



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์ ประกวดราคาจ้างจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ราคากลางของงานจ้างบำรุงรักษาฯ เป็นจำนวนเงิน ๑,๙๒๖,๐๐๐.-บาท บำรุงรักษา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์งานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
 ๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
 ๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
 ๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
 ๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
 ๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
 ๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
 ๘. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่ การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
 ๙. ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว
- ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
- (๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
 - (๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ในการเข้าเสนอราคากับทางราชการและแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

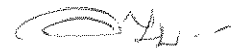
ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๕๑ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ สิงหาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากร ราคาของงานจ้างบำรุงรักษา เป็นจำนวนเงิน ๑,๙๒๖,๐๐๐.-บาท ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ แบบรูปรายการละเอียด
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๙ ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการดังกล่าวที่จัดซื้อจัดจ้าง

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นขอเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ไม่เกิน ๖ เดือนนับถึงวันที่เสนอราคา บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ไม่เกิน ๖ เดือนนับถึงวันที่เสนอราคา หนังสือบริษัทสนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้น รายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีใช้สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสาร ตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๒) บัญชีรายการจ้าง ซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรไว้ด้วย

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) บัญชีรายการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ถ้ามี)

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการจ้างแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือในขณะ ที่มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอการรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำความผิดอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอการรายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอการรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ห้ามผู้เสนอการถอนการเสนอราคา

(๕) ผู้เสนอการสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอการด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคายรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคายรายอื่น

๕.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับ การคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการเสนอราคายกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคายรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ ผู้เสนอราคานั้นชี้แจง และแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคายรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕

กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่ากรยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม (สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น) โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุมัติให้ใช้ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๑๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา

และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๘ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมด ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา รวมทั้งทำสถานที่จ้างให้สะอาดเรียบร้อย

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบ ดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อจัดหาครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ สำหรับกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่นๆ กรมสามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษา ได้

ราคากลางของงานจ้างบำรุงรักษาฯ ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นจำนวนเงิน ๑,๙๒๖,๐๐๐.-บาท

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจกการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกมัดจำให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด





ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากร
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และ
การขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ
(e-Transition)

กรมศุลกากร



สารบัญ

บทที่ ๑	ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป	๓
	๑.๑ นิยาม	๓
	๑.๒ คุณสมบัติของผู้สิทธิ์เสนอราคา	๓
	๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป	๓
	๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง	๔
	๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป	๔
	๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้	๔
บทที่ ๒	รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๖
	๒.๑ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และของที่มีการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ	๖
	๒.๒ การปรับปรุงระบบ e-Customs ที่ใช้งานในปัจจุบัน	๑๙
	๒.๓ การพัฒนา/ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนของ ebXML Gateway	๒๐
	๒.๔ ระบบ History Transaction File	๒๑
บทที่ ๓	การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๒๒
	๓.๑ การบริการและการสนับสนุน	๒๒
	๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข	๒๒
	๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน	๒๒
	๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา	๒๒
	๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)	๒๒
	๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา	๒๔
	๓.๗ การบำรุงรักษา System and Environmental Software	๒๔
	๓.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ	๒๔
	๓.๙ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา	๓๕
	๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๓๕
	๓.๑๑ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ	๓๕
บทที่ ๔	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	๓๖



บทที่ ๑

ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ระบบ Application Software บนระบบ e-Customs และ ระบบ ebXML Gateway ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Computer Notebook, Micro Computer, Printer และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Router, Switch, Modem เป็นต้น

๓.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS, Projector, Scanner เป็นต้น

๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Antivirus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, Single Sign-On Software, IBM Tivoli Software รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware

๑.๑.๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒.๑.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๑.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

- ๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ เสนอให้กรมศุลกากรโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

๑.๓.๑ กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุก ระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถ เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคง ปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่ หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และ เป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

๑.๓.๒ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

๑.๓.๒.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวม แบตเตอรี่)

๑.๓.๒.๒ ค่าภาษี

๑.๓.๒.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่าง สมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่ เสนอมา ยกเว้น ค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape

๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ในภาพรวมที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย

๑.๔.๑ กระบวนการในระบบ e-Import และ e-Export เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๑.๔.๒ ระบบงานการรายงานยานพาหนะและการรายงานบัญชีสินค้า (e-Manifest) ทางเรือ ทางรถไฟ ทางอากาศยาน และทางบก เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และ การขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

- ๑.๔.๓ เอกสารโครงสร้างข้อมูลสำหรับแลกเปลี่ยนทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามมาตรฐานสากล เช่น WCO UN/CEFACT เป็นต้น
- ๑.๔.๔ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ (e-Transition) ๔ ระบบ ได้แก่
 - ๑.๔.๔.๑ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการถ่ายลำในด่านศุลกากรเดียวกันเพื่อการขนส่งของถ่ายลำโดยการเปลี่ยนยานพาหนะประเภทเดียวกัน ภายในเขตศุลกากรเดียวกัน
 - ๑.๔.๔.๒ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนต่างเขตศุลกากรเพื่อการขนส่งของผ่านแดนที่มีรูปแบบการขนส่งเดียวกัน และต่างรูปแบบการขนส่ง จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง
 - ๑.๔.๔.๓ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนต่างรูปแบบการขนส่ง (การผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย) เพื่อการขนส่งของผ่านแดน โดยการเปลี่ยนยานพาหนะที่มีรูปแบบการขนส่งที่แตกต่างกัน จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง
 - ๑.๔.๔.๔ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนโดยการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ เพื่อการขนส่งของถ่ายลำจากเขตศุลกากรที่นำของถ่ายลำผ่านเข้ามาในราชอาณาจักรมาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อการขนส่งของผ่านแดนจากเขตศุลกากรที่นำของผ่านเข้ามาในราชอาณาจักร มาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

ทั้งนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ต้องประมวลผลข้อมูลและปรับสถานะบัญชีสินค้าของถ่ายลำ/ผ่านแดน ตกเป็นขอแผ่นดิน หากของถ่ายลำ/ผ่านแดน นั้นไม่ส่งออกนอกราชอาณาจักรภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่นำของถ่ายลำ/ผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร หรือภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่นำของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร กรณีการผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย ให้ของนั้นตกเป็นของตกค้าง

- ๑.๔.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วน of ebXML Gateway เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

Y/กรรณ

อุทัย

Qm



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และ ของที่มีการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๒.๑.๑ ระบบการถ่ายลำในด้านศุลกากรเดียวกัน

หมายถึง การขนส่งของถ่ายลำโดยการเปลี่ยนยานพาหนะประเภทเดียวกัน ภายในด่านศุลกากรเดียวกัน เช่น ถ่ายลำจากเรือไปเรือ ถ่ายลำจากอากาศยานไปอากาศยาน เป็นต้น มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๑.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นถ่ายลำ เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๘ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transshipment และระบุผู้ขอถ่ายลำ (Transshipment Applicants)

๒.๑.๑.๒ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ขาออกยื่นรายงานยานพาหนะออกล่วงหน้า

๒.๑.๑.๓ ผู้ขอถ่ายลำยื่นใบขนสินค้าถ่ายลำทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำจากผู้ขอถ่ายลำ ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าถ่ายลำตอบกลับผู้ขอถ่ายลำ ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ ดังนี้

(๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๘ = Transshipment (ถ่ายลำ)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๑= การถ่ายลำในด้านศุลกากรเดียวกัน

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอถ่ายลำ (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๓ = Transshipment (ขนถ่ายของถ่ายลำ)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

- (๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)
- (๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)
- (๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของถ่ายลำเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของถ่ายลำออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)
- (๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอถ่ายลำกับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ
- (๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอถ่ายลำ
- (๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอถ่ายลำต้องอยู่ในด่านศุลกากรเดียวกัน สำหรับเขตท่ากรุงเทพจะรวม สทก. กับ ท่าเรือเอกชนย่อยของ สทก. ถือว่าเป็นเขตศุลกากรเดียวกันตามกฎหมายกระทรวงฯ
- ๒.๑.๑.๔ ผู้ขอถ่ายลำยื่นใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำทางอิเล็กทรอนิกส์
 - ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำจากผู้ขอถ่ายลำ ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำตอบกลับผู้ขอถ่ายลำ ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ ดังนี้
 - (๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ กับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ

- (๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๘ = Transshipment (ถ่ายลำ)
- (๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๑= การถ่ายลำในด่านศุลกากรเดียวกัน
- (๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอถ่ายลำ (Transshipment Applicant)
- (๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น S = การเคลื่อนย้ายในด่านศุลกากรเดียวกัน
- (๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าถ่ายลำ (Transshipment Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าถ่ายลำ
- (๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บของที่ของถ่ายลำนำเข้ามาเพื่อถ่ายลำ (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของถ่ายลำไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))
- (๒) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๑.๕ ผู้ขอถ่ายลำติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

- (๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการ
ตรวจสอบ ในใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าถ่ายลำและใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลส่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพัก
สินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบ
ท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๑.๖ ผู้ขอถ่ายลำติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำและดัดบัญชีใบเคลื่อนย้าย
ของถ่ายลำ พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ
และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าถ่ายลำ และใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ

๒.๑.๑.๗ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมด
จากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของถ่ายลำออกนอกราชอาณาจักรทาง
เรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุด
ล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับ ใบขนสินค้าถ่ายลำ และใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำ
โดยประมวลผลในเวลาใกล้เคียงกัน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมพิวเตอร์ จะปรับ
สถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๓) กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการ
ตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าถ่ายลำที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑) กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่
ศุลกากรดัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ และ
ใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอถ่าย
ลำยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำในระบบ
คอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ และใบ
เคลื่อนย้ายของถ่ายลำในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมี
การขนถ่ายของถ่ายลำไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอถ่ายลำ ยื่น
คำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของ
ถ่ายลำ ในใบเคลื่อนย้ายของถ่ายลำในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง
เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าถ่ายลำ หรือ ผู้ขอถ่ายลำส่ง
ข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลาย

กรมศุลกากร

ผู้บังคับการ



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

ยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๒ ระบบการผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนโดยการเปลี่ยนยานพาหนะ จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง ซึ่งสามารถผ่านแดนได้ จากเรือไปเรือ จากอากาศยานไปอากาศยาน จากเรือไปอากาศยาน จากอากาศยานไปเรือ มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๒.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยานเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอถ่ายลำ (Transshipment Applicants)

๒.๑.๒.๒ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ขาออกยื่นรายงานยานพาหนะออกล่วงหน้า

๒.๑.๒.๓ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่าน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒ = การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขนถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร



(Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของผ่าน
แดนออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

- (๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ
- (๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอผ่านแดน
- (๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด่านศุลกากรที่ไม่มีการข้ามแดนทางบก

๒.๑.๒.๔ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้

- (๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒ = การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์ ๔ = เครื่องบิน

(๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บของที่ของผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของผ่านแดนไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))

(๒) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๒.๕ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลส่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

กรม

อธิบดี

อธิบดี



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ท่าเทียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๒.๖ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๒.๗ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับ ใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมพิวเตอร์จะปรับสถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓) กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑) กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๓ ระบบการผ่านแดนต่างรูปแบบการขนส่ง (การผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย)



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนโดยการเปลี่ยนยานพาหนะที่มีรูปแบบการขนส่งที่แตกต่างกัน จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง ซึ่งสามารถผ่านแดนได้ จากเรือไปบก หรือ จากอากาศยานไปบก มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๓.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ/ผู้รายงานยานพาหนะทางบก ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicants)

๒.๑.๓.๒ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒ = การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขนถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของผ่านแดนออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการกำกับกันของผู้ขอผ่านแดน



- (๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด้านศุลกากรที่มีการข้ามแดน ทางบกต้องเป็นประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย
- ๒.๑.๓.๔ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูล ถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้
- (๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน
- (๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)
- (๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒ = การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร
- (๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)
- (๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์ ๔ = เครื่องบิน
- (๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน
- (๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บของที่ของผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของถ่ายลำไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))
- (๒) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง
- ๒.๑.๓.๕ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง
- (๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน
- (๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน
- (๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลส่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน
- (๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง
- ๒.๑.๓.๖ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง
- (๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน



(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๓.๗ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมพิวเตอร์จะปรับสถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓)กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑)กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๔ การผ่านแดนโดยการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนจากเขตศุลกากรที่นำของผ่านแดนผ่านเข้ามาในราชอาณาจักรทางเรือ/รถไฟ/อากาศยาน/รถยนต์ มาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

๒.๑.๔.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ/ผู้รายงานยานพาหนะทางบก ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทาง



รถไฟ ทางเรือ ให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicants)

๒.๑.๔.๒ การยื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษ (Special Declaration Container Message)

ระบบสามารถรับข้อมูลจากผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า(Container Operator)ในการเข้ายื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบกรมศุลกากรกำหนด เป็นการยื่นรายงานตู้คอนเทนเนอร์ประเทศที่มีการนำเข้า (Discharge) ในแต่ละเขตท่า/ที่ศุลกากร เข้ามายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากรผ่าน VANS ด้วย ebXML Format โดยระบบจะตรวจสอบกับข้อมูลใบขนขาเข้าพิเศษเปรียบเทียบกับ Manifest ขาเข้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- (๑) ระบบตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้าผู้ยื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษทางอิเล็กทรอนิกส์(Container Operator TAX ID Number, Branch) ต้องตรงกับเอกสารรายงาน Ship Agent Operator เพื่อยืนยันว่าผู้ส่งข้อมูลต้องเป็น Container Operator ในเรือลำนั้นจริง
- (๒) ระบบตรวจสอบหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ต้องมีข้อมูลในข้อมูลรายงานบัญชีตู้คอนเทนเนอร์ (Container List : CLIS)
- (๓) หากระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบข้อมูลถูกต้องตรงกันก็จะกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษสำหรับตู้คอนเทนเนอร์ (Document Type = I) และแจ้ง Response ไปยังผู้ส่งข้อมูล
- (๔) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ท่า/ที่นำเข้า
 - ๑) ตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษสำหรับตู้คอนเทนเนอร์ ในระบบคอมพิวเตอร์
 - ๒) ตรวจสอบการวางประกันทัณฑ์บน
 - ๓) อนุมัติการวางประกันทัณฑ์บน

๒.๑.๔.๓ การยื่นรายงานใบคำร้องขอลากตู้สินค้า (Container Transfer Message) ระบบสามารถให้ผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า (Container Operator) ยื่นใบคำร้องขอลากตู้คอนเทนเนอร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบกรมศุลกากรกำหนด เป็นการยื่นขอนำตู้คอนเทนเนอร์และหรือคอนเทนเนอร์แรคเปล้าออกไปจากนอกอารักขาศุลกากรที่บรรจุสินค้าจากท่า/ที่นำเข้าไปทำพิธีการตรวจปล่อย ณ ICD หรือเข้าเก็บ ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน ระบบตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า เปรียบเทียบกับ ข้อมูลใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- (๑) ระบบตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า(Container Operator TAX ID Number, Branch) ต้องตรงกับเอกสารใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า เพื่อยืนยันว่าผู้ส่งข้อมูลต้องเป็น Container Operator ในเรือลำนั้นจริง



- (๒) ระบบตรวจสอบหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ต้องมีข้อมูลตรงกันใน ข้อมูลใบขนเข้า
เข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า เพื่อยืนยันได้มีการทำใบขนเข้าเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า
แล้ว
- (๓) หากระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบข้อมูลถูกต้องตรงกันก็จะกำหนดเลขที่ใบคำร้องขอลากตู้
สินค้า และแจ้ง Response ไปยังผู้ส่งข้อมูลหลังจาก Container Operator
ได้รับข้อมูลสามารถติดต่อทำการเคลื่อนย้ายตู้สินค้าไปทำพิธีการตรวจปล่อย ณ
ICD หรือเข้าเก็บ ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน
- (๔) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ท่า/ที่นำเข้า
- ๑) ตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า ในระบบคอมพิวเตอร์
 - ๒) กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ตรวจสอบการวางประกันทัณฑ์บน
 - ๓) อนุมัติใบคำร้องขอลากตู้สินค้า
 - ๔) บันทึกผลการตรวจปล่อย ระบบส่งแจ้งข้อมูลการตรวจปล่อยไปโรงพักสินค้า/
ทำเนียบท่าเรือ(ถ้ามี)
- (๕) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ICD/ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน
- ๑) ตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า ในระบบคอมพิวเตอร์
 - ๒) กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
 - ๓) บันทึกใบคำร้องขอลากตู้สินค้า

๒.๑.๔.๔ ผู้ขอผ่านแดน ยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย
ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว
และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขน
สินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ =
Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่าน
แดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขน
ถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)



(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือ
สถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของถ่ายลำเข้ามาในราชอาณาจักร
(Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของถ่าย
ลำออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มา
ติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอผ่านแดน

(๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด่านศุลกากรที่มีการข้ามแดน
ทางบกต้องเป็นประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย

๒.๑.๔.๕ ผู้ขอผ่านแดน ยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS
ด้วย webXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูล
ถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่ง
ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้

(๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่าน
แดน

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ =
Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒ = การผ่านแดน
ต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง
(Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์
๔ = เครื่องบิน

(๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number)
ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บ
ของที่ขอผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port
(Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของผ่านแดนไปตรวจ
ปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))

(๒) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๔.๖ ผู้ขอผ่านแดน ติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้าย
ของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้
ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการ



ตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลส่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ท่าเทียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ท่าเทียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๔.๗ ผู้ขอผ่านแดน ติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๔.๘ การประมวลผลการรับบรรจุ/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรจุ โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมพิวเตอร์จะปรับสถานะการรับบรรจุในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓)กรณีไม่สามารถรับบรรจุได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรจุ

(๓.๑)กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรจุทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรจุสามารถรับบรรจุแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรจุได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรจุได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการ



ออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับ
บรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ปรับปรุงระบบ e-Customs ที่ใช้งานในปัจจุบัน ประกอบด้วย

๒.๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Import/e-Export

๒.๒.๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Manifest ทั้งเรือ รถไฟ รถยนต์ อากาศยาน และอื่น ๆ

๒.๒.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)

เพื่อให้รองรับการตรวจสอบของใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่าย
ยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ

๒.๒.๓.๑ สามารถกำหนดวิธีการคัดเลือกใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่าย
ยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบบริหารความ
เสี่ยงได้

๒.๒.๓.๒ ต้องสามารถระบุเงื่อนไขที่ต้องการลงในระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management
system) เพื่อทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติได้ รายการใดที่ติด Profile แสดงว่ามี
ความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่ก็จะทำการตรวจสอบเอกสารและ/หรือตรวจของโดยละเอียด
รายการใดที่ไม่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงต่ำ ผู้ประกอบการสามารถโอนย้ายของ
ขาเข้า/ขาออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนฯ เขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีได้ทันที

๒.๒.๓.๓ สามารถจำแนกประเภทของ Profile ตามลักษณะของงานและความรับผิดชอบของ
เจ้าหน้าที่ เช่น การกำหนดเป็น Central Profile หรือ Local Profile ได้

๒.๒.๓.๔ สามารถจัดทำรายงานตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น รายงานใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่มีความ
เสี่ยงในแต่ละสถานที่ สรุปใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่าย
ยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ ที่ติด Profile แต่ประเภทประจำเดือน เป็นต้น

๒.๒.๓.๕ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Transitions ให้สามารถส่งข้อมูลไปยังระบบ
งานการจัดทำสถิติที่กรมฯ มีการใช้งานอยู่ได้

๒.๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงกับระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมทาง
ศุลกากร

๒.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนของ ebXML Gateway มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๓.๑ จัดทำเอกสารโครงสร้างข้อมูลสำหรับแลกเปลี่ยนทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมศุลกากรกับ
หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามมาตรฐานสากล เช่น WCO UN/CEFACT เป็น
ต้น เอกสารที่ต้องจัดทำใหม่และปรับปรุงเอกสารเดิม เพื่อให้รองรับการใช้งานพิธีการถ่ายลำ
และ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ดังนี้

๒.๓.๑.๑ ปรับปรุงเอกสารเดิม ได้แก่

(๑) เอกสารบัญชีสินค้า (Manifest) ที่ใช้งานในปัจจุบัน ทั้งทางเรือ รถไฟ อากาศยาน
ทางรถยนต์ และทางอื่น ๆ

(๒) เอกสารข้อความตอบกลับ และ เอกสารยกเลิกการส่งข้อมูล (Cancel)

(๓) ใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษ

๒.๓.๑.๒ จัดทำเอกสารใหม่ ได้แก่

Yong

3.1.1

Qm



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

- (๑) เอกสารใบขนสินค้าของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ
- (๒) ใบคำร้องขอขนย้ายของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ
- (๓) รายงานของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๒.๓.๒ จัดทำ XML Schema และ ปรับปรุง XML Schema ตามมาตรฐานสากลสำหรับใช้รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลของเอกสารใหม่และเอกสารที่ต้องปรับปรุงทุกประเภท

๒.๓.๓ สร้าง Message Queue เพื่อใช้สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลใบแนบ ๙ /คำร้อง เอกสารอื่นๆ ตาม ข้อ ๒.๖.๑.๒

๒.๓.๔ ปรับปรุง Trading Partner Management โดยการเพิ่มเอกสารใหม่ทุกประเภท ให้สามารถใช้งานได้เช่นเดียวกับเอกสารปัจจุบัน รวมถึงเอกสารที่มีการปรับปรุงด้วย

๒.๓.๕ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ Message Tracking ของเอกสารใหม่ทุกประเภทที่มีการรับส่งผ่าน ebXML Gateway ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่กระทบกับระบบ Message Tracking เดิม

๒.๓.๖ เอกสารทุกประเภทที่พัฒนาเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการรับส่งผ่าน ebXML Gateway จะต้องสามารถทำงานโดยอัตโนมัติได้เช่นเดียวกับเอกสารที่รับส่งในปัจจุบันทุกขั้นตอน เช่น การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเข้ารหัสลับ(Encryption) การถอดรหัสลับ(Decryption) เป็นต้น โดยไม่กระทบกับเอกสารปัจจุบันที่ใช้งานอยู่

๒.๓.๗ ต้องจัดทำ Test Case เพื่อทดสอบระบบตามคุณสมบัติที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงทั้งหมดตามความเหมาะสมเพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำงานของระบบ

๒.๓.๘ ปรับปรุงข้อกำหนดสำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML (CPP : Collaboration Protocol Profile) ของกรมศุลกากรให้สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเอกสารใหม่ และเอกสารที่ปรับปรุงทุกประเภท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๙ ปรับปรุงข้อตกลงการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML (CPA : Collaboration Protocol Agreement) ระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภาครัฐและหรือผู้ให้บริการรับส่งข้อมูล (Gateway Provider) ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเอกสารเพิ่มเติมตามข้อ ๒.๖.๑.๒

๒.๓.๑๐ พัฒนา/ปรับปรุงเพิ่มเติมช่องทางการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบ ebXML Gateway กับระบบ e-Customs ของเอกสารใหม่ทุกประเภท

๒.๓.๑๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้รองรับการ Backup & Recovery ของเอกสารใหม่ทุกประเภท เช่นเดียวกับเอกสารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ร่วมกับข้อมูลเดิมของ ebXML Gateway ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๑๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบงานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการรับส่งข้อมูล ให้สามารถบริการลงทะเบียนผู้ประกอบการประเภทใหม่ เพิ่มเติมได้โดยไม่มีผลกระทบกับระบบทะเบียนที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

๒.๓.๑๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML ให้สามารถรับส่งข้อมูลเอกสารใหม่และเอกสารที่ปรับปรุงทุกประเภท ระหว่างกรมศุลกากรกับผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐ

๒.๓.๑๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้สามารถออกรายงานการรับส่งข้อมูลผ่าน ebXML Gateway โดยการเพิ่มเอกสารใหม่ทุกประเภท ให้ครบถ้วนทุกรายงาน เป็นรายเดือน โดยระบุช่วงวันที่ ที่ต้องการได้

Yong

Prin

Qn.



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๒.๓.๑๕ พัฒนา/ปรับปรุง รายงานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการรับ-ส่ง ให้สามารถรายงานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ประกอบการประเภทใหม่เพิ่มเติมได้โดยไม่มีผลกระทบกับระบบรายงานลงทะเบียนที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

๒.๓.๑๖ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ ebXML Gateway ส่วนอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ มีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบกับระบบเดิม

๒.๔. ระบบ History Transaction File

๒.๔.๑ พัฒนา/ปรับปรุง ระบบ History Transaction File เพื่อจัดเก็บข้อมูลการสร้าง/การ update / การ delete ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องใน โครงการนี้ทุก ๆ ขั้นตอน โดยต้องจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยดังนี้ ผู้สร้าง/updateข้อมูล ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ผู้ดำเนินการ วันที่-เวลา ฯลฯ

๒.๔.๒ พัฒนา/ปรับปรุง โปรแกรม/รายงานสืบค้น/การเรียกดูประวัติการเคลื่อนไหวของข้อมูลในแฟ้มข้อมูล ต่าง ๆ เช่น ข้อมูลใบขนสินค้าของถ่ายลำ ข้อมูลบัญชีสินค้า โดยต้องแสดงข้อมูลหลักที่มีการเปลี่ยนแปลงได้



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการใช้ Application Software ภายหลังการติดตั้ง
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานศุลกากรมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตั้งแต่ติดตั้งตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง ทุกๆ จุด ตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๑

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของ Applications Software ทั้งหมด บนระบบ e-Customs และ ระบบ ebXML Gateway โดยมีขอบเขต ดังนี้
- ๓.๔.๑.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๓.๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม
- ๓.๔.๑.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน และโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล
- ๓.๔.๑.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว
- ๓.๔.๑.๕ การดำเนินการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติม Application Software ต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด
- ๓.๔.๑.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ Single Sing On ที่กรมฯ ใช้งานอยู่รวมถึงระบบ Single Sing On ที่กรมฯ ได้ทำการพัฒนา หรือระบบ Single Sing On ระบบใหม่ที่กรมฯ ได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

- ๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้อง PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน

๓.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังการทำ PM เรียบร้อยแล้วว่า

ระบบฯ ทำงานได้ ดีดังเดิม

๓.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๓.๕.๑) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

- งบประมาณการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
- ชื่อรายการที่ทำ PM
- วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน
- วันเวลาและสถานที่ทำ PM
- วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและSoftware หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนและ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๓.๕.๓ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำการ PM อย่างน้อยดังนี้

- ๓.๕.๓.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- ๓.๕.๓.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อย และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
- ๓.๕.๓.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม
- ๓.๕.๓.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบฯ ใช้งานได้ดังเดิม

๓.๕.๔ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓.๗ การบำรุงรักษา System & Environmental Software Maintenance

๓.๗.๑ ผู้รับจ้าง ต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมฯ หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมฯ น้อยที่สุด

๓.๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมฯ ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมฯ และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมฯ ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมฯ นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software นั้นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๗.๓ กรณีที่กรมฯ ตัดสินใจที่จะไม่ใช่ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๗.๔ ผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการจัดทำสำรองข้อมูล (Backup) ของระบบทั้งในส่วน of File System และข้อมูล (Data) ทั้งหมด เพื่อนำส่งให้กับกรมฯ ในแต่ละเดือน ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว กรมฯ จะเป็นผู้จัดหาแผ่นเทปให้กับผู้รับจ้าง

๓.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับ

๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

- ๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการประกวดราคาต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้
- ๓.๘.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๒.๒ กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดังเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

- ๓.๘.๑.๔ กรณีที่ผู้รับจ้าง ประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๘.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง



๓.๘.๑.๕ ผู้รับจ้าง ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว เพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๘.๑.๔ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, LABEL NO., ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO., เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้าง ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

Yoon

post

Qm



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วย งาน สำนัก / ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุด เปลี่ยน ทดแทน ระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำ ระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มา เปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	นำ ระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของ กรม ศุลกา กรมา ติดตั้ง
๑	สทส. กปส.	ห้องผอ. สทส.	CPU	ABC	BB๙ ๔	๙๘๗๑ ๒๓	๐๑๐๐ ๙๗	ABC	A๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๐	๑๐/๐๙ /๐๔	๑๕/๐๙ /๐๔
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙ ๕	๙๘๗๑ ๒๔	๐๑๐๐ ๙๘	ABC	B๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๒	๑๐/๐๙ /๐๔	๒๐/๐๙ /๐๔
๓	"	"	Keyboa rd	ABC	BB๙ ๖	๙๘๗๑ ๒๕	๐๑๐๐ ๙๙	ABC	K๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๕	๒๘/๐๙ /๐๔	-
๔	"	"	Mouse	ABC	BB๙ ๗	๙๘๗๑ ๒๖	-	ABC	M๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๗	๒๙/๐๙ /๐๔	-

๓.๘.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง HARDWARE ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ COMPUTER SYSTEM, NETWORK SYSTEM, SECURITY SYSTEM และ AUXILIARY SYSTEM

๑. COMPUTER SYSTEM ได้แก่ SERVER, MICRO COMPUTER, COMPUTER NOTEBOOK, DISK STORAGE SUBSYSTEM, TAPE DRIVE, MONITOR, PRINTER, SCANNER, MAIN BOARD, HARD DISK, PROCESSOR, MEMORY (RAM), INTERFACE CARD เป็นต้น

๒. NETWORK SYSTEM ได้แก่ SWITCH, ROUTER, HUB, MODEM, ACCESS POINT, สาย FIBER OPTIC เป็นต้น



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๓. SECURITY SYSTEM ได้แก่ FIREWALL APPLIANCE, IDS/IDP, ANTI VIRUS APPLIANCE เป็นต้น

๔. AUXILIARY SYSTEM ได้แก่ UPS, VIDEO PROJECTOR, CAMERA, FINGER PRINT READER

เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗ – ๓.๘.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๘.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯมีอยู่ให้กรมฯพิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯมีอยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมฯได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องนำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมฯพิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ

๓.๘.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมฯจะ



คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับ
จ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้กรมฯ ใน
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่
กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า
๕ วัน) ถึงวันที่ ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำ
กว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ
วันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BRAND NAME และ WELL-KNOWN
ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่
กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BRAND
NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตรา
วันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมฯ จะ
คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับ
จ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๗.๒.๑ - ๓.๘.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ)
ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวัน
ให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมฯ อนุมัติให้ใช้งาน ได้ติดตั้งเดิมภายใน
๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบ
คอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ
(นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษ
ของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งาน
ได้ติดตั้ง เดิมส่งคืนกรมฯ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็น
การถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำ
ระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ
ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร ระบบ
คอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไป
ตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะ
ขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดย
คิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการ
ถาวร ตามข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO. ของ
ระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

เปลี่ยนทดแทน, LABEL NO., ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO., เดิมของกรมาฯ ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กลับมาเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมาฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก / ส่วน / ฝ่าย / งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยนทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของ ใหม่ ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.
๑	สทส. กปส.	ห้อง ผอ. กปส.	Micro Computer	ABC	B๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๒	๐๑/๐๙ /๐๔	๑๐/๐๙ /๐๔	๐๑๐๐ ๙๘	ABC	BB๙ ๕	๙๘๗ ๑๒๔
๒	"	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๕	๐๓/๐๙ /๐๔	๑๐/๐๙ /๐๔	๐๑๐๐ ๙๙	ABC	BB๙ ๖	๙๘๗ ๑๒๕
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๗	๐๕/๐๙ /๐๔	๑๐/๐๙ /๐๔	๐๑๐๐ ๙๘	ABC	BB๙ ๗	๙๘๗ ๑๒๖
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐ ๐๐	๑๒๓๔ ๖๗	๐๕/๐๙ /๐๔	๑๐/๐๙ /๐๔	๐๑๐๐ ๙๗	ABC	BB๙ ๘	๙๘๗ ๑๒๗



๓.๘.๑.๑๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง SOFTWARE (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง HARDWARE, SOFTWARE และ DATA หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมฯ ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ SOFTWARE ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมฯ

๓.๘.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ APPLICATION SOFTWARE มีขอบเขต ดังนี้

๓.๘.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ APPLICATION SOFTWARE ถึงแม้ว่ากรมฯ จะรับมอบ APPLICATION SOFTWARE ไปแล้วก็ตาม

๓.๘.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข APPLICATION SOFTWARE (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

๓.๘.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (PERFORMANCE TUNING) ของ APPLICATION SOFTWARE ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ APPLICATION SOFTWARE และข้อมูลด้วย

๓.๘.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

โดยให้รายงานต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SUPPORT DESK) ภายใน

๑ ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลาที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๓.๘.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ชัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๓๐ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมฯ จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตาราง ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตาราง ๓ ดังนี้

ตาราง ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ <ul style="list-style-type: none"> Database Server Web/Application Server Content Server 	๑.๐๐
๒.	ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)	๑.๐๐
๓.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall/IPS)	๑.๐๐
๔.	ระบบสำรองข้อมูล	๑.๐๐
๕.	ระบบสำรองข้อมูล	๑.๐๐
๖.	อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	๑.๐๐
๗.	อุปกรณ์ Scanner (High speed)	๑.๐๐
๘.	ระบบ Software สำหรับการบริหารจัดการเอกสาร	๑.๐๐
๙.	อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๘.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องชัดเจนแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๓.๘.๔.๔ RUNNING NO. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๘.๔.๕ SERIAL NO. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก LABEL เดิมที่กรมฯ ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ LABEL ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมฯ กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ ใน LABEL ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน LABEL เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา LABEL ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง LABEL โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น SERIAL NO. และ LABEL NO. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
๑	สทส. กปส.	ห้อง ผอ.กปส.	Monitor	Acer	AAA	๑๒๓๔๕๖	๙๙๙๙๙๙
๒	สทส. กวพ.	ห้อง ผอ.กวพ.	UPS	ABC	Ab๐๐๐ ๐	๐๔๐๐C๐๐B BB	๘๖๙๙๙๑
๓

๓.๘.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (SR FORM ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมฯ)

๓.๘.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ LABEL NO., SERIAL NO. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๘.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น HARDWARE, SOFTWARE, PREVENTIVE MAINTENANCE เป็นต้น

๓.๘.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๘ อาการหรือปัญหา

๓.๘.๕.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๘.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)



๓.๘.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๔

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น LABEL NO., SERIAL NO., IP ADDRESS ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (UP TO DATE) ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	สทส.กปส.	ห้อง ผอ.กปส.	ABC	A๒๐๐ ๐	๑๗๐๐๙๗	๑๐.๑๒.๑๑.๒ ๒๒
๒	สทส.กาวพ.	ห้อง ผอ.กาวพ.	ABC	A๒๐๐ ๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๑๒.๑๑.๓ ๓
๓

๓.๘.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๖

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น LABEL NO., SERIAL NO., IP ADDRESS ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (UP TO DATE) โดยอยู่ในรูปของ HARD COPY จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๔ - ๓.๘.๗ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๘ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท



๓.๘.๙ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาประกัน

๓.๙ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

ผู้เช่าประมวลราคาต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยต้องคิดราคาค่าจ้างในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าปรับปรุง (UPDATE) ค่าใช้จ่ายทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าภาษีต่าง ๆ ไว้ด้วยแล้วเพื่อประกอบการพิจารณาของกรมฯ โดยกรมฯจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อไป ทั้งนี้ต้องไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ RIBBON, TONER, PAPER PRINTER, DISKETTE, CD-R, CD-RW, CARTRIDGE TAPE มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ในกรณีที่กรมฯประสงค์จะให้ผู้รับจ้าง(ผู้ขาย) ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา ผู้รับจ้าง (ผู้ขาย) จะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกินกว่าที่เสนอไว้ทันทีที่สิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาซื้อขาย การต้องทำสัญญาจ้างถือเป็นภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายที่ผู้รับจ้าง (ผู้ขาย) ต้องปฏิบัติโดยครบถ้วน

๓.๑๑ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ

๓.๑๑.๑ การซ่อมแซมแก้ไข Applications Software ผู้รับจ้างต้องจัดการปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากระบบ Applications Software ชัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๑๑.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๑๑.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๖ ชั่วโมง (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑) หากผู้รับจ้างปรับปรุงแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

Y.กมพ

ก.ร.ก

Q.ก.ก



ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

บทที่ ๔

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕ กรมศุลกากร

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์

Yours

สุวิทย์

Qm.

สาธารณะชนสามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัว โดยระบุชื่อนามสกุล และที่อยู่ มายัง 103157@customs.go.th

หรือทางจดหมายลงทะเบียนมายัง
ฝ่ายพัสดุที่ 1 ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ภายในระยะเวลาที่กำหนด