใช้จ่าย จากการเก็บเงินภาษี ท้องถิ่น |
| ๒๐ | โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาต และใบรับรองแบบ Single Window Entry | ๔๗๕,๗๐๐.๐๐ | ๑๐ | ๔๗๕,๗๐๐.๐๐ | ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจาก ท้องตลาดจำนวน ๒ รายและใช้ ราคาต่ำที่สุดเป็นราคากลางต่อเดือน | มีการปรับเปลี่ยนชื่อโครงการจาก โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาต เข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้า ส่วนบุคคล การชำระภาษี และ เชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและ ใบรับรองของกรมศุลกากร กรมการ | ๓. เงินค่าธรรมเนียม ศุลกากร (๕%) |

ลงชื่อ นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล ประธานกรรมการ
(นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล)
ผข. ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเครือข่าย

ลงชื่อ (น.ส.สำรวย นุ่มศรี) กรรมการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ (นางอัญชลี อินโต) กรรมการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ (น.ส.รุ่งรัตน์ ยุกประยูร) กรรมการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ (นางสาวสุพิศเชิด คิม) กรรมการ
นักวิชาการพัสดุชำนาญการ



ด้านที่สุด

บันทึกข้อความ

ทปช.วิจักษ์ณ์
รับที่... 1039/17.6.6
e-office... 296888

ส่วนราชการ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๐-๗๙๙๐

ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/ ๑๕๗๒ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ทปช.วิจักษ์ณ์ (ผ่าน ผอ.สบก. และ ผอ.สบพ.)

ความเห็น/คำสั่ง

๑.ความเป็นมา

ตามหนังสือ ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ กค ๐๕๑๕(ส)/๓๖๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ขอดำเนินการส่งสัปปายการค่าจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกรมศิลปากรและจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๑) โดย สพค. สทส. ได้จัดส่งสัปปายการค่าจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกรมศิลปากร พร้อมจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผพด.๑ สบพ. สบก. ได้มีหนังสือที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๑๕๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒) โดยขอให้ สทส. จัดส่งรายชื่อคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งเป็นโครงการภายใต้การกำกับดูแลของ สทส.

๐๓๗๗
- ๒ ก.ค. ๒๕๖๑
(นายวิจักษ์ณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย)

๒. ข้อเท็จจริง

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

๒.๑ เนื่องจากในการจัดหาสินค้าและบริการไม่ว่าด้วยวิธีการจัดซื้อหรือจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐทุกแห่งซึ่งดำเนินการโดยใช้เงินงบประมาณ เงินกู้ เงินช่วยเหลือ หรือรายได้ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นเงินของแผ่นดิน นั้น ตามระเบียบปฏิบัติได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดราคากลางและการคำนวณราคากลางไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าดูได้ ทั้งนี้เป็นไปตามแนวทางและวิธีปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๐๓/๗ วรรคหนึ่ง (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ สพค. สทส. ได้มีหนังสือด้านที่สุดที่ กค ๐๕๑๕(ส)/๔๖๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยจัดส่งรายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐ โครงการ วงเงินโดยประมาณที่ขอดำเนินการเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓๔๔,๖๓๐,๕๑๗.๐๐ บาท (สามร้อยสี่สิบสี่ล้านหกแสนสามหมื่นห้าร้อยสิบเจ็ดบาทถ้วน) (เอกสารแนบ ๔)

/เพื่อให้เป็น...

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของ ป.ป.ช. ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๐๓/๗ วรรคหนึ่ง กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะราคากลาง และการคำนวณราคากลาง ไว้ในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้

๓.๒ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เห็นชอบตามแนวทางและวิธีปฏิบัติในการเปิดเผยราคากลางของทางราชการตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด (เอกสารแนบ ๕)

๓.๓ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔ (เอกสารแนบ ๖)

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


สบพ. สบก. พิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้เกิดความรอบคอบ รัดกุม และให้ได้มาซึ่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ที่เหมาะสม ถูกต้อง จึงเห็นควรแต่งตั้งข้าราชการร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เพื่อพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีรายชื่อคณะกรรมการฯ ดังนี้

| | | | |
|--------------------|-----------------|---|--|
| ๑. นายพรวิทย์ | อุทัยรัฐนิธิกุล | ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย | ประธานกรรมการระบบสารสนเทศและเครือข่าย สทส. |
| ๒. นายวีระศักดิ์ | ลอยสายออ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส. | กรรมการ |
| ๓. นางสาวสำรวย | นุ้มศรี | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส. | กรรมการ |
| ๔. นางอัญชลี | อินโต | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส. | กรรมการ |
| ๕. นางพัทริกา | พิศาลชนะกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส. | กรรมการ |
| ๖. นางสาวรุ่งรัตน์ | ผูกประยูร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส. | กรรมการ |
| ๗. นางสาวสุพิลเชิด | คิม | นักวิชาการพัสดุชำนาญการ สบก. | กรรมการ |


๕. อำนาจในการปฏิบัติราชการแทนอธิบดี


ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๕๘๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ หมวด ๒ ข้อ ๖ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในหน่วยงานใด ให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใด ที่อธิบดีจะพึงปฏิบัติ หรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง หรือมติของคณะรัฐมนตรีในส่วนที่ไม่ได้มอบอำนาจให้แก่หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม ด้านศุลกากร หรือเทียบเท่า สำหรับราชการของหน่วยงานนั้นๆ ได้ทุกประการ (เอกสารแนบ ๗) และ ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๒๖๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ข้อ ๒.๒ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี กำกับดูแลและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในสำนักบริหารกลาง (เอกสารแนบ ๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นางสาวศิริพร ภัทรวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑

๒๕.๖.๖๑


๒๕.๖.๖๑


(นายกรีชา เกิดสุริพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

นายอิตเรศ รุ่งเรืองชนบท
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ



ฝ่ายพัสดุที่ ๑
ที่ ๑๕.กค.๒๕๖๑

ส่วนบริหารการพัสดุ
รับที่ 1510
วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๑

สำนักงานบริหารงานทั่วไป
ส่วนบริหารงานทั่วไป
ที่ 1699
วันที่ 23 ก.ค. ๒๕๖๑
เลขที่ B 343309

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โทร. ๒๐-๔๘๖๔

ที่ กค ๐๕๐๔(๒)/ ๓๐๘ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ส่งรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผอ.สวก.

ตามหนังสือ ฝพด.๑ สบพ. สบก. ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๑๖๗๘ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง แจ้งอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับโครงการพัฒนาระบบ
ใบอนุญาตและใบรับรองแบบ Single Window Entry ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น
บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษา
และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้วตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายวีระศักดิ์ ลอยสายอ)

ประธานกรรมการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

เรียน ส่วนบริหารการพัสดุ

(นายพิเชฐ ปทุมมูชัย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันธิยา จอมนงค์)

กรรมการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นายชัยณรงค์ ปัญจสุขโข)

กรรมการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑

(นายอัครเดช รุ่งเรืองชนบท)
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

(ลงชื่อ)

(นางสาวภัทราภรณ์ วิจิตรวงศ์)

กรรมการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

๒๕ กค ๕๖

นางสาวศิริพร กัณหาภรณ์
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑

e - 343309



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้าง บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบใบอนุญาตและใบรับรอง แบบ Single Window Entry

กรมศุลกากร



สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ ๑ ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป | |
| ๑.๑ นิยาม | ๓ |
| ๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา | |
| ๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป | ๓ |
| ๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง | ๔ |
| ๑.๓ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป | ๕ |
| บทที่ ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ | |
| ๒.๑ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware และ System Software ที่ต้องการบำรุงรักษา | ๘ |
| ๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา | ๑๒ |
| บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ | |
| ๓.๑ การบริการและการสนับสนุน | ๑๗ |
| ๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ | ๑๗ |
| ๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน | ๑๗ |
| ๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา | ๑๗ |
| ๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM) | ๑๘ |
| ๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา | ๒๐ |
| ๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software | ๒๐ |
| ๓.๘ การบำรุงรักษา System and Environmental Software | ๒๑ |
| ๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ | ๒๑ |
| บทที่ ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ | ๓๐ |



บทที่ ๑ ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ประกอบด้วย

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย และสายสื่อสาร (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๑.๑.๑.๑.๓ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ต่าง ๆ (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Operating System, System Software, Database Management, Utility, Tools, Driver, Package, Application, System Parameter และ Customize System Configuration ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑

๑.๑.๑.๓ ระบบงานและบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้

๑.๑.๒ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในโครงการนี้ หมายถึง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามคำจำกัดความในพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ของประเทศไทย และ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๓ ระบบ NSW ในโครงการนี้ หมายถึง Thailand National Single Window

๑.๑.๔ การเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้ หมายถึง

๑.๑.๔.๑ การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างระบบที่จัดหาของโครงการนี้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างระบบที่จัดหาในโครงการนี้และระบบ NSW

๑.๑.๔.๒ การรับส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น PKI and Digital Signature, SSL เป็นต้น

๑.๑.๕ ผู้ใช้บริการในโครงการนี้ หมายถึง

๑.๑.๕.๑ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร

๑.๑.๕.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๕.๓ ผู้ประกอบการค้าที่มีทะเบียนอยู่ในระบบ NSW และระบบที่จัดหาในครั้งนี้

๑.๑.๕.๔ Help Desk and Call Center ที่ให้บริการระบบ NSW

๑.๑.๕.๕ ผู้ใช้บริการอื่นๆ

๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

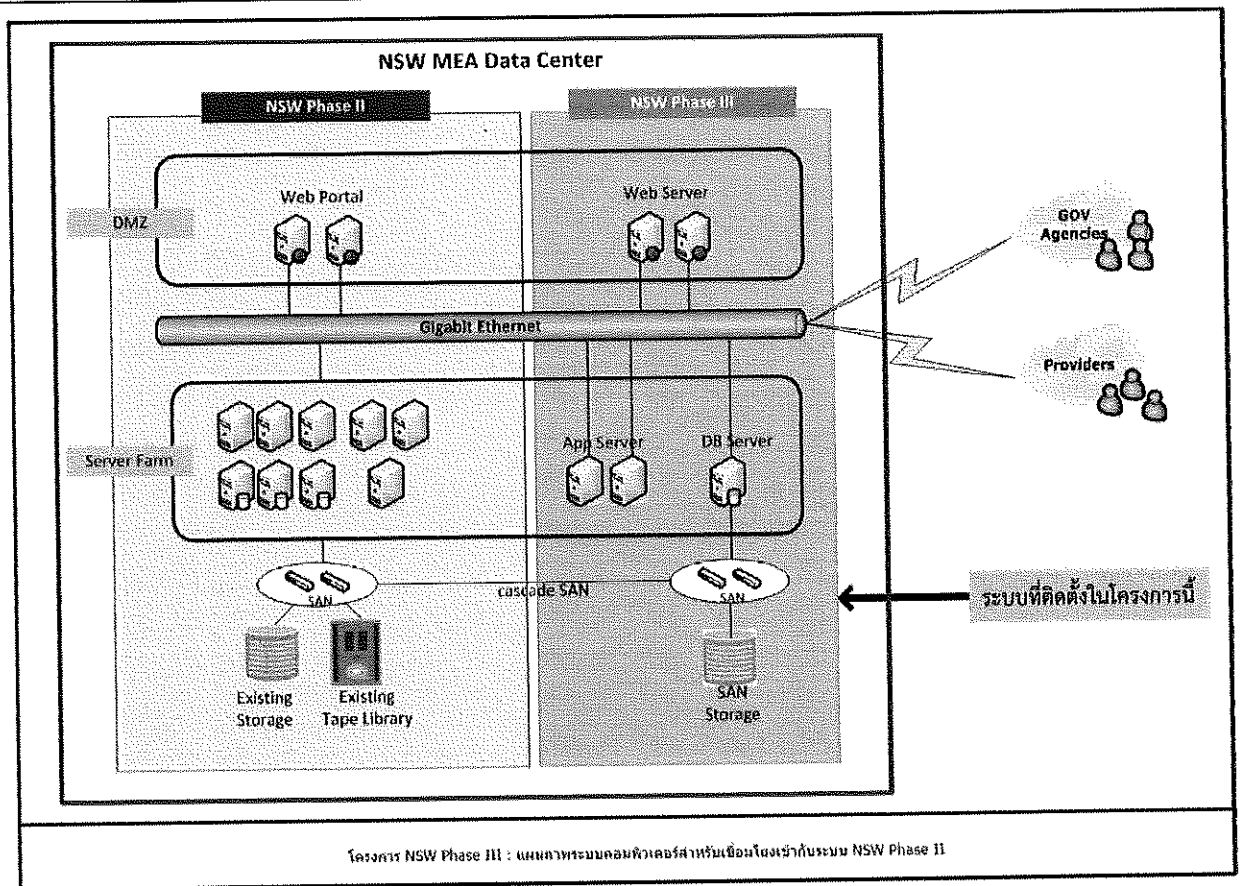
๑.๒.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลาง



- อิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่
เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๒.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธ
ไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์
ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๑.๒.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี
สำหรับให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้บริการประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถ
ให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและทันเวลา โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องระบุ
รายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ สถานที่ตั้ง พร้อมคำรับรองของทีมงานด้วย
- ๑.๒.๑.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงาน ติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในวงเงินไม่
น้อยกว่า ๕๐% ของวงเงินที่จัดจ้าง และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จในระยะเวลาไม่เกิน
๓ ปีนับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วน
ราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น
รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมศุลกากรเชื่อถือ
- ๑.๒.๑.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ ครอบคลุมใน
เรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา หรือมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพที่
ใกล้เคียง
- ๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง
- ๑.๒.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องพึงตระหนักว่า กรมศุลกากรได้นำระบบเชื่อมโยงข้อมูลทาง
อิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการนำเข้า ส่งออกมานานกว่า ๑๔ ปีแล้ว และกรมศุลกากร
ต้องการผู้รับจ้างที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์อย่างดีเกี่ยวกับการ
ประยุกต์ใช้และการให้บริการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลโดยใช้มาตรฐานสากล หากผู้
รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่า ต้องจัดหาจำนวนบุคลากรที่มีประสบการณ์เพิ่มเติม
สำหรับการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงแก้ไขในโครงการให้สำเร็จตามเป้าหมายและตาม
ข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องเสนอจำนวนบุคลากรที่มีประสบการณ์
อย่างดี
- ๑.๒.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานอย่างน้อย ๒ คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการ
ประยุกต์ใช้ระบบ ICT สำหรับการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงแก้ไขระบบงานที่มีส่วน
เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการนำเข้า ส่งออก และการใช้ Digital Signature สำหรับ
การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร พร้อมแสดงหนังสือรับรองจาก
ทีมงานดังกล่าว
- ๑.๒.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องมีความสามารถบำรุงรักษารักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถทำงาน
ร่วมกับระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้าน Hardware และ Software
โดยแนบเอกสารอ้างอิงที่แสดงว่า ผู้รับจ้างมีความรู้ดีและสามารถพัฒนาระบบงาน
ต่างๆ ที่จัดหาในโครงการนี้รวมถึงการทำงานร่วมกับระบบ Single Sign On กับ
ระบบ NSW ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี Conceptual Model ตาม
แผนภาพต่อไปนี้



๑.๓ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

- ๑.๓.๑ ข้อความหรือคำศัพท์ใดที่มีได้กำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะในบทนี้ ให้แปลความหมายตามคำนิยามของมาตรฐานสากล ในกรณีที่ไม่มีกำหนดความหมายไว้ในมาตรฐานสากล ให้แปลความหมายในทางวิชาการแทน ในกรณีที่ไม่มีกำหนดความหมายในมาตรฐานสากลและทางวิชาการ ให้ใช้มติที่ประชุมของคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งระบบ NSW เป็นข้อยุติ
- ๑.๓.๒ ข้อกำหนดบางข้อในโครงการนี้ อาจมีการใช้ข้อความที่ไม่ตรงกับในเอกสารอ้างอิงของผู้รับจ้างทุกพยางค์ แต่สามารถแปลความหมายเหมือนกันได้ หาก Function การทำงานหลักเหมือนกัน
- ๑.๓.๓ เอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคโครงการนี้เป็นทรัพย์สินของกรมศุลกากร ที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดจ้างฯ โครงการนี้เท่านั้น ผู้รับจ้าง และ/หรือบุคคลใดๆ จะสำเนา ตัดต่อ หรือคัดลอกส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของข้อมูลเอกสารฉบับนี้ แจกจ่าย ส่งให้บุคคลใดๆ หรือเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลกากรก่อน
- ๑.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องตระหนักว่าการบำรุงรักษาตามข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ เป็นเพียงข้อกำหนดขั้นต่ำ ทุกข้อกำหนดมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และต้องทำงานร่วมกันได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าทุกข้อกำหนด ดังนั้นผู้รับจ้างอาจจำเป็นต้องเสนอบางรายการสูงกว่าข้อกำหนด เพื่อให้ระบบตามโครงการนี้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้
- ๑.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องศึกษาความรู้เกี่ยวกับระบบ Single Window ตามมาตรฐานสากลพร้อมแสดงเอกสารอ้างอิง (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้) เกี่ยวกับความรู้เรื่อง Single Window และปัจจัยแห่งความสำเร็จสำหรับการพัฒนาระบบ Single Window



- ๑.๓.๖ กรณีมีการปรับปรุงคู่มือและ Implementation Guideline ต่างๆ ทั้งโครงการต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับลักษณะงานประเภทเดียวกัน เว้นแต่กรรมศุลกากรจะเห็นสมควรให้ใช้รูปแบบที่แตกต่างกันได้
- ๑.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องไม่เปิดเผย และ/หรือไม่ส่งข้อมูล และเอกสารใดๆ ของกรมศุลกากรให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร
- ๑.๓.๘ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบ ความเสียหายใดๆ รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรทุกกรณี อันมีสาเหตุมาจากการเปิดเผย และ/หรือการส่งข้อมูลและเอกสารใดๆ ให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร หรือเกิดจากการประมาท เลินเล่อของผู้รับจ้าง และ/หรือคู่สัญญาของผู้รับจ้าง
- ๑.๓.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบในโครงการนี้ รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการ ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น
- ๑.๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องทำหน้าที่เป็นพยานการให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบในโครงการนี้ รวมถึงการให้ข้อมูลและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น
- ๑.๓.๑๑ กรณีผู้รับจ้างให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบในโครงการนี้เป็นเท็จ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวง รวมถึงการรับผิดชอบตามกฎหมายทุกกรณีเกี่ยวกับการให้ข้อมูลเป็นเท็จดังกล่าว
- ๑.๓.๑๒ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้รับจ้างจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้) ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามที่กรมศุลกากรร้องขอโดยเร็วที่สุด
- ๑.๓.๑๓.๑ จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมดไม่เกิน ๒๐ คนต่อครั้ง ระยะเวลารวมไม่เกิน ๑๕ วันตลอดสัญญา ทั้งนี้หากจำเป็นต้องจัดอบรมมากกว่าที่กำหนด ผู้ว่าจ้างจะหารือกับผู้รับจ้างถึงความเหมาะสมของการอบรมเพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน
- ๑.๓.๑๓.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดยกเว้นค่าสถานที่จัดอบรม โดยจัดอบรมที่กรมศุลกากร แต่ทั้งนี้หากผู้รับจ้างจะจัดอบรม ณ สถานที่อื่นก็สามารถทำได้โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๑.๓.๑๓ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาบำรุงรักษารวมทั้งระบบโดยรวม
 - ๑.๓.๑๓.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรง ตลอดระยะเวลาตามสัญญา
 - ๑.๓.๑๓.๒ ค่าภาษีต่าง ๆ
 - ๑.๓.๑๓.๓ ค่าบริหารจัดการระบบในโครงการนี้ทั้งหมดตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา
 - ๑.๓.๑๓.๔ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น
 - ๑.๓.๑๓.๕ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่าง ๆ ทุกขั้นตอน เช่น การทดสอบระบบต่างๆในโครงการนี้ และการเชื่อมโยงกับระบบ NSW เป็นต้น
- ๑.๓.๑๔ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอราคาการบำรุงรักษารวมทั้งโครงการเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยมีรายละเอียดของราคาแต่ละรายการด้วย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ ราคารวมทั้งโครงการที่เสนอจะต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่นๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง

วันที่ ๑๖/๑๑/๒๕๖๒



- ๑.๓.๑๕ ผู้รับจ้างต้องจัดเก็บข้อมูล Transaction Log ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๓.๑๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร อย่าง น้อยจำนวน ๒ ท่าน พร้อมอีเมลแอดเดรส และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ภายใน ๕ วัน นับแต่ วันลงนามในสัญญา
- ๑.๔ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับระบบ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน โครงการนี้
- ๑.๔.๑ การเชื่อมโยงระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับระบบ NSW ต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๑.๔.๑.๑ ใช้มาตรฐานต่างๆ ตามที่ระบบ NSW หรือกรมศุลกากรกำหนด เช่น มาตรฐานเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ และ Protocol เป็นต้น
- ๑.๔.๑.๒ ใช้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่ระบบ NSW กำหนด
- ๑.๔.๑.๓ มีการเชื่อมโยงกับ NSW Website (www.thainsw.net) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง ข้อมูล และบริการต่างๆ แบบ Single Sign On
- ๑.๔.๒ เชื่อมโยงระบบงานให้สามารถใช้เครื่องมือของระบบ NSW เพื่อช่วยในการสำรองข้อมูลใน โครงการนี้ได้
- ๑.๔.๓ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการค้าที่ เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- ๑.๔.๓.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (เช่น PC, Laptop) เชื่อมโยงกับระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet สำหรับการพิจารณา ใบอนุญาตฯ การพิมพ์รายงาน และการติดตามต่างๆ ได้
- ๑.๔.๓.๒ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ของตน เชื่อมโยงกับ ระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet พร้อมลงลายมือชื่อแบบ Digital ลงใน ใบอนุญาตที่ออกให้ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (โดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการ นี้ เป็นผู้จัดหา Digital Certificate เอง) รวมถึงการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐที่ เกี่ยวข้องในโครงการนี้สามารถใช้ Digital Signature เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย
- ๑.๔.๓.๓ ผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ของตน เชื่อมโยงกับ ระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet เพื่อใช้บริการต่างๆ เช่น การปฏิบัติพิธีการ ศุลกากร พร้อมการลงลายมือชื่อแบบ Digital เป็นต้น
- ๑.๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้าง ทราบล่วงหน้า และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้อง และ/หรือฟ้องร้องใดๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware และ System Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M5000 Server จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ bit จำนวน ๑๖ Processor Cores
- ๒.๑.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz
- ๒.๑.๑.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑๑ MB ต่อ processor
- ๒.๑.๑.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๓๒ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวมไม่น้อยกว่า ๒๕๖ GB
- ๒.๑.๑.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - ๒.๑.๑.๕.๑ เป็นแบบ SAS
 - ๒.๑.๑.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM
 - ๒.๑.๑.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๑.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express จำนวน ๕ slots
- ๒.๑.๑.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports
- ๒.๑.๑.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec
- ๒.๑.๑.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๑.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๑.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ๒.๑.๑.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพความปลอดภัยด้านไฟฟ้าจากสถาบัน UL หรือ FCC



๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ Bit จำนวน ๔ Processor Cores
- ๒.๑.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz
- ๒.๑.๒.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑๑ MB ต่อ processor
- ๒.๑.๒.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๑๖ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๖๔ GB
- ๒.๑.๒.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - ๒.๑.๒.๕.๑ เป็นแบบ SAS
 - ๒.๑.๒.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM
 - ๒.๑.๒.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๒.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๒.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express จำนวน ๔ slots
- ๒.๑.๒.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports
- ๒.๑.๒.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec
- ๒.๑.๒.๑๐ Power Supply ทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๒.๑๑ Cooling Fan ทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๒.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ๒.๑.๒.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพความปลอดภัยด้านไฟฟ้าจากสถาบัน UL หรือ FCC

๒.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๓.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ Bit จำนวน ๔ Processor Cores
- ๒.๑.๓.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz
- ๒.๑.๓.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ขนาด ๑๑ MB ต่อ processor
- ๒.๑.๓.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๑๖ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๖๔ GB
- ๒.๑.๓.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - ๒.๑.๓.๕.๑ เป็นแบบ SAS
 - ๒.๑.๓.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM



๒.๑.๓.๕.๓ ในขณะที่ใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

- ๒.๑.๓.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๓.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express รวมกันจำนวน ๔ slots
- ๒.๑.๓.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports
- ๒.๑.๓.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec
- ๒.๑.๓.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะที่ใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๓.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะที่ใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๓.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ๒.๑.๓.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพความปลอดภัยด้านไฟฟ้าจากสถาบัน UL หรือ FCC

๒.๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Console Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X3-2 จำนวน ๑ ชุดโดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๔.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ ๖๔ Bit จำนวน ๖ Processor Cores
- ๒.๑.๔.๒ หน่วยประมวลผลกลางแบบ ๖ แกนหลัก (๖ Core) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๕ GHz
- ๒.๑.๔.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ขนาด ๑.๕ MB ต่อ processor
- ๒.๑.๔.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๘ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๕๑๒ GB โดยถอดของเดิมออก
- ๒.๑.๔.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - ๒.๑.๔.๕.๑ เป็นแบบ SAS
 - ๒.๑.๔.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๖๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM
 - ๒.๑.๔.๕.๓ ในขณะที่ใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๔ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๔.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๔.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express รวมกันจำนวน ๔ slots
- ๒.๑.๔.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports



๒.๑.๕ ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem) จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๕.๑ อุปกรณ์หน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) ยี่ห้อ IBM รุ่น DS5020 จำนวน ๑ ชุด โดยมี คุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๑.๕.๑.๑ มี Host Port ที่มี Interface แบบ Fiber Channel จำนวน ๘ ports โดยแต่ละช่องสัญญาณจะต้องสามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว ๘ Gb/sec
 - ๒.๑.๕.๑.๒ มี Cache Memory ขนาด ๔ GB พร้อม Battery Backup
 - ๒.๑.๕.๑.๓ มีหน่วยควบคุมการอ่านเขียนข้อมูลแบบ Dual RAID Controller ที่มี Interface เป็น Fiber Channel
 - ๒.๑.๕.๑.๔ RAID Controller สามารถทำ RAID ได้ในระดับ ๐,๑,๓,๕,๖ และ ๑๐ ได้
 - ๒.๑.๕.๑.๕ มีขนาดความจุรวม ๕ TB หลังจากทำ RAID ๕
 - ๒.๑.๕.๑.๖ Hard Disk Drive แต่ละหน่วยจะต้องเป็นชนิด Fiber channel และมีความเร็วจานแม่เหล็ก ๑๕,๐๐๐ RPM
 - ๒.๑.๕.๑.๗ มี Hot Spare Drive จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒.๑.๕.๑.๘ รองรับการใส่ Hard Disk drive แบบ Fiber Channel และ SATA เป็นอย่างน้อย
 - ๒.๑.๕.๑.๙ รองรับการทำ Volume ได้ ๑๐๒๔ Volumes
 - ๒.๑.๕.๑.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูลในข้อ ๒.๑.๕ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
 - ๒.๑.๕.๑.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูลในข้อ ๒.๑.๕ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
 - ๒.๑.๕.๑.๑๒ มี Software ลิขสิทธิ์สำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูล โดยจะต้องสามารถทำ Performance Tracking และ Diagnostic ผ่านทาง Browser Based ได้เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑.๕.๒ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch จำนวน ๒ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๑.๕.๒.๑ มีช่องสัญญาณชนิด Fiber Channel พร้อม SFP จำนวน ๘ Ports
 - ๒.๑.๕.๒.๒ ทำงานรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว ๘ Gb/sec, ๔ Gb/sec, และ ๒ Gb/sec โดยสามารถปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-sensing)
 - ๒.๑.๕.๒.๓ สามารถทำการต่อเชื่อมกับ SAN Switch เดิมที่มีอยู่ได้

๒.๑.๖ อุปกรณ์ Host Bus Adapter จำนวน ๘ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๖.๑ มีช่องสัญญาณ Interface เป็นแบบ Fiber Channel ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว ๘ GB/sec
- ๒.๑.๖.๒ มีช่องสัญญาณจำนวน ๒ ช่องสัญญาณ



๒.๑.๗ อุปกรณ์ตู้ Rack จำนวน ๑ ตู้ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๗.๑ มีขนาดความลึก ๑,๐๐๐ mm ความสูง ๔๒ U พร้อมระบายอากาศทั้งด้านหน้าและหลัง
- ๒.๑.๗.๒ ประตูหลังแบบ เป็นบานพับสองบาน ช่วยประหยัดพื้นที่ในการเปิดใช้งานด้านหลังตู้ มีลวดลายฉลุ (Perforate) เช่นเดียวกับประตูหน้า ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระบายความร้อนของอุปกรณ์ภายในตู้ได้เป็นอย่างดี พร้อมมีกุญแจล็อก
- ๒.๑.๗.๓ มีพัดลมระบายความร้อน ๔ ตัว เพื่อระบายความร้อน
- ๒.๑.๗.๔ เป็นตู้ที่สามารถยึดอุปกรณ์ขนาดหน้ากว้าง ๑๙ นิ้วได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑.๗.๕ มีล้อเลื่อน ๔ ล้อ เพื่อความสะดวกในการเคลื่อนย้าย และมีขาตั้งที่สามารถปรับระดับได้
- ๒.๑.๗.๖ มีอุปกรณ์รางไฟฟ้าที่ออกแบบขึ้นมาให้ใช้งานร่วมกับ Server Rack โดยมีจำนวน Outlet ๑๒ Outlet ๑๖A ต่อ ๑ ราง จำนวน ๒ ราง
- ๒.๑.๗.๗ มีจอภาพ (Monitor) แบบ LCD ขนาด ๑๗ นิ้ว และเป็นจอภาพที่ถูกออกแบบ มาเพื่อติดตั้งในตู้ Rack โดยเฉพาะและสามารถพับเก็บได้จำนวน ๑ ชุด
- ๒.๑.๗.๘ มี Keyboard และ Mouse จำนวน ๑ ชุด ที่สามารถติดตั้งภายใน RACK
- ๒.๑.๗.๙ มีอุปกรณ์ควบคุมสลับสัญญาณ จอภาพ, Keyboard และ Mouse ที่สามารถควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ๘ เครื่อง (KVM) จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๘ Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup) โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๑.๘.๑ สามารถบริหารจัดการการสำรองและกู้คืนข้อมูลได้จากศูนย์กลาง (Centralized Management) โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๑.๘.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Serverต้องสามารถทำการสำรองข้อมูลผ่านโครงข่าย SAN หรือทำ LAN-Free Backup ได้
- ๒.๑.๘.๓ จะต้องมียุทธศาสตร์ครอบคลุมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในโครงการดังต่อไปนี้
 - ๒.๑.๘.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server จำนวน ๑ ชุด
 - ๒.๑.๘.๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน ๒ ชุด
 - ๒.๑.๘.๓.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ WebServer จำนวน ๒ ชุด

๒.๑.๙ Software สำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Tivoli Storage Productivity Center) โดยแสดงการใช้ CPU, Memory และ Storage)

๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

๒.๒.๑ ระบบงาน Web Application ประกอบด้วย

- ๒.๒.๑.๑ ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ เชื่อมโยงกับระบบ NSW ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒.๑.๒ ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า บัญชีสินค้านำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการขอและออกใบอนุญาต และใบรับรองกรมทรัพยากรธรณี



- ๒.๒.๑.๓ ข้อมูลใบขนสินค้าในโครงการนี้ ประกอบด้วย
- ๒.๒.๑.๓.๑ ใบขนสินค้าขาเข้า, คำร้องขอรับของไปก่อน, ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายภายในประเทศ และใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายจากเขตปลอดอากร
 - ๒.๒.๑.๓.๒ ใบขนสินค้าขาออก, ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายภายในประเทศ และใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายเข้าเขตปลอดอากร
 - ๒.๒.๑.๓.๓ ใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วยรายการศุภินากลับ, ใช้สิทธิส่งเสริมการลงทุน, ใช้สิทธิคลังสินค้าทัณฑ์บน, ใช้สิทธิขอคืนอากรตามมาตรา ๑๙ ทวิ, ใช้สิทธิ Re-Export, ใช้สิทธิ Free Zone, ใช้สิทธิ EPZ และใช้สิทธิเขตชายอากร
 - ๒.๒.๑.๓.๔ ใบขนสินค้าส่วนบุคคล
 - ๒.๒.๑.๓.๕ อื่น ๆ (ถ้ามี)
- ๒.๒.๑.๔ ข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณีในโครงการนี้ประกอบด้วย
- ๒.๒.๑.๔.๑ หนังสือรับแจ้งการนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่นเข้ามาในราชอาณาจักร
 - ๒.๒.๑.๔.๒ หนังสือแจ้งการส่งหรือนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่น ซึ่งไม่ใช่ซากดึกดำบรรพ์ที่พบในราชอาณาจักรออกนอกราชอาณาจักร
 - ๒.๒.๑.๔.๓ ใบอนุญาตส่งหรือนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่น ซึ่งเป็นซากดึกดำบรรพ์ที่พบในราชอาณาจักรออกนอกราชอาณาจักร
 - ๒.๒.๑.๔.๔ อื่น ๆ (ถ้ามี)
- ๒.๒.๑.๕ ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว
- ๒.๒.๑.๖ ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากร และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW
- ๒.๒.๑.๗ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้าในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำและมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า
- ๒.๒.๑.๘ ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ของกรมทรัพยากรธรณีเชื่อมโยงกับระบบ NSW
- ๒.๒.๑.๙ โปรแกรมรายงานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับทุกระบบงานในโครงการนี้ สอดคล้องตามความต้องการของส่วนราชการและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดพิมพ์เอกสารใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า แบบคำขอใบอนุญาต และใบรับรองที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานสถิติของหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น
- ๒.๒.๒ การเชื่อมโยงข้อมูลการชำระเงินผ่านสถาบันการเงินต่างๆ อาจดำเนินการได้หลายรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW หรือการพัฒนากระบวนการ Web Application สำหรับผู้ใช้บริการสามารถชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น (ถ้ามี)



- ๒.๒.๓ ระบบรักษาความปลอดภัยสอดคล้องประสานกับระบบงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้บริการระบบงานต่างๆ แบบปลอดภัย และเชื่อมโยงกับระบบ Single Sign On ของระบบ NSW
- ๒.๒.๔ มี Utility หรือ Tool สำหรับการสำเนาข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ Resources ร่วมกับระบบ NSW
- ๒.๒.๕ ลงลายมือดิจิทัล สำหรับการขอและการออกใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ โดยใช้ SSL Certificate สำหรับการขอและออกใบอนุญาต/ใบรับรอง และ Digital Certificate สำหรับการจัดทำใบขนส่งสินค้า
- ๒.๒.๖ มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับทุกระบบงาน เช่น การกำหนดสิทธิการใช้งานระบบงานต่าง ๆ การตรวจสอบตัวบุคคล และการจัดเก็บประวัติการเข้าถึงระบบงาน เป็นต้น
- ๒.๒.๗ สามารถสอบถามข้อมูลและออกรายงานตามที่คุณใช้บริการต้องการได้

๒.๓ Application Server Software จำนวน ๒ ชุด และ Web Server Software จำนวน ๒ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๓.๑ สามารถทำงานได้บน Operating System ประเภท UNIX และ Windows สอดคล้องกับข้อกำหนดในบทที่ ๒
- ๒.๓.๒ รองรับมาตรฐาน J2EE ได้แก่ JSP 1.2, JavaServlets 2.3, EJB 2.0, JDBC 2.0 Extensions, JTA 1.0, JNDI 1.2, JMS 1.0.2b, JAAS 1.0, J2EE Connector Architecture 1.0, JAXP 1.1 และ Java Mail 1.0 หรือสูงกว่าได้
- ๒.๓.๓ สนับสนุนมาตรฐาน Web Services ได้แก่ WSDL 1.1, UDDI 2.0 และ SOAP 1.1 หรือสูงกว่าได้
- ๒.๓.๔ มี Object-to-relational Persistence Framework (Object-Relational Mapping) เพื่อช่วยในการพัฒนา Web Application ที่ใช้ภาษา Java สามารถทำงานแบบ Object Oriented กับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ได้และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓.๕ มี XML DevelopmentKit เพื่อช่วยในการพัฒนา Application ที่ใช้กับข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ XML ได้
- ๒.๓.๖ มีเครื่องมือ Application Development Tools เพื่อช่วยในการพัฒนางานเช่น Web Application, Web Services เป็นต้น
- ๒.๓.๗ สามารถสร้างและจัดการ Digital Certificates ตามมาตรฐาน X.509v3 เพื่อใช้ในการป้องกันความปลอดภัยในการติดต่อระหว่าง Client และ Server ได้
- ๒.๓.๘ มีความสามารถในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบ ได้แก่ ความสามารถในการสนับสนุนมาตรฐาน SSL ซึ่งเป็นการเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกส่งผ่านไปมาในเครือข่าย X.509 Certificate และการตรวจสอบ User/Password ที่อยู่ในฐานข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารสิทธิของผู้ใช้งาน Web Application ให้เป็นหนึ่งเดียวกับระบบฐานข้อมูล
- ๒.๓.๙ มี Utilities สำหรับใช้ในการ Administer, Monitor ตัว Application Server ในลักษณะ GUI (Graphic User Interface)
- ๒.๓.๑๐ ทำ Load Balancing และ Clustering เพื่อประโยชน์ในเรื่อง Scalability และ Availability ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓.๑๑ มีเครื่องมือสำหรับช่วยในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของ Website
- ๒.๓.๑๒ สามารถรองรับ Application ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์ไร้สาย (Wireless หรือ Mobile Devices) ได้
- ๒.๓.๑๓ ต้องใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server และ Application Server



- ๒.๔ ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๔.๑ ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบ Object Relational Database Management System และทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ UNIX และระบบปฏิบัติการ Windows ได้
 - ๒.๔.๒ ฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row ซึ่ง Database Engine กระทำได้เองโดยไม่ต้องมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม
 - ๒.๔.๓ มีคุณสมบัติที่ผู้เป็น Readers และ Writers ข้อมูลจะต้องไม่ Block ซึ่งกันและกัน ดังนั้นเมื่อมี Transaction ที่ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลแต่ยังไม่มีการ Commit หรือ Rollback ผู้ใช้งานอื่นจะต้องสามารถอ่านข้อมูลใน Row นั้นได้โดยเห็นข้อมูลของชุดก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีการยืนยันการเปลี่ยนแปลงที่เป็นจริง หรือสนับสนุน IsolationLevel ตามมาตรฐาน ANSI
 - ๒.๔.๔ ควบคุมความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลในระดับ Row ได้โดยไม่ต้องใช้ View เป็นเครื่องมือในการทำ กล่าวคือผู้ใช้งานจะเข้าถึงได้เฉพาะ Row ที่ตนมีสิทธิเท่านั้นเขาจะต้องไม่เห็นข้อมูลของผู้ใช้งานอื่นที่เขาไม่ได้รับสิทธิแม้ว่าจะเป็นข้อมูลใน Table เดียวกันและใช้คำสั่งในการ Query ข้อมูลที่เหมือนกันก็ตาม
 - ๒.๔.๕ ทำการ Audit ได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุโดยใช้ SQL หรือทำการ Audit โดยใช้ Audit Facility
 - ๒.๔.๖ สร้างฐานข้อมูลที่มีขนาดของ Block Size หรือ Page Size ที่แตกต่างกันในฐานข้อมูลเดียวกันได้
 - ๒.๔.๗ ทำ Online Table Reorganization ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
 - ๒.๔.๘ ทำ Resumable Space Allocation ได้ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถหยุดการทำงานใหญ่ ๆ ของฐานข้อมูล เช่น การทำ Batch Update และการ Load Data ไว้ชั่วคราวได้โดยไม่กระทบการทำงานตามปกติของฐานข้อมูล ตัวอย่างเช่น การหยุดการทำงานเหล่านั้นไว้ชั่วคราวเนื่องจากประสบปัญหาการมีเนื้อที่ว่างเหลือไม่พอ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาแล้วจึงกลับมาให้ระบบทำงานดังกล่าวต่อไปได้ จาก ณ จุดที่ถูกหยุดไว้ หรือสนับสนุนการทำ Restart Load กล่าวคือ ถ้ามีการ Load Data แล้วเกิดปัญหาขึ้น ผู้ดูแลระบบสามารถทำการ Load Data ใหม่ใกล้เคียงกับจุดที่เกิดปัญหา โดยการใช้ Restart Option
 - ๒.๔.๙ ใช้คำสั่ง SQL ในการสอบถามข้อมูลย้อนหลังตามเวลาที่กำหนดได้ในขณะที่ยังมีผู้ใช้งานอยู่
 - ๒.๔.๑๐ ทำการปรับเปลี่ยนขนาดของหน่วยความจำที่ใช้งานได้ โดยไม่ต้องทำการ Restart ฐานข้อมูลอีกครั้ง
 - ๒.๔.๑๑ ทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน (Authenticate) ได้อย่างใดอย่างหนึ่งตามรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - ๒.๔.๑๑.๑ Database Authentication คือทำการเก็บและจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านในฐานข้อมูลทั้งหมด
 - ๒.๔.๑๑.๒ OS Authentication คือทำการเก็บและจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านโดย Operating System ได้
 - ๒.๔.๑๒ ทำการ Recovery ได้ดังนี้
 - ๒.๔.๑๒.๑ ทำ Media Recovery ได้ในระดับ Block โดยทำการ Recovery เฉพาะ Blocks ที่เสียหายเท่านั้น โดยส่วนอื่นใน Table ยังคง Online อยู่ หรือทำการ Recovery ได้ในระดับ Tablespace
 - ๒.๔.๑๒.๒ สามารถระบุระยะเวลาที่คาดว่าฐานข้อมูลจะใช้ในการ Recover Instance หนึ่ง ๆ ได้ เพื่อให้เริ่มทำการ Recovery ได้เร็วขึ้น หรือ สามารถทำการ Recovery แบบ Point In Time
 - ๒.๔.๑๓ ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multi-Processing ซึ่งเป็นโครงสร้างที่ประกอบไปด้วย User Processes ที่ทำหน้าที่รองรับการทำงานของ User และ Background Processes ที่ทำหน้าที่ได้ดังต่อไปนี้ จัดการการเขียนข้อมูล การดูแลจัดการ Process การดูแลจัดการระบบการ



- จัดการเกี่ยวกับ Log และการจัดการระบบเพื่อรองรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ Distributed Transaction หรือระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multithread
- ๒.๔.๑๔ ทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษมีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทย โดยเรียงตามลำดับตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน โดยโปรแกรมในการเรียงลำดับ (Sort) จะมีอยู่ใน Kernel ของระบบจัดการฐานข้อมูลตามมาตรฐาน มอก. ๖๒๐-๒๕๓๓
- ๒.๔.๑๕ ทำงานแบบ Parallel ได้ดังนี้
- ๒.๔.๑๕.๑ Query
 - ๒.๔.๑๕.๑ Load
 - ๒.๔.๑๕.๑ Backup And Recovery
 - ๒.๔.๑๕.๑ Index Creation หรือเทียบเท่า
 - ๒.๔.๑๕.๑ Index Scan
- ๒.๔.๑๖ ทำ Password Management บน Database Engine หรือ LDAP ได้
- ๒.๔.๑๗ ต้องรองรับการทำงานของ JAVA โดยต้องมี JDBC Driver และ Java Stored Procedure ภายในระบบฐานข้อมูล
- ๒.๔.๑๘ ต้องทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ได้ Character, Variable Character, BLOB, XML ได้
- ๒.๔.๑๙ รองรับการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ Users ในขณะใดขณะหนึ่ง (รวมถึงสิทธิการใช้ Database Server ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย)

- ๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดประชุมชี้แจง เตรียมเอกสารการประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ ตามที่กรมศุลกากรร้องขอ
- ๒.๕.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมดไม่เกิน ๔๐ คนต่อครั้ง ไม่เกิน ๒๐ ครั้งตลอดสัญญา ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องจัดประชุมมากกว่าที่กำหนด ผู้ว่าจ้างจะหารือกับผู้รับจ้างถึงความเหมาะสมของการอบรมเพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน
- ๒.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดยกเว้นค่าสถานที่จัดประชุม โดยจัดประชุมที่กรมศุลกากร แต่ทั้งนี้หากผู้รับจ้างจะจัดประชุม ณ สถานที่อื่นก็สามารถทำได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๒.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำโปรแกรมและ/หรือข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบงานในโครงการนี้ รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการ (กรมศุลกากร หน่วยงานออกใบอนุญาต และผู้ประกอบการ) ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

หมายเหตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ผู้รับจ้างไม่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ในส่วนของ Web Application License และ Database License



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการทั้งปวงเพื่อให้ระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ ทำงานร่วมกับระบบ NSW ได้ดีมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้การจัดการทั้งปวงมีความหมายรวมถึง การกำกับดูแล การให้บริการ การตรวจสอบการทำงาน (Monitor) ระบบงานต่างๆ ตลอดเวลาเพื่อให้บริการได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ รวมถึงการรายงานผลการให้บริการต่างๆ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบตามวิธีการที่กรมศุลกากรกำหนด เช่น การรายงานผ่านระบบ Website ของระบบ NSW เป็นต้น
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software ระหว่างการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขให้กับผู้ใช้บริการในโครงการนี้
- ๓.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้รวมถึง การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการโครงการนี้มีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาและการบำรุงรักษา
- ๓.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนเกี่ยวกับการให้บริการระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ รวมถึง ปัญหา และข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือการจัดการระบบใหม่มาทดแทนระบบเดิม และรายละเอียดทางด้านเทคนิคของรายการที่จำเป็นต้องปรับปรุง และ/หรือจัดหาใหม่ พร้อมเอกสารอ้างอิงหรือรายงานที่แสดงให้เห็นความจำเป็นดังกล่าว
- ๓.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการ Update หรือ New Release Version ของระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการอุปกรณ์ในบทที่ ๒ ให้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งทุกๆ จุดตามที่ระบุไว้ในโครงการนี้

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทั้งในด้านของ Security, Performance, Reliability และ Availability



- ๓.๔.๕ ปรับปรุงแก้ไข ระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับ ของส่วนราชการที่มีผลกระทบกับระบบงานในโครงการนี้โดยจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้าง เพื่อหาข้อสรุป และมีมติที่ประชุมร่วมกันก่อนดำเนินการปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นระยะเวลาทำงานไม่เกิน ๖๐ Mandays ตลอดอายุสัญญา โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๓.๔.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงาน (Monitor) ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง (๗ X ๒๔ ชั่วโมง) ไม่เว้นวันหยุดราชการและรายงานให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร ทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ
- ๓.๔.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีหน่วยรับเรื่องแก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ และ E-Mail ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง (๗ X ๒๔ ชั่วโมง) ไม่เว้นวันหยุดราชการและจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้บริการในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และหากผู้ว่าจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ On-Site Service มาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากศุลกากร ยกเว้นรายการในข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ หากพบปัญหาต้องบำรุงซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ผู้รับจ้างต้องให้บริการทั้งในและนอกเวลาราชการ โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนด ๓.๙ และไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมฯ
- ๓.๔.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมการใช้ระบบงานในโครงการให้เจ้าหน้าที่ Help Desk and Call Center และอบรมเจ้าหน้าที่ศุลกากรในระดับ Admin ให้มีความรู้ความเข้าใจทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องและตลอดสัญญา และผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมความรู้ให้เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรใหม่ ตามที่กรมศุลกากรขอให้ดำเนินการ
- ๓.๔.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูล เอกสาร และรายงานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง การบริหารระบบรวมถึงรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทุกระบบในโครงการนี้ สำหรับใช้ในวาระต่าง ๆ เช่น ข้อมูลประกอบการประชุม การสัมมนา และการรายงานประจำเดือน ประจำไตรมาส และรายงานประจำปี เป็นต้น โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

- ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผลและต้องได้รับการอนุมัติจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
- ๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้
- ๓.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM
- ๓.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
- ๓.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- ๓.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระระบบฯ ทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

- ๓.๕.๒ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

๓.๕.๒.๑ งานงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน



- ๓.๕.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM
- ๓.๕.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- ๓.๕.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
- ๓.๕.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลัง
ทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนด
ทุกข้อในโครงการนี้พร้อมหลักฐานการทดสอบดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้อง ส่ง
แผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันสถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM
ให้กรมาฯ ทราบก่อนการทำ PM ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
กรณีที่วันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งใน
วันถัดไปที่กรมาฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการ
บำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมาฯ ปรับ ดังนี้
- ๓.๕.๒.๕.๑ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่
กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๕.๒.๕.๒ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่
กำหนดกรมาฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการ
บำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้
เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๕.๒.๕.๓ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่
กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการ
บำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้
เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๕.๒.๖ การทำ PM แต่ละงวดนั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อยดังนี้
- ๓.๕.๒.๖.๑ ต้องทำในเวลาราชการ ต้องกระหน่ำต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้
ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- ๓.๕.๒.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาด
เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
- ๓.๕.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีและมี
ประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้
- ๓.๕.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานของ
ระบบฯ ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อใน
โครงการนี้พร้อมแนบหลักฐานผลการดำเนินการ
- ๓.๕.๒.๖.๕ ในกรณีจำเป็นที่จะต้องปิดระบบงานตามแผนการ
บำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการดำเนินงาน พร้อมรายละเอียด
กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ PM ในแต่ละครั้งให้กับสำนักเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
วันก่อนดำเนินงานในแต่ละครั้ง โดยต้องมีรายละเอียดครบถ้วนตามที่



กรมศุลกากรกำหนดและได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อนการ
ดำเนินการ

๓.๕.๓ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ส่งมอบในโครงการนี้

๓.๕.๓.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้ว
เห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล และต้องได้รับการอนุมัติ
จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๓.๕.๓.๒ ในการทำ PM นั้นต้องทำในเวลาที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของกรม
ศุลกากร น้อยที่สุด ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อ
รายการของระบบเครือข่ายฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๓.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๓.๒.๒ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๕.๓.๒.๓ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๕.๓.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่า
ระบบฯ ทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อใน
โครงการนี้พร้อมแนบหลักฐานผลการดำเนินการ

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้
คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ทุกวัน และ
ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมงโดยใช้ Resource ของผู้รับจ้าง

๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่า
กรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรมตาม que ผู้รับจ้างตรวจสอบพบข้อบกพร่อง หรือตามที่ได้รับ
แจ้งจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลัก
ของฐานข้อมูล) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๗.๓ ปรับปรุงแก้ไขทุกระบบงานในโครงการให้สามารถรองรับการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์รุ่นใหม่ได้แก่
Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox และ Safari โดยจะมีการประชุมร่วมกัน
ระหว่างผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้าง เพื่อหาข้อสรุป และมีมติที่ประชุมร่วมกันก่อนดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

๓.๗.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความ
สะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงานและความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๓.๗.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้วโดยไม่
เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
เพิ่มเติม

๓.๗.๖ กรณีที่มีการแจ้งแก้ไขหรือปรับปรุงระบบงานในโครงการนี้ จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร กรมศุลกากรแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องส่งแผนการดำเนินการภายใน ๗ วันทำการหลังจาก
ได้รับแจ้ง เพื่อให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเห็นชอบก่อน
ดำเนินการ



๓.๘ การบำรุงรักษา System & Environmental Software Maintenance

- ๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องดำเนินการโดยไม่ให้กระทบกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- ๓.๘.๒ การดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑ จะต้องสามารถดำเนินการแบบ Remote และ On Site Maintenance
- ๓.๘.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้นหากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๘.๔ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

- ๓.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๓.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งผู้ให้บริการในโครงการนี้ หากทางผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการในโครงการนี้ ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) โดยแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้
- ๓.๙.๑.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- ๓.๙.๑.๒.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่างๆ และ Software
- ๓.๙.๑.๒.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่าง ๆ
- ๓.๙.๑.๒.๔ ระบบคอมพิวเตอร์ในข้อ ๓.๙.๑.๒.๑ - ๓.๙.๑.๒.๓ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง
- ๓.๙.๑.๒.๕ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง
- ๓.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๙.๑.๒
- ๓.๙.๑.๓.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ Brand



Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาติดตั้งตั้งแต่แรก หากนาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ติดตั้งตั้งแต่แรก ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๙.๑.๓.๑ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

| ที่ | หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน | จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์ | ประเภท | ของเดิมที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน | | | ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน | | วันที่ (วัน-เดือน-ปี) | |
|-----|---|--|---------|-------------------------------|------|--------------|--------------------------------|------|---|---|
| | | | | ยี่ห้อ | รุ่น | Label No. | ยี่ห้อ | รุ่น | นาระบบคอมพิวเตอร์ ใหม่มาเปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว | นาระบบคอมพิวเตอร์ เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้ง |
| ๑ | สทส.สพค. | สพค. | Monitor | ABC | BB๙๔ | ๐๑๒๓๔ | ABC | A๒๐๐ | ๑๐/๐๙/๕๕ | ๑๕/๐๙/๕๕ |
| ๒ | " | " | Memory | ABC | BB๙๕ | ๐๑๒๓๕ | ABC | B๒๐๐ | ๑๐/๐๙/๕๕ | ๒๐/๐๙/๕๕ |

๓.๙.๑.๔ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๓ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ไปซ่อมแซมแก้ไขนั้นมาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดที่กำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ดังนี้

๓.๙.๑.๔.๑ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ภายใน ๓๐ วัน

๓.๙.๑.๔.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่างๆ และ Software, ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆภายใน ๑๐ วัน

๓.๙.๑.๔.๓ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ภายใน ๑๕ วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. **Computer System** ได้แก่ Server, Micro Computer, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, DVD-ROM Drive, DVD/CD-RW COMBO Drive, Monitor, Mainboard, Harddisk, Processor, Memory (RAM), Interface Card, Keyboard, Network Card เป็นต้น



๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น

๓. Security System เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, AntiVirus/ AntiSpam Appliance เป็นต้น

๔. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Camera เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๙.๑.๕ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๙.๑.๕ กรณีที่เห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๙.๑.๕.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณา ก่อน โดยให้นำส่งที่ กรมศุลกากร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๓.๙.๑.๕.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากร ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร พิจารณา ก่อน โดยให้นำส่งที่ กรมศุลกากร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนด



ระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ

๓.๙.๑.๕.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BrandName และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๕.๒.๑ - ๓.๙.๑.๕.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากร อนุมัติให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท



๓.๙.๑.๕.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่
กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๙.๑.๕ โดยระบุหน่วยงาน,
ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่
กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label
No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy)
และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน
ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐
ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร
เปิดทำการ

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

| ที่ | สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน | จุดเปลี่ยน ทดแทน ระบบ คอมพิวเตอร์ | ประเภท | ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน | | วันที่ (วัน-เดือน-ปี) | | ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน | | |
|-----|---------------------------------|--|----------|--------------------------------|------|--|----------------------------|---|--------|------|
| | | | | ยี่ห้อ | รุ่น | กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยน ทดแทน | ผู้รับจ้าง เปลี่ยนทดแทน | Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย) | ยี่ห้อ | รุ่น |
| ๑ | สทส. | สพค. | Monitor | ABC | B๒๐๐ | ๐๑/๐๙/๕๙ | ๑๐/๐๙/๕๙ | ๐๑๐๐๙๘ | ABC | BB๙๕ |
| ๒ | " | " | Notebook | ABC | K๒๐๐ | ๐๓/๐๙/๕๙ | ๑๐/๐๙/๕๙ | ๐๑๐๐๙๙ | ABC | BB๙๖ |

๓.๙.๒ การปรับ

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ตามปกติด้วย
ค่าใช้จ่ายของตนเอง หากไม่ปฏิบัติตามและ/หรือใช้เวลาในการซ่อมแซมแก้ไขเกินกำหนด ต้อง
ยอมให้กรมศุลกากรคิดค่าปรับในส่วนเวลาที่เกินกำหนด ดังนี้

๓.๙.๒.๑ การปรับเนื่องจากดำเนินการไม่เป็นไปตามข้อ ๓.๙.๑

๓.๙.๒.๑.๑ อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ทั้งนี้
เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๒ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาทสำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๑
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๓ อัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๒
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๔ อัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๓
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๕ อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๔
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๖ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๕
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๗ อัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาทสำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ทั้งนี้
เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



๓.๙.๒.๒ การปรับปรุง

กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๙.๑.๒ ตามเกณฑ์
คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๔ เป็นจำนวนรวมเกิน
๒๕ ชั่วโมงในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากรจะปรับปรุงในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบ
คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของ
ชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๓ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องปิดระบบงาน ที่ไม่เป็นไปตามแผนการบำรุงรักษา ต้องแจ้งให้
ผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วันก่อนการดำเนินงาน หากไม่ได้ทำการแจ้ง
ผู้รับจ้างยินยอมให้กรมศุลกากรปรับครั้งละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
(เว้นแต่เป็นกรณีเหตุจำเป็นเร่งด่วน และได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร)

๓.๙.๓ ค่าปรับที่ผู้รับจ้างต้องชำระตามข้อ ๓.๙.๒ ให้จ่ายชำระแก่กรมศุลกากรภายใน ๕ วันนับจากวันที่
ได้รับแจ้งให้ชำระ หากพ้นจากกำหนดดังกล่าวโดยไม่แจ้งข้อขัดข้องให้ทราบ กรมศุลกากรจะ
บังคับจากหลักประกันและดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาต่อไป

๓.๙.๔ เกณฑ์การคำนวณ ให้ถือเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๒.๒ ใน
กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วง
มากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

การกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์มีค่าต่าง ๆ ดังนี้

| ลำดับที่ | รายการ | ตัวถ่วง |
|----------|---|---------|
| ๑. | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ <ul style="list-style-type: none"> Database Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M5000 Server Application Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server Web Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server Console Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X3-2 | ๑.๐๐ |
| ๒. | อุปกรณ์ Host Bus Adapter | ๑.๐๐ |
| ๓. | อุปกรณ์ตู้ Rack | ๑.๐๐ |
| ๔. | ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem) | ๑.๐๐ |
| ๕. | Keyboard, Mouse | ๐.๐๑ |
| ๖. | Software ของ Computer Server <ul style="list-style-type: none"> Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup) Software สำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบในโครงการ (Tivoli Storage Productivity Center) ระบบงาน Web Application <ul style="list-style-type: none"> ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ เชื่อมโยงกับระบบ NSW | ๑.๐๐ |



| ลำดับที่ | รายการ | ตัวถ่วง |
|----------|---|---------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการณ์ขนย้ายสินค้าบัญชีสินค้า นำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี ○ ระบบใบขนสินค้าในโครงการ (ตามข้อ ๒.๒.๑.๓) ○ ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี ○ ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ○ ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากรและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW ○ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้าในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำและมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า ○ ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ของกรมทรัพยากรธรณี เชื่อมโยงกับระบบ NSW ○ โปรแกรมรายงานต่างๆ | |
| ๗. | อื่นๆ | ๐.๒๕ |

๓.๙.๕ กรมศุลกากรได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๙.๕.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๙.๕.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง: ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๙.๕.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๙.๕.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)



๓.๙.๕.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลใดข้อมูลหนึ่ง
ในข้อ ๓.๙.๕.๑ – ๓.๙.๕.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้าง
ต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบ และรับรอง
ความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๙.๕.๑ – ๓.๙.๕.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไป
ติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร
ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุ
หน่วยงาน สถานที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละ
เดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

| ร.ล | สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน | จุดติดตั้ง | ประเภท | ยี่ห้อ | รุ่น | Serial No. | Label No. |
|-----|-------------------------|--------------|--------|--------|------|------------|--------------|
| ๑ | สทส. สปก. | ห้อง ผอ.สปก. | MONIOR | ACER | AAA | ๑๒๓๔๕๖ | ๙๙๙๙๙๙๙ |
| ๒ | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

๓.๙.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมี
รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- ๓.๙.๖.๑ เลขที่ปัญหา (Call No.ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
- ๓.๙.๖.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
- ๓.๙.๖.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- ๓.๙.๖.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., Serial No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น
- ๓.๙.๖.๕ ชนิดของปัญหาเช่น Hardware , System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
- ๓.๙.๖.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง
- ๓.๙.๖.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- ๓.๙.๖.๘ เหตุการณ์ / ปัญหา
- ๓.๙.๖.๙ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
- ๓.๙.๖.๑๐ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- ๓.๙.๖.๑๑ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
- ๓.๙.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ โดยระบุหน่วยงานและ
สถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์ Label No. และ IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและ
ทันสมัย (Up to date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยส่ง
ในรูปเอกสาร (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .CAD และ/หรือ .PDF จำนวน ๑ ชุด
- ๓.๙.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่
ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและ
ทันสมัย (Up to date) และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาใน
สัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard copy) และ Excel File ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ
ดังนี้



| ที่ | สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน | จุดติดตั้ง | ยี่ห้อ | รุ่น | Label No. | Serial No. | IP Address |
|-----|-------------------------|--------------|--------|--------|-----------|------------|--------------|
| ๑ | สทส. สพข. | ห้อง ผอ.สพข. | ABC | XXXXXX | XXX-XXXXX | XXXXXXX | XX.XX.XX.XX |
| ๒ | สทส. สพอ. | ห้อง ผอ.สพอ. | ABC | XXXXXX | XXX-XXXXX | XXXXXXX | XX.XX.XX.XXX |
| ๓ | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๙.๑.๓.๒, ๓.๙.๑.๕.๕, ๓.๙.๕ ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท



บทที่ ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร หรือตามที่ กรมศุลกากรกำหนด

| ลำดับ | รายการ | จำนวน |
|-------|--|---|
| ๑ | <p>๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M5000 Server</p> <p>๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server</p> <p>๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M4000 Server</p> <p>๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Console Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X3-2</p> <p>๑.๕ ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)</p> <p>๑.๖ อุปกรณ์ Host Bus Adapter</p> <p>๑.๗ อุปกรณ์ตู้ Rack</p> | <p>๑ ชุด</p> <p>๒ ชุด</p> <p>๒ ชุด</p> <p>๑ ชุด</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๘ ชุด</p> <p>๑ ตู้</p> |
| ๒ | <p>๒.๑ Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup)</p> <p>๒.๒ Software สำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบในโครงการ (Tivoli Storage Productivity Center)</p> <p>๒.๓ ระบบงาน Web Application</p> <p>๒.๓.๑. ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ เชื่อมโยงกับระบบ NSW ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒.๓.๒. ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า บัญชีสินค้านำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการขอและออกใบอนุญาต และใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี</p> <p>๒.๓.๓. ระบบใบขนสินค้าในโครงการ (ตามข้อ ๒.๒.๑.๓)</p> <p>๒.๓.๔. ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี</p> <p>๒.๓.๕. ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว</p> <p>๒.๓.๖. ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากร และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW</p> <p>๒.๓.๗. ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้า ในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำ และมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า</p> <p>๒.๓.๘. ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ของกรมทรัพยากรธรณี เชื่อมโยงกับระบบ NSW</p> <p>๒.๓.๙. โปรแกรมรายงานต่างๆ</p> | <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> <p>๑ ระบบ</p> |