



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) บำรุงรักษา ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ราคาผลงานจ้างบำรุงรักษา เป็นจำนวนเงิน ๕๕๕,๘๒๘.-บาท

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
 ๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
 ๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
 ๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
 ๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
 ๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
 ๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
 ๘. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่ การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
 ๙. ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๓ ปีจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์
 ๑๐. ได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนการดูแลรักษาระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต โดยหนังสือสำเนารับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสาร
 ๑๑. ต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้
- ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
- (๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการ

รวมค่าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีกิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่

ที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๔๑ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่

พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

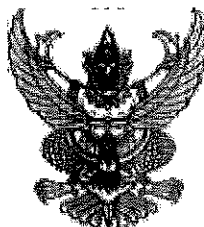


(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากร บำรุงรักษา ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ราคาผลงานจ้างบำรุงรักษาฯ เป็นจำนวนเงิน ๕๕๕,๘๒๘.-บาท โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ แบบรูปรายการละเอียด
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ รายละเอียดการคำนวณราคากลางของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (รายละเอียดการคำนวณราคากลางเป็นการเปิดเผยเพื่อให้ผู้ประสงค์จะยื่นข้อเสนอได้รู้ข้อมูลได้เท่าเทียมกันและเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้)

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๙ ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๓ ปีจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑๐ ได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนการดูแลรักษา ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต โดยหนังสือสำเนารับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันยื่นเอกสาร

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีกิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอรากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีเชื้อชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสาร ตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๒) บัญชีรายการจ้าง ซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรไว้ด้วย

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) บัญชีรายการจ้างซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรไว้ด้วย (ถ้ามี)

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอก

ข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการจ้างแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๐๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอการรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอการรายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการรายดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอการรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา

(๕) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคายรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคายรายอื่น

๕.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับ การคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคายรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ ผู้เสนอราคานั้นชี้แจง และแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคายรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา

อิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่าการยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เชื้อที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม(สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เชื้อที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๔.๒๙ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา รวมทั้งทำสถานที่จ้างให้สะอาดเรียบร้อย

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับจะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า – นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดทำในครั้งนี้ กรมฯ สามารถยกเลิกการจัดทำได้ สำหรับกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่น ๆ กรมฯ สามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษา ได้

ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคานี้ เป็นจำนวนเงิน ๕๕๕,๘๒๘.-บาท

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้าโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจกจ่ายหรือส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอนั้นที่ และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

โครงการระบบบริหารจัดการเครื่อง คอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

กรมศุลกากร



สารบัญ

บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๑ นิยาม
- ๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเสนอราคา
- ๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

บทที่ ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

- ๒.๑ ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C๗๐๐๐
- ๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL๔๖๐c Gen๙
- ๒.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c
- ๒.๔ คุณลักษณะของสายสื่อสารภายในอาคาร(ถ้ามี)
- ๒.๕ คุณลักษณะของระบบไฟฟ้าภายในอาคาร(ถ้ามี)
- ๒.๖ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย StarCat รุ่น ๒๐๑๓
- ๒.๗ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ยี่ห้อ Microsoft SQL Server รุ่น ๒๐๑๔

บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

- ๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- ๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
- ๓.๓ ขอบเขตของงานประกอบด้วย
- ๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)
- ๓.๕ การบริการตลอดอายุสัญญา
- ๓.๖ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software
- ๓.๗ การบำรุงรักษา System & Environmental Software
- ๓.๘ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

บทที่ ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์



บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ นิยาม

- ๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมศุลกากร มีและใช้งานอยู่
- ๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง
- ๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
 - ๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Switch และ อุปกรณ์ SSL VPN เป็นต้น
 - ๑.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
 - ๑.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น ตู้ Rack เป็นต้น
- ๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Radius Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration
- ๑.๑.๒ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- ๑.๑.๓ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศุลกากร ได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงให้เป็นผู้ดำเนินการในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร
- ๑.๑.๔ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒.๑.๒ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๓ ปีจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์
- ๑.๒.๑.๓ ได้รับการแต่งตั้งการสนับสนุนการดูแลรักษา ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต โดยมีหนังสือสำเนารับรองการแต่งตั้งแนบมาพร้อมในวันยื่นเอกสาร
- ๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระชื้อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๒.๑.๕ ไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคา



ซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขัน
ราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

- ๑.๒.๑.๖ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้
เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

เมื่อผู้มีสิทธิ์เสนอราคารายใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและทำสัญญา
เรียบร้อยแล้วจะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติ
ตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามใน
สัญญา โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑.๒.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ หรือบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอ ไม่น้อยกว่า
๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่
จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลงบุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ
ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม
ลด เปลี่ยนแปลงบุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ

- ๑.๒.๒.๒ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและ
สนับสนุน (Service and Support)

- ๑.๒.๒.๓ มีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และ
ทันเวลา

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการหรือดำเนินการไม่ครบถ้วน ถูกต้องตามข้อ ๑.๒.๒
ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาในอัตรา
วันละ ๑,๐๐๐ บาท

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๓.๑ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

- ๑.๓.๑.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวม
แบตเตอรี่)

- ๑.๓.๑.๒ ค่าภาษี

- ๑.๓.๑.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็ม
ประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากร ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

- ๒.๑ ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C๗๐๐๐ Enclosure จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
- ๒.๑.๑ รองรับการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒
 - ๒.๑.๒ มีจำนวน Slot สำหรับติดตั้ง Blade Server ได้ ๑๖ Slots
 - ๒.๑.๓ มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) เต็มจำนวนที่ตู้ Blade รองรับได้ สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
 - ๒.๑.๔ มี Blower หรือพัดลม เพื่อระบายความร้อน เต็มจำนวนที่ตู้ Blade รองรับได้ สามารถทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใด ๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
 - ๒.๑.๕ มีอุปกรณ์ Ethernet Switch ชนิด Internal จำนวน ๒ หน่วย มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
 - ๒.๑.๕.๑ มี Downlink Port แบบ ๑๐ Gigabit สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) จำนวนตาม Slot ของตู้ Blade Enclosure
 - ๒.๑.๕.๒ มี Uplink Port แบบ ๑๐ Gigabit จำนวน ๒ ports และแบบ Gigabit Ethernet จำนวน ๘ Ports
 - ๒.๑.๕.๓ ทำงานร่วมกันได้ดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายในข้อ ๒.๒ และเครือข่ายของกรมฯ
 - ๒.๑.๖ มีอุปกรณ์ SAN Switch ชนิด Internal จำนวน ๒ หน่วย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
 - ๒.๑.๖.๑ มี Downlink Port แบบ ๘ Gbps FC สำหรับเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) จำนวนตาม Slot ของตู้ Blade Enclosure
 - ๒.๑.๖.๒ มี Uplink Port แบบ ๘ Gbps FC จำนวน ๘ Ports (Physical Port)
 - ๒.๑.๖.๓ ทำงานร่วมกันได้ดีกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) และเครือข่ายของกรมฯ
 - ๒.๑.๗ มี Management Module สำหรับบริหารจัดการตู้ Blade Enclosure จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้
 - ๒.๑.๗.๑ ทำงานแบบ Active-Standby ได้
 - ๒.๑.๗.๒ ดูสถานะของตู้ Blade Enclosure ได้
 - ๒.๑.๗.๓ Remote control ผ่าน Graphic Interface หรือ Browser Interface ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อแม่ข่าย (Blade Server) ได้
 - ๒.๑.๘ มี DVD-RW Drive ชนิด External จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒.๑.๙ มี KVM ยี่ห้อ HP รุ่น TFT๗๖๐๐ G๒ KVM Console and Monitor สำหรับควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) โดยมี Monitor, Keyboard และ Mouse Pad จำนวน ๑ ชุด



๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL460c Gen๙ จำนวน ๕ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะแต่ละชุด ดังนี้

- ๒.๒.๑ ติดตั้งในตู้ Blade Chassis หรือ Enclosure ในข้อ ๒.๑ ได้
- ๒.๒.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง Intel Xeon Processors แบบ Ten Core จำนวน ๒ Processor (Physical) โดยแต่ละ Processor (Physical) มีความเร็ว ๒.๓ GHz
- ๒.๒.๓ มีหน่วยความจำแคช (cache memory) รวมแล้วมีขนาด ๒๕ MB
- ๒.๒.๔ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR๔ ECC ๒๑๓๓ MHz ขนาด ๓๒ GB และขยายได้อีก ๑๒๘ GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
- ๒.๒.๕ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาด ๓๐๐ GB ความเร็วงานแม่เหล็ก ๑๐,๐๐๐ RPM และมี Interface แบบ SAS
- ๒.๒.๖ มีแผงควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk Controller) ทำ Raid ๐ หรือ Raid ๑ ของหน่วยเก็บข้อมูลได้
- ๒.๒.๗ มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
- ๒.๒.๘ มี Network Interface Device จำนวน ๒ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๑๐ Gbps
- ๒.๒.๙ มี Port Fiber หรือ HBA FC จำนวน ๒ Ports โดยแต่ละ Port มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๑๖ Gbps
- ๒.๒.๑๐ มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server ๒๐๑๒ R๒ Standard Edition มีเอกสารแสดงสิทธิ์ที่ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๒.๑๑ มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้สำหรับการทำ System Management บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) โดยซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์นี้เป็นยี่ห้อเดียวกับเครื่องแม่ข่าย
- ๒.๒.๑๒ มี Anti Virus Software ที่เป็น Version ล่าสุด ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๒.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c จำนวน ๑ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

- ๒.๓.๑ เชื่อมต่อได้ทั้งแบบ SAN (Storage Area Network) และแบบ Direct Attach
- ๒.๓.๒ รองรับการ Configuration การจัดเก็บข้อมูล Raid ๐, Raid ๑, Raid ๕ และ Raid ๖ ได้
- ๒.๓.๓ มีหน่วยควบคุม (Disk Controller) จำนวน ๒ หน่วย ที่ทำงานพร้อมกันและทำงานแบบ failover ได้ โดยทั้ง ๒ Controller ทำงานแบบ Active-Active
- ๒.๓.๔ หน่วยควบคุม (Disk Controller) มีหน่วยความจำ Cache ๒๐ GB
- ๒.๓.๕ มี Battery Backup สำหรับ Cache ที่ป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๗๒ ชั่วโมง หรือ มีระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยโอนย้ายข้อมูลไปยังหน่วยความจำชนิดอื่นได้
- ๒.๓.๖ มี Hard Disk แบบ SAS ที่มีขนาดความจุรวม ๖ TB (หลังจากการ Format และทำ Raid ๕ เรียบร้อยแล้ว)
- ๒.๓.๗ Hard Disk แต่ละหน่วยมีความเร็วรอบของจานแม่เหล็ก ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที
- ๒.๓.๘ Hard Disk ถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug)



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

- ๒.๓.๙ ทำ Disk Spare เพื่อทำงานทดแทนในกรณีที่มี Hard Disk เสียหายได้
- ๒.๓.๑๐ มี Power Supply จำนวน ๒ หน่วย ทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใด
ขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดย
หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
- ๒.๓.๑๑ มี Cooling Fan จำนวน ๒ หน่วย ทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใด
ขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot Plug) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดย
หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยังคงทำงานได้เป็นปกติ
- ๒.๓.๑๒ มี Interface แบบ FC ความเร็ว ๘ Gbps จำนวน ๔ ports
- ๒.๓.๑๓ ใช้งาน Thin Provisioning ได้โดยไม่จำกัดจำนวน Capacity
- ๒.๓.๑๔ ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows ๒๐๐๘ Server, Windows Server ๒๐๑๒ Standard
Edition หรือดีกว่า และ Red hat Linux ได้
- ๒.๓.๑๕ มี Software สำหรับบริหารจัดการ (Monitor and Administration) หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk
Storage) ผ่านทาง Interface แบบ Graphic Interface ได้
- ๒.๓.๑๖ มี Software สำหรับทำการสำรองและกู้คืน (Backup and Recovery) ไฟล์ต่าง ๆ ผ่านทาง
Interface แบบ Graphic Interface หรือ Browser Interface ได้
- ๒.๓.๑๗ มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant DL๓๒๐e Gen๘ สำหรับงาน Service Processor

๒.๔ คุณลักษณะของสายสื่อสารภายในอาคาร(ถ้ามี)

- ๒.๔.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshield Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๖
- ๒.๔.๒ สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็ก
หนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น
- ๒.๔.๓ สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใน
รางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๒.๔.๔ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้ลูมึนเนียมหลังเต้าครอบ
สาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight
กรณีติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้
 - ๒.๔.๔.๑ วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
 - ๒.๔.๔.๒ Running No. จำนวน ๒ หลัก โดยเริ่มจาก ๐๑, ๐๒, ๐๓.....เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร
วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๐ จำนวน ๒ จุด จะมีรูปแบบ DDMMYY-Running No. ฉะนั้น
Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ ๑ คือ ๐๑๐๑๕๐-๐๑ และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่
๒ คือ ๐๑๐๑๕๐-๐๒ เป็นต้น
- ๒.๔.๕ Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖
- ๒.๔.๖ หัว RJ ๔๕ ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖

๒.๕ คุณลักษณะของระบบไฟฟ้าภายในอาคาร(ถ้ามี)

- ๒.๕.๑ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา
(I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT)
- ๒.๕.๒ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินใน



ร่างที่มีฝาปิด เป็นต้น

- ๒.๕.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้ลู่มีเนียมหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
- ๒.๕.๔ สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- ๒.๕.๕ Outlet ที่เป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)
- ๒.๕.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร
- ๒.๕.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โครงการมีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

๒.๖ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย StarCat รุ่น ๒๐๑๓

๒.๖.๑ ลักษณะทั่วไป

- ๒.๖.๑.๑ บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวน ๖,๐๐๐ หน่วย
- ๒.๖.๑.๒ สนับสนุนการใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ กรมฯ ซึ่งมีระบบปฏิบัติการ (Operating System) แตกต่างกันได้ ดังนี้
 - Microsoft Windows XP/Vista/Windows ๗/Windows ๘/ Windows ๘.๑
 - Microsoft Windows Server ๒๐๐๐/๒๐๐๓/๒๐๐๘/๒๐๑๒
- ๒.๖.๑.๓ จัดกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามโครงสร้างของกรมศุลกากรได้
- ๒.๖.๑.๔ ปรับหรือควบคุมการใช้ Bandwidth ของระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้บริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- ๒.๖.๑.๕ ป้อนข้อมูล แสดงผลเนื้อหาข้อมูล ค้นหาข้อมูล และจัดทำรายงาน เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้
- ๒.๖.๑.๖ แสดงมุมมองข้อมูลของคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้หลายมิติ เช่น Graph, Dashboard
- ๒.๖.๑.๗ เก็บข้อมูลเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงแก้ไขต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๒.๖.๒ ด้านบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย

- ๒.๖.๒.๑ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายที่ยังไม่ได้ติดตั้ง Software Agent ได้ พร้อมทั้งสามารถติดตั้ง Software Agent ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ตรวจพบได้
- ๒.๖.๒.๒ สร้างกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายตามเงื่อนไขได้ เช่น ตามโครงสร้างหน่วยงานของกรมศุลกากร, ตามรหัสโครงการ
- ๒.๖.๒.๓ กำหนดวันและเวลาในการติดตั้ง Software แบบรายเครื่องหรือรายกลุ่มได้ พร้อมทั้งแสดงสถานการณ์ติดตั้ง Software ได้บนหน้าจอควบคุม
- ๒.๖.๒.๔ ค้นหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดเพื่อการจัดการ เช่น ค้นหาตาม Computer name, IP Address, PC Brand, MAC Address
- ๒.๖.๒.๕ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่ติดตั้ง Microsoft Office ได้
- ๒.๖.๒.๖ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่ไม่ได้ติดตั้ง Software Antivirus ได้
- ๒.๖.๒.๗ ค้นหาและรายงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมตามที่กำหนดได้ เช่น เครื่องที่



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

ไม่ได้ติดตั้ง Software Antivirus ได้

๒.๖.๒.๘ กำหนดสิทธิ์ให้ผู้ดูแลระบบ (Admin) มีสิทธิ์ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้เฉพาะในส่วนที่ตนเองดูแลเท่านั้น และสามารถกำหนดฟังก์ชันที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) แต่ละคนมีสิทธิ์ใช้งานได้

๒.๖.๒.๙ ป้องกันการเปิดใช้โปรแกรมที่ไม่อนุญาตให้ใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย แบบรายเครื่องและรายกลุ่ม โดยสามารถกำหนดเวลาที่ไม่อนุญาตให้ใช้งานได้

๒.๖.๓ การควบคุมเครื่องลูกข่ายระยะไกล

๒.๖.๓.๑ สั่งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบ Wake on LAN (WOL) ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่รองรับ Wake on LAN ได้

๒.๖.๓.๒ บันทึกประวัติการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายระยะไกล (Remote Control Log) ของการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๒.๖.๓.๓ ค้นหา Software หรือ Process ว่ากำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายใดบ้างในขณะนั้น inspect client status

๒.๖.๓.๔ สั่งหยุดการทำงานของ Software หรือ Process ที่กำลังทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในขณะนั้นได้

๒.๖.๓.๕ สนทนาโต้ตอบระหว่าง ผู้ดูแลระบบฯ กับผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อสอบถามปัญหาได้

๒.๖.๓.๖ กำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบฯ ให้ต้องทำการขออนุญาตก่อนเข้าทำการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานยอมรับหรือปฏิเสธการเข้าควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๒.๖.๓.๗ ควบคุมฝ่ายเดียว คือ ผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ในการจัดการหน้าจอแป้นพิมพ์ และเมาส์ และผู้ใช้ปลายทางถูกตัดสิทธิ์ในการใช้แป้นพิมพ์และเมาส์

๒.๖.๓.๘ เฝ้าสังเกตการณ์หน้าจอ (Monitoring) โดยไม่กระทบต่อการ ใช้งานของผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๒.๖.๓.๙ ควบคุมทั้ง ๒ ฝ่าย คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในการจัดการหน้าจอ แป้นพิมพ์ และเมาส์ ร่วมกัน

๒.๖.๔ การบริหารจัดการทรัพยากรสินคอมพิวเตอร์

๒.๖.๔.๑ มีฐานข้อมูล ที่รวบรวมข้อมูลทั้ง hardware และ software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

๒.๖.๔.๒ รวบรวมข้อมูลทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Resource Performance)

๒.๖.๔.๓ รวบรวมข้อมูลรายการ software ทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในแต่ละเครื่อง

๒.๖.๔.๔ แสดงสัญลักษณ์หรือ Log ทางหน้าจอ web console ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงหรือสูญหายของ Hardware และ Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

๒.๖.๔.๕ จัดเก็บและแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยอัตโนมัติโดยมีรายละเอียดดังนี้ Computer Brand ,Computer Model ,CPU Model, Memory Banks, User Logon ,Mac Address และ IP Configuration

๒.๖.๔.๖ จัดเก็บรายละเอียดของ software ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ เช่น ชื่อ



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

- software, โฟลเดอร์ที่ติดตั้ง, วันที่ติดตั้ง
- ๒.๖.๔.๗ บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย เป็นค่าติดตั้ง และแสดงรายละเอียดความแตกต่างของรายละเอียดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ software ระหว่างค่าติดตั้งกับข้อมูลปัจจุบันได้
- ๒.๖.๔.๘ เก็บข้อมูลของรหัสโครงการเพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๙ เก็บข้อมูลของชื่ออุปกรณ์เพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๑๐ เก็บข้อมูลของยี่ห้อ, รุ่นเพิ่มเติมได้
- ๒.๖.๔.๑๑ นำเข้า - ส่งออกข้อมูลผู้ใช้งานและอุปกรณ์ที่เพิ่มเติม ในรูปแบบไฟล์ XLS หรือ CSV ได้
- ๒.๖.๕ การบริหารจัดการ software ลิขสิทธิ์ที่กรมศุลกากรติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้ (Software License Management)
- ๒.๖.๕.๑ บันทึกข้อมูลลิขสิทธิ์ software ขององค์กร โดยสามารถจัดกลุ่มพร้อมกับระบุชื่อ software, บริษัทผู้ขาย, จำนวน, ราคา และแนบไฟล์จัดซื้อประกอบในรูปแบบ PDF หรือ JPG ได้
- ๒.๖.๕.๒ แสดงข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนลิขสิทธิ์ของ software ที่มีอยู่ กับจำนวน software ที่ ติดตั้งจริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทั้งหมดได้
- ๒.๖.๕.๓ แสดงระยะเวลาที่เรียกใช้งาน software ครั้งล่าสุดของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการ ติดตั้ง software ลิขสิทธิ์ได้
- ๒.๖.๕.๔ แสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการติดตั้ง software ลิขสิทธิ์ แต่ไม่มีการใช้ งานภายในระยะเวลาที่กำหนดได้
- ๒.๖.๖ การจัดทำรายงาน (System Report)
- ๒.๖.๖.๑ เรียกดูรายงานต่างๆ ผ่านทาง Web console หรือหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่ายได้
- ๒.๖.๖.๒ ใส่ชื่อ และตราสัญลักษณ์ของกรมศุลกากรในการแสดงผลได้
- ๒.๖.๖.๓ รายงานที่เป็นมาตรฐาน และกำหนดขึ้นเองโดยมีเครื่องมือในการปรับปรุงหรือแก้ไข รายงาน ซึ่งหากต้องการรายงานเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ดูแลระบบฯ สามารถจัดทำ รายงานได้เอง
- ๒.๖.๖.๔ นำข้อมูลออกในรูปแบบไฟล์เอกสารได้อย่างน้อยดังนี้ Excel, Doc, PDF
- ๒.๖.๖.๕ จัดทำรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ได้ โดยมี รายละเอียด ดังนี้
- ๒.๖.๖.๖ จัดทำรายงานรายชื่อยี่ห้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และรุ่นคอมพิวเตอร์ (Brand & Model)
- ๒.๖.๖.๗ จัดทำรายงานชนิดของหน่วยประมวลผลกลาง (CPU)
- ๒.๖.๖.๘ จัดทำรายงานชนิดและขนาดของหน่วยความจำภายใน (RAM)
- ๒.๖.๖.๙ จัดทำรายงานชนิดและขนาดของหน่วยความจำของ Hard disk
- ๒.๖.๖.๑๐ จัดทำรายงานรายละเอียดอุปกรณ์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีการ เปลี่ยนแปลง
- ๒.๖.๖.๑๑ จัดทำรายงาน System Software ที่ติดตั้ง ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ, Service Pack
- ๒.๖.๖.๑๒ จัดทำรายงาน Application Software ที่ติดตั้ง ได้แก่ Microsoft Office, Software Antivirus



๒.๖.๖.๑๓ จัดทำรายงาน ข้อมูลการใช้งานโปรแกรมต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ได้แก่
จำนวนครั้ง, เวลาที่ใช้งาน

๒.๗ ซอฟต์แวร์ ระบบจัดการฐานข้อมูล ยี่ห้อ Microsoft SQL Server รุ่น ๒๐๑๔

- ๒.๗.๑ ทำงานบนระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ในข้อ ๒.๒ ได้
- ๒.๗.๒ รองรับการทำงานกับข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ Character, Variable Character, Numeric, Date, BLOB, XML ได้
- ๒.๗.๓ ทำ Replication ข้อมูลระหว่าง Database ได้
- ๒.๗.๔ ทำการ Backup/Recovery ได้
- ๒.๗.๕ สนับสนุนเน็ตเวิร์คโพรโตคอลแบบ TCP/IP หรือ TCP/IP with SSL
- ๒.๗.๖ รองรับเทคโนโลยี OLAP (Online Analytical Processing) ได้
- ๒.๗.๗ มี Software บริหารจัดการฐานข้อมูลโดยมี Interface แบบ Graphic Interface หรือ Browser Interface ได้
- ๒.๗.๘ บริหารจัดการผู้ใช้งาน และสิทธิ์การเข้าใช้งานได้



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี
ดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งทุกจุด ตามที่ระบุไว้ใน
บทที่ ๔

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ ๒ อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware
และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว
Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัด
เช่นกัน

๓.๓ ขอบเขตของงานประกอบด้วย

- ๓.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและ
มีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของ
ระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓.๓.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้อง
ขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

- ๓.๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 - ๓.๔.๑.๑ ต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้
ระบุชื่อพร้อมเหตุผล
 - ๓.๔.๑.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิด
ดังนี้
 - ๓.๔.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM
 - ๓.๔.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
 - ๓.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - ๓.๔.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดี
ดังเดิม
- ๓.๔.๒ ต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยต้องแจ้ง
 - ๓.๔.๒.๑ งานดำเนินการบำรุงรักษาที่ชัดเจน



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศิลปากร

๓.๔.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๔.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM
เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันที่ สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศิลปากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่ กรมศิลปากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศิลปากร ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศิลปากร จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๔.๒.๖ การทำ PM นั้นต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๓.๔.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๔.๒.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบฯ ใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๒.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ต้องยินยอมให้กรมศิลปากร ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๕ การบริการตลอดอายุสัญญา



จัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไข
ปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุกๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งใน
ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓.๖ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขต ดังนี้

๓.๖.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software

๓.๖.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และโปรแกรม ให้สามารถใช้งานได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่กรมใช้งาน
อยู่

๓.๖.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียร
ของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๓.๖.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้อง
ขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

๓.๖.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์
(Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)
ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๗ การบำรุงรักษา System & Environmental Software

๓.๗.๑ ต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System และ Environment Software และต้องทำโดยให้
กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด

๓.๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version
ใหม่ ต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software
ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรม
ศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง
Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นต้องไม่คิด
ค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๓.๗.๓ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลา
ไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๘ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งาน
ได้ตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์
ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์
ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่
ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไข
และ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

๓.๘.๑.๒.๑ กรณี Hardware ต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒.๒ กรณี Software ต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๘.๑.๒ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑)

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

๓.๘.๑.๔ กรณีที่ประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน นั้น (ตามข้อ ๓.๘.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๕ ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๘.๑.๔ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

- ๓.๘.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๘.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มา เปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรม ศุลกากรมา ติดตั้ง
๑	สทส.สพค.	สพค.	Monitor	ABC	BB๙๔	๙๘๗๖๕	๐๑๒๓๔	ABC	A๒๐๐	๑๒๓๔๕	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙/๐๔
๒	"	"	Memory	ABC	BB๙๕	๙๘๗๖๔	๐๑๒๓๕	ABC	B๒๐๐	๑๒๓๔๖	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙/๐๔

- ๓.๘.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่
นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม
ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากนำระบบ
คอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้กรม
ศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ใน
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. **Computer System** ได้แก่ Server, Micro Computer, Tablet, Disk storage SubSystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner, Main board, Hard disk, Processor, Memory (RAM), Interface Card เป็นต้น
๒. **Network System** ได้แก่ Switch, Switch Load Balancing, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
๓. **Security System** ได้แก่ Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus Appliance, SSL VPN
๔. **Auxiliary System** ได้แก่ UPS



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศิลปากร

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗ - ๓.๘.๑.๑๑ เท่านั้น โดยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๘.๑.๗ กรณีที่เห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดังเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ (๓๐ วัน) และประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศิลปากร เป็นการถาวร ต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๗.๑ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร มีอยู่ ให้กรมศิลปากร พิจารณาก่อนโดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร มีอยู่ ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมศิลปากร ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๒ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ จะต้องมืหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศิลปากร พิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศิลปากร เปิดทำการ

๓.๘.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วให้กรมศิลปากร กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่นำหนังสือรับรองมาให้กรมศิลปากร ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๒.๒ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากร ใช้อยู่ กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอระบบ



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

คอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๒.๓ กรณีที่รายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่า
ของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่
เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียด
Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรม
ศุลกากร ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๗.๒.๔ กรณีที่เสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะ
คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ได้
ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๗.๒.๑ - ๓.๘.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วน
ถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๘ ต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากร อนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน
นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากนำระบบคอมพิวเตอร์มา
ติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรม
ศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๙ ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดี
ดังเดิมส่งคืนกรมศุลกากร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน
เป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากนำระบบ
คอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรม
ศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวัน
ละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๑๐ ต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ระบบ
คอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรม
ศุลกากร อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่
เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิด
ค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ
๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๑๑ ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตาม
ข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่
เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label
No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ
Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับ
วันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่
กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

๓.๘.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ใน
อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม
ศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	ชื่อ เจ้าหน้าที่ ผู้ ครอบครอง	ประเภท	ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยน ทดแทน	เปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.
๑	สทส.สพค.	นายใจ ใจดี	Notebook	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑๒๔
๒	"	"	Notebook	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖	๙๘๗๑๒๕

๓.๘.๑.๑๒ สามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม
แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data
หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรม
ศุลกากร ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๓.๘.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software
มีขอบเขต ดังนี้

๓.๘.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application
Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็
ตาม

๓.๘.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของ
ฐานข้อมูล)

๓.๘.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application
Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความ
มั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๓.๘.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้
รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

๓.๘.๑.๑๔.๑ สาเหตุของปัญหา

๓.๘.๑.๑๔.๒ วิธีการแก้ไขปัญหา

๓.๘.๑.๑๔.๓ วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ

๓.๘.๑.๑๔.๔ วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

๓.๘.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ในข้อ

๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๑๐๐ ชั่วโมงในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตาราง ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตาราง ๓ ดังนี้

ตาราง ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	Server, Switch, SSL VPN	๑.๐๐
๒	System Software, Application Software	๑.๐๐
๓	Keyboard, Monitor, Mouse	๐.๑๐
๔	สายสัญญาณเครือข่าย	๐.๕๐
๕	อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๘.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๘.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๘.๔.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่จะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าไม่ดำเนินการดังกล่าว ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศิลปากร

Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน ชื่อผู้ครอบครอง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	ชื่อผู้ครอบครอง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	สทส. สปค.	นางสมใจ ขวัญดี	Notebook	Acer	AAA	๒๕๐๐๐๑
๒	สทส. สพค.	นายสุรัตน์ ใจซื่อดี	Notebook	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๐๐๒

๓.๘.๕ ต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๖ เลขที่ปัญหา (SR FORM ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศิลปากร)

๓.๘.๕.๗ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๘ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๙ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่องชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๓.๘.๕.๑๐ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๘.๕.๑๑ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๑๒ เหตุการณ์/ปัญหา

๓.๘.๕.๑๓ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไขหรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๔ วันและเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๕ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๖ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๓.๘.๖ ต้องรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย (Up to Date) ที่ทำการบำรุงรักษาในงวดแรก (ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง รูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	สทส.	ห้อง ผอ.สทส.	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๐๙๗
๒	สทส.สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	ABC	A๒๐๐๐	๒๕๐๑๐๐

๓.๘.๗ ต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๔-๓.๘.๗ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศิลปากร เปิดทำการ) หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ต้องยอมให้กรมศิลปากร ปรับ ดังนี้



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๘.๘ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท

๓.๘.๙ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง



ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย กรมศุลกากร

บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑	ตู้ Blade Enclosure ยี่ห้อ HP รุ่น BladeSystem C๗๐๐๐	อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Blade Server) ยี่ห้อ HP รุ่น ProLiant BL๔๖๐c Gen๙	อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด
๓	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ HP รุ่น ๓PAR StoreServ ๗๒๐๐c	อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑ ชุด

หมายเหตุ กรมศุลกากร ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง
103157@customs.go.th

หรือทางจดหมายลงทะเบียนโดยเปิดเผยตัวมายังฝ่ายพัสดุที่ ๑

ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง

กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

หรือโทรสอบถามได้ที่ ๐๒-๖๖๗-๓๕๙๑