

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระยะเวลา ๑๐ เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร
๒. วงเงินที่ได้รับจัดสรร เงินค่าธรรมเนียมศุลกากร(๕%) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เงินเหลือจ่าย)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เป็นเงิน ๒,๓๕๐,๐๐๐.-บาท (โดยกำหนดระยะเวลาจ้าง ๑๐ เดือน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) คิดเป็นจำนวนเงินเฉลี่ยเดือนละ ๒๓๕,๐๐๐.-บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีราคามาตรฐาน ไม่มีราคากลางของทางราชการ คณะกรรมการกำหนดราคากลางได้กำหนดราคากลางเป็นเงินในอัตราเดือนละ ๒๓๕,๐๐๐.-บาท จำนวน ๑๐ เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๓๕๐,๐๐๐.-บาท ดังนั้น ราคาดังกล่าวจึงถือเป็นราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
-คณะกำหนดราคากลางสำหรับงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. นายพรวิทย์	อุทัยรัฐนิธิกุล	ผชช.ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย	ประธานกรรมการ
		ระบบสารสนเทศและเครือข่าย	
๒. นายวีระศักดิ์	ลอยสายออ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางสาวสำรวย	นุ่มศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางอัญชลี	อินโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางพัทริกา	พิศาลชนะกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวรุ่งรัตน์	ผูกประยูร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวสุพิลเชิด	คิม	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	กรรมการ

หมายเหตุ หน่วยงานได้แนบคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาพร้อมนี้



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

บันทึกข้อความ
ที่ กค ๐๕๑๕(ผชช.๓)/๒๕
วันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๑

ส่วนบริหารการพัสดุ
รับที่ ๑๕๒๒
วันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๒๐-๖๑๙๙

ที่ กค ๐๕๑๕(ผชช.๓)/๒๕

วันที่

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑

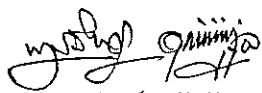
เรื่อง การกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เพิ่มเติมครั้งที่ ๒)

① เรียน ผอ.สบพ.

ตามหนังสือ ด่วนที่สุด สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ กค ๐๕๑๕(ผชช.๓)/๒๕ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (e-๓๔๓๔๖๒) โดยคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดส่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ โครงการ และตามหนังสือ ด่วนที่สุด สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ กค ๐๕๑๕(ผชช.๓)/๒๖ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (e-๓๔๓๗๖๖) โดยคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดส่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจัดจ้างบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เพิ่มเติมครั้งที่ ๑) จำนวน ๙ โครงการ ความละเอียดตามแจ้งแล้ว นั้น

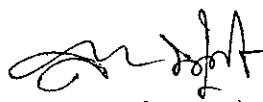
คณะกรรมการราคากลางฯ ขอส่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เพิ่มเติมครั้งที่ ๒) จำนวน ๓ โครงการ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล)
ผชช. ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย
ระบบสารสนเทศและเครือข่าย


ประธานกรรมการ (ลงชื่อ)

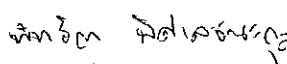

(นายวีระศักดิ์ ล้อยสายออ)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสำรวย นุ่มศรี)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กรรมการ

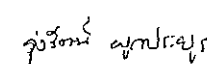
(ลงชื่อ)



(นางอัญชลี อินโต)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ) 
(นางพัทริกา พิศาลชนะกุล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

กรรมการ

(ลงชื่อ)

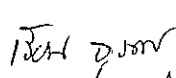

(นางสาวรุ่งรัตน์ ผูกประยูร)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุพิชเชศ คิม)
นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

กรรมการ

② เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑

(นางสาวศิริพร ภัทรสวาญจน์)
หัวหน้าฝ่ายพัสดุ ๑ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนบริหารพัสดุ


1. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
3. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
4. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
5. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
6. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
7. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
8. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
9. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
10. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาโรงงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายการ ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณต่อ เดือน (บาท)	ระยะเวลาดำ เนินการ (เดือน)	ราคากลางต่อ เดือน (บาท)	ที่มาของราคากลาง	หมายเหตุ	แหล่งเงิน
๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv๖	๒๙๒,๒๕๐.๐๐	๑๒.๐๐	๒๙๒,๒๕๐.๐๐	ราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้ง หลังสุดภายในระยะเวลา สองปีงบประมาณ	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน ดังนั้นราคากลางที่สืบได้ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึง เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑. เงินงบประมาณ
๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานศุลกากรด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ ปรับปรุงระบบ e-Customs	๒๓๕,๐๐๐.๐๐	๑๐.๐๐	๒๓๕,๐๐๐.๐๐	ราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้ง หลังสุดภายในระยะเวลา สองปีงบประมาณ	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน ดังนั้นราคากลางที่สืบได้ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึง เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๓. เงิน ค่าธรรมเนียม ศุลกากร (๕%)
๓	โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System	๗๔,๐๕๐.๐๐	๑๒.๐๐	๗๔,๐๕๐.๐๐	ราคาที่ได้มาจากกรสืบ ราคาจากท้องตลาดจำนวน ๑ รายและใช้ราคาต่ำที่สุด เป็นราคากลางต่อเนื่อง	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน ดังนั้นราคากลางที่สืบได้ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึง เท่ากับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๔. เงินค่าใช้จ่ายใน การจัดเก็บรายได้ ของกรมศุลกากร (๔๐%)

ลงชื่อ
(นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิธิกุล)
ผช. ด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและเครือข่าย

ลงชื่อ
(น.ส.สัรวาย นุ่มศรี)
กรรมการ

ลงชื่อ
(นางอัญชลี อินโต)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ
(น.ส.รุ่งรัตน์ ผูกประยูร)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงชื่อ
(นางสาวสุพิชฌิตา คิม)
นักวิชาการพัสดุชำนาญการ



ด้านที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง โทร. ๒๐-๗๔๔๐
ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/ ๖๔๗๒ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ทปช.วิจัยณ์ (ผ่าน ผอ.สบก. และ ผอ.สบพ.)

ความเห็น/คำสั่ง

๑.ความเป็นมา

ตามหนังสือ ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ กค ๐๕๑๕(ส)/๓๖๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง ขอจัดส่งสรุปรายการค่าจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกรมศิลปากรและจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๑) โดย สพค. สทส. ได้จัดส่งสรุปรายการค่าจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศกรมศิลปากร พร้อมจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผพค.๑ สบพ. สบก. ได้มีหนังสือที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๑๔๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒) โดยขอให้ สทส. จัดส่งรายชื่อคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งเป็นโครงการภายใต้การกำกับดูแลของ สทส.

๐๕๖๑
๒๕๖๑
- ๒ ก.ค. ๒๕๖๑
(นายวิจัยณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย)

๒. ข้อเท็จจริง

ที่ปรึกษาดำเนินการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

๒.๑ เนื่องจากในการจัดหาสินค้าและบริการไม่ว่าด้วยวิธีการจัดซื้อหรือจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐทุกแห่งซึ่งดำเนินการโดยใช้เงินงบประมาณ เงินกู้ เงินช่วยเหลือ หรือรายได้ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นเงินของแผ่นดิน นั้น ตามระเบียบปฏิบัติได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดราคากลางและการคำนวณราคากลางไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าดูได้ ทั้งนี้เป็นไปตามแนวทางและวิธีปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๐๓/๗ วรรคหนึ่ง (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ สพค. สทส. ได้มีหนังสือด่วนที่สุดที่ กค ๐๕๑๕(ส)/๔๖๒ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยจัดส่งรายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐ โครงการ วงเงินโดยประมาณที่ขอจัดสรรเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๓๔๔,๖๓๐,๕๑๗.๐๐ บาท (สามร้อยสี่สิบสี่ล้านหกแสนสามหมื่นห้าร้อยสิบเจ็ดบาทถ้วน) (เอกสารแนบ ๔)

/เพื่อให้เป็น...

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของ ปปช. ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๑๐๓/๗ วรรคหนึ่ง กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะราคากลาง และการคำนวณราคากลาง ไว้ในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้

๓.๒ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เห็นชอบตามแนวทางและวิธีปฏิบัติในการเปิดเผยราคากลางของทางราชการตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด (เอกสารแนบ ๕)

๓.๓ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๔ (เอกสารแนบ ๖)

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


สพ. สบก. พิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้เกิดความรอบคอบ รัดกุม และให้ได้มาซึ่งราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ที่เหมาะสม ถูกต้อง จึงเห็นควรแต่งตั้งข้าราชการร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) เพื่อพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีรายชื่อคณะกรรมการฯ ดังนี้

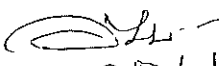
๑. นายพรวิทย์	อุทัยรัฐนิกุล	ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย	ประธานกรรมการระบบสารสนเทศและเครือข่าย สทส.
๒. นายวีระศักดิ์	ลอยสายออ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส.	กรรมการ
๓. นางสาวสำรวย	นุ้มศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส.	กรรมการ
๔. นางอัญชลี	อินโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สทส.	กรรมการ
๕. นางพัทริกา	พิศาลชนะกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส.	กรรมการ
๖. นางสาวรุ่งรัตน์	ผูกประยูร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส.	กรรมการ
๗. นางสาวสุพิลเชิด	คิม	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	สบก. กรรมการ

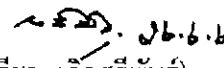
๕. อำนาจในการปฏิบัติราชการแทนอธิบดี

ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๕๘๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ หมวด ๒ ข้อ ๖ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในหน่วยงานใด ให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใด ที่อธิบดีจะพึงปฏิบัติ หรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ หรือคำสั่ง หรือมติของคณะรัฐมนตรีในส่วนที่ไม่ได้มอบอำนาจให้แก่หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม ด้านศุลกากร หรือเทียบเท่า สำหรับราชการของหน่วยงานนั้นๆ ได้ทุกประการ (เอกสารแนบ ๗) และ ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๒๖๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ข้อ ๒.๒ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี กำกับดูแลและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในสำนักบริหารกลาง (เอกสารแนบ ๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นางสาวศิริพร ภัทรสว่างวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑


๒๕.๖.๖1


(นายอิทธิเดช รุ่งเรืองชนบท)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

นายอิทธิเดช รุ่งเรืองชนบท
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ



เลขพัสดุที่ ๑
วันที่ 1914
รับที่ 23 ก.ค. 2561

ส่วนบริหารการคลัง
รับที่ 1417
วันที่ 20 ก.ค. 2561

สำนักบริหารการคลัง
ส่วนบริหารงานทั่วไป
รับที่ 1611
วันที่ 20 ก.ค. 2561
เลขที่ E 3A0364

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โทร. ๐-๒๖๖๗-๗๐๘๐

ที่ กค ๐๕๑๕(๕)/๑๗๓ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสั่งขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างซ่อมบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระยะเวลาจ้างฯ ๑๐ เดือน

๑ เรียน ผอ.สบก.

ตามหนังสือ ฝพด. ๑ สบพ. สบก. ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๑๖๗๖ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แจ้งอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างซ่อมบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระยะเวลาจ้างฯ ๑๐ เดือน นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างซ่อมบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

๒) เรียน ส่วนบริหารการพัสดุ

๖๐๑๑๗๑

(นายพิเชฐ ปทุมมุษย์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑

W

(นายพงษ์ชัย จั่วแสน)

หัวหน้าฝ่ายสถานที่และยานพาหนะ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

(ลงชื่อ) กรรณิภา ปกรณ์ประเสริฐ ประธานกรรมการ
(นางกรรณิภา ปกรณ์ประเสริฐ)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(ลงชื่อ) กษิ กรรมการ
(นางสาวนันทิยา จอมนงค์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นางสาวสุพิลเชิด คิม)

นักวิชาการพัสดุชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑

(ลงชื่อ) เกศ ราชโยธา กรรมการ

(นางเกศรา ราชโยธา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

๗4๐3๖4



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

กรมศุลกากร



สารบัญ

บทที่ ๑	ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป	๓
	๑.๑ นิยาม	๓
	๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา	๔
	๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป	๔
	๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง	๕
	๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป	๕
	๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้	๕
บทที่ ๒	รายละเอียดคุณลักษณะ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๗
	๒.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๗
	๒.๒ ระบบใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ	๗
	๒.๓ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit)	๘
	๒.๔ ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund)	๑๐
	๒.๕ ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๑๑
	๒.๖ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)	๑๑
	๒.๗ ระบบ ebXML Gateway	๑๑
	๒.๘ ระบบ History Transaction File	๑๒
บทที่ ๓	การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๑๓
	๓.๑ การบริการและการสนับสนุน	๑๓
	๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข	๑๓
	๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข	๑๓
	๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา	๑๓
	๓.๕ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ	๑๓
	๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา	๑๔
บทที่ ๔	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	๑๕



บทที่ ๑

ขอบเขตของความต้องการการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ หมายถึง Hardware และ Software

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๑.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๑.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Single Sign-on (SSO) Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑

๑.๑.๒ ระบบ e-Customs หมายถึง ระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ ประกอบด้วยระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการนำเข้า/ส่งออก (e-Import / e-Export) ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ ระบบชำระเงินและจ่ายเงิน ระบบบัญชี ระบบ e-Payment ระบบ e-Manifest ระบบคินอากรทั่วไป ระบบขดเชยค่าภาษีอากร ระบบคินอากรตามมาตรา ๒๙ ระบบ e-Licensing ฯลฯ รวมถึง ระบบคอมพิวเตอร์ในข้อ ๑.๑.๑

๑.๑.๓ ระบบ e-Tax Incentives หมายถึง ระบบฐานข้อมูลและระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรทุกประเภท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการผ่านพิธีการศุลกากรและการคินอากร ระบบพิธีการศุลกากรสำหรับการโอนย้ายของภายในประเทศ และอื่นๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ระบบการวางประกันและการคินประกันทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบขนสินค้าหรือคำร้องทุกประเภทที่เกิดจากการผ่านพิธีการศุลกากร เพื่อการนำเข้า/ส่งออก การโอนย้ายของภายในประเทศ และอื่น ๆ ทั้งกรณีไม่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ระบบควบคุมของที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรทุกประเภท ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการตรวจสอบประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานสากล โดยระบบ e-Tax Incentives จะเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ e-Customs ระบบ ebXML Gateway ฯลฯ

๑.๑.๔ ระบบ ebXML Gateway หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่หลักในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชนด้วยมาตรฐาน ebXML

๑.๑.๕ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร หมายถึง สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรตามกฎหมายศุลกากรอันได้แก่ เขตปลอดอากร, คลังสินค้าทัณฑ์บนฯ, การคินอากรตามมาตรา ๒๙ แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร

ทททท

ททท

ททท



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- พ.ศ. ๒๕๖๐ และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ เขตประกอบการเสรี, การส่งเสริมการลงทุน, การชดเชยค่าภาษีอากร เป็นต้น
- ๑.๑.๖ การชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งออก หมายถึงการชดเชยค่าภาษีอากร ตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๒๔
- ๑.๑.๗ การส่งเสริมการลงทุน หมายถึง การส่งเสริมการลงทุน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐
- ๑.๑.๘ เขตประกอบการเสรี หมายถึงเขตประกอบการเสรี ตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติม ตาม พ.ร.บ. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๑.๑.๙ ใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก โอนย้ายของภายในประเทศ หมายถึง ใบขนสินค้าทุกประเภทที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรต่างๆ และใบขนสินค้าขาเข้าที่ชำระอากรบริโภคนภายในประเทศ/บริจาคน
- ๑.๑.๑๐ ระบบประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) หมายถึง ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit) ที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงในระบบ e-Customs โดยเป็นระบบการวางประกันค่าภาษีอากรของใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออก และใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ โดยวิธีการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันทุกประเภท และรวมถึงระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund) ที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงในระบบ e-Tax Incentives ประกอบด้วยระบบออกแบบแจ้งการผลึกประกันเงินสด ระบบออกแบบแจ้งเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่ม ระบบคืนอากรทั้งกรณีคืนอากรทั่วไป คืนอากรตามมาตรา ๒๙ และคืนประกันทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๑.๑๑ กรณีที่มีการแก้ไขข้อมูลซ้ำ ระบบฯ จะต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลที่มีการแก้ไขข้อมูลใดๆ ในใบขนสินค้าฯ ที่มีการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้
- ๑.๑.๑๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒.๑.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๒.๑.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็น ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

กรณินา



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

เมื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคายาใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและทำสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดหาทีมงานที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑.๒.๒.๑ ต้องจัดหาทีมงานที่มีประสบการณ์และความชำนาญเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ ให้หน่วยราชการหรือภาคเอกชนที่น่าเชื่อถือ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปีติดต่อกัน
- ๑.๒.๒.๒ ต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถ ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๓.๑ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะ เฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนด เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ
- ๑.๓.๒ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม
 - ๑.๓.๒.๑. ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดระยะเวลาตาม สัญญา
 - ๑.๓.๒.๒. ค่าภาษีต่าง ๆ
 - ๑.๓.๒.๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (ถ้ามี) เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น

๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมที่กรมศุลกากรต้องการจัดซื้อในครั้งนี้ เป็นการบำรุงรักษาระบบ ดังต่อไปนี้

- ๑.๔.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๑.๔.๒ ระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ๑.๔.๓ ระบบชำระเงินและจ่ายคืนเงิน และการวางประกันอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบขนสินค้า ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ e-Tax Incentives
- ๑.๔.๔ ระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund ในระบบ e-Tax Incentives)
- ๑.๔.๕ ระบบ e-Customs ส่วนที่รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๑.๔.๖ ระบบ ebXML Gateway ส่วนเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

ทททท

วิน

mm



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

- ๒.๑.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และ ข้อมูล Black List (ในระบบ e-Tax Incentives) รองรับในลักษณะ Online Real Time และ/หรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ
- ๒.๑.๒ เงื่อนไขการตรวจสอบพิธีการใบขนสินค้าในระบบ e-Import/e-Export กรณีใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๒.๑.๓ ตรวจสอบข้อมูล Black List จากระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ในระบบ e-Tax Incentives)

๒.๒ ระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบพิธีการใบขนสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการโอนย้ายของขาเข้า/ขาออก จาก คลังสินค้าทัณฑ์บนฯ ทุกประเภท เขตปลอดอากรและเขตประกอบการเสรี เช่น

- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของ ชำระอากรบริโศกภายในประเทศ/บริจาต
- ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายของภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของจากเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT)
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของจากเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT) ชำระอากรบริโศกภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายของเข้าเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT)

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ ดังนี้

- ๒.๒.๑ สามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้าที่ผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรจัดเตรียมข้อมูลในรูปแบบ ebXML ตามมาตรฐานที่กรมฯ กำหนด โดยส่งผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์(Gateway Provider) เข้ามายัง ebXML Gateway ของกรมศุลกากร พร้อมทั้งตรวจสอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ได้รับสิทธิประโยชน์หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ที่ใช้ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์กำกับข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากรจะต้องถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบเพิ่มข้อมูลอ้างอิง รวมทั้งเพิ่มข้อมูลทะเบียนที่เกี่ยวข้องของกรมศุลกากร
- ๒.๒.๒ มีระบบให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้าตามข้อ ๒.๒.๑ ได้ ในกรณีที่ผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรไม่สามารถจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการบันทึกและส่งข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้ามาทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ๒.๒.๓ สามารถตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของใบขนสินค้ากับระบบทะเบียนผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและ เพิ่มข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบเงื่อนไขความ



เสี่ยงกับระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Profile

- ๒.๒.๔ หากข้อมูลใบขนสินค้า ตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) แล้ว พบว่าถูกต้องตรงกัน ระบบต้องออกเลขที่ใบขนสินค้าและตอบกลับไปยังผู้ประกอบการได้โดยอัตโนมัติผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๕ หากข้อมูลใบขนสินค้า ตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) แล้ว พบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะตอบกลับรายการข้อมูลที่ไม่ถูกต้องไปยังผู้ประกอบการได้โดยอัตโนมัติผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๖ สามารถรองรับรูปแบบการรับชำระค่าภาษีได้ตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนด เช่น การชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร การชำระเงินสด/แคชเชียร์เช็ค/บัตรภาษี ณ ที่ทำการของกรมศุลกากร เป็นต้น กรณีชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารระบบสามารถออกเลขที่ชำระเงินและแจ้งผลการชำระเงินพร้อมทั้งเงื่อนไขการตรวจปล่อยสินค้ากลับไปยังผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของโดยอัตโนมัติได้ ผ่าน ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider) เช่นเดียวกับระบบ e-Customs
- ๒.๒.๗ สามารถดำเนินการตรวจปล่อยใบขนสินค้าได้ตามเงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนดได้ทุกประเภท เช่น ใบขนสินค้าไม่ติดเงื่อนไขความเสี่ยงใดๆ ระบบต้องสามารถดำเนินการตรวจปล่อยได้โดยอัตโนมัติและแจ้งผลไปยังผู้ประกอบการผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider) เพื่อนำสินค้าออกจากสถานที่ตรวจปล่อย รวมทั้งต้องแจ้งผลไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนหรือเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีเพื่อเตรียมสินค้าให้ผู้ประกอบการต่อไป
- ๒.๒.๘ สามารถดำเนินการส่งมอบ/ตรวจรับของ ตามใบขนสินค้าที่ผ่านกระบวนการตรวจปล่อยเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแจ้งสถานะการส่งมอบ/ตรวจรับของไปยังผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของได้ผ่าน ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๙ สามารถจัดทำรายงานเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้
- ๒.๒.๑๐ สามารถตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าที่ผู้ประกอบการส่งให้กรมศุลกากรกับข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง รวมทั้งการอนุมัติยกเว้นอากรหรือลดหย่อนอากรตามมาตรา ๑๒ ก่อนการเคลื่อนย้ายสินค้า เข้า/ออก จากอารักขาศุลกากร

๒.๓ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit)

ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการวางประกันค่าภาษีอากรของใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออกและใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศโดยวิธีการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันทุกประเภท เช่น การวางประกันตามมาตรา ๒๙ , การวางประกันตามคำสั่งอนุมัติของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI), การวางประกันปัญหาพิกัดหรือราคา เป็นต้น โดยธนาคารที่เข้าร่วมโครงการจะต้องพัฒนาระบบการรับ-ส่งข้อมูลวงเงินค้ำประกันธนาคารของแต่ละใบขนสินค้ามายังระบบคอมพิวเตอร์ ผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากรพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง การเข้ารหัสและถอดรหัสลับ (Encryption , Decryption)



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

เมื่อผู้ประกอบการส่งข้อมูลใบขนสินค้ามายังระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรสามารถตรวจสอบความถูกต้องของวงเงินค้ำประกันและส่งข้อมูลวงเงินค้ำประกันพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไปยังธนาคารฯ ทันที โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร และเมื่อมีการคืนค้ำประกัน ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรก็จะส่งข้อมูลการคืนค้ำประกันพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไปยังธนาคารฯ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร เพื่อให้ธนาคารฯ ตรวจสอบและทำการเพิ่มวงเงินค้ำประกันกลับคืนให้ผู้ประกอบการได้ทันที

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit) ดังนี้

๒.๓.๑ ขั้นตอนการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓.๑.๑ ผู้ประกอบการส่งข้อมูลใบขนสินค้าวางประกันพร้อมระบุรหัสธนาคารที่มียอดวงเงินค้ำประกันในใบขนสินค้า และระบุวิธีการชำระค่าภาษีอากร (Payment Method) มายังระบบคอมพิวเตอร์ (e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร ระบบของกรมฯ จะตรวจสอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ที่ใช้ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ กำกับข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากร จะต้องถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบแฟ้มข้อมูลอ้างอิง รวมทั้งแฟ้มข้อมูลทะเบียนที่เกี่ยวข้องของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใบขนสินค้ากับแฟ้มข้อมูลอ้างอิงของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๒.๑ หากถูกต้องตรงกันระบบจะส่งข้อมูลใบขนสินค้าวางประกัน ไปยังธนาคารพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร และแจ้งผู้ประกอบการที่ส่งข้อมูลให้กรมศุลกากรทราบว่ายืนยันการวางประกันจากธนาคาร

๒.๓.๑.๒.๒ หากพบข้อมูลผิดพลาดจะแจ้ง Error Message ให้ผู้ประกอบการทราบโดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๓ กรณีการส่งวางมัดจำเพิ่ม และผู้ประกอบการประสงค์จะวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบพิธีการใบขนสินค้า (ในระบบ e-Customs) ต้องส่งข้อมูลใบขนสินค้า ไปยังธนาคาร พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๔ เมื่อธนาคารรับข้อมูลใบขนสินค้าที่วางประกัน และตรวจสอบวงเงินค้ำประกันแล้ว

๒.๓.๑.๔.๑ หากพบว่ามียอดวงเงินค้ำประกันเพียงพอ ธนาคารจะแจ้งการตอบรับการวางประกันสำเร็จ มายังระบบคอมพิวเตอร์ (e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร ระบบจะให้เลขที่ใบขนสินค้า และ Update สถานะใบขนสินค้าให้ พร้อมชำระค่าภาษีอากร (ถ้ามี) หรือตรวจปล่อยสินค้าต่อไป พร้อมทั้งส่งข้อมูลเลขที่รับประกัน และ/หรือ



- เลขที่รับชำระค่าภาษีอากร (ถ้ามี) ให้ผู้ประกอบการทราบ
โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร
- ๒.๓.๑.๔.๒ หากพบว่าไม่มีวงเงินค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ
ธนาคารจะแจ้ง Error Message กลับมายังระบบ
คอมพิวเตอร์ (e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway
ของกรมศุลกากร และระบบ e-Customs จะแจ้ง Error
Message ให้ผู้ประกอบการทราบโดยผ่าน ebXML
Gateway ของกรมศุลกากรต่อไป
- ๒.๓.๑.๕ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถรับวางประกันทาง
อิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการใบขนสินค้าโดยแยกตามสิทธิประโยชน์ทาง
ภาษีอากร
- ๒.๓.๑.๖ สร้างข้อมูลการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกตามเหตุผลการวาง
ประกัน
- ๒.๓.๑.๗ จัดทำรายงานการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม ตามความ
ต้องการของผู้ใช้
- ๒.๓.๑.๘ ส่งข้อมูลการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทให้ระบบ e-Tax
Incentives เพื่อนำไปดำเนินการในระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืน
อากร (e-Guarantee Refund) โดยเจ้าหน้าที่จะต้องสามารถตรวจสอบ
ข้อมูลการวางประกันที่มีการเปลี่ยนแปลงได้และจะต้องมีการแจ้งข้อมูล
ที่เปลี่ยนแปลงให้ระบบ e-Tax Incentives ทราบทุกครั้ง
- ๒.๓.๑.๙ ระบบการผลักดันประกันใบขนสินค้าวางประกัน โดยแยกตามเหตุผลการวาง
ประกันและการรับชำระเงินกรณีประเมินเพิ่ม
- ๒.๓.๑.๑๐ รับข้อมูลการคืนประกันจากระบบ e-Tax Incentives เพื่อ Update
ข้อมูลการวางประกัน

๒.๔ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร
(e-Guarantee Refund) ดังนี้

- ๒.๔.๑ การเชื่อมโยงกับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและ/หรือคืนอากรในระบบ e-Tax
Incentives รองรับในลักษณะ Online Real Time และ/หรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้
ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ ได้แก่
- (๑) การผลักดันเงินสด
 - (๒) การเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่ม
 - (๓) การคืนอากร
 - ระบบคืนอากรทั่วไป
 - ระบบคืนอากรตามมาตรา ๒๙
 - ระบบคืนประกันทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๔.๒ ระบบชำระเงินและจ่ายเงิน และระบบบัญชี เพื่อสรุปธุรกรรมด้านการเงินไว้ใน
ระบบเดียวกัน โดยรับข้อมูลการคืนเงินจากระบบ e-Tax Incentives และ Update
สถานะของใบขนสินค้า



๒.๔.๓ การจัดทำจอภาพสอบถามหรือรายงานที่จำเป็นใช้งาน ตามเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๕ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

- ๒.๕.๑ ระบบ e-Customs อาทิ e-Import, e-Export, Re-Export/Re-Import, Reference file, Drawback, Refund, Compensation, e-Licensing เป็นต้นให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ e-Tax Incentives โดยรองรับในลักษณะ Online Real Time และหรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ
 - ๒.๕.๑.๑ ข้อมูล Reference File
 - ๒.๕.๑.๒ ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก , ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
 - ๒.๕.๑.๓ ข้อมูลสถานะ การคืนอากรตามมาตรา ๒๙
 - ๒.๕.๑.๔ ข้อมูลสถานะ การคืนอากรทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
 - ๒.๕.๑.๕ ข้อมูลสถานะของใบขนสินค้าขาออกใช้สิทธิลดหย่อนค่าภาษีอากร
 - ๒.๕.๑.๖ ข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง
- ๒.๕.๒ โปรแกรมรับข้อมูลของใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก ,ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในเบื้องต้นและตอบกลับ
- ๒.๕.๓ กระบวนการตรวจสอบใบขนสินค้า ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ๒.๕.๔ ระบบ e-Customs ในการใช้ข้อมูลจากระบบ e-Tax Incentives ในกระบวนการทำงานต่างๆ และการตรวจสอบ

๒.๖ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)

เพื่อให้รองรับการตรวจสอบของใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ และคำร้องประเภทต่าง ๆ

- ๒.๖.๑ สามารถกำหนดวิธีการคัดเลือกใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ/คำร้องประเภทต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบบริหารความเสี่ยงได้
- ๒.๖.๒ ต้องสามารถระบุเงื่อนไขที่ต้องการลงในระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) เพื่อทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติได้ รายการใดที่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่ก็จะทำการตรวจสอบเอกสารและ/หรือตรวจของโดยละเอียด รายการใดที่ไม่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงต่ำ ผู้ประกอบการสามารถโอนย้ายของขาเข้า/ขาออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนฯ เขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีได้ทันที
- ๒.๖.๓ สามารถจำแนกประเภทของ Profile ตามลักษณะของงานและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ เช่น การกำหนดเป็น Central Profile หรือ Local Profile ได้
- ๒.๖.๔ สามารถจัดทำรายงานตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น รายงานใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่มีความเสี่ยงในแต่ละสถานที่ สรุปใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่ติด Profile แต่ประเภทประจำเดือน เป็นต้น

๒.๗ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ ebXML Gateway เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



๒.๘ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ History Transaction File

- ๒.๘.๑ ระบบ History Transaction File จัดเก็บข้อมูลการสร้าง / การ update / การ delete ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องใน โครงการนี้ทุก ๆ ขั้นตอน โดยต้องจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยดังนี้ ผู้สร้าง /updateข้อมูล ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ผู้ดำเนินการ วันที่-เวลา ฯลฯ
- ๒.๘.๒ โปรแกรม/รายงานสืบค้น/การเรียกดูประวัติการเคลื่อนไหวของข้อมูลในแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ เช่น แฟ้มข้อมูลบัตรผู้มาติดต่อ แฟ้มข้อมูลใบขนสินค้า แฟ้มข้อมูลใบขนสินค้าโอนย้ายภายในประเทศ แฟ้มข้อมูลกาวางประกัน ฯลฯ โดยต้องแสดงข้อมูลหลักที่มีการเปลี่ยนแปลงได้



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการใช้ Application Software ระหว่างการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ให้กับผู้ใช้บริการในโครงการนี้
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการโครงการนี้มีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุไว้ในโครงการนี้

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของ Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขต ดังนี้
- ๓.๔.๑.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๓.๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม โดยไม่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๔.๑.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล
- ๓.๔.๑.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๔.๑.๕ การดำเนินการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติม Application Software ต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด

๓.๕ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ

- ๓.๕.๑ การปรับปรุงแก้ไข Applications Software ผู้รับจ้างต้องจัดการปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา หากระบบ Applications Software ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติจะต้องดำเนินการดังนี้



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- ๓.๕.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๕.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๖ ชั่วโมง (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) หากผู้รับจ้างปรับปรุงแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๕.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๕.๑.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๕.๑.๒

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทุกวัน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง



บทที่ ๔

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕ กรมศุลกากร และ/หรือ อาคาร
ศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ใน
การเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์