



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อโครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคา กลางของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๔๒๔,๒๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านสี่แสนสองหมื่นสี่พันสอง ร้อยบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยง	จำนวน	๑	โครงการ
ข้อมูล ebXML Gateway แขวง			
คลองเตย เขตคลองเตย			
กรุงเทพมหานคร			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้ จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อ เสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. จะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนถูกต้อง และยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ และเอกสารประกวดราคาฯ และประกาศเชิญชวน

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๖๖๗-๗๔๗๔ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑



(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒)
ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๒๕/๒๕๖๒

การซื้อโครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
ตามประกาศ กรมศุลกากร
ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล	จำนวน	๑	โครงการ
ebXML Gateway แขวงคลองเตย เขต			
คลองเตย กรุงเทพมหานคร			

โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๙,๔๒๔,๒๐๐.- บาท (เก้าล้านสี่แสนสองหมื่นสี่พันสองร้อยบาทถ้วน)

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
 - (๓) หลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้า
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ฅ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ จะต้องมีความสมัครรับถ้วนถูกต้อง และยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ และเอกสารประกวดราคาฯ และประกาศเชิญชวน

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสมัครรับถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า”

ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีขึ้นนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคลตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) เอกสารอื่นๆ และ/หรือ หนังสือรับรอง ให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อ

กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคลตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ กรมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

สำหรับแคลตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคลตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน ๑ วัน

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ กรม ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ กรม จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ กรม

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้
จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่
กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔๗๑,๒๑๐.๐๐ บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นหนึ่งพันสองร้อยสิบบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) ส่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็ครหัสหรือตราประทับ ลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุส่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราพื้ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือคำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจกรรมร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงกับผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิ์ในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความ

แตกต่างกันไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินคดีผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรวางซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรม จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรมอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อกรมจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือกรมเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับกรมภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ กรม ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้ได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยผู้ขายต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้ได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และอื่นๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๑. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิเสนอขอรับเงินล่วงหน้า ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของราคาพัสดุที่เสนอขาย

ทั้งหมด แต่ทั้งนี้ จะต้องส่งมอบหลักประกันเงินล่วงหน้า เป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๔ (๓) ให้แก่กรมก่อนการรับเงินล่วงหน้า

๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๒.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา หรือได้รับการจัดสรรเงินไม่เพียงพอ หรืออื่นๆ กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป

๑๒.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจูงจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๒.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๒.๖ กรมอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมี

ผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๓. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway

กรมศุลกากร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ	๓-๔
๑.๑ ความเป็นมา	๓-๓
๑.๒ ระบบที่เกี่ยวข้องกับเชื่อมโยงข้อมูลของกรมศุลกากรในปัจจุบัน	๓-๔
บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ	๕-๕
บทที่ ๓ ขอบเขตของความต้องการ	๖-๘
๓.๑ นิยาม	๖-๖
๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป	๖-๗
๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อ	๗-๗
๓.๔ สถาปัตยกรรมของระบบคอมพิวเตอร์สำหรับโครงการนี้	๘-๘
บทที่ ๔ คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา	๙-๑๐
๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป	๙-๙
๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา	๙-๑๐
บทที่ ๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software	๑๑-๑๔
๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป	๑๑-๑๒
๕.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Application	๑๒-๑๓
๕.๓ ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนย้ายระบบ	๑๓-๑๓
บทที่ ๖ การติดตั้ง การทดสอบ และการตรวจรับ	๑๔-๑๖
๖.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง	๑๔-๑๔
๖.๒ การติดตั้งและการส่งมอบ	๑๔-๑๔
๖.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์	๑๔-๑๖
๖.๔ การตรวจรับ	๑๖-๑๖
บทที่ ๗ การอบรมและเอกสารต่างๆ	๑๗-๑๘
๗.๑ การฝึกอบรม	๑๗-๑๗
๗.๒ เอกสารและคู่มือต่างๆ	๑๗-๑๘
บทที่ ๘ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุรับประกันตามสัญญา	๑๙-๒๑
๘.๑ การบริการและการสนับสนุน	๑๙-๑๙
๘.๒ การพัฒนาและการบำรุงรักษา Application	๑๙-๑๙
๘.๓ การบริการตลอดอายุสัญญา	๑๙-๑๙
๘.๔ การบำรุงรักษาและพัฒนา (Application Software)	๑๙-๑๙
๘.๕ System & Environmental Software Maintenance	๒๐-๒๑
บทที่ ๙ ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน	๒๒-๒๒
๙.๑ ระยะเวลาดำเนินการ	๒๒-๒๒
๙.๒ งวดชำระเงิน	๒๒-๒๒
บทที่ ๑๐ วงเงินจัดหาตามโครงการ	๒๓-๒๓

บทที่ ๑

ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา

กรมศุลกากรได้นำระบบการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (TCES : Thai Customs Electronic Systems) มาใช้ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๐ โดยมีการแลกเปลี่ยนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการนำเข้า การส่งออก ซึ่งในปัจจุบันมีผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนเรือ สายการบิน ธนาคาร และตัวแทนรับส่งสินค้า อีกทั้งยังมุ่งพัฒนาระบบงาน ให้ก้าวไปสู่ระบบการค้าไร้เอกสาร (Paperless Trading) ปัจจุบันกรมศุลกากรมีระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway จำนวน ๒ ชุด สำหรับทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการ โดยผ่านระบบ National Single Window (NSW) โดยใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ Product Axway รุ่น Gateway Interchange และ XIB (aXway Integration Broker) หรือ Synchrony Integrator เป็น Engine ในการพัฒนา ปัจจุบันทางบริษัท Axway ได้มีประกาศแจ้งสิ้นสุดการให้บริการสนับสนุน (End-of-Support Announcement : Product Gateway Interchange) ในปี ๒๕๖๒ และจะทำการยกเลิกสายการผลิตต่อไปในอนาคต ซึ่งจะทำให้ระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway ไม่มีการปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งไม่ได้รับการบริการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในกรณีที่เกิดความเสียหายไม่สามารถให้บริการได้ซึ่งเป็นความเสี่ยงทางด้านธุรกิจ ที่มีผลต่อผู้ประกอบการนำเข้า - ส่งออก

การสิ้นสุดการให้บริการสนับสนุน (End-of-Support) นั้น เป็นเรื่องนโยบาย Product Life Cycle ที่เป็นสากล เช่นเดียวกับระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ อื่นๆ ทั่วไป เนื่องจากผลิตภัณฑ์ทุกประเภท มีการพัฒนามาขึ้นาน การปรับปรุงพัฒนาต้นฉบับเดิมย่อมมีข้อจำกัด ทำให้จำเป็นต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ รุ่นใหม่เพื่อให้อาจสามารถทำงานสอดคล้องกับระบบฮาร์ดแวร์ ระบบฐานข้อมูล มาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสภาพแวดล้อมใหม่ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการทุกด้านเพื่อให้บริการต่อภาครัฐและภาคธุรกิจ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก จึงเห็นควรดำเนินการอัปเดต Software Product Package ใหม่ เพื่อทดแทน Software Product Package เดิมที่จะสิ้นสุดการให้บริการสนับสนุน และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบให้สอดคล้องกับระบบต่างๆที่มีอยู่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒ ระบบที่เกี่ยวข้องกับเชื่อมโยงข้อมูลของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

๑.๒.๑ ระบบ Gateway Interchange(GI) versoin ๕.๑๐ และ version ๕.๑๒ ทำหน้าที่ Message Handler Service ที่สามารถทำงานร่วมกับ Protocol มาตรฐานต่างๆ รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปัจจุบันใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบ National Single Window (NSW) ด้วย ebMS Protocol version ๒.๐

๑.๒.๒ ระบบ XIB version ๒.๑.๑ ทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ตามโครงสร้างข้อมูล XML Schema ของเอกสาร ตรวจสอบสิทธิของผู้ประกอบการที่ส่งเอกสารเข้ามา กับระบบทะเบียนผู้ประกอบการของระบบ Gateway กรมศุลกากร และทำการ Interface กับระบบงาน PKI เพื่อ ส่งต่อข้อมูลให้กับระบบ PKI ในทำการตรวจสอบความถูกต้องของลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ทำการลงลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ในการแปลงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบที่กำหนด ซึ่งปัจจุบันมีการแปลงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน XML ให้อยู่ใน

รูปแบบ Flat File (Fixed length Format) สำหรับการใช้งานภายในกรมศุลกากร (Application Format) เช่น การแปลงจาก XML format เป็น Flat File (Fixed length Format) และแปลงจาก Flat File Format (Fixed length Format) เป็น XML Schema ในการตอบกลับข้อมูลจากกรมศุลกากรให้กับผู้ประกอบการ

- ๑.๒.๓ ระบบ XMS version ๕.๓.๑ ทำหน้าที่ Message Queue เพื่อเป็นเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง Gateway Interchange และ XIB
- ๑.๒.๔ ระบบ Amtrix Datamapper version ๓.๐.๑ ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือ (Tool) ในการสร้างโปรแกรมในการ Translator แปลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบมาตรฐานต่าง ๆ เช่น UN/EDIFACT และ XML เป็นต้นให้อยู่ในรูปแบบสำหรับการใช้งานภายในกรมศุลกากร (Application Format) เช่นการแปลงจาก XML format เป็น Flat File (Fixed length Format) และจาก Flat File format (Fixed length Format) เป็น XML Document
- ๑.๒.๕ ระบบ Trading Partner Management version ๕.๔.๒ ทำหน้าที่เป็นระบบงานสำหรับการลงทะเบียนใช้งานระบบ ebXML Gateway ของกรมศุลกากร โดยใช้ในการกำหนดสิทธิว่า Trading Partner Profile รายใดสามารถรับส่งข้อมูลเอกสารอะไรได้บ้าง มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเอกสารอย่างไร โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในการกำหนดสิทธิการใช้งานของ user ในระบบ หรือแก้ไข configuration ต่าง ๆ
- ๑.๒.๖ ระบบ Monitor Tracking ทำหน้าที่เป็นระบบสำหรับแจ้งเตือนเมื่อระบบขัดข้องอัตโนมัติ รวมถึงการแสดงผลสถานะการประมวลผลของข้อมูลที่ส่งเข้ามายังระบบ ebXML Gateway
- ๑.๒.๗ ระบบ Message Report ทำหน้าที่เป็นระบบจัดทำรายงานต่างๆเพื่อทำการตรวจสอบสถิติการประมวลผลข้อมูลที่ Trading Partner ส่งเข้ามายังระบบ
- ๑.๒.๘ ระบบ PKI & Digital Signature Software version ๑.๐๗ ทำหน้าที่ตรวจสอบลายเซ็น (verify Signature) และตรวจสอบสถานภาพ และความถูกต้องของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการลงลายเซ็น รวมทั้งการถอดรหัสเอกสาร หรือการเข้ารหัสเอกสาร ในกรณีที่เอกสารดังกล่าว มีข้อกำหนดในการทำเข้ารหัส (Encrypt) หรือ ถอดรหัส (Decrypt) เอกสารได้

บทที่ ๒

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่ออัปเดต Software Product Package ใหม่ ทดแทน Software Product Package เดิม โดยไม่ต้องจัดหาซอฟต์แวร์ชุดใหม่ หรือพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ทั้งหมด แต่เป็นการโอนย้ายระบบ (Migration) โครงแบบ (Configuration) จากระบบงานเดิม เนื่องจากหลังจากอัปเดต Software Product Package ใหม่ ยังคงใช้คุณสมบัติพื้นฐานหลักของ Gateway Interchange ไว้ หรืออาจมีการแก้ไขเพียงบางส่วน ซึ่งหากเป็นการจัดซื้อระบบใหม่หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ จะกระทบกับระบบอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วและค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อระบบใหม่ทั้งหมดจะใช้งบประมาณมากกว่าการอัปเดต Software Product Package เดิมที่มีอยู่แล้ว
- ๒.๒ เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงตามมาตรฐาน version ใหม่ๆ ในอนาคต และในกรณีที่มีมาตรฐานความปลอดภัยใหม่ๆ เจ้าของผลิตภัณฑ์จะสามารถทำการปรับปรุงให้สามารถรองรับได้
- ๒.๓ เพื่อรองรับมาตรฐานข้อมูลแบบใหม่ๆ เช่น EDIFACT D16A, X12 7030, X12 Railroad (AAR) 7030
- ๒.๔ เพื่อรองรับ REST API (REST ซึ่งเป็นมาตรฐานในการส่งข้อมูลระหว่าง HTTP เนื่องจากในอนาคตจะมีการพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงกับ Smart Device)
- ๒.๕ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมบริหารจัดการที่จุดเดียวเนื่องจากเป็นการควบคุมจากจุดเดียว (B2Bi Client) จากเดิมที่จะต้องแยกการบริหารจัดการหลายๆ ตัว (GI, XIB, XMS)

บทที่ ๓

ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม

- ๓.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ หมายถึง Software ต่างๆเช่น Operating System, System Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่างๆ
- ๓.๑.๒ ผู้เข้าประกวดราคา คือ บริษัทที่ผ่านคุณสมบัติตามเงื่อนไขในเอกสารสอบราคา (หรือบริษัทที่ยื่นเอกสารการประกวดราคาทั้งหมด)
- ๓.๑.๓ ผู้ชนะการประกวดราคา คือ ผู้เข้าประกวดราคาที่ให้ราคาต่ำสุดในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และกรมศุลกากรได้พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ

๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

- ๓.๒.๑ ผู้เข้าประกวดราคาต้องจัดทำและส่งเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดของกรมศุลกากร
- ๓.๒.๒ ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานโดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - ๓.๒.๒.๑ แผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน
 - ๓.๒.๒.๒ รายชื่อและประสบการณ์ของทีมงาน
 - ๓.๒.๒.๓ กระบวนการและวิธีการในการพัฒนาระบบ
- ๓.๒.๓ ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องเสนอร่าง Project Management Plan ซึ่งจะต้องประกอบด้วยขั้นตอนของการดำเนินการ เช่น แผนการสำรวจระบบงาน การออกแบบและพัฒนาแต่ละระบบงาน รวมถึง การติดตั้ง และ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๒.๔ หากจำเป็นจะต้องมี Hardware Software และ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบเครือข่าย (อุปกรณ์และสายสื่อสาร) เป็นต้น เพื่อเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ที่จะส่งมอบเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ให้ผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้จัดหา มา ยกเว้นการเช่าวงจรรหัสสัญญาต่างๆ จากผู้ให้บริการ (เพื่อเชื่อมต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานภายนอก)
- ๓.๒.๕ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM, DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อ Software, รุ่น และชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์
- ๓.๒.๖ หากผู้เข้าประกวดราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้เข้าประกวดราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดเพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ
- ๓.๒.๗ ในการจัดทำเอกสารประกวดราคา ผู้เข้าประกวดราคาต้องเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ
- ๓.๒.๘ ความหมายของ “ตลอดอายุสัญญา” ที่กล่าวถึงในเอกสาร หมายถึง ระยะเวลา นับตั้งแต่วัน ลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ไปเป็นเวลา ๑ ปี)

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway

- ๓.๒.๙ License ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า กรมศุลกากร เป็นผู้ มีสิทธิ์ใช้
- ๓.๒.๑๐ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม
- ๓.๒.๑๐.๑ ค่าภาษีต่างๆ
- ๓.๒.๑๐.๒ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น
- ๓.๒.๑๐.๓ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่างๆทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้งและหลังติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์) เช่น ทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ทดสอบการ เชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ทดสอบการทำงาน ร่วมกันได้กับระบบงานของกรมศุลกากร การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานต่างๆของกรม ศุลกากร เป็นต้น
- ๓.๒.๑๑ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมาร
- ๓.๒.๑๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ เพื่อให้กรมศุลกากรมีสิทธิ์ในการใช้ งาน Hardware, Software และ Firmware ของระบบทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ถ้าหาก เกิดกรณีอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ และการเรียกร้องความเสียหาย จากบุคคลที่สาม หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การ กล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วและผู้ชนะการประกวดราคาจะต้อง รับผิดชอบต่อความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นแก่กรมศุลกากร
- ๓.๒.๑๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้อง Setup Configuration ของ Log File ต่างๆของระบบคอมพิวเตอร์ที่ เสนอและติดตั้งให้สามารถตรวจสอบได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อ

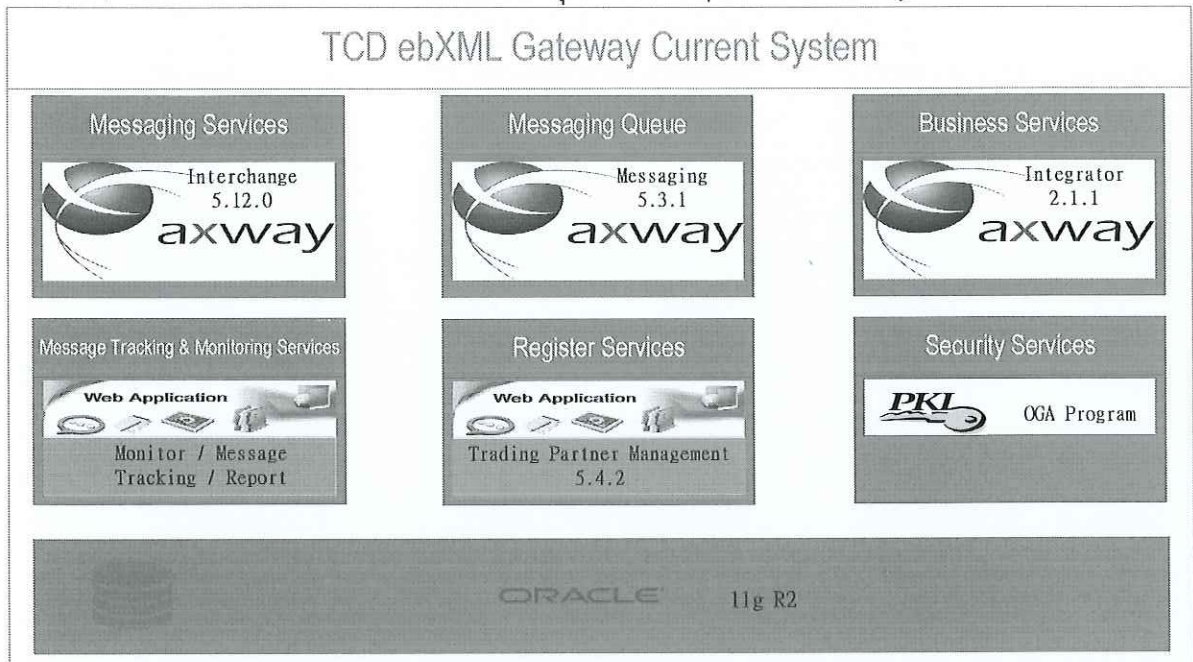
ระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อเพื่ออัปเดต Software Product ครั้งนี้ เฉพาะ Software ที่ทำหน้าที่ Application สำหรับเชื่อมโยงข้อมูล ebXML บน ebXML Gateway Server ของกรมศุลกากร ดังนี้

- ๓.๓.๑ ระบบ B2Bi version ๒.๓
- ๓.๓.๒ ระบบ Mapping Service version ๓.๑

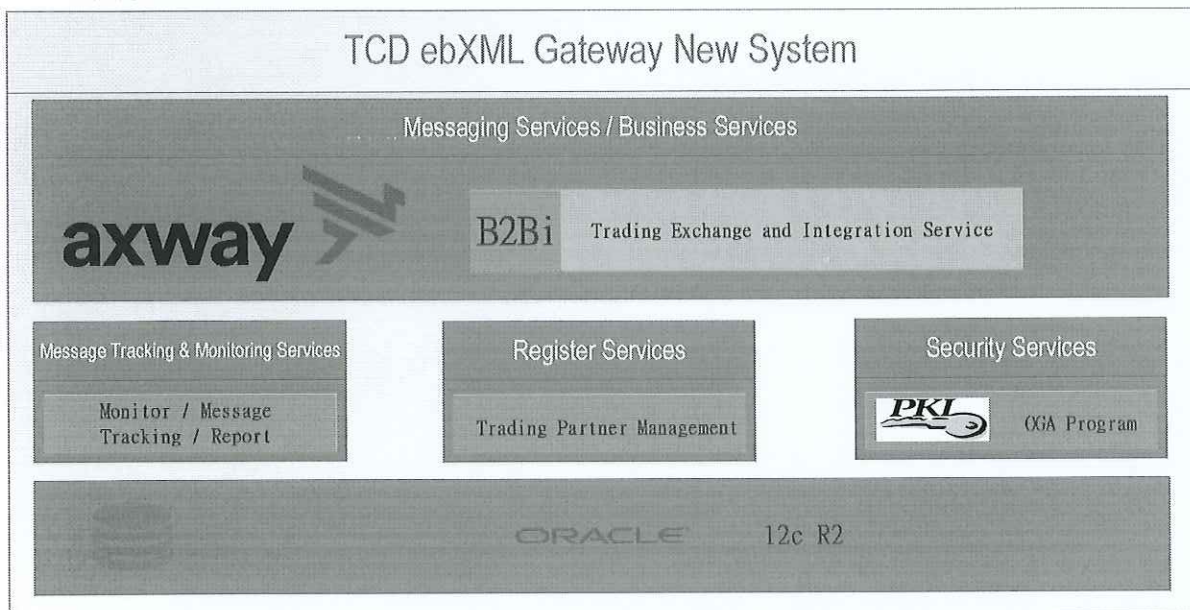
ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway

๓.๔ สถาปัตยกรรมของระบบคอมพิวเตอร์สำหรับโครงการนี้

๓.๔.๑ สถาปัตยกรรมของระบบซอฟต์แวร์ปัจจุบันระบบ Paperless Gateway



๓.๔.๒ สถาปัตยกรรมของระบบซอฟต์แวร์ระบบใหม่



๓.๔.๓ ตารางเปรียบเทียบสถาปัตยกรรมของระบบซอฟต์แวร์ระบบเดิมกับระบบใหม่

ระบบปัจจุบัน	ระบบใหม่
Interchange version ๕.๑๐ และ version ๕.๑๒	B2Bi version ๒.๓
XIB version ๒.๑.๑	B2Bi version ๒.๓
XMS version ๕.๓.๑	B2Bi version ๒.๓
Amtrix Datamapper version ๓.๐.๑	Mapping Service version ๓.๑

บทที่ ๔

คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๔.๑.๑ ผู้เข้าประกวดราคาต้องมีอาชีพค้าขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์
- ๔.๑.๒ ผู้เข้าประกวดราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่น้อยกว่า ๕๐% ของวงเงินที่เป็นราคากลางของโครงการ และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย
- ๔.๑.๓ ผู้เข้าประกวดราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบ ebXML Gateway ที่เป็นผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ Product เดียวกับที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
- ๔.๑.๔ ผู้เข้าประกวดราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ดับบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๑.๕ ผู้เข้าประกวดราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เข้าประกวดราคารายอื่นๆ และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เข้าประกวดราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๔.๑.๖ ผู้เข้าประกวดราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เข้าประกวดราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา

เมื่อผู้เข้าประกวดราคารายใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคาและทำสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดหาทีมงานที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- ๔.๒.๑ ต้องจัดหาทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ ebXML ตามที่ได้เสนอและติดตั้งให้หน่วยงานราชการหรือบริษัทเอกชนที่น่าเชื่อถือมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๔.๒.๒ ต้องจัดหาทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงข้อมูลแบบ ebXML มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๔.๒.๓ ต้องจัดทีมงานที่มีคุณภาพ มีความชำนาญ มีประสบการณ์ มาปฏิบัติงานให้ได้ผลตามความต้องการของกรมศุลกากรโดยทีมงานต้องมีผู้เชี่ยวชาญครอบคลุมทั้งทางด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนาระบบ และการติดตั้งระบบงาน รวมถึงต้องสามารถให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา การปรับปรุงแก้ไข และการพัฒนาระบบงานในระหว่างการนำระบบออกใช้ปฏิบัติงานจริงในระยะเวลารับประกัน
- ๔.๒.๔ หากจำเป็นต้องปรับเปลี่ยน เพิ่ม หรือลดบุคลากรของทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างดำเนินการ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway

ทั้งนี้ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วนถูกต้องตามข้อ ๔.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท

บทที่ ๕

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๕.๑.๑ ระบบที่ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบให้กรมศุลกากร ประกอบด้วย
 - ๕.๑.๑.๑ ระบบ B2Bi version ๒.๓ หรือ version ล่าสุด
 - ๕.๑.๑.๒ ระบบ Mapping Service version ๓.๑ หรือ version ล่าสุด
- ๕.๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องสำรวจความต้องการในการใช้งานเพิ่มเติมจากผู้ใช้งานรวมทั้งจะต้องวิเคราะห์ และออกแบบระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๕.๑.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องออกแบบและพัฒนาระบบงานทั้งหมดโดยใช้ Web Technology และมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอสำหรับใช้ในการตรวจสอบ ติดตามการทำงานระบบ ฐานข้อมูลต่างๆ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องออกแบบระบบสำหรับรองรับการใช้ระบบไร้เอกสารเต็มรูปแบบด้วย
- ๕.๑.๔ โปรแกรม Software และ Tool ต่างๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เป็นในรูปลักษณะรูปแบบของ Freeware หรือ Shareware รวมถึงโปรแกรม Software และ Tool ต่างๆ ที่เสนอต้องเป็น version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update version ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
- ๕.๑.๕ หากมีการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากร ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด รวมทั้งมีการติดตั้งใช้งาน โปรแกรม Software อื่นๆ และ Tool ต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ในโครงการนี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรต้องการ และเป็นไปตาม นโยบายระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่กรมศุลกากรกำหนด ทั้งนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการทั้งสิ้น ได้แก่ การจัดหาเจ้าหน้าที่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรม Software อื่นๆ และ Tool ต่างๆ ให้กรมศุลกากร โดยที่กรมศุลกากร ไม่ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม รวมทั้งการจัดการฝึกอบรมต่างๆ อันมีผลเนื่องมาจากการแก้ไขพัฒนา ปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๑.๖ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรม Software อื่นๆ และ Tool ต่างๆ ที่ผู้ชนะการ ประกวดราคาจัดหาเพิ่มเติมให้กับกรมศุลกากร เพื่อนำไปติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ เสนอโครงการนี้ทั้งหมด จะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- ๕.๑.๗ ระบบงานต้องให้มีการใช้งานในลักษณะ (GUI) ในรูปแบบของ Web-based Application
- ๕.๑.๘ มีระบบ Transaction Log จัดเก็บกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับการใช้ระบบโดยต้องแสดง วันที่ เวลา ผู้ใช้ระบบไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน
- ๕.๑.๙ จัดทำแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล การสำรองข้อมูล การ Recovery ข้อมูล ตามที่กรมศุลกากร กำหนด
- ๕.๑.๑๐ ข้อมูลที่อยู่ในระบบให้ตรวจสอบต้องมีข้อมูลอย่างน้อย ๕ ปีย้อนหลังไม่รวมเดือนปัจจุบัน
- ๕.๑.๑๑ ข้อมูลที่ได้ทำการออกแบบ และจัดเก็บทั้งหมดจะต้องจัดเก็บไว้บนเครื่อง Data Base Server ของ กรมศุลกากรที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้ ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๕.๑.๑๒ กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง/เพิ่มเติมความต้องการของกรมก่อนการส่งมอบ

๖.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Application

๕.๒.๑ ทำการโอนย้ายระบบ(Migration) จากระบบ ebXML Gateway เดิม ของกรมศุลกากรไปสู่ระบบใหม่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๒.๑.๑ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่นผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ หรือประเทศในกลุ่ม ASEAN ผ่านระบบ NSW ด้วย ebMS Protocol version ๒.๐

๕.๒.๑.๒ เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการหรือหน่วยงานในการขอสิทธิในการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากร ผ่านระบบ NSW

๕.๒.๑.๓ ทำการตรวจสอบสิทธิของผู้ประกอบการที่ส่งเอกสารเข้ามา กับระบบทะเบียนผู้ประกอบการของระบบ Gateway กรมศุลกากร ซึ่งมีการกำหนดสิทธิว่า Trading Partner Profile รายใดสามารถรับส่งข้อมูลเอกสารอะไรได้บ้าง มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเอกสารอย่างไรบ้างเช่น ต้องลงลายเซ็น หรือ Encrypt หรือไม่ ถ้าผู้ประกอบการดังกล่าวไม่มีสิทธิ จะทำการสร้าง Message ตอบกลับข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับสิทธิ Error Response ให้กับผู้ประกอบการดังกล่าวผ่านช่องทางการรับส่งของระบบ NSW

๕.๒.๑.๔ ทำการ Interface กับระบบงาน Trading Partner Management ในกรณีมีการทำการลงทะเบียน Online เข้ามาผ่านช่องทางระบบ NSW

๕.๒.๑.๕ ทำการตรวจสอบข้อมูล ตามโครงสร้างข้อมูล XML Schema ของเอกสาร เมื่อพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้องจะทำการสร้าง message ตอบกลับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล Error Response ให้กับผู้ประกอบการดังกล่าวผ่านช่องทางการรับส่งของระบบ NSW

๕.๒.๑.๖ ทำการ Interface กับระบบงาน PKI เพื่อส่งต่อข้อมูลให้กับระบบ PKI ในทำการตรวจสอบลายเซ็น Verify Signature และตรวจสอบความถูกต้องของ Certificate ที่ใช้ในการลงลายเซ็น รวมทั้งการถอดรหัสเอกสาร หรือการเข้ารหัสเอกสาร ในกรณีที่เอกสารดังกล่าวมีข้อกำหนดในทำ Encrypt หรือ Decrypt เอกสาร

๕.๒.๑.๗ ทำการแปลงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบมาตรฐานต่าง ๆ เช่น UN/EDIFACT และ XML เป็นต้น ให้อยู่ในรูปแบบสำหรับการใช้งานภายในกรมศุลกากร (Application Format) เช่นการแปลงจาก XML Format เป็น Flat File (Fixed length Format) และจาก Flat File Format (Fixed length Format) เป็น XML Schema ในการตอบกลับข้อมูลจากกรมศุลกากรให้กับผู้ประกอบการ หรือหน่วยงาน หรือเป็นเอกสารที่ Initial จากระบบกรมศุลกากร เช่นเอกสารที่เกี่ยวกับการแจ้งการตัดเงิน (Payment) ไปยังธนาคาร

๕.๒.๑.๘ รับและส่งข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของ Application Format ซึ่งปัจจุบันใช้เป็นโครงสร้าง Flat File ให้กับระบบ Application ภายในกรมศุลกากร (Gateway กับระบบงาน Back office) โดยผ่าน Advanced Queue (AQ) ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๕.๒.๑.๙ ระบบ Message Handler Service ต้องสามารถทำงานร่วมกับ Protocol มาตรฐานต่าง ๆ เช่น TCP/IP, SMTP, SOAP, X.400/X.435 และ X.25 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒.๑.๑๐ Document Backup และ Archiving System ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๕.๒.๑.๑๑ มี Help Screens เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน

- ๕.๒.๑.๑๒ มีระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบเพื่อป้องกันมิให้ผู้ไม่มีสิทธิ์ติดตั้งและ/หรือทำการ Update ระบบ โดยมีได้รับอนุญาต
- ๕.๒.๑.๑๓ มีหน้าจอที่ให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบในการกำหนดสิทธิการใช้งานของ user ในระบบ หรือ แก้ไข configuration ต่าง ๆ
- ๕.๒.๑.๑๔ มีหน้าจอ Message Tracker ในการตรวจสอบข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW
- ๕.๒.๑.๑๕ มีระบบสำหรับแจ้งเตือนเมื่อระบบขัดข้องอัตโนมัติ โดยสามารถส่งการแจ้งเตือนไปที่ อีเมลได้
- ๕.๒.๑.๑๖ มีระบบสำหรับตรวจสอบติดตามสถานะข้อมูล เช่น สามารถติดตามสถานะข้อมูลผ่าน Web-based Application หรือ Application บน Smart Device ได้
- ๕.๒.๑.๑๗ สามารถรองรับ Cluster Environment (Active-Active) ได้
- ๕.๒.๒ พัฒนาและปรับปรุงระบบ ebXML Gateway ส่วนอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้การรับส่งข้อมูล เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่มีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบกับระบบเดิม
- ๕.๒.๓ พัฒนารายงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NSW เช่น สถิติการรับ - ส่งข้อมูล ระหว่างกรมศุลกากรกับผู้ประกอบการผ่านระบบ NSW เป็นต้น
- ๕.๒.๔ จัดทำรายงานสถิติและสถิติเชิงวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๖.๓ ข้อกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนย้ายระบบ

- ๕.๓.๑ ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ Packet ชุดใหม่ทั้งหมดทดแทนชุดเดิม
- ๕.๓.๒ ต้องโอนย้ายเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น ๖๘ เอกสาร ที่มีการ transform โดยใช้ Data Mapper ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มาเป็น tools ใหม่สำหรับการ Mapping Service
- ๕.๓.๓ ต้องโอนย้าย In-bound และ Out-bound Flow ทั้งหมด โดยจะต้องสามารถ Simulate Test การทำงานของ Flow ได้
- ๕.๓.๔ หลังการโอนย้ายระบบ กระบวนการทำงาน และวิธีการใช้งาน User Interface ของระบบ Application เดิม จะต้องไม่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้รวมไปถึงรวมถึงระบบดังต่อไปนี้
 - ๕.๓.๔.๑ ระบบ Monitor
 - ๕.๓.๔.๒ ระบบรายงาน
 - ๕.๓.๔.๓ ระบบทะเบียน
 - ๕.๓.๔.๔ อื่นๆ(ถ้ามี)

บทที่ ๖

การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

๖.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอแผนการติดตั้ง การทดสอบ ให้กรมศุลกากรเห็นชอบก่อนการติดตั้ง ซึ่งจะต้องทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ Packet ชุดใหม่บนเครื่อง Server ebXML Gateway ในห้อง Server อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕ หรือ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

๖.๒ การติดตั้งและส่งมอบ

- ๖.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนการติดตั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร
- ๖.๒.๒ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ในแต่ละงวด กรมศุลกากรมีสิทธิที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความบกพร่องของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องจากกรมศุลกากร ซึ่งค่าใช้งานและ/หรือค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์
- ๖.๒.๓ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบที่เกี่ยวข้องอื่นใดกับโครงการนี้ ตั้งแต่วันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเริ่มปฏิบัติงาน

๖.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

๖.๓.๑ การดำเนินการ

- ๖.๓.๑.๑ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หาก Hardware, Software และ/หรือ Application ปัจจุบันของกรมศุลกากร ได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากกรมศุลกากร
- ๖.๓.๑.๒ เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีรายการใดที่ไม่ผ่านการทดสอบ กรมศุลกากร อาจจะตรวจรับเฉพาะรายการที่ผ่านการทดสอบก็ได้ แต่ทั้งนี้จะต้องทำได้อีกต่อเมื่อรายการที่ผ่านการทดสอบประกอบด้วยส่วนสำคัญ ๆ ที่กรมศุลกากร สามารถใช้ประโยชน์ได้เท่านั้น
- ๖.๓.๑.๓ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามปกติ หรือต้องทำการซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือแก้ไขให้ถูกต้อง จะดำเนินการดังนี้
 - ๖.๓.๑.๓.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาทำการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป
 - ๖.๓.๑.๓.๒ กรมศุลกากร อาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสม ดังนี้
 - ทำการทดสอบต่อไป หรือ
 - ทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

- หยุดทำการทดสอบชั่วคราวจนกว่าผู้ชนะการประกวดราคาจะแก้ไขส่วนที่มีปัญหาให้เรียบร้อย

๖.๓.๑.๔ หากไฟฟ้าดับ เครื่องปรับอากาศใช้งานไม่ได้หรือเกิดเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในวิสัยที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะควบคุมได้ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถทำการซ่อมแซม แก้ไข เท่าที่จำเป็นก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป

๖.๓.๒ Functional Test

๖.๓.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบในด้าน

๖.๓.๒.๑.๑ Availability, Functionality, Reliability และ Security ของระบบคอมพิวเตอร์

๖.๓.๒.๑.๒ ความเข้ากันได้ (Compatibility) ของระบบคอมพิวเตอร์ที่ ติดตั้ง และส่งมอบให้แก่กรมศุลกากร

๖.๓.๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องพิสูจน์ให้กรมศุลกากร เห็นว่า

๖.๓.๒.๒.๑ ระบบคอมพิวเตอร์แต่ละรายการได้ติดตั้งอย่างถูกต้องและสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ได้

๖.๓.๒.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์แต่ละรายการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามที่เสนอหรือตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๖.๓.๒.๓ การทำ Functional Test จะทำติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน หรือจนกว่า กรมศุลกากรจะแน่ใจว่ารายการที่ทำการทดสอบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๓.๒.๔ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Application Software ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการทดสอบ ซึ่งจะรวมการสร้างชุดของ Test Case ของกรณีต่างๆ ซึ่งครอบคลุมทุก ๆ Function ของระบบ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอกลยุทธ์ในการทดสอบ Application Software (Test Strategy)

๖.๓.๒.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในการทำ Functional Test

๖.๓.๒.๖ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้ชนะการประกวดราคาทำการทดสอบเพิ่มเติมหรือกรมศุลกากร อาจกำหนดรายละเอียดของการทดสอบเองเพื่อทำการทดสอบเพิ่มเติมก็ได้

๖.๓.๓ Operational Test

๖.๓.๓.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทดสอบให้เห็นถึง Reliability, Performance และความสามารถของ Software และ Auxiliary Equipment ที่ติดตั้ง

๖.๓.๓.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องวิเคราะห์และเสนอแนะการ Backup and Recovery ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง

๖.๓.๓.๓ กรมศุลกากรจะเลือกวิธีการทดสอบและกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ โดยจะแจ้งให้ผู้ชนะการประกวดราคาทราบก่อน กรมศุลกากรอาจจะทำ Production Run ไปพร้อม ๆ กับ การทำ Operational Test ก็ได้

๖.๓.๓.๔ Operational Test จะทำเป็นระยะเวลา ๑๔ วันติดต่อกัน ยกเว้นในกรณีที่กรมศุลกากร เห็นสมควร กรมศุลกากรอาจเพิ่มหรือลดระยะเวลาในการทดสอบก็ได้

๖.๓.๓.๕ ถ้ามี Error เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบและระบบสามารถทำ Recovery เองโดยอัตโนมัติ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำรายงานส่งกรมศุลกากร อธิบาย Error ที่เกิดขึ้นและสาเหตุพร้อมทั้ง Transaction Log File ภายในเวลา ๑๖.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป

๖.๓.๓.๖ ในระหว่างการทำ Operational Test ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถทำการบำรุงรักษาระบบตามปกติ

๖.๔ การตรวจรับ

- ๖.๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการ
- ๖.๔.๒ กรมศุลกากร จะทำการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และจะถือว่า การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดแล้วว่าสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๖.๔.๓ กรมศุลกากร จะตรวจรับงานต่อเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - ๖.๔.๓.๑ ส่งมอบ Application Software ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึง Source Code ที่สมบูรณ์แล้วถ้ามี)
 - ๖.๔.๓.๒ ส่งมอบเอกสาร คู่มือและหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้อง
 - ๖.๔.๓.๓ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่ส่งมอบนั้น ๆ
 - ๖.๔.๓.๔ ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบในงวดงานนั้น ๆ แล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- ๖.๔.๔ กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณี

บทที่ ๗

การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

๗.๑ การฝึกอบรม

๗.๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ต้องได้รับการฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

หัวข้อรายวิชา	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม โดยประมาณ (คน)
๑. Web and Application Server Software	๑๐
๒. การจัดการ Software ที่เกี่ยวข้องกับ ebXML Gateway	๑๐

๗.๑.๒ ผู้เข้าประกวดราคาจะต้องจัดทำแผนการฝึกอบรม โดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่าที่กำหนด ดังนี้

๗.๑.๒.๑ ชื่อวิชา (Title)

๗.๑.๒.๒ เนื้อหา (Content)

๗.๑.๒.๓ กลุ่มผู้เรียน (Target Group)

๗.๑.๒.๔ กำหนดวันที่จะฝึกอบรม (Timing)

๗.๑.๒.๕ ระยะเวลาที่ต้องใช้ (Duration)

๗.๑.๒.๖ วิธีการสอน (เช่น Workshop, การบรรยาย)

๗.๑.๒.๗ สถานที่ทำการสอน (Location)

๗.๑.๒.๘ Training Course Material

๘.๑.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำแผนการฝึกอบรมส่งมอบให้แก่กรมศุลกากร เพื่อให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน จึงดำเนินการฝึกอบรมได้

๗.๒ เอกสารและคู่มือต่างๆ

๗.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการฝึกอบรม (Operational and Training Document) ให้ถูกต้องสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าใจ

๗.๒.๒ คู่มือและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำให้กรมศุลกากรจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร ในเรื่องเนื้อหาสาระและรูปแบบการนำเสนอก่อน

๗.๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำเอกสารประกอบและคู่มือสำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ดังต่อไปนี้

๗.๒.๓.๑ คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator)

๗.๒.๓.๒ คู่มือผู้ใช้ระบบงาน (User)

๗.๒.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบเอกสารไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ ดังนี้

๗.๒.๔.๑ Technical Manual, Systems Administrator Manual และ Operation Manual สำหรับ Software ในรูปกระดาษและ Computer Media ๑ ชุด

- ๗.๒.๔.๒ Requirement Definition Report สำหรับ Application System ในรูปของกระดาษ และ Computer Media อย่างละ ๑ ชุด
- ๗.๒.๔.๓ Detailed Design Report สำหรับ Application System ในรูปของกระดาษและ Computer Media อย่างละ ๑ ชุด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย System Flow, File Descriptions, Data Dictionary, Screen and Report, ER diagram, Data Flow Diagram ของแต่ละ Application Program, Algorithm ของแต่ละระบบ
- ๗.๒.๔.๔ Operation Documentation ในรูปของเอกสารและ Computer Media อย่างละ ๑ ชุด
- ๗.๒.๔.๕ Training Course Material สำหรับใช้ในการฝึกอบรม ๑ ชุด ต่อผู้เข้ารับการ อบรม ๑ คน
- ๗.๒.๔.๖ Disaster Recovery Planning และ Contingency Planning ในรูปของกระดาษและ Computer Media อย่างละ ๑ ชุด
- ๗.๒.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำเอกสารอ้างอิง คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน อธิบายรายละเอียด เกี่ยวกับการใช้ ประกอบด้วยหน้าจอและรายการต่าง ๆ และวิธีการแก้ปัญหา โดยคู่มือชุดนี้ต้อง เขียนเป็นภาษาไทยและใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย
- ๗.๒.๖ คู่มือที่จัดทำต้องประกอบไปด้วยขั้นตอนการทำงานพร้อมระบุหน้าจอการปฏิบัติงานและรายงานใน แต่ละขั้นตอนด้วย
- ๗.๒.๗ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดส่งเอกสารและ Computer Media ให้กรมศุลกากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเอกสารฉบับปรับปรุงแก้ไขให้กรมศุลกากรภายใน ๓๐ วัน หลังจากมีการปรับปรุงแก้ไขใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น กรมศุลกากรมีสิทธิที่จะสำเนาและ/หรือคัดข้อความบางส่วน ของ เอกสารและคู่มือใด ๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบให้ภายใต้สัญญานี้เพื่อใช้งานภายในกรม ศุลกากร
- ๗.๒.๘ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบคู่มือการใช้งานที่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษที่มาพร้อม Software โดยอยู่ในรูปของกระดาษและ Computer Media อย่างละ ๑ ชุด

บทที่ ๘

การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๘.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๘.๑.๑ ผู้ชนะการประกวดต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software ภายหลังจากติดตั้ง
- ๘.๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการของกรมศุลกากรมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา
- ๘.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม จากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด

๘.๒ การพัฒนาและการบำรุงรักษา Application

การพัฒนาและการบำรุงรักษา Application ทั้งหมดในระหว่างระยะเวลาประกัน (Warranty) และในระหว่างระยะเวลาการบำรุงรักษา (Maintenance) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการอย่างน้อยดังนี้

- ๘.๒.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม(Bug) ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๘.๒.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรมที่มีอยู่ให้ดีขึ้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบ ๑๕ วันก่อนการดำเนินการ
- ๘.๒.๓ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว
- ๘.๒.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๘.๓ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๘.๔ การบำรุงรักษาและพัฒนา (Application Software)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Application System ทั้งหมด โดยมีขอบเขต ดังนี้

- ๘.๔.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๘.๔.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๘.๔.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- ๘.๔.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว

๘.๕ System & Environmental Software Maintenance

- ๘.๕.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- ๘.๕.๒ การดำเนินการในข้อ ๘.๕.๑ จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ OnSite Maintenance
- ๘.๕.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release version ใหม่ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้ชนะการประกวดราคาต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๘.๕.๔ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ version ใหม่ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้การสนับสนุน version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก version ใหม่
- ๘.๕.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรและเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- ๘.๕.๖ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้
- ๘.๕.๗ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม
- ๘.๕.๘ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วของการทำงานและความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย
- ๘.๕.๙ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- ๘.๕.๙.๑ เลขที่ปัญหา (Call. No. ซึ่งจะออกโดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
 - ๘.๕.๙.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
 - ๘.๕.๙.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา
 - ๘.๕.๙.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
 - ๘.๕.๙.๕ วัน เวลา ที่รับแจ้ง
 - ๘.๕.๙.๖ วัน เวลา ที่เริ่มดำเนินการ
 - ๘.๕.๙.๗ เหตุการณ์ / ปัญหา
 - ๘.๕.๙.๘ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
 - ๘.๕.๙.๙ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๘.๕.๙.๑๐ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๘.๕.๙ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีที่วันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวัน ให้นับ เป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ วันให้นับ เป็น ๑ วัน

บทที่ ๙

ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๙.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๑๘๐ วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

๙.๒ งวดชำระเงิน

กรมศุลกากรจะดำเนินการแบ่งจ่ายเงินเป็นงวด ดังนี้

- ๙.๓.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงินล่วงหน้าจำนวน ๑๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
- ๙.๓.๒ งวดที่ ๒ จำนวนเงิน ๔๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดจ้างจะจ่ายให้ เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ทำการจัดทำแผนการดำเนินการติดตั้ง และเอกสารแสดงถึงการจัดซื้อ Software License ใหม่ ให้กับกรมศุลกากรทราบ
- ๙.๓.๓ งวดที่ ๓ จำนวนเงินที่เหลือ ๕๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างจะจ่ายให้ เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ทำการส่งมอบระบบงานครบถ้วนพร้อมติดตั้งระบบงานแล้วเสร็จ รายงานผลการดำเนินงานและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจงานเรียบร้อยแล้ว รวมถึงได้จัดอบรมผู้ใช้งานพร้อมเอกสารสำหรับการอบรม ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

บทที่ ๑๐

วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติโครงการปรับปรุงระบบเชื่อมโยงข้อมูล ebXML Gateway ในวงเงิน ๙,๔๒๔,๒๐๐ บาท (เก้าล้านสี่แสนสองหมื่นสี่พันสองร้อยบาทถ้วน) เป็นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการนี้