

# รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

## การจ้างบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ เครือข่ายเพื่อการรองรับการใช้งาน IPv6

## กรมศุลกากร

## บทที่ ๑

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

#### ๑.๑. นิยาม

๑.๑.๑. ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware Software และระบบสนับสนุน ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

๑.๑.๑.๑. Hardware หมายถึง

๑.๑.๑.๑.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

๑.๑.๑.๑.๒. ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Firewall, IPS/IDP, Anti Virus Appliance, Wireless controller, Access point, Switch Load Balancing, Switch เป็นต้น

๑.๑.๑.๑.๓. ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๑.๑.๑.๑.๔. ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๑.๑.๒. Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti-Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑

๑.๑.๒. ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๑.๓. กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

#### ๑.๒. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๑.๒.๑. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒.๒. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๓. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น

๑.๒.๔. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๑.๒.๕. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๑.๒.๖. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบ และถ้าเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสื่อสารภาษาไทยเป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย

๑.๒.๗. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่

- ต่ำกว่า ๕๐๐,๐๐๐.- บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย
- ๑.๒.๘. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Paloalto Network โดยแสดงรายละเอียดประวัติบุคลากร มาพร้อมในวันยื่นเอกสาร
- ๑.๒.๙. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนอุปกรณ์ อะไหล่ การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่ติดตั้งสำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีสำเนาหนังสือรับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันยื่นเอกสาร สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ดังนี้
- ๑.๒.๙.๑. อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Network รุ่น PA๕๐๕๐
- ๑.๒.๙.๒. อุปกรณ์ Firewall Management (Panorama) รุ่น M-๑๐๐
- ๑.๒.๙.๓. อุปกรณ์ Wireless Controller Aruba รุ่น ๗๒๑๐
- ๑.๒.๙.๔. อุปกรณ์ Access Point Aruba รุ่น AP-๒๐๕
- ๑.๒.๑๐. คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง
- ๑.๒.๑๐.๑. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการและการสนับสนุน เสนอให้กรมศุลกากรโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
- ๑.๒.๑๐.๒. ต้องมีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

### ๑.๓. เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๓.๑. กรมฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- ๑.๓.๒. กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย
- ๑.๓.๓. ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้
- ๑.๓.๓.๑. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ค่าแรง และค่าอะไหล่
- ๑.๓.๓.๒. ค่าภาษี

๑.๓.๓.๓. ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ต้องมี เพื่อให้ระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมฯไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา (ยกเว้นสารดับเพลิง)

๑๑๓๓

บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

- ๒.๑.๑. อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Networks รุ่น PA-๕๐๕๐ จำนวน ๔ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๑.๑.๑. เป็นอุปกรณ์ Appliance แบบ Application Firewall ใช้งาน IPv๔ และ IPv๖ ได้
  - ๒.๑.๑.๒. มี Network Interface แบบ ๑๐๐/๑๐๐๐ Ethernet (RJ-๔๕) หรือ ๑๐๐๐Base-T อย่างน้อย ๑๒ ports ซึ่งต้องไม่รวมกับ Management port, Console port และ HA port
  - ๒.๑.๑.๓. มี Network Interface แบบ Gigabit SFP ๔ Ports พร้อม Gigabit Module แบบ ๑ Gigabit SR จำนวน ๔ ports
  - ๒.๑.๑.๔. มี Network Interface แบบ ๑๐ Gigabit SFP+ หรือ XFP ๔ Ports พร้อม Gigabit Module แบบ ๑๐ Gigabit SR SFP+ หรือ XFP จำนวน ๒ ports
  - ๒.๑.๑.๕. มีความเร็วในการทำงานของ Firewall แบบ Application หรือ layer ๗ หรือ Production Throughput ได้ไม่ต่ำกว่า ๖ Gbps
  - ๒.๑.๑.๖. ป้องกันการบุกรุก (Intrusion Prevention) จากมัลแวร์ประเภท Virus, Trojan, Spyware และ Botnet โดยสามารถ update ฐานข้อมูลการบุกรุก (attack signature) ผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติ โดยมี Throughput ไม่น้อยกว่า ๔ Gbps
  - ๒.๑.๑.๗. ทำ High Availability (HA) แบบ Active-Active และ Active-Passive ได้
- ๒.๑.๒. อุปกรณ์ Wireless Controller Aruba รุ่น ๗๒๑๐ จำนวน ๒ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- ๒.๑.๒.๑. ใช้งานร่วมกับ Access Point ตามมาตรฐาน ๘๐๒.๑๑b/g/a/n และ ๘๐๒.๑๑ac ได้โดยรองรับการใช้งาน IPv๔ และ IPv๖
  - ๒.๑.๒.๒. มีพอร์ตแบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐Base-T หรือ ๑๐๐๐Base-T จำนวน ๒ พอร์ต
  - ๒.๑.๒.๓. มี Console Port จำนวน ๑ พอร์ต
  - ๒.๑.๒.๔. รองรับการทำ VLAN ได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑Q
  - ๒.๑.๒.๕. ตั้งค่าให้การทำงานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สายแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน โดยทำการ Encryption ด้วย TKIP และ AES ได้
  - ๒.๑.๒.๖. อุปกรณ์จะต้องรองรับ concurrent device ได้ไม่น้อยกว่า ๗,๐๐๐ devices
  - ๒.๑.๒.๗. บริหารจัดการผ่าน Web Browser และ SSH ได้
  - ๒.๑.๒.๘. บริหารผ่านโปรโตคอล SNMPv๑, v๒c และ V๓ ได้
  - ๒.๑.๒.๙. มี Redundant Power Supply
  - ๒.๑.๒.๑๐. ทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP หรือ Radius เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้ และต้องปรับแต่งค่าให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง
  - ๒.๑.๒.๑๑. ตรวจสอบสถานะของ Access Point ได้

- ๒.๑.๒.๑๒. ทำการตรวจจับ และ Contain หรือแจ้งเตือน Access Point แปลกปลอม (Rogue Access Point ) ได้
- ๒.๑.๒.๑๓. ตรวจสอบ performance, usage, security หรือ map view, AP, client ได้
- ๒.๑.๒.๑๔. ทำงานตามมาตรฐาน ๘๐๒.๑๑k เพื่อปรับปรุงคุณภาพของ Voice ได้
- ๒.๑.๓. อุปกรณ์ Access Point Aruba รุ่น AP-๒๐๕ จำนวน ๔๐๐ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - ๒.๑.๓.๑. ใช้คลื่นความถี่วิทยุในการรับส่งสัญญาณข้อมูล
  - ๒.๑.๓.๒. ทำงานในย่านความถี่ ๒.๔ GH และ ๕ GHz ได้พร้อมกัน สามารถใช้งาน IPv๔ และ IPv๖
  - ๒.๑.๓.๓. ทำงานได้ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑b, IEEE ๘๐๒.๑๑g, IEEE ๘๐๒.๑๑a, IEEE ๘๐๒.๑๑k และ IEEE ๘๐๒.๑๑ac ได้
  - ๒.๑.๓.๔. มีพอร์ต แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ RJ-๔๕ ไม่น้อยกว่า ๑ พอร์ต
  - ๒.๑.๓.๕. ทำงานแบบ multiple SSID ได้ไม่ต่ำกว่า ๑๖ SSID
  - ๒.๑.๓.๖. ใช้งาน Power over Ethernet (PoE) ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓af (PoE) พร้อมเสนออุปกรณ์ จ่ายไฟผ่านสาย UTP (Power Injector) มาด้วยได้
  - ๒.๑.๓.๗. ได้รับมาตรฐาน FCC หรือ IEC, EN และ UL เป็นอย่างน้อย
  - ๒.๑.๓.๘. ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ Wireless Controller ที่เสนอได้
  - ๒.๑.๓.๙. ตรวจสอบช่องสัญญาณการใช้ความถี่ ๒.๔ GHz และ ๕ GHz ในพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ได้
  - ๒.๑.๓.๑๐. รองรับความเร็วในการเชื่อมต่อได้ ๘๖๗ Mbps บนมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑ac เป็นอย่างน้อย
  - ๒.๑.๓.๑๑. มีพอร์ต Console หรือ management ที่เป็นพอร์ต RJ-๔๕ อย่างน้อย ๑ พอร์ต
  - ๒.๑.๓.๑๒. ทำงานใน mode Air Monitor หรือ Sensor หรือ Spectrum Analysis ได้
  - ๒.๑.๓.๑๓. ทำ Transmit Beamforming (TxBF) ได้
- ๒.๑.๔. อุปกรณ์ Firewall Management (Panorama) รุ่น M-๑๐๐ จำนวน ๑ ชุด
- ๒.๑.๕. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Management wireless system ยี่ห้อ HP DL ๓๖๐ G๔

## ๒.๒. Software

- ๒.๒.๑. ระบบบริหารรักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Networks รุ่น Panorama จำนวน ๑ ระบบ
- ๒.๒.๒. ระบบ Management Wireless System Aruba รุ่น Airwave ๑ ระบบ

### บทที่ ๓

#### การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

##### ๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตั้งแต่เริ่มต้นตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

##### ๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่ติดตั้งในศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร และสำนักงานศุลกากรทั่วประเทศตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๔

##### ๓.๓ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๓.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีตั้งแต่ต้นและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๓.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

##### ๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้อง

๓.๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้เข้าการประกวดราคาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๓.๔.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้องแต่ละชนิดดังนี้

๓.๔.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องหลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ ดีตั้งแต่ต้น

๓.๔.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบสนับสนุน และระบบที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

๓.๔.๒.๑ งดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๔.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๔.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบสนับสนุนและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีตั้งแต่ต้น

๓.๔.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมชลประทาน ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

๓.๔.๓.๑ งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๓.๔.๓.๒ งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑

๓.๔.๓.๓ งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒

๓.๔.๓.๔ งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมชลประทาน เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมชลประทานปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมชลประทานจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมชลประทานจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมชลประทานจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๔.๔ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด (แต่ละเดือน) โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมชลประทาน ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวด โดยจะต้องแจ้ง

๓.๔.๔.๑ งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๓.๔.๔.๒ งวดงานที่ ๒ – ๑๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานล่าสุดที่ผ่านมา

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมชลประทาน เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมชลประทานปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมชลประทานจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมชลประทานจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมชลประทานจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



- ๓.๔.๕ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้
- ๓.๔.๕.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด หรือเว้นแต่กรณีฉุกเฉินขอพบ
  - ๓.๔.๕.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของอุปกรณ์ต่างๆ ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
  - ๓.๔.๕.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม
  - ๓.๔.๕.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- ๓.๔.๖ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่ทำการบำรุงรักษาระบบนั้น ในอัตราค่าปรับ ๒,๔๐๐ บาท/วัน

### ๓.๕ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุกๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับด้านบริการ

- ๓.๕.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ชัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๓.๕.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
  - ๓.๕.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องใช้งานได้ตามปกติติดตั้งเดิม ดังนี้
    - ๓.๕.๑.๒.๑ กรณีเป็นอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
    - ๓.๕.๑.๒.๒ กรณีเป็น Software ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่

ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท  
ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๕.๑.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน กรณี Software  
ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๓.๕.๑.๒.๒ ให้ใช้งานได้  
ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตาม  
ข้อ ๓.๕.๑.๑) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่า  
ระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ  
(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ  
๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๕.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๓.๕.๑.๒.๑  
ให้ทำงานได้ตามปกติดั้งเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่  
เกี่ยวข้อง ได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๕.๑.๒.๑ (นับแต่  
วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไข  
ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้  
กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ  
๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๕.๒ กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

๓.๕.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบสนับสนุนและระบบที่เกี่ยวข้อง ทดแทนเป็นการ  
ชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๕.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่  
เกี่ยวข้อง ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand  
Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เดิมที่กรม  
ศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ,  
Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เดิมที่  
กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับ  
แจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของ  
ชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๕.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เป็นการ  
ชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๕.๒.๑ โดยระบุ ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของ  
ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิม  
ของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดัง  
ตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วนให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่  
๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรก  
ที่กรมศุลกากร เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่  
ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

๓.๕.๒.๒.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร  
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ  
วันให้นับเป็น ๑ วัน

- ๓.๕.๒.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๕.๒.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

## ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบสนับสนุนการทำงานอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี).	
			ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	นำอุปกรณ์ใหม่มาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว	นำอุปกรณ์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้ง
๑	ห้อง Server	กล้อง CCTV	ABC	BB๙๔	๐๑๐๐๙๗	ABC	A๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙/๐๔
๒	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๐๑๐๐๙๘	ABC	B๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙/๐๔
๓	"	Keyboard	ABC	BB๙๖	๐๑๐๐๙๙	ABC	K๒๐๐๐	๒๙/๐๙/๐๔	-
๔	"	Mouse	ABC	BB๙๗	-	ABC	M๒๐๐๐	๒๙/๐๙/๐๔	-

๓.๕.๒.๓ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๕.๒ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เดิมของกรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๔.๖.๑.๑) ในอัตราวันละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓ กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๕.๓.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๕.๒.๓ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๕.๓.๑.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๕.๒.๓ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๕.๓.๑.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร

ใช้อยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้องที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๕.๒.๓ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

๓.๕.๓.๑.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำ

กว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท  
ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๑.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง  
เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่  
กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ  
๔.๖.๓.๑.๒.๑ - ๔.๖.๓.๑.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน  
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้  
งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงแทนเป็นการ  
ถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องมาติดตั้งเกินระยะเวลาที่  
กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้  
เปลี่ยนแปลงแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถ  
ซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้ง เดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรม  
ศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องเดิมของกรม  
ศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ  
(นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษ  
ของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องมาเปลี่ยนแปลงแทนให้แก่กรม  
ศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยน  
ทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๕.๓.๑  
หากนำระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้อง ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไป  
ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๕.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิด  
ค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐  
บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้องทดแทนให้แก่  
กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๕.๓.๒ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของ  
ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้  
เปลี่ยนแปลงแทน, วันที่เปลี่ยนแปลงแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูป  
ของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้อง  
ครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป  
กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิด  
ทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้  
กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

๓.๕.๓.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร  
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ  
วันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบสนับสนุนฯและระบบที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นการถาวร

ที่	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ สนับสนุนการ ทำงานอาคาร ศูนย์ คอมพิวเตอร์ สำรอง	ประเภท	ของใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
			ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติให้ เปลี่ยน ทดแทน	ผู้รับจ้าง เปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของ ใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	ห้อง ผอ. ศูนย์	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๕๓	๑๐/๐๙/๕ ๓	๐๑๐๐๙ ๘	ABC	BB๙๕
๒	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๕๓	๑๐/๐๙/๕ ๓	๐๑๐๐๙ ๙	ABC	BB๙๖
๓	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๕๓	๑๐/๐๙/๕ ๓	๐๑๐๐๙ ๘	ABC	BB๙๗
๔	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๕๓	๑๐/๐๙/๕ ๓	๐๑๐๐๙ ๗	ABC	BB๙๘

๓.๕.๓.๖ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบสนับสนุนฯและระบบที่เกี่ยวข้องลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๓.๕.๓.๗ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software (ถ้ามี) มีขอบเขต ดังนี้

๓.๕.๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม

๓.๕.๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

๓.๕.๓.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๓.๕.๓.๘ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
  - วิธีการแก้ไขปัญหา
  - วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
  - วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
- โดยให้รายงานต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Support Desk) ภายใน ๑ ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้
- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลาที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
  - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
  - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

#### ๓.๕.๔ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณี ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๕.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๕.๔.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๕.๔.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ในข้อ ๓.๕.๔.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบสนับสนุนและระบบที่เกี่ยวข้องของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓)

๓.๕.๔.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๕.๔.๒

๓.๕.๔.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๕.๔.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

#### ๓.๕.๕ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๔.๖.๔ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบสนับสนุนและระบบที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๔.๖.๔.๑ (แต่ละรายการในตาราง ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องตามตาราง ๓ ดังนี้

ตาราง ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องในแต่ละรายการ พิจารณารายการครบถ้วนหรือไม่ และตัวถ่วงแต่ละรายการเหมาะสมหรือไม่

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	ระบบคอมพิวเตอร์ Server Computer	๑.๐๐
๒.	ระบบเครือข่าย Firewall , Wireless Controller	๑.๐๐
๓	Software ,System software	๑.๐๐
๔	อุปกรณ์หรือ อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๕.๖ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๕.๖.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๕.๖.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๕.๖.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๕.๖.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือ ข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๔.๖.๖.๑ - ๔.๖.๖.๔ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๔.๖.๖.๑ - ๔.๖.๖.๔ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบที่เกี่ยวข้องที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ห้อง ผอ.ศูนย์ฯ	Monitor	Acer	AAA	๙๙๙๙๙๙
๒	ห้อง ผอ.ศูนย์ฯ	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๘๖๙๙๙๑
๓	...	...	...	...	...

๓.๕.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๕.๗.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๓.๕.๗.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๕.๗.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๕.๗.๔ รายละเอียดของระบบสนับสนุนและระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Label No., Serial No. ยี่ห้อ รุ่น

๓.๕.๗.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๓.๕.๗.๖ วันที่เวลาที่รับแจ้ง

๓.๕.๗.๗ วันที่เวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๕.๗.๘ อาการหรือปัญหา



๓.๕.๗.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๕.๗.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๕.๗.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๕.๗.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๕.๗.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหาก็ได้)

๓.๕.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., IP Address (ถ้ามี) ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	ห้อง ผอ.ศูนย์ฯ	Monitor	ABC	A๒๐๐ ๐	๑๗๐๐๙๗	๑๐.๑๒.๑๑.๒๒๒
๒	ห้อง ผอ.ศูนย์ฯ	UPS	ABC	A๒๐๐ ๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๓๒.๑๑.๓๓
๓	...		...	...	...	...

๓.๕.๙ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๔.๖.๘ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งอุปกรณ์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๔.๖.๖ – ๔.๖.๘ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๑๐ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๓,๐๐๐ บาท

๓.๕.๑๑ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จหรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาประกัน

๓.๖ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่กรมศุลกากรประสงค์จะให้ผู้รับจ้าง ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาผู้รับจ้าง จะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้องตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกินกว่าที่เสนอไว้ทันทีที่สิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาซื้อขาย การต้องทำสัญญาจ้างถือเป็นภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติโดยครบถ้วน

ทั้งนี้กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ว่าจ้างผู้รับจ้าง ให้เป็นผู้ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

๓.๗ System & Environmental Software Maintenance

๓.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

๓.๗.๒ การดำเนินการในข้อ ๓.๗.๑ จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ On Site Maintenance

๓.๗.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการเปลี่ยน Software อันให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๗.๔ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๗.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No. ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรก และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง รูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด

บทที่ ๔  
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Networks รุ่น PA-๕๐๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๔ ชุด
๑.	อุปกรณ์ Firewall Management (Panorama) รุ่น M-๑๐๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๑ ชุด
๒.	อุปกรณ์ Wireless Controller Aruba รุ่น ๗๒๑๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๒ ชุด
๓.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Management wireless system ยี่ห้อ HP DL ๓๖๐ G๔	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๑ ชุด
๔.	ระบบบริหารรักษาความปลอดภัย Palo Alto Networks รุ่น Panorama	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๑ ระบบ
๕.	ระบบ Management wireless system (Airwave)	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมชลประทาน	๑ ระบบ
๖.	อุปกรณ์ Access Point จำนวนรวม ๔๐๐ ชุด		
		สำนักผู้บริหาร (อาคาร ๑ ชั้น ๒)	๔ ชุด
		สำนักผู้บริหาร (ทางเชื่อม)	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรประจวบคีรีขันธ์	๒ ชุด
		จุดผ่านแดนถาวรสิงขร	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรชุมพร	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรระนอง	๓ ชุด
		ด้านบุคลากรจันทบุรี	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนบ้านแหลม	๑ ชุด
		ด้านพรหมแดนบ้านฝักกาด	๑ ชุด
		อาคารศูนย์ราชการฯ ด้านจันทบุรี	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรอรัญประเทศ	๓ ชุด
		ด้านบุคลากรมาบตาพุด	๒ ชุด
		ที่ทำการบุคลากรสนามบินอุตะเกา	๑ ชุด

การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		ด้านบุคลากรสังขละบุรี	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนสังขละบุรี	๑ ชุด
		จุดผ่านแดนถาวรบ้านพุน้ำร้อน	๑ ชุด
		อาคารศูนย์ราชการฯ ด้านฯ สังขละบุรี	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรคลองใหญ่	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนคลองใหญ่	๑ ชุด
		อาคารตรวจปล่อยสินค้านำเข้า- ส่งออก ด้านฯ คลองใหญ่	๔ ชุด
		ด้านบุคลากรแม่กลอง	๒ ชุด
		ด้านฯแม่กลอง สาขา สมุทรสาคร	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรบ้านดอน	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรเกาะสมุย	๓ ชุด
		ด้านบุคลากรท่าอากาศยาน เกาะสมุย	๑ ชุด
		สำนักงานบุคลากรภาคที่ ๒	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรหนองคาย	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนหนองคาย	๒ ชุด
		ที่ทำการบุคลากรสนามบิน อุดรธานี	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรท่าลี่	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนบ้านนากระเซิง	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรเชียงคาน	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนบ้านคกไฟ	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรบึงกาฬ	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรนครพนม	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนนครพนม (สะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่ง ที่ ๓)	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรมุกดาหาร	๒ ชุด
		ด้านพรหมแดนมุกดาหาร	๒ ชุด
		อาคารตรวจปล่อยสินค้า	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรช่องจอม	๒ ชุด

การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		ด้านพรมแดนช่องจอม	๑ ชุด
		ด้านพรมแดนช่องสะงำ	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรช่องเม็ก	๒ ชุด
		ด้านศุลกากรเขมราฐ	๒ ชุด
		ด้านพรมแดนมุกดาหาร	๒ ชุด
		สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๓	๓ ชุด
		หน่วยตรวจศุลกากรแม่จัน	๑ ชุด
		หน่วยตรวจศุลกากรห้วยยะอุ	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรแม่สอด	๒ ชุด
		ด้านพรมแดนแม่สอด	๑ ชุด
		ศูนย์ OSS ด้านฯ แม่สอด	๑ ชุด
		จุดผ่านแดนถาวร ด้านฯ แม่สอด	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรท่าอากาศยานเชียงใหม่	๓ ชุด
		ฝ่ายบริการศุลกากรลำพูน	๒ ชุด
		ด้านศุลกากรแม่สะเรียง	๒ ชุด
		ด้านศุลกากรเชียงดาว	๒ ชุด
		ด้านศุลกากรแม่สาย	๒ ชุด
		ด้านพรมแดนแม่สาย แห่งที่ ๑	๒ ชุด
		ด้านพรมแดนแม่สาย แห่งที่ ๒	๒ ชุด
		ที่ทำการศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรเชียงแสน	๒ ชุด
		ท่าเรือเชียงแสน	๒ ชุด
		ด้านศุลกากรเชียงของ	๔ ชุด
		ด้านพรมแดนเชียงของ	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรทุ่งช้าง	๒ ชุด
		ด้านพรมแดนห้วยโก๋น	๑ ชุด
		ด้านศุลกากรแม่ฮ่องสอน	๒ ชุด
		สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔	๒ ชุด
		ฝ่ายสืบสวนและปราบปราม (ทุ่งลุง)	๑ ชุด

การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		ด้านบุคลากรสงขลา	๓ ชุด
		ฝ่ายสืบสวนปราบปราม (สถานีรถไฟหาดใหญ่)	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรกันตัง	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรภูเก็ต	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรท่าอากาศยานภูเก็ต	๒ ชุด
		อาคารผู้โดยสาร ตทภ.	๑ ชุด
		ท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรกระบี่	๑ ชุด
		ที่ทำการศุลกากรท่าอากาศยานนานาชาติกระบี่	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรนครศรีธรรมราช	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรสะเตา	๔ ชุด
		พรมแดนสะเตา (ห้อง CCTV)	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรวังประจัน	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรสตูล	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรสุโขทัย	๕ ชุด
		ด้านพรมแดนบูเกะตา	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรปาดังเบซาร์	๓ ชุด
		ด้านบุคลากรปัตตานี	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรตากใบ	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรท่าอากาศยานหาดใหญ่	๑ ชุด
		อาคารผู้โดยสาร ตทญ.	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรสิชล	๑ ชุด
		ด้านบุคลากรเบตง	๒ ชุด
		ด้านบุคลากรบ้านประกอบ	๖ ชุด
		สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สกท.	๒๐ ชุด
		ศูนย์บริการศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง สกท.	๓ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากรกรุงเทพและปริมณฑล สกท.	๕ ชุด

การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		ส่วนควบคุมทางศุลกากร สทก.	๔ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากรอยุธยา ฝ่ายบริการศุลกากรที่ ๑ (บ้าน หว่า) สทก.	๑ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากรอยุธยา ฝ่ายบริการศุลกากรที่ ๒ (บาง ปะอิน) สทก.	๑ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ สทก.	๓ ชุด
		ส่วนบริหารความเสี่ยง ฝ่าย บริการและควบคุมเอกสาร สตอ.	๔ ชุด
		ส่วนปฏิบัติการตรวจสอบ ๒ สตอ.	๑ ชุด
		ส่วนบริหารความเสี่ยง สตอ.	๒ ชุด
		ส่วนปฏิบัติการตรวจสอบ ๒	๔ ชุด
		ส่วนสื่อสารองค์กร สบก.	๔ ชุด
		ส่วนเลขานุการกรม สบก.	๒ ชุด
		ศูนย์บริการศุลกากร สบก.	๓ ชุด
		ส่วนบริหารการคลัง สบก.	๑ ชุด
		ส่วนชดเชยค่าภาษีอากร สสอ.	๔ ชุด
		ส่วนตรวจสอบคลังสินค้าทัณฑ์ บน สสอ.	๔ ชุด
		ส่วนตรวจสอบเขตปลอดอากร สสอ.	๓ ชุด
		ส่วนคืนอากรตามมาตรา ๑๔ ทวิ สสอ.	๒ ชุด
		ส่วนหลักเกณฑ์และทะเบียน สิทธิประโยชน์ สสอ.	๔ ชุด
		สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	๕ ชุด
		สถาบันวิทยาการศุลกากร	๖ ชุด
		ส่วนคดีอุทธรณ์และ เปรียบเทียบ สกม.	๕ ชุด
		ส่วนคดี สกม.	๕ ชุด
		สำนักมาตรฐานพิธีการและ ราคาศุลกากร	๕ ชุด

การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		ส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ สมพ.	๒ ชุด
		สำนักกักต้อตราศุลกากร	๑๒ ชุด
		ส่วนมาตรฐานวิเคราะห์สินค้า	๒ ชุด
		สำนักแผนและการต่างประเทศ	๓ ชุด
		กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒ ชุด
		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๑ ชุด
		สำนักสืบสวนและปราบปราม	๑ ชุด
		ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สสป.	๑ ชุด
		ส่วนสืบสวนปราบปราม ๑	๒ ชุด
		ส่วนของกลาง	๒ ชุด
		ส่วนสืบสวนปราบปราม ๒	๓ ชุด
		ส่วนสืบสวนปราบปราม ๓	๒ ชุด
		ศูนย์เทคโนโลยีการควบคุมทาง ศุลกากร	๑ ชุด
		ส่วนประมวลข่าว	๒ ชุด
		ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สทก.	๑ ชุด
		ส่วนบริการกลาง สทก.	๒ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๑ ฝ่าย บริการศุลกากรที่ ๒ (รพส.๔-๕) สทก.	๒ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๑ ฝ่าย บริการศุลกากรที่ ๒ (รพส.๗-๘, ๑๑) สทก.	๔ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๑ ฝ่าย บริการศุลกากรที่ ๓	๖ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๒ ฝ่าย บริการศุลกากรที่ ๒ (ตึกบีโทรเลียม ชั้น ๑)	๕ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๒ (Terminal ๑)	๓ ชุด
		ส่วนบริการศุลกากร ๓	๓ ชุด
		ศูนย์เอกซเรย์และเทคโนโลยี ศุลกากร	๑ ชุด



การจ้างบำรุงรักษาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
		สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้า ลาดกระบัง	๖ ชุด
		สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลม ฉบัง	๕ ชุด
		สำนักงานศุลกากรตรวจของ ผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณ ภูมิ	๑๘ ชุด
		สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๒๘ ชุด
		ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย (อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี)	๑ ชุด
		รวมทั้งสิ้น	๕๐๐ ชุด

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์





## เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๔๓.๒๑.๑๕.๐๐) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๔๓.๒๑.๑๕.๐๐) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

### ๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ แบบรูปรายการละเอียด

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ ราคาากลาง

การแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคาากลาง.pdf

๑.๘ วิจารณ์ได้ที่

ส่งวิจารณ์.pdf

### ๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ระบบคอมพิวเตอร์

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้

แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า 1 สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาชี้แจงแสดงผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๘ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๙ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

๒.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบและถ้าเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสื่อสารภาษาไทยเป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย

๒.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Paloalto Network โดยแสดงรายละเอียดประวัติบุคลากร มาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสาร

๒.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนอุปกรณ์ อะไหล่ การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ ที่ติดตั้งสำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีสำเนาหนังสือรับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสาร สำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑๓.๑ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Network รุ่น PA5050

๒.๑๓.๒ อุปกรณ์ Firewall Management (Panorama) รุ่น M-100

๒.๑๓.๓ อุปกรณ์ Wireless Controller Aruba รุ่น 7210

๒.๑๓.๔ อุปกรณ์ Access Point Aruba รุ่น AP-205

### ๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

#### ๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชคนิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีโชคนิติบุคคลไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสาร ตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาบัญชีธนาคาร (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

#### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๒) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้างพร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง (ให้ใช้ในกรณีที่มีการกำหนดผลงานตามข้อ ๒.๖ เท่านั้น)

(๓) บัญชีรายการจ้าง ซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรได้ด้วย

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ผู้เสนอราคาต้องแสดงรายละเอียดประวัติบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Paloalto Network

(๔.๒) ผู้เสนอราคาต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการแต่งตั้งการสนับสนุนอุปกรณ์ อะไหล่ จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

#### ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการจ้างแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๐๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอการรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ

๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว

#### ๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์  
(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา

(๕) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)

### ๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคารายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคารายอื่น

๕.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การ

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือว่า การเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ ผู้เสนอราคารายอื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

## ๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพหรือปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย **"กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง"** เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

## ๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๔.๒๙ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษา โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษา โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษา โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา รวมทั้งทำสถานที่จ้างให้สะอาดเรียบร้อย

#### ๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน ข้อ 3.5

#### ๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

#### ๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ๔๐%

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ๔๐% แล้วเท่านั้น

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีชื่อเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น



(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

#### ๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด





## ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๔๓.๒๑.๑๕.๐๐) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๔๓.๒๑.๑๕.๐๐) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ราคากลางในการประกวดราคาค้างนี้ จำนวนเงิน 1,035,282.50 บาท กรมฯ จะจ้างเป็นระยะเวลา 3 เดือนครึ่ง ตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560  
ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๖. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ไม่น้อยกว่า 1 สัญญา มูลค่าของสัญญาไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท และเป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี โดยมีหนังสือรับรองหรือสำเนาสัญญาฉบับมามอบให้แก่กรมศุลกากรด้วย

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการ

ร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจกรรมร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจกรรมร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจกรรมร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจกรรมร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๘. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๙. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่ การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๑๐. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

๑๑. ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบและถ้าเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสื่อสารภาษาไทยเป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย

๑๒. ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Paloalto Network โดยแสดงรายละเอียดประวัติบุคลากร มาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสาร

๑๓. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนอุปกรณ์ อะไหล่ การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่ติดตั้งสำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน IPv6 จากบริษัทผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยมีสำเนาหนังสือรับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสาร สำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังนี้

๑๓.๑ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย Firewall Palo Alto Network รุ่น PA5050

๑๓.๒ อุปกรณ์ Firewall Management (Panorama) รุ่น M-100

๑๓.๓ อุปกรณ์ Wireless Controller Aruba รุ่น 7210

๑๓.๔ อุปกรณ์ Access Point Aruba รุ่น AP-205

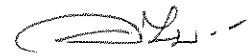
กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th) หรือ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๖๑๗๘ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่

พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายอิศเรศ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒)  
ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา