



## ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านศุลกากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านศุลกากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาากลางของงานจ้าง ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔๐,๖๒๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นหก ร้อยยี่สิบบาทถ้วน) จ้างบริการบำรุงรักษาฯ เป็นระยะเวลา ๔ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) คิดเป็นจำนวนเงินเดือนละ ๓๕,๑๕๕.- บาท (สามหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ตาม รายการ ดังนี้

จ้างบริการบำรุงรักษาและ	จำนวน	๑	โครงการ
ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์			
อุปกรณ์การประมวลผลและระบบ			
คอมพิวเตอร์โครงการระบบสาย			
สื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ			
ด้านศุลกากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง			
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๐,๓๑๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสามร้อยสิบบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือ หน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื่อถือ

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๔) กรณีตาม (๑) - (๓) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๔.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๔.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราช

บัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น.

ผู้สนใจสามารถรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่

เว็บไซต์ [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th) หรือ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๗๓๙๑ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายธนภาคย์ วรรณสว่าง)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร



## เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๓๓/๒๕๖๗

ประกวดราคาจ้างการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔๐,๖๒๐.- บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นหกร้อยยี่สิบบาทถ้วน) จ้างบริการบำรุงรักษาฯ เป็นระยะเวลา ๔ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) คิดเป็นจำนวนเงินเดือนละ ๓๕,๑๕๕.- บาท (สามหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

### ๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
  - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
  - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
  - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
  - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
  - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
- ๑.๘ ช่องทางส่งวิจารณ์

### ๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ฅ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๐,๓๑๐.๐๐ บาท (เจ็ดหมื่นสามร้อยสิบบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื่อถือ

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการ

เงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๔) กรณีตาม (๑) - (๓) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๔.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๔.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้อง ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

### ๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

#### ๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการ

รับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๖) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) สำเนาหนังสือรับรองผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างประกวดราคา

(๓) เอกสารอื่นๆ ให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

(๔) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

## ๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอก

ข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๒๒ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่งานเว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่าย

จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)

## ๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม

จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอขึ้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๕.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๕.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมีผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งแล้วมีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

## ๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะที่ทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ ลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

#### ๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๙ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน และ กรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

#### ๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง และอัตราปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

## ๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒๒ วัน ตลอดระยะเวลาการจ้างงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

## ๑๐. ข้อเสนอสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป หรือกรณีที่กรมได้รับการจัดสรรเงินไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่นๆ กรมสามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษาฯ ได้ และอัตราค่าจ้างจะลดลงตามส่วน

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกหรือจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้อง ค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอม กันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อ ประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

#### ๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

#### ๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้ เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือ ทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว





# รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ  
ด้านบุคลากรพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

กรมบุคลากร



## บทที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

### 1.1 ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันกรมศุลกากรได้ทำการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ขึ้นมาเป็นจำนวนมาก สำหรับรองรับการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรแก่ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า-ส่งออก ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม เพื่อเป็นการเพิ่มอุปกรณ์ในการให้บริการให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบฯ ดังกล่าว โดยเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในการให้บริการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ที่เกี่ยวข้องในการใช้ระบบงานของกรมศุลกากรได้ ซึ่งการเพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการให้บริการของกรมศุลกากรดังกล่าวจะสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า - ส่งออก ได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถทำการเปรียบเทียบ ประเมินพิกิตอัตราศุลกากรได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันได้ สามารถรับทราบ ข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรและเรื่องอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ได้รวดเร็ว และสามารถรองรับระบบงานอื่น ๆ ที่กรมศุลกากรจะพัฒนาต่อไปในอนาคตได้

### 1.2 ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

#### 1.2.1 ระบบปัจจุบันของกรมศุลกากรสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่

1.2.1.1 ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก (Front Office) แบบ Online Network ทั่วประเทศ โดยกรมศุลกากรได้ติดตั้ง Host Computer 2 ชุด ที่ส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ Front Office เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับการผ่านพิธีการศุลกากร การชำระภาษีอากร การตรวจปล่อยสินค้า และการคืนภาษีอากร ตลอดจนการรวบรวมสถิติการนำสินค้าเข้าและส่งออก โดยให้บริการมานานมากกว่า 6 ปีแล้ว และกรมศุลกากรได้จัดซื้อระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” ปัจจุบันโครงการนี้ใช้ Web Base Technology มาตั้งแต่ปี 2549 โดยระบบงานที่พัฒนาติดตั้งใช้งานกับชุดคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ SUN E12000 โดยใช้ ORACLE เป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับรองรับการใช้งานของหน่วยงานศุลกากรต่าง ๆ ทั่วประเทศ

1.2.1.2 ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนเอกสารเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EDI กรมศุลกากรเริ่มนำระบบ EDI มาใช้ในการบริหารงานตั้งแต่ปี 2541 ปัจจุบันมีผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ชุดแทนออกของ ชุดแทนเรือ สายการบิน ธนาคาร และชุดแทนรับขนส่งสินค้า จำนวนมากกว่า 10,000 ราย สามารถใช้ระบบ EDI ในการรับส่งเอกสารและชำระเงินค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรได้ 2 ทาง คือ การส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Internet และการส่งผ่านผู้ให้บริการ EDI โดยมีจำนวน EDI Messages ที่รับส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ประมาณเดือนละ 3,500,000 Messages และในเวลาทำการจะมีการประมวลผล EDI Messages ประมาณวันละ 150,000 - 400,000 Messages โดยประมาณการว่าจำนวน EDI Messages จะเพิ่มขึ้นประมาณปีละ 20 เปอร์เซ็นต์ ปัจจุบันกรมศุลกากรมีระบบ EDI Gateway จำนวน 3 ชุด XML Gateway จำนวน 1 ชุด สำหรับทำหน้าที่ในการเชื่อมโยง



ข้อมูลกับผู้ประกอบการโดยผ่านผู้ให้บริการ EDI และผ่าน Internet โดยใช้มาตรฐาน UN/EDIFACT และ XML ซึ่งอุปกรณ์เครือข่ายระบบปัจจุบันติดตั้งและให้บริการมาแล้วมากกว่า 7 ปี และความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่มีขนาด 10 Mbps

- 1.2.1.3 ระบบที่สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานภายในของกรมศุลกากร (Back Office) ซึ่งรองรับการทำงานในลักษณะ Online Real-Time โดยพัฒนาในลักษณะของ Web Base Technology ซึ่งเป็นระบบที่สนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร เช่น ระบบฝึกอบรม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลราคา เป็นต้น
- 1.2.2 ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้
  - 1.2.2.1 Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยง Host Computer, Database Server และ LAN ภายในกรมศุลกากร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากรเป็นศูนย์กลาง ปัจจุบันกรมศุลกากรใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงชุดคอมพิวเตอร์ Host Computer, Server ต่าง ๆ เพื่อให้ Workstation ของกรมศุลกากร และเอกชนที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 1.2.2.2 LAN ต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
  - 1.2.2.3 WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร
- 1.2.3 กรมศุลกากร ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร สามารถใช้ระบบงานต่าง ๆ ผ่าน Client (ชุดคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายและชุดคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมศุลกากร และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ชุดแทนออกของบริษัทสายการบิน ชุดแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออกสามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้ชุดคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและชุดคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

### 1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เนื่องจากกรมศุลกากรมีการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ให้อยู่ในรูป Web Based และมีการนำระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารมาให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ฉะนั้น ชุดไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจะต้องมีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากรเช่น ระบบ e-Customs ระบบ National Single Window (NSW) ระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้าเร่งด่วน (e-Express) ระบบติดตามสถานการณ์ผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) ระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System : GPS เป็นต้น ได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามยุทธศาสตร์ของกรมศุลกากรด้านอำนวยความสะดวกทางการค้า ตามนโยบายของกรมศุลกากร



ดังนั้น จึงต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมทั้งระบบเครือข่ายทั้งหมด ทั้งที่เป็น Hardware และ Software ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน

#### 1.4 นิยาม

1.4.1 ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมศุลกากร มีและใช้งานอยู่

1.4.1.1 Hardware หมายถึง

1.4.1.1.1 ชุดคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Micro Computer, Personal Computer, Client, Computer Notebook เป็นต้น

1.4.1.1.2 ระบบสนับสนุน (Auxiliary Equipment) เช่น UPS, Printer, Projector, Scanner และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เป็นต้น

1.4.1.1.3 ระบบรักษาความปลอดภัย (Security System) เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti-Virus Appliance, อุปกรณ์ Caching Proxy และ Web filtering เป็นต้น

1.4.1.1.4 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น Router, Switch เป็นต้น

1.4.1.1.5 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

1.4.1.2 Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Antivirus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, Single Sign-On Software, IBM Tivoli Software รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 1.4.1.1 เป็นต้น

1.4.1.3 ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว

1.4.1.4 ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศุลกากร ได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงให้เป็นผู้ดำเนินการในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร

1.4.1.5 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

#### 1.5 คุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

1.5.1 เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

1.5.2 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

1.5.3 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอ รายอื่น ๆ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

1.5.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

1.5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเป็นนิติบุคคล และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีผลงานหรือสัญญาประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคา ดังกล่าวในวงเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของมูลค่าการจัดจ้างในครั้งนี้ และเป็นผลงานหรือสัญญาที่เป็นคู่สัญญากับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงาน



อื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมฯ เชื่อถือ

- 1.5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 หรือดีกว่า ครอบคลุมในเรื่องของการ ให้บริการการบำรุงรักษา
- 1.5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอรายชื่อพร้อมประวัติบุคลากรและรูปถ่ายของทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการ พัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หากเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจและ สื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ใน ประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน Service and Support ด้วย
  - 1.5.7.1 ต้องมีทีมงานที่มี Certificate CCNA จาก Cisco จำนวนอย่างน้อย 2 คน ทั้งนี้ Certificate ดังกล่าวต้องไม่หมดอายุก่อนวันเสนอราคา
  - 1.5.7.2 ต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร ตลอดเวลา 7 x 24 ชั่วโมง จำนวนอย่างน้อย 2 คน พร้อมอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์
  - 1.5.7.3 ทีมงานในข้อ 1.5.7.1 – 1.5.7.2 ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน

#### 1.6 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอ รายใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1.6.1 เสนอรายชื่อทีมงานตามข้อ 1.5.7 พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้และอีเมลของทีมงานให้ กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในวันเริ่มต้นสัญญา
- 1.6.2 หากผู้รับจ้างมีความประสงค์จะปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มจำนวนบุคลากรของทีมงานตามข้อ 1.5.7 ผู้รับจ้างต้องแจ้งกรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อพิจารณาความเหมาะสมก่อนอนุญาตให้เข้าดำเนินการใด ๆ ล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วันทำการ

#### 1.7 เงื่อนไขทั่วไป

- 1.7.1 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้
  - 1.7.1.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)
  - 1.7.1.2 ค่าภาษี
  - 1.7.1.3 ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็ม ประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากร ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา
- 1.7.2 ผู้รับจ้างจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นอยู่ในลักษณะ และรูปแบบใด รวมถึงจะเก็บรักษา ข้อความ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง และ/หรือที่ได้รับมาจาก บุคคลที่สามเป็น ความลับ โดยจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลใด ๆ และจะไม่กระทำการ หรือร่วมกับบุคคลอื่นใดกระทำการ คัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก แก้ไข ดัดแปลง ไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตาม สัญญาจ้างและแม้ภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาจ้างแล้วก็ตามอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องผู้รับจ้างต้องดำเนินการเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการ เรียกร้องดังกล่าวนั้นระงับสิ้นไปโดยเร็วโดยที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ชำระค่าเสียหายและ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิเรียกร้องจากกรมศุลกากร



## บทที่ 2

### รายละเอียดคุณลักษณะของระบบสายสื่อสารและอุปกรณ์ต่อพ่วง

ระบบสายสื่อสารและอุปกรณ์ต่อพ่วงในโครงการ มีดังนี้

#### 2.1 กองบริหารทรัพยากรบุคคล (อาคารศูนย์ฝึกอบรมของสถาบันวิทยาการศุลกากร)

2.1.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 1
2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 2
3. วงจรที่ 3 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 3
4. วงจรที่ 4 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 4

2.1.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ RUCKUS รุ่น ICX7450-24 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 24 Ports
3. มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1/10 Gbps (SFP/SFP+)
4. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
5. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses
6. สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้
7. สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้
8. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้

2.1.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ RUCKUS รุ่น ICX7150-24 จำนวน 7 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 24 Ports
3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
4. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses
5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้

#### 2.2 ด้านศุลกากรจันทบุรี

2.2.1 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SF300-24 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100 BASE-T จำนวน 24 Ports



3. มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1/10 Gbps (SFP/SFP+)
4. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
5. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
6. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
7. สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้
8. สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

## 2.3 ด้านพรมแดนบ้านพักกาด ด้านศุลกากรจันทบุรี

### 2.3.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างห้อง Server อาคารศุลกากร ขาออก ไป ตู้ Checking -ขาเข้า (ระยะทางประมาณ 160 เมตร)
2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงห้อง Server อาคารศุลกากรขาออก ไป ตู้ Checking -ขาออก (ระยะทางประมาณ 120 เมตร)

## 2.4 ด้านศุลกากรมุกดาหาร (ด้านพรมแดนสะพานมิตรภาพไทย-ลาวแห่งที่2 (พรมแดนมุกดาหาร) อาคารขาเข้า – ขาออก)

### 2.4.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้านพรมแดน ขาเข้า ไป อาคารด้านพรมแดน ขาออก (ระยะทางประมาณ 85 เมตร)

## 2.5 ด้านศุลกากรช่องจอม

### 2.5.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารที่ทำการศุลกากรขาเข้า ไป อาคารที่ทำการศุลกากรขาออก (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)

### 2.5.2 อุปกรณ์แปลงสัญญาณ 10/100/1000 (Gigabit) Media Converter ชนิด Multi-Mode จำนวน 2 ชุด

### 2.5.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-X Series จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีขนาด Switching Bandwidth หรือ Forwarding Bandwidth หรือ Switching Capacity 135 Gbps และมีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate หรือ Through put 100 Mpps
3. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports โดยทุกพอร์ตต้องสนับสนุน Auto-MDIX
4. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 1000 BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports
5. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ขนาด 256 MB และมีหน่วยความจำ (Flash Memory) ขนาด 128 MB เพื่อเก็บ Operating System และ Configuration
6. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses



## 2.6 ด้านบุคลากรช่างประจำ

- 2.6.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารที่ทำการบุคลากรฯ เข้า ไป อาคารที่ทำการบุคลากรฯออก (ระยะทางประมาณ 250 เมตร)
- 2.6.2 อุปกรณ์แปลงสัญญาณ 10/100/1000 (Gigabit) Media Converter ชนิด Multi-Mode จำนวน 2 ชุด
- 2.6.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) L2 ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-X Series จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีขนาด Switching Bandwidth หรือ Forwarding Bandwidth หรือ Switching Capacity 135 Gbps และมีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate หรือ Through put 100 Mpps
  3. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports โดยทุกพอร์ตต้องสนับสนุน Auto-MDIX
  4. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 1000 BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports
  5. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ขนาด 256 MB และมีหน่วยความจำ (Flash Memory) ขนาด 128 MB เพื่อเก็บ Operating System และ Configuration
  6. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses

## 2.7 ด้านบุคลากรหนองคาย

- 2.7.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคาร สำนักงาน ไป คลังสินค้า (ระยะทางประมาณ 132 เมตร)
- 2.7.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ HPE รุ่น HPE office connect 1920S จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- 2.7.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น 3G350-28 28-Port Gigabit Managed จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้



2.7.4 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-X Series จำนวน 3 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports
3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้

## 2.8 ด้านบุคลากรนครพนม

2.8.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้านบุคลากรนครพนม ไปอาคารคลังสินค้าและเก็บของกลาง (ระยะทางประมาณ 380 เมตร)
2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้านบุคลากรนครพนม ไปอาคารอเนกประสงค์และเก็บของกลาง (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)

## 2.9 ด้านบุคลากรเชียงใหม่ (ด้านพรหมแดนเชียงใหม่ (ใหม่))

2.9.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 1
2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 2
3. วงจรที่ 3 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงใหม่ (แห่งใหม่) ชั้น 3

2.9.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-XR WS-C 2960XR-24 TS-L จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports
3. มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1/10 Gbps (SFP/SFP+)
4. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
5. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
6. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
7. สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้
8. สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

2.9.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-XR WS-C 2960XR-48 TS-L จำนวน 3 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 48 Ports



3. มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1/10 Gbps (SFP/SFP+)
4. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
5. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
6. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
7. สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้
8. สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv6 ได้

## 2.10 ด้านบุคลากรติดตั้งเบซาร์

- 2.10.1 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG 200 24P จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
  1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 24 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- 2.10.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG500 52P จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
  1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 48 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- 2.10.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300 52P จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
  1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 48 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
- 2.10.4 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300-10 SFP จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
  1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีขนาด Switching Bandwidth หรือ Forwarding Bandwidth หรือ Switching Capacity 20 Gbps และมีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate หรือ Throughput 14.88 Mpps
  3. มี Port Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000BASE -T จำนวน 8 Ports
  4. มี Port Gigabit Ethernet แบบ 1000BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports



5. มีหน่วยความจำหลัก (Memory) หรือ DRAM ขนาด 512 MB และมีหน่วยความจำ (Flash Memory) ขนาด 256 MB
  6. สนับสนุนจำนวน MAC Address 8,000 MAC Addresses
  7. สามารถทำ VLAN ได้ 255 VLAN
- 2.10.5 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SF302-08 8 Port จำนวน 5 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100 BASE-T จำนวน 8 Ports
  3. มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000 BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports
  4. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
- 2.10.6 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300 52P จำนวน 3 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
  2. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 BASE-T จำนวน 48 Ports
  3. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  4. รองรับ Mac Address 16,000 Mac Address
  5. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้

## 2.11 ด้านบุคลากรภายใน

- 2.11.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างสำนักงาน ไป ศูนย์ราชการ ขายแดน 1 (ระยะทางประมาณ 250 เมตร)
  2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารศูนย์ราชการ ขายแดน 1 ไป ศูนย์ราชการ ขายแดน 2 (ระยะทางประมาณ 190 เมตร)

## 2.12 สำนักงานบุคลากรภาคที่ 5

- 2.12.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารที่ทำการด้านบุคลากร ภูเก็ต ไป อาคารที่ทำการสำนักงานบุคลากรที่ 5 ชั่วคราว (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)

## 2.13 ด้านบุคลากรสะเดา (ด้านบุคลากรพรหมแดนสะเดาแห่งใหม่)

- 2.13.1 วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสินค้า
  2. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสอบขาเข้า – ขาออก (ทิศเหนือ)
  3. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสอบขาเข้า – ขาออก (ทิศใต้)



2.13.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C2960X-24TS จำนวน 5 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 24 Ports
3. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 1000 BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports
4. มีขนาด Switching Bandwidth 100 Gbps
5. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
6. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses
7. สามารถทำ VLAN ได้ 1,000 VLAN

2.13.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C2960X-48TS จำนวน 9 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

1. มีลักษณะการทำงาน Layer 2 ของ OSI Model
2. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวน 24 Ports
3. มี Ports Gigabit Ethernet แบบ 1000 BASE-X ชนิด SFP จำนวน 2 Ports
4. มีขนาด Switching Bandwidth 100 Gbps
5. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
6. สนับสนุนจำนวน MAC Address 16,000 MAC Addresses
7. สามารถทำ VLAN ได้ 1,000 VLAN



### บทที่ 3

#### การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

##### 3.1 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ดั่งเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

##### 3.2 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งทุกจุด ตามที่ระบุไว้ในบทที่ 4

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ 2 อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ได้ลงนามในสัญญาแล้ว Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดเช่นกัน

##### 3.3 ขอบเขตของงานประกอบด้วย

3.3.1 แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์

3.3.2 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

3.3.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

##### 3.4 การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

##### 3.5 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM) และการปรับ

###### 3.5.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 งวด โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ 90 วันนับแต่วันที่เริ่มต้นสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

3.5.1.1 งดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

3.5.1.2 ชื่อรายการที่ทำ PM

3.5.1.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

3.5.1.4 วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

3.5.1.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว ว่าระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้ดีดังเดิม



ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากรทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ 1 ภายใน 15 วัน (ปฏิทิน) นับแต่วันที่เริ่มต้นสัญญา
- งวดงานที่ 2 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 1

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากรเปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

### 3.5.2 การทำ PM นั้น ผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

- 3.5.2.1 ต้องทำในวัน-เวลาราชการโดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- 3.5.2.2 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.3 เปิดฝาครอบ Hardware เช่น เปิดฝาครอบชุดไมโครคอมพิวเตอร์ (CPU Case) เป็นต้น เพื่อทำความสะอาดภายในให้สะอาดเรียบร้อยอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.4 ทำความสะอาดและตรวจสอบแผงวงจรหลักและ Connector ต่าง ๆ ให้สะอาดเรียบร้อยแน่นหนาและไม่ชำรุด อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.5 ทำความสะอาดและตรวจสอบการอ่านและ/หรือการเขียนของอุปกรณ์ เช่น DVD +/-RW Drive, Smart Card Reader-Writer เป็นต้น ให้สะอาดเรียบร้อย อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.6 ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ตาม 1.4.1.2 ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.7 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว ต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.8 ให้ดำเนินการทำ Label สายสื่อสารทั้งหมดที่เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์เครือข่ายกับอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ตามรูปแบบที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาทต่อวัน (นับตั้งแต่วันที่กรมศุลกากรได้รับแจ้งหรือตรวจพบ) พร้อมจัดทำรายงานส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดส่งรายงานดังกล่าว จำนวน 2 ครั้ง คือ  
ครั้งที่ 1 ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่เริ่มต้นสัญญา



- ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 10 ในเดือนถัดไปของงานงวดสุดท้าย (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศิลปากรเปิดทำการ)
- 3.5.2.9 ตรวจสอบ Label เดิมที่กรมศิลปากรติดอยู่ หากพบว่าอยู่ในสภาพที่ชำรุด สุกหรือน้ำ และ/หรือข้อมูลลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศิลปากรกำหนดนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจสอบพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาทต่อวัน (นับตั้งแต่วันที่กรมศิลปากรได้รับแจ้งหรือตรวจพบ)
- 3.5.2.10 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ 100 บาท/วัน/ชุด

### 3.6 การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงและการปรับ

#### 3.6.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง หากระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

- 3.6.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงภายใน 1 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 6 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศิลปากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศิลปากร) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.6.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลง ตามข้อ 3.6.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติภายใน 3 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 24 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค (นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศิลปากรตามข้อ 3.6.1.1) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศิลปากรตามข้อ 3.6.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.6.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 3.6.1.2 ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ชั่วคราวเพื่อให้สามารถทำงานได้ไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 3.6.1.2

#### กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศิลปากรเป็นการชั่วคราว

- 3.6.1.4 กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 3.6.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่



เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากรตามข้อ 3.6.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.6.1.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 3.6.1.4 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศิลปากรในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 1 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศิลปากรเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ ดังนี้

3.6.1.5.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท

3.6.1.5.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท

3.6.1.5.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท

ตารางที่ 1 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ครอบครอง	ประเภท	Label No.	ของเดิมที่ถูก เปลี่ยนทดแทน		ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบ คอมพิวเตอร์ใหม่มา เปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์เดิม ของกรมศิลปากร มาติดตั้ง
1	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร/-/-	นายดอน ระเบียบ	CPU	110-01007	ABC	BB94	ABC	A2000	10/09/64	15/09/64
2	"	นายวารี มีศิลป์	CPU	110-01008	ABC	BB95	ABC	B2000	10/09/64	20/09/64
3	"	"	CPU	110-01009	ABC	BB96	ABC	B2000	10/09/64	21/09/64

3.6.1.6 หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 3.6.1.4 แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศิลปากรที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศิลปากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากรตามข้อ 3.6.1.1) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศิลปากรมาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่  
ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากรตามข้อ 3.6.1.1) ในอัตรารวันละ 2,400 บาท



**กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร**

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System และ Auxiliary System

1. **Computer System** ได้แก่ Micro Computer, Monitor, Main board, Processor
2. **Network System** ได้แก่ Switch, Router, Access Point, สาย Fiber Optic
3. **Auxiliary System** ได้แก่ UPS, Camera

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ 3.6.1.7 – 3.6.1.11 เท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

- 3.6.1.7 กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 3.6.1.6 (30 วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- 3.6.1.7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.6.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน
- 3.6.1.7.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.7.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.7.4 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ถึง วันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.8 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่คุณลักษณะเฉพาะเดียวกันกับที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ (ในบทที่ 2) ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.6.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน
- 3.6.1.8.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน



- วันที่กำหนด ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากรใน อัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.8.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่ กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่ กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.8.3 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน วันที่กำหนด ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.8.4 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะ คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตาม ข้อ 3.6.1.7.1 - 3.6.1.7.4 (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.9 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิม ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้ กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ใน อัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ ใช้งานได้ดีดังเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่ กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติ ให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.1.11 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.6.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะ เฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.6.1.7 ผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ 3.6.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.6.1.12 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวรให้แก่ กรมศุลกากรตามข้อ 3.6.1.8 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบ คอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยน ทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากรในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 2 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยี



สารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่ กรมศุลกากรเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

3.6.1.12.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.6.1.12.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.6.1.12.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.6.1.13 กรณีที่ผู้รับจ้างดำเนินการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ประเภท ชุดพิมพ์เลเซอร์ขาว-ดำ หรือ ชุดพิมพ์เลเซอร์สี ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบหมึกพิมพ์ของแท้ ที่สามารถพิมพ์เอกสารได้ไม่น้อยกว่า 10,000 แผ่นต่อตลับ ให้แก่หน่วยงานที่ติดตั้งชุดพิมพ์ดังกล่าว จำนวน 1 ตลับ

ตารางที่ 2 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ครอบครอง	ประเภท	Label No.	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน		ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากรอนุมัติ ให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้าง เปลี่ยนทดแทน
1	ศทส.	นายดอน ระเบียบ	CPU	110-01007	ABC	BB94	ABC	A2000	10/09/64	15/09/64
2	"	นายวารี มีศิลป์	CPU	110-01008	ABC	BB95	ABC	B2000	10/09/64	20/09/64
3	"	"	CPU	110-01007	ABC	BB94	ABC	A2000	10/09/64	15/09/64

3.6.1.14 ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

3.6.1.15 กรณีผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรซึ่งอยู่ในสภาพดี สามารถใช้งานได้ตามปกติ มาเปลี่ยนทดแทนให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรที่ชำรุด เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ทั้งที่ได้รับการแจ้งปัญหาหรือไม่ก็ตาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร หากกรมศุลกากรตรวจสอบพบและ/หรือได้รับการร้องเรียน ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวและยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ 3.6.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้เป็น 1 ชั่วโมง



### 3.6.2 การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 3.6.1 ให้ดำเนินการดังนี้

- 3.6.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ขัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน
- 3.6.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ในข้อ 3.6.2.1 คูณ ด้วยชุดล่างของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3)
- 3.6.2.3 นำผลลัพธ์จากข้อ 3.6.2.3 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ 1 เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า 2,000 ชั่วโมงในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมศิลปากรจะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

### 3.6.3 เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ 3.6.2 หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.6.1 (แต่ละรายการในตารางที่ 3) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับชุดล่างของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ชุดล่างของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าชุดล่าง
1	Micro Computer, อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch), วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic)	1.00
2	Software	0.50
3	Printer, UPS, Keyboard, Monitor, Mouse, Smartcard Reader-writer	0.25
4	อื่น ๆ	0.10

### 3.6.4 กรมศิลปากรได้ทำ Label ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอก และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

- 3.6.4.1 สัญลักษณ์กรมศิลปากร
- 3.6.4.2 ข้อความ “ชุดขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310-9 ภายใน 20-7310-9” หรือตามที่กรมศิลปากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด
- 3.6.4.3 Label No.
- 3.6.4.4 ข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศิลปากรติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สุกหรือน้ำ และ/หรือ ข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 3.6.4.1 – 3.6.4.4 ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศิลปากรกำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 3.6.4.1 – 3.6.4.4 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาทต่อวัน (นับตั้งแต่วันที่กรมศิลปากรได้รับแจ้งหรือตรวจพบ) และจัดทำรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงานชื่อผู้ครอบครอง ยี่ห้อ รุ่น และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน ใน



รูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 4 และจัดส่งภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ)

ตารางที่ 4 รายงานการปรับปรุง Label

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	ชื่อผู้ครอบครอง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
1	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) / - / -	นางสมใจ ขวัญดี	CPU	Acer	AAA	110-00001
2	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) / - / -	นายสุรัตน์ ใจซื่อดี	CPU	ABC	A2000	110-00002
..	...	...	....	...	....	....

3.6.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน (ถ้ามี) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ) โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

3.6.5.1 เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

3.6.5.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

3.6.5.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา

3.6.5.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เป็นต้น

3.6.5.5 ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software , Preventive Maintenance เป็นต้น

3.6.5.6 วันเวลาที่รับแจ้ง

3.6.5.7 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

3.6.5.8 อาการหรือปัญหา

3.6.5.9 สาเหตุของปัญหา

3.6.5.10 การแก้ไขหรือการบำรุงรักษา

3.6.5.11 วันและเวลาที่แก้ไขเสร็จ

3.6.5.12 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

3.6.5.13 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

3.6.6 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 2 ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงาน (ตามโครงสร้างของหน่วยงานกรมศุลกากร) พร้อมรหัสหน่วยงาน, สถานที่ติดตั้ง, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., และ IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) และรายงานสรุปจำนวน อุปกรณ์ตามประเภทของแต่ละโครงการของแต่ละหน่วยงาน (ตามโครงสร้างของหน่วยงาน กรมศุลกากร) โดยจัดส่งรายงานภายในวันที่ 10 ในเดือนถัดไปของงานงวดสุดท้าย (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ) และส่งในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด และจัดทำรูปแบบ ดังนี้



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

ตารางที่ 5 รายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์

ชุดที่	ที่	รหัส หน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	รหัส โครงการ	Label No.	IP Address
1	1	63000000	กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร (กพบ.) / - /-	อาคารภายใน กรม ตุลาการ กรมตุลาการ อาคาร 1 ชั้น 3	Laser Printer	Fuji Xerox	C3300DX	123	123-40548	10.11.13.xx
1	2	63000000	กลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร (กพบ.) / - /-	อาคารภายใน กรม ตุลาการ กรมตุลาการ อาคาร 1 ชั้น 3	UPS	POWERMATIC	SMK-600A	123	123-30548	-
2	1	78050300	กองบริหาร ทรัพยากรบุคคล (กบพ.) / ส่วน บริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรร หาและเลือกสรร /-	อาคารภายใน กรม ตุลาการ กรมตุลาการ อาคาร 120 ปี ชั้น 9	CPU	HP	Pro 6300	110	110-00998	10.13.11.xx
2	2	78050300	กองบริหาร ทรัพยากรบุคคล (กบพ.) / ส่วน บริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรร หาและเลือกสรร /-	อาคารภายใน กรม ตุลาการ กรมตุลาการ อาคาร 120 ปี ชั้น 9	MONITOR	HP	LE2002xm	110	110-10998	-
2	3	78050300	กองบริหาร ทรัพยากรบุคคล (กบพ.) / ส่วน บริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรร หาและเลือกสรร /-	อาคารภายใน กรม ตุลาการ กรมตุลาการ อาคาร 120 ปี ชั้น 9	UPS	POWERMATIC	SMK-600A	110	110-30176	-

ตารางที่ 6 รายงานสรุปจำนวนชุดไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ถ้ามี)

โครงการ ..... (ใส่เลขรหัสโครงการ เช่น โครงการ 168)

ที่	รหัส หน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน (กอง/ศูนย์/ด่าน (ศก.1-ศก.4)/ส่วน/ฝ่าย)	จำนวน (ชุด)				
			CPU ระบุ ยี่ห้อ/ รุ่น	MONITOR ระบุ ยี่ห้อ/ รุ่น	Laser Printer ขาว-ดำ ระบุ ยี่ห้อ/รุ่น	Laser Printer สี ระบุ ยี่ห้อ/รุ่น	UPS
1	77000000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) /-/-	28	28	10	1	28
2	77000100	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	5	5	0	1	5
3	77010000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) / ส่วนแผนงานและมาตรฐาน/-	24	24	0	1	24
4	77020000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย /-	14	14	2	2	14
๕	77030000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)/ ส่วนพัฒนาระบบนำเข้า /-	13	13	1	2	13
6	77040000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) / ส่วนพัฒนาระบบส่งออกและสิทธิประโยชน์ /-	17	17	2	2	17

3.6.7 ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 2 โดยระบุหน่วยงานและสถานที่  
ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์ Label No. และ IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย  
(Up To Date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษา โดยจัดส่งแผนผัง (Diagram) ภายในวันที่ 10 ในเดือน  
ถัดไปของงานงวดสุดท้าย (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงาน  
ในวันแรกที่กรมตุลาการเปิดทำการ) และส่งทั้งในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด  
และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท .PDF และ excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD



- หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนด
- 3.6.8 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดของอุปกรณ์เครือข่ายในแต่ละหน่วยงานทั้งหมด ที่ระบุอยู่ในบทที่ 2 รวมถึงอุปกรณ์ที่นอกเหนือ เช่น อุปกรณ์เครือข่ายของกระทรวงการคลัง อุปกรณ์เครือข่ายที่หน่วยงานของกรมศิลปากรจัดหาใช้งานภายในหน่วยงาน เป็นต้น พร้อมแผนผัง (Diagram) การเชื่อมโยงของอุปกรณ์เครือข่ายฯ ดังกล่าว โดยมีรูปแบบตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) ที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาฯ โดยจัดส่งรายงานภายในวันที่ 10 ในเดือนถัดไปของงานงวดสุดท้าย (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศิลปากรเปิดทำการ) และส่งในรูปแบบเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุดและจัดทำรูปแบบ ดังนี้

**ตารางที่ 7 รายงานรายละเอียดของอุปกรณ์เครือข่ายในแต่ละหน่วยงานทั้งหมด ที่ระบุอยู่ในบทที่ 2 และอุปกรณ์เครือข่ายที่นอกเหนือจากบทที่ 2**

ที่	รหัสหน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/ด่าน (ศก.1-ศก.4)/ส่วน/ฝ่าย)	ประเภท อุปกรณ์	ยี่ห้อ/รุ่น	Label No.	วงไอพี	จำนวน Port ทั้งหมดที่มี	จำนวน Port ทั้งหมดที่ใช้ งาน
1	77000000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร (ศทส.) /-/-	Switch	Xxx/aaa	22-xxxx	10.14.9.xx	48	25
2	77010000	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร (ศทส.) / ส่วนแผนงานและ มาตรฐาน/-	Switch	Xxx/aaa	22-xxxx	10.14.7.xx	48	45

- 3.6.9 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานตามข้อ 3.6.4 - 3.6.8 ให้ถูกต้องครบถ้วน ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด ตามข้อ 3.6.4 - 3.6.8 หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ ดังนี้
- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากร จะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
  - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วน ของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
  - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.6.10 กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำหรือละเว้นการกระทำต่าง ๆ ดังกล่าว ข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้อง ยอมให้ กรมศิลปากรปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ 5,000 บาท
- 3.6.11 ผู้รับจ้างจะต้องใช้แบบฟอร์มการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กรมศิลปากร โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนด ทั้งนี้กรมศิลปากร ขอสงวนสิทธิ์ในการ เปลี่ยนแปลงรูปแบบตามความเหมาะสมในภายหลัง



- 3.6.12 กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นำจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง
- 3.6.13 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบข้อมูลและปรับปรุงทะเบียนอุปกรณ์ (Inventory) ให้ถูกต้องอยู่เสมอ โดยเฉพาะกรณีที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในรูปแบบฟอร์มการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ รูปแบบเอกสารโยกย้ายและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือจาก Webmail ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข (Update) รายละเอียดของข้อมูลเพื่อให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทันทีที่ได้รับการประสานงาน ทั้งนี้กรมบุคลากร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบตามความเหมาะสมในภายหลัง

### 3.5 กรณสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญานี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้องกรมบุคลากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมบุคลากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



บทที่ 4  
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

หน่วยงาน	รายการ	จำนวน
กองบริหารทรัพยากรบุคคล (อาคารศูนย์ฝึกอบรมสถาบัน วิทยาการศุลกากร)	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ RUCKUS รุ่น ICX7450-24	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ RUCKUS รุ่น ICX7150-24	7 ชุด
	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ระหว่างห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 1 2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 2 3. วงจรที่ 3 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 3 4. วงจรที่ 4 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ห้อง Data Network ชั้น 1 ไป ห้อง Network ข้างลิฟท์ ชั้น 4	1 ระบบ
ด้านศุลกากรจันทบุรี	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SF300-24	1 ชุด
ด้านศุลกากรจันทบุรี (ด่านพรมแดนบ้านฝักกาด)	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ระหว่างห้อง Server อาคารศุลกากรขาออก ไป ตู้ Checking -ขา เข้า (ระยะทางประมาณ 160 เมตร) 2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ห้อง Server อาคารศุลกากรขาออก ไป ตู้ Checking -ขาออก (ระยะทางประมาณ 120 เมตร)	1 ระบบ
ด้านศุลกากรมุกดาหาร (ด่านพรมแดนสะพาน มิตรภาพไทย-ลาวแห่งที่ 2 (พรมแดนมุกดาหาร) อาคารขาเข้า – ขาออก)	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ระหว่างอาคารด่านพรมแดน ขาเข้า ไป อาคารด่านพรมแดน ขา ออก (ระยะทางประมาณ 85 เมตร)	1 ระบบ
ด้านศุลกากรช่องจอม	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960- X Series	1 ชุด
	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยง ระหว่างอาคารที่ทำการศุลกากรขาเข้า ไป อาคารที่ทำการศุลกากร ขาออก (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)	
	อุปกรณ์แปลงสัญญาณ 10/100/1000 (Gigabit) Media Converter ชนิด Multi-Mode	2 ชุด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงาน	รายการ	จำนวน
ด้านบุคลากรห้องสง่า	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-X Series 24 port	1 ชุด
	อุปกรณ์แปลงสัญญาณ 10/100/1000 (Gigabit) Media Converter ชนิด Multi-Mode	2 ชุด
	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารที่ทำการบุคลากรฯ เข้า ไป อาคารที่ทำการบุคลากรฯ ออก (ระยะทางประมาณ 250 เมตร)	1 ระบบ
ด้านบุคลากรหนองคาย	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ HPE รุ่น HPE office connect 1920S	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น 3G350-28 28-Port Gigabit Managed	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-X Series	3 ชุด
	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคาร สำนักงาน ไปคลังสินค้า (ระยะทางประมาณ 132 เมตร)	1 ระบบ
ด้านบุคลากรนครพนม	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้านบุคลากรนครพนม ไปอาคารคลังสินค้าและเก็บของกลาง (ระยะทางประมาณ 380 เมตร) 2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้านบุคลากรนครพนม ไปอาคารอเนกประสงค์และเก็บของกลาง (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)	1 ระบบ
ด้านบุคลากรเชียงแสน (ด้านพรมแดนเชียงแสน (ใหม่))	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 1 2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 2 3. วงจรที่ 3 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 2 ไป ด้านบุคลากรเชียงแสน (แห่งใหม่) ชั้น 3	1 ระบบ
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-XR WS-C 2960XR-24 TS-L	1 ชุด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสายสื่อสารระหว่างอาคารสำนักงานฯ ด้านบุคลากร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงาน	รายการ	จำนวน
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 2960-XR WS-C 2960XR-48 TS-L	3 ชุด
ด้านบุคลากรปาดังเบซาร์	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG 200 24P	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG500 52P	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300 52P	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300-10 SFP	1 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SF302-08 8 Port	5 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SG300 52P	3 ชุด
ด้านบุคลากรตากใบ	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างสำนักงาน ไป ศูนย์ราชการชายแดน 1 (ระยะทางประมาณ 250 เมตร) 2. วงจรที่ 2 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารศูนย์ราชการชายแดน 1 ไป ศูนย์ราชการชายแดน 2 (ระยะทางประมาณ 190 เมตร)	1 ระบบ
สำนักงานบุคลากรภาคที่ 5	วงจรสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (6 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารที่ทำการด้านบุคลากรภูเก็ต ไป อาคารที่ทำการสำนักงานบุคลากรที่ 5 ชั่วคราว (ระยะทางประมาณ 200 เมตร)	1 ระบบ
ด้านบุคลากรสะเตา (ด้านบุคลากรพรหมแดนสะเตา แห่งใหม่)	สายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) 1. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสินค้า 2. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสอบขาเข้า - ขาออก (ทิศเหนือ) 3. วงจรที่ 1 สาย Fiber Optic (12 Core) Single Mode เชื่อมโยงระหว่างอาคารผู้โดยสาร ไป อาคารตรวจสอบขาเข้า - ขาออก (ทิศใต้)	1 ระบบ
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C2960X-24TS	5 ชุด
	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C2960X-48TS	9 ชุด

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2566

**หมายเหตุ** เนื่องจากกรมศุลกากรมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับสถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ในรายละเอียดจัดตั้งของระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างสามารถติดต่อขอรับได้ที่ ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร ในวันและเวลาราชการ