



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษา  
และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์  
เลขที่ ๙๕/๒๕๖๖

กรมศุลกากร  
กระทรวงการคลัง



## สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ๙๕/๒๕๖๖

สัญญานี้ทำขึ้น ณ กรมศุลกากร แขวงคลองเตย เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ระหว่าง กรมศุลกากร โดย นายธนาภักย์ วรรณสว่าง นักวิชาการพัสดุชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมศุลกากร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่ เลขที่ ๑๗/๑ ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวง ลาดยาว เขต จตุจักร จังหวัด กรุงเทพมหานคร โดย นางสาวกนกวรรณ เรียงเงิน ผู้รับมอบอำนาจจาก นางสาวภัสสร ภาณุตานนท์ ณ มหาสารคาม ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ E๑๐๐๙๑๒๒๐๐๐๐๕๓๐ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "คอมพิวเตอร์" ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร

ผู้รับจ้างจะจัดหาวัสดุสิ่งของชนิดที่ดีได้มาตรฐาน ใช้เครื่องมือดี และช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือดี เพื่อใช้ในการงานจ้างที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามสัญญา

### ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา

จำนวน ๔ (สี่) หน้า

หนังสือเสนอราคาบริษัทฯ ที่ กจ.๒๕๖๖/๒๖๗

ลงวันที่ ๑๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖



SENSEW

*Handwritten signature*



หนังสือยืนยันราคาบริษัทฯ ที่ กจ.๒๕๖๖/๒๖๘

ลงวันที่ ๑๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

๒.๒ ผนวก ๒ การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์	จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า
๒.๓ ผนวก ๓ ขอบเขตงานที่ต้องการบำรุงรักษา	จำนวน ๒๐ (ยี่สิบ) หน้า
ค่าปรับ และอัตราค่าบำรุงรักษา	
๒.๔ ผนวก ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	จำนวน ๑ (หนึ่ง) หน้า
๒.๕ ผนวก ๕ หนังสือมอบอำนาจ	จำนวน ๑๑ (สิบเอ็ด) หน้า
สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ	
หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท	
หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์	
ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)	
สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร และสำเนาหลักประกันสัญญา	

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

### ข้อ ๓. ระยะเวลาให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญานี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น ๖ (หก) เดือน

### ข้อ ๔. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๔๔,๓๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนสี่หมื่นสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๒๙,๐๖๖.๓๖ บาท (สองหมื่นเก้าพันหกสิบหกบาทสามสิบหกสตางค์) ตลอดจนค่าแรงงานค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่พึงปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับจ้าง เป็นงวดๆ รวม ๖ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนพฤษภาคม

SENSEW

man

พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วันและผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ ๕ เป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วันและผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดสุดท้ายเป็นเงิน ๗๔,๐๕๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖) ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานตามสัญญาแล้ว

ค่าจ้างตามสัญญานี้ เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ในเวลาตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ หรือมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะ ของคอมพิวเตอร์ส่วนใดส่วนหนึ่งอันเป็นผลให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ ผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้างมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวได้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวจะมีผลบังคับต่อเมื่อได้ระบุไว้ในผนวกเพิ่มเติม ซึ่งจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญานี้

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงิน เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคาร ธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี ชื่อบัญชี บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด เลขที่บัญชี ๐๔๑๓๕๔๘๖๖๗ ทั้งนี้ ผู้ขายตกลง เป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอม ให้มีการหักเงิน ดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

#### ข้อ ๕. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อยู่เสมอ ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีอยู่เสมอภายใน ระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกิน กำหนดรายละเอียดตามผนวก ๓

SENSEW

Now



เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่างๆ ตามเอกสารแนบท้าย  
สัญญาผนวก ๒

## ข้อ ๖. การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างตามข้อ ๔ แห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในผนวก ๓ ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาตามรายละเอียดไว้ในผนวก ๓ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างโดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาตามรายละเอียดไว้ในผนวก ๓ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารรถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในผนวก ๓ นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

## ข้อ ๗. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้าง ของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ

SENSEW

Now

ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม้อาจจัดหาคอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (๐.๑๐ %) ของค่าจ้างตามสัญญา ซึ่งคิดเป็นเงิน ๔๔๔.๓๐ บาท (สี่ร้อยสี่สิบสี่บาทสามสิบสตางค์) ต่อวัน จนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิก สัญญาตามสัญญาข้อ ๑๐ และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการ ดังกล่าวทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใดๆ อันเกิด จากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมายหรือ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

#### ข้อ ๘. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น หนังสือค้ำประกันของธนาคารเป็นจำนวนเงิน ๒๒,๒๔๕.๐๐ บาท(สองหมื่นสองพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกัน ดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบาย การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดหรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรม บัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวง ของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุ ไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องหาหลักประกันมา เปลี่ยนให้ใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

#### ข้อ ๙. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่ การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงานแต่บาง ส่วนดังกล่าวนี้ ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้อง รับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุก



SENSEW

*Handwritten signature*



## ประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

### ข้อ ๑๐. การบอกเลิกสัญญา

หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้าง ผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ (ถ้ามี) จากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ตามแต่จะเห็นสมควรได้ทันที นอกจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

### ข้อ ๑๑. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

### ข้อ ๑๒ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข



SENSEW  
Handwritten signature in blue ink.

และกำหนดเวลาในข้อ ๕ ข้อ ๖ หรือข้อ ๗ ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติกรรมดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(ลงชื่อ).....

(นายธนาภักย์ วรรณสว่าง)

ผู้ว่าจ้าง

SENSEW (ลงชื่อ).....

(นางสาวกนกวรรณ เรียงเงิน)

ผู้รับจ้าง

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศิริรัตน์ จักรสวย)

พยาน

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุติมา โชคชัยเจริญสิน)

พยาน

เลขที่โครงการ ๖๖๐๓๗๑๓๑๒๔๙

เลขคุมสัญญา ๖๖๐๓๐๖๐๐๐๑๑๕



# ผนวก ๑

## ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

### ๒.๑ ผนวก ๑ รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษา

หนังสือเสนอราคาบริษัทฯ ที่ กจ.๒๕๖๖/๒๖๗ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

หนังสือเสนอขั้่นยันราคาบริษัทฯ ที่ กจ.๒๕๖๖/๒๖๘ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๔ หน้า



(ลงชื่อ).....

ผู้ว่าจ้าง  
กรมส่งเสริมการค้า

SENSEW

(ลงชื่อ).....

ผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้าง

## ผนวก ๑

### รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา

-----

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕	๑๕ ชุด
๒	อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐	๒ ชุด
๓	อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM	๒ ชุด
๔	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ	๒ ชุด

หมายเหตุ - รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาตามสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๑ มีรายละเอียดตามข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๒

(ลงชื่อ).....



(ลงชื่อ).....

*[Handwritten signature]*

ผู้รับจ้าง

SENSEW



ที่ กจ. 2566/267

15 มีนาคม 2566

เรื่อง ขอเสนอราคางานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรียน ประธานคณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบเสนอราคา

บริษัทฯ เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้มอบความไว้วางใจให้เป็นผู้รับผิดชอบดูแลการดำเนินงานบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ให้กับกรมศุลกากร

บริษัทฯ ขอเสนอราคาการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 ในอัตราค่าเฉลี่ยต่อเดือน 74,050.00 บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 444,300.00 บาท (สี่แสนสี่หมื่นสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

  
**SENSEW** (นางสาวเพียงอ อศรีวงษา)

บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด

ตำแหน่ง ผู้รับมอบอำนาจ



**SENSEW**

## ใบเสนอราคา

TAX ID : 0105554066142

### Quotation

รายละเอียดคำบำรุงรักษา โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	รายละเอียดจ้างบำรุงรักษา	ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%)	
		ราคาต่อเดือน (บาท)	ราคารวมต่อ 6 เดือน (บาท)
1	<p>จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์</p> <p>โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X3550 M5 จำนวน 15 ชุด</li> <li>- อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น 3650 จำนวน 2 ชุด</li> <li>- อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM จำนวน 2 ชุด</li> <li>- เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ จำนวน 2 ชุด</li> </ul>	<p>69,200.00</p> <p>3,050.00</p> <p>1,550.00</p> <p>250.00</p>	<p>415,200.00</p> <p>18,300.00</p> <p>9,300.00</p> <p>1,500.00</p>
ราคารวม (VAT 7%)		74,050.00	444,300.00



**SENSEW**

*Handwritten signature*



ที่ กจ. 2566/268

15 มีนาคม 2566

เรื่อง ยืนยันราคางานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรียน ประธานคณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

อ้างถึง ใบเสนอราคาบริษัทฯ เลขที่ กจ.2566/267 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2566

ตามที่บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด เป็นผู้เสนอราคาจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในอัตราค่าเฉลี่ยต่อเดือน 74,050.00 บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 444,300.00 บาท (สี่แสนสี่หมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

คณะกรรมการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงได้ติดต่อตัวแทนบริษัทฯ เพื่อเจรจาต่อรองราคางานจ้างบริการบำรุงรักษา บริษัทขอเรียนแจ้งว่าได้พิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆ แล้วพบว่าราคาที่บริษัทฯ เสนอไม่สามารถปรับลดลงได้ จึงขอแจ้งยืนยันราคางานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และจะดำเนินงานให้กับกรมศุลกากร รวมระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 ในอัตราค่าเฉลี่ยต่อเดือน 74,050.00 บาท (เจ็ดหมื่นสี่พันห้าสิบบาทถ้วน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 444,300.00 บาท (สี่แสนสี่หมื่นสี่พันสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

SENSEW

(นางสาวเพ็ญอ อศรีวงษา)

บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด

ตำแหน่ง ผู้รับมอบอำนาจ



บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด

17/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร : 02-582-8273 แฟกซ์ : 02-582-8274

Amw

135012

## ผนวก ๒

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๒ ผนวก ๒ การกำหนดค่าตัวถังคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ หน้า



ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ).....

*Handwritten signature*

ผู้รับจ้าง



ผนวก ๒  
การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์

.....

ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕	๑.๐๐
๒	อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐	๑.๐๐
๓	อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM	๑.๐๐
๔	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ	๐.๕๐

หมายเหตุ      การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๒ มีรายละเอียดตาม  
ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๓



.....ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง

## ผนวก ๓

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๓ ผนวก ๓ ขอบเขตที่ต้องการบำรุงรักษา จำนวน ๒๐ หน้า  
ค่าปรับและอัตราค่าบำรุงรักษา



ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ  
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์  
อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์

โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์  
ASEAN Customs Transit System



กรมศุลกากร

SENSEW

บทที่ ๑  
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

เนื่องจากโครงการนี้เป็นการเชื่อมโยงระบบศุลกากรผ่านแดนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยระบบ โดยทำการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าผ่านแดนระหว่างประเทศอาเซียน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างอัตโนมัติโดยไม่จำเป็นต้องใช้บุคลากรเข้าไปดำเนินการในกระบวนการแลกเปลี่ยนดังกล่าว หากระบบ คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน จะส่งผลให้ การส่งสินค้าผ่านแดนระหว่างอาเซียนหยุดชะงักได้

กรมศุลกากรมีความจำเป็นต้องติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสินค้าผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างภูมิภาคอาเซียน โดยผู้ประกอบการ สามารถนำสินค้าออกจากประเทศในภูมิภาคอาเซียนหนึ่ง สามารถผ่านแดนเข้าอีกประเทศหนึ่งในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนของผู้ประกอบการผ่านแดน เป็นการเพิ่มมูลค่าทางการค้าในระดับภูมิภาค ในการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พร้อมดำเนินการตามมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับ Revised Kyoto Convention เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System สามารถให้บริการ การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสินค้าผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างภูมิภาคอาเซียน จึงมีความจำเป็นต้องบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน การติดตั้ง ระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสินค้าผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ในระหว่างภูมิภาคอาเซียน เป็นลักษณะงานที่มี คุณลักษณะเฉพาะจำเป็นต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถความชำนาญเฉพาะเกี่ยวกับระบบดังกล่าว โดยบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสามารถติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กรมศุลกากรกำหนด เป็นผู้ทำการประกอบและติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ต่าง ๆ ที่หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processor Unit) พร้อมทั้งติดตั้ง ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ตามที่กรมกำหนด มีความเข้าใจ มีประสบการณ์ทั้งในด้านกระบวนการ ทำงาน (Process) ของกรมศุลกากร และกระบวนการทำงานของระบบงานที่บริษัทเป็นผู้ติดตั้งพัฒนาขึ้นมาได้ เป็นอย่างดี และที่สำคัญอย่างยิ่งคือเป็นผู้ที่ทราบถึงความสัมพันธ์กันของฐานข้อมูล (Database) ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน การทำงานของระบบงานทั้งที่อยู่ในระบบงานเดียวกันและต่างระบบงานกันที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันได้อย่างดี สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทั้งในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์มีข้อขัดข้อง ดังนั้นเพื่อให้ รองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างทันที่ มีประสิทธิภาพสามารถรองรับกับปริมาณงานและคุณภาพงาน ของกรมศุลกากร สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องได้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน ไม่มีวันหยุด จึงมีความจำเป็น อย่างยิ่งที่ต้องคัดเลือกบริษัทฯ ที่เคยเข้าดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการ ในการบำรุงรักษาในโครงการดังกล่าวนี้

SENSEW







๑.๕ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับคัดเลือกเป็นผู้รับจ้าง

- ๑.๕.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการ และการสนับสนุน เสนอให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
- ๑.๕.๒ ต้องมีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๑.๕ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๕.๑ กรมฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- ๑.๕.๒ กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย
- ๑.๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะ และรูปแบบใด รวมถึงจะเก็บรักษาข้อความ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และ/หรือที่ได้รับมาจาก บุคคลที่สามเป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ และจะไม่กระทำการ หรือร่วมกับบุคคลอื่นใดกระทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก แก้ไข ดัดแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างและแม้ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาจ้างแล้วก็ตามอย่าเคร่งครัด ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็วโดยที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องจากกรมศุลกากร
- ๑.๕.๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้
- ๑.๕.๔.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ค่าแรง และค่าอะไหล่
- ๑.๕.๔.๒ ค่าภาษี
- ๑.๕.๔.๒.๑ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ต้องมี เพื่อให้ระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา (ยกเว้นสารดับเพลิง)



SENSEW



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

๒.๒.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

๒.๔.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕ จำนวน ๑๕ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๔.๑.๑ หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Processors (Physical) โดยแต่ละ Processor (Physical) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๒.๔.๑.๑.๑ Intel Xeon Processors แบบ Ten-Core (๑๐-Core) หรือดีกว่า

๒.๔.๑.๑.๒ มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒.๖ GHz

๒.๔.๑.๑.๓ มีหน่วยความจำแคช (Cache Memory) รวมแล้วมีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐ MB

๒.๔.๑.๑.๔ รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit

๒.๔.๑.๒ หน่วยความจำหลัก (Memory) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๒.๔.๑.๒.๑ เป็นชนิด DDR-๕ ECC หรือดีกว่า

๒.๔.๑.๒.๒ ขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒ GB และสามารถขยายได้อีกไม่น้อยกว่า ๓๒ GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก

๒.๔.๑.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๒.๔.๑.๓.๑ เป็นแบบ SAS หรือดีกว่า

๒.๔.๑.๓.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุไม่น้อยกว่า ๖๐๐ GB

๒.๔.๑.๓.๓ มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที

๒.๔.๑.๓.๔ ในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap หรือ Hot Plug) และไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยที่ระบบ Single Sign-On ยังคงให้บริการได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง

๒.๔.๑.๔ มีหน่วยควบคุม Hard disk (Controller) แบบ SAS หรือดีกว่าซึ่งสนับสนุนการทำ RAID ๐, ๑, ๕ ได้เป็นอย่างดี

๒.๔.๑.๕ มี DVD-ROM Drive หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๑ หน่วย

๒.๔.๑.๖ มี Network Interface แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต

๒.๔.๑.๗ มี Interface การเชื่อมต่อแบบ Fiber Channel ความเร็วไม่น้อยกว่า ๘ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต

๒.๔.๑.๘ มี Power Supplies และ Cooling Fans แบบ Redundant และรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot Plug หรือ Hot Swap ได้

๒.๔.๑.๙ สามารถติดตั้งในตู้ Rack ๑๙ นิ้วได้

๒.๔.๒ อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐ จำนวน ๒ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

๒.๔.๒.๑ ลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๒ ของ OSI Model

๒.๔.๒.๒ มีพอร์ตแบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ พอร์ต ทุกพอร์ตต้องสนับสนุน Auto-MDIX

๒.๔.๒.๓ มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ ๑๐๐๐BaseX (GBIC หรือ SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ พอร์ตพร้อมโมดูลแบบ SX จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต



SENSEW

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

- ๒.๔.๒.๔ มีขนาด Switching Bandwidth หรือ Forwarding Bandwidth หรือ Switching Capacity ไม่น้อยกว่า ๘๐ Gbps และมีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า ๔๐ mpps
- ๒.๔.๒.๕ มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑ GB และมีหน่วยความจำ (Flash Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า ๕๑๒ MB เพื่อเก็บ Operating System และ Configuration
- ๒.๔.๒.๖ สนับสนุนจำนวน MAC Address ไม่น้อยกว่า ๓๒,๐๐๐ Address
- ๒.๔.๒.๗ สนับสนุนการทำ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ VLAN ID ตามมาตรฐาน IEEE๘๐๒.๑p และ IEEE๘๐๒.๑q
- ๒.๔.๒.๘ สามารถทำ User Authentication ในลักษณะของ IEEE ๘๐๒.๑x และ Web Base Authentication
- ๒.๔.๒.๙ มีฟังก์ชันที่สามารถป้องกันการโจมตี หรือบุกรุก ด้วย BPDU Guard, Spanning Tree Root Guard ได้
- ๒.๔.๒.๑๐ กำหนดคุณภาพการให้บริการ โดยสามารถทำ packet classification ด้วย Source/Destination IP, Source/Destination MAC, Layer๔ Port Number, IEEE๘๐๒.๑p CoS และ DiffServ Code Point (DSCP)
- ๒.๔.๒.๑๑ มีฟังก์ชันที่สามารถป้องกันการโจมตี หรือบุกรุกด้วย Broadcast Storm, Unauthorized Spanning Tree Protocol attached และ MAC Address Flooding ได้
- ๒.๔.๒.๑๒ สนับสนุนการทำ Bandwidth Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๓ad LACP ได้
- ๒.๔.๒.๑๓ สามารถกำหนดการป้องกันการส่งผ่านข้อมูลด้วย Access Control List (ACL) ในระดับ Layer ๒-๔ ได้ ในระดับพอร์ต และ VLAN ได้
- ๒.๔.๒.๑๔ สามารถเข้าไปบริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย Console, Web browser, CLI, Telnet ได้
- ๒.๔.๒.๑๕ สามารถทำงานกับระบบไฟฟ้าในประเทศไทยแบบ ๒๒๐ VAC, ๕๐Hz ได้
- ๒.๔.๒.๑๖ อุปกรณ์ต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน FCC และ UL เป็นอย่างน้อย
- ๒.๔.๓ อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM จำนวน ๒ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - ๒.๔.๓.๑ ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ เครื่อง
  - ๒.๔.๓.๒ มีจอภาพขนาดวัดตามแนวทแยงในส่วนของการแสดงภาพ ไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว และสามารถพับเก็บได้
  - ๒.๔.๓.๓ สามารถติดตั้งในตู้ Rack ๑๙ นิ้วได้
  - ๒.๔.๓.๔ ต้องเป็นยี่ห้อเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำเสนอ
- ๒.๔.๔ เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ จำนวน ๒ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
  - ๒.๔.๔.๑ ใช้เทคโนโลยีแบบ Area-Imaging
  - ๒.๔.๔.๒ สามารถอ่านบาร์โค้ดทั่วไปแบบ ๑D และ ๒D ได้
  - ๒.๔.๔.๓ มีระยะในการอ่านระหว่าง ๐.๕ - ๘ นิ้ว
  - ๒.๔.๔.๔ มีหัวเชื่อมต่อ แบบ USB



**SENSEW**



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้  
ดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ณ จุดติดตั้งตามที่  
ระบุไว้ในบทที่ ๔

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและ  
ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ ๒ อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware  
และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว  
Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัด  
เช่นกัน

๓.๓ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและมี  
ประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบ  
คอมพิวเตอร์
- ๓.๓.๔ ปรับปรุงประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓.๓.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากร  
ร้องขอ ทั้งนี้ การสร้างหน้าจอ และ/หรือ รายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๓.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์  
(Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)  
ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๓.๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุนายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มี  
ความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๓.๔.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบ  
คอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๔.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

๓.๔.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงาน  
ได้ ดีดังเดิม

๓.๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง (ใน  
ส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๓.๔.๑) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

๓.๔.๑.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๔.๑.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๔.๑.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๔.๑.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM  
เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะ  
เข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่  
กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หาก  
พ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด  
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมฯ จะคิด  
ค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวัน  
ละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด  
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ  
๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๔.๑.๒.๖ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๓.๔.๑.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบ  
คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๔.๑.๒.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและ  
อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๑.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม

๓.๔.๑.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานวาระบบฯ ใช้  
งานได้ดีดังเดิม

๓.๔.๑.๒.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้าง  
ต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ใน  
อัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง





### ๓.๕ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

### ๓.๖ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- ๓.๖.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๓.๖.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๓.๖.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- ๓.๖.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๖.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

### ๓.๗ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

- ๓.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด
- ๓.๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๗.๓ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช่ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่



SENSEW

๕ กรมศุลกากร

๓.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

๓.๘.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒.๒ กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน กรณี Software ตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดังเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง





กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

๓.๘.๑.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้  
ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๘.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทน  
ชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบ  
คอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะ  
ขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่  
ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก  
กรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้  
นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้  
ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๘.๑.๔ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบ  
คอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยน  
ทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรมศุลกากร ในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard  
Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยจัดทำรูปแบบ  
ดังตารางที่ ๑ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป  
กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำ  
การในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้าง  
ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด  
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้  
นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด  
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวัน  
ละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด  
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวัน  
ละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทน ระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบ คอมพิวเตอร์ ใหม่มาเปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรม ศุลกากรมา ติดตั้ง
๑	ศทส.สนค.	ห้อง ผอ.สนค.	CPU	ABC	BB๔๔	๐๑๐๐๔๗	ABC	A๒๐๐๐	๑๐/๐๔/๒๕๖๔	๑๕/๐๔/๒๕๖๔
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๔๔	๐๑๐๐๔๘	ABC	B๒๐๐๐	๑๐/๐๔/๒๕๖๔	๒๐/๐๔/๒๕๖๔
๓	"	"	Keyboard	ABC	BB๔๖	๐๑๐๐๔๙	ABC	K๒๐๐๐	๒๘/๐๔/๒๕๖๔	-
๔	"	"	Mouse	ABC	BB๔๗	-	ABC	M๒๐๐๐	๒๘/๐๔/๒๕๖๔	-

๓.๘.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Computer Notebook, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner เป็นต้น

๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic

๓. Security System ได้แก่ Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus Appliance

๔. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗ - ๓.๘.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๘.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯมีอยู่ ให้กรมฯพิจารณา ก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

- ๓.๘.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน วันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๘.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน วันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ มีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๘.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน วันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมฯ ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๘.๑.๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้าง จะต้องนำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มี อำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าว ไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขึ้น ต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมฯ พิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อย กว่า ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ
- ๓.๘.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำไปรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้ กรมฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๘.๑.๗.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่า ของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่ กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๘.๑.๗.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วน ที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอ รายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่า ของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของ วันให้นับเป็น ๑ วัน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

๓.๘.๑.๗.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๗.๒.๑ – ๓.๘.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรรมาฯ อนุมัติให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรรมาฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรรมาฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรรมาฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรรมาฯ ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรรมาฯ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรรมาฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรรมาฯ ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรรมาฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรรมาฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรรมาฯ เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรรมาฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรรมาฯ อนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรรมาฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรรมาฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรรมาฯ เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรรมาฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรรมาฯ ในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรรมาฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรรมาฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่จะนำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยน ทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	ศทส.สนค.	ห้อง ผอ.สนค.	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๒๕๖๔	๑๐/๐๙/๒๕๖๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕
๒	"	"	Notebook	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๒๕๖๔	๑๐/๐๙/๒๕๖๔	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๒๕๖๔	๑๐/๐๙/๒๕๖๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๗
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๒๕๖๔	๑๐/๐๙/๒๕๖๔	๐๑๐๐๙๗	ABC	BB๙๘

๓.๘.๑.๑๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการ  
ซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software  
และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความ  
เห็นชอบจากกรมฯ ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข  
คอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมฯ

๓.๘.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software  
มีขอบเขต ดังนี้

๓.๘.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ  
Application Software ถึงแม้ว่ากรมฯ จะรับมอบ Application  
Software ไปแล้วก็ตาม

๓.๘.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของ  
ฐานข้อมูล)

๓.๘.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application  
Software ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และ  
ความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๓.๘.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้  
รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

โดยให้รายงานต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Support Desk) ภายใน

๑ ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ  
ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลาที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับใน  
ส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น  
๑ ชั่วโมง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

### ๓.๘.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ชัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

### ๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้นให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕	๑.๐๐
๒.	อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐	๑.๐๐
๓.	อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM	๑.๐๐
๔.	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ	๐.๕๐

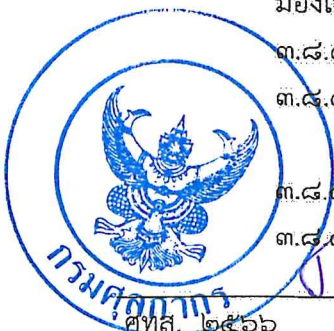
๓.๘.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องชัดเจนแจ้ง : ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙” หรือข้อความตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากรเป็นผู้กำหนด

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๘.๔.๔ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)



Ste S

ทอม

นาม



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

๓.๘.๔.๕ Running No. (กรมศุลกากรกำหนด โดยแยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สุกหรือน้ำ และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ สบเลื่อนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ - ๓.๘.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส. สนค.	ห้อง ผอ.สนค.	Monitor	Acer	AAA	๙๙๙๙๙๙
๒	ศทส. สทค.	ห้อง ผอ.สทค.	UPS	ABC	Ab๐๐๐	๘๖๙๙๙๑
๓	...	...	...	...	...	...

๓.๘.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๓.๘.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น

๓.๘.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance, อื่น ๆ เป็นต้น

๓.๘.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๘ อาการหรือปัญหา

๓.๘.๕.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๘.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข/บำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (อาจเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)



SENSEW

Shin S Tomsu Am

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

๓.๘.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ทำการบำรุงรักษาในงวดแรก (ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามใน สัญญา) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	ศทส.สพข.	ห้อง ผอ.สพข.	ABC	Alt๐๐๐	๑๗๐๐๔๗	๑๐.๑๒.๑๑.XX
๒	ศทส.สพอ.	ห้อง ผอ.สพอ.	ABC	Alt๐๐๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๓๒.๑๑.XX
๓	...	...	...	...	...	...

๓.๘.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๖ โดยระบุหน่วยงานและ สถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน ๑ ชุด ที่ทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๕ - ๓.๘.๗ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใน วันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำ การ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๙ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์ตาม แบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี)



ศทส. ๒๕๖๖

SENSEW



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

๓.๑๐ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญาฯ นี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล  
และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System

บทที่ ๔  
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๑๕ ชุด
๒.	อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด
๓.	อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด
๔.	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงสงวนสิทธิ์ที่จะมีการ  
เปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์



ศทส. ๒๕๖๖

SENSEW

หน้า ๒๐



## ผนวก ๔

ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๔ ผนวก ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดไว้ใน  
ผนวก ๔ บทที่ ๔



ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ).....

*Handwritten signature*

ผู้รับจ้าง

ผนวก ๔  
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

-----

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ M๕	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๑๕ ชุด
๒	อุปกรณ์ Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๓๖๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด
๓	อุปกรณ์สลับสัญญาณ KVM	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด
๔	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบมือถือ	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร	๒ ชุด

หมายเหตุ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๔ มีรายละเอียดตาม  
ข้อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) บทที่ ๔



ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ).....ผู้รับจ้าง



## ผนวก ๕

### ข้อ ๒ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๒.๕ ผนวก ๕ หนังสือมอบอำนาจ จำนวน ๑๑ หน้า

สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์

ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.๒๐)

สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร

และสำเนาหลักประกันสัญญา



(ลงชื่อ)

ผู้ว่าจ้าง

SENSEW

(ลงชื่อ)

ผู้รับจ้าง



## หนังสือมอบอำนาจ

วันที่ 28 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 17/1 ถนนเทศบาล  
สงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 025828273 นิติบุคคลทะเบียนเลขที่  
0105554066142 โดยมี นางสาวภัสสร ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท ปรากฏ  
ตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล กระทรวงพาณิชย์ ที่ E10091220000530 วันที่ 3 มกราคม  
พ.ศ. 2566

ขอมอบอำนาจให้ นางสาว ทนทพรณ เรืองเงิน อายุ 26 ปี สัญชาติ ไทย เชื้อชาติ ไทย  
อยู่บ้านเลขที่ 217 หมู่ 18 ตำบลโพธิ์กร อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี 71140  
บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ 1739900643501 ออกให้ ณ อำเภอหนองปรือ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2562  
เป็นผู้มีอำนาจในการ ให้สัญญาจ้างจ้างงานและซ่อมแซมแก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์  
โครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit Gateway ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
สัญญาเลขที่ 95/2566 สวท.ที่ 28 สิงหาคม 2566

แทนบริษัทฯ จนเสร็จสิ้นการ และบริษัทฯ ยอมรับผิดชอบในการที่ผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ได้ทำไปตามที่  
มอบอำนาจนี้เสมือนหนึ่งบริษัทฯ ได้กระทำการเองทั้งสิ้นเพื่อเป็นหลักฐานบริษัทฯ ได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อ  
หน้าพยานแล้ว

ลงชื่อ ..... ผู้มอบอำนาจ

(นางสาวภัสสร ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม)



ลงชื่อ ..... ผู้รับมอบอำนาจ

(นางสาว ทนทพรณ เรืองเงิน )

ลงชื่อ

(นายสุรียนต์ เทศศิริ)

พยาน

ลงชื่อ

(นางสาวพรพิมล หลงเหล็ก)

พยาน





ที่ E10091220000530 ✓



สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

## หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์  
เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105554066142  
ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทค จำกัด ✓
2. กรรมการของบริษัทมี 1 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้
  1. นางสาวภัสสร ภาวุธตานนท์ ณ มหาสารคาม/
3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้คือ กรรมการหนึ่งคนลงลายมือชื่อ และประทับตราสำคัญของบริษัท/
- 4.ทุนจดทะเบียน 20,000,000.00 บาท / ยี่สิบล้านบาทถ้วน/
5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 17/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร/
6. วัตถุที่ประสงค์ของบริษัทมี 30 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 3 แผ่น โดยมีลายมือชื่อ

นายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

ออกให้ ณ วันที่ 3 เดือน มกราคม พ.ศ. 2566 ✓

(นางวาสนา พูลสวัสดิ์)

นายทะเบียน



คำเตือน: หนังสือรับรองฉบับนี้พิมพ์ออกจากต้นฉบับที่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ การสั่งพิมพ์ถือเป็นสำเนาเอกสาร



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

ก้าวล้ำธุรกิจ  
สู่ยุคดิจิทัล

Leading Business  
Towards Digital  
Transformation



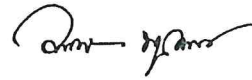
หนังสือรับรองฉบับนี้สร้างในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อความครบถ้วนหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้ง  
สามารถตรวจสอบภายในระบบผ่านทาง QR Code และเว็บไซต์กรม (www.dbd.go.th) ได้ไม่เกิน 90 วัน  
นับจากวันที่ออกหนังสือรับรอง

Ref:E6610091220000530

ออกให้ ณ วันที่ : 2023-01-03 T11:19:18+0700

ว.1 (วพ.)

## รายละเอียดวัตถุประสงค์



## วัตถุประสงค์ทั่วไป

- (1) ซื้อ จัดหา รับ เช่า เช่าซื้อ ถิ่นกรรมสิทธิ์ ครอบครอง ปรับปรุง ใช้ และจัดการ โดยประการอื่น ซึ่งทรัพย์สินใดๆ ตลอดจน
- ดอกเบี้ยของทรัพย์สินนั้น
- (2) ขาย โอน จำนอง จำนำ แลกเปลี่ยน และจำหน่ายทรัพย์สินโดยประการอื่น
- (3) เป็นนายหน้า ตัวแทน ตัวแทนค่าต่างในกิจการและธุรกิจทุกประเภท เว้นแต่ในธุรกิจประกันภัย การหาสมาชิกให้สมาคม และการค้าหลักทรัพย์
- (4) กู้ยืมเงิน เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร นิติบุคคล หรือสถาบันการเงินอื่น และให้กู้ยืมเงินหรือให้เครดิตด้วยวิธีการอื่น
- โดยจะมีหลักประกันหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งการรับ ออก โอน และสืบทอดเงิน หรือตราสารที่เปลี่ยนมือได้อย่างอื่น เว้นแต่ใน
- ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเงินทุน และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์
- (5) ทำการจัดตั้งสำนักงานสาขาหรือแต่งตั้งตัวแทน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- (6) เข้าเป็นหุ้นส่วนจำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วนจำกัด เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด

## วัตถุประสงค์ประกอบพาณิชย์กรรม

- (7) ประกอบกิจการค้าสัตว์มีชีวิต เนื้อสัตว์ชำแหละ เนื้อสัตว์แช่แข็ง และเนื้อสัตว์บรรจุกระป๋อง
- (8) ประกอบกิจการค้า ข้าว ข้าวโพด มันสำปะหลัง มันสำปะหลังอัดเม็ด กาแฟ เม็ดมะม่วงหิมพานต์ ถั่ว งา ละหุ่ง ปาล์ม น้ำมัน
- ปอ ผ้าย นุ่น พืชไร่ ผลิตภัณฑ์จากสินค้าดังกล่าว ครั่ง หนังกุ้ง ไข่สัตว์ ไม้ แร่ ยาง ยางดิบ ยางแผ่น หรือยางชนิดอื่นอันผลิตขึ้น
- หรือได้มาจากส่วนหนึ่งส่วนใดของต้นยางพารา ของป่าสมุนไพร และพืชผลทางเกษตรอื่นทุกชนิด
- (9) ประกอบกิจการค้า ผัก ผลไม้ หน่อไม้ พริกไทย พืชสวน บุหรี่ ยาเส้น เครื่องดื่ม น้ำดื่ม น้ำแร่ น้ำผลไม้ สุรา เบียร์ อาหาร
- สด อาหารแห้ง อาหารสำเร็จรูป อาหารทะเลบรรจุกระป๋อง เครื่องกระป๋อง เครื่องปรุงรสอาหาร น้ำซอส น้ำตาล น้ำมันพืช
- อาหารสัตว์ และเครื่องบริโภคอื่น
- (10) ประกอบกิจการค้า ผ้า ผ้าทอจากใยสังเคราะห์ ด้าย ด้ายย้อมยัด เส้นใยโนล่อน ใยสังเคราะห์ เส้นด้ายยัด เครื่องนุ่งห่ม
- เสื้อผ้าสำเร็จรูป เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับกาย ถุงเท้า ถุงน่อง เครื่องหนัง รองเท้า กระเป๋า เครื่องอุปโภคอื่น สิ่งทอ อุปกรณ์การเล่นกีฬา
- (11) ประกอบกิจการค้า เครื่องเค้นก้น เครื่องเรือน เฟอร์นิเจอร์ เครื่องแก้ว เครื่องครัว ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ
- เครื่องฟอกอากาศ พัดลม เครื่องดูดอากาศ หม้อหุงข้าวไฟฟ้า เตาหีบน้ำมัน เครื่องทำความร้อน เครื่องทำความเย็น
- เตาอบไมโครเวฟ เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า รวมทั้งอะไหล่และอุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าว
- (12) ประกอบกิจการค้า วัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการก่อสร้าง เครื่องมือช่างทุกประเภท สี เครื่องมือทาสี
- เครื่องตกแต่งอาคาร เครื่องเหล็ก เครื่องทองแดง เครื่องทองเหลือง เครื่องเคลือบ เครื่องสุขภัณฑ์ อุปกรณ์ประปา รวมทั้งอะไหล่
- และอุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าว
- (13) ประกอบกิจการค้า เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องมือกล เครื่องทุ่นแรง ยานพาหนะ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำ
- เครื่องบำบัดน้ำเสีย และเครื่องกำจัดขยะ
- (14) ประกอบกิจการค้า น้ำมันเชื้อเพลิง ถ่านหิน ผลิตภัณฑ์อื่นที่ก่อให้เกิดพลังงาน และสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- (15) ประกอบกิจการค้า ยา ยารักษาโรค เภสัชภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ บัญ
- ยาปราบศัตรูพืช ยาบำรุงพืชและสัตว์ทุกชนิด
- (16) ประกอบกิจการค้า เครื่องสำอาง อุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้เสริมความงาม
- (17) ประกอบกิจการค้า กระดาษ เครื่องเขียน แบบเรียน แบบพิมพ์ หนังสือ อุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์การถ่ายภาพ
- และภาพยนตร์ เครื่องคำนวณ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์การพิมพ์ สิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ ตู้เก็บเอกสาร เครื่องใช้สำนักงาน
- เครื่องมือสื่อสาร คอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์และอะไหล่ของสินค้าดังกล่าว
- (18) ประกอบกิจการค้า ทอง นาก เงิน เพชร พลอย และอัญมณีอื่น รวมทั้งวัตถุทำเทียมสิ่งดังกล่าว

  
**SENSEW**  
**SENSEW**ก้าวสู่ธุรกิจ  
สู่ยุคดิจิทัลLeading Business  
Towards Digital  
Transformation

Ref:E6610091220000530

ออกให้ ณ วันที่ : 2023-01-03 T11:19:18+0700

3/5



- (19) ประกอบกิจการค้า เม็ดพลาสติก พลาสติก หรือสิ่งอื่นซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ทั้งที่อยู่ในสภาพวัตถุดิบ หรือสำเร็จรูป
- (20) ประกอบกิจการค้า ยางเทียม สิ่งทำเทียม วัตถุหรือสินค้าดังกล่าวโดยกรรมวิธีทางวิทยาศาสตร์
- (21) สั่งเข้ามาจำหน่ายในประเทศและส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศ ซึ่งสินค้าตามที่กำหนดไว้ในวัตถุที่ประสงค์
- (22) ทำการประมูลเพื่อขายสินค้าตามวัตถุที่ประสงค์ให้แก่บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล ส่วนราชการและองค์การของรัฐ

ทั้งภายในและภายนอกประเทศ



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of Commerce

ก้าวล้ำธุรกิจ  
สู่ยุคดิจิทัล

Leading Business  
Towards Digital  
Transformation



วัตถุประสงค์ของ ห้างหุ้นส่วน/บริษัท นี้ มี.....30.....ข้อ ดังนี้( 23 ) ..ทำการจัดตั้งนิติบุคคลประกอบธุรกิจวิชาการและด้านอื่น ๆ ให้แก่ บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล ส่วนราชการและ  
องค์กรของรัฐ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ( 24 ) ประกอบธุรกิจบริการด้าน คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ รวมทั้งบริการหลังการขาย และติดตั้งอุปกรณ์

ของสินค้าดังกล่าว

( 25 ) ประกอบกิจการให้บริการรับเป็นที่พัก และซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ ดังกล่าว( 26 ) ประกอบกิจการค้า รวมถึงการติดตั้งการให้บริการ ซ่อมบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมวงจรปิด อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และ  
เครื่องรักษาความปลอดภัยทุกชนิด( 27 ) ประกอบกิจการค้า วัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์และเครื่องมือใช้ในการก่อสร้าง เครื่องมือช่างทุกประเภท วัสดุเครื่องมือทาสี  
เครื่องตกแต่งอาคาร เครื่องเหล็ก เครื่องทองแดง เครื่องทองเหลือง เครื่องเคลือบ เครื่องสุขภัณฑ์ อุปกรณ์ประปา  
รวมทั้งอะไหล่ และอุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าว( 28 ) ประกอบกิจการค้า เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องมือกล เครื่องทุ่นแรง ยานพาหนะ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำ  
เครื่องบำบัดน้ำเสีย เครื่องกำจัดขยะ( 29 ) ทำการจัดตั้งสำนักงานสาขาหรือแต่งตั้งตัวแทน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ( 30 ) ประกอบกิจการค้า อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม อุปกรณ์กำหนดตำแหน่งบนพื้นโลก (จีพีเอส)กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์  
Department of Business Development  
Ministry of CommerceSENSEW  
SENSEW

Now

ก้าวสู่อนาคต  
สู่ยุคดิจิทัลLeading Business  
Towards Digital  
Transformation



ทะเบียนเลขที่ 0195534066142



แบบ พค. 0401

# กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท

ใบสำคัญนี้ออกให้เพื่อแสดงว่า  
บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทคโนโลยี จำกัด

ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์


ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

ออกให้ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559



หมายเหตุ: ใบสำคัญเดิมชื่อ บริษัท เซ็นส์ เทคโนโลยี จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น  
บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทคโนโลยี จำกัด เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559

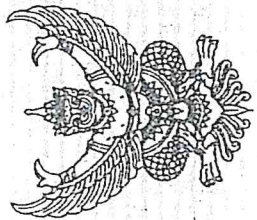
  
SENSEW  
SENSEW

Am



เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

0-1055-54069-14-2



กรมสรรพากร

พ.ศ. 2562

ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ชื่อผู้ประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ

เป็น

☒ สำนักงานใหญ่

☐ สาขาที่

ตั้งอยู่ อาคาร

ห้องเลขที่

ชั้นที่

หมู่บ้าน

เลขที่

หมู่ที่ ตรอก/ซอย

ถนน

ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต

จังหวัด

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์

10900

โทรศัพท์

วันที่ให้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน

ออกให้เมื่อวันที่

๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๕

กรมสรรพากร

ผู้ออกทะเบียน

ตำแหน่ง

(นางสาวสรณัญญา ศรีทง)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

สรรพากรชั้นเบญจพรหมนคร.๗

ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มนี้ใช้ได้เฉพาะผู้ประกอบการ และเฉพาะสถานประกอบการที่ระบุไว้เท่านั้น และต้องแสดงไว้ ณ ที่เปิดเผยซึ่งเห็นได้ง่ายในสถานประกอบการ

คำเตือน

เป็นรายสถานประกอบการ ถ้าสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุดในสาระสำคัญ ต้องยื่นคำขอรับใบแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งการสูญหาย ถูกทำลายหรือชำรุด หากฝ่าฝืนอาจต้องรับโทษตามกฎหมาย





ที่ 0470-0014/2023

ธนาคารกสิกรไทย  
开市银行 KASIKORNBANK



11 มกราคม 2566

เรียน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

หนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก

โดยหนังสือฉบับนี้ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนแจ้งวัฒนะ ("ธนาคาร") ขอรับรองว่า ณ วันที่ทำหนังสือฉบับนี้ บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทคโนโลยี จำกัด มีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ตามรายละเอียดดังนี้

สาขา	เลขที่บัญชี	วันที่เปิดบัญชี	ประเภทบัญชี
สาขาถนนแจ้งวัฒนะ	041-3-54866-7	6 มิถุนายน 2561	บัญชีกระแสรายวัน

ขอแสดงความนับถือ

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

(นางสาวจิรพญา สุรัตนชัยการ)

ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา



ข้าพเจ้าขอรับรองว่าไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันกับธนาคารหรือเจ้าหน้าที่ของธนาคาร

Call Contact Center 02-8888888  
www.kasikornbank.com

บริการทุกระดับประทับใจ

SENSEAU  
SENSEAU

9905013-08-22

หมายเลขที่ 0107536000215

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 5 2404 00016 16 7

ชื่อตัวและชื่อสกุล น.ส. ปัสสร ภวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม  
Name Miss Patsorn  
Last name Bhavabhutanonda Na Mahasarakar

เกิดวันที่ 1 ธ.ค. 2523  
Date of Birth 1 Dec. 1980

ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 1131/6 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300  
19 พ.ย. 2558 30 พ.ย. 2566  
วันออกบัตร วันบัตรหมดอายุ  
19 Nov. 2015 30 Nov. 2023  
Date of Issue Date of Expiry 1002-02-11191045

19 พ.ย. 2558 30 พ.ย. 2566  
วันออกบัตร วันบัตรหมดอายุ  
19 Nov. 2015 30 Nov. 2023  
Date of Issue Date of Expiry 1002-02-11191045

ใส่ในการลงชื่อ

P. J. J.



SENSEW

Amal





บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card  
เลขประจำตัวประชาชน 1 7399 00643 50 1  
Identification Number

ชื่อตัวและชื่อสกุล น.ส. กนกวรรณ เรียงเงิน

Name Miss Kanokwan

Last name Rlengngen

เกิดวันที่ 14 พ.ย. 2539

Date of Birth 14 Nov. 1996

ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 217 หมู่ที่ 18 ต.พังตรุ อ.พนมทวน

จ.กาญจนบุรี

2 ส.ค. 2562

วันออกบัตร

2 Aug. 2019

Date of Issue

รอบการขึ้นทะเบียน  
(อายุ 18 ปีขึ้นไป)

เจ้าพนักงานออกบัตร

13 พ.ย. 2570

วันบัตรหมดอายุ

13 Nov. 2027

Date of Expiry

7109-02-08021336



ใบแจ้งการลงนามในบัญชี  
ทะเบียนที่ดิน ปี 2562

สำเนาถูกต้อง

นางสาว กนกวรรณ เรียงเงิน

นางสาว กนกวรรณ เรียงเงิน



SENSEW

นางสาว



ธนาคารกสิกรไทย  
开泰银行 KASIKORNBANK



## หนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่ 100060588346

วันที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

ข้าพเจ้า บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสถาบันแห่งวัฒนธรรม สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 5/9 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดย นางสาวจิรัชญา สุรัตน์ชัยการ 5384 และ นาย มรกต ศรีชะแก้ว 2775 ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่ บริษัท เซ็นส์ อินโฟ เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" ได้ทำสัญญาจ้าง บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ASEAN Customs Transit System ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กับผู้ว่าจ้าง ตามสัญญาเลขที่ 95/2566 ลงวันที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566 ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 22,215.00 บาท (สองหมื่นสองพันสองร้อยสิบห้าบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ห้า (5%) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน 22,215.00 บาท (สองหมื่นสองพันสองร้อยสิบห้าบาทถ้วน) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 เดือน เมษายน พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566 และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ลงลายมือชื่อ

( นางสาวจิรัชญา สุรัตน์ชัยการ 5384 )

ผู้ค้ำประกัน

( นาย มรกต ศรีชะแก้ว 2775 )

ลงลายมือชื่อ

( นางสาวสุรางคณา รัตน์ )

พยาน ลงลายมือชื่อ

( นางสาวอัญรินทร์ รักษณรงค์ )

พยาน



SENSEW

Now

การขอยื่นหนังสือค้ำประกัน ทาง EMAIL ได้ที่ : LG\_SERVICE@KASIKORNBANK.COM

เมื่อหนังสือค้ำประกันฉบับนี้หมดอายุบังคับ หรือหมดภาระผูกพันแล้ว โปรดส่งคืนธนาคาร

กรณีประสงค์ขอให้ธนาคารจ่ายเงินแทนตามภาระหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ ขอให้จัดส่งผ่านช่องทาง (1) สาขาที่ออกหนังสือค้ำประกัน โดยการส่งมอบให้แก่เจ้าหน้าที่สาขา (by Hand) หรือ (2) ส่งไปรษณีย์และลงทะเบียนตอบรับไปยัง งานหนังสือค้ำประกัน สำนักงานใหญ่ อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 5 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

SR-806000215687-1 :-

EFF\_C\_1\_PLUS

2519942  
Issue/Renew by K CONNECT-LG

K-Contact Center 02-8888888

www.kasikornbank.com

บริการทุกระดับประทับใจ

ทะเบียนเลขที่ 0107536000315



