

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๒. วงเงินที่ได้รับจัดสรร ๑,๕๘๐,๐๐๐.-บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ตุลาคม ๒๕๖๒
เป็นเงิน ๑,๕๘๐,๐๐๐ บาท โดยกำหนดระยะเวลาจ้าง ๑๐ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) คิดเป็นจำนวนเงินเฉลี่ยเดือนละ ๑๕๘,๐๐๐ บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการดังกล่าวข้างต้น ไม่มีราคามาตรฐาน
หรือราคากลางของทางราชการกำหนดไว้ กรมฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประมาณการจัดจ้างและการต่อรองราคา ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณากำหนดราคากลาง
(ราคาอ้างอิง) ตามเงื่อนไขข้อกำหนดการบำรุงรักษา เป็นเงินเดือนละ ๑๕๘,๐๐๐ บาท ซึ่งอยู่ในวงเงินราคากลาง
และวงเงินที่ได้รับจัดสรร ดังนั้น ราคาดังกล่าวจึงถือเป็นราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างในครั้งนี้

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

-คณะกำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)สำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และเช่าบริการ โครงการต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. นายพรวิทย์	อุทัยรัฐนิธิกุล	ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัย	ประธานกรรมการ
		ระบบสารสนเทศและเครือข่าย	
๒. นายวีระศักดิ์	ลอยสายออ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางอัญชลี	อินโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางสาวสุพร	ปิยะจิตติ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางพัทริกา	พิศาลชนะกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๖. นายธีรยุทธ	อารยรุ่งโรจน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวสุพิลเชิด	คิม	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	กรรมการ

หมายเหตุ หน่วยงานได้แนบคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
กรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัสดุที่ ๑
วันที่ 1997
ร.ศ. 16 ส.ศ. 2562

ส่วนบริหารการพัสดุ
รับที่ 4496
วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๒

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โทร. ๒๐-๗๑๐๕

ที่ กค ๐๕๑๕(๓.๒)/๑๖๕

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสั่งส่งรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓


๑ เรียน ผอ.สบพ.


ตามหนังสือ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม ที่ กค ๐๕๐๑(๕๑)/๑๓๐๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง แจ้งอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และตามอนุมัติ ผอ.สบพ. ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการดังกล่าว โดยให้คณะกรรมการฯ พิจารณาจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

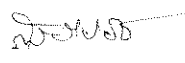
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

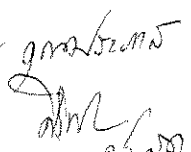
๒ เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑

(ลงชื่อ)  ประธานกรรมการ
(นางสาวรุ่งเพชร พุกบางจาก)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ


(นายพงษ์ธร จำแสง)
นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

(ลงชื่อ)  กรรมการ
(นายจิตติ ทองแป้น)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)  กรรมการ
(นางสาวภัสราภรณ์ วิจิตรวงศ์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ


นางสาวศิริพร ภัทรสวาท
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจ้างบริการบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และ ระบบคอมพิวเตอร์

โครงการระบบบริหารจัดการ
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
กรมศุลกากร

กรมศุลกากร



บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ นิยาม

- ๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมศุลกากร มีและใช้งานอยู่
 - ๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง
 - ๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
 - ๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น Switch และ อุปกรณ์ SSL VPN เป็นต้น
 - ๑.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
 - ๑.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น ตู้ Rack เป็นต้น
 - ๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Radius Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration
- ๑.๑.๒ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- ๑.๑.๓ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศุลกากร ได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงให้เป็นผู้ดำเนินการในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร
- ๑.๑.๔ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒.๑.๒ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๓ ปีจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์
- ๑.๒.๑.๓ ได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนการดูแลรักษา ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต โดยมีหนังสือสำเนารับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันยื่นเอกสาร
- ๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๒.๑.๕ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้มีสิทธิ์เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นเสนอราคาให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) หรือไม่เป็น



ผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

- ๑.๒.๑.๖ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้
เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มี
คุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลง
นามในสัญญา โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑.๒.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ หรือบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอ ไม่น้อยกว่า
๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่
จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงบุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ
ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม
ลด เปลี่ยนแปลงบุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ
- ๑.๒.๒.๒ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและ
สนับสนุน (Service and Support)
- ๑.๒.๒.๓ มีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และ
ทันเวลา

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วน ถูกต้องตามข้อ ๑.๒.๒
ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาในอัตรา
วันละ ๑,๐๐๐ บาท

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

๑.๓.๑ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

- ๑.๓.๑.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)
- ๑.๓.๑.๒ ค่าภาษี
- ๑.๓.๑.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็ม
ประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากร ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา



บทที่ ๒

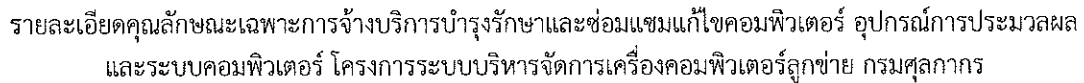
รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

- ๒.๑ ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C7000 Enclosure จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- ๒.๑.๑ รองรับการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒
 - ๒.๑.๒ มีจำนวน Slot สำหรับติดตั้ง Blade Server ได้ ๑๖ Slots
 - ๒.๑.๓ มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) เต็มจำนวนที่ตู้ Blade รองรับได้ สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
 - ๒.๑.๔ มี Blower หรือพัดลม เพื่อระบายความร้อน เต็มจำนวนที่ตู้ Blade รองรับได้ สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
 - ๒.๑.๕ มีอุปกรณ์ Ethernet Switch ชนิด Internal จำนวน ๒ หน่วย มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - ๒.๑.๕.๑ มี Downlink Port แบบ ๑๐ Gigabit สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) จำนวนตาม Slot ของตู้ Blade Enclosure
 - ๒.๑.๕.๒ มี Uplink Port แบบ ๑๐ Gigabit จำนวน ๒ ports และแบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๘ Ports
 - ๒.๑.๕.๓ ทำงานร่วมกันได้ดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายในข้อ ๒.๒ และเครือข่ายของกรมฯ
 - ๒.๑.๖ มีอุปกรณ์ SAN Switch ชนิด Internal จำนวน ๒ หน่วย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - ๒.๑.๖.๑ มี Downlink Port แบบ ๘ Gbps FC สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) จำนวนตาม Slot ของตู้ Blade Enclosure
 - ๒.๑.๖.๒ มี Uplink Port แบบ ๘ Gbps FC จำนวน ๘ Ports (Physical Port)
 - ๒.๑.๖.๓ ทำงานร่วมกันได้ดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) และเครือข่ายของกรมฯ
 - ๒.๑.๗ มี Management Module สำหรับบริหารจัดการตู้ Blade Enclosure จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - ๒.๑.๗.๑ ทำงานแบบ Active-Standby ได้
 - ๒.๑.๗.๒ ดูสถานะของตู้ Blade Enclosure ได้
 - ๒.๑.๗.๓ Remote control ผ่าน Graphic Interface หรือ Browser Interface ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ได้
 - ๒.๑.๘ มี DVD-RW Drive ชนิด External จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒.๑.๙ มี KVM ยี่ห้อ HP รุ่น T7T600 G๒ KVM Console and Monitor สำหรับควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) โดยมี Monitor, Keyboard และ Mouse Pad จำนวน ๑ ชุด

9



- ๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL460c Gen๙ จำนวน ๕ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะแต่ละชุด ดังนี้
- ๒.๒.๑ ติดตั้งในตู้ Blade Chassis หรือ Enclosure ในข้อ ๒.๑ ได้
 - ๒.๒.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง Intel Xeon Processors แบบ Ten Core จำนวน ๒ Processor (Physical) โดยแต่ละ Processor (Physical) มีความเร็ว ๒.๓ GHz
 - ๒.๒.๓ มีหน่วยความจำแคช (cache memory) รวมแล้วมีขนาด ๒๕ MB
 - ๒.๒.๔ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR๔ ECC ๒๑๓๓ MHz ขนาด ๓๒ GB และขยายได้อีก ๑๒๘ GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
 - ๒.๒.๕ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาด ๓๐๐ GB ความเร็วจานแม่เหล็ก ๑๐,๐๐๐ RPM และมี Interface แบบ SAS
 - ๒.๒.๖ มีแผงควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk Controller) ทำ Raid ๐ หรือ Raid ๑ ของหน่วยเก็บข้อมูลได้
 - ๒.๒.๗ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
 - ๒.๒.๘ มี Network Interface Device จำนวน ๒ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๑๐ Gbps
 - ๒.๒.๙ มี Port Fiber หรือ HBA FC จำนวน ๒ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๑๖ Gbps
 - ๒.๒.๑๐ มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server ๒๐๑๒ R๒ Standard Edition มีเอกสารแสดงสิทธิ์ที่ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย
 - ๒.๒.๑๑ มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้สำหรับการทำ System Management บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) โดยซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์นี้เป็นยี่ห้อเดียวกับเครื่องแม่ข่าย
 - ๒.๒.๑๒ มี Anti Virus Software ที่เป็น Version ล่าสุด ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๓.๑ เชื่อมต่อได้ทั้งแบบ SAN (Storage Area Network) และแบบ Direct Attach
 - ๒.๓.๒ รองรับการ Configuration การจัดเก็บข้อมูล Raid ๐, Raid ๑, Raid ๕ และ Raid ๖ ได้
 - ๒.๓.๓ มีหน่วยควบคุม (Disk Controller) จำนวน ๒ หน่วย ที่ทำงานพร้อมกันและทำงานแบบ failover ได้ โดยทั้ง ๒ Controller ทำงานแบบ Active-Active
 - ๒.๓.๔ หน่วยควบคุม (Disk Controller) มีหน่วยความจำ Cache ๒๐ GB
 - ๒.๓.๕ มี Battery Backup สำหรับ Cache ที่ป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้เป็นเวลานานน้อยกว่า ๗๒ ชั่วโมง หรือ มีระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยโอนย้ายข้อมูลไปยังหน่วยความจำชนิดอื่นได้
 - ๒.๓.๖ มี Hard Disk แบบ SAS ที่มีขนาดความจุรวม ๖ TB (หลังจากการ Format และทำ Raid ๕ เรียบร้อยแล้ว)
 - ๒.๓.๗ Hard Disk แต่ละหน่วยมีความเร็วรอบของจานแม่เหล็ก ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที
 - ๒.๓.๘ Hard Disk ถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug)



- ๒.๔ คุณลักษณะของสายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)

- ๒.๕ คุณลักษณะของระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

- หน้าที ๖ จาก ๒๒



รางที่มีฝาปิด เป็นต้น

- ๒.๕.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้ลู่ฉนวนหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
- ๒.๕.๔ สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- ๒.๕.๕ Outlet ที่เป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)
- ๒.๕.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร
- ๒.๕.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โครงการมีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

๒.๖ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย StarCat รุ่น ๒๐๑๓ จำนวน ๑ ชุด

๒.๖.๑ ลักษณะทั่วไป

- ๒.๖.๑.๑ บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวน ๖,๐๐๐ หน่วย
- ๒.๖.๑.๒ สนับสนุนการใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ กรมฯ ซึ่งมีระบบปฏิบัติการ (Operating System) แตกต่างกันได้ ดังนี้
 - Microsoft Windows XP/Vista/Windows ๗/Windows ๘/ Windows ๘.๑
 - Microsoft Windows Server ๒๐๐๐/๒๐๐๓/๒๐๐๘/๒๐๑๒
- ๒.๖.๑.๓ จัดกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามโครงสร้างของกรมศิลปากรได้
- ๒.๖.๑.๔ ปรับหรือควบคุมการใช้ Bandwidth ของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- ๒.๖.๑.๕ บ้อนข้อมูล แสดงผลเนื้อหาข้อมูล ค้นหาข้อมูล และจัดทำรายงาน เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้
- ๒.๖.๑.๖ แสดงมุมมองข้อมูลของคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้หลายมิติ เช่น Graph, Dashboard
- ๒.๖.๑.๗ เก็บข้อมูลเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงแก้ไขต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๒.๖.๒ ด้านบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย

- ๒.๖.๒.๑ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้ง Software Agent ได้ พร้อมทั้งสามารถติดตั้ง Software Agent ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ตรวจพบได้
- ๒.๖.๒.๒ สร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามเงื่อนไขได้ เช่น ตามโครงสร้างหน่วยงานของกรมศิลปากร, ตามรหัสโครงการ
- ๒.๖.๒.๓ กำหนดวันและเวลาในการติดตั้ง Software แบบรายเครื่องหรือรายกลุ่มได้ พร้อมทั้งแสดงสถานการณ์ติดตั้ง Software ได้บนหน้าจอควบคุม
- ๒.๖.๒.๔ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อการจัดการ เช่น ค้นหาตาม Computer name, IP Address, PC Brand, MAC Address
- ๒.๖.๒.๕ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่ติดตั้ง Microsoft Office ได้
- ๒.๖.๒.๖ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่ไม่ได้ติดตั้ง Software Antivirus ได้
- ๒.๖.๒.๗ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่ไม่ได้ติดตั้ง Software Antivirus ได้



- ๒.๖.๒.๘ กำหนดสิทธิ์ให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) มีสิทธิ์ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้เฉพาะในส่วนที่ตนเองดูแลเท่านั้น และสามารถกำหนดฟังก์ชันที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) แต่ละคนมีสิทธิ์ใช้งานได้
- ๒.๖.๒.๙ ป้องกันการเปิดใช้โปรแกรมที่ไม่อนุญาตให้ใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย แบบรายเครื่องและรายกลุ่ม โดยสามารถกำหนดเวลาที่ไม่อนุญาตให้ใช้งานได้
- ๒.๖.๓ การควบคุมเครื่องลูกข่ายระยะไกล
 - ๒.๖.๓.๑ สั่งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบ Wake on LAN (WOL) ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่รองรับ Wake on LAN ได้
 - ๒.๖.๓.๒ บันทึกประวัติการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายระยะไกล (Remote Control Log) ของการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
 - ๒.๖.๓.๓ ค้นหา Software หรือ Process ว่ากำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายใดบ้างในขณะนั้น inspect client status
 - ๒.๖.๓.๔ สั่งหยุดการทำงานของ Software หรือ Process ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในขณะนั้นได้
 - ๒.๖.๓.๕ สนทนาโต้ตอบระหว่าง ผู้ดูแลระบบฯ กับผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อสอบถามปัญหาได้
 - ๒.๖.๓.๖ กำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบฯ ให้ต้องทำการขออนุญาตก่อนเข้าทำการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานยอมรับหรือปฏิเสธการเข้าควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
 - ๒.๖.๓.๗ ควบคุมฝ่ายเดียว คือ ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการจัดการหน้าจอแป้นพิมพ์ และเมาส์ และผู้ใช้ปลายทางถูกตัดสิทธิ์ในการใช้แป้นพิมพ์และเมาส์
 - ๒.๖.๓.๘ เผ่าสังเกตการณ์หน้าจอ (Monitoring) โดยไม่กระทบต่อการ ใช้งานของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
 - ๒.๖.๓.๙ ควบคุมทั้ง ๒ ฝ่าย คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในการจัดการหน้าจอ แป้นพิมพ์ และเมาส์ ร่วมกัน
- ๒.๖.๔ การบริหารจัดการทรัพยากรสินคอมพิวเตอร์
 - ๒.๖.๔.๑ มีฐานข้อมูล ที่รวบรวมข้อมูลทั้ง hardware และ software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
 - ๒.๖.๔.๒ รวบรวมข้อมูลทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Resource Performance)
 - ๒.๖.๔.๓ รวบรวมข้อมูลรายการ software ทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในแต่ละเครื่อง
 - ๒.๖.๔.๔ แสดงสัญลักษณ์หรือ Log ทางหน้าจอ web console ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงหรือสูญหายของ Hardware และ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
 - ๒.๖.๔.๕ จัดเก็บและแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยอัตโนมัติโดยมีรายละเอียดดังนี้ Computer Brand ,Computer Model ,CPU Model, Memory Banks, User Logon ,Mac Address และ IP Configuration
 - ๒.๖.๔.๖ จัดเก็บรายละเอียดของ software ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ เช่น ชื่อ software, ไฟล์เดอร์ที่ติดตั้ง, วันที่ติดตั้ง



- ๒.๖.๔.๗ บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย เป็นค่าตั้งต้น และแสดงรายละเอียดความแตกต่างของรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ software ระหว่างค่าตั้งต้นกับข้อมูลปัจจุบันได้
- ๒.๖.๔.๘ เก็บข้อมูลของรหัสโครงการเพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๙ เก็บข้อมูลของชื่ออุปกรณ์เพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๑๐ เก็บข้อมูลของยี่ห้อ, รุ่นเพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๑๑ นำเข้า - ส่งออกข้อมูลผู้ใช้งานและอุปกรณ์ที่เพิ่มเติม ในรูปแบบไฟล์ XLS หรือ CSV ได้
- ๒.๖.๕ การบริหารจัดการ software ลิขสิทธิ์ที่กรมศุลกากรติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ (Software License Management)
 - ๒.๖.๕.๑ บันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ software ขององค์กร โดยสามารถจัดกลุ่มพร้อมกับระบุชื่อ software, บริษัทผู้ขาย, จำนวน, ราคา และแนบไฟล์จัดซื้อประกอบในรูปแบบ PDF หรือ JPG ได้
 - ๒.๖.๕.๒ แสดงข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนลิขสิทธิ์ของ software ที่มีอยู่ กับจำนวน software ที่ ติดตั้งจริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทั้งหมดได้
 - ๒.๖.๕.๓ แสดงระยะเวลาที่เรียกใช้งาน software ครั้งล่าสุดของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการ ติดตั้ง software ลิขสิทธิ์ได้
 - ๒.๖.๕.๔ แสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการติดตั้ง software ลิขสิทธิ์ แต่ไม่มีการใช้ งานภายในระยะเวลาที่กำหนดได้
- ๒.๖.๖ การจัดทำรายงาน (System Report)
 - ๒.๖.๖.๑ เรียกดูรายงานต่างๆ ผ่านทาง Web console หรือหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่ายได้
 - ๒.๖.๖.๒ ใส่ชื่อ และตราสัญลักษณ์ของกรมศุลกากรในการแสดงผลได้
 - ๒.๖.๖.๓ รายงานที่เป็นมาตรฐาน และกำหนดขึ้นเองโดยมีเครื่องมือในการปรับปรุงหรือแก้ไข รายงาน ซึ่งหากต้องการรายงานเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ดูแลระบบฯ สามารถจัดทำ รายงานได้เอง
 - ๒.๖.๖.๔ นำข้อมูลออกในรูปแบบไฟล์เอกสารได้อย่างน้อยดังนี้ Excel, Doc, PDF
 - ๒.๖.๖.๕ จัดทำรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ได้ โดยมี รายละเอียด ดังนี้
 - ๒.๖.๖.๖ จัดทำรายงานรายชื่อยี่ห้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และรุ่นคอมพิวเตอร์ (Brand & Model)
 - ๒.๖.๖.๗ จัดทำรายงานชนิดของหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)
 - ๒.๖.๖.๘ จัดทำรายงานชนิดและขนาดของหน่วยความจำภายใน (RAM)
 - ๒.๖.๖.๙ จัดทำรายงานชนิดและขนาดของหน่วยความจำของ Hard disk
 - ๒.๖.๖.๑๐ จัดทำรายงานรายละเอียดอุปกรณ์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการ เปลี่ยนแปลง
 - ๒.๖.๖.๑๑ จัดทำรายงาน System Software ที่ติดตั้ง ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ, Service Pack
 - ๒.๖.๖.๑๒ จัดทำรายงาน Application Software ที่ติดตั้ง ได้แก่ Microsoft Office, Software Antivirus



๒.๖.๖.๑๓ จัดทำรายงาน ข้อมูลการใช้งานโปรแกรมต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ได้แก่
จำนวนครั้ง, เวลาที่ใช้งาน

๒.๗ ซอฟต์แวร์ ระบบจัดการฐานข้อมูล ยี่ห้อ Microsoft SQL Server รุ่น ๒๐๑๔ จำนวน ๑ ชุด

๒.๗.๑ ทำงานบนระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ได้

๒.๗.๒ รองรับการทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ Character, Variable Character, Numeric, Date, BLOB, XML ได้

๒.๗.๓ ทำ Replication ข้อมูลระหว่าง Database ได้

๒.๗.๔ ทำการ Backup/Recovery ได้

๒.๗.๕ สนับสนุนเน็ตเวิร์คโพรโตคอลแบบ TCP/IP หรือ TCP/IP with SSL

๒.๗.๖ รองรับเทคโนโลยี OLAP (Online Analytical Processing) ได้

๒.๗.๗ มี Software บริหารจัดการฐานข้อมูลโดยมี Interface แบบ Graphic Interface หรือ Browser Interface ได้

๒.๗.๘ บริหารจัดการผู้เข้าใช้งาน และสิทธิ์การเข้าใช้งานได้



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
ดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งทุกจุด ตามที่ระบุไว้ใน
บทที่ ๔

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ ๒ อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware
และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว
Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัด
เช่นกัน

๓.๓ ขอบเขตของงานประกอบด้วย

- ๓.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและ
มีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของ
ระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓.๓.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้อง
ขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๓.๖ จัดทำแผนการดำเนินงาน ขั้นตอน และวิธีการ Backup และ Recovery ระบบคอมพิวเตอร์ โดยส่ง
แผนการดำเนินการให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาภายใน ๑๕ วัน
นับถัดจากวันลงนามในสัญญา กรณีส่งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดย
คิดค่าปรับ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๓.๗ ต้องทำการ Backup ระบบคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๓.๔.๑.๑ ต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้
ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๓.๔.๑.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิด
ดังนี้

๓.๔.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM



๓.๔.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดี
ดังเดิม

๓.๔.๒ ต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยต้องแจ้ง

๓.๔.๒.๑ งบประมาณการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๔.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๔.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM
เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันที่ สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้
กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่ กรมศุลกากร
เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่
กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราร
วันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๔.๒.๖ การทำ PM นั้นต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๓.๔.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบ
คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๔.๒.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและ
อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานของระบบฯ
ใช้งานได้ดังเดิม



๓.๔.๒.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ต้องยินยอมให้
กรมศุลกากร ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตรา
ค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๕ การบริการตลอดอายุสัญญา

จัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไข
ปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุกๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๓.๖ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขต ดังนี้

- ๓.๖.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software
- ๓.๖.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และโปรแกรม ให้สามารถใช้งานได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กรมใช้งานอยู่
- ๓.๖.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียร
ของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- ๓.๖.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้อง
ขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๖.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์
(Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)
ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๗ การบำรุงรักษา System & Environmental Software

- ๓.๗.๑ ต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System และ Environment Software และต้องทำโดยให้
กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด
- ๓.๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version
ใหม่ ต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software
ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรม
ศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง
Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นต้องไม่คิด
ค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๗.๓ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๘ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

- ๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งาน
ได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์
ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์
ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่
ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไข



และ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

๓.๘.๑.๒.๑ กรณี Hardware ต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒.๒ กรณี Software ต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๘.๑.๒ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑)

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

๓.๘.๑.๔ กรณีที่ประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน นั้น (ตามข้อ ๓.๘.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๕ ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๘.๑.๔ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรม



ศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอม
ให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มา เปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรม ศุลกากรมา ติดตั้ง
๑	ศทส.สพค.	สพค.	Monitor	ABC	BB๙๔	๙๘๗๖๕	๐๑๒๓๔	ABC	A๒๐๐	๑๒๓๔๕	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙/๐๔
๒	"	"	Memory	ABC	BB๙๕	๙๘๗๖๕	๐๑๒๓๕	ABC	B๒๐๐	๑๒๓๔๖	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙/๐๔

๓.๘.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่
นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม
ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากนำระบบ
คอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้
กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑)
ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer
System, Network System, Security System และ Auxilary System

๑. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Tablet, Disk storage
SubSystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner, Main board, Hard disk,
Processor, Memory (RAM), Interface Card เป็นต้น

๒. Network System ได้แก่ Switch, Switch Load Balancing, Router, HUB, Modem,
Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น

๓. Security System ได้แก่ Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus Appliance, SSL VPN



๔. Auxilary System ได้แก่ UPS

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗ - ๓.๘.๑.๑๑ เท่านั้น โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๘.๑.๗ กรณีที่เห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ (๓๐ วัน) และประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๗.๑ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร มีอยู่ ให้กรมศุลกากร พิจารณาก่อนโดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร มีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากร ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๒ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ จะต้อง มีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร พิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

๓.๘.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่นำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท



- ๓.๘.๑.๗.๒.๒ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๗.๒.๓ กรณีที่รายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ ต่ำกว่า ของ เดิม ที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๗.๒.๔ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๗.๒.๑ – ๓.๘.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๘ ต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากร อนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากนาระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๙ ต้องนาระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งคืนกรมศุลกากร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากนาระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๑๐ ต้องนาระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากร อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๑๑ ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้



- ๓.๘.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	ชื่อ เจ้าหน้าที่ ผู้ ครอบครอง	ประเภท	ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยน ทดแทน	เปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.
๑	ศทส.สพค.	นายใจ ใจดี	Notebook	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑๒๔
๒	"	"	Notebook	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖	๙๘๗๑๒๕

๓.๘.๑.๑๒ สามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเชื่อมต่อการซ่อมแซมแก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๓.๘.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้

- ๓.๘.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม
- ๓.๘.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๓.๘.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๓.๘.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- ๓.๘.๑.๑๔.๑ สาเหตุของปัญหา
- ๓.๘.๑.๑๔.๒ วิธีการแก้ไขปัญหา
- ๓.๘.๑.๑๔.๓ วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- ๓.๘.๑.๑๔.๔ วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น



๓.๘.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๑๐๐ ชั่วโมงในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C๓๐๐๐	๑.๐๐
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL๔๖๐c Gen๙	๑.๐๐
๓	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c	๑.๐๐
๔	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย StarCat รุ่น ๒๐๑๓	๑.๐๐
๕	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ยี่ห้อ Microsoft SQL Server รุ่น ๒๐๑๔	๑.๐๐
๖	อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๘.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310-9 IP Phone : 20-7310-9” หรือข้อความตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเป็นผู้กำหนด

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเป็นผู้กำหนด)

๓.๘.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๘.๔.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่จะนำไปติดทดแทน



Label เดิม หากตรวจพบว่าไม่ดำเนินการดังกล่าว ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา
Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน ชื่อผู้ครอบครอง ยี่ห้อ รุ่น
Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	ชื่อผู้ครอบครอง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส. สปค.	นางสมใจ ขวัญดี	Notebook	Acer	AAA	๒๕๐๐๐๑
๒	ศทส. สพค.	นายสุรตน์ ใจซื่อดี	Notebook	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๐๐๒

๓.๘.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนในแต่ละเดือน โดยมี
รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๓.๘.๕.๒ วันเวลาที่รับแจ้งจาก Support Desk กรมศุลกากร

๓.๘.๕.๓ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๔ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๕ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๘.๕.๖ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software,
Preventive Maintenance เป็นต้นวันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๘ เหตุการณ์/รายละเอียดของปัญหา

๓.๘.๕.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๘.๕.๑๐ วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็น
บุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๓.๘.๖ ต้องรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์
ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย (Up to Date) ที่ทำการบำรุงรักษาใน
งวดแรก (ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง รูปของ
เอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส.	ห้อง ผอ.ศทส.	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๐๘๗
๒	ศทส.สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๑๐๐

๓.๘.๗ ต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้ง
คอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลา
ในสัญญาจ้าง

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๔-๓.๘.๗ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัต



ถูกส่งให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศิลปากร เปิดทำการ) หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศิลปากร ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๘ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ต้องยินยอมให้กรมศิลปากร ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท

๓.๘.๙ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง

๓.๙ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่างๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญาฯ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้องกรมศิลปากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศิลปากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑	ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C๗๐๐๐	อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL๔๖๐c Gen๙	อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๕ ชุด
๓	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c	อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด
๔	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย StarCat รุ่น ๒๐๑๓	อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด
๕	ซอฟต์แวร์ ระบบจัดการฐานข้อมูล ยี่ห้อ Microsoft SQL Server รุ่น ๒๐๑๔	อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด

หมายเหตุ กรมศุลกากร ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐-๒๖๖๓-๗๐๐๐ ต่อ ๕๐๒๖
ที่ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบบริหารจัดการ
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผอ. สบพ. (ผ่าน ทน. ฝพด.๑)

ตามหนังสือ สพค. ศทส. ที่ กค ๐๕๑๕(ศ)/๔๔๙ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จัดส่งรายชื่อ
คณะกรรมการสำหรับการจ้างบำรุงรักษาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและเข้าบริการโครงการต่างๆ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร นั้น

ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
ข้อ ๒๑ วรรคหนึ่ง “ในการซื้อหรือจ้างที่มีใช้การจ้างก่อสร้าง ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐแต่งตั้งคณะกรรมการ
ขึ้นมาคณะหนึ่ง หรือจะให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งรับผิดชอบในการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือ
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อหรือจ้าง รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก
ข้อเสนอด้วย” ดังนั้น ฝพด. ๑ สบพ. พิจารณาแล้วเห็นควรให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบในการจัดทำ
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาฯ โครงการดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายนามดังนี้

๑. นางสาวรุ่งเพชร พุกบางจาก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ประธานกรรมการ
๒. นายจิตติ ทองแป้น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ กรรมการ
๓. นางสาวภัทราภรณ์ วิจิตรวงศ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ กรรมการ

โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาฯ โครงการดังกล่าวข้างต้น
ครั้งนี้ให้ถูกต้องเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ และดำเนินการในส่วนอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๕๘๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๒.๒(๑)(ก)
มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุมิอำนาจในการสั่งซื้อ หรือสั่งจ้าง วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป
ครั้งหนึ่งภายในวงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และข้อ ๒๒.๒(๖) การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ
ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ความเห็นชอบร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อหรือจ้าง การรับทราบรายงานผลการตรวจรับพัสดุหรือผลการตรวจงานจ้าง
ตามวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ และตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๘๘/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งข้าราชการให้รักษาการ
ในตำแหน่ง ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๐๙๖๒

(นายประภาส บุญยประภา)
นักวิชาการพัสดุ

๑๕ มิ.ย. ๖๒

(นางสาวศิริพร ภัทรส่วงวงศ์)
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑

๐๙๖๗ ๑๔/๖๒
(นายธนภักย์ วรรณสว่าง)
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๒ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ