



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับ
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม
แก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล
และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาฐานข้อมูลอัตราศุลกากร
(Integrated Tariff Database)

กรมศุลกากร



บทที่ ๑

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ ความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นมาตรฐาน และมีความถูกต้องด้านข้อมูล เพราะโครงการนี้เป็นการเก็บข้อมูล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อนำข้อมูลฯ ไปประกอบการประเมินภาษีฯ และการดำเนินการพิธีการศุลกากรใช้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยให้บริการค้นหาพิกัดศุลกากรและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้ง Internet และ Intranet ของกรมศุลกากร และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก และบุคคลภายนอก สามารถให้บริการสืบค้นพิกัดอัตราศุลกากร และประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพโครงการนี้ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่รวบรวมฐานข้อมูลอัตราอากรของสินค้าแต่ละประเภทพิกัดที่มีหลายอัตรา ตามความตกลงที่ประเทศไทยทำไว้กับ WTO AHTN FTA และความตกลงทางการค้าต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเปิดให้บริการทั้งใน Intranet ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรรวมทั้งผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก และให้บริการบุคคลภายนอกทาง Internet สำหรับผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก และบุคคลภายนอกทั่วไป ให้สามารถให้บริการสืบค้นพิกัดอัตราศุลกากร และประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อนำข้อมูลฯ ไปประกอบการประเมินภาษีฯ และการดำเนินการพิธีการศุลกากรใช้ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยให้บริการค้นหาพิกัดศุลกากรและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้ง Internet และ Intranet ของกรมศุลกากร

ดังนั้นเพื่อให้รองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างทันท่วงที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับกับปริมาณงานและคุณภาพงานของกรมศุลกากร รวมถึงการรับส่งข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนการรับส่งข้อมูลระหว่างประเทศ ได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมศุลกากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่

๑.๒ นิยาม

๑.๒.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware, Software และระบบสนับสนุน ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

๑.๒.๑.๑ Hardware หมายถึง

๑.๒.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

๑.๒.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Firewall, IPS/IDP, Anti-Virus Appliance, Wireless controller, Access point, Switch Load Balancing, Switch เป็นต้น



๑.๒.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๑.๒.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๒.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti-Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ

๑.๒.๑.๑

๑.๑.๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๓ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

๑.๓.๑ เป็นนิติบุคคล และมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ หรือดีกว่า ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา

๑.๓.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

๑.๓.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๓.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบ และถ้าเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสื่อสารภาษาไทยเป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย

๑.๓.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ ของวงเงินที่จัดจ้าง และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาคู่ฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย

๑.๔ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง

๑.๔.๑ ต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการและการสนับสนุนโดยให้ส่งรายชื่อพร้อมรูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้และอีเมลให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญาต้องมีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๑.๕ เงื่อนไขทั่วไป

๑.๕.๑ กรมฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติฯ งบประมาณแล้วเท่านั้น

๑.๕.๒ กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมฯ และ



หน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องมือโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในศูนย์งานได้ด้วย

๑.๕.๓ ราคาต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

๑.๕.๓.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

๑.๕.๓.๒ ค่าภาษี

๑.๕.๓.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่มีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา

๑.๕.๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

รายการด้าน Hardware และ Software ที่ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้งฐานข้อมูลที่มีข้อมูลเหมือนกันโดยระบบคอมพิวเตอร์ ข้อ ๒.๑-ข้อ ๒.๔ ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร อาคารตึก ๑๒๐ ปี ชั้น ๖ และระบบคอมพิวเตอร์ Cloud ในข้อ ๒.๕-ข้อ ๒.๘ ติดตั้งบนระบบ GDCC Cloud เพื่อให้บริการบุคคลทั่วไปบน Internet (<http://www.itd.customs.go.th>) ดังนี้

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server (ยี่ห้อ IBM Server รุ่น P๕ ๕๕๐ Express system) จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้

๒.๑.๑ หน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC Architecture ชนิด ๖๔ Bit

๒.๑.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน ๒ Processors และสามารถขยาย CPU อีกจำนวน ๒ Processors (รวมทั้งหมด ๔ CPU)

๒.๑.๓ หน่วยประมวลผลกลางสามารถทำงานแบบ Multi-Threading Technology หรือแบบ Symmetric Multi Processor (SMP) ได้

๒.๑.๔ Processor แต่ละหน่วยทำงานที่สัญญาณนาฬิกาไม่ต่ำกว่า ๑.๕ GHz

๒.๑.๕ มี Cache Memory รวมขนาด ๘ MB

๒.๑.๖ มีหน่วยความจำหลัก (Memory) จำนวน ๘ GB และสามารถขยายได้อีกทั้งหมดแล้ว ๖๔ GB

๒.๑.๗ มีช่องรับ-ส่งข้อมูลที่ I/O Expansion Slot ชนิด PCI หรือ PCI-X ๖๔ Bits ๕ Slots

๒.๑.๘ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Internal Hard Disk Drive) แบบ Ultra160 SCSI หรือแบบ FC - AL ขนาดความจุ ๑๔๖GB ความเร็วงานแม่เหล็กไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ RPM จำนวนทั้งหมด ๔ ชุด

๒.๑.๙ หน่วยเก็บข้อมูล (Internal Hard Disk Drive) สามารถทำงานแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

๒.๑.๑๐ มี Network Interface Port แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Ethernet จำนวน ๒ Ports

๒.๑.๑๑ มี DVD-ROM Drive ที่มี Interface แบบ IDE หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๑ หน่วย

๒.๑.๑๒ มี I/O Port แบบ USB อย่างน้อย ๒ Ports

๒.๑.๑๓ มีจอภาพแบบ LCD ขนาด ๑๗ นิ้ว โดยวัดตามเส้นทแยงมุม

๒.๑.๑๔ มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) จำนวน ๒ หน่วย

๒.๑.๑๕ มี Redundant Power Supply

๒.๑.๑๖ มีเทปสำหรับสำรองข้อมูล แบบ Internal หรือ External ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้

๒.๑.๑๖.๑ มี Tape Drive เป็นแบบ LTO2 หรือดีกว่า

๒.๑.๑๖.๒ มี Native Transfer Rate ไม่ต่ำกว่า ๓๐MB/Sec

๒.๑.๑๖.๓ มี Interface เป็นแบบ Ultra SCSI หรือดีกว่า

๒.๑.๑๖.๔ มีตลับเทปจำนวน ๑๐ ม้วน โดยม้วนเทปแต่ละหน่วยมีความจุ ๒๐๐GB (Native)/๔๐๐GB (Compressed)

๒.๑.๑๗ ระบบปฏิบัติการ มีคุณสมบัติต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

๒.๑.๑๗.๑ เป็นระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ Bits ซึ่งมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน System V Release ๔ และรองรับการใช้งานภาษาไทย

๒.๑.๑๗.๒ เป็นระบบสำหรับผู้ใช้งานที่ใช้งานพร้อมกันได้ โดยสามารถรองรับผู้ใช้ได้ไม่จำกัดจำนวน



๒.๑.๑๗.๓ สามารถติดต่อผู้ใช้ได้ทั้งการสั่งงานแบบ Command Line และ GUI (Graphic User Interface)

๒.๑.๑๗.๔ มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายพร้อมคู่มือการใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๑๘ มีตัวเครื่อง, Monitor, Keyboard และ Mouse ที่เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า (trade mark) เดียวกันทั้งชุด

๒.๑.๑๙ ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า FCC Class A

๒.๑.๒๐ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย UL หรือ TUV หรือ CSA

๒.๑.๒๑ มีอุปกรณ์สำหรับติดตั้งในตู้ Rack โดยเฉพาะ และมีตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้วโดยมีความสูง ๔๒U

๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (ยี่ห้อ IBM X๓๕๖) สำหรับทำหน้าที่ Web Server และ Application Server จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Central Processor Unit : CPU) แบบ ๖๔ Bit หรือดีกว่าความเร็วไม่ต่ำกว่า ๓.๐ GHz จำนวน ๒ CPU

๒.๒.๒ มี Level ๒ Cache Memory จำนวน ๒ MB

๒.๒.๓ มีหน่วยความจำ (Main Memory) เป็นแบบ ECC DDR SDRAM หรือดีกว่า และมีขนาดไม่ต่ำกว่า ๘GB และสามารถขยายได้อีกรวมทั้งหมดแล้ว ๑๖GB

๒.๒.๔ มี SCSI Controller เป็นแบบ Ultra ๓๒๐ หรือดีกว่า

๒.๒.๕ มี Hard Disk Drive แบบ Ultra ๓ SCSI Hot-Swap ขนาดความจุหน่วยละ ๑๕๖GB ความเร็วของจานแม่เหล็กไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ RPM หรือดีกว่า จำนวน ๒ หน่วย

๒.๒.๖ มี Hardware Raid ที่สามารถทำ RAID๐,๑ ได้

๒.๒.๗ มี I/O Slots ช่องเสียบอุปกรณ์มาตรฐานแบบ PCI-X ๖๔ bits ๒ Slot

๒.๒.๘ มี I/O Ports แบบ Serial Port จำนวน ๑ Port

๒.๒.๙ มี I/O Ports แบบ USB จำนวน ๓ Port

๒.๒.๑๐ มี Network Interface ที่สามารถรับ - ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายที่ความเร็ว ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps ผ่านช่องสัญญาณ แบบ RJ๔๕ จำนวน ๒ Ports

๒.๒.๑๑ มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) ขนาด ๖๒๔Watt จำนวน ๑ หน่วย

๒.๒.๑๒ มีจอภาพแบบ LCD ขนาด ๑๗ นิ้ว โดยวัดตามเส้นทแยงมุม

๒.๒.๑๓ มีตัวเครื่อง, จอภาพ, Keyboard และ Mouse ที่เป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้า (Trade Mark) เดียวกันทั้งชุด

๒.๒.๑๔ ผลิตภัณฑ์ที่เสนอได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า FCC Class A

๒.๒.๑๕ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย UL หรือ TUV หรือ CSA

๒.๒.๑๖ อุปกรณ์ติดตั้งในตู้ Rack โดยเฉพาะ และมีตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้ว โดยมีความสูง ๔๒U

๒.๒.๑๗ มีระบบปฏิบัติการเครื่อง (Operation System) Windows ๒๐๐๓ Server Enterprise Edition จำนวน ๕ Cals

๒.๒.๑๘ ผู้รับจ้างไม่ต้องบำรุงรักษา Oracle Web Application License



๒.๓ ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ยี่ห้อ/รุ่น Oracle ๑๐ ๑๐ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๓.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบออบเจกต์ (Object-Relational Database Management System)
- ๒.๓.๒ สนับสนุน เน็ตเวิร์คโพรโทคอลแบบ TCP/IP
- ๒.๓.๓ เป็นฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row Level Locking จริงๆ ซึ่ง Database Engine กระทำได้เอง โดยไม่มีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม และไม่มีการเปลี่ยนไปเป็นแบบ Page Locking ในกรณีที่มีการ Lock Record จำนวนมากๆ
- ๒.๓.๔ มีคุณสมบัติในการทำ Multi-Version Read Consistency โดยไม่มีการอ่านข้อมูลแบบ Dirty Reads ทั้งนี้เพื่อความถูกต้องของข้อมูลที่จะถูกนำไปใช้ ซึ่งผู้เป็น Readers และ Writers ของข้อมูลจะต้องไม่ Block ซึ่งกันและกัน ดังนั้นเมื่อมี Transaction ที่ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลแต่ยังไม่มีการ Commit หรือ Rollback ผู้ใช้งานอื่นต้องสามารถอ่านข้อมูลใน Row นั้นได้ โดยเห็นข้อมูลของชุดก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีการยืนยันการเปลี่ยนแปลงที่เป็นจริง
- ๒.๓.๕ User สามารถเรียกข้อมูลเก่าที่ถูกลบและ COMMIT ไปแล้ว กลับมาได้โดยใช้ SQL Command ได้เองโดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแล Database
- ๒.๓.๖ สามารถทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทย โดยเรียงตามลำดับตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน สมอ. ๖๒๐-๒๕๓๓
- ๒.๓.๗ ต้องสามารถทำ Password Management ดังต่อไปนี้ได้บน Database Engine ที่นำเสนอ
 - ๒.๓.๗.๑ กำหนดอายุการใช้งานของ Password
 - ๒.๓.๗.๒ กำหนดจำนวนครั้งในการใส่ Password
 - ๒.๓.๗.๓ กำหนดการใช้ Password ซ้ำ
 - ๒.๓.๗.๔ มีกฎบังคับในการกำหนด Password ของ User เพื่อป้องกันการคาดเดา Password โดยผู้บุกรุก
- ๒.๓.๘ สามารถรองรับการทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่างๆดังต่อไปนี้ได้ Character, Variable Character, Number, Date, BLOB, XML ได้ และต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เป็น LOB ได้ถึงระดับ Terabytes ได้ใน Field เดียวกัน
- ๒.๓.๙ สามารถทำการจัดการกับข้อมูลที่มีรูปแบบเป็น XML ได้อย่างน้อย ๒ แบบดังต่อไปนี้
 - ๒.๓.๙.๑ Built in XML Developer Kits (XDKs)
 - ๒.๓.๙.๒ Native XML Type
- ๒.๓.๑๐ สามารถพัฒนาเว็บเพจ โดยใช้ Stored Procedures (PL/SQL Server Pages)
- ๒.๓.๑๑ สามารถทำ Replication ข้อมูลระหว่าง Database แบบ Updatable Materialized View โดยที่เป็นการ Replicate ข้อมูลบางส่วนของ Table และสามารถทำได้หลายระดับเพื่อใช้งานตามระดับขององค์กรได้ ตัวอย่างเช่น สำหรับองค์กรที่แบ่งหน่วยงานเป็นสามระดับ ศูนย์งานใหญ่, ศูนย์งานในภูมิภาค, และศูนย์งานในระดับจังหวัด โดยที่ศูนย์งานใหญ่จะมีข้อมูลทั้งหมดขององค์กร แต่ในระดับภูมิภาคจะมีข้อมูลเฉพาะของภูมิภาค และในระดับจังหวัดก็จะมีข้อมูลของในจังหวัดนั้นเท่านั้น และการแก้ไขข้อมูลที่ Database อันใดอันหนึ่งต้องถูกส่งไปแก้ไข Database อื่นๆที่ถูกกำหนดไว้ทุกระดับ โดยอัตโนมัติ



- ๒.๓.๑๒ สามารถทำ Replication ข้อมูลระหว่าง Database โดยที่ เป็นการ Replicate ข้อมูลทั้ง Table ได้ และการแก้ไขข้อมูลที่กำหนดไว้ได้
- ๒.๓.๑๓ สามารถทำการ Backup/Recovery ได้ทั้งแบบ Online/Offline รวมถึงการทำ Incremental Backup and Recovery และสามารถทำ Validate Backup ของข้อมูลได้
- ๒.๓.๑๔ ใช้งานได้โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้
- ๒.๓.๑๕ ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server Application Server Software และ Web Server Software (ยี่ห้อ/รุ่น Oracle๑๐g)มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- ๒.๓.๑๕.๑ รองรับมาตรฐาน J๒EE ได้แก่ JSP ๑.๒, Java Servlets ๒.๓, EJB ๒.๐, JDBC ๒.๐ Extensions, JTA ๑.๐, JNDI ๑.๒, JMS ๑.๐.๒b, JAAS ๑.๐, J๒EE Connector Architecture ๑.๐, JAXP ๑.๑ และ Java Mail ๑.๐ ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๓.๑๕.๒ สนับสนุนมาตรฐาน Web Services ได้แก่ WSDL ๑.๑, UDDI ๒.๐ และ SOAP ๑.๑
- ๒.๓.๑๕.๓ มี Object-to-Relational Persistence Framework (Object-Relational Mapping) เพื่อช่วยให้การพัฒนา Web Application ที่ใช้ภาษา Java สามารถทำงานแบบ Object Oriented กับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ได้และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓.๑๕.๔ มีXML Development Kit เพื่อช่วยในการพัฒนา Application ที่ใช้กับข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ XML ได้
- ๒.๓.๑๕.๕ สนับสนุนการพัฒนา Application ด้วยเครื่องมือที่เป็น Rapid Application Development Tool ที่นำเสนอในมาด้วยแล้วนำมาใช้งานในลักษณะ Web Application ได้โดยที่
- ๒.๓.๑๕.๕.๑ สามารถทำ Runtime Pooling เพื่อให้สามารถการ Connect ไปยัง ฐานข้อมูลทำได้เร็วขึ้นเนื่องจากมีการ Start โปรแกรมไว้วางหน้า ก่อนตามจำนวนที่กำหนด
- ๒.๓.๑๕.๕.๒ Oracle Form สามารถทำการแปลง User Interface ของ Application ให้เป็น JAVA Applet ได้โดยอัตโนมัติ
- ๒.๓.๑๕.๕.๓ Oracle Form Services สามารถทำการ Start Process เพื่อ Run formใน Application Server
- ๒.๓.๑๕.๕.๔ สามารถทำการ Start Process เพื่อการrun Form ใน Application Server ไว้ก่อน (Pre - Start Forms Runtime Processes)ทำให้การ เริ่มใช้งานของผู้ใช้งานเร็วขึ้น
- ๒.๓.๑๖ สนับสนุนการใช้งาน Enterprise Reports บน Web โดยสามารถทำงานดังต่อไปนี้
- ๒.๓.๑๖.๑ สามารถสร้างรายงานได้หลายรูปแบบ เช่น HTML, HTMLCSS, XML, PDF, PCL, PostScript และ ASCII เป็นอย่างน้อย
- ๒.๓.๑๖.๒ สามารถแสดงผลในรูปของกราฟได้
- ๒.๓.๑๖.๓ Oracle Report สามารถดึงข้อมูลมาจากหลายแหล่งข้อมูล เพื่อมาใช้ในการรายงาน เดียวกันได้โดยแหล่งข้อมูล อาจจะเป็น ฐานข้อมูล, ข้อมูลที่อยู่ใน รูปแบบ XML,



แหล่งข้อมูลที่รองรับ JDBC และสามารถเปิดโอกาสให้เพิ่มแหล่งข้อมูลรูปแบบอื่นได้ด้วย

๒.๓.๑๖.๔ สามารถกำหนดเวลาล่วงหน้าในการสร้างรายงานได้

๒.๓.๑๖.๕ Oracle Report สามารถทำการแบ่งรายงานออกเป็นส่วนๆ แล้วจัดไปให้ผู้รับต่างๆ เช่น HTML, Postscript ไปยัง Printer, email ไปยังผู้เกี่ยวข้องกันในการสร้างรายงานเพียงครั้งเดียว โดยที่ผู้รับรายงานจะเห็นข้อมูลเฉพาะส่วนของตนเองเท่านั้น (Dynamic Report)

๒.๓.๑๖.๖ สามารถสร้างรายงานออกเป็นหลายรูปแบบ (Multiple Output Format) แล้วจัดส่งไปยังหลายที่ (Multiple Destinations) ในการสร้างรายงานเพียงครั้งเดียวเช่น HTML แสดงบน Web Browser, ส่งไปให้ผู้รับทางอีเมล, PostScript หรือ PDF ไปพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์, หรือ ไปใช้กับ Portal ในลักษณะ Portlet ได้

๒.๓.๑๖.๗ สามารถทำ Load Management เพื่อให้ใช้ทรัพยากรเช่น Hardware, System Resource ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๑๖.๘ สามารถจัดเก็บสถานะของรายงานที่ถูกส่งเข้าสู่การประมวลผลทั้งหมด รวมทั้งรายงานที่กำลังประมวลผลอยู่, รายงานที่รอเวลาที่จะประมวลผล และรายงานที่ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒.๓.๑๖.๙ มีเครื่องมือในการเรียกดูสถานะของรายงาน

๒.๓.๑๗ มี Business Intelligence ที่แสดงผลแบบ Web Application ได้ สำหรับช่วยในการทำ Ad - Hoc Query, วิเคราะห์ข้อมูล โดยมีความสามารถดังนี้

๒.๓.๑๗.๑ สามารถทำการ Drill Down, Pivot และจัดเรียงลำดับข้อมูลได้

๒.๓.๑๗.๒ สามารถแสดงผลในรูปของกราฟได้

๒.๓.๑๗.๓ สามารถใช้ความสามารถในฟังก์ชันพิเศษในการทำงานวิเคราะห์ของฐานข้อมูลได้

๒.๓.๑๗.๔ สามารถแสดงผลร่วมกับ Portal ในลักษณะของ Portlet ได้

๒.๓.๑๘ มี Certificate Authority เพื่อใช้ในการสร้างและจัดการ Digital Certificates ตามมาตรฐาน X.๕๐๙v๓ เพื่อใช้ในการป้องกันความปลอดภัยในการติดต่อระหว่าง Client และ Server ได้

๒.๓.๑๙ มีความสามารถในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบ ได้แก่ความสามารถในการสนับสนุนมาตรฐาน SSL ซึ่งเป็นการเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกส่งผ่านไปในเครือข่าย X.๕๐๙ Certificate และการตรวจสอบ User/Password ที่อยู่ในฐานข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารสิทธิของผู้ใช้งาน Web Application ให้เป็นหนึ่งเดียวกับระบบฐานข้อมูล

๒.๓.๒๐ มี Utilities สำหรับใช้ในการ Admin, Monitor ตัว Application Server ในลักษณะ GUI (Graphic User Interface)

๒.๓.๒๑ สนับสนุนการทำ Transparent Load Balancing และ Clustering เพื่อประโยชน์ในเรื่อง Scalability และ Availability ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๒๒ มีเครื่องมือสำหรับช่วยในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของ Web Site

๒.๓.๒๓ มีส่วนประกอบที่ช่วยในการพัฒนา Wireless Application สำหรับอุปกรณ์ไร้สายได้โดยไม่ต้องแก้ไขโปรแกรมเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชนิดของอุปกรณ์ไร้สายและสามารถรองรับมาตรฐาน HTML, WML, HDML, VoiceXML, VoxML และ SMS เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๒๔ ใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server และ Application Server



๒.๓.๒๕ ผู้รับจ้างไม่ต้องบำรุงรักษา Oracle Database License

๒.๔ เครื่องมือสำหรับใช้ในการพัฒนารายงาน (Development Tools) ยี่ห้อ/รุ่น Oracle J Developer๑๐ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

- ๒.๔.๑ เป็นเครื่องมือที่ใช้สร้างรายงานที่ทำงานในลักษณะ WYSIWYG Report Editor
- ๒.๔.๒ สามารถสร้างแอปพลิเคชันที่มีการผสมผสาน (Integrate) ระหว่าง Forms, Reports หรือ Charts ได้
- ๒.๔.๓ สามารถสร้างรูปแบบรายงานลักษณะ Tabular, Matrix, Form-like, Form Letter, Group Left, Group Above, และ Mailing Label ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๔.๔ สามารถสร้าง Complex SQL ได้โดยอาศัย Wizard ของตัวโปรแกรม
- ๒.๔.๕ สามารถทำการแบ่งรายงานออกเป็นส่วนๆ แล้วจัดส่งไปให้ผู้รับต่างๆ ในการสร้างรายงานเพียงครั้งเดียว โดยที่ผู้รับรายงานจะเห็นข้อมูลเฉพาะส่วนของตนเองเท่านั้น
- ๒.๔.๖ สามารถสร้างรายงานออกเป็นหลายรูปแบบ (Multiple Output Format) แล้วจัดส่งไปยังหลายที่ (Multiple Destinations) ในการสร้างรายงานเพียงครั้งเดียว เช่น HTML แสดงบน Web Browser, ส่งไปให้ผู้รับทางอีเมล, PostScript หรือ PDF ไปพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์, หรือไปใช้กับ Portal ในลักษณะ Portlet ได้
- ๒.๔.๗ สามารถทำงานร่วมกับ RDBMS Server อย่างมีประสิทธิภาพ และภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม เป็นภาษาเดียวกับภาษาที่ใช้ในระบบฐานข้อมูล
- ๒.๔.๘ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows, Linux, และ Unix ได้
- ๒.๔.๙ การ Run รายงานหนึ่งรายงานสามารถแสดงผลได้ในหลายๆ รูปแบบได้รวมถึง HTML, HTMLCSS, XML, PDF, PCL, PostScript และ ASCII เป็นต้น
- ๒.๔.๑๐ สามารถทำงานร่วมกับ Database ที่สนับสนุน JDBC
- ๒.๔.๑๑ เป็นผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้ผลิตเดียวกันกับระบบจัดการฐานข้อมูล
- ๒.๔.๑๒ โปรแกรมที่สร้างสามารถโยกย้ายระหว่าง OS ที่เป็น Windows และ Unix ได้
- ๒.๔.๑๓ โปรแกรมสามารถทำงานในลักษณะที่เป็น Multiple Connection ได้
- ๒.๔.๑๔ สามารถตั้ง Schedule ในการ Run รายงานได้
- ๒.๔.๑๕ สามารถจัดทำรายงานในรูปของ XML เพื่อรองรับการทำงานของ e-Commerce
- ๒.๔.๑๖ จัดทำ Graph ในรายงานได้โดยมี Wizard ในการสร้าง โดยมีรูปแบบของ Graph ให้เลือกหลายแบบ

๒.๕ สายสื่อสารภายในอาคาร (ดูแลบำรุงรักษาเฉพาะ Sever ที่ติดตั้งที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศทส. อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖ กรมศุลกากร คลองเตย กทม.)

- ๒.๕.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshielded Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๕e สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่อเหล็กอ่อน (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น
- ๒.๕.๒ สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๒.๕.๓ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้ลู่วีเนียมหลังเต้าครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน)



โดยใช้ Cable Tight กรณติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้

- ๒.๕.๓.๑ วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
- ๒.๕.๓.๒ Running No. จำนวน ๒ หลัก โดยเริ่มจาก ๐๑, ๐๒, ๐๓.....เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน ๒ จุด จะมีรูปแบบ ddmmyy-Running No. ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ ๑ คือ ๐๑๐๒๖๓-๐๑ และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่ ๒ คือ ๐๑๐๒๖๓-๐๒ เป็นต้น
- ๒.๕.๔ Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๕e
- ๒.๕.๕ หัว RJ ๔๕ ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๕e
- ๒.๕.๖ ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากรติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label โดยตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่บริษัทฯจะนำไปติดทดแทน Label เดิม

๒.๖ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร

- ๒.๖.๑ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่อเหล็กอ่อน (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น
- ๒.๖.๒ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๒.๖.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้ลูเมนียมหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
- ๒.๖.๔ สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- ๒.๖.๕ Outlet ที่เป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)
- ๒.๖.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร
- ๒.๖.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้สำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

๒.๗ ระบบคอมพิวเตอร์ Cloud ติดตั้งบนระบบ GDCC Cloud รายละเอียดการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบ Cloud ที่กรมศุลกากร ดังนี้

- ๒.๗.๑ ผู้รับจ้างฯ ต้องดูแลบำรุงรักษาโปรแกรมลง <https://itd.customs.go.th/> ที่กรมศุลกากร ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows server ๒๐๑๖ Standard edition พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL ๒๐๑๖ standard Edition โดยใช้บริการของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server บนระบบ Cloud บน Cloud ของ GDCC(บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ) ที่มี CPU ขนาด ๔ Core ขนาดmemory ๘ GB และHarddisk Storage ขนาด๖๐๐ GB
- ๒.๗.๒ ผู้รับจ้างฯ ต้องดูแลจัดการ/ปรับปรุงแก้ไขWeb/Application Server ที่ติดตั้งบน Windows server ๒๐๑๖ พร้อมและปรับปรุงคู่มือการใช้งานสำหรับ System Administrator เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๒.๗.๓ ผู้รับจ้างฯ ต้องดูแลและปรับปรุงข้อมูลระบบฐานข้อมูลพิกัดศุลกากรและระบบซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล Microsoft SQLserver ๒๐๑๖ Standard edition โดยมีระบบฐานข้อมูล



เป็นปัจจุบันเสมอและเหมือนกับฐานข้อมูลฯ ของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อที่ ๒.๑ ถึงข้อ ๒.๖ ที่กรมศุลกากรใช้ปัจจุบัน

๒.๗.๔ ผู้รับจ้างฯ ต้องช่วยวิเคราะห์ ดูแล ออกแบบและปรับปรุงการส่งข้อมูล (Transfer) จากกรมศุลกากรไปยังระบบCloud บน Cloud ของ GDCC (สรอ.) เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และข้อมูลตรงกับระบบฐานข้อมูลภายในของกรมศุลกากร

๒.๘ ขอบเขตการดูแลบำรุงรักษาฯ โปรแกรมโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอัตราศุลกากร

ผู้รับจ้างฯ ต้องดูแลดูแลบำรุงรักษาฯ ขอบเขตการดูแลบำรุงรักษาฯ โปรแกรมโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอัตราศุลกากร ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ทั้งผู้ใช้งานภายในกรมศุลกากร และใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป (ภายนอกกรมศุลกากร) โดยขอบเขตของโปรแกรมระบบงานมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๒.๘.๑ โปรแกรมสามารถใช้งานและแสดงผลได้ทั้ง ๒ ภาษา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)รวมไปถึงคู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามระบบงานต่างๆ ต้องสามารถให้ดาวน์โหลดไฟล์ PDF ทั้ง ๒ ภาษาบนแถบเมนูแต่ละระบบงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคคลทั่วไปในการค้นหาอัตราอากร

๒.๘.๒ โปรแกรมต้องพัฒนาการออกแบบโปรแกรมให้สามารถกำหนดวัน เวลา เพื่อจะเผยแพร่ข้อมูลได้

๒.๘.๓ โปรแกรมจะต้องเผยแพร่ข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากรได้ทั้งบน Internet ของกรมศุลกากรและมีรูปแบบการแสดงผล และการใช้งาน (เช่นการค้นหา การกำหนดทิศทาง/เดินทาง /ถอยหลัง) ที่เป็นระเบียบสวยงาม ทันสมัย และนำใช้งาน ซึ่งควรมีส่วนช่วยเหลือในแบบของแบบสอบถาม เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ใช้งานทั่วไป)

๒.๘.๔ โปรแกรมจะต้องมีระบบสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อทำการทดสอบการแสดงผลก่อนเผยแพร่และต้องแยกจากระบบที่ใช้งานจริงเพื่อความสะดวกในการแก้ไขข้อมูลและออกประกาศฯ

๒.๘.๕ ระบบต้องแสดงผลการค้นหาโดยเรียงลำดับตามวันที่จากมากไปน้อยเป็นค่าตั้งต้น หรือตามที่กรมศุลกากรจะกำหนดให้เรียงลำดับเป็นที่เฉพาะตามแต่ละการค้นหา และผู้ใช้สามารถเลือกการเรียงลำดับเองได้

๒.๘.๖ ระบบงานการค้นหาข้อมูลอัตราศุลกากร โดยระบบงานต้องสามารถทำงานในการค้นหาและแสดงผลได้อย่างน้อยดังนี้

๒.๘.๖.๑ สามารถแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ หรือกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับอัตราพิกัดศุลกากร รวมไปถึงการแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบันได้ดังต่อไปนี้

๒.๘.๖.๑.๑ สามารถดูคำชี้แจงได้

๒.๘.๖.๑.๒ สามารถดูคำย่อและสัญลักษณ์ที่ใช้ และหน่วยที่ใช้ในรหัสสถิติได้

๒.๘.๖.๑.๓ สามารถดูสารบัญได้

๒.๘.๖.๑.๔ สามารถดูบทบัญญัติทั่วไปได้

๒.๘.๖.๑.๕ สามารถดู ภาค ๑ หลักเกณฑ์การตีความพิกัดอัตราศุลกากรได้

๒.๘.๖.๑.๖ สามารถดู ภาค ๒ พิกัดอัตราอากรขาเข้าได้

๒.๘.๖.๑.๗ สามารถดู ภาค ๓ พิกัดอัตราอากรขาออกได้

๒.๘.๖.๑.๘ สามารถดู ภาค ๔ ของที่ได้รับการยกเว้นอากรได้

๒.๘.๖.๑.๙ สามารถดู รหัสสถิติของธุรกรรมพิเศษได้

๒.๘.๖.๒ สามารถแสดง พระราชบัญญัติ และประกาศกระทรวงการคลังที่แก้ไขเพิ่มเติมพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ หรือกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับอัตราพิกัดศุลกากรได้



- ๒.๘.๖.๓ สามารถดูประกาศกระทรวงการคลังที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๐ มาตรา ๑๒ และมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ ได้ดังต่อไปนี้
- ๒.๘.๖.๓.๑ โดยแสดงรายชื่อของประกาศกระทรวงการคลังทั้งหมด
- ๒.๘.๖.๓.๒ แสดงรายละเอียดของประกาศกระทรวงการคลัง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกประกาศกระทรวงการคลังทั้งหมดในรูปแบบของ PDF File
- ๒.๘.๖.๔ สามารถค้นหาข้อมูลพิกัดอัตราอากร ได้ทั้งอดีตและปัจจุบัน โดยสามารถค้นหาได้ดังต่อไปนี้
- ๒.๘.๖.๔.๑ รหัสพิกัด ๒,๔,๖,๗,๘ หลัก หรือ
- ๒.๘.๖.๔.๒ Description ภาษาไทย หรือ
- ๒.๘.๖.๔.๓ Description ภาษาอังกฤษ หรือ
- ๒.๘.๖.๔.๔ กลุ่มสินค้าที่นำเข้า และ
- ๒.๘.๖.๔.๕ วันนำเข้า
- ๒.๘.๖.๕ สามารถแสดงผลการค้นหาพิกัดอัตราอากรตามพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ ที่เกิดจากการค้นหาในข้อ ๒.๘.๖.๔ โดยมีรายละเอียดดังนี้
- ๒.๘.๖.๕.๑ แสดงรายละเอียดพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐
- ๒.๘.๖.๕.๒ แสดงรายละเอียดอัตราอากรตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การลดอัตราอากรและการยกเว้นอากรศุลกากร ตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐
- ๒.๘.๖.๕.๓ แสดงรายละเอียดอัตราอากรตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การลดอัตราอากรและการยกเว้นอากรศุลกากร ตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐
- ๒.๘.๖.๕.๔ แสดงรายละเอียดอัตราอากรตามประกาศกระทรวงการคลังฉบับอื่น ๆ ที่ออกประกาศโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ เช่น WTO AHTN AISP FTAs และอื่นๆ
- ๒.๘.๖.๕.๕ สามารถแสดงรายละเอียดอัตราอากรที่ได้รับสิทธิโดยมีเงื่อนไขตามหน้าประกาศกระทรวงการคลังที่ออกประกาศโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๒ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐
- ๒.๘.๖.๕.๖ แสดงรายละเอียดของประกาศกระทรวงการคลังทั้งฉบับ
- ๒.๘.๖.๕.๗ แสดงอัตราอากรปัจจุบัน อัตราอากรล่วงหน้า หรืออัตราอากรย้อนหลังได้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๕
- ๒.๘.๖.๕.๘ แสดงรายชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับพิกัดศุลกากรที่ต้องมีใบอนุญาต
- ๒.๘.๖.๕.๙ สามารถพิมพ์การค้นหาพิกัดศุลกากร และอัตราพิกัดศุลกากรในรูปแบบไฟล์ PDF
- ๒.๘.๖.๕.๑๐ ต้องเชื่อมโยงข้อมูล (Link URL) ในแต่ละพิกัดที่มีการควบคุมปริมาณการนำเข้า (เช่น SSG การนำเข้าภายใต้กรอบการค้าเสรีไทย-ออสเตรเลีย และไทย-นิวซีแลนด์ และกรอบการค้าเสรีอื่นๆ เป็นต้น)
- ๒.๘.๖.๖ สามารถแสดงข้อมูล Correlation Table หรือ ตารางเปรียบเทียบพิกัดศุลกากรได้ทุกฉบับ โดยเรียงจากวันที่มากไปหาน้อย หรือเปลี่ยนการเรียงจากวันที่น้อยไปหามาก



๒.๘.๗ ระบบงานโปรแกรมพิกัดอัตราศุลกากร ต้องสามารถ Upload ข้อมูลที่ปรับปรุงล่าสุดให้ได้ถูกต้องตรงกับข้อมูลล่าสุดของโปรแกรมพิกัดอัตราศุลกากรบน Internet ของกรมศุลกากร



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๔

๓.๓ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๓.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๓.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม Application

๓.๓.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

๓.๓.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

๓.๓.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมฯร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ตามบทที่ ๒) ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ๒ เดือนต่อ ๑ ครั้งโดยผู้รับจ้างต้องแจ้งรายการดังนี้

๓.๔.๑.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๔.๑.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๑.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๑.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๔.๑.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์หลังทำ PM เรียกร้อยแล้วว่าระบบฯทำงานได้ดีดั้งเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันสถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

๓.๔.๑.๖ กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่หากบริษัทผู้รับจ้างฯ ไม่สามารถแก้ไขให้กรมศุลกากรใช้งานชั่วคราวภายใน ๖ ชั่วโมงและ/หรือไม่สามารถแก้ไข Software และ Application ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องภายใน ๑๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ



แจ้งจากกรมศุลกากรเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะต้องใช้ค่าปรับให้กรมศุลกากรใน
อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาทโดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง

หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือว่าแผนการบำรุงรักษาไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้
กรมฯ ปรับดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๔.๒ การทำPreventive Maintenance (PM)นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ,
Hardware และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยดังนี้

๓.๔.๒.๑ ต้องทำโดยไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์

๓.๔.๒.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพ
ที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๒.๓ เปิดฝาดู Hardware เช่นเปิดฝาดูเครื่องคอมพิวเตอร์ (CPU Case) เป็นต้นเพื่อทำ
ความสะอาดภายในให้สะอาดเรียบร้อยอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๒.๔ ทำความสะอาดและตรวจสอบแผงวงจรหลักและ Connector ต่างๆให้สะอาดเรียบร้อยแน่น
หนาและไม่ชำรุดอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๒.๕ ทำความสะอาดและตรวจสอบการอ่านและ/หรือการเขียนของอุปกรณ์ เช่น Floppy Disk
Drive, CD Combo Drive เป็นต้นให้สะอาดเรียบร้อย อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๒.๖ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๒.๗ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว ต้องทดสอบการทำงานว่าระบบ
คอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๔.๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้อง
ยินยอมให้กรมฯ ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ
๕๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๔.๔ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ
PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวด โดยจะต้องแจ้ง

๓.๔.๔.๑ งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๓.๔.๔.๒ งวดงานที่ ๒ - ๑๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานล่าสุดที่ผ่านมา

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไป
ที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้าง
ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้



- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕ การบำรุงรักษา Hardware ตลอดอายุสัญญา

- ๓.๕.๑ ตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดต่อดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๕.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์และ Software ที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๕.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๕.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓.๕.๕ จัดทำคู่มือการตรวจสอบ(Monitor)ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๓.๖ การบำรุงรักษาApplication และ Software ต่างๆตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างฯต้องทำการบำรุงรักษาApplication และ Softwareโดยมีขอบเขตดังนี้

- ๓.๖.๑ บริษัทผู้รับจ้างฯต้องทำการบำรุงรักษา และแก้ไขข้อขัดข้องของซอฟต์แวร์ตามบทที่ ๒ และจะต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมฯ น้อยที่สุด โดยต้องสามารถทำ Remote Diagnostic ได้ด้วย
- ๓.๖.๒ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะ Update หรือ Release Version ใหม่ ในระหว่างการรับประกัน บริษัทผู้รับจ้างฯต้องมาดำเนินการให้ รวมทั้งการทดสอบและดำเนินการอื่นๆในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้กรมศุลกากรมั่นใจได้ว่าระบบโดยรวมทั้งหมดสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งนำเอกสารคู่มือประกอบการใช้มอบให้กรมฯ และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมฯ หากจำเป็น มีการเปลี่ยนแปลงระบบและฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับ Software Version ใหม่ ทั้งนี้บริษัทผู้รับจ้างฯต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
- ๓.๖.๓ ในกรณีที่กรมฯ ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ บริษัทผู้รับจ้างฯต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่
- ๓.๖.๔ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรมถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานดังกล่าวมาแล้วก็ตาม
- ๓.๖.๕ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านของความสะดวกสำหรับผู้ใช้และความรวดเร็วในการทำงาน
- ๓.๖.๖ การดำเนินการตามข้อ ๓.๖.๑ – ๓.๖.๒ ผู้รับจ้างฯจะต้องส่งมอบเอกสารของการปรับปรุงให้กรมฯ ด้วย
- ๓.๖.๗ ในการลงข้อมูลพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร ประกาศกระทรวงการคลัง ข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากรข้อมูลการใช้พิกัดอัตราศุลกากร ที่ได้รับสิทธิลดอัตราอากรตามประกาศฯ ในระบบ



Internet, Intranet ของกรมศุลกากร และการย้ายข้อมูล (Transfer) ไปยังระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronics System : TCES) ผู้รับจ้างฯต้องส่งเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ ท่าน มาช่วยดำเนินการลงประกาศกรม (เดือนละประมาณ ๑ ครั้ง) และผู้รับจ้างฯจะต้องเสนอวิธีการ Update ข้อมูลหรือปรับปรุงโปรแกรมฯ แก้ไขเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น สำหรับให้ผู้ใช้สามารถลงประกาศ ข้อมูลต่างๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน พร้อมทั้งจัดสอนผู้ใช้ ให้สามารถทำงานได้สะดวก และมีประสิทธิภาพ

๓.๖.๘ ข้อมูล TextFile(สำหรับใช้ในระบบ Reference File) ที่ได้จากระบบ Integrated Tariff ต้องสามารถใช้งานในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronics System : TCES)รวมทั้งผู้ประกอบการสามารถดำเนินการ Download ผ่านทางระบบ Internet ของกรมศุลกากรได้

๓.๖.๙ หากปรากฏว่ามีรายละเอียดของงานที่ไม่ได้ระบุไว้ และรายละเอียดของงานนั้นอยู่ในขอบเขตของงานและไม่ขัดต่อวัตถุประสงค์ของสัญญา บริษัทผู้รับจ้างฯต้องทำให้ตามที่กรมฯ ร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มจากที่ตกลงไว้

๓.๖.๑๐ การปรับปรุงระบบ Internet, Intranetผู้รับจ้างฯจะต้องเสนอวิธีการ Update และต้องช่วยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลให้ประสิทธิภาพ ได้แก่ข้อมูลพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐ ประกาศกระทรวงการคลัง ข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากร ข้อมูลการใช้พิกัดอัตราศุลกากร ที่ได้รับสิทธิลดอัตราอากรตามประกาศฯ ใน Internet กรมฯ เพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน

๓.๖.๑๑ ผู้รับจ้างฯ ต้องดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลและการแสดงข้อมูลโปรแกรมพิกัดอัตราศุลกากร รหัสสถิติ และคำอธิบายพิกัด ๒,๔,๘,๑๑หลักให้มีคำอธิบายที่มีความหมายตามลำดับชั้น ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยต้องดำเนินการปรับปรุงระบบข้อมูลดังกล่าวทั้ง ๓ ส่วนให้เหมือนกัน ได้แก่ Server หลักโปรแกรมพิกัดอัตราศุลกากร บน Intranet และInternet และข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากรที่นำขึ้นในระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronics System : TCES)ของกรมศุลกากร และสามารถ Download เพิ่มข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งนี้ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมและฐานข้อมูลให้เสร็จสิ้นภายใน ๖ เดือนนับตั้งแต่วันที่ตกลงรับการจ้างการบำรุงรักษา

๓.๗ การให้บริการบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา ดังต่อไปนี้

๓.๗.๑ จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการสนับสนุนทางด้าน Hardware, Network, System Software และ Application Software เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาแก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการ

๓.๗.๒ ร่วมกับกรมฯ ในการปรับปรุงพัฒนาระบบ Integrated Tariff ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๓.๗.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) อย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อปีงบประมาณ

๓.๗.๔ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขคู่มือการใช้งานระบบ ให้สอดคล้องกับการทำงานของระบบปัจจุบัน

๓.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมตามปกติตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง หากระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้



- ๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่
ได้รับแจ้งจากกรมฯ หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน เกิน
กว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่
ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๓๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑
ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งต้องสามารถใช้งานได้ตลอดเวลาหากระบบคอมพิวเตอร์
ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ กรมศุลกากรให้เวลาซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนให้สามารถ
ใช้งานได้ภายในเวลา ๓ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรเมื่อพ้นกำหนด
ระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ยังไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนให้แล้วเสร็จ
จะต้องใช้ค่าปรับให้กรมศุลกากรในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท โดยเศษของชั่วโมงให้
นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๓ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ เป็นจำนวนรวม
เกิน ๕ ครั้งหรือเกิน ๕ ชั่วโมงใน ๑ เดือน ปฏิทินกรมศุลกากรจะปรับเพิ่มจากที่
กำหนดแล้วในอัตราครั้งละ ๑,๐๐๐ บาทต่อจำนวนครั้งที่เกินกำหนดหรือชั่วโมงละ
๑,๐๐๐ บาท ต่อจำนวนชั่วโมงที่เกินกำหนด (เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง)
แล้วแต่จำนวนเงินค่าปรับที่เกิดจากกรณีใดจะมากกว่ากัน
- ๓.๘.๑.๔ ในกรณีที่ Software ตามบทที่ ๒ เกิดขัดข้องจนทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ได้
ไม่ว่าทั้งระบบหรือบางส่วนก็ตาม บริษัทผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขโดยด่วนหาก
พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นต้องใช้เวลามากกว่า ๖ ชั่วโมง บริษัทผู้
รับจ้างจะต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานชั่วคราวไปพลางก่อนหลัง
จากนั้นจึงทำการแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์
- ๓.๘.๑.๕ หากบริษัทผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขให้กรมศุลกากรใช้งานชั่วคราวภายใน ๖ ชั่วโมง
และ/หรือไม่สามารถแก้ไข Software และ Application ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้อง
ภายใน ๑๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา
ดังกล่าวจะต้องใช้ค่าปรับให้กรมศุลกากรในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท โดยเศษของ
ชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๖ เมื่อบริษัทผู้รับจ้างต้องปรับปรุงโปรแกรมระบบการค้นหาข้อมูลต่างๆ (ตามที่
เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรแจ้งขอปรับปรุงฯ) ให้เหมือนตรงกับโปรแกรมค้นพิกัดอัตรา
ศุลกากรบนระบบ Cloud ผู้รับจ้างต้องส่งโปรแกรมที่พัฒนามาพร้อมส่ง Source
Code และโครงสร้างระบบฐานข้อมูลฯ ที่พัฒนาแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของกรมศุลกากรที่รับผิดชอบตรวจสอบความถูกต้องโดย
ต้องส่งมอบ Software และ Application ให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องภายใน ๙๐ วัน นับ
แต่วันที่ผู้รับจ้างเซ็นสัญญาจ้างโครงการฯ จากกรมศุลกากรเมื่อพ้นกำหนด
ระยะเวลาดังกล่าวผู้รับจ้างยังพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมไม่เสร็จตามข้อกำหนด ผู้รับจ้าง
ต้องชดใช้ค่าปรับให้กรมศุลกากรในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการชั่วคราว

- ๓.๘.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งาน
ได้ไปพลางก่อนนั้น ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมี



คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดหรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๘.๑ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๘.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๘.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน ศูนย์/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทน ระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มา เปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรม ฯ มาติดตั้ง
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ.ศทส.	CPU	ABC	BB๙๔	๙๘๗๑ ๒๓	๐๑๐๐ ๙๗	ABC	A๒๐๐๐	๑๒๓ ๔๖๐	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙ /๐๔
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑ ๒๔	๐๑๐๐ ๙๘	ABC	B๒๐๐๐	๑๒๓ ๔๖๒	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙ /๐๔

๓.๘.๑.๙ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำ



ระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Computer Notebook, Disk storage Sub-System, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner, Mainboard, Harddisk, Processor, Memory (RAM), Interface Card

๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗-๓.๘.๑.๙ เท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด ดังนี้

๓.๘.๑.๑๐ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ (๙๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามนี้

๓.๘.๑.๑๐.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ มีอยู่ ให้กรมฯ พิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๖.๑.๔ เป็นเวลา ๕ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ และ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๑.๓ กรณีที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่กรมฯ ได้รับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ



ดังกล่าวไม่มีจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมฯ พิจารณาก่อน ทั้งนี้ ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๔ เป็นเวลา ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ

๓.๘.๑.๑๐.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยว่า ระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีจำหน่ายแล้ว กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้กรมฯ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๑๐.๒.๑ - ๓.๘.๑.๑๐.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมฯ อนุมัติให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๒ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งคืนกรมฯ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๓ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ



(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๑๔ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวรตามข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้
๓.๘.๑.๑๔.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๔.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๔.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	ศูนย์/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยนทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ. สพค.	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๒	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/ ๐๙/ ๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑๒๔
๒	"	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๕	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/ ๐๙/ ๐๔	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖	๙๘๗๑๒๕
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๗	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/ ๐๙/ ๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๗	๙๘๗๑๒๖

๓.๘.๑.๑๕ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซมแก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยได้รับความเห็นชอบจากกรมฯ ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร



๓.๘.๑.๑๖ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้

๓.๘.๑.๑๖.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมฯ จะรับมือกับ Application Software ไปแล้วก็ตาม

๓.๘.๑.๑๖.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

๓.๘.๑.๑๖.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๓.๘.๒ การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมฯ จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่กำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์ Server ไม่รวม Keyboard และ Mouse	๑.๐๐
๒.	Switch, Router หรืออุปกรณ์เครือข่ายต่างๆ ระบบไฟฟ้า	๑.๐๐
๓.	Keyboard, Mouse	๐.๒๕
๔.	Software ของ Server, Database Software, Application, และ Software อื่นๆ นอกเหนือจากข้อ ๔	๑.๐๐
๕.	อุปกรณ์อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๘.๔ กรมฯ ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมฯ

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมฯ กำหนด)

๓.๘.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)



๓.๘.๔.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมฯ ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมฯ กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงานสถานที่ที่ตั้งยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	ศูนย์/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	Monitor	Acer	AAA	๑๒๓๔๕๖	๙๙๙๙๙๙
๒	ศทส.สนค.	ห้อง ผอ.สนค.	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๐๔๐๐C๐๐BBB	๘๖๙๙๙๑
๓

๓.๘.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือนโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (SR FORM ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมฯ)

๓.๘.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., Serial No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๘.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๓.๘.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๘ เหตุการณ์/ปัญหา

๓.๘.๕.๙ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไขหรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๐ วันและเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๑ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๘.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No. ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรก และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้างรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	ศูนย์/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๐๙๗
๒	ศทส.สผม.	ห้อง ผอ.สผม.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๑๐๐
๓



๓.๘.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๖.๖ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๔ – ๓.๘.๗ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับดังนี้

๓.๘.๗.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๗.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษ ของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๗.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๘ กรณีที่กำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอม ให้กรมฯ ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๒,๐๐๐ บาท

๓.๘.๙ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการ คิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา รับประกัน

๓.๙ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบ คอมพิวเตอร์ ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่ศูนย์งานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกิน กว่าที่เสนอไว้ตามสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์ ในปีที่ ๑-๕ (หลังหมดระยะเวลาประกัน ๑ ปี) หรือตามที่ได้ตกลงกับกรมศุลกากร และให้ถือเป็นภาระผูกพันในการบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขฯ ในปีต่อไปด้วย ซึ่ง กรมฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำสัญญาบำรุงรักษาฯ กับผู้รับจ้าง หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาจ้าง



บทที่ ๔

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์โครงการระบบ Integrated Tariff Database ทั้งหมด ติดตั้ง ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น
๖ มีรายการ Hardware และ Software ต่างๆ ดังนี้

Hardware

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (ยี่ห้อ IBM P๕ ๕๕๐ Express system)	๑ ชุด
๒	อุปกรณ์ไดร์ฟเทปสำรองข้อมูลแบบภายนอก External (ยี่ห้อ IBM TotalStorage Ultrium External Tape Drive ๓๕๘๐)	๑ ชุด
๓	มีจอภาพแบบ LCD ขนาด ๑๗ นิ้ว (Monitor IBM ThinkVision L๑๗๐p)	๒ จอ
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑ ชุด (ยี่ห้อ IBM X๓๔๖)	๑ ชุด
๕	ตู้ Rack ขนาด ๑๙ นิ้ว ความสูง ๔๒U (ยี่ห้อ IBM S๒ ๔๒U Standard Rack)	๒ ชุด
๖	External Tape Backup Drive Storage ยี่ห้อ IBM (RS/๖๐๐๐) รุ่น p Series ๒๑๐๔-TU๓ SCSI Disk Subsystem	๑ ชุด
๗	เทปสำรองข้อมูล แบบ External ยี่ห้อ IBM TotalStorage Ultrium External Tape Drive ๓๕๘๐ มี Tape Drive เป็นแบบ LTO๒ (IBM TotalStorage)	๑๐ ตลับ

Application และ Softwareต่างๆ

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๘	ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ยี่ห้อ Oracle ๑๐ g สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ได้ไม่จำกัดจำนวน	๑ ชุด
๙	ระบบปฏิบัติการ (Operating System) เป็นระบบปฏิบัติการแบบ ๖๔ Bit ยี่ห้อ IBM รุ่น AIX Version ๔.๓ รองรับการใช้งานภาษาไทย	๒ ชุด
๑๐	ระบบปฏิบัติการเครื่อง (Operation System) Windows ๒๐๐๓ Server Enterprise Edition (จำนวน ๕ cals)	๑ ชุด
๑๑	Application Server Software ยี่ห้อ/รุ่น Oracle๑๐g ซึ่งสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ Users	๑ ชุด
๑๒	Web Server Software ยี่ห้อ/รุ่น Oracle๑๐g ซึ่งสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ Users	๑ ชุด
๑๓	Development tools ยี่ห้อ Oracle Application Server Discoverer ๑๐g	๑ ชุด

ระบบคอมพิวเตอร์บนระบบ GDCC Cloud

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑๔	โปรแกรมระบบค้นหาพิกัดอัตราศุลกากร ติดตั้งลงบน Cloud ของ GDCC(บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ) https://itd.customs.go.th/ ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows server ๒๐๑๖ Standard edition และติดตั้งซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL ๒๐๑๖ standard Edition ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์	๑ ชุด



	Server บนระบบ Cloud (ที่ดูแลโดย Cloud ของGDCC) โดยมี CPU ขนาด ๔ Core ขนาดmemory ๘ GB และ Harddisk Storage ขนาด ๖๐๐ GB ติดตั้ง Web/Application Server ที่ติดตั้งบน Windows server ๒๐๑๖	
๑๕	โปรแกรม Web application และฐานข้อมูลเหมือนกับฐานข้อมูลฯ Microsoft SQL ๒๐๑๖ standard Edition(ตามข้อที่ ๒.๑ ถึงข้อ ๒.๖) ที่กรมศุลกากรใช้ปัจจุบันเป็นระบบพัฒนาฐานข้อมูลอัตราศุลกากร (Integrated Tariff Database) เป็นโปรแกรมออกแบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บพิกัดอัตราศุลกากรให้สอดคล้องกับความต้องการของกองพิกัดอัตราศุลกากร รวมทั้งให้รองรับกับโครงการ e-Customs ของกรมศุลกากร	๑ ชุด