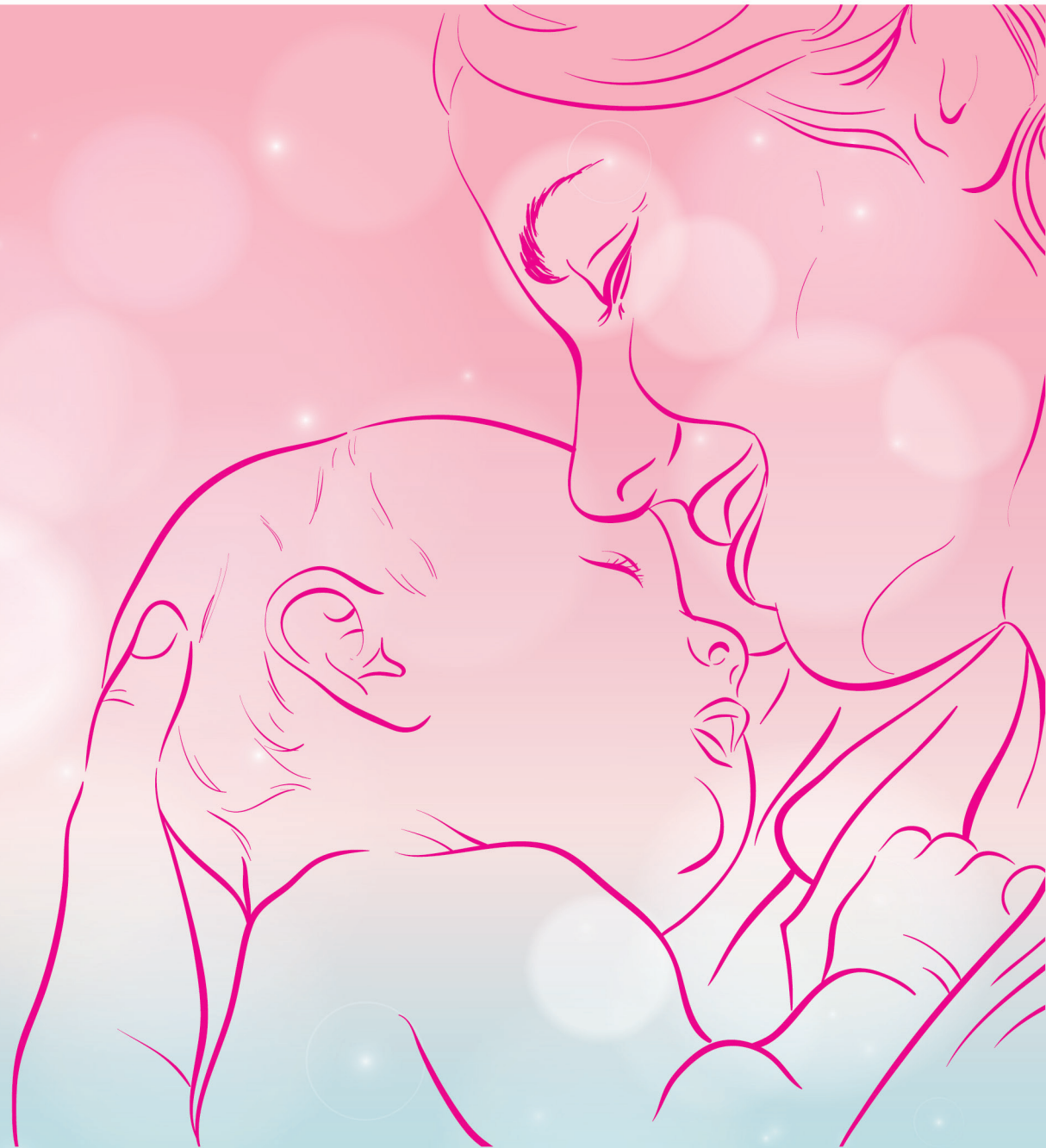


# CUSTOMS

## Bulletin

จุลสารศุลกากร ปีที่ 27 ฉบับที่ 11 สิงหาคม 2562



กราบ "มารดร" ด้วยรักมั่น "กตัญญูตา"



[www.customs.go.th](http://www.customs.go.th)

### Customs Guide

การเดินทางไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกระทรวงการคลัง

### What's New

กรมศุลกากร จับกุมผู้ต้องหาเครือข่ายลักลอบนำเข้าโคเคน จำนวน 2 ราย พร้อมยาเสพติดของกลางกว่า 1 กิโลกรัม

### Customs Learning

คอลัมน์นี้มีคำตอบ

# CUSTOMS SAY HI

“กราบ มารดร ด้วยรักมั่น กตัญญูตา”

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปีพุทธศักราช 2562 ในวันนี้ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมพิธีถวาย พระพรชัยมงคล เนื่องในวันสำคัญดังกล่าว ณ กรมศุลกากร

สำหรับคอลัมน์ “Customs Guide” ยังมีบทความทางวิชาการที่น่าสนใจเรื่อง “การเดินทางไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกระทรวงการคลัง” ทั้งนี้ท่านสามารถติดตามความเคลื่อนไหวและกิจกรรมต่างๆ ของกรมศุลกากรได้ในคอลัมน์ “What’s New” โดยในเดือนสิงหาคมนี้ กรมศุลกากรได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) การให้บริการรับชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) ร่วมกับ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดต้นทุนลดเวลาและค่าใช้จ่ายด้วยบริการทุกที่ทุกเวลาให้กับผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น และได้พัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ Bill Payment ซึ่งผู้ประกอบการสามารถชำระผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคารได้หลายช่องทาง อาทิ Internet Banking, Mobile Banking, ATM, การชำระผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคาร รวมทั้งการชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (Non-bank) อีกด้วย ด้านการปกป้องสังคม กรมศุลกากร จับกุมผู้ต้องหาเครือข่ายลักลอบนำเข้าโคเคนจำนวน 2 ราย พร้อมยาเสพติดของกลางกว่า 1 กิโลกรัม

จุลสารศุลกากรประจำเดือนสิงหาคมนี้ ยังมีสาระดีๆ ให้ผู้อ่านได้ติดตามอ่านอีกมากมายครับ

กฤษา เกิดศรีพันธุ์  
บรรณาธิการบริหาร



## CUSTOMS BULLETIN

### จุลสารศุลกากร

เจ้าของ

กรมศุลกากร

เลขที่ 1 ถนน สุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ที่ปรึกษา

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์

อธิบดีกรมศุลกากร

นายชูชัย อุดมโภชน

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร

นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันทชัย

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

นายชัยยุทธ คำคุณ

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร

นายสรศักดิ์ มีนะไตร

รองอธิบดี

นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์

รองอธิบดี

นายบุญเทียม โชควัฒนา

รองอธิบดี

นางชลิดา พันธกระวี

รองอธิบดี

บรรณาธิการบริหาร

นายกฤษา เกิดศรีพันธุ์

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางสาวนัยรัตน์ พงศ์ศักดิ์นทร์

ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ

นางสาวนันทพร ภาษิต

กองบรรณาธิการ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร

สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร

นางสาวศรปัทมพัสดุ บุญเชิด นางจารุณี อามานนท์

นายธนวัฒน์ สิ้นสุภ นายประดิษฐ์ เพชรดา

นางสาวนันทิตา ธาราภูมิ นางสาวอุษณี ชัยรัตน์

นายศรัณย์ ครน้อย นางสาววรรณ สุทเมือง

นางสาวอมราวดี ยอดสุวรรณ นางสาวศรินญา จอมสุวรรณ

นายณรินทร์ ชิวตระกูลชัย

ติดตามข่าวสารจาก

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร

e-mail : prcustoms@gmail.com

โทรศัพท์ : 0-2667-7335

Facebook : กรมศุลกากร : The Customs Department

Read online : www.customs.go.th

Customs Care Center : 1164

Line @ : @thaicustoms

Youtube Channel : www.youtube.com/theprcustoms

รับข่าวสารได้ที่นี้ 6 ช่องทาง การประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากร



# Contents

จุลสารศุลกากร ปีที่ 27 ฉบับที่ 11 เดือน สิงหาคม 2562



## 04 Customs Message

- กิจกรรมกรมศุลกากรประจำเดือน สิงหาคม 2562



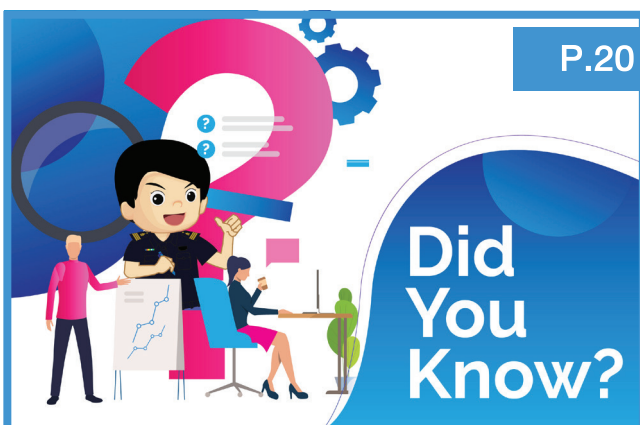
## 10 Customs Guide

- การเดินทางไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกระทรวงการคลัง



## 16 What's New

- ศุลกากรจับมือ 2 ธนาคาร และตัวแทนรับชำระ ทยอยการให้บริการชำระค่าภาษีอากรผ่านระบบ Bill Payment เพิ่มความสะดวก ลดต้นทุน ลดเวลา และค่าใช้จ่าย ด้วยบริการทุกที่ ทุกเวลา ทั่วไทย
- กรมศุลกากร จับกุมผู้ต้องหาเครื่อง่ายลักลอบนำเข้าโคเคน จำนวน 2 ราย พร้อมยาเสพติดของกลางกว่า 1 กิโลกรัม



## 20 Customs Learning

- ควอลัมน์นี้มีคำตอบ



## งานแถลงข่าวการจัดงาน TILOG-LOGISTIX 2019

นายสรศักดิ์ มีนะโตรี รองอธิบดีกรมศุลกากร และคณะร่วมงานแถลงข่าวการจัดงาน TILOG-LOGISTIX 2019 ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 28-30 สิงหาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมไบเทคบางนา โดยกรมศุลกากรในฐานะกรรมการการจัดงานได้ร่วมจัดนิทรรศการและจัดสัมมนาในหัวข้อ “Customs e-Commerce” ณ ห้องบูรฉัตรไชยากร ชั้น 4 กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562



## กรมศุลกากร ให้การต้อนรับ

### Customs Attaché

### ประจำสถานเอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์

นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร ให้การต้อนรับ Mr. Rick Ligthart ตำแหน่ง Customs Attaché ประจำสถานเอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์ ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะผู้บริหารกรมศุลกากรเพื่อกล่าวอำลาตำแหน่ง Customs Attaché พร้อมทั้งนำ Mrs. Guusta Visser ตำแหน่ง Customs Attaché ประจำสถานเอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์ คนใหม่มาแนะนำตัวกับผู้บริหารกรมศุลกากร รวมถึงแสดงความขอบคุณสำหรับความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีที่กรมศุลกากรมีต่อศุลกากรเนเธอร์แลนด์ มาโดยตลอด รวมทั้งพูดคุยหารือเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานต่อไปในอนาคต ณ ห้องประชุม 3 อาคาร 1 กรมศุลกากร เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562







**พิธีถวายพระพรชัยมงคล  
เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง**

นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ๘๗ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยมีคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างกรมศุลกากร ร่วมในพิธีจำนวนมาก ณ บริเวณห้องโถง อาคาร ๑ กรมศุลกากร เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

**พิธีทำบุญตักบาตร  
พิธีถวายพระพรชัยมงคล  
เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง**

นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมพิธีทำบุญตักบาตร พิธีถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ๘๗ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยมีนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธี พร้อมคณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างกระทรวงการคลัง ร่วมในพิธีจำนวนมาก ณ กระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒





## กรมศุลกากร เป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง วางพานพุ่มทองพุ่มเงิน

นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์ เลขาธิการกรมศุลกากร เป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง วางพานพุ่มทองพุ่มเงิน อัญเชิญเครื่องราชสักการะ และร่วมจุดเทียนชัยถวาย พระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรม ราชชนนีพันปีหลวง ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๖๒ โดยมีหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลัง อาทิ กรมศุลกากร กรมสรรพากร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โรงงานไฟฟ้า ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) ร่วมเดินริ้วขบวนประกอบพิธี ณ มณฑล พิธีท้องสนามหลวง เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

## “โครงการสัมมนาเผยแพร่ความรู้ ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร”

นายบุญเทียม โชควัฒน รองอธิบดี กรมศุลกากร เป็นประธานเปิดการสัมมนา “โครงการสัมมนาเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากร”แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งสำนักงานศุลกากร กรุงเทพมหานคร โดยนางกิจจาลักษณ์ ศรีนุชศาสตร์ ผู้อำนวยการ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และนางชนวิศ วัฒนศิริธรรม ผู้อำนวยการส่วนบริการศุลกากรสมุทรปราการ จัดขึ้น ณ ห้องประชุมสำนักงานการนิคม อุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ในโอกาสนี้ นางกฤติกา ปันประเสริฐ ผู้อำนวยการกองสิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากร และคณะ ให้เกียรติเป็นวิทยากรใน การสัมมนา ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนาจำนวนมาก เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562





## พิธีเปิดการฝึกอบรบ ฝึกปัญหาที่บังคับการ (CPX) ฝึกภาคสนาม/ภาคทะเล (FTX) ศรชล.

นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านการพัฒนา  
ระบบควบคุมทางศุลกากร ร่วมพิธีเปิดการฝึกอบรบ  
ฝึกปัญหาที่บังคับการ (CPX) ฝึกภาคสนาม/ภาคทะเล  
(FTX) ศรชล. ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ ศูนย์ฝึก  
C-MEX 19 โดยมี พลเรือเอกชาติชาย ศรีวรขาน  
เลขาธิการ ศรชล. และเสนาธิการทหาร เป็นประธาน  
ณ ห้องวิมานทิพย์ (ชั้น 5) โรงแรมมณเฑียรวิเวกริไซด์  
พระราม 3 กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562



## โฆษกกรมศุลกากร ให้สัมภาษณ์บันทึกเทปรายการ NEW TALK ทางสถานีโทรทัศน์ NEW 18

นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านพัฒนา  
ระบบควบคุมทางศุลกากร ในฐานะโฆษก  
กรมศุลกากร ให้สัมภาษณ์บันทึกเทปรายการ  
NEW TALK ทางสถานีโทรทัศน์ NEW 18 ในประเด็น  
เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสำหรับการนำเข้าของติดตัว  
ผู้โดยสารทางท่าอากาศยาน ณ สถานีวิทยุ NEW 18  
ซอยแบริง 19 ถนนสุขุมวิท 107 ตำบลลำโพงเหนือ  
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ  
เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562



## พิธีปิดการฝึก ศรชล. แผนกการฝึก C-MEX 19

นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร ร่วมพิธีปิดการฝึก ศรชล. แผนกการฝึก C-MEX 19 ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ผอ.ศรชล.) เดินทางมาตรวจเยี่ยมการฝึกดังกล่าว ทั้งนี้ กรมศุลกากร ได้ร่วมจัดนิทรรศการโดยนำเสนอ ระบบ Application Anti IUU และภารกิจของ ศรชล. และส่งกำลังพลเข้าร่วมการฝึกในครั้งนี้ด้วย ณ บนเรือหลวงอ่างทอง ท่าเทียบเรือ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง



## งานสัมมนา Think Thailand : คิดเพื่อประเทศไทย 4.0

นายชูชัย อุดมโกชน์ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร ขึ้นกล่าวปาฐกถาและร่วมแถลงข่าวในการจัดงานสัมมนา Think Thailand : คิดเพื่อประเทศไทย 4.0 ซึ่งกรมศุลกากร ร่วมมือกับไอบีเอ็ม นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้เพื่อพัฒนาการค้าระหว่างประเทศของไทย (Tradelens Platform with Blockchain Technology) โดยกรมศุลกากรเป็นหน่วยงานราชการลำดับที่สองในประเทศกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่นำแพลตฟอร์มเทรดเลนส์ของไอบีเอ็มมาใช้ในการค้าทั้งภายในและระหว่างประเทศ เพื่อความรวดเร็ว ถูกต้องและปลอดภัย โดยมีนายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธานในการเปิดงาน ณ ห้องรอยัล พารากอนฮอลล์ ศูนย์การค้าสยามพารากอน (ชั้น 5) เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562

## กรมศุลกากร ร่วมจัดสัมมนา ในงานแสดงสินค้าโลจิสติกส์ (TILOG-LOGISTIX 2019)

กรมศุลกากร ภายใต้การทำงานของคณะทำงานพันธมิตรศุลกากร (CA) จัดสัมมนา ในหัวข้อ Customs e-Commerce ในงานแสดงสินค้าโลจิสติกส์ (TILOG -LOGISTIX 2019) ซึ่งได้รับเกียรติจาก นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ บรรยายในหัวข้อ Customs e-Commerce และนางวรรณิฎฐ์ หอมเจริญ ผู้เชี่ยวชาญด้านการศุลกากร กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร บรรยายในหัวข้อ สิทธิประโยชน์ทางอากรในพื้นที่ EEC ณ ห้อง Member 3 อาคาร 98 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562



## กรมศุลกากร ร่วมเสวนากับ สมาคมชิปปิ้งแห่งประเทศไทย ในหัวข้อ โลกเปลี่ยน การค้าเปลี่ยน ธุรกิจโลจิสติกส์เปลี่ยน?

นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เข้าร่วมงานเสวนา ร่วมกับสมาคมชิปปิ้งแห่งประเทศไทย ในหัวข้อ โลกเปลี่ยน การค้าเปลี่ยน ธุรกิจโลจิสติกส์เปลี่ยน? ในงานแสดงสินค้าโลจิสติกส์ (TILOG - LOGISTIX 2019) ณ ห้อง Nile3 อาคาร 98 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562



## การเดินทางไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ด้วยการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกระทรวงการคลัง

นางชลิดา พันธกระวี  
รองอธิบดีกรมศุลกากร



เพื่อตอบสนองแผนการปรับเปลี่ยนภาครัฐบาลไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 ขึ้น โดยได้กำหนดควมวิสัยทัศน์ภายใต้แผนรัฐบาลดิจิทัลไว้ ดังนี้ “ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานมีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”<sup>1</sup> ซึ่งวิสัยทัศน์ข้างต้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการ 4 ประการ ได้แก่ 1) การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) 2) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operation) 3) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และ 4) การสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation)

รัฐบาลคาดว่าภายหลังจากการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ในอนาคต รัฐบาลจะสามารถก้าวเข้าสู่ขั้นต่อไปคือการเป็นรัฐบาลอัจฉริยะ (Smart Government) ซึ่งไม่เพียงหมายถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการและการให้บริการของภาครัฐเท่านั้น แต่ยังหมายถึงการทำงานของหน่วยงานในภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการติดตามตรวจสอบ และการลดโอกาสในการทุจริต

ของภาครัฐ อันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ (Business Ecosystem) ที่ช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรม

นอกจากนี้ หากภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็ว ก็ย่อมเอื้อให้ประเทศไทยสามารถก้าวเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) อย่างสมบูรณ์ได้เร็วขึ้น



อีกด้วย ดังตัวอย่างประเทศที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นสังคมไร้เงินสดประเทศแรกอย่างสวีเดนก็มีจุดเริ่มต้นมาจากการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องและรองรับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การออกมาตรการส่งเสริมการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยไม่กำหนดมูลค่าขั้นต่ำในการซื้อสินค้าและบริการผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) ในร้านค้าและภาคธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) “Swish” บนโทรศัพท์มือถือเพื่อช่วยให้การโอนมีผลทันที<sup>2</sup>

ปัจจุบัน ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนหนึ่งของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงการคลัง เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้นอกจากจะเป็นกลไกสำคัญที่ก่อให้เกิดการบริหารจัดการชำระและจัดเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงภายในกระทรวงการคลังทั้ง 4 ระดับ ได้แก่ 1) การปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมให้เป็นระบบอัตโนมัติ 2) การเปลี่ยนแปลงกระบวนการปฏิบัติงาน 3) การออกแบบระบบงานใหม่ และ 4) การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์

ดังนั้น นอกจากการดำเนินโครงการต่าง ๆ ตามแผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวง

การคลังดิจิทัล (Digital MOF) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) อาทิ โครงการระบบการชำระเงินแบบ Any ID โครงการขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ในการชำระเงิน โครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการ e-Payment ภาครัฐแล้ว กระทรวงการคลังโดยกรมศุลกากรยังอยู่ระหว่างการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation: DTC) เพื่อพัฒนาระบบการจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524 จากระบบเดิมที่กระทำในรูปแบบบัตรภาษี (กระดาษ) ให้การชำระค่าอากรค่าธรรมเนียม และรายได้อื่นเปลี่ยนเป็นระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ

อนึ่ง โครงการ DTC ยังถือเป็นหนึ่งในความตั้งใจและความพยายามผลักดันกรมศุลกากร ซึ่งเคยตกเป็นจำเลยในฐานะตัวการปัญหาและอุปสรรค (Obstacle) ทางการค้าระหว่างประเทศของไทย ให้เปลี่ยนบทบาทไปสู่การเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) การค้าระหว่างประเทศให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

### การดำเนินการเพื่อส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์

#### การรับชำระของแต่ละกรมภาษีด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์



ดังนั้น กระทรวงการคลังจึงมีความจำเป็นอย่างมาก ในการเร่งจัดทำ “**แนวทางการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)**” เพื่อช่วยให้ผู้บริหารของกระทรวงการคลังสามารถมองเห็นภาพรวมขององค์กรได้ชัดเจนขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการกำหนดทิศทางการขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการช่วยลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง เพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในกระทรวงการคลัง ให้มีความเข้าใจและรับรู้ทิศทางการพัฒนาระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กร ทั้งที่จะเกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต

อย่างไรก็ตาม มีการตั้งคำถามว่า เมื่อกระทรวงการคลังยังเคยไม่มีการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์มาก่อน จะมีแนวทางในการจัดทำแผนที่นำทางอย่างไร แน่หนอนเรื่องนี้ถือเป็นความท้าทายใหม่ที่สำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคกระทรวงการคลังดิจิทัล หากปราศจากความมุ่งมั่นในการฝ่าฟันอุปสรรคและความท้าทายเพื่อเป้าหมายในการยกระดับกระทรวงการคลังแล้ว กระทรวงการคลังของไทยก็จะเป็นเพียงหน่วยงานกำกับดูแลระบบการเงินการคลังของประเทศ มากกว่าเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ การจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ใช่เรื่องยุ่งยากจนเกินความสามารถ และไม่ใช่สิ่งใหม่แต่อย่างใด เนื่องจากการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นหนึ่งในรูปแบบจัดทำแผนที่นำทางการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Roadmapping) ที่ได้รับความนิยมมานานนับสิบปีแล้ว ประกอบด้วยการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อเชื่อมกลยุทธ์ทางธุรกิจเข้ากับการพัฒนาเทคโนโลยี และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยทางธุรกิจทั้งภายนอกและภายในองค์กร เช่น ทิศทางเทคโนโลยีและทรัพยากรที่ช่วย

ในการตัดสินใจแผนการลงทุนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ หรือการวางแผนใช้เทคโนโลยีขององค์กร โดยคาดการณ์ทิศทางของเทคโนโลยีที่จะมีการพัฒนาในอนาคต และมองภาพเส้นทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งในมิติของการตลาดและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ในการนี้ ขอเสนอแนวทางการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง เพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ในระดับภาพรวมของกระทรวงการคลัง ไว้เป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสังเขป ดังนี้

1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และภารกิจสำคัญในการกำหนดนโยบายและทิศทางการวิจัยและพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงการคลัง รวมถึงเลือกรูปแบบการประยุกต์ใช้งานของแผนที่นำทางเทคโนโลยีเพื่อจัดทำแผนที่นำทางเทคโนโลยีด้านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงการคลัง โดยควรสอดคล้องกับรูปแบบของแผนที่นำทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี (Product-Technology roadmaps) ซึ่งเป็นรูปแบบของแผนที่นำทางเทคโนโลยีที่นิยมมากที่สุด เพราะจัดทำขึ้นเพื่อใช้วางแผนการพัฒนากฎหรือบริการระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ รวมทั้งเป็นเครื่องมือช่วยสื่อสารให้แต่ละฝ่ายในองค์กรเตรียมความพร้อมในการนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องในแต่ละช่วงเวลา เช่น การวางแผนนำโครงการ DTC ซึ่งเป็นบริการระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แบบใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นมาใช้งานในอนาคต

2) คณะทำงานฯ ศึกษาวิเคราะห์ Core Technology ที่มีอยู่ เป้าหมาย (Goal) คือสิ่งที่ต้องการจะได้เพื่อให้ระบบการทำงานสมบูรณ์ เทคโนโลยีหรือวิธีการ (Technology/Method) ที่สามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหหรือปรับปรุงระบบการทำงาน และวิเคราะห์หาช่องว่างทางเทคโนโลยี (Gap of Technology) ที่ได้จากวิเคราะห์ปัญหา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงาน รวมทั้งสรุปประเด็นเร่งด่วนหรือที่จะต้องพัฒนาหรือสนับสนุน

3) การจัดประชุม ควรเลือกใช้การประชุมเชิง

ปฏิบัติการระดมสมอง โดยมีกิจกรรมหลัก ดังนี้

- การระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์
- การกำหนดทิศทางพัฒนาเพื่อบ่งชี้เป้าหมายตามวิสัยทัศน์
- การกำหนดกลยุทธ์ของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- การศึกษาวิเคราะห์ทรัพยากรที่จำเป็นที่ต้องใช้เพื่อยกระดับขีดความสามารถและสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำร่างแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับภาพรวมของกระทรวงการคลัง
- นำเสนอแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบ

ชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณา

4) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เช่น การจัดสัมมนาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

5) จัดประชุมชี้แจงและเผยแพร่ผลการดำเนินงานแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลทุก ๆ 6 เดือน พร้อมทั้งเปิดโอกาสรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือทบทวนรายละเอียดของแผนที่นำทางดังกล่าวจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

แนวทางการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

### การประชุมเชิงปฏิบัติการระดมสมอง

ความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์

การกำหนดทิศทางพัฒนาเพื่อบ่งชี้เป้าหมายตามวิสัยทัศน์

กำหนดกลยุทธ์ของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

วิเคราะห์ทรัพยากรที่จำเป็น

ร่างแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

นำเสนอผู้บริหารกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาต่อไป



นอกจากแนวทางที่ได้เสนอไปข้างต้นแล้ว ยังมีกรอบการพัฒนาแผนที่นำทางฯ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่น่าสนใจจากหนังสือ “การจัดทำแผนที่นำทางการพัฒนาเทคโนโลยี” โดย ดร. ณัฐสิทธิ์ เกิดศรี<sup>3</sup> อันสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

■ การจัดทำแผนที่นำทางเทคโนโลยี มีองค์ประกอบหลัก 3 ส่วน ได้แก่

1) บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วยบุคลากร 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจในการทำแผนที่นำทางเทคโนโลยี (Idea Champion Team) กลุ่มผู้บริหารจัดการโครงการจัดทำแผนที่นำทางฯ (Project Owner) และกลุ่มคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำแผนที่นำทางฯ (A group of participant)

2) กระบวนการ (Process) เริ่มจากการสร้างกระบวนการในการจัดทำแผนที่นำทางฯ ที่มีการนำเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของกระทรวงการคลัง (Customized Technology Roadmapping Process) มาใช้ การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนที่นำทางฯ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำแผนที่นำทางฯ ที่เกิดขึ้นในอนาคต และ

3) ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (Data) ได้แก่ การเตรียมและรวบรวมข้อมูลเชิงกลยุทธ์ เช่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562 – 2564 ของธนาคารแห่งประเทศไทย แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) และโครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation: DTC) เป็นต้น

■ ปัจจัยหลักๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำแผนที่นำทางฯ ไปประยุกต์ใช้จริงในกระทรวงการคลัง ซึ่งควรคำนึงถึง มีดังต่อไปนี้ 1) แผนที่นำทางฯ ต้องสร้างมาจากความต้องการและเป้าหมายขององค์กรอย่างแท้จริง 2) การได้รับการสนับสนุนและเปิดใจยอมรับจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการคลัง 3) การจัดหาบุคลากรที่เหมาะสมในการจัดทำแผนที่นำทางฯ 4) การพัฒนาและ

ปรับปรุงแผนที่นำทางฯ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม และ 5) การปรับวัฒนธรรมและนโยบายองค์กรของกระทรวงการคลังและหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องเหมาะสมกับการนำแผนที่นำทางฯ ไปสู่การปฏิบัติจริง

■ การวางแผนนำแผนที่นำทางฯ ไปประยุกต์ใช้หรือปฏิบัติสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะเริ่มต้น (Initiation Stage) ระยะพัฒนา (Development) และ ระยะบูรณาการ (Integration Stage) ภาคีรัฐสามารถดำเนินการในระยะต่างๆ ให้สอดคล้องกับทฤษฎีทั้ง 3 ระยะได้ ดังนี้

1) ระยะเริ่มต้น: เป็นระยะของการสร้างความเข้าใจและการยอมรับ ควรจัดตั้งคณะทำงานวิเคราะห์และจัดทำแผนที่นำทางการบริหารจัดการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ภายใต้การกำกับกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่หลักในการสร้างแผนที่นำทางฯ เรียกว่า Technology Roadmapping operation team (TRM operation team) ควบคู่กับการจัดตั้ง Idea Champion Team ที่ประกอบด้วยกลุ่มผู้บริหาร หรือตัวแทนของแต่ละกรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกับ TRM operation team ทำหน้าที่สื่อสารภายในกรมหรือหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ ให้ทุกฝ่ายเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแผนที่นำทางดังกล่าว รวมทั้งการสร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) ระยะพัฒนา: เป็นระยะของการวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินผลกระทบ รวมทั้งพิจารณาโอกาสและอุปสรรคที่เกิดขึ้นแล้วหรือจะเกิดขึ้นในอนาคต ดำเนินการโดยกลุ่มที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ Idea Champion (ผู้นำทางความคิดของกระทรวงการคลัง เช่น ที่ปรึกษาหรือผู้ทรงคุณวุฒิ) Idea Champion Team (กลุ่มผู้บริหารและผู้แทนแต่ละหน่วยงานในกระทรวงการคลัง) TRM operation team (กลุ่มผู้สร้างแผนที่นำทางฯ) และ TRM support team (กลุ่มผู้อำนวยความสะดวกและประสานงาน)

3) ระยะบูรณาการ (Integration Stage): เน้นการทบทวนและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กระบวนการจัดทำและนำแผนที่นำทางฯ เข้าเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และแผนงานที่เกี่ยวข้องของกระทรวงการคลังได้ โดยทั้ง 4 กลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในระยะพัฒนาย่อมมีบทบาทสำคัญในระยะบูรณาการเช่นกัน



สุดท้ายนี้ ไม่อาจปฏิเสธได้เลยว่า ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีทางเศรษฐกิจและการอำนวยความสะดวกทางการค้าของประเทศไทย กระทรวงการคลังจำเป็นต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ทุกหน่วยงานในสังกัดจึงควรให้ความสำคัญกับการบริการจัดสรรสนเทศเชิงกลยุทธ์ และเริ่มจัดทำแผนที่นำทางเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้กำหนดทิศทางและสนับสนุนการทำงานขององค์กรในอนาคตอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ ทั้งนี้ ควรคำนึงเสมอว่าการพัฒนาแผนที่นำทางฯ จนสำเร็จ ไม่ได้หมายถึงพันธกิจที่เสร็จสิ้นลง เพราะแผนที่นำทางฯ ที่ดีต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอเมื่อมีเหตุที่สมควรปรับปรุง เช่น แนวโน้มของนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล แนวโน้มการเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายหรือเหตุการณ์ทางการค้าและการลงทุน การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดและติดตามเทคโนโลยีใหม่อยู่ตลอดเวลาจึงเป็นสิ่งที่กระทรวงการคลังพึงกระทำอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการพัฒนาองค์กรและประเทศชาติทั้งในปัจจุบันและอนาคต

#### เอกสารอ้างอิง

- <sup>1</sup> สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน), (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564, กรุงเทพฯ: โบลีเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย), พิมพ์ครั้งที่ 1 (กุมภาพันธ์ 2560).
- <sup>2</sup> ชลิตพันธ์ บุญมีสุวรรณ , สังคมไร้เงินสด (Cashless Society), วารสาร ธุรกิจปริทัศน์, ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2561), หน้า 235-246.
- <sup>3</sup> ณัฐสิทธิ์ เกิดศรี, การจัดทำแผนที่นำทางการพัฒนาเทคโนโลยี (Technology Roadmapping), กรุงเทพฯ : ซีอีอูเคชั่น, 2561.

## ศุลกากรจับมือ 2 ธนาคาร และตัวแทนรับชำระ ขยายการให้บริการชำระค่าภาษีอากรผ่านระบบ Bill Payment เพิ่มความสะดวก ลดต้นทุน ลดเวลา และค่าใช้จ่าย ด้วยบริการทุกที่ ทุกเวลา ทั่วไทย



กรมศุลกากร จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) การให้บริการรับชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) ร่วมกับ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ณ ห้องโถง ชั้น 1 อาคาร 1 กรมศุลกากร เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2562 เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกเพิ่มความสะดวก ลดต้นทุน ลดเวลา และค่าใช้จ่าย ด้วยบริการทุกที่ ทุกเวลา ให้กับผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น กรมศุลกากรจึงพัฒนาระบบการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ Bill Payment ซึ่งผู้ประกอบการสามารถชำระผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคารได้หลายช่องทาง อาทิ Internet Banking, Mobile Banking, ATM, การชำระผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคาร รวมทั้งการชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (Non-bank)

### นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ อธิบดีกรมศุลกากร

กล่าวว่า ด้วยรัฐบาลมีนโยบายในการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ทั้งในด้านการเบิกจ่าย และการรับชำระเงิน อย่างเต็มประสิทธิภาพ และปรับปรุงแก้ไขระบบกฎหมายเกี่ยวกับการเงินการคลังภาครัฐเพื่อให้รองรับการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-payment ตาม ข้อ 78 ของระเบียบ

กระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 โดยประกาศลงในหนังสือราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2562

สำหรับกรมศุลกากรได้มีประกาศกรมศุลกากร ที่ 9/2562 ลงวันที่ 10 มกราคม 2562 เปิดใช้ระบบการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารหรือตัวแทนรับชำระ หรือ “ระบบ Bill Payment” โดยมีธนาคารเข้าร่วมโครงการในระยะแรก 4 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารไทยพาณิชย์ และมีตัวแทนรับชำระที่เข้าร่วมโครงการ คือ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด (7-eleven) และในวันนี้ กรมศุลกากรมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่โครงการของเราได้รับความสนใจจากธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะร่วมสร้างสังคมไร้เงินสดและมอบความสะดวกสบายให้ ผู้ประกอบการสามารถชำระเงินค่าภาษีอากรผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารและตัวแทนรับชำระที่เข้าร่วมโครงการกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วไทย โดยผู้ชำระอากรสามารถใช้ใบขนสินค้า ที่มี QR Code Barcode หรือ





เลขที่อ้างอิง ไปชำระผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ได้แก่ Internet Banking, Mobile Banking, ATM, การชำระผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคาร รวมทั้งการชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (Non-bank)

นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ด้วยตนเอง ผ่านระบบ e-Tracking ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการใช้เช็คธนาคาร และการเดินทางเพื่อมาติดต่อราชการกับกรมศุลกากร ได้ถึง 334.37 บาท ต่อ 1 ใบขนสินค้า หรือปีละ 286 ล้านบาท และจากสถิติการใช้ระบบ Bill Payment ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา มีผู้ประกอบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินด้วยตนเอง เป็นจำนวน 1,373,988 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.91 ของจำนวนใบเสร็จรับเงินที่รับชำระด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด

**ด้านธนาคารออมสิน โดยนายอนุรักษ์ เสี่ยมจิตร**  
**ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินสายงานบริหารธุรกิจ**  
**ลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารออมสิน** กล่าวว่า

ธนาคารออมสินมีความยินดีที่เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการรับชำระภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) ที่จะสนับสนุนกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ทุกภาคส่วนก้าวสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ซึ่งสอดคล้องกับธนาคารออมสินมีนโยบายมุ่งสู่การเป็น “GSB NEW Century : Digi-Thai Banking - Digital for All Thais” และยังเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการชำระภาษีอากร อาทิ ค่าไปขนสินค้า ค่าไปแจ้งหนี้ และค่าไปเก็บสินค้า ซึ่งเป็นการรับชำระแบบ Online Real Time ที่จะช่วยให้สามารถตรวจสอบผลการรับชำระได้ทันที ทั้งนี้ ผู้ประกอบการสามารถเริ่มชำระภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) ในช่องทางบริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารได้ภายในไตรมาส 4 ปี 2562 นี้

นอกจากนี้ ทุกธุรกรรมบน Mobile Banking (MyMo) ของคุณมีค่ามากขึ้น แลกส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ กับ GSB Money! เช่น ชำระค่าสินค้า

และบริการ ได้รับ GSB Money 2 Points ทั้งนี้ การได้รับ Point เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th) หรือ MyMo Call Center โทร. 1143 สะสมแต้ม สะสมความสุข GSB Money ยิ่งใช้ยิ่งคุ้ม

**สำหรับ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** **นางยัยลักษณ์ คงคาสัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่** **ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน ธนาคาร** **กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)** กล่าวว่า กรุงศรีมีความยินดีที่ได้ร่วมกับกรมศุลกากรในการให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment Online) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความคล่องตัวให้แก่ผู้ประกอบการ โดยสามารถชำระค่าภาษีอากรค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นๆ ตามใบขนส่งสินค้า และใบสั่งเก็บเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Internet Banking, Mobile Banking, เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร ความร่วมมือครั้งนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการพัฒนาระบบชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน ก้าวสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแห่งชาติ (National e-Payment) เพื่อร่วมขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจไทย

**ส่วน บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ห้างคนไทยหัวใจคือลูกค้า** มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมมือกับภาครัฐในโครงการนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการขยายช่องทางชำระเงิน สำหรับการจับจ่ายใช้สอยที่คล่องตัวของลูกค้า โดย **ดร.ปิยะวรสกุล ปิยะพงษ์ รองประธานฝ่ายธุรกิจบริการและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ห้างค้าปลีกในกลุ่ม บิ๊กซี** กล่าวว่า “บิ๊กซี จะเริ่มเปิดให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป ผ่านทางบริการ BIG C BIG Service (บิ๊กซี บิ๊กเซอร์วิส) ได้ทุกเคาน์เตอร์แคชเชียร์ บิ๊กซี



กว่า 1,200 สาขา ที่จะสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ พร้อมกันนี้ยังมีบริการจ่ายบิลค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ค่าสินค้าและอื่นๆ อีกกว่า 200 รายการ บริการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคาร บริการส่งพัสดุด่วนทั่วไทย บริการโอนเงินข้ามประเทศ บริการเติมเงินเกม-มือถือ บริการซื้อตั๋วเดินทางเครื่องบินและรถทัวร์ ตัวการแสดงต่างๆ รวมทั้งตัวคอนเสิร์ตจากต่างประเทศอีกด้วย มาที่บิ๊กซีที่เดียว ตอบโจทย์ทุกการใช้ชีวิต”

**พิเศษสุด** เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิต รับคะแนน บิ๊กการ์ด 5 คะแนนต่อใบเสร็จ เมื่อชำระบิลที่บิ๊กซี ทุกสาขา สะสมคะแนนครบตามเงื่อนไข สามารถแลกเปลี่ยนส่วนลดในการซื้อสินค้า และส่วนลดค่าบริการต่างๆ แลกคะแนนเริ่มต้น 2,000 คะแนน พร้อมค่าธรรมเนียมจ่ายบิลเพียง 5 บาท ตั้งแต่วันที่ – 31 ธันวาคม 2562

\*\*\*\*\*



## กรมศุลกากร จับกุมผู้ต้องหาเครือข่ายลักลอบนำเข้าโคเคน จำนวน 2 ราย พร้อมยาเสพติดของกลางกว่า 1 กิโลกรัม

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2562 ที่ผ่านมา กรมศุลกากร ภายใต้การอำนวยการของ นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ะ อธิบดีกรมศุลกากร นายชัยยุทธ คำคุณที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร นายสรศักดิ์ มีนะไตร รองอธิบดี นายธาดา ชุมไชโย ผู้อำนวยการกองสืบสวนและปราบปราม นายวรพัฒน์ เชาววิศิษฐ์ ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ นายไชยทัต นิवासบุตร รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการสืบสวนและปราบปราม และนายเดชา วิชัยดิษฐ์ ผู้อำนวยการส่วนสืบสวนปราบปราม 3

เจ้าหน้าที่ศุลกากรฝ่ายสืบสวนปราบปรามที่ 1 ส่วนสืบสวนปราบปราม 3 กองสืบสวนและปราบปราม พร้อมด้วยกำลังเจ้าหน้าที่จากหน่วยปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดทางอากาศยาน (Airport Interdiction Task Force : AITF) ได้ทำการตรวจสอบผู้โดยสารสัญชาติเคนยาอายุ 43 ปี ที่เดินทางมากับสายการบินเอธิโอเปีย (ETHIOPIAN AIRLINES) เที่ยวบินที่ ET 608 จากกรุงอาดิสอาบาบา ประเทศเอธิโอเปีย ปลายทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

จากการตรวจสอบผลการเอกซเรย์ร่างกายชายชาวเคนยาผู้ต้องสงสัย เจ้าหน้าที่พบสิ่งแปลกปลอมเป็นรูปวัตถุทรงรีอยู่ในช่องท้องจำนวนมาก เมื่อต่อมาชายชาวเคนยาคงกล่าวได้ขบถายวัตถุแปลกปลอมออกมาจำนวน 15 ก้อน เจ้าหน้าที่จึงได้นำวัตถุดังกล่าวไปตรวจสอบด้วยเครื่องมือทางเทคนิค ผลการตรวจสอบพบเป็นโคเคน ซึ่งเป็นยาเสพติดให้โทษประเภท 2

จากการสอบปากคำเบื้องต้นผู้ถูกจับได้ให้การขัดทอดถึงผู้เกี่ยวข้องอีกรายหนึ่งซึ่งเป็นผู้ที่จะมารับ

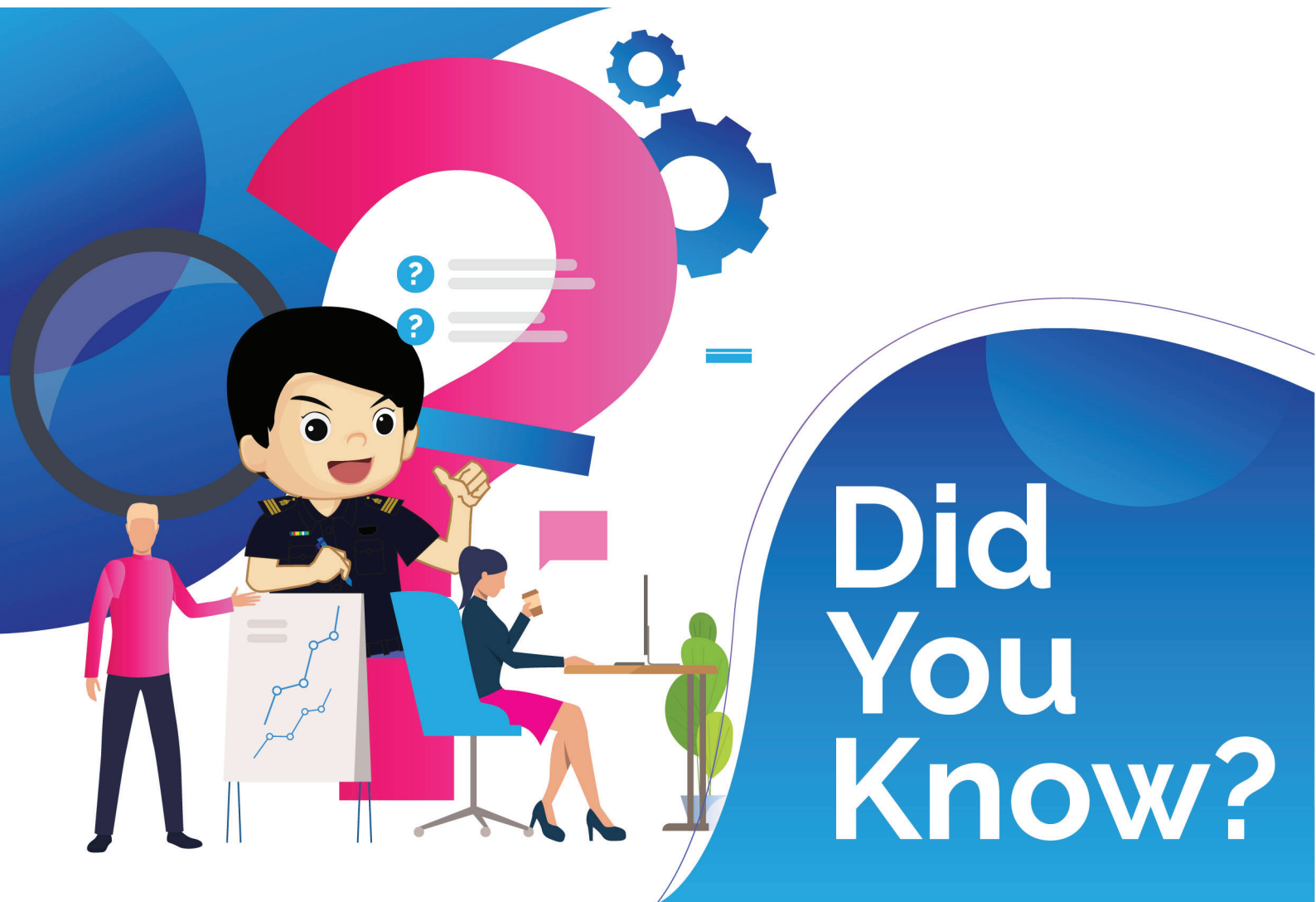


ยาเสพติด เจ้าหน้าที่จึงได้วางแผนในการสืบสวนขยายผลไปยังโรงแรมในย่านลาดพร้าวโดยต่อมาเมื่อเวลาประมาณ 20.00 น. ของวันเดียวกัน เจ้าหน้าที่ได้พบกับชายชาวไนจีเรียรายหนึ่ง เดินทางมาที่พักของชายชาวเคนยาผู้ถูกจับเพื่อขอรับยาเสพติดของกลาง เจ้าหน้าที่จึงได้แสดงตนเข้าทำการจับกุม

เจ้าหน้าที่ได้ควบคุมตัวผู้ต้องหาทั้ง 2 ราย พร้อมยาเสพติดที่ชายชาวเคนยาผู้ต้องหาที่ 1 ได้ขบถายออกมาจากร่างกายจนหมดเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม ซึ่งมีน้ำหนักรวมทั้งสิ้น 1,210 กรัม และคิดเป็นมูลค่าในท้องตลาดประมาณ 3.63 ล้านบาท ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย

อนึ่งการจับกุม 2 ผู้ต้องหาเครือข่ายค้ายาเสพติดข้ามชาติในครั้งนี้ สืบเนื่องมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวกรองความเสี่ยง ตลอดจนการสืบสวน และเฝ้าระวังสถานการณ์การลักลอบยาเสพติดอย่างต่อเนื่องของกองสืบสวนและปราบปราม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่อธิบดีกรมศุลกากรได้มอบไว้

\*\*\*\*\*



# Did You Know?

## คอลัมน์นี้มีคำตอบ

### e-Customs คืออะไร?

**คำตอบ :** เป็นกระบวนการทางศุลกากรที่ให้ บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ทั้งสำหรับการนำเข้า (e-Import) การส่งออก (e-Export) การรับชำระเงินผ่านธนาคาร (e-Payment) และการโอนย้ายภายในประเทศระหว่างผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร โดยผู้ประกอบการที่กรมศุลกากรกำหนด มีหน้าที่ในการจัดทำเอกสารการผ่านพิธีการในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากร

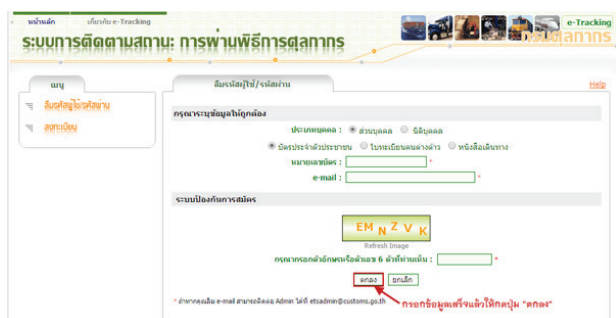
ขั้นตอนการดำเนินการในกรณีที่นิติบุคคล ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ e-Tracking ได้

**คำตอบ :** 1. กรณีลืมรหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน

แต่มีข้อมูล email

1.1 คลิกที่เมนู “ลืมรหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน”

1.2 จะเข้าสู่หน้าจอรอกรอกข้อมูลนิติบุคคลเพื่อใช้ในการขอรหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่านใหม่ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จ



## 2. กรณีลืมทั้งหมด

2.1 ทดลองสมัครใหม่ ตามวิธีการที่แนะนำในระบบ ถ้าระบบตรวจสอบว่านิติบุคคลนี้มีรหัสผู้ใช้งานไม่เกิน 2 รหัสผู้ใช้งาน ระบบจะกำหนดให้รหัสผู้ใช้งานที่นิติบุคคลลงทะเบียนไว้สามารถใช้งานระบบได้

2.2 แต่หากระบบตรวจสอบว่ามีรหัสผู้ใช้งาน 2 รหัสผู้ใช้งานแล้ว ระบบจะไม่อนุญาตให้นิติบุคคลลงทะเบียนเพิ่มเติมได้ กรณีนี้ให้นิติบุคคลดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำเอกสารแสดงเหตุผลของการขอยกเลิกรหัสผู้ใช้งานเดิม โดยหนังสือนี้ต้องแจ้งชื่อและเลขทะเบียนนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนไว้เดิม และหนังสือต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการของนิติบุคคลนั้นส่งมาทาง email : etsadmin@customs.go.th

- กรมศุลกากรจะแจ้งผลให้นิติบุคคลผ่านทาง email



ในการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศทาง Internet เช่น อุปกรณ์ก่อสร้าง เครื่องใช้ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ ตุ๊กตา ฯลฯ เพื่อใช้เองส่วนตัวและให้จัดส่งโดยทางพัสดุไปรษณีย์ จะต้องเสียภาษีหรือไม่ และอัตราเท่าใด

**คำตอบ :** การสั่งซื้อ สินค้าทาง Internet และให้ผู้ขายจัดส่งโดยทางไปรษณีย์หรือใช้บริการบริษัทขนส่งสินค้าเร่งด่วน เช่น DHL, FedEx, UPS, TNT ฯลฯ ถือเป็นการนำเข้าแม้จะนำมาใช้เองเป็นการส่วนตัว ผู้นำเข้าก็ต้องชำระค่าภาษีอากรและปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อจำกัดและระเบียบการนำเข้าให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างไรก็ตาม หากของที่นำเข้านั้นมีมูลค่าไม่เกิน 1,500 บาท จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องชำระค่าอากรขาเข้า สำหรับอัตราภาษีที่ต้องชำระสำหรับสินค้าแต่ละชนิด สามารถสืบค้นได้ที่ [www.customs.go.th](http://www.customs.go.th) หัวข้อ “ค้นหาพิกัดอัตราศุลกากร”

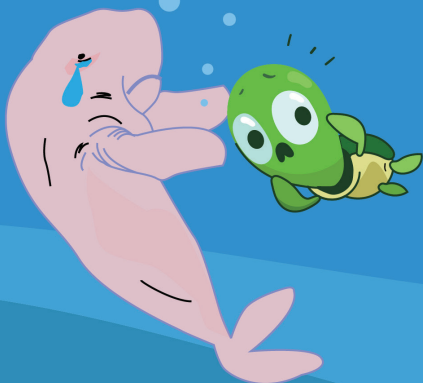


ข้อมูลจาก ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center 1164





**มาช่วยกัน ลด ทดแทน คัดแยก  
พลาสติก กันเถอะ**



# การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน



9

## ช่องทาง รับเรื่องร้องเรียน



สายด่วน  
โทร 1332

ผ่าน สปน.  
กค. GCC111



โทรสาร  
0-2667-6919



ไปรษณีย์



LINE ID:  
@customshearing



สื่อสาร  
มวลชน



E-mail :  
ctc@customs.go.th



ติดต่อ  
ด้วยตนเอง  
ที่ กคจ.



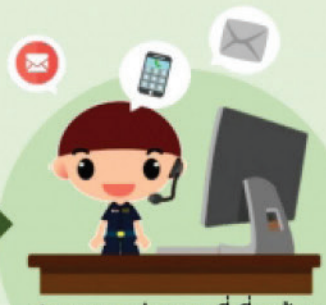
หน่วยงานราชการอื่น  
เช่น ป.ป.ช. สตง. ดีอี



ผู้มีส่วนได้เสีย  
ร้องเรียนตามช่องทาง  
การร้องเรียน



พิจารณาหลักเกณฑ์  
การรับเรื่องเข้าสู่สารบบ



ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
แก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ  
(1 วันทันที)

ยุติการ  
ดำเนินการ  
ในชั้น กคจ.

แจ้งผู้ร้องและ  
แจ้งหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง



ลงพื้นที่ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น



แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงและรายงานผล  
ภายใน 15 วัน

หากตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงยังไม่ชัดเจน  
ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง  
เพิ่มเติม

ไม่มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ  
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการ  
พลเรือน/พยานหลักฐานไม่ชัดเจน

ยุติเรื่อง



มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ  
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม  
ข้าราชการพลเรือน

เสนอกรมฯ ส่ง สปท.  
พิจารณาดำเนินการ  
ทางวินัย





# ช่องทางสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ กรมศุลกากร



Line Official



@thaicustoms

YouTube



theprcustoms



facebook



/customsdepartment.thai



WebSite



www.customs.go.th



Instagram



/Thaicustoms



Twitter



/Thaicustoms



สายด่วนกรมศุลกากร Customs Call Center

www.customs.go.th

1164