

(นางสาวเขมิกา ทองประพันธ์)

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมศุลกากร

(สำเนา)

ประกาศกรมศุลกากร

ที่ ๙๙/๒๕๖๔

เรื่อง ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมศุลกากรได้จัดทำระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน การติดตาม การแจ้งผลการดำเนินการและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน การนำมาวิเคราะห์และการประมวลผลเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร รวมถึงการใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและจัดการข้อมูลเรื่องร้องเรียน อันเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร

เพื่อให้ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมและจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) นโยบายภาครัฐด้านส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมถึงเป็นแนวทางการดำเนินงานสู่ระบบราชการ ๔.๐ และสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตมากขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมศุลกากร จึงมีประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรใช้เพื่อรับเรื่องร้องเรียน การติดตาม การแจ้งผลการดำเนินการและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวมถึงการนำมาวิเคราะห์และประมวลผลเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร

“เรื่องร้องเรียน” หมายความว่า เรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนวินัย จริยธรรมหรือจรรยา ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนวินัย จริยธรรมหรือจรรยา ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

“เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับ - ส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนซึ่งเป็นข้อมูลข่าวสารลับ” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานให้เป็นผู้ใช้งานระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับและส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน

/ข้อ ๒ ผู้ร้องเรียน...

ข้อ ๒ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียน สอบถาม ติดตาม เรื่องร้องเรียนผ่านระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ทาง <https://complaint.customs.go.th>

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์การร้องเรียนผ่านทางระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

๓.๑ การใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (๑) วัน เดือน ปี ที่พบเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ อีเมล (E-Mail) ที่สามารถติดต่อได้
- (๓) ข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน ที่มีความชัดเจนเพียงพอสามารถตรวจสอบได้ หากมีพยานบุคคล พยานเอกสาร หรือพยานวัตถุ ขอให้แนบประกอบเรื่องร้องเรียนด้วย

๓.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูลความจริง มิใช่การสร้างกระแสหรือสร้างข่าว เพื่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง

ข้อ ๔ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนทางระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมศุลกากรจะนำเรื่องวิธีการรับคำร้องและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากรที่ได้มีคำสั่งหรือประกาศใช้ในปัจจุบันมาเป็นกรอบในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนนี้

ข้อ ๕ เรื่องร้องเรียนในระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมศุลกากรจะดำเนินการผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนโดยถือเป็นข้อมูลลับ

ข้อ ๖ กรมศุลกากรจะดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่การตรวจสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นและได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน และจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรพิจารณาแล้วเสร็จ

ข้อ ๗ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) พชร อนันตศิลป์
(นายพชร อนันตศิลป์)
อธิบดีกรมศุลกากร

สำเนาถูกต้อง
ชติมา ศิริรัฐพิศาล
(นางสาวชติมา ศิริรัฐพิศาล)
นิติกรชำนาญการ

ที่ กค ๐๕๑๖/ว ๒๒๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง เพื่อโปรดทราบ

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

(นางอัญชลี รื่นภาคธรรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

(สำเนา)

ประกาศกรมศุลกากร

ที่ ๖๐ /๒๕๖๔

เรื่อง การคุ้มครองพยานผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ถ้อยคำ

การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในภาครัฐของกรมศุลกากร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้านส่งเสริม
การบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในภาครัฐ และเพื่อให้เกิดเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมศุลกากร
ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“พยาน” หมายความว่า ผู้กล่าวหา ผู้เสียหาย ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งจะมาให้
หรือได้ให้ข้อเท็จจริง เบาะแส หรือข้อมูลใดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร
ต่อกรมศุลกากร

“ความปลอดภัย” หมายความว่า ความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย อนามัย เสรีภาพ
ชื่อเสียง ทรัพย์สินของพยาน

“การคุ้มครอง” หมายความว่า การให้ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองเบื้องต้นตามที่
กรมศุลกากรเห็นสมควร

“เจ้าหน้าที่ศุลกากร” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และ
ลูกจ้างชั่วคราวสังกัดกรมศุลกากร

“วินัย” หมายความว่า วินัยอย่างร้ายแรงตามมาตรา ๘๕(๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๒ การปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้ดำเนินการโดยทางลับ และให้พยานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
รู้ข้อเท็จจริงได้เพียงเท่าที่จำเป็น

/หมวด ๑ ...

หมวด ๑
การร้องขอให้คุ้มครองพยาน

ข้อ ๓ เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงหรือมีพฤติการณ์ที่แสดงให้เห็นได้ว่าพยานอาจไม่ได้รับความปลอดภัยก่อน ขณะ หรือหลังจากที่ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำต่อกรมศุลกากร พยานอาจยื่นคำร้องขอให้คุ้มครองเป็นหนังสือ โดยหนังสือดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

(๑) ข้อเท็จจริงและหลักฐานแสดงรายละเอียดของพยาน ได้แก่ ชื่อตัว ชื่อสกุล ชื่อเล่น รูปถ่าย อายุ ที่อยู่ อาชีพ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการให้ความคุ้มครอง โดยเฉพาะความเกี่ยวพันของพยานต่อเรื่องที่ให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสหรือให้ถ้อยคำ

(๒) ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่แสดงว่าพยานอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรือได้รับผลกระทบจากการให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสหรือให้ถ้อยคำ

กรณีพยานได้แจ้งขอให้คุ้มครองด้วยวาจา กรมศุลกากรจะบันทึกข้อมูลตามวรรคหนึ่ง แล้วให้พยานลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๔ พยานอาจยื่นคำร้องขอให้คุ้มครองพยานได้ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

(๑) ยื่นคำร้องขอให้คุ้มครองพยานพร้อมเอกสารหลักฐานด้วยตนเองต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

(๒) ร้องขอทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๓๓๒ ในวันเวลาราชการ

(๓) ร้องขอทางโทรสาร หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๖๙๑๙

(๔) ร้องขอทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือ เรียน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

(๕) ร้องขอทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ ctc@customs.go.th

(๖) ยื่นคำร้องขอโดยตรงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่บันทึกถ้อยคำ ทั้งนี้ ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่นั้น ในการจัดให้มีการบันทึกคำร้องขอให้ครบถ้วน และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวส่งเรื่องให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากรโดยเร็ว

ข้อ ๕ เมื่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร ได้รับคำร้องขอให้คุ้มครองพยาน จะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องว่า มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าพยานจะไม่สามารถได้รับความปลอดภัยหรือได้รับผลกระทบจากการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำดังกล่าว หรือไม่ และเสนอกรมศุลกากรเพื่อสั่งการให้มีการคุ้มครองพยานต่อไป

ข้อ ๖ พยานที่เป็นเจ้าหน้าที่ศุลกากร นอกจากจะร้องขอให้คุ้มครองพยานได้ในช่องทางต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ แล้ว จะร้องขอต่อผู้บังคับบัญชา ผู้มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนหรือตรวจสอบตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ ก็ได้

เมื่อผู้บังคับบัญชา ผู้มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนหรือตรวจสอบตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ ได้รับคำร้องตามวรรคหนึ่ง ให้ส่งเรื่องให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากรโดยเร็ว

/หมวด ๒ ...

หมวด ๒
การให้ความคุ้มครองพยานที่เป็นบุคคลทั่วไป

ข้อ ๗ การให้ความคุ้มครองพยาน ต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นพยานที่สามารถมาให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร และไม่มีการกลับถ้อยคำในภายหลัง

(๒) มีพฤติการณ์ที่ชัดเจนแสดงให้เห็นได้ว่าพยานอาจไม่ได้รับความปลอดภัยหรือถูกข่มขู่คุกคามก่อน ขณะ หรือภายหลังจากให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำ

ข้อ ๘ กรมศุลกากรจะดำเนินการให้ความคุ้มครองพยานอย่างหนึ่งอย่างใด หรือหลายอย่างควบคู่กันก็ได้ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวพยานได้

(๒) ไม่ใช้อำนาจไม่ว่าในทางใดหรือกระทำการอื่นใดอันเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจจะมีผลทำให้กระหอบสิทธิหรือหน้าที่ของพยานในทางเสียหาย

(๓) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาให้มีการคุ้มครองพยาน เพื่อมิให้พยานถูกกลั่นแกล้ง ข่มขู่ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือความปลอดภัย ทั้งในด้านร่างกาย เสรีภาพ ทรัพย์สิน และความสะดวกในการติดต่อราชการ

(๔) จัดให้มีการติดต่อ สอบถามความเป็นอยู่ของพยานอย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๙ พยานผู้ใดเห็นว่าหน่วยงานต้นสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้ให้การคุ้มครองตามข้อ ๘ หรือการให้การคุ้มครองดังกล่าวไม่เพียงพอ อาจยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมศุลกากร เพื่อพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อภายหลังว่าพยานอาจไม่ได้รับความปลอดภัย หรือถูกข่มขู่คุกคาม เนื่องจากการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือให้ถ้อยคำการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร เมื่อกรมศุลกากรเห็นเอง หรือพยานร้องขอ กรมศุลกากรอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองพยานเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามข้อ ๘ ก็ได้

ข้อ ๑๑ ในการดำเนินการต่าง ๆ หน่วยงานต้นสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหา ซึ่งมีภารกิจในการคุ้มครองพยานพึงให้เกียรติแก่พยาน ให้ความสุภาพ ปฏิบัติต่อพยานอย่างมีอัธยาศัยไมตรี ไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม คำนึงถึงวัฒนธรรมและประเพณีในท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมแก่สถานะและสภาพของพยานเป็นสำคัญ

/หมวด ๓ ...

หมวด ๓

การให้ความคุ้มครองพยานที่เป็นเจ้าหน้าที่ตุลาการ

ข้อ ๑๒ ข้าราชการสังกัดกรมตุลาการผู้ใดให้ข้อมูลต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมตุลาการ ผู้บังคับบัญชาหรือให้ถ้อยคำในฐานะพยานต่อผู้มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนหรือตรวจสอบตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ อันเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อทางราชการ ให้ถือว่าผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งได้รับความคุ้มครองพยานและอาจได้รับบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อมูลหรือถ้อยคำตามวรรคหนึ่งจะถือว่าเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อทางราชการต่อเมื่อ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ดำเนินการทางวินัยได้ หรือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำความผิดได้ และมีผลทำให้สามารถประหยังบประมาณแผ่นดินเป็นอย่างมากหรือมีผลทำให้สามารถรักษาไว้ซึ่งระบบ บริหารราชการที่ดีโดยรวมได้

ในกรณีที่ข้าราชการสังกัดกรมตุลาการผู้นั้นเป็นผู้กระทำความผิดวินัยนั้นเสียเองหรืออาจจะ ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดวินัยนั้นด้วย ไม่ให้ได้รับบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษตามข้อนี้

ข้อ ๑๓ ข้าราชการสังกัดกรมตุลาการผู้ที่จะถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมในการกระทำความผิดวินัย กับข้าราชการอื่น ถ้าได้ให้ข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชา หรือให้ถ้อยคำเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัยที่ได้กระทำมาต่อบุคคลหรือคณะบุคคลที่มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนหรือตรวจสอบตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการ และข้อมูลหรือถ้อยคำนั้นเป็นปัจจัยสำคัญจนเป็นเหตุให้มีการสอบสวนทางวินัยแก่ผู้เป็นต้นเหตุแห่งการกระทำความผิด อาจได้รับการกันเป็นพยาน การลดโทษ หรือการให้ความคุ้มครองพยานตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๑๔ การให้ข้อมูลหรือให้ถ้อยคำตามข้อ ๑๒ หรือข้อ ๑๓ ที่จะได้รับประโยชน์ตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓ จะต้องเป็นความเชื่อโดยสุจริตว่ามีการกระทำความผิดวินัยหรือเป็นไปตามที่ตนเองเชื่อว่าเป็นความจริง และไม่มีการกลับถ้อยคำนั้นในภายหลัง

การให้ข้อมูลหรือถ้อยคำตามวรรคหนึ่ง ไม่ถือเป็นการเปิดเผยความลับของทางราชการและ ไม่เป็นการกระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน

ข้อ ๑๕ หลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยานที่เป็นข้าราชการสังกัดกรมตุลาการ ให้เป็นไปตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๑๖ ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการให้บำเหน็จความชอบ การกันเป็นพยาน การลดโทษ และการให้ความคุ้มครองพยาน ที่เป็นข้าราชการสังกัดกรมตุลาการ มาใช้บังคับการให้ความคุ้มครองพยาน ที่เป็นพนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว สังกัดกรมตุลาการ โดยอนุโลม

หมวด ๔
การสิ้นสุดการให้ความคุ้มครองพยาน

ข้อ ๑๗ การให้ความคุ้มครองพยานจะสิ้นสุดลง เมื่อมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) พยานขอให้ยุติการคุ้มครองเป็นลายลักษณ์อักษร
- (๒) พยานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบ หรือเงื่อนไขตามที่กรมศุลกากรกำหนด โดยไม่มีเหตุอันควร
- (๓) พฤติการณ์แห่งความไม่ปลอดภัยของพยานเปลี่ยนแปลงไป และกรณีไม่มีความจำเป็นจะต้องให้ความคุ้มครองพยานอีกต่อไป

(๔) พยานไม่มาให้ข้อมูลต่อกรมศุลกากรโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือมาแต่ไม่ให้ถ้อยคำ หรือให้ถ้อยคำแต่ไม่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการ หรือให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ หรือกลับคำให้การ

(๕) เมื่อกรมศุลกากรเห็นสมควรให้การคุ้มครองพยานสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๘ เมื่อการให้ความคุ้มครองพยานสิ้นสุด ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร แจ้งเป็นหนังสือให้พยานทราบตามช่องทางที่พยานได้ร้องขอให้คุ้มครองพยาน

หมวด ๕
การรายงานผล

ข้อ ๑๙ หากหน่วยงานต้นสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาเห็นว่าการคุ้มครองพยานสิ้นสุดลงแล้ว ให้รายงานผลการให้ความคุ้มครองพยานต่อศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร ต่อไป

ข้อ ๒๐ ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมศุลกากร รายงานสรุปผลการให้ความคุ้มครองพยาน ประจำปีงบประมาณให้อธิบดีกรมศุลกากร เพื่อทราบ ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ของทุกปี

ข้อ ๒๑ คำวินิจฉัยใด ๆ ของกรมศุลกากร ให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ) พชร อนันตศิลป์
(นายพชร อนันตศิลป์)
อธิบดีกรมศุลกากร

สำเนาถูกต้อง

(นายอภิสิทธิ์ ไชยหาญ)
นิติกรชำนาญการ