

ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๕๖๔,๙๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านห้าแสนหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. จะต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ รวมทั้งประกาศกรมฯและเอกสารประกวดราคาฯ ในการประกวดราคาครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบ

ถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๗๒ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

(นายพงษ์ธร จ่าแสน)
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๕๕/๒๕๖๓

การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากร (ตามที่ระบุในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ) ราคากลางของการประกวดราคาจ้างฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๒,๕๖๔,๙๐๐.- บาท (ยี่สิบสองล้านห้าแสนหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญามาตรฐานหน่วยงาน

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ ราคากลาง

๑.๘ ส่งวิจารณ์

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ จะต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ รวมทั้งประกาศกรมฯและเอกสารประกวดราคาฯ ในการประกวดราคาครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจด

ทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) หนังสือรับรองและเอกสารอื่นๆ ตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๑,๑๒๘,๒๔๕.๐๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสองหมื่นแปดพันสองร้อยสี่สิบห้าบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือดราฟท์ ลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจกรรมร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงหรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือดราฟท์ ลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ บทที่ ๗ ข้อที่ ๗.๕ การส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงินให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ บทที่ ๗ ข้อที่ ๗.๕ การส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงินให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะของโครงการฯ บทที่ ๗ ข้อที่ ๗.๕ การส่งมอบงานและเงื่อนไขการ

ชำระเงินให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐๐ วัน และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และอื่นๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วเท่านั้น **สำหรับกรณีที่กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการประกวดราคาฯ ในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการประกวดราคาฯ ได้ หรือกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการประกวดราคาฯ กรมสามารถต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป**

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

NSW
Thailand National Single Window

ระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW

กรมศุลกากร

สารบัญ

บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา

๑.๒ ระบบงานเดิมในปัจจุบัน

บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

บทที่ ๓ ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม

๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๓.๓ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดจ้างครั้งนี้

๓.๔ แผนผัง (Diagram) แสดงรูปแบบการพัฒนาระบบของโครงการนี้

บทที่ ๔ คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

บทที่ ๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๕.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

๕.๓ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)

๕.๔ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

บทที่ ๖ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๖.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software

บทที่ ๗ การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

๗.๒ การติดตั้ง

๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๕ การส่งมอบงาน และเงื่อนไขการชำระเงิน

บทที่ ๘ การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

๘.๑ การฝึกอบรม และเผยแพร่ผลการดำเนินงาน

๘.๒ เอกสารและคู่มือต่าง ๆ

บทที่ ๙ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๙.๑ การบริการและการสนับสนุน

๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๙.๓ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๙.๔ การบริการตลอดอายุสัญญา
๙.๕ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software
๙.๖ การบำรุงรักษา System and Environmental Software
๙.๗ การซ่อมแซม แก้ไข และการปรับด้านบริการ
๙.๘ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

บทที่ ๑๐ ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐.๒ งวดการชำระเงิน

บทที่ ๑๑ วงเงินจัดหาตามโครงการ

บทที่ ๑
ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา

ตามที่ได้มีการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๑ โดยที่ประชุมประกอบด้วย คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ประธานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติได้รับทราบและพิจารณา (ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติร่วมกับกลุ่มงานปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (กลุ่มงาน ป.ย.ป.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม - ตุลาคม ๒๕๖๑ ได้เตรียมการจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในเบื้องต้น โดยที่ประชุมได้เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน ๒๓ ฉบับ ประกอบด้วย (๑) ความมั่นคง (๒) การต่างประเทศ (๓) การพัฒนาการเกษตร (๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (๕) การท่องเที่ยว (๖) การพัฒนาพื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (๗) โครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (๘) การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (๙) เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (๑๑) การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต (๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้ (๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (๑๔) ศักยภาพการกีฬา (๑๕) การเสริมสร้างพลังทางสังคม (๑๖) การพัฒนาความเสมอภาคและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก (๑๗) การสร้างหลักประกันทางสังคม (๑๘) การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน (๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (๒๐) การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๒) การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้เห็นชอบในหลักการการกำหนดประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนในช่วงระยะ ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติใน ๑๕ ประเด็น จำแนกออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหาพื้นฐานของประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็งในเชิงโครงสร้างและการบริหารจัดการ รวมทั้งสามารถต่อยอดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ต่อไปได้ (๒) การดูแลยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในด้านต่างๆ มีความพอเพียง และสามารถพึ่งพาตนเองได้ (๓) การรองรับการเจริญเติบโตอย่างเป็นระบบและยั่งยืน เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพื้นที่เศรษฐกิจเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ดึงดูดและรองรับการเจริญเติบโตให้กับประเทศ และ (๔) การสร้างรายได้ให้กับประเทศ เพื่อขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจที่สำคัญบนฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมจำนวน ๑๕ ประเด็น โดยได้มอบหมายให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประสานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงบประมาณ ในการดำเนินการจัดทำรายละเอียดแผนงาน/โครงการของ ๑๕ ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนในช่วงระยะ ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติ โดยจะนำเสนอให้และคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ต่อไป

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ที่ประชุมได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุม โดยประกอบด้วย ๒๓ แผน ได้แก่ (๑) ความมั่นคง (๒) การต่างประเทศ (๓) การการเกษตร (๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (๕) การท่องเที่ยว (๖) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (๗) โครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้ (๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (๑๔) ศักยภาพการกีฬา (๑๕) พลังทางสังคม (๑๖) เศรษฐกิจฐานราก

(๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน (๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม รวมทั้งที่ได้เห็นชอบในหลักการแผนงาน/โครงการภายใต้ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนในช่วงระยะ ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติใน ๑๕ ประเด็น โดยมีโครงการเบื้องต้น รวม ๑๓๔ โครงการ รวมเป็นวงเงินเบื้องต้นทั้งสิ้น ๔๘๒,๔๖๒ ล้านบาท

ในส่วนของการพัฒนาระบบ National Single Window มีเป้าหมายในพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ ในกับภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ โดยการพัฒนาระบบ NSW Single Form ซึ่งจะทำให้กระบวนงานการอนุมัติ/อนุญาตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสะดวก รวดเร็ว โดยให้หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่อนุมัติใบอนุญาต/ใบรับรอง ได้บูรณาการทำงานร่วมกัน สามารถใช้โครงสร้างข้อมูลร่วมกัน ซึ่งกลุ่มสินค้าที่พิจารณาแล้วว่ามีความจำเป็นในการที่จะพัฒนาให้เกิดความสะดวกในกระบวนการนำเข้าส่งออก คือกลุ่มสินค้าเกษตรเนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม ซึ่งคนไทยสืบทอดอาชีพนี้กันมายาวนาน มีการทำเกษตรกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีรายได้จากการส่งออกผลิตผลทางการเกษตร ทั้งในรูปผลิตภัณฑ์ปฐมภูมิ เช่น ข้าว มันสำปะหลัง และส่วนหนึ่งในการส่งออกก็มาจากผลิตภัณฑ์แปรรูปจากผลิตผลทางการเกษตร อย่างอาหาร ความอุดมสมบูรณ์ของพื้นดิน ความเหมาะสมด้านภูมิศาสตร์ ความรู้ความสามารถของเกษตรกร ความพร้อมของอุตสาหกรรมไทย ความก้าวหน้าทางการวิจัยในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการเพาะปลูก การเลี้ยงสัตว์และการแปรรูปผลิตภัณฑ์ การส่งออกสินค้าเกษตรจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ โดยรัฐบาลได้มีนโยบาย Thailand ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยใช้หลักการบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ และระบบ NSW มีภารกิจหลักในการพัฒนาระบบนำเข้า ส่งออกและโลจิสติกส์ โดยเห็นว่าควรนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาในส่วนของการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์สินค้าเกษตร เพื่อก้าวทันต่อการแข่งขันทางการค้าโลก โดยระบบ NSW ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้า ส่งออกและโลจิสติกส์กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เช่น กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการออกใบอนุญาต/ใบแจ้งการนำเข้าส่งออกสินค้าเกษตร ซึ่งระบบ NSW มีเป้าหมายหลักในการอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการในการดำเนินการในขั้นตอนเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก สินค้าเกษตร เพื่อให้ลดระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่ายการขอใบอนุญาต/ใบแจ้งการนำเข้า ส่งออก และทำให้ภาครัฐหน่วยงานภาครัฐมีการบูรณาการร่วมกัน โดยโครงการดังกล่าวมีความสอดคล้องกับการพัฒนาตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วนในช่วงระยะ ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์ชาติใน ๑๕ ประเด็น

๑.๒ ระบบงานในปัจจุบัน

กรมศุลกากรได้พัฒนาระบบ Single Form เพื่อใช้ในการขอใบอนุญาต/ใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสินค้าวัตถุอันตราย ยางพารา น้ำตาลทราย ใบรับรองต่าง ๆ ซึ่งได้มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมธุรกิจพลังงาน กรมประมง กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมวิชาการเกษตร กรมการอุตสาหกรรมทหาร กรมปศุสัตว์ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรมการค้าต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันได้เปิดให้บริการในส่วนของสินค้าวัตถุอันตราย ยางพารา อาหาร เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง แล้วโดยกระบวนการทำงานการหลัก ๆ มีดังนี้

๑.๒.๑ ระบบส่งข้อมูลคำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง Single Form (ระบบจะอยู่บนเว็บไซต์ www.thainsw.net) โดยผู้ขออนุญาต/ใบรับรองต้องมากรอกข้อมูลคำขอใบอนุญาตบนระบบ NSW โดยจะทำหน้าที่

ส่งข้อมูลคำขอไปให้กับหน่วยงานผู้อนุมัติใบอนุญาต/ใบรับรอง ซึ่งผู้ประกอบการกรอกข้อมูลเพียงเดียวสามารถส่งไปให้หลายหน่วยงาน

๑.๒.๒ หน่วยงานภาครัฐผู้อนุมัติใบอนุญาต/ใบรับรองที่ทำหน้าที่รับข้อมูลคำขอฯ และพิจารณาผลการอนุมัติใบอนุญาต/ใบรับรอง และแจ้งผลการอนุมัติมายังระบบ NSW พร้อมทั้งส่งข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองให้กับกรมศุลกากร โดยที่ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบผลการอนุมัติใบอนุญาตบนเว็บไซต์ www.thainsw.net และสามารถนำเลขใบอนุญาต/ใบรับรองไปจัดทำใบขนสินค้าได้ทันที

บทที่ ๒
วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถ ยื่นคำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง ผ่านเว็บไซต์ของ www.thainsw.net ได้โดยตรง โดยกรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียวแล้วนำข้อมูลดังกล่าวไปจัดทำทั้งใบขอใบอนุญาต/ใบรับรอง และใบขนสินค้าได้ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาได้ทันที โดยผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของ และกรมศุลกากรได้รับประโยชน์ ดังนี้

๒.๑ เพื่อพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ในรูปแบบ Web Application ให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ B2G ผ่านระบบ NSW e-Form ระหว่างหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรองกับผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๒ ลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการแก่ผู้ประกอบการ และใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการอนุมัติใบอนุญาต/ใบรับรอง

๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการขอใบอนุญาต/ใบรับรอง และยื่นข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า-ส่งออก ได้อย่างสะดวกรวดเร็วต่อเนื่องโดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลซ้ำ ด้วยการลดขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ

๒.๔ ลดงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐที่ที่มีหน้าที่ออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ที่ควบคุมสินค้าเดียวกัน สามารถใช้ระบบกลางบนเว็บไซต์ www.thainsw.net ในการขอใบอนุญาต/ใบรับรองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ โดยการบูรณาการทำงานร่วมกัน

บทที่ ๓
ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม

๓.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ประกอบด้วย

๓.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server

๓.๑.๑.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทำหน้าที่ Data Harmonization Tools, Business Activity Monitoring, System Monitoring Software, Enterprise Back-up Management System เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ Printer

๓.๑.๑.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server

๓.๑.๑.๑.๔ ระบบเครือข่าย และสายสื่อสาร (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๓.๑.๑.๑.๕ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ต่าง ๆ (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๓.๑.๑.๒ Software หมายถึง Operating System, System Software, Database Management Utility, Tools, Driver, Package, Application, System Parameter และ Customize System Configuration ที่ใช้กับ Hardware

๓.๑.๑.๓ ใบอนุญาตหรือใบรับรอง หมายถึง ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งออก ใบรับรองหรือเอกสารอื่นใดที่หน่วยงานออกให้ เพื่อใช้ในการดำเนินกระบวนการทางศุลกากร

๓.๑.๑.๔ ข้อมูลใบอนุญาตหรือใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ใบอนุญาตหรือใบรับรองในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑.๑.๕ การให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ NSW

๓.๑.๒ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในโครงการนี้ หมายถึง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามคำจำกัดความในพระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

๓.๑.๓ ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลในโครงการนี้ หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูล และ/หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับร่วมกัน (เช่น UN/EDIFACT, ebXML, XML เป็นต้น) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้า บริษัทเรือ สายการบิน ธนาคาร กรมศุลกากร ท่าเรือ หน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรอง เป็นต้น

๓.๑.๔ ระบบ NSW ในโครงการนี้ หมายถึง

๓.๑.๔.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW

๓.๑.๔.๒ การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (ถ้ามี)

๓.๑.๔.๓ การรับส่งข้อมูลทุกประเภทระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (ถ้ามี)

๓.๑.๔.๔ การให้บริการต่างๆ ในโครงการ NSW เช่น Website เป็นต้น

๓.๑.๔.๕ มาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (ถ้ามี)

๓.๑.๔.๖ มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับใช้ในการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

๓.๑.๕ การเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้ หมายถึง

๓.๑.๕.๑ การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างองค์กรภายในประเทศผ่านระบบ NSW และการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต่างประเทศสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๕.๒ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรภายในประเทศ และระหว่างประเทศสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๕.๓ การรับส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น PKI and Digital Signature, SSL เป็นต้น

๓.๑.๖ ผู้ใช้บริการในโครงการนี้ หมายถึง

๓.๑.๖.๑ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร

๓.๑.๖.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานออกใบอนุญาต และใบรับรองต่าง ๆ

๓.๑.๖.๓ ผู้ประกอบการค้าที่มีทะเบียนอยู่ในระบบ NSW

๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๓.๒.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานโดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๓.๒.๑.๑ แผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตลอดอายุสัญญา และการบำรุงรักษา (โดยให้ครอบคลุมตามระยะเวลาดำเนินการของสัญญาในบทที่ ๑๐)

๓.๒.๑.๒ รายชื่อและประสบการณ์ของทีมงาน พร้อมเอกสารอ้างอิง

๓.๒.๑.๓ กระบวนการและวิธีการในการพัฒนาระบบ

- การวิเคราะห์ระบบ
- เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ และพัฒนาระบบ
- ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
- Methodology สำหรับการออกแบบและพัฒนาระบบ

๓.๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอ Project Management Plan ก่อนการดำเนินการ โดยแยกย่อยตามกิจกรรมและกำหนดเวลาแล้วเสร็จ ซึ่งประกอบด้วยทุกขั้นตอนของการดำเนินการ ได้แก่ การสำรวจ การออกแบบและพัฒนา รวมถึงการติดตั้งการทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา การอบรมการใช้งาน การส่งมอบงาน แผนการบริหารโครงการ แผนปฏิบัติการแสดงกิจกรรมการศึกษาและสำรวจระบบงาน การออกแบบและนำเสนอผลการศึกษาและออกแบบการทดสอบ การพัฒนาความรู้และการฝึกอบรม และการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๓.๒.๓ ผู้เสนอราคาจัดทำเอกสาร ข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ (Software Requirement Specification Document) ซึ่งต้องประกอบด้วยเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้

๓.๒.๓.๑ ข้อมูลเบื้องต้น ประกอบด้วย

- วัตถุประสงค์ของระบบ
- ขอบเขตการทำงานของระบบ
- คำนิยามหรือคำย่อ ของคำศัพท์

๓.๒.๓.๒ ความต้องการด้านระบบ ประกอบด้วย

- คุณสมบัติของระบบ
- ความต้องการด้านฐานข้อมูล
- ความต้องการด้านความปลอดภัย

๓.๒.๓.๓ การติดต่อภายในและภายนอกของระบบ ประกอบด้วย

- ลักษณะหน้าจอการใช้งาน
- ลักษณะรายงาน
- การสื่อสารและการทำงานร่วมกันระหว่างระบบ

๓.๒.๓.๔ เอกสารอ้างอิงประกอบการจัดทำเอกสาร

๓.๒.๔ ข้อความหรือคำศัพท์ใดที่มิได้กำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะในบทนี้ ให้แปลความหมายตามคำนิยามของมาตรฐานสากล ในกรณีที่ไม่มีการให้ความหมายไว้ในมาตรฐานสากล ให้แปลความหมายในทางวิชาการแทน ในกรณีที่ไม่มีการแปลความหมายในมาตรฐานสากลและทางวิชาการ ให้ใช้มติที่ประชุมของคณะกรรมการ

๓.๒.๕ ข้อกำหนดบางข้อในโครงการนี้ อาจมีการใช้ข้อความที่ไม่ตรงกับในเอกสารอ้างอิงของผู้เข้าประกวดราคาทุกพยางค์ แต่สามารถแปลความหมายเหมือนกันได้ หาก Function การทำงานหลักเหมือนกัน เช่น Message Management Service, Message Handler Service, Message Handler System, Message Routing System เป็นต้น

๓.๒.๖ ผู้เสนอราคาพึงตระหนักว่าการเสนอโครงการตามข้อกำหนดขั้นต่ำ หรือสูงกว่าข้อกำหนดเล็กน้อยของโครงการนี้ ไม่ใช่ข้อสรุปว่าจะได้ระบบ NSW ที่สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพเสมอไป หากทีมงานผู้เข้าประกวดราคาไม่มีประสบการณ์เพียงพอ ไม่มีนักวิเคราะห์และนักออกแบบระบบที่ดีเพียงพอ ก็อาจได้ระบบที่ใช้ทรัพยากร (เช่น CPU, Memory, Storage) สิ้นเปลืองมากเกินไป อันเป็นสาเหตุให้ระบบที่เสนอทำงานช้าและไม่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ก็ได้

๓.๒.๗ กรณีผู้เสนอราคา เสนอระบบตามข้อกำหนดขั้นต่ำ และไม่สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพเมื่อปริมาณงานเพิ่มขึ้นตามข้อกำหนดไว้ในโครงการนี้ ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นในขั้นตอนตรวจรับงาน ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือจัดหาระบบใหม่มาทดแทน และ/หรือจัดหาระบบใหม่มาเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบโดยรวมทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดโดยเร็ว สอดคล้องตามงวดงานที่กำหนดไว้

๓.๒.๘ ผู้เสนอราคาต้องอ่าน และทำความเข้าใจรายละเอียดข้อกำหนดทุกพยางค์ของทุกบทในโครงการนี้ และทำความเข้าใจทุกข้อกำหนดที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และทำงานสอดประสานกันทั้งในเรื่องวัตถุประสงค์ ขอบเขตความต้องการ ข้อกำหนด Software การพัฒนาระบบงานต่างๆ การให้บริการ การกำกับดูแลและการบริหารจัดการ รวมถึงการวัดและประเมินผลสำเร็จด้วย

๓.๒.๙ เอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคโครงการนี้เป็นทรัพย์สินของกรมศุลกากร ที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดหาระบบฯ ของกรมศุลกากรโครงการนี้เท่านั้น ผู้เข้าประกวดราคา และ/หรือบุคคลใดๆ จะสำเนา ตัดต่อ หรือคัดลอกส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของข้อมูลเอกสารฉบับนี้ แจกจ่าย ส่งให้บุคคลใดๆ หรือเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประกวดราคาในโครงการนี้ ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลกากรก่อน

๓.๒.๑๐ ผู้เสนอราคาพึงตระหนักว่าระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW ที่จัดหาในครั้งนี้จะทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องมีความสามารถสูงทางด้านการคิดและการวางแผนการทำงานที่ดี การออกแบบ Solution ที่ดี และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของไทย การพัฒนาระบบที่ดี และการบริหารจัดการโครงการที่ดี เป็นต้น คุณสมบัติเหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับความสำเร็จของโครงการภายในเวลาที่กำหนด หากผู้ชนะการเสนอราคา ขาดคุณสมบัติข้อหนึ่งข้อใดดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ระบบฯ ทำงานไม่ดีมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ดังนั้น ระบบ NSW จะสามารถให้บริการได้ดีมีประสิทธิภาพจึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้เท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถของผู้ชนะการเสนอราคาเป็นสำคัญอีกด้วย

๓.๒.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องตระหนักว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ เป็นเพียงข้อกำหนดขั้นต่ำ ทุกข้อกำหนดมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และต้องทำงานร่วมกันได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าทุกข้อกำหนด ดังนั้น ผู้เข้าประกวดราคาอาจจำเป็นต้องเสนอบางรายการสูงกว่าข้อกำหนด เพื่อให้ระบบคำขอ

ใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

๓.๒.๑๒ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องนำเสนอ และขอความเห็นชอบจากกรมศุลกากรเกี่ยวกับการดำเนินงานทุกขั้นตอนตลอดอายุสัญญาและการบำรุงรักษา ทั้งด้านวิธีการ Hardware/Software ระบบงาน และคู่มือต่างๆ ก่อนที่จะลงมือดำเนินการในรายละเอียด เช่น

๓.๒.๑๒.๑ แผนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๑๒.๒ แผนการทำงานในรายละเอียดทางด้านเทคนิค

๓.๒.๑๒.๓ การออกแบบและการติดตั้ง Hardware/Software และระบบฐานข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละ Platform รวมถึงการทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ Platform ต่างๆ พร้อมอธิบายเหตุผลของการดำเนินการนั้น ทั้งที่เป็นข้อดีและข้อจำกัดต่างๆ

๓.๒.๑๒.๔ ควรมีรูปแบบการรายงานผลการให้บริการระบบ NSW ในส่วนที่พัฒนาหรือปรับปรุงเพิ่มเติมของโครงการ

๓.๒.๑๒.๕ วิธีการติดตั้ง และสำเนาข้อมูลระบบ ในส่วนที่พัฒนาหรือปรับปรุงเพิ่มเติมของโครงการ

๓.๒.๑๒.๖ แผนฉุกเฉินสำหรับการให้บริการระบบระบบคำขอใบอนุญาตใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก / สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบNSW และในส่วนที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในสภาพการต่าง ๆ ทั้งในกรณีที่ระบบคำขอใบอนุญาตใบแจ้ง/งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเพื่อนำเข้า-สNSW ไม่สามารถให้บริการได้ หรือระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถให้บริการได้ อันมีผลกระทบต่อการให้บริการระบบ NSW

๓.๒.๑๓ การออกแบบมาตรฐานคู่มือและ Implementation Guideline ต่างๆ ทั้งโครงการต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับลักษณะงานประเภทเดียวกัน เว้นแต่กรมศุลกากรจะเห็นสมควรให้ใช้รูปแบบที่แตกต่างกันได้

๓.๒.๑๔ ผู้รับจ้างการเสนอราคาต้องดำเนินการส่งมอบระบบแต่ละงวดให้กับกรมศุลกากร ภายใน ๕ วันทำการนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับงานแล้วเสร็จในแต่ละงวด ในกรณีที่ผู้รับจ้างเสนอราคาส่งมอบระบบในแต่ละงวดให้กรมศุลกากรล่าช้ากว่ากำหนดดังกล่าว ผู้รับจ้างยินยอมให้กรมศุลกากรปรับวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันแรกที่เกินกำหนดจนถึงวันที่ส่งมอบระบบในแต่ละงวดถึงกรมศุลกากรแล้ว

๓.๒.๑๕ ผู้รับจ้างต้องไม่เปิดเผย และ/หรือไม่ส่งข้อมูล และเอกสารใดๆ ของกรมศุลกากรให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากรเป็นลายลักษณ์อักษร

๓.๒.๑๖ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบ ความเสียหายใด ๆ รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรทุกกรณี อันมีสาเหตุมาจากการเปิดเผย และ/หรือการส่งข้อมูลและเอกสารใด ๆ ให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร หรือเกิดจากการประมาท เลินเล่อของผู้รับจ้างและ/หรือคู่สัญญาของผู้รับจ้าง

๓.๒.๑๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบที่พัฒนาภายใต้โครงการนี้ รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใช้บริการ ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

๓.๒.๑๘ ผู้รับจ้างต้องทำหน้าที่เป็นพยานในการให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบที่พัฒนาภายใต้โครงการนี้ รวมถึงการให้ข้อมูลและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการให้บริการ NSW แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

๓.๒.๑๙ กรณีผู้รับจ้างให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบผ่านระบบที่พัฒนาภายใต้โครงการนี้ เป็นเท็จ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวง รวมถึงการรับผิดตามกฎหมายทุกกรณีเกี่ยวกับการให้ข้อมูลเป็นเท็จดังกล่าว

๓.๒.๒๐ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร อย่างน้อย ๓ คน เพื่อให้มีความรู้และสามารถนำระบบที่พัฒนาตามข้อกำหนดนี้ไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้ รวมทั้งให้ความรู้ในการดูแลบำรุงรักษาระบบที่เสนอทั้งหมด เพื่อประโยชน์ในการดูแลบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วยหลักสูตรอย่างน้อยดังนี้

- หลักสูตร การใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ดูแลระบบงาน
- หลักสูตร การบริหารจัดการระบบงาน สำหรับผู้ดูแลระบบงาน

ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบจัดเตรียมสถานที่ อุปกรณ์ และเอกสารประกอบการฝึกอบรมรวมทั้งอาหารว่างและอาหารกลางวัน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องแสดงหลักฐาน พร้อมรายละเอียดการฝึกอบรม และข้อมูลที่พิสูจน์ได้ว่า ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของ กรมศุลกากรอย่างน้อย ๓ คน ครบถ้วนแล้ว และเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรอย่างน้อย ๓ คน มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิคตามข้อกำหนดหลังเสร็จสิ้นการอบรม ในบางกรณีที่กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้รับจ้างจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้) ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรมากกว่าหลักสูตรที่ผู้รับจ้างจัดให้ในครั้งแรก ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมตามที่กรมศุลกากรร้องขอภายใน ๕ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลการ

๓.๒.๒๑ กรมศุลกากรจะประเมินผลวิทยากร และผู้เข้าอบรมเพื่อทราบว่าวิทยากรเป็นผู้ที่มีความรู้ดีในวิชาที่อบรม และผู้เข้าอบรมมีความสามารถในการเรียนรู้ในวิชาที่อบรมมากเพียงใด

๓.๒.๒๒ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญที่ผู้รับจ้างถ่ายทอดให้สำหรับการทำงานร่วมกับผู้รับจ้างตามความเหมาะสม รวมถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้ชนะการเสนอราคาได้ถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว และหากพบว่าเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของ กรมศุลกากรไม่สามารถใช้ความรู้ในการทำงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมความรู้ให้เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพิ่มเติม ตามที่กรมศุลกากรแจ้ง

๓.๒.๒๓ หากจำเป็นจะต้องมี Software เพิ่มเติมเพื่อให้ระบบ NSW และระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรสามารถเชื่อมโยง และรับส่งข้อมูลได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือ ซึ่งระบุชื่อ Software รุ่นและชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๓.๒.๒๔ หากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอผู้รับจ้างต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนด เพื่อทำให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อที่ระบุไว้ในเอกสารการจัดหาครั้งนี้

๓.๒.๒๕ ในการจัดทำเอกสารประกวดราคา ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนอเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ

หัวข้อ	คุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากร กำหนด	ข้อเสนอของผู้เสนอราคา
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากรกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะ ที่ผู้เข้าประกวดราคาเสนอ

๓.๒.๒๖ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงการกำกับดูแลและการให้บริการระบบภายใต้โครงการนี้ ในปีที่ ๑-๖ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกัน) ต่อกรมศุลกากร พร้อมใบเสนอราคา โดยต้องคิดค่าจ้างบริการบำรุงรักษาในการซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวม ค่าแรง ค่าภาษีต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมถึงค่ากำกับดูแลการให้บริการระบบ NSW

๓.๒.๒๗ ความหมายของ “ตลอดอายุสัญญา” ที่กล่าวถึงในเอกสาร หมายถึง ระยะเวลานับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ในงวดสุดท้ายไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี)

๓.๒.๒๘ ผู้รับจ้างต้องศึกษา และสำรวจรายละเอียดของงาน ความต้องการของทุกส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก เช่น กรมศุลกากร หน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรอง และการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW การออกแบบและพัฒนาระบบงานต่างๆ สำหรับพัฒนาการให้บริการในระบบ NSW เพื่อให้ได้ข้อมูลและระบบงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์

๓.๒.๒๙ ผู้รับจ้างต้องออกแบบระบบงาน และฐานข้อมูลที่สามารถทำงานในลักษณะ ๓ Tier คือ Database Server, Application Server และ Web Server ที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์แยกจากกันอย่างน้อย ๓ ชุด หรือจะติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ชุดเดียวกันก็ได้ เช่น ในกรณีที่กรมศุลกากรต้องการแยก Database Server ออกจากระบบ ebXML ในการจัดหาครั้งนี้ หรือในอนาคต ระบบที่ออกแบบไว้ต้องสามารถทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ โดยที่กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งระบบงานเพิ่มเติม ซึ่งอาจจะดำเนินการก่อนการตรวจรับงานหรือในระหว่างการบำรุงรักษาระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW

๓.๒.๓๐ ผู้รับจ้างต้องออกแบบพัฒนาและติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในระดับของระบบ (System) ระดับฐานข้อมูล (Database) ระดับของระบบงาน (Application) ระดับของผู้ใช้ (User) เพื่อป้องกันผู้ไม่มีสิทธิ์ในการใช้และเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลต่างๆของระบบที่อยู่ภายใต้โครงการนี้ ให้สามารถตรวจสอบ พิสูจน์การเข้าถึงข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ทั้งกรณีได้รับอนุญาตและการบุกรุกระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ผู้พัฒนาระบบ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้ หรือเป็นบุคคลภายนอก เป็นต้น

๓.๒.๓๑ Software License ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่ากรมศุลกากร เป็นผู้มีสิทธิใช้ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้ได้

๓.๒.๓๒ ผู้รับจ้างต้องทำ Label ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด สำหรับติดที่ Hardware ที่จะส่งให้กรมศุลกากรที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น CPU Case, Monitor, Keyboard, Printer, Switch เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

๓.๒.๓๒.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๒.๓๒.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙”

๓.๒.๓๒.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๒.๓๒.๔ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๒.๓๒.๕ Running No. (แยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

๓.๒.๓๓ ผู้รับจ้างต้องส่งรายการของ Hardware ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากร แยกประเภทตาม Hardware ในรูปของ Hardcopy และ Excel File ให้กรมศุลกากรจำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำตามตารางตัวอย่าง ดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หน่วยนับ
๑	Monitor	MMMMMM	M๑๒๓	๑๕	ชุด
๒	Keyboard	KKKKKK	K๑๒๓	๑๕	ชุด
๓	CPU	CCCCCC	C๑๒๓	๑๕	ชุด
...	...	...	...	...	....

๓.๒.๓๔ ผู้รับจ้างต้องส่งรายการของ Software ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากร แยกประเภทตาม Software ในรูปของ Hardcopy และ Excel File ให้กรมศุลกากรจำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำตามตารางตัวอย่าง ดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น/เวอร์ชั่น	จำนวน	หน่วยนับ
๑	Operating System	AAAAAA	O๑๒๓	๓	ชุด
๒	Database Management	BBBBBB	D๑๒๓	๓	ชุด
๓	Application Server Software	CCCCCC	A๑๒๓	๓	ชุด
๔	Web Server Software	DDDDDD	W๑๒๓	๓	ชุด
๕	Development Tools	EEEEEE	E๑๒๓	๒	ชุด
๖	Compiler	FFFFFF	C๑๒๓	๑	ชุด
๗	Mail System	GGGGGG	M๑๒๓	๑	ชุด
๘	.	.	.	.	.

๓.๒.๓๕ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม

๓.๒.๓๕.๑ ค่าระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๓๕.๒ ค่าบริการให้คำปรึกษา

๓.๒.๓๕.๓ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๓๕.๔ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และค่าแรง ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาหลังจากตรวจรับแต่ละงวด

๓.๒.๓๕.๕ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา สำรวจ ออกแบบ พัฒนา การทดสอบ การติดตั้งระบบงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนำร่องระบบ NSW ระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรองต่างๆ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการเชื่อมโยงกับผู้ประกอบการผ่านผู้ให้บริการ VAN/VAS ต่างๆ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศ โดยขอให้แสดงละเอียดของราคาโดยแยกเป็นระบบงาน

๓.๒.๓๕.๖ ค่าภาษีต่าง ๆ

๓.๒.๓๕.๗ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น

๓.๒.๓๕.๘ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่าง ๆ ทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้งและหลังติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์) เช่น การทดสอบระบบภายใต้โครงการนี้ร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร หน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ผู้ให้บริการ VAN/VAS เป็นต้น

๓.๒.๓๕.๙ ค่าระบบคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหลายทั้งปวงที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา

๓.๒.๓๖ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคารวมทั้งระบบเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยมีรายละเอียดของราคาแต่ละรายการด้วย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอากรอื่นๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ติดตั้ง ที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้

๓.๒.๓๗ ผู้รับจ้างต้องจัดเก็บข้อมูล Transaction Log ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๒.๓๘ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code และคู่มือการใช้งานทั้งหมดให้กับกรมศุลกากรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๓ ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดจ้างครั้งนี้

๓.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Unix Server ๑ ชุด

๓.๓.๒ ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูลจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ License

๓.๓.๓ ซอฟต์แวร์ Web Application Server สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Web & Application จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ License

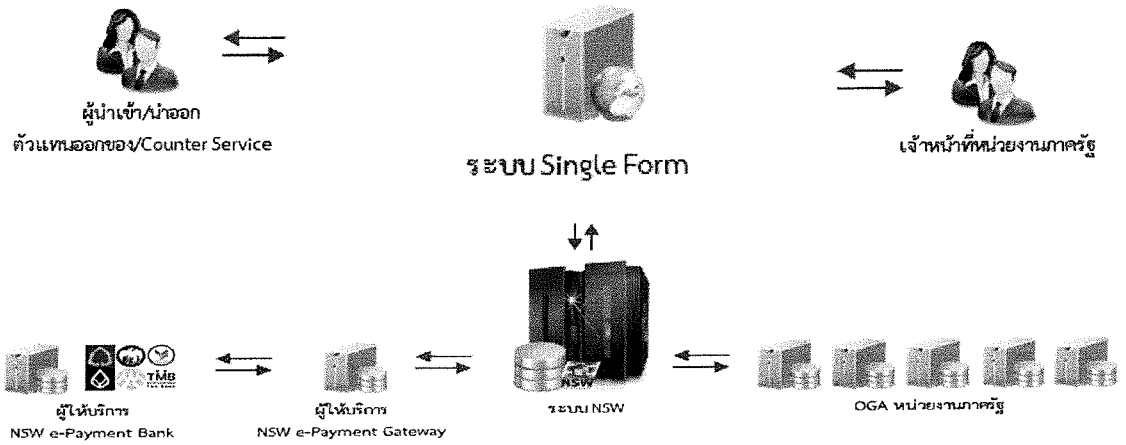
๓.๓.๔ ระบบ Single Form หรือ Form B2G กลุ่มของสินค้าเกษตร

๓.๓.๕ ระบบแจ้งการพิกัดรหัสสถิติเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๖ จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานทั่วไป

๓.๓.๗ จัดการประชุมสัมมนาให้ผู้ประกอบการและตัวแทน ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๓.๔ แผนผัง (Diagram) แสดงการรูปแบบการพัฒนาระบบของโครงการนี้



บทที่ ๔
คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๔.๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๔.๑.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ.กำหนด

๔.๑.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๑.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔.๑.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔.๑.๙ ผู้เสนอราคา ต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว (NSW - National Single Window) ของประเทศไทย ประจำโครงการอย่างน้อย ๑ คน เพื่อเป็นผู้ดำเนินการด้านการพัฒนาระบบฯ ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑.๙.๑ จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

๔.๑.๙.๒ มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2G/G2G และ e-Payment ด้วยเทคโนโลยี ebXML Messaging Service ผ่านระบบ NSW ที่มีการใช้งานลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ด้วยเทคโนโลยี PKI - Public Key Infrastructure มีการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรฐานของ WCO Data Model และ Core Component Library (UN/CCL) และมีการพัฒนาระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านระบบ NSW ตามมาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (National PaymentMessage Standard: NPMS) กับหน่วยงานภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือภาครัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรที่น่าเชื่อถือไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน ทั้งนี้ผลงานดังกล่าวจะต้องเป็นผลงานที่ผ่านมาไม่เกิน ๓ ปี

๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) จะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๔.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ และบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ

๔.๒.๒ มีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้ง และการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

๔.๒.๓ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support)

๔.๒.๔ ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

บทที่ ๕
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware

๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๕.๑.๑ หากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดที่จะทำให้การทำงานของทั้งระบบมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดสายสื่อสารสำหรับใช้เชื่อมโยงกับ Central Network และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้แก่กรมศุลกากร สามารถทำงานร่วมกับระบบงานภายในของกรมศุลกากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๓ อุปกรณ์รุ่นที่เสนอทั้งหมดในโครงการ ต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นซองราคา และต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้มาก่อนและไม่เป็นเครื่องที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuilt) โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (สาขาในประเทศไทย) โดยตรง

๕.๑.๔ คู่มือและลิขสิทธิ์

๕.๑.๔.๑ ต้องมีคู่มือการใช้งานที่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ที่มาพร้อม Hardware และ Software ในแต่ละรายการ โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (hard copy) หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อยจำนวน ๑ ชุด

๕.๑.๔.๒ Software ที่ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่เสนอจะต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และมีลิขสิทธิ์ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย

๕.๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยได้ตามมาตรฐานที่กำหนดโดย สมอ .มอก) ๒๕๓๓ ๖๒๐และ มอก(๒๕๓๘ ๘๒๐ . และรหัสอักขระตามมาตรฐาน UniCode (UTF-๘)

ทั้งนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในโครงการนี้ ต้องประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่าง ๆ โดยจะติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร ซึ่งผู้รับจ้างต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุไว้ตามหัวข้อข้างล่างนี้

๕.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

๕.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Unix Server จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๕.๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต แบบ ๓๒ แกน ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๓.๖ GHz

๕.๒.๑.๒ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB

๕.๒.๑.๓ มี Input/Output Interface ตามมาตรฐาน PCI Express ไม่น้อยกว่า ๖ Slots

๕.๒.๑.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS หรือดีกว่า จำนวน ๖ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑.๒TB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm

๕.๒.๑.๕ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ ช่อง

๕.๒.๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วย

๕.๒.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วย

๕.๒.๑.๘ มี Redundant Power Supply แบบ Hot-Swap หรือ Hot-Plug

๕.๒.๑.๙ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๕.๒.๑.๑๐ ต้องสร้างหรือจัดแบ่งหน่วยการทำงาน (Domain หรือ Partition) ได้อย่างน้อย ๒ ส่วน และแต่ละส่วนสามารถทำงานโดยอิสระต่อกัน และใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) แยกจากกัน

๕.๒.๒ ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

๕.๒.๒.๑ รองรับการทำงานไม่น้อยกว่า ๔ License มีลิขสิทธิ์แบบ Processors License

๕.๒.๒.๒ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบ Object Relational Database Management System หรือมีลักษณะที่เทียบเท่า และทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ UNIX และระบบปฏิบัติการ Windows ได้

๕.๒.๒.๓ ต้องทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ได้ Character, Variable Character, BLOB, XMLได้

๕.๒.๒.๔ เป็นฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row ซึ่ง Database Engine กระทำได้เองโดยไม่ต้องมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม

๕.๒.๒.๕ มีคุณสมบัติที่ผู้เป็น Readers และ Writers ข้อมูลจะต้องไม่ Block ซึ่งกันและกัน

๕.๒.๒.๖ สร้างฐานข้อมูลที่มีขนาดของ Block Size หรือ Page Size ที่แตกต่างกันในฐานข้อมูลเดียวกันได้

๕.๒.๒.๗ ทำ Resumable Space Allocationได้ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถหยุดการทำงานใหญ่ ๆ ของฐานข้อมูลเช่น การทำ Batch Update และการ Load Data ไว้ชั่วคราวได้ โดยไม่กระทบการทำงานตามปกติของฐานข้อมูล

๕.๒.๒.๘ ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multi-Processing

๕.๒.๓ ซอฟต์แวร์ Web Application Server สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Web & Application จำนวน ๑ ชุด

๕.๒.๓.๑ มีลิขสิทธิ์ ไม่น้อยกว่า ๔ License

๕.๒.๓.๒ สามารถทำงานได้บน Operating System ประเภท UNIX และ Windows

๕.๒.๓.๓ ต้องรองรับมาตรฐาน J๒EE

๕.๒.๓.๔ ต้องสนับสนุนมาตรฐาน Web Services

๕.๒.๓.๕ ต้องมี Object-to-relational Persistence Framework (Object-Relational Mapping) เพื่อช่วยให้การพัฒนา Web Application ที่ใช้ภาษา Java สามารถทำงานแบบ Object Oriented กับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ได้และมีประสิทธิภาพ

๕.๒.๓.๖ ต้องมี XML Development Kit มีเครื่องมือ Application Development Tools เพื่อช่วยในการพัฒนางานเช่น Web Application, Web Services เป็นต้น

๕.๒.๓.๗ ต้องสามารถสร้างและจัดการ Digital Certificates ตามมาตรฐาน X.๕๐๙v๓ เพื่อใช้ในการป้องกันความปลอดภัยในการติดต่อระหว่าง Client และ Server ได้มี Utilities สำหรับใช้ในการ Admin, Monitor ตัว Application Server ในลักษณะ GUI (Graphic User Interface)

๕.๒.๓.๘ สนับสนุนการทำ Transparent Load Balancing และ Clustering เพื่อประโยชน์ในเรื่อง Scalability และ Availability ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)

๕.๓.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshield Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๖

๕.๓.๒ สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น

๕.๓.๓ สายสื่อสารที่เดินตามฝาผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น

๕.๓.๔ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสายและมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight กรณีติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้

๕.๓.๔.๑ วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร

๕.๓.๔.๒ Running No. จำนวน ๒ หลัก โดยเริ่มจาก ๐๑, ๐๒, ๐๓ เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๐ จำนวน ๒ จุด จะมีรูปแบบ DDMMYY-Running No. ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ ๑ คือ ๐๑๐๒๔๗-๐๑ และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่ ๒ คือ ๐๑๐๒๔๗-๐๒ เป็นต้น

๕.๓.๕ Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖

๕.๓.๖ หัว RJ ๔๕ ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖

๕.๔ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

๕.๔.๑ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT)

๕.๔.๒ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝาผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น

๕.๔.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสาย เป็นต้น

๕.๔.๔ สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet

๕.๔.๕ Outlet ที่เป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)

๕.๔.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร

๕.๔.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

บทที่ ๖
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๖.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของ กรมศุลกากร โดยสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ Software ต่าง ๆ ที่ผู้รับจ้างเสนอให้กรมศุลกากรทั้งหมดต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มิใช่ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software ต่างๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้รับจ้างต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๓ หากมีการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากรที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด รวมถึงการติดตั้งใช้งาน Software ต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรต้องการ และเป็นไปตามนโยบายระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่กรมศุลกากรกำหนด ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานทั้งสิ้น ได้แก่ การจัดหาเจ้าหน้าที่ Software ต่าง ๆ ให้กรมศุลกากร รวมทั้งการจัดการฝึกอบรมต่าง ๆ อันมีผลเนื่องมาจากการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง โดยที่กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๖.๑.๔ ระบบ Software ต่างๆ ที่ผู้รับจ้างจัดหา/พัฒนาให้กับกรมศุลกากร และเสนอใน โครงการนี้ทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น จะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๖.๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ต่างๆ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้ รวมทั้งผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๖ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และการเข้าใช้งานของผู้ใช้ (User)

๖.๑.๗ Software และ Application รวมถึง Tools ต่างๆ ที่ผู้รับจ้างเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องใช้งานร่วมกับเครื่องลูกข่ายของกรมศุลกากรได้ เช่น เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook เป็นต้น

๖.๑.๘ ลิขสิทธิ์ซอฟแวร์ ในกรณีที่บุคคลภายนอกดังกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับอุปกรณ์ และซอฟแวร์ที่เสนอ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code ของทุกระบบ และคู่มือการใช้งานทั้งหมดให้กับกรมศุลกากร เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไป อีกทั้งผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์ส่งมอบ Source Code ข้อมูลเอกสาร และผลการดำเนินการตามข้อกำหนดขอบเขตฯ ให้แก่ผู้ใด หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลกากรก่อน และหากมีการแก้ไขระบบงานที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ในช่วงระยะเวลารับประกัน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code ของระบบงานที่ได้แก้ไขดังกล่าวให้กับกรมศุลกากร พร้อมจัดทำรายละเอียดการแก้ไขให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากรรับทราบทุกครั้ง

๖.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software

๖.๒.๑ พัฒนาระบบ Single Form หรือ Form B2G ของกลุ่มของสินค้าเกษตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

๖.๒.๑.๑ ศึกษาวิเคราะห์กระบวนการทำงาน เช่น วิธียื่นคำร้องเพื่อขอการออกใบอนุญาต/ใบรับรองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตร ที่จะพัฒนาขึ้นในโครงการนี้

๖.๒.๑.๒ จัดทำเอกสารโครงสร้างข้อมูลคำขอใบอนุญาตใบรับรองของสินค้าเกษตร/สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยโครงสร้างข้อมูลดังกล่าวต้องครบถ้วนตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องการ และให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น UN/CEFACT และ UN/EDIFACT เป็นต้น

๖.๒.๑.๓ ออกแบบ และพัฒนาระบบคำขอใบอนุญาตใบรับรองของกลุ่มสินค้าเกษตร/ ในรูปแบบ Single Form เป็นต้น โดยผู้ประกอบการสามารถดำเนินการบนระบบได้ ดังนี้

- ระบบสามารถบันทึก แก้ไข ข้อมูล/Master ที่เกี่ยวข้องและมีความจำเป็นในการใช้ออกใบอนุญาตใบรับรองที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสินค้าเกษตร/ เช่น ข้อมูลสินค้า, Invoice เป็นต้น
- ระบบบันทึกข้อมูลคำขอใบอนุญาต/ใบรับรอง และสามารถส่งข้อมูลคำขอให้กับหลายหน่วยงานได้ในครั้งเดียว ในกรณีที่ใช้ข้อมูลโครงสร้างเดียวกัน
- ระบบสามารถ Extract ข้อมูลในลักษณะการ Download เช่น ข้อมูล Master ข้อมูล Invoice ข้อมูลคำขอฯ โดยรูปแบบไฟล์เป็นไปตามที่กรมศุลกากรเห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้ใช้ระบบงาน
- ระบบสามารถ Import ข้อมูล Master และข้อมูลคำขอฯ เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูล Invoice เป็นต้น โดยรูปแบบไฟล์เป็นไปตามที่กรมศุลกากรเห็นว่ามีประโยชน์ต่อผู้ใช้ระบบงาน โดยให้มีรูปแบบการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน โดยได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากร
- ระบบสามารถแสดงสถานะการรับส่งข้อมูล และสถานะการตอบกลับจากหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต/ใบรับรองได้
- ออกแบบระบบให้ง่ายต่อการใช้งานและ/ หรืออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานสามารถคัดลอกข้อมูลคำขอฯ เพื่อที่ผู้ใช้งานไม่ต้องบันทึกข้อมูลใหม่ทั้งหมด โดยได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากร

๖.๒.๑.๔ พัฒนาระบบคำขอใบอนุญาต/ใบรับรองสำหรับกลุ่มสินค้าเกษตรให้เชื่อมโยงกับระบบ NSW Gateway เพื่อรับส่งข้อมูลคำขอใบอนุญาต/ใบรับรองไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต/ใบรับรอง

๖.๒.๑.๕ พัฒนาระบบคำขอใบอนุญาตใบรับรอง/สำหรับกลุ่มสินค้าเกษตรสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Uploading Supporting Document

๖.๒.๑.๖ มีระบบรักษาความปลอดภัยสอดประสานกับระบบงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้บริการระบบงานต่างๆ แบบปลอดภัย และเชื่อมโยงกับระบบ Single Sign On ของระบบ NSW

๖.๒.๑.๗ มีการรับส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น/PKI and Digital Signature และ SSL เป็นต้น

๖.๒.๑.๘ ต้องสามารถจัดทำรายงานที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับทุกระบบงานในโครงการนี้สอดคล้องตามความต้องการของส่วนราชการและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูล Master ข้อมูลคำขอฯ, การจัดพิมพ์เอกสาร แบบคำขอใบอนุญาต/ใบรับรองที่เกี่ยวข้อง, รายงานข้อมูลสถิติแสดงจำนวนการรับส่ง ทั้งแบบ รายวัน รายเดือน รายปี หรือรายงานที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน เป็นต้น

๖.๒.๒ ระบบแจ้งการพิกัดรหัสสถิติเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๒.๑ พัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลพิกัดรหัสสถิติที่หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความประสงค์แจ้งการเชื่อมโยงข้อมูบแบบอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากร

๖.๒.๒.๒ ระบบสามารถบันทึกข้อมูลพิกัดได้หลายรูปแบบ เช่น การคีย์ข้อมูล การอับโหลดเอกสารไฟล์รูปแบบ Excel หรือรูปแบบไฟล์ที่ง่ายต่อการใช้งานโดยได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากร

๖.๒.๒.๓ ระบบสามารถแจ้งผลข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลพิกัดรหัสสถิติให้ผู้ที่บันทึกรับทราบแบบอัตโนมัติ

๖.๒.๒.๔ ระบบสามารถกำหนดวันที่มีผลบังคับใช้พิกัดรหัสสถิติ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๒.๕ ระบบสามารถรวจสอบสิทธิ์การบันทึกข้อมูลพิกัดและรหัสสถิติ โดยสามารถออกรายงานการบันทึกผลการแจ้งพิกัดรหัสได้

๖.๒.๒.๖ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ Back Office กรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์

๖.๒.๒.๗ มีการรับส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น PKI and Digital Signature และ SSL เป็นต้น

๖.๒.๒.๘ ระบบสามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องตามที่กรมศุลกากรกำหนดและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน เช่น รายงานการแจ้งผลการแจ้งพิกัดรหัสสถิติเชื่อมโยงข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรายวัน รายเดือน รายปี หรือตามเงื่อนไขกรมศุลกากรแจ้งกำหนดให้พัฒนาเพิ่มเติม

๖.๒.๓ กรณีระบบที่พัฒนาภายใต้โครงการนี้ กำหนดให้มีการชำระค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต/ใบรับรอง ผ่านระบบ NSW ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบภายใต้โครงการนี้ให้เชื่อมโยงกับ ระบบ NSW e-payment ตามมาตรฐาน NPMS (National Payment Message Standard) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

๖.๒.๔ การพัฒนาระบบในโครงการนี้รองรับทำงานของระบบรวมทั้งการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บน Browser ได้ทั้ง Internet Explorer, Chrome , Firefox หรือ Browser อื่นๆ โดยจะต้องรองรับ Version ล่าสุด ณ วันที่ตรวจรับระบบ รวมถึงระบบต้องรองรับ Version ที่เป็นปัจจุบันตลอดระยะเวลารับประกัน และหากมีการดำเนินการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานระบบ ผู้รับจ้างให้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบกรมศุลกากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖.๒.๕ การรายงานข้อมูลการพัฒนาระบบภายใต้โครงการนี้ ประกอบด้วย

๖.๒.๕.๑ ผลการศึกษาข้อมูล ปัญหาและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๒.๕.๒ ข้อมูลเกี่ยวกับ การวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงาน

๖.๒.๕.๓ คู่มือการใช้ระบบงานต่างๆ และที่เกี่ยวข้อง

๖.๒.๕.๔ รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาโครงการ

๖.๒.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดประชุม เตรียมเอกสารการประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้

บทที่ ๗
การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ในศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๖ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากรหรือตามที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร (ทั้งนี้ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง)โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑.๑ เสนอแผนการติดตั้ง การทดสอบ แผนผังจุดติดตั้งและการเชื่อมต่อ Hardware ให้กรมศุลกากรเห็นชอบก่อนการติดตั้ง ไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๗.๑.๒ การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบ่งการดำเนินการเป็น ขั้นตอน ๓ ดังนี้

๗.๑.๒.๑ เสนอแบบแปลนสถานที่ติดตั้งให้กรมศุลกากร ให้ความเห็นชอบก่อนโดยให้คำนึงถึง

๗.๑.๒.๑.๑ ง่ายต่อการขนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ เข้าไปยังห้องเครื่องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๑.๒ ง่ายต่อการเข้าไปทำการบำรุงรักษา

๗.๑.๒.๑.๓ สะดวกต่อการเข้าถึงห้องเก็บรักษาข้อมูลสำรอง

๗.๑.๒.๒ การเตรียมระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๒.๑ เป็นระบบไฟฟ้าที่แยกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้ร่วมกับเครื่องใช้อื่นๆ

๗.๑.๒.๒.๒ มีวงจรควบคุม (Circuit Breaker) สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ

๗.๑.๒.๒.๓ มีสายดินที่เป็นอิสระจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น

๗.๑.๒.๓ ประชุมร่วมกับกรมศุลกากรก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในเรื่องความพร้อมของสถานที่ติดตั้งและกำหนดการ การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งจะครอบคลุมถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้

๗.๑.๒.๓.๑ ความเรียบร้อยของห้องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๒ เส้นทางการขนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ ไปยังห้องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๓ ระบบปรับอากาศ

๗.๑.๒.๓.๔ ระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๕ ระบบสายดิน ระบบไฟฟ้าสำรอง และอื่นๆ

๗.๑.๒.๓.๖ จุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๗ จุดตั้งตู้สำหรับจัดเก็บ software คู่มือ เอกสารต่างๆ

๗.๑.๒.๓.๘ จุดตั้งตู้สำหรับเก็บชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ที่พร้อมใช้ในการซ่อมบำรุง

๗.๑.๓ เสนอแผนการดำเนินการ ให้กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ เห็นชอบภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๑.๔ ประชุมร่วมกับกองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งจะคลอบคลุมถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้

๗.๑.๔.๑ แผนการพัฒนาระบบทั้งหมดในโครงการนี้

๗.๑.๔.๒ แผนการทดสอบระบบ

๗.๑.๔.๓ แผนการเชื่อมต่อระบบงานกับ Hardware ที่กรมศุลกากรจัดเตรียมไว้ให้

๗.๒ การติดตั้ง

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่อไปนี้

๗.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้ และปรับปรุงการกำหนดค่า Configuration ของโปรแกรมประยุกต์ที่เสนอทั้งหมดสำหรับโครงการนี้ โดยติดตั้งลงในระบบคอมพิวเตอร์ด้วยทรัพยากรที่กรมศุลกากรจัดเตรียมไว้ให้ โดยแยกระบบ Production ออกจากระบบ Test อย่างชัดเจนแต่สามารถทำงานเหมือนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทดสอบเรียกใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๒.๒ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ ๕ และ ๖ เกิดข้อผิดพลาดซึ่งมีผลทำให้คอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรจัดเตรียมเพื่อติดตั้งระบบโครงการนี้ และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของ ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากกรมศุลกากร โดยที่ประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่า และ/หรือ สูงกว่ารายการที่ถูกเปลี่ยนแทนหรือจะต้องได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน

๗.๒.๓ ในระหว่างการติดตั้งระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้ กรมศุลกากรมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเป็นความผิดของผู้รับจ้างไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากกรมศุลกากร ซึ่งค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์

๗.๒.๔ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้ เช่น ได้รับการแจ้งจากผู้รับจ้างถึงความคืบหน้าการดำเนินงานทุกครั้ง

๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

๗.๓.๑ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากกรมศุลกากร

๗.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการใช้งาน (User Acceptance Test) ระบบ NSW Single Form ให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End ทั้งหมด ตามบทที่ ๕ และ ๖ภายในระยะเวลา ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการปรับปรุง และทำการทดสอบการใช้งานระบบฯ ในขั้นสุดท้าย (Final Acceptance Test) ให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End ทั้งหมด ซึ่งต้องทำการทดสอบให้การเชื่อมโยงระบบฯ มีการทำงานที่ถูกต้องสมบูรณ์ พร้อมจัดทำรายงานผลการทดสอบเสนอคณะกรรมการตรวจรับภายในระยะเวลา ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๓.๔ เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีรายการใดที่ไม่ผ่านการทดสอบ กรมศุลกากรอาจจะตรวจรับเฉพาะระบบงานที่ผ่านการทดสอบก็ได้ แต่ทั้งนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อระบบงานที่ผ่านการทดสอบประกอบด้วยส่วนสำคัญๆ ที่กรมศุลกากรสามารถใช้ประโยชน์ได้เท่านั้น สำหรับระบบงานที่ไม่ผ่านการทดสอบจะต้องทำการทดสอบต่อไปจนกว่าผลการทดสอบจะเป็นที่พอใจ

๗.๓.๕ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือใช้งานได้ แต่ไม่เป็นไปตามปกติหรือต้องทำการปรับปรุง บำรุงรักษา หรือแก้ไขให้ถูกต้อง จะดำเนินการ ดังนี้

๗.๓.๕.๑ กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ

๗.๓.๕.๒ ผู้รับจ้างอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมได้ ดังนี้

๗.๓.๕.๒.๑ ทำการปรับปรุงหรือแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป

๗.๓.๕.๒.๒ ถอนรายการนั้นออกจากการทดสอบ และทำการปรับปรุงแก้ไข ถ้ามีการเปลี่ยนแทนรายการใด รายการที่เปลี่ยนใหม่จะต้องมีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่ารายการที่ถูกเปลี่ยนแทนหรือจะต้องได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน การทดสอบที่ทำไปแล้วจะต้องทำใหม่อีกสำหรับรายการที่มีการปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน

๗.๓.๕.๒.๓ กรมศุลกากรอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

๗.๓.๕.๒.๓.๑ ทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๕.๒.๓.๒ ทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

๗.๓.๕.๒.๓.๓ หยุดทำการทดสอบชั่วคราวจนกว่าผู้รับจ้างจะแก้ไขส่วนที่มีปัญหาให้เรียบร้อย

๗.๓.๕.๓ ทดสอบระบบงานร่วมกับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพัฒนาระบบทดลองการใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถฝึกฝนความชำนาญเพิ่มเติมด้วยตนเองภายหลังจากอบรมการใช้งานแล้ว

๗.๓.๖ Functional Tests

๗.๓.๖.๑ ผู้รับจ้างต้องพิสูจน์ให้กรมศุลกากรเห็นว่า Application Software ต้องทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๖.๒ ส่วนที่เกี่ยวกับ Application Software ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการทดสอบ ซึ่งจะรวมการสร้างชุดของ Test Case ของกรณีต่างๆ ซึ่งครอบคลุมทุก ๆ Function ของระบบ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอกลยุทธ์ในการทดสอบ Application Software (Test Strategy)

๗.๓.๖.๓ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธี การทดสอบในการทำ Functional Tests ให้กรมศุลกากร โดยให้กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์พิจารณาก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๗.๓.๖.๔ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้รับจ้างทำการทดสอบเพิ่มเติม หรือกรมศุลกากร อาจกำหนดรายละเอียดของการทดสอบเองเพื่อทำการทดสอบเพิ่มเติมก็ได้

๗.๓.๗ การทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW

๗.๓.๗.๑ ผู้รับจ้างจะต้องทำแผนการทดสอบกับระบบ NSW เพื่อไม่ให้มีผลกระทบ หรือมีผลกระทบกับการให้บริการระบบ NSW น้อยที่สุด และต้องขอความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน

๗.๓.๗.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งปวงเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมต่างๆ ของระบบ NSW เพื่อให้สามารถทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบในโครงการนี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW อย่างน้อยดังต่อไปนี้

๗.๓.๗.๒.๑ ทดสอบการรับส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับระบบ NSW ให้สามารถทำงานได้แบบอัตโนมัติ และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗.๓.๗.๒.๒ ทดสอบการเข้ารหัส การถอดรหัส การตรวจสอบและการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ กำกับในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการให้กรมศุลกากร โดยกองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ เห็นชอบก่อน ภายใน ๕ วันทำการ หลังจากส่งมอบงาน

๗.๔.๒ กรมศุลกากรจะตรวจรับงาน ต่อเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องในดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๗.๔.๒.๑ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware และ Software ในบทที่ ๕ และ ๖ ตามลำดับ

๗.๔.๒.๒ ส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในบทที่ ๗

๗.๔.๒.๓ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่ส่งมอบนั้น ๆ

๗.๔.๒.๔ ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบในงวดนั้นๆ แล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๗.๔.๓ การทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๒.๔.๗ กรมศุลกากรจะทำการทดสอบ Functional Tests ของ Application Software ที่ส่งมอบ

๗.๔.๔ กรมศุลกากรจะทำการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดในบทที่ ๗ ข้อ ๗.๔ และจะถือว่าการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งหมดแล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๔.๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณี หรือใช้แบบจำลองการรับส่งข้อมูลแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ยังพัฒนาระบบไม่พร้อมต่อการทดสอบระบบฯ กับกรมศุลกากร

๗.๔.๖ ในกรณีผลการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวดยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดในข้อ ๗.๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ด้านประสิทธิภาพของ Software ที่ส่งมอบนั้น เพื่อให้การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

๗.๕ การส่งมอบงาน และเงื่อนไขการชำระเงิน

๗.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานในแต่ละงวดดังนี้

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
๑	■ เอกสาร แผนการดำเนินงานของโครงการ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ หรือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร	๓๐ วัน	๑๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง
๒	■ เอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ (Software Requirement Specification Document)	กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์หรือศูนย์	๑๕๐ วัน	๕๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
	ภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ■ ติดตั้ง Hardware และ Software ตามบทที่ ๕ ภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร		
๓	ภายในระยะเวลา ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ■ ติดตั้ง Software ตามบทที่ ๖ ทั้งหมด ■ ทำการทดสอบการใช้งาน (User Acceptance Test) ระบบ NSW e-Form ให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End ทั้งหมด ตามข้อ ๗.๔ ■ ทำการปรับปรุง และทำการทดสอบการใช้งานระบบ NSW Single Form ในขั้นสุดท้าย (Final Acceptance Test) ให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End ทั้งหมด ซึ่งต้องทำการทดสอบให้การเชื่อมโยงระบบฯ มีการทำงานที่ถูกต้องสมบูรณ์ พร้อมจัดทำรายงานผลการทดสอบเสนอคณะกรรมการตรวจรับภายในระยะเวลา ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ■ จัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานทั่วไป ■ จัดการประชุมสัมมนาเพื่อเผยแพร่เผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการฯ ให้แก่ผู้ประกอบการและตัวแทน ทั้ง	ศูนย์คอมพิวเตอร์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น ๖ อาคาร ๑๒๐ ปี (หรือตามที่กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์กำหนด)	๓๐๐ วัน	๔๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
	ภาครัฐและเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ■ ชุดติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบพร้อม License ของ Software ที่เกี่ยวข้องทุกระบบ ■ ชุดติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ชุดสมบูรณ์ จำนวน ๒ ชุด รวมทั้งข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ■ เอกสาร คู่มือการใช้งาน (User Manual) จำนวน ๒ ชุด รวมทั้งข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ■ เอกสาร คู่มือการดูแลรักษาระบบ (System Service Manual) จำนวน ๒ ชุด รวมทั้งข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ■ เอกสาร ข้อกำหนดและรายละเอียดการออกแบบระบบ ชุดสมบูรณ์ (System Design Document) จำนวน ๒ ชุด รวมทั้งข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ■			

หมายเหตุ

๑. วันที่ส่งมอบ หมายถึง วันที่ผู้รับจ้างส่งมอบนับแต่วันที่ลงนามในสัญญาฯ และให้ถือว่าการตรวจรับงวดที่ ๓ เป็นการตรวจรับทั้งโครงการรวมถึงการเริ่มนับระยะเวลาในช่วงรับประกันจะเริ่มนับหลังจากตรวจรับงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

๒. กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริง และการฝึกอบรมในภายหลัง

๓. ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ ๕ และ ๖ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดติดตั้งระบบ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๔. เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างเริ่มปฏิบัติงาน

บทที่ ๘
การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

๘.๑ การฝึกอบรม และเผยแพร่ผลการดำเนินงาน

๘.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมและต้องเสนอแผนดังกล่าวให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการฝึกอบรม อย่างน้อย ๕ วัน โดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่าที่กำหนด ดังนี้

๑) ชื่อวิชา (Title)
๒) เนื้อหา (Content)
๓) กลุ่มผู้เรียน (Target Group)
๔) กำหนดวันที่จะฝึกอบรม (Timing)
๕) ระยะเวลาที่จะต้องใช้ (Duration)
๖) วิธีการสอน (เช่น Workshop , การบรรยาย)
๗) สถานที่ทำการสอน (Location)
๘) Training Course Material

๘.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีกิจกรรมการฝึกอบรม/การประชุมสัมมนา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับผู้ประกอบการและหน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรอง ตามกิจกรรมต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้

กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วมโดยประมาณ
๑. จัดการฝึกอบรมการใช้งานระบบ NSW Single Form - หลักสูตร การใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งานของผู้ประกอบการ - หลักสูตร การใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งานของหน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรองฯ - หลักสูตร การใช้งานและดูแลรักษาระบบงาน สำหรับผู้ดูแลระบบงานของหน่วยงานออกใบอนุญาต/ใบรับรอง	๘๐
๒. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ Admin	๓
๓. จัดการประชุมสัมมนาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ครั้ง เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการให้แก่ผู้ประกอบการและตัวแทน ทั้งภาครัฐและเอกชน	๓๕๐

หมายเหตุ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหลักสูตรและสถานที่ รวมถึงจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจริงในภายหลัง ทั้งนี้กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการอบรมหลักสูตรเดิม หากกรมศุลกากรพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรที่ได้อบรมเป็นอย่างดี รวมถึงเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรมโดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๘.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการฝึกอบรม เช่น ค่าวิทยากร ค่าเช่าสถานที่จัดฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าอาหาร ของว่างของผู้เข้ารับการอบรม ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อ ๘.๑.๒ ทั้งหมด ที่เกิดขึ้นจากการใช้ในการประชุมสัมมนา และผู้รับจ้างจะต้องนำเสนอหลักสูตรการอบรมให้กรมศุลกากรเห็นชอบก่อน

๘.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องออกแบบและจัดทำข้อมูล เพื่อประชาสัมพันธ์ทุกระบบงานในโครงการนี้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในรูปแบบที่แก้ไขได้ตามที่กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าส่งออก และโลจิสติกส์ กรมศุลกากรแจ้งให้ดำเนินการจำนวน ๑๓ ชิ้นงาน ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบก่อนเผยแพร่

๘.๑.๔.๑ กรมศุลกากรจะเป็นผู้จัดหาข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์เฉพาะภาษาไทยเท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องแปลข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ที่ถูกต้อง

๘.๑.๔.๒ จัดทำการประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น Roll-up เป็นต้น หรือรูปแบบที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นชอบร่วมกัน และ Roll-up ชิ้น ๑๐

๘.๑.๔.๓ จัดทำการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อวีดีโอ หรือรูปแบบที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นชอบร่วมกัน จำนวน ๓ ชิ้นงาน

๘.๒ เอกสารและคู่มือต่างๆ

รายการเอกสารที่ต้องส่งมอบ มีรายละเอียดดังนี้

๘.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม (Opearational and Training Document) ให้ถูกต้องสมบูรณ์ง่ายต่อการเข้าใจ จำนวน ๒๕ เล่มต่อระบบงาน รวมทั้งข้อมูลในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (วีดีโอสอนการใช้งานระบบ) ๑ ระบบ ต่อ ๑ ชิ้นงาน

๘.๒.๒ คู่มือและเอกสารทั้งหมด ที่จัดส่งให้กรมศุลกากร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร ในเรื่องเนื้อหาและสาระ และรูปแบบการนำเสนอก่อน

๘.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหาจัดทำคู่มือ/รายละเอียดระบบที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้สำหรับการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งต้องอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ ประกอบด้วยหน้าจอ และรายงานต่างๆ รวมถึงวิธีการแก้ปัญหา ในรูปแบบภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และง่ายต่อการเข้าใจ ดังต่อไปนี้

๘.๒.๓.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งประกอบด้วย System Administrator, Database Administrator, System Programmer (ถ้ามี(, Application Programmer (ถ้ามี(, Support Desk Administrator, Network Administrator (ถ้ามี(, Security Administrator (ถ้ามี(, Computer Operator (ถ้ามี (และคู่มือการติดตั้ง และวิธีการแก้ปัญหา Application Software ที่พัฒนาขึ้นภายใต้โครงการนี้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๓.๒ Disaster & Recovery Planning (ถ้ามี(และ Contingency Planning(ถ้ามี(จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๓.๓ คู่มือผู้ใช้งานทั่วไปสำหรับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร) User) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด

๘.๒.๓.๔ คู่มือผู้ใช้งานทั่วไปสำหรับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรระดับ Admin ระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด

๘.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังนี้

๘.๒.๔.๑ Techical Manual, Systems Administration Manual และ Operation Manual สำหรับ Software ในรูปของกระดาษ และ Computer Media อย่างละ ชุด ๑

๘.๒.๔.๒ Requirement Definition Report สำหรับ Application System ในรูปของกระดาษ และ Computer Media อย่างละ ชุด ๑

๘.๒.๔.๓ Detailed Design Report สำหรับ Application System ในรูปของกระดาษ และ Computer Media อย่างละ ชุด ๑ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย System Flow, File

Description, Data Dictionary, Screen and Report, ER diagram ของแต่ละระบบ, Algorithm และ Source Code ของแต่ละระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้

๘.๒.๔.๔ คู่มือสำหรับผู้ใช้ระบบงาน อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ ประกอบด้วยหน้าจอและรายงานต่างๆ และวิธีการแก้ปัญหา คู่มือชุดนี้ ต้องเขียนเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ

๘.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดหาจัดทำคู่มือการฝึกอบรม/Operational and Training Document) ในรูปแบบภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ สำหรับใช้ในการฝึกอบรม ในข้อ ๗.๑ จำนวน ๑ ชุดต่อผู้เข้ารับการอบรม ๑ คน

๘.๒.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารและคู่มือต่างๆ ทั้งในรูปแบบไฟล์ เช่น นามสกุล .doc, .xls, .ppt และ/หรือ ไฟล์ข้อมูลที่จัดทำขึ้น ให้กรมศุลกากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเอกสารฉบับปรับปรุงแก้ไขให้กรมศุลกากร ภายใน ๓๐วัน หลังจากมีการปรับปรุงแก้ไขใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๘.๒.๗ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการสำเนาคู่มือข้างต้น โดยไม่ต้องขออนุญาตจากผู้รับจ้างและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมให้แก่ผู้รับจ้าง

บทที่ ๙
การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๙.๑ การบริการและการสนับสนุน

๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software และ Hardware ภายหลังติดตั้ง

๙.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อเพิ่มเติมโครงการนี้ เพื่อให้บริการตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา

๙.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมในวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาของโครงการนี้ รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างพิจารณาร่วมกัน หากเห็นชอบผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด โดยที่กรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนเกี่ยวกับการให้บริการระบบงานต่างๆในโครงการนี้ รวมถึงปัญหา และข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือการจัดหาระบบใหม่มาทดแทนระบบเดิม และรายละเอียดทางด้านเทคนิคของรายการที่จำเป็นต้องปรับปรุง และ/หรือจัดหาใหม่ พร้อมเอกสารอ้างอิงหรือรายงานที่แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นดังกล่าว

๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข ให้ระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลารับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี) และรวมถึงในระหว่างที่ผู้รับจ้างทำการติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบงานในโครงการนี้ ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

๙.๓ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๙.๓.๑ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อให้ระบบงานในโครงการนี้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๙.๓.๒ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (CONRECTIVE MAINTENANCE)ในกรณีที่ระบบที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบมีปัญหาหรือบกพร่อง

๙.๓.๓ สร้างหน้าจอ(SCREEN)และรายงาน (REPORT)เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้องขอ

๙.๓.๔ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (SINGLE SIGN-ON) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (SINGLE SIGN-ON) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๙.๓.๕ พัฒนา ออกแบบ ปรับปรุงแก้ไข ระบบงานต่างๆของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้เพิ่มเติม ในกรณีที่การดำเนินการในครั้งแรกไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งอาจเป็นข้อจำกัดบางอย่าง เช่น ขาดความชัดเจนเรื่องกฎระเบียบในขณะนั้น และมีความชัดเจนแล้วในช่วงการบำรุงรักษา

๙.๔ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุกๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๙.๕ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๙.๕.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๙.๕.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม

๙.๕.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๙.๕.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว

๙.๕.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๙.๖ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

๙.๖.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

๙.๖.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๖.๓ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๙.๗ การซ่อมแซม แก้ไข และการปรับด้านบริการ

๙.๗.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) โดยผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบงานที่พัฒนาในโครงการนี้ใช้งานได้ตามปกติดีดังเดิม ดังนี้

๙.๗.๑.๑ กรณี Software และ Hardware ภายในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ตามปกติ ภายใน ๖ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท โดยเศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๗.๑.๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๙.๗.๑.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้

๙.๘.๑.๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม

๙.๘.๑.๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software

๙.๘.๑.๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ Performance Tuning ของ Application Software ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๙.๘.๑.๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

๙.๘.๒ การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๙.๗.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๙.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ ตามตารางที่ ๑ ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๙.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ ตามตารางที่ ๑ ในข้อ ๘.๗.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ ตามตารางที่ ๑

๙.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๙.๘.๒.๒

๙.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๙.๘.๒.๓ เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๔๘ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ชั่วโมง

๙.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๙.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๙.๗.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๑) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน **คูณ** กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑.๐๐
๒	Software - ซอฟต์แวร์ Web & Application Server สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ Web & Application Server - ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล - Software อื่นๆ ทั้งหมด ที่ใช้ในโครงการนี้	๑.๐๐
๓	อื่นๆ	๐.๕๐

ตารางที่ ๑ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

๙.๘.๔ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้าง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

๙.๘ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

ผู้รับจ้างต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือระบบที่พัฒนาในโครงการนี้ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกัน) โดยต้องคิดราคาค่าจ้างในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าปรับปรุงระบบ ค่าแรง ค่าดูรักษาระบบ (Update) ค่าใช้จ่าย ทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าภาษีต่างๆ ไว้ด้วยแล้ว เพื่อประกอบการพิจารณาของกรมศุลกากร โดยกรมศุลกากรจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อปี

บทที่ ๑๐
ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๓๐๐ วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

๑๐.๒ งวดการชำระเงิน

งวดงานที่ ๑ จำนวนเงิน ๑๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายให้เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งแผนการดำเนินงานของโครงการทั้งหมด และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดงานที่ ๒ จำนวนเงิน ๕๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายให้เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการศึกษา และวิเคราะห์ระบบทั้งหมด พร้อมกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) กำหนดขอบเขตงานที่ต้องพัฒนาครบถ้วน ตามที่กรมศุลกากรกำหนด และส่งมอบเอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ (Software Requirement Specification Document) โดยติดตั้ง Hardware ให้ครบถ้วนของโครงการนี้ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดงานที่ ๓ จำนวนเงิน ๔๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง จะจ่ายให้เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการส่งมอบระบบงานครบถ้วน พร้อมติดตั้งระบบงานแล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างครบถ้วน และได้จัดอบรม/สัมมนาให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ พร้อมส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่กรมศุลกากรกำหนด และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

บทที่ ๑๑
วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติระบบคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW จากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง ในวงเงินจำนวน ๒๒,๕๖๔,๙๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านห้าแสนห้าหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)