

ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษีและเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบบ Single Window ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษีและเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบบ Single Window ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๔๓๒,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสี่แสนสามหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐% ของวงเงินที่จัดจ้าง และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปีนับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมศุลกากรเชื่อถือ

๑๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา หรือมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพที่ใกล้เคียง

๑๖ ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(2)กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๖๖๗-๗๕๙๑ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอิศเรศ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษีและเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบบ Single Window ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษีและเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบบ Single Window ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากร ราคากลางในการจัดจ้างเป็นจำนวนเงิน ๓,๔๓๒,๐๐๐.-บาทโดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. **เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์**

๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ รายละเอียดการคำนวณราคากลางของการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการดังกล่าว รายละเอียดการคำนวณราคากลางฯ เป็นการเปิดเผยเพื่อให้ผู้ประสงค์จะยื่นข้อเสนอได้รู้ข้อมูลได้เท่าเทียมกัน และเพื่อให้ประชาชนตรวจดูได้

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐% ของวงเงินที่จัดจ้าง และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปีนับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมศุลกากรเชื่อถือ

๒.๑๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา หรือมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพที่ใกล้เคียง

๒.๑๖ ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
(2)กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้างพร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง (ให้ใช้ในกรณีที่มีการกำหนดผลงานตามข้อ ๒.๑๑ เท่านั้น)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้างพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี)

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๙๘ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความ

แตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา

เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม (ภายในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่สั่งจ่ายให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย " กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ขนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๗ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๗.๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕.๔ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมฯสามารถยกเลิกการจัดหาได้ สำหรับกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่นๆ กรมสามารถปรับลดระยะเวลาบำรุงรักษาฯ ได้

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการ

ยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

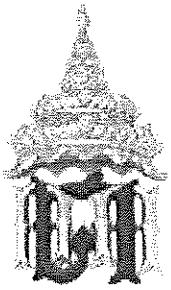
ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว

กรมศิลปากร
๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานจ้าง บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษี และเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาต และใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ แบบ Single Window

กรมศุลกากร

สารบัญ

		หน้า
บทที่ ๑	ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป	
	๑.๑ นิยาม	๓
	๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา	
	๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป	๓
	๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง	๔
	๑.๓ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป	๕
บทที่ ๒	รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์	
	๒.๑ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware และ System Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๘
	๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๑๒
บทที่ ๓	การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	
	๓.๑ การบริการและการสนับสนุน	๑๘
	๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์	๑๘
	๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน	๑๘
	๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา	๑๘
	๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)	๑๙
	๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา	๒๑
	๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software	๒๑
	๓.๘ การบำรุงรักษา Systemand Environmental Software	๒๒
	๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ	๒๒
บทที่ ๔	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	๓๑

บทที่ ๑
ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ประกอบด้วย

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย และสายสื่อสาร (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๑.๑.๑.๑.๓ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ต่าง ๆ (ที่จำเป็นต้องใช้งาน)

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Operating System, System Software, Database Management, Utility, Tools, Driver, Package, Application, System Parameter และ Customize System Configuration ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑

๑.๑.๑.๓ ระบบงานและบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้

๑.๑.๒ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในโครงการนี้ หมายถึง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามคำจำกัดความในพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ของประเทศไทย และ/หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๓ ระบบ NSW ในโครงการนี้ หมายถึง Thailand National Single Window

๑.๑.๔ การเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้ หมายถึง

๑.๑.๔.๑ การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างระบบที่จัดหาของโครงการนี้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างระบบที่จัดหาในโครงการนี้และระบบ NSW

๑.๑.๔.๒ การรับส่งข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และ/หรือตามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น PKI and Digital Signature, SSL เป็นต้น

๑.๑.๕ ผู้ใช้บริการในโครงการนี้ หมายถึง

๑.๑.๕.๑ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร

๑.๑.๕.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๑.๕.๓ ผู้ประกอบการค้าที่มีทะเบียนอยู่ในระบบ NSW และระบบที่จัดหาในครั้งนี้

๑.๑.๕.๔ Help Desk and Call Center ที่ให้บริการระบบ NSW

๑.๑.๕.๕ ผู้ใช้บริการอื่นๆ

๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๑.๒.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลาง

อิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๒.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑.๒.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุนผู้ใช้บริการประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและทันเวลา โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ สถานที่ตั้ง พร้อมคำรับรองของทีมงานด้วย

๑.๒.๑.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงาน ติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐% ของวงเงินที่จัดจ้าง และเป็นผลงานที่แล้วเสร็จในระยะเวลาไม่เกิน๓ ปีนับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมศุลกากรเชื่อถือ

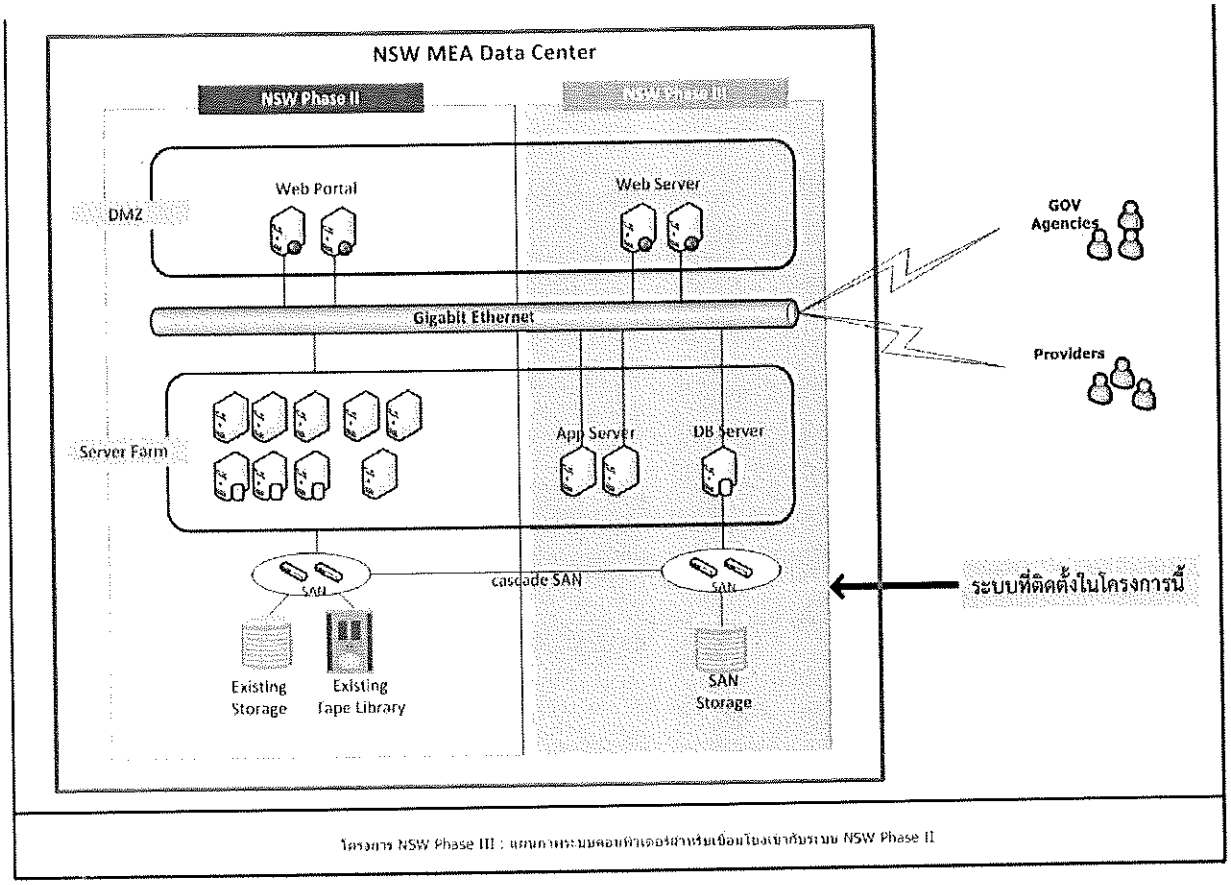
๑.๒.๑.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา หรือมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพที่ใกล้เคียง

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

๑.๒.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องพึงตระหนักว่า กรมศุลกากรได้นำระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการนำเข้า ส่งออกมานานกว่า ๑๔ ปีแล้ว และกรมศุลกากรต้องการผู้รับจ้างที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์อย่างดีเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้และการให้บริการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลโดยใช้มาตรฐานสากล หากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่า ต้องจัดหาจำนวนบุคลากรที่มีประสบการณ์เพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาโครงการให้สำเร็จตามเป้าหมายและตามข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องเสนอจำนวนบุคลากรที่มีประสบการณ์อย่างดี

๑.๒.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานอย่างน้อย ๒ คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบ ICT สำหรับการพัฒนาระบบงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการนำเข้า ส่งออก และการใช้ Digital Signature สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร พร้อมแสดงหนังสือรับรองจากทีมงานดังกล่าว

๑.๒.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องมีความสามารถบำรุงรักษารักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ NSW ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้าน Hardware และ Software โดยแนบเอกสารอ้างอิงที่แสดงว่า ผู้รับจ้างมีความรู้ดีและสามารถพัฒนาระบบงานต่างๆ ที่จัดหาในโครงการนี้รวมถึงการทำงานร่วมกับระบบ Single Sign On กับระบบ NSW ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี Conceptual Model ตามแผนภาพต่อไปนี้



โครงการ NSW Phase III : แสดงการระบบคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมโยงเข้ากับระบบ NSW Phase II

๑.๓ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๑.๓.๑ ข้อความหรือคำศัพท์ใดที่มิได้กำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะในบทนี้ ให้แปลความหมายตามคำนิยามของมาตรฐานสากล ในกรณีที่ไม่มีการให้ความหมายไว้ในมาตรฐานสากล ให้แปลความหมายในทางวิชาการแทน ในกรณีที่ไม่มีการแปลความหมายในมาตรฐานสากลและทางวิชาการ ให้ใช้มติที่ประชุมของคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่เกี่ยวกับการจัดตั้งระบบ NSW เป็นข้อยุติ

๑.๓.๒ ข้อกำหนดบางข้อในโครงการนี้ อาจมีการใช้ข้อความที่ไม่ตรงกับในเอกสารอ้างอิงของผู้รับจ้างทุกพยางค์ แต่สามารถแปลความหมายเหมือนกันได้ หาก Function การทำงานหลักเหมือนกัน

๑.๓.๓ เอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคโครงการนี้เป็นทรัพย์สินของกรมศุลกากร ที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดหาโครงการนี้เท่านั้น ผู้รับจ้าง และ/หรือบุคคลใดๆ จะสำเนา ตัดต่อ หรือคัดลอกส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของข้อมูลเอกสารฉบับนี้ แจกจ่าย ส่งให้บุคคลใดๆ หรือเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลกากรก่อน

๑.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องตระหนักว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ เป็นเพียงข้อกำหนดขั้นต่ำ ทุกข้อกำหนดมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และต้องทำงานร่วมกันได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าทุกข้อกำหนด ดังนั้นผู้รับจ้างอาจจำเป็นต้องเสนอบางรายการสูงกว่าข้อกำหนด เพื่อให้ระบบที่ส่งมอบตามโครงการนี้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

๑.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องศึกษาความรู้เกี่ยวกับระบบ Single Window ตามมาตรฐานสากลพร้อมแสดงเอกสารอ้างอิง (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษก็ได้) เกี่ยวกับความรู้เรื่อง Single Window และปัจจัยแห่งความสำเร็จสำหรับการพัฒนาระบบ Single Window

๑.๓.๖ การออกแบบมาตรฐานคู่มือและ Implementation Guideline ต่างๆ ทั้งโครงการต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน สำหรับลักษณะงานประเภทเดียวกัน เว้นแต่กรมศุลกากรจะเห็นสมควรให้ใช้รูปแบบที่แตกต่างกันได้

๑.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องมี Tools แสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบที่ส่งมอบในโครงการนี้ เช่น การใช้ CPU, Memory, Storage

๑.๓.๘ ผู้รับจ้างต้องไม่เปิดเผย และ/หรือไม่ส่งข้อมูล และเอกสารใดๆ ของกรมศุลกากรให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร

๑.๓.๙ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบ ความเสียหายใดๆ รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรทุกกรณี อันมีสาเหตุมาจากการเปิดเผย และ/หรือการส่งข้อมูลและเอกสารใดๆ ให้บุคคลภายนอกก่อนการได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร หรือเกิดจากการประมาท เลินเล่อของผู้รับจ้าง และ/หรือคู่สัญญาของผู้รับจ้าง

๑.๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบที่ส่งมอบในโครงการนี้ รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใช้บริการ ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

๑.๓.๑๑ ผู้รับจ้างต้องทำหน้าที่เป็นพยานการให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบที่ส่งมอบในโครงการนี้ รวมถึงการให้ข้อมูลและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

๑.๓.๑๒ กรณีผู้รับจ้างให้ข้อมูลที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบในโครงการนี้เป็นเท็จ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบความเสียหายทั้งปวง รวมถึงการรับผิดตามกฎหมายทุกกรณีเกี่ยวกับการให้ข้อมูลเป็นเท็จดังกล่าว

๑.๓.๑๓ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้รับจ้างจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติม (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้) ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามที่กรมศุลกากรร้องขอโดยเร็วที่สุด

๑.๓.๑๓.๑ จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมดไม่เกิน ๒๐ คนต่อครั้ง ระยะเวลารวมไม่เกิน ๑๕ วันตลอดสัญญา ทั้งนี้หากจำเป็นต้องจัดอบรมมากกว่าที่กำหนด ผู้ว่าจ้างจะหารือกับผู้รับจ้างถึงความเหมาะสมของการอบรมเพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน

๑.๓.๑๓.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดยกเว้นค่าสถานที่จัดอบรม โดยจัดอบรมที่กรมศุลกากร แต่ทั้งนี้หากผู้รับจ้างจะจัดอบรม ณ สถานที่อื่นก็สามารถทำได้โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑.๓.๑๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาบำรุงรักษารวมทั้งระบบโดยรวม

๑.๓.๑๔.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรง ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๑.๓.๑๔.๒ ค่าภาษีต่าง ๆ

๑.๓.๑๔.๓ ค่าบริหารจัดการระบบในโครงการนี้ทั้งหมดตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา

๑.๓.๑๔.๔ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น

๑.๓.๑๔.๕ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่าง ๆ ทุกขั้นตอน เช่น การทดสอบระบบต่างๆในโครงการนี้ และการเชื่อมโยงกับระบบ NSW เป็นต้น

๑.๓.๑๕ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอราคารวมทั้งระบบเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยมีรายละเอียดของราคาแต่ละรายการด้วย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษี

อากรอื่นๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ติดตั้ง ที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้

๑.๓.๑๖ ผู้รับจ้างต้องจัดเก็บข้อมูล Transaction Log ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๑๗ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร อย่างน้อยจำนวน ๒ ท่าน พร้อมอีเมล์แอดเดรส และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ภายใน ๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

๑.๔ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับระบบ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้

๑.๔.๑ การเชื่อมโยงระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับระบบ NSW ต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑.๔.๑.๑ ใช้มาตรฐานต่างๆ ตามที่ระบบ NSW หรือกรมศุลกากรกำหนด เช่น มาตรฐานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ Protocol เป็นต้น

๑.๔.๑.๒ ใช้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่ระบบ NSW กำหนด

๑.๔.๑.๓ มีการเชื่อมโยงกับ NSW Website (www.thainsw.net) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการต่างๆ แบบ Single Sign On

๑.๔.๒ เชื่อมโยงระบบงานให้สามารถใช้เครื่องมือของระบบ NSW เพื่อช่วยในการสำรองข้อมูลในโครงการนี้ได้

๑.๔.๓ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานในโครงการนี้กับหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑.๔.๓.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (เช่น PC, Laptop) เชื่อมโยงกับระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet สำหรับการพิจารณาใบอนุญาตฯ การพิมพ์รายงาน และการติดตามต่างๆ ได้

๑.๔.๓.๒ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ของตน เชื่อมโยงกับระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet พร้อมลงลายมือชื่อแบบ Digital ลงในใบอนุญาตที่ออกให้ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ (โดยหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ เป็นผู้จัดหา Digital Certificate เอง) รวมถึงการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้สามารถใช้ Digital Signature เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

๑.๔.๓.๓ ผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ของตน เชื่อมโยงกับระบบงานในโครงการนี้โดยผ่าน Internet เพื่อใช้บริการต่างๆ เช่น การปฏิบัติพิธีการศุลกากร พร้อมการลงลายมือชื่อแบบ Digital เป็นต้น

๑.๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้า และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้อง และ/หรือฟ้องร้องใดๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี

บทที่ ๒
รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑ รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware และ System Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ SUN Oracleรุ่น Sparc Enterprise M๕๐๐๐ Server จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ bit จำนวน ๑๖ Processor Cores

๒.๑.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz

๒.๑.๑.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑๑ MB ต่อ processor

๒.๑.๑.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๓๒ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวมไม่น้อยกว่า ๒๕๖ GB

๒.๑.๑.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๒.๑.๑.๕.๑ เป็นแบบ SAS

๒.๑.๑.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM

๒.๑.๑.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๑.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express จำนวน ๘ slots

๒.๑.๑.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๑.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec

๒.๑.๑.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๑.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่ง ได้ทันที (Hot-Swap หรือ HotPlug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๑ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๑.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๑.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพความปลอดภัยด้านไฟฟ้าจากสถาบัน UL หรือ FCC

๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M๔๐๐๐ Server จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ Bit จำนวน ๔ Processor Cores

๒.๑.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz

๒.๑.๒.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑๑ MB ต่อ processor

๒.๑.๒.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๑๖ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๖๔ GB

๒.๑.๒.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๒.๕.๑ เป็นแบบ SAS

๒.๑.๒.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM

๒.๑.๒.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๒.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๒.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express จำนวน ๔ slots

๒.๑.๒.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๒.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec

๒.๑.๒.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๒.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่ง ได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๒.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๒.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบัน UL , FCC หรือ IEC, CE หรือ EN เป็นอย่างน้อย พร้อมเอกสารรับรอง

๒.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น Sparc Enterprise M๔๐๐๐ Server จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๓.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ Bit จำนวน ๔ Processor Cores

๒.๑.๓.๒ หน่วยประมวลผลกลางแต่ละหน่วยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๖๖ GHz

๒.๑.๓.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑๑ MB ต่อ processor

๒.๑.๓.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๑๖ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๖๔ GB

๒.๑.๓.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๓.๕.๑ เป็นแบบ SAS

๒.๑.๓.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๓๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM

๒.๑.๓.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๓.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๓.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express รวมกันจำนวน ๔ slots

๒.๑.๓.๘ มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๓.๙ มี Fiber Channel Interface จำนวน ๔ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลได้ ๘ Gb/sec

๒.๑.๓.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๓.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่ง ได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ ๒.๑.๓ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๓.๑๒ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ bit รองรับการใช้งานภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๓.๑๓ ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบัน UL , FCC หรือ IEC, CE หรือ EN เป็นอย่างน้อย พร้อมเอกสารรับรอง

๒.๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Console Server ยี่ห้อ SUN Oracle รุ่น X๓-๒ จำนวน ๑ ชุดโดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๔.๑ มีหน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ ๖๔ Bit จำนวน ๖ Processor Cores

๒.๑.๔.๒ หน่วยประมวลผลกลางแบบ ๖ แกนหลัก (๖ Core) และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกา ๒.๕ GHz

๒.๑.๔.๓ มี Cache Memory ชนิด L๒ ๑.๕ MB ต่อ processor

๒.๑.๔.๔ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาด ๘ GB และรองรับการขยายสูงสุดรวม ๕๑๒ GB โดยถอดของเดิมออก

๒.๑.๔.๕ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๔.๕.๑ เป็นแบบ SAS

๒.๑.๔.๕.๒ จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุ ๖๐๐ GB ที่มีความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM

๒.๑.๔.๕.๓ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข้อ ๒.๑.๔ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๔.๖ มี DVD-ROM Drive จำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๔.๗ มีช่องเชื่อมต่อ I/O Expansion Slot ชนิด PCI-Express รวมกันจำนวน ๔ slots
มี Network Interface แบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๕ ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๕.๑ อุปกรณ์หน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) ยี่ห้อ IBM รุ่น DS๕๐๒๐ จำนวน ๑ ชุด โดยมี คุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๕.๑.๑ มี Host Port ที่มี Interface แบบ Fiber Channel จำนวน ๘ ports โดยแต่ละช่องสัญญาณจะต้องสามารถรับส่งข้อมูลที่ความเร็ว ๘ Gb/sec

๒.๑.๕.๑.๒ มี Cache Memory ขนาด ๔ GB พร้อม Battery Backup

๒.๑.๕.๑.๓ มีหน่วยควบคุมการอ่านเขียนข้อมูลแบบ Dual RAID Controller ที่มี Interface เป็น Fiber Channel

๒.๑.๕.๑.๔ RAID Controller สามารถทำ RAID ได้ในระดับ ๐,๑,๓,๕,๖ และ ๑๐ ได้

๒.๑.๕.๑.๕ มีขนาดความจุรวม ๕ TB หลังจากทำ RAID ๕

๒.๑.๕.๑.๖ Hard Disk Drive แต่ละหน่วยจะต้องเป็นชนิด Fiber channel และมีความเร็วจานแม่เหล็ก ๑๕,๐๐๐ RPM

๒.๑.๕.๑.๗ มี Hot Spare Driveจำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๕.๑.๘ รองรับการใส่ Hard Disk drive แบบ Fiber Channelและ SATA เป็นอย่างน้อย

๒.๑.๕.๑.๙ รองรับการทำ Volume ได้ ๑๐๒๔ Volumes

๒.๑.๕.๑.๑๐ Power Supply ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูลในข้อ ๒.๑.๔ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๕.๑.๑๑ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่ง ได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูลในข้อ ๒.๑.๔ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๑.๕.๑.๑๒ มี Software ลิขสิทธิ์สำหรับบริหารจัดการอุปกรณ์หน่วยเก็บข้อมูลโดยจะต้องสามารถทำ Performance Tracking และ Diagnostic ผ่านทาง Browser Based ได้เป็นอย่างน้อย

๒.๑.๕.๒ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch จำนวน ๒ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๕.๒.๑ มีช่องสัญญาณชนิด Fiber Channel พร้อม SFP จำนวน ๘ Ports

๒.๑.๕.๒.๒ ทำงานรับส่งข้อมูลที่ความเร็ว ๘ Gb/sec, ๔ Gb/sec, และ ๒ Gb/sec โดยสามารถปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-sensing)

๒.๑.๕.๒.๓ สามารถทำการต่อเชื่อมกับ SAN Switch เดิมที่มีอยู่ได้

๒.๑.๖ อุปกรณ์ Host Bus Adapter จำนวน ๘ ชุด โดยมีคุณลักษณะดังนี้

๒.๑.๖.๑ มีช่องสัญญาณ Interface เป็นแบบ Fiber Channel ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว ๘ GB/sec

๒.๑.๖.๒ มีช่องสัญญาณจำนวน ๒ ช่องสัญญาณ

๒.๑.๗ อุปกรณ์ตู้ Rack จำนวน ๑ ตู้ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๗.๑ มีขนาดความลึก ๑๐๐๐ mm ความสูง ๔๒ U พร้อมรูระบายอากาศทั้งด้านหน้าและหลัง

๒.๑.๗.๒ ประตูหลังแบบ เป็นบานพับสองบาน ช่วยประหยัดพื้นที่ในการเปิดใช้งานด้านหลังตู้ มีลวดลายฉลุ (Perforate) เช่นเดียวกับประตูหน้า ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระบายความร้อนของอุปกรณ์ภายในตู้ได้เป็นอย่างดี พร้อมมีกุญแจล็อก

๒.๑.๗.๓ มีพัดลมระบายความร้อน ๔ ตัว เพื่อระบายความร้อน

๒.๑.๗.๔ เป็นตู้ที่สามารถยึดอุปกรณ์ขนาดหน้ากว้าง ๑๙ นิ้วได้เป็นอย่างดี

๒.๑.๗.๕ มีล้อเลื่อน ๔ ล้อ เพื่อความสะดวกในการเคลื่อนย้าย และมีขาตั้งที่สามารถปรับระดับได้

๒.๑.๗.๖ ต้องมีอุปกรณ์รางไฟฟ้าที่ออกแบบขึ้นมาให้ใช้งานร่วมกับ Server Rack โดยมีจำนวน Outlet ๑๒ Outlet ๑๖A ต่อ ๑ ราง จำนวน ๒ ราง

๒.๑.๗.๗ มีจอภาพ (Monitor) แบบ LCD ขนาด ๑๗ นิ้ว และเป็นจอภาพที่ถูกออกแบบ มาเพื่อติดตั้งในตู้ Rack โดยเฉพาะและสามารถพับเก็บได้จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๗.๘ มี Keyboard และ Mouse จำนวน ๑ ชุด ที่สามารถติดตั้งภายใน RACK ที่นำเสนอได้

๒.๑.๗.๙ มีอุปกรณ์ควบคุมสลับสัญญาณ จอภาพ, Keyboard และ Mouse ที่สามารถควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ๘ เครื่อง (KVM) จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๘ Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup ๗.๕) โดยมีคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๑.๘.๑ สามารถบริหารจัดการการสำรองและกู้คืนข้อมูลได้จากศูนย์กลาง (Centralized Management) โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๘.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่Database Serverต้องสามารถทำการสำรองข้อมูลผ่านโครงข่าย SAN หรือทำ LAN-Free Backup ได้

๒.๑.๘.๓ จะต้องมีลิขสิทธิ์ครอบคลุมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอในโครงการดังต่อไปนี้

๒.๑.๘.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server จำนวน ๑ ชุด

๒.๑.๘.๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน ๒ ชุด

๒.๑.๘.๓.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ WebServer จำนวน ๒ ชุด

๒.๑.๙ Softwareสำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบในโครงการนี้ เช่น การใช้ CPU, Memory และ Storage (Tivoli Storage Productivity Center)

๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

๒.๒.๑ ระบบงาน Web Application ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๑ ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ เชื่อมโยงกับระบบ NSW ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการหน่วยงานภาครัฐ (กรมศุลกากร กรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติกรมทรัพยากรธรณี) ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๑.๒ ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า บัญชีสินค้านำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี

๒.๒.๑.๓ ข้อมูลใบขนสินค้าในโครงการนี้ ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๓.๑ ใบขนสินค้าขาเข้า, คำร้องขอรับของไปก่อน, ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายภายในประเทศ และใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายจากเขตปลอดอากร

๒.๒.๑.๓.๒ ใบขนสินค้าขาออก, ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายภายในประเทศ และใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายเข้าเขตปลอดอากร

๒.๒.๑.๓.๓ ใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วยรายการสุทธินำกลับ, ใช้สิทธิ์ส่งเสริมการลงทุน, ใช้สิทธิ์คลังสินค้าทัณฑ์บน, ใช้สิทธิ์ขอคืนอากรตามมาตรา ๑๙ ทวิ, ใช้สิทธิ์ Re-Export, ใช้สิทธิ์ Free Zone, ใช้สิทธิ์ EPZ และใช้สิทธิ์ชดเชยอากร

๒.๒.๑.๓.๔ ใบขนสินค้าส่วนบุคคล

๒.๒.๑.๓.๕ อื่น ๆ(ถ้ามี)

๒.๒.๑.๔ ข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากรในโครงการนี้ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๔.๑ ใบคำขอรับใบอนุญาตส่งหรือนำโบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุออกนอกราชอาณาจักร

๒.๒.๑.๔.๒ ใบอนุญาตนำโบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุเข้ามาราชอาณาจักร

๒.๒.๑.๔.๓ อื่น ๆ (ถ้ามี)

๒.๒.๑.๕ ข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองของกรมการปกครองในโครงการนี้ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๕.๑ ใบอนุญาตให้สั่ง หรือนำเข้า ซึ่งอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงหรือสิ่งเทียมอาวุธปืน

๒.๒.๑.๕.๒ อื่น ๆ (ถ้ามี)

๒.๒.๑.๖ ข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติที่ในโครงการนี้ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๖.๑ ใบอนุญาตนำ หรือสั่งเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งวัสดุนิวเคลียร์พิเศษ วัสดุพลอยได้หรือวัสดุต้นกำลัง

๒.๒.๑.๖.๒ ใบอนุญาตนำ หรือส่งออกนอกราชอาณาจักร ซึ่งวัสดุนิวเคลียร์พิเศษ วัสดุพลอยได้หรือวัสดุต้นกำลัง

๒.๒.๑.๖.๓ ใบอนุญาตผลิต มีไว้ครอบครอง หรือใช้ซึ่งวัสดุพลอยได้

๒.๒.๑.๖.๔ อื่น ๆ (ถ้ามี)

๒.๒.๑.๗ ข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณีในโครงการนี้ประกอบด้วย

๒.๒.๑.๗.๑ หนังสือรับแจ้งการนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่นเข้ามาในราชอาณาจักร

๒.๒.๑.๗.๒ หนังสือแจ้งการส่งหรือนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่น ซึ่งไม่ใช่ซากดึกดำบรรพ์ที่พบในราชอาณาจักรออกนอกราชอาณาจักร

๒.๒.๑.๗.๓ ใบอนุญาตส่งหรือนำซากดึกดำบรรพ์ หรือซากดึกดำบรรพ์ที่ได้ถูกแปรสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเป็นรูปลักษณะอื่น ซึ่งเป็นซากดึกดำบรรพ์ที่พบในราชอาณาจักรออกนอกราชอาณาจัก

๒.๒.๑.๗.๔ อื่น ๆ (ถ้ามี)

๒.๒.๑.๘ ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว

๒.๒.๑.๙ ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากร และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW

๒.๒.๑.๑๐ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้าในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำและมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า

๒.๒.๑.๑๑ ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณีเชื่อมโยงกับระบบ NSW

๒.๒.๑.๑๒ โปรแกรมรายงานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับทุกระบบงานในโครงการนี้ สอดคล้องตามความต้องการของส่วนราชการและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดพิมพ์เอกสารใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า แบบคำขอใบอนุญาต และใบรับรองที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานสถิติของหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น

๒.๒.๒ การเชื่อมโยงข้อมูลการชำระเงินผ่านสถาบันการเงินต่างๆ อาจดำเนินการได้หลายรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่นการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW หรือการพัฒนาระบบงาน Web Application สำหรับผู้ใช้บริการสามารถชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น (ถ้ามี)

๒.๒.๓ ระบบรักษาความปลอดภัยสอดประสานกับระบบงานต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้บริการระบบงานต่างๆ แบบปลอดภัย และเชื่อมโยงกับระบบ Single Sign On ของระบบ NSW

๒.๒.๔ มี Utility หรือ Tool สำหรับการสำเนาข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ Resources ร่วมกับระบบ NSW

๒.๒.๕ ลงลายมือดิจิตอล สำหรับการขอและการออกใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ โดยใช้ SSL Certificate สำหรับการขอและออกใบอนุญาต/ใบรับรอง และ Digital Certificate สำหรับการจัดทำใบขนสินค้า

๒.๒.๖ มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับทุกระบบงาน เช่น การกำหนดสิทธิการใช้ระบบงานต่าง ๆการตรวจสอบตัวบุคคล และการจัดเก็บประวัติการเข้าถึงระบบงาน เป็นต้น

๒.๒.๗ สามารถสอบถามข้อมูลและออกรายงานตามที่ผู้ใช้บริการต้องการได้

๒.๓ Application Server Software จำนวน ๒ ชุด และ Web Server Software จำนวน ๒ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๓.๑ สามารถทำงานได้บน Operating System ประเภท UNIX และ Windows สอดคล้องกับข้อกำหนดในบทที่ ๒

๒.๓.๒ รองรับมาตรฐาน J๒EE ได้แก่ JSP ๑.๒, JavaServlets ๒.๓, EJB ๒.๐, JDBC ๒.๐ Extensions, JTA ๑.๐, JNDI ๑.๒, JMS ๑.๐.๒b, JAAS ๑.๐, J๒EE Connector Architecture ๑.๐, JAXP ๑.๑ และ Java Mail ๑.๐ หรือสูงกว่าได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๓ สนับสนุนมาตรฐาน Web Services ได้แก่ WSDL ๑.๑, UDDI ๒.๐ และ SOAP ๑.๑ หรือสูงกว่าได้เป็นอย่างน้อย

๒.๓.๔ มี Object-to-relational Persistence Framework (Object-Relational Mapping) เพื่อช่วยให้การพัฒนา Web Application ที่ใช้ภาษา Java สามารถทำงานแบบ Object Oriented กับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) ได้และมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๕ มี XML DevelopmentKit เพื่อช่วยในการพัฒนา Application ที่ใช้กับข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ XML ได้

๒.๓.๖ มีเครื่องมือ Application Development Tools เพื่อช่วยในการพัฒนางานเช่น Web Application, Web Services เป็นต้น

๒.๓.๗ สามารถสร้างและจัดการ Digital Certificates ตามมาตรฐาน X.๕๐๙v๓ เพื่อใช้ในการป้องกันความปลอดภัยในการติดต่อระหว่าง Client และ Server ได้

๒.๓.๘ มีความสามารถในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบ ได้แก่ ความสามารถในการสนับสนุนมาตรฐาน SSL ซึ่งเป็นการเข้ารหัสข้อมูลที่ถูกส่งผ่านไปในเครือข่าย X.๕๐๙ Certificate และการตรวจสอบ User/Password ที่อยู่ในฐานข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารสิทธิของผู้ใช้งาน Web Application ให้เป็นหนึ่งเดียวกับระบบฐานข้อมูล

๒.๓.๙ มี Utilities สำหรับใช้ในการ Administer, Monitor ตัว Application Server ในลักษณะ GUI (Graphic User Interface)

๒.๓.๑๐ สนับสนุนการทำ Load Balancing และ Clustering เพื่อประโยชน์ในเรื่อง Scalability และ Availability ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๑๑ มีเครื่องมือสำหรับช่วยในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของ Website

๒.๓.๑๒ สามารถรองรับ Application ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานกับอุปกรณ์ไร้สาย (Wireless หรือ Mobile Devices) ได้

๒.๓.๑๓ ต้องใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server และ Application Server

๒.๔ ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) จำนวน๑ชุดโดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๔.๑ ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่สนับสนุนการทำงานแบบ Object Relational Database Management System และทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ UNIX และระบบปฏิบัติการ Windows ได้

๒.๔.๒ ฐานข้อมูลที่มีระบบ Lock ข้อมูลในระดับ Row ซึ่ง Database Engine กระทำได้เองโดยไม่ต้องมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม

๒.๔.๓ มีคุณสมบัติที่ผู้เป็น Readers และ Writers ข้อมูลจะต้องไม่ Block ซึ่งกันและกันดังนั้นเมื่อมี Transaction ที่ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลแต่ยังไม่มีการ Commit หรือ Rollback ผู้ใช้งานอื่นจะต้องสามารถอ่านข้อมูลใน Row นั้นได้โดยเห็นข้อมูลของชุดก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีการยืนยันการเปลี่ยนแปลงที่เป็นจริง หรือสนับสนุนIsolationLevel ตามมาตรฐาน ANSI

๒.๔.๔ ควบคุมความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลในระดับ Row ได้โดยไม่ต้องใช้ View เป็นเครื่องมือในการทำ กล่าวคือผู้ใช้งานจะเข้าถึงได้เฉพาะ Row ที่ตนมีสิทธิเท่านั้นเขาจะต้องไม่เห็นข้อมูลของผู้ใช้งานอื่นที่เขาไม่ได้รับสิทธิแม้ว่าจะเป็นข้อมูลใน Table เดียวกันและใช้คำสั่งในการ Query ข้อมูลที่เหมือนกันก็ตาม

๒.๔.๕ ทำการ Audit ได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุโดยใช้ SQL หรือทำการ Audit โดยใช้ Audit Facility

๒.๔.๖ สร้างฐานข้อมูลที่มีขนาดของ Block Size หรือ Page Size ที่แตกต่างกันในฐานข้อมูลเดียวกันได้

๒.๔.๗ ทำ Online Table Reorganization ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบได้

๒.๔.๘ ทำ Resumable Space Allocationได้ ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถหยุดการทำงานใหญ่ ๆ ของฐานข้อมูล เช่น การทำ Batch Update และการ Load Data ไว้ชั่วคราวได้โดยไม่กระทบการทำงานตามปกติของฐานข้อมูล ตัวอย่างเช่น การหยุดการทำงานเหล่านั้นไว้ชั่วคราวเนื่องจากประสบปัญหาการมีเนื้อที่ว่างเหลือไม่พอ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาแล้วจึงกลับมาให้ระบบทำงานดังกล่าวต่อไปได้ จาก ณ จุดที่ถูกหยุดไว้ หรือสนับสนุนการทำ Restart Load กล่าวคือ ถ้ามี

การ Load Data แล้วเกิดปัญหาขึ้น ผู้ดูแลระบบสามารถทำการ Load Data ใหม่ใกล้เคียงกับจุดที่เกิดปัญหา โดยการใช้ Restart Option

๒.๔.๙ ใช้คำสั่ง SQL ในการสอบถามข้อมูลย้อนหลังตามเวลาที่กำหนดได้ในขณะที่ยังมีผู้ใช้งานอยู่

๒.๔.๑๐ ทำการปรับเปลี่ยนขนาดของหน่วยความจำที่ใช้งานได้ โดยไม่ต้องทำการ Restart ฐานข้อมูลอีกครั้ง

๒.๔.๑๑ ทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน (Authenticate) ได้อย่างใดอย่างหนึ่งตามรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๒.๔.๑๕.๑ Database Authentication คือทำการเก็บและจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านในฐานข้อมูลทั้งหมด

๒.๔.๑๑.๒ OS Authentication คือทำการเก็บและจัดการข้อมูลผู้ใช้งานและรหัสผ่านโดย Operating System ได้

๒.๔.๑๒ ทำการ Recovery ได้ดังนี้

๒.๔.๑๒.๑ ทำ Media Recovery ได้ในระดับ Block โดยทำการ Recovery เฉพาะ Blocks ที่เสียหายเท่านั้น โดยส่วนอื่นใน Table ยังคง Online อยู่ หรือทำการ Recovery ได้ในระดับ Tablespace

๒.๔.๑๒.๒ สามารถระบุระยะเวลาที่คาดว่าฐานข้อมูลจะใช้ในการ Recover Instanceหนึ่ง ๆ ได้เพื่อให้เริ่มทำการ Recovery ได้เร็วขึ้น หรือ สามารถทำการ Recovery แบบ Point In Time

๒.๔.๑๓ ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multi-Processing ซึ่งเป็นโครงสร้างที่ประกอบไปด้วย User Processes ที่ทำหน้าที่รองรับการทำงานของ User และ Background Processes ที่ทำหน้าที่ได้ดังต่อไปนี้ จัดการการเขียนข้อมูล การดูแลจัดการ Process การดูแลจัดการระบบการจัดการเกี่ยวกับ Log และการจัดการระบบเพื่อรองรับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ Distributed Transaction หรือระบบฐานข้อมูลจะต้องมีสถาปัตยกรรมในลักษณะ Multithread

๒.๔.๑๔ ทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษมีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทย โดยเรียงตามลำดับตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน โดยโปรแกรมในการเรียงลำดับ (Sort) จะมีอยู่ใน Kernel ของระบบจัดการฐานข้อมูลตามมาตรฐาน มอก. ๖๒๐-๒๕๓๓

๒.๔.๑๕ ทำงานแบบ Parallel ได้ดังนี้

๒.๔.๑๕.๑ Query

๒.๔.๒๕.๑ Load

๒.๔.๓๕.๑ Backup And Recovery

๒.๔.๔๕.๑ Index Creation หรือเทียบเท่า

๒.๔.๕๕.๑ Index Scan

๒.๔.๑๖ ทำ Password Management บน Database Engine หรือ LDAP ได้

๒.๔.๑๗ ต้องรองรับการทำงานของ JAVA โดยต้องมี JDBC Driver และ Java Stored Procedure ภายในระบบฐานข้อมูล

๒.๔.๑๘ ต้องทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ได้ Character, Variable Character, BLOB, XML ได้

๒.๔.๑๙ รองรับการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ Users ในขณะใดขณะหนึ่ง (รวมถึงสิทธิการใช้ Database Server ในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย)

๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดประชุมชี้แจง เตรียมเอกสารการประชุม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ ตามที่กรมศุลกากรร้องขอ

๒.๕.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมดไม่เกิน ๔๐ คนต่อครั้ง ไม่เกิน ๒๐ ครั้งตลอดสัญญา ทั้งนี้หากจำเป็นต้องจัดประชุมมากกว่าที่กำหนด ผู้ว่าจ้างจะหารือกับผู้รับจ้างถึงความเหมาะสมของการอบรมเพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน

๒.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดยกเว้นค่าสถานที่จัดประชุม โดยจัดประชุมที่กรมศุลกากร แต่ทั้งนี้หากผู้รับจ้างจะจัดประชุม ณ สถานที่อื่นก็สามารถทำได้โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๒.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำโปรแกรมและ/หรือข้อมูลเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงที่มีการทำธุรกรรมผ่านระบบงานในโครงการนี้ รวมถึงการรับรองการทำธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ใช้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใช้บริการ (กรมศุลกากร หน่วยงานออกใบอนุญาต และผู้ประกอบการ)ตำรวจ อัยการ และศาล เป็นต้น

<u>หมายเหตุ</u> ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ผู้รับจ้างไม่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ในส่วนของ Web Application License และ Database License

บทที่ ๓
การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการทั้งปวงเพื่อให้ระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ ทำงานร่วมกับระบบ NSW ได้ดีมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้การจัดการทั้งปวงมีความหมายรวมถึง การกำกับดูแล การให้บริการ การตรวจสอบการทำงาน (Monitor) ระบบงานต่างๆ ตลอดเวลาเพื่อให้บริการได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ รวมถึงการรายงานผลการให้บริการต่างๆ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบตามวิธีการที่กรมศุลกากรกำหนด เช่น การรายงานผ่านระบบ Website ของระบบ NSW เป็นต้น

๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software ระหว่างการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯให้กับผู้ใช้บริการในโครงการนี้

๓.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการโครงการนี้มีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาและการบำรุงรักษา

๓.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนเกี่ยวกับการให้บริการระบบงานต่างๆ ในโครงการนี้ รวมถึง ปัญหา และข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือการจัดหาระบบใหม่มาทดแทนระบบเดิม และรายละเอียดทางด้านเทคนิคของรายการที่จำเป็นต้องปรับปรุง และ/หรือจัดหาใหม่ พร้อมเอกสารอ้างอิงหรือรายงานที่แสดงให้เห็นความจำเป็นดังกล่าว

๓.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการ Update หรือ New Release Version ของระบบคอมพิวเตอร์ตามรายการอุปกรณ์ในบทที่ ๒ ให้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งทุกๆ จุดตามที่ระบุไว้ในโครงการนี้

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๓.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๓.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์

๓.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

๓.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทั้งในด้านของ Security, Performance, Reliability และ Availability

๓.๔.๕ ปรับปรุงแก้ไข ระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับ ของส่วนราชการที่มีผลกระทบกับระบบงานในโครงการนี้โดยจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้าง เพื่อหาข้อสรุป และมีมติที่ประชุมร่วมกันก่อนดำเนินการปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นระยะเวลาทำงานไม่เกิน ๖๐ Mandays ตลอดอายุสัญญาโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๔.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงาน (Monitor) ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง (๗ X ๒๔ ชั่วโมง) ไม่เว้นวันหยุดราชการและรายงานให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร ทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ

๓.๔.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีหน่วยรับเรื่องแก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ และ E-Mail ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง (๗ X ๒๔ ชั่วโมง) ไม่เว้นวันหยุดราชการและจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้บริการในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และหากผู้ว่าจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ On-Site Service มาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากศุลกากร ยกเว้นรายการในข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๗ หากพบปัญหาต้องบำรุงซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ผู้รับจ้างต้องให้บริการทั้งในและนอกเวลาราชการโดยให้เป็นไปตามข้อกำหนด ๓.๙ และไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมฯ

๓.๔.๘ ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมการใช้ระบบงานในโครงการให้เจ้าหน้าที่ Help Desk and Call Center และอบรมเจ้าหน้าที่ศุลกากรในระดับ Admin ให้มีความรู้ความเข้าใจทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องและตลอดสัญญา และผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมความรู้ให้เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรใหม่ ตามที่กรมศุลกากรขอให้ดำเนินการ

๓.๔.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำข้อมูล เอกสาร และรายงานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง การบริหารระบบรวมถึงรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทุกระบบในโครงการนี้ สำหรับใช้ในวาระต่าง ๆ เช่น ข้อมูลประกอบการประชุม การสัมมนา และการรายงานประจำเดือน ประจำไตรมาส และรายงานประจำปี เป็นต้น โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผลและต้องได้รับการอนุมัติจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

๓.๕.๒ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ส่งมอบในโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

๓.๕.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๕.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๕.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๕.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้พร้อมหลักฐานการทดสอบดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้อง**ส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด** โดยระบุวันสถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๕.๒.๕.๑ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๒.๕.๒ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนดกรมฯจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๒.๕.๓ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๒.๖ การทำ PM แต่ละงวดนั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อยดังนี้

๓.๕.๒.๖.๑ ต้องทำในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๕.๒.๖.๒ ตรวจสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม

๓.๕.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

๓.๕.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบฯ ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้พร้อมแนบหลักฐานผลการดำเนินการ

๓.๕.๒.๖.๕ ในกรณีจำเป็นที่จะต้องปิดระบบงานตามแผนการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการดำเนินงาน พร้อมรายละเอียดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ PM ในแต่ละครั้งให้กับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๔ วันก่อนดำเนินงานในแต่ละครั้ง โดยต้องมีรายละเอียดครบถ้วนตามที่กรมศุลกากรกำหนดและได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อนการดำเนินการ

๓.๕.๓ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ส่งมอบในโครงการนี้

๓.๕.๓.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล และต้องได้รับการอนุมัติจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๓.๕.๓.๒ ในการทำ PM นั้นต้องทำในเวลาที่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบเครือข่ายฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๓.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๓.๒.๒ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๕.๓.๒.๓ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๕.๓.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้พร้อมแนบหลักฐานผลการดำเนินการ

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ ทุกวัน และตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมงโดยใช้ Resource ของผู้รับจ้าง

๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรมตามที่ผู้รับจ้างตรวจสอบพบข้อบกพร่อง หรือตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๗.๓ ปรับปรุงแก้ไขทุกระบบงานในโครงการให้สามารถรองรับการใช้งานเว็บบราวเซอร์รุ่นใหม่ได้แก่ Internet Exploler, Chrome, Mozilla Firefox และ Safari โดยจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้าง เพื่อหาข้อสรุป และมีมติที่ประชุมร่วมกันก่อนดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

๓.๗.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (PerformanceTuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงานและความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๓.๗.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้วโดยไม่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโดยไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๓.๗.๖ กรณีที่มีการแจ้งแก้ไขหรือปรับปรุงระบบงานในโครงการนี้ จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องส่งแผนการดำเนินการภายใน ๗ วันทำการหลังจากได้รับแจ้ง เพื่อให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเห็นชอบก่อนดำเนินการ

๓.๘ การบำรุงรักษา System & Environmental Software Maintenance

๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องดำเนินการโดยไม่ให้กระทบกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

๓.๘.๒ การดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑ จะต้องสามารถดำเนินการแบบ Remote และ On Site Maintenance

๓.๘.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้นหากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๓.๘.๔ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๓.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งผู้ใช้บริการในโครงการนี้ หากทางผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการในโครงการนี้ ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) โดยแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

๓.๙.๑.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๙.๑.๒.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่างๆ และ Software

๓.๙.๑.๒.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่าง ๆ

๓.๙.๑.๒.๔ ระบบคอมพิวเตอร์ในข้อ๓.๙.๑.๒.๑ – ๓.๙.๑.๒.๓ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒.๕ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๙.๑.๒

๓.๙.๑.๓.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand

Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาติดตั้งแต่แรก หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ติดตั้งแต่แรก ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๙.๑.๓.๑ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบคอมพิวเตอร์ใหม่มาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว	นำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้ง
๑	สทส.สพค.	สพค.	Monitor	ABC	BB๙๔	๐๑๒๓๔	ABC	A๒๐๐	๑๐/๐๙/๕๙	๑๕/๐๙/๕๙
๒	"	"	Memory	ABC	BB๙๕	๐๑๒๓๕	ABC	B๒๐๐	๑๐/๐๙/๕๙	๒๐/๐๙/๕๙

๓.๙.๑.๔ หลังจากที่ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๓ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์ที่ไปซ่อมแซมแก้ไขนั้นมาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดที่กำหนด ภายในระยะเวลาที่กำหนด(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ดังนี้

๓.๙.๑.๔.๑ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ภายใน ๓๐ วัน

๓.๙.๑.๔.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่างๆ และ Software, ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆภายใน ๑๐ วัน

๓.๙.๑.๔.๓ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server ภายใน ๑๕ วัน

<u>กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร</u>

กำหนดให้ **ระบบคอมพิวเตอร์** หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System,Security Systemและ Auxiliary System

๑. **Computer System** ได้แก่ Server, Micro Computer, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, DVD-ROM Drive, DVD/CD-RW COMBO Drive, Monitor, Mainboard, Harddisk, Processor, Memory (RAM), Interface Card, Keyboard, Network Card เป็นต้น

๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น

๓. Security Systemเช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, AntiVirus/ AntiSpam Appliance เป็นต้น

๔. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Camera เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๙.๑.๕ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๙.๑.๕ กรณีที่เห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้
ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๙.๑.๕.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ กรมศุลกากร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๓.๙.๑.๕.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากร ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร พิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ กรมศุลกากร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนด

ระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ

๓.๙.๑.๕.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน)ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BrandName และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๕.๒.๑ – ๓.๙.๑.๕.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากร อนุมัติให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้นต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๙.๑.๕ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยนทดแทน	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	สทส.	สพค.	Monitor	ABC	B๒๐๐	๐๑/๐๙/๕๙	๑๐/๐๙/๕๙	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕
๒	"	"	Notebook	ABC	K๒๐๐	๐๓/๐๙/๕๙	๑๐/๐๙/๕๙	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖

๓.๙.๒ การปรับ

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง หากไม่ปฏิบัติตามและ/หรือใช้เวลาในการซ่อมแซมแก้ไขเกินกำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรคิดค่าปรับในส่วนเวลาที่เกินกำหนด ดังนี้

๓.๙.๒.๑ การปรับเนื่องจากดำเนินการไม่เป็นไปตามข้อ ๓.๙.๑

๓.๙.๒.๑.๑ อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ หนึ่งชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๒ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาทสำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๑ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ หนึ่งชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๓ อัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๒ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ หนึ่งชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๔ อัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๓ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ หนึ่งชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๕ อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๔ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ หนึ่งชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๖ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๒.๕ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๑.๗ อัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาทสำหรับการดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๔ ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙.๒.๒ การปรับเพิ่ม

กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๙.๑.๒ ตามเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๔ เป็นจำนวนรวมเกิน ๒๕ ชั่วโมงในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากรจะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๒.๓ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องปิดระบบงาน ที่ไม่เป็นไปตามแผนการบำรุงรักษา ต้องแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วันก่อนการดำเนินงาน หากไม่ได้ทำการแจ้งผู้รับจ้างยินยอมให้กรมศุลกากรปรับครั้งละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (เว้นแต่เป็นกรณีเหตุจำเป็นเร่งด่วน และได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร)

๓.๙.๓ ค่าปรับที่ผู้รับจ้างต้องชำระตามข้อ ๓.๙.๒ ให้จ่ายชำระแก่กรมศุลกากรภายใน ๕ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งให้ชำระ หากพ้นจากกำหนดดังกล่าวโดยไม่แจ้งข้อขัดข้องให้ทราบ กรมศุลกากรจะบังคับจากหลักประกันและดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาต่อไป

๓.๙.๔ เกณฑ์การคำนวณ ให้ถือเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๒.๒ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

การกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์มีค่าต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ • Database Server • Application Server • Web Server • Console Server	๑.๐๐
๒.	อุปกรณ์ Host Bus Adapter	๑.๐๐
๓.	อุปกรณ์ตู้ Rack	๑.๐๐
๔.	ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)	๑.๐๐
๕.	Keyboard, Mouse	๐.๐๑
๖.	Software ของ Computer Server • Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup ๗.๕) • Software สำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบในโครงการ (Tivoli Storage Productivity Center) • ระบบงาน Web Application ○ ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการเชื่อมโยงกับระบบ NSW ○ ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้าบัญชีสินค้านำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยง	๑.๐๐

ลำดับที่	รายการ	ตัวถ่วง
	ข้อมูลการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี ○ ระบบใบขนสินค้าในโครงการ ○ ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร ○ ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมการปกครอง ○ ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ○ ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี ○ ระบบใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออกสินค้าควบคุมแบบ Single Window Entry พร้อมระบบการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับส่วนราชการและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้อง ○ ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ○ ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากรและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW ○ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้าในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำและมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า ○ ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี เชื่อมโยงกับระบบ NSW	

ลำดับที่	รายการ	ตัวถ่วง
๗.	Software อื่นๆ	๐.๒๕
๘.	อุปกรณ์อื่นๆ	๐.๒๕

๓.๙.๕ กรมศุลกากรได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๙.๕.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๙.๕.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง: ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๙.๕.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๙.๕.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๙.๕.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งในข้อ ๓.๙.๕.๑ – ๓.๙.๕.๕ ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบ และรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๙.๕.๑ – ๓.๙.๕.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
๑	สทส. สปค.	ห้อง ผอ.สปค.	MONIOR	ACER	AAA	๑๒๓๔๕๖	๙๙๙๙๙๙
๒	...	...	...	...	...	...	...

๓.๙.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๙.๖.๑ เลขที่ปัญหา (Call No.ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๓.๙.๖.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๙.๖.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๙.๖.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., Serial No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น

๓.๙.๖.๕ ชนิดของปัญหาเช่น Hardware , System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๓.๙.๖.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๙.๖.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๙.๖.๘ เหตุการณ์ / ปัญหา

๓.๙.๖.๙ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๙.๖.๑๐ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๙.๖.๑๑ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๙.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์ Label No. และ IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up to date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยส่งในรูปเอกสาร (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .CAD และ/หรือ .PDF จำนวน ๑ ชุด

๓.๙.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard copy) และ Excel File ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	Serial No.	IP Address
๑	สทส. สพข.	ห้อง ผอ.สพข.	ABC	XXXXXX	XXX-XXXXX	XXXXXXX	XX.XX.XX.XX
๒	สทส. สพอ.	ห้อง ผอ.สพอ.	ABC	XXXXXX	XXX-XXXXX	XXXXXXX	XX.XX.XX.XXX
๓	...	...	...	...	...	...	...

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๙.๑.๓.๒, ๓.๙.๑.๕.๕, ๓.๙.๕ ให้ กรมศุลกากร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร หรือตามที่กรมศุลกากรกำหนด

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server	๑ ชุด
	๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server	๒ ชุด
	๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Web Server	๒ ชุด
	๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Console Server	๑ ชุด
	๑.๕ ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)	๑ ระบบ
	๑.๖ อุปกรณ์ Host Bus Adapter	๘ ชุด
	๑.๗ อุปกรณ์ตู้ Rack	๑ ตู้
๒	๒.๑ Software สำหรับการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Symantec Netbackup ๗.๕)	๑ ระบบ
	๒.๒ Software สำหรับแสดงประสิทธิภาพการทำงานของระบบในโครงการ (Tivoli Storage Productivity Center)	๑ ระบบ
	๒.๓ ระบบงาน Web Application	
	๒.๓.๑. ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ เชื่อมโยงกับระบบ NSW ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการหน่วยงานภาครัฐ (กรมศุลกากร กรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ กรมทรัพยากรธรณี) ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไปที่เกี่ยวข้อง	๑ ระบบ
	๒.๓.๒. ระบบงานจัดทำข้อมูลใบขนสินค้า ใบกำกับการขนย้ายสินค้า บัญชีสินค้านำเข้าทางบก (ศบ.๑) แบบ Single Window Entry พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี	๑ ระบบ
	๒.๓.๓. ระบบใบขนสินค้าในโครงการ (ตามข้อ ๒.๒.๑.๓)	๑ ระบบ
	๒.๓.๔. ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร	๑ ระบบ
	๒.๓.๕. ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมการปกครอง	๑ ระบบ
	๒.๓.๖. ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	๑ ระบบ
	๒.๓.๗. ระบบใบอนุญาตและใบรับรองของกรมทรัพยากรธรณี	๑ ระบบ
	๒.๓.๘. ระบบการจัดทำข้อมูลเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก สินค้าควบคุม หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Single Entry Form ด้วยระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว	๑ ระบบ
	๒.๓.๙. ระบบการชำระเงินค่าภาษีอากร และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW	๑ ระบบ
	๒.๓.๑๐. ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลในโครงการนี้กับทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับระบบใบขนสินค้าในโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้องโดยผ่านระบบ NSW รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้า ใบอนุญาต และใบรับรอง (ถ้ามี) ที่จัดทำและมีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประกอบการค้า ๒.๓.๑๑.	๑ ระบบ
	๒.๓.๑๒. ระบบติดตามสถานะของใบขนสินค้า ใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ ของกรมศิลปากร กรมการปกครอง สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี เชื่อมโยงกับระบบ NSW	

ลำดับ	รายการ	จำนวน
	๒.๓.๑๓. โปรแกรมรายงานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับทุกระบบงานในโครงการนี้ สอดคล้องตามความต้องการของส่วนราชการและผู้ประกอบการค้าที่เกี่ยวข้อง	๑ ระบบ ๑ ระบบ

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง
103157@customs.go.th
หรือทางจดหมายลงทะเบียนโดยเปิดเผยตัวมายังฝ่ายพัสดุที่ ๑
ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐
หรือโทรสอบถามได้ที่ ๐๒-๖๖๗-๗๕๙๑