



รายงานผลการดำเนินการ โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ และรัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต ในส่วนราชการ กระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้นโยบายว่ากระทรวงการคลังจะเป็นกระทรวงที่ปลอด จากการทุจริตเป็นกระทรวงแรก โดยมอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการสร้างความโปร่งใส ปราศจาก การทุจริตประพฤติมิชอบ

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ตามประมวล จริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ (๕) การดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวลจริยธรรมนี้ หรือตามที่ หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ดำเนินโครงการ ศุลกากรคุณธรรม ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ทั้งนี้ การดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องตามแนวทางการ สร้างองค์กรคุณธรรม ซึ่งเป็นการเสริมสร้างจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร คุณธรรมจริยธรรมและเป็นไปประมวล ระเบียบปฏิบัติด้านความโปร่งใสขององค์การศุลกากรโลก

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ศุลกากรในทุกระดับ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึด ประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง

๒.๓ เพื่อยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม ในด้านความโปร่งใสใน การให้บริการ

๒.๔ เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้เป็นหน่วยงานคุณธรรม

๓. ขอบเขตของการดำเนินงาน

๓.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ร้อยละ ๑๐๐ (ประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม อย่างน้อย ๑ หน่วยงานภายในกรมศุลกากร)

๓.๒ ระยะเวลาดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๓.๓ ขั้นตอนการดำเนินงานและกิจกรรมที่สำคัญ ตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

๑) การประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรคุณธรรมภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร และชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเห็นพ้องร่วมกันว่าจะร่วมมือร่วมใจกันทำองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม

๒) การจัดทำสื่อเผยแพร่คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร ให้ทุกส่วนราชการ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรเกี่ยวกับคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร

๓) การชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์ ให้ทุกส่วนราชการทราบและนำไปกำหนดกิจกรรมให้เป็นทิศทางเดียวกันกับตัวชี้วัดกลางของกรมศุลกากร

๔) ประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรมพร้อมทั้งรายงานผลรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

๕) ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินการตามจริยปฏิบัติภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของหน่วยงานประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม

๖) สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรม เพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม

๗) การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔. ผลการประเมินโครงการฯ

๔.๑ ข้อมูลพื้นฐานการดำเนินงาน

๑) ข้อมูลหน่วยงานและจำนวนบุคลากรที่ดำเนินงานภายใต้โครงการฯ

หน่วยงานและจำนวนบุคลากรที่ดำเนินงานภายใต้โครงการฯ ประกอบด้วยส่วนราชการสังกัดกรมศุลกากร จำนวน ๗๑ หน่วยงาน จำนวนบุคลากรที่ดำเนินงานภายใต้โครงการฯ จำนวน ๖,๒๕๙ คน (ข้อมูลรายงานรอบ ๑๒ เดือน)

๒) รูปแบบและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑) กิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติ ประกอบด้วย (๑) การประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรคุณธรรม (๒) การจัดทำสื่อเผยแพร่คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติ

๒.๒) กิจกรรมการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงาน ประกอบด้วย (๑) การประชุมคณะทำงาน ITA เพื่อกำหนดตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์ และการชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน (๒) การประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรมตามแบบรายงานผลรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (๓) การสร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรม

๒.๓) กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ประกอบด้วย การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม

๔.๒ ผลการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

๑) การประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรคุณธรรม เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ นายกุลิศ สมบัติศิริ อธิบดีกรมศุลกากร ได้ประชุมมอบนโยบายแนวทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเป็นประธานกล่าวนำประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติ ของกรมศุลกากร โดยมีผู้บริหารกรมศุลกากร หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน ด้านศุลกากร และผู้เชี่ยวชาญ เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์การเป็น “องค์กรคุณธรรม” ณ ห้องประชุมภาศกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร

๒) การจัดทำสื่อเผยแพร่คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำสื่อโปสเตอร์คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติ ขนาด A๑ และ A๒ จำนวน ๒๔๐ ใบ และที่คั่นหนังสือ จำนวน ๗,๐๐๐ ใบ โดยได้แจกจ่ายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรเกี่ยวกับคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร

๓) การกำหนดตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์และการชี้แจงขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะหน่วยงานฝ่ายเลขานุการ ได้จัดประชุมคณะทำงานศึกษาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment – ITA) จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์ และได้มีหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ด่วน ที่ กค ๐๕๑๖(ส)/๒๐๑ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ แจ้งทุกหน่วยงานเพื่อรับทราบตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์ และกรอบแนวทางการดำเนินกิจกรรมภายใต้ตัวชี้วัด พร้อมทั้งรูปแบบการประเมินผลในรอบ ๖ เดือนและ ๑๒ เดือน ตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากรประกอบด้วย

| คุณธรรมอัตลักษณ์ | จริยปฏิบัติ | ตัวชี้วัดกลาง (ตัวชี้วัดพฤติกรรมของจริยปฏิบัติ) |
|-------------------------------|--|--|
| ๑. รับผิดชอบ (Accountability) | ๑) ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ | - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่เข้าทำงานก่อนหรือตรงเวลาราชการและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการ |
| | ๒) ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน | - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานขอความร่วมมือ |
| | ๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ | - ร้อยละ ๘๐ ของงานที่เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน |
| ๒. สุจริต (Integrity) | ๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ | - ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ |
| | ๒) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน | - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ |
| ๓. จิตบริการ (Service mind) | ๑) บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ | - ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวม |
| | ๒) ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ | |

๔) ส่วนราชการที่ประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรเป็นหน่วยงานคุณธรรมภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากรจำนวน ๒ หน่วยงาน คือ ด้านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่ และด้านศุลกากรสงขลา โดยผู้บริหารหน่วยงานประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรศุลกากรคุณธรรมภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร และชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนเห็นพ้องร่วมกันที่จะสร้างองค์กรคุณธรรม

๕) สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรม เพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม โดยเมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ให้การต้อนรับคณะศึกษาจากสำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ กรมควบคุมโรค เพื่อศึกษาดูงานด้านการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากร และเมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม พร้อมคณะ เข้าพบ รศ. ปัทมวดี วีรภิตติ รองผู้อำนวยการศูนย์โรงเรียนคุณธรรม มุลินีวิทยุสธิรคุณ เพื่อหารือการขับเคลื่อนองค์กรศุลกากรคุณธรรม ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี

๖) การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภาศกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม” ภายใต้โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ วัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้ด้านองค์กรคุณธรรมของกรมศุลกากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านศุลกากรคุณธรรม ผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๗๖ คน ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสำนัก สำนักงาน นายด่าน ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนราชการในสังกัดกรมศุลกากร (ส่วนราชการละ ๑ – ๒ คน) โดยรูปแบบและวิธีการการสัมมนา แบ่งเป็น ๒ ช่วง ช่วงแรกเป็นการบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจในหัวข้อแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมตามบริบทของกรมศุลกากร และกระบวนการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่องค์กรคุณธรรม โดยวิทยากรจากศูนย์โรงเรียนคุณธรรม มุลินีวิทยุสธิรคุณ จำนวน ๒ คน คือ (๑) นายปราโมทย์ โชติมงคล ผู้อำนวยการฯ และ (๒) รศ. ปัทมวดี วีรภิตติ รองผู้อำนวยการฯ ช่วงที่ ๒ เป็นการทำกิจกรรมกลุ่มอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในหัวข้อ “คุณธรรมอัตลักษณ์ จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดในการดำเนินกิจกรรมด้านองค์กรคุณธรรมของกรมศุลกากร” โดยมีวิทยากรผู้ดำเนินกิจกรรม คือ นายณัฐพงศ์ สุโสมล อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕. สรุปค่าใช้จ่ายการดำเนินงานโครงการฯ

โดยเบิกจ่ายจากเงินทุนสนับสนุนภารกิจของกรมศุลกากร เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๖,๘๖๑.๖๐ บาท โดยแยกเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อโปสเตอร์และที่คั่นหนังสือ เป็นเงินจำนวน ๓๕,๙๔๓.๖๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เป็นเงินจำนวน ๗๐,๙๑๘ บาท

๖. ภาพประกอบกิจกรรมการดำเนินงานโครงการฯ

๑) การประกาศเจตนารมณ์มุ่งมั่นสร้างองค์กรศุลกากรคุณธรรม เมื่อวันที่จันทร์ ที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมภาศกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร



นายกุลิศ สมบัติศิริ อธิบดีกรมศุลกากร ได้ประชุมมอบนโยบายแนวทาง การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และเป็นประธานกล่าวนำประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติ ของกรมศุลกากร

๒) การจัดทำสื่อเผยแพร่คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในสังกัดกรมศุลกากร



ภาพการเผยแพร่สื่อคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติให้บุคลากรของกรมศุลกากร

๓) ผู้บริหารส่วนราชการที่ประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรเป็นหน่วยงานคุณธรรมภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากรจำนวน ๒ หน่วยงาน คือ ด้านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่ และด้านศุลกากรสงขลา



ด้านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่



ด้านศุลกากรสงขลา

๔) ภาพกิจกรรมการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมเมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ ณ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภาศกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร



ภาพพิธีเปิดการสัมมนาฯ นางนันทรัฐดา ศิริคุปต์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กล่าวรายงาน และนายกุลิศ สมบัติศิริ อธิบดีกรมศุลกากร ให้เกียรติกล่าวเปิดการสัมมนาฯ



ภาพผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ จากทุกส่วนราชการสังกัดกรมศุลกากร จำนวน ๗๖ คน



ภาพรับฟังการบรรยาย เรื่อง “กระบวนการพัฒนาองค์กรคุณธรรมตามแนวทางมูลนิธิยุวสถิรคุณ



ภาพกิจกรรมกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการนำเสนอผลการอภิปรายกลุ่ม หัวข้อ “คุณธรรมอัตลักษณ์ จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดในการดำเนินกิจกรรมด้านองค์กรคุณธรรมของกรมศุลกากร”