



คุณธรรมอัตลักษณ์ ของกรมศุลกากร

รับผิดชอบ

สุจริต

จิตบริการ

รับผิดชอบ
Accountability

- ตรงต่อเวลา และไม่เบียดบังเวลาราชการ
- ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ประสบผลสำเร็จ เป็นไปตามมาตรฐาน
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

สุจริต
Integrity

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

จิตบริการ
Service Mind

- บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ
- ใจกว้างสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร ต่อผู้รับบริการ

Customs Identity

๕.๔.๔ โครงการศุลกากรคุณธรรม

ส่วนที่ ๑ ความเชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆ

๑.๑ แผนระดับที่ ๑

แผนยุทธศาสตร์ชาติ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย ๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๖.๒ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

๑.๒ แผนระดับที่ ๒

แผนการปฏิรูปประเทศ :

ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๔ กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ (New Mindsets and Skillsets)

แผนงานที่ ๔ สร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และอุดมการณ์สำหรับการเป็นเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง

- จัดหลักสูตรผู้นำคุณธรรมที่เป็นตัวอย่าง

- จัดกิจกรรมที่เน้น การเปลี่ยนแปลงในระดับพฤติกรรม ที่เป็นรูปธรรม

ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรื่องและประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ด้านการป้องกัน

กลยุทธ์ที่ ๒ ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ กรณีปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

- ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรมความซื่อตรง (Integrity) โดยเน้นความซื่อตรงต่อหน้าที่ (ซื่อสัตย์สุจริต วิริยะอุตสาหะ ทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างดีที่สุด) และซื่อตรงต่อประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๕ ให้เจ้าพนักงานของรัฐบริการประชาชนตามหน้าที่ที่ได้รับโดยไม่คำนึงถึงอามิสสินจ้าง

- หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยต้องปลุกจิตสำนึก จิตบริการให้กับเจ้าพนักงานของรัฐ และเน้นย้ำให้ตระหนักว่า งานบริการประชาชนเป็นหน้าที่

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล
ในสังคมไทย

๓.๕.๑ ปลุกฝังให้คนไทยไม่โกง

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : -

๑.๓ แผนระดับที่ ๓

ความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล :

นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปราม
การทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : -

มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง : -

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

กลยุทธ์ที่ ๕.๔ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร

ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร :

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

กลยุทธ์ที่ ๕.๔ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไป

หน่วยงานรับผิดชอบ: สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.)

๒.๑ ภาพรวมโครงการ/การดำเนินงาน

๑) ภายใต้อำนาจ : -

๒) ลักษณะโครงการ : ☐ โครงการที่ใช้งบประมาณ ☒ โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ

๓) วิธีการดำเนินงาน : ☒ ดำเนินการเอง ☐ จัดจ้าง ☐ ทั้งดำเนินการเองและจัดจ้าง

๔) รหัส GFMIS ของโครงการ (ถ้ามี) - ไม่มี -

๒.๒ ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า

ชื่อ-นามสกุล : นางนันทิฐา ศิริคุปต์

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงาน) : ๑๐๐๔๔๒@customs.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (สำรอง) : -

โทรศัพท์ : ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐ ต่อ ๒๐-๗๐๙๔

โทรสาร : ๐๒-๖๖๗-๖๒๙๒

๒.๓ ผู้ประสานงานหลัก

ชื่อ-นามสกุล : นายวิสูตร สิงห์สง่า

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (หน่วยงาน) : ๑๐๖๐๑๘@customs.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (สำรอง) : -

โทรศัพท์ : ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐ ต่อ ๒๐-๗๗๘๘

โทรสาร : ๐๒-๖๖๗-๖๙๑๙

ส่วนที่ ๓ รายละเอียด

๓.๑ ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันที่เริ่มต้นโครงการ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

วันที่สิ้นสุดโครงการ : ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๓.๒ รายละเอียดโครงการ

๑) หลักการและเหตุผล :

ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงาน ของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาล กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. 2003) (UNCAC 2003) ในส่วนราชการ กระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้นโยบายว่ากระทรวงการคลังจะเป็น กระทรวงที่ปลอดจากการทุจริตเป็นกระทรวงแรก โดยมอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่อง ในการสร้างความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ในการนื้ออธิบดีกรมศุลกากร ได้มอบหมาย ให้สำนักทรัพยากรบุคคล เป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของการสร้างมาตรการลดปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๗ (๕) การดำเนินการอื่นตามที่กำหนดในประมวล จริยธรรมนี้ หรือตามที่หัวหน้าส่วนราชการ คณะกรรมการจริยธรรมมอบหมาย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ ได้ดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรม ของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี

ทั้งนี้ การดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นการดำเนินงานต่อเนื่อง ตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมดังกล่าว ซึ่งเป็นการเสริมสร้างจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร คุณธรรมจริยธรรมและเป็นไปประมวลระเบียบปฏิบัติด้านความโปร่งใสขององค์การศุลกากรโลก

๒) วัตถุประสงค์ :

- เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ศุลกากรในทุกระดับ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- เพื่อเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง
- เพื่อยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม ในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ
- เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้เป็นหน่วยงานคุณธรรม

๓) เป้าหมาย

ก. เป้าหมายเชิงผลผลิต (Output) :

หน่วยงานของกรมศุลกากรอย่างน้อย ๑ หน่วยงานประกาศเป็นหน่วยงานคุณธรรมหรือดำเนินกิจกรรมตามจริยปฏิบัติภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร

ข. เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (Outcome) :

ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร รับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมในทิศทางเดียวกัน

ค. ผลที่คาดว่าจะเกิด :

- ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร รับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมในทิศทางเดียวกัน
- ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากร มีทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง โดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง
- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมให้การยอมรับด้านความโปร่งใสในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร
- หน่วยงานของกรมศุลกากรอย่างน้อย ๑ หน่วยงานประกาศเป็นหน่วยงานคุณธรรมหรือดำเนินกิจกรรมตามจริยปฏิบัติภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร

ง. ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

- มีการประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม อย่างน้อย ๑ หน่วยงานภายในกรมศุลกากร

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรม หรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	มีการชี้แจงให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการเห็นพ้องร่วมกันว่าจะร่วมมือร่วมใจกันทำองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม
๒	มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเป็นหน่วยงานคุณธรรมของกรมฯ - ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดกลางของกรมฯ ให้ทุกส่วนราชการทราบและนำไปกำหนดกิจกรรมและวิธีการประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรมที่สามารถบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนไปในทางที่ดี โดยให้สอดคล้องและ ไม่น้อยกว่าตัวชี้วัดกลางของกรมฯ

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
	- ทุกส่วนราชการประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรม (ตามข้อ ข้างต้น) พร้อมทั้งรายงานผลรอบ ๖ และ ๑๒ เดือน ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สบท.
๓	มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเป็นหน่วยงานคุณธรรมของกรมฯ - ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินการตามจริยปฏิบัติภายใต้คุณธรรม อัตลักษณ์ของหน่วยงานประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม - สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และ ในระดับกรมเพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม
๔	มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อน หน่วยงานคุณธรรม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๕	- รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการศึกษาและประเมินผลคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment) - มีรายงานการวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอกรมฯ

จ. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ที่ได้รับประโยชน์ : ผู้ประกอบการส่งออก - นำเข้าสินค้า/ประชาชน

๔) พื้นที่ดำเนินการ

ก. ขอบเขตพื้นที่ดำเนินการ

☒ ประเทศ ☐ ภูมิภาค/กลุ่มจังหวัด ☐ จังหวัด ☐ อำเภอ ☐ ตำบล ☐ หมู่บ้าน
☐ อื่นๆ.....

ข. ระบุรายละเอียดพื้นที่ดำเนินการ : ส่วนราชการทุกแห่งของกรมศุลกากร

ส่วนที่ ๔ กิจกรรม / แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑			ปี พ.ศ. ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ประชุมคณะทำงาน และคณะกรรมการศึกษา และประเมินผลคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของกรมศุลกากร (ITA*) เพื่อทบทวนคุณธรรม อัตลักษณ์ จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดกลาง ในแต่ละจริยปฏิบัติ												

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑			ปี พ.ศ. ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ของกรรมา และรูปแบบการติดตามประเมินผลตัวชี้วัดและชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเห็นพ้องร่วมกันว่าจะร่วมมือร่วมใจกันทำองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม												
๒.การดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการเป็นหน่วยงานคุณธรรมของกรรมา												
๒.๑ ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์จริยปฏิบัติ และตัวชี้วัดกลางของกรมศุลกากรให้ทุกส่วนราชการทราบและนำไปกำหนดกิจกรรมและวิธีการประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรมที่สามารถบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนไปในทางที่ดี โดยให้สอดคล้องและไม่น้อยกว่าตัวชี้วัดกลางของกรมศุลกากร												
๒.๒ ทุกส่วนราชการประเมินผลตัวชี้วัดพฤติกรรม (ตามข้อข้างต้น) พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินรอบ ๖ และ ๑๒ เดือน ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สบท.												

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑			ปี พ.ศ. ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๒.๓ ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินการตามจริยปฏิบัติภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์ของหน่วยงานประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม												
๒.๔ สร้างแนวร่วมหน่วยงานภายนอกและภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรมเพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม												
๓. จัดสัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรมในรอบที่ผ่านมา และเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓												
๔. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะทำงานศึกษาและประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ITA*) ทราบและพิจารณา ทบทวนและกำหนดคุณธรรม อัตลักษณ์												

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ											
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๑			ปี พ.ศ. ๒๕๖๒								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
จริยปฏิบัติและตัวชี้วัด กลางภาพรวมของ กรมศุลกากรในปีถัดไป พร้อมทั้งวิเคราะห์และ สรุปผลการดำเนินงาน โครงการฯ เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาดำเนิน โครงการต่อเนื่องตาม แนวทางองค์กรคุณธรรม												

*ITA: Integrity and Transparency Assessment

ส่วนที่ ๕ งบประมาณ

- ไม่มีการใช้งบประมาณ -