

CUSTOMS

จุฬารศุลกากร ปีที่ 30 ฉบับที่ 11 สิงหาคม 2565

Bulletin



CUSTOMS TRADER PORTAL

ต่อยอด “Customs Trader Portal”
ให้นิติบุคคล ลงทะเบียนออนไลน์
ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ดีเดย์ 3 ส.ค. นี้



www.customs.go.th



@thaicustoms



@thaicustoms



กรมศุลกากร: The Customs Department

Underline
by

EDITOR

ก่อนหน้านี้ กรมศุลกากรได้ยกระดับการให้บริการเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้นำเข้า-ส่งออก หรือต่ออายุตัวแทนออกของ ประเภทบุคคลธรรมดาที่เป็นบุคคลไทยเท่านั้น ผ่าน “ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ ทาง Customs Trader Portal” ซึ่งสามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับเสียงตอบรับที่ดีจากประชาชนเป็นจำนวนมาก

กรมศุลกากรและกรุงเทพฯ จึงได้อัปเดตบริการให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม โดยขยายบริการให้สามารถรองรับผู้ประกอบการผู้นำเข้า-ส่งออก และต่ออายุตัวแทนออกของนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยท่านสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ “เป๋าตัง” แบบไม่ต้องใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียน ไม่ต้องยื่นเอกสารใดๆ ถือเป็นบริการที่รวดเร็ว สะดวก ทุกที่ทุกเวลา และจะเปิดให้บริการครั้งแรกในวันที่ 3 สิงหาคมนี้

วิศณุ วัชรานิช
บรรณาธิการบริหาร

C o n t e n t s

จุลสารศุลกากร ปีที่ 30 ฉบับที่ 11 สิงหาคม 2565



04 Customs News

กิจกรรมกรมศุลกากรประจำเดือนสิงหาคม 2565

10 Customs Share+

ข้อควรทราบสำหรับการนำของติดตัวเข้า
ทางอากาศยานสำหรับผู้โดยสาร

14 What's New

กรมศุลกากรจับมือกรุงไทยต่อยอด "Customs Trader Portal" ให้นิติบุคคล ลงทะเบียนออนไลน์ - ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ด้วย 3 ส.ค. นี้

กรมศุลกากรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ "ยุทธการ
กำแพงพระนคร" ปิดเส้นทางลักลอบขนยาเสพติด
ข้ามแดน ครั้งที่ 4

19 เรื่องน่ารู้?

คำถามที่พบบ่อย (FAQ) สำหรับการเข้าใช้งาน
ระบบลงทะเบียนออนไลน์ Customs Trader Portal



กรมศุลกากร มอบสิ่งของให้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางพลี



เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 นางกิจจาลักษณ์ ศรีนุชศาสตร์ รองอธิบดีกรมศุลกากร เป็นผู้แทนกรมศุลกากร มอบสิ่งของประเภท รถวีลแชร์ ที่นอนลม และชุดอุปกรณ์ป้องกันโควิด-19 ให้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางพลี เพื่อใช้ประโยชน์ด้านการสาธารณสุขต่อไป

การหารือ เรื่องการจัดการประชุม The 2nd Joint Validation of ASEAN AEO MRA



เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2565 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร และนางกิจจาลักษณ์ ศรีนุชศาสตร์ รองอธิบดีกรมศุลกากร ให้การต้อนรับคณะผู้แทนศุลกากรจากประเทศสมาชิกอาเซียน ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมคารวะ และหารือการจัดการประชุม The 2nd Joint Validation of ASEAN AEO MRA ระหว่างศุลกากรไทยและศุลกากรจากประเทศสมาชิกอาเซียน ณ ประเทศไทย ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 8-9 สิงหาคม 2565 ณ ห้องภาสกรวงศ์ ชั้น 2 อาคาร 1 กรมศุลกากร

พิธีถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2565



เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2565 นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานในพิธีถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 90 พรรษา 12 สิงหาคม 2565 พร้อมลงนามถวายพระพรชัยมงคลเบื้องหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ เพื่อแสดงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และจัดกิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ บริจาคสิ่งของจำเป็นและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาเสริมสร้างและพัฒนาการเด็ก ให้แก่ มูลนิธิดวงประทีป มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรวมน้ำใจ และศูนย์พัฒนาเด็กพิเศษ ของชุมชนคลองเตย ณ ห้องโถง อาคาร 1 กรมศุลกากร

พิธีมอบโล่รางวัล และประกาศเกียรติคุณ ในกิจกรรม Thailand Cybersecurity Excellence Award 2022



เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร และนายสมบัติ พัฒนมาศ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าร่วมพิธีมอบโล่รางวัล และประกาศเกียรติคุณ ในกิจกรรม Thailand Cybersecurity Excellence Award 2022 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

กรมศุลกากร และ Nuclear Smuggling Detection and Deterrence Country Manager หารือร่วมกันเกี่ยวกับความร่วมมือ Megaports Initiative



เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2565 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมด้วยนายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ รองอธิบดีกรมศุลกากร ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ และรักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคการตรวจสอบสินค้า สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ให้การต้อนรับ Mr. Raymond Greenberg, Jr., Nuclear Smuggling Detection and Deterrence Country Manager และคณะ เข้าเยี่ยมคารวะเนื่องในโอกาสเดินทางเยือนประเทศไทย โดยทั้งสองหน่วยงานได้หารือร่วมกันเกี่ยวกับความร่วมมือ Megaports Initiative ณ ห้องอนุमानราชชน อาคาร 1 ชั้น 2 กรมศุลกากร

การตรวจติดตามการปฏิบัติราชการด้านการบริหารหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ของข้าราชการ ในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ 15



เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2565 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร ในฐานะครูผู้ฝึกสอนงาน (Mentor) ด้านการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ให้การต้อนรับอาจารย์ณรงค์ ศศิธร อดีตเอกอัครราชทูต ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ และรองปลัดกระทรวงการต่างประเทศ ในการตรวจติดตามการปฏิบัติราชการด้านการบริหารหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ของนางสาวปานวาด ฤทธิสาร ตำแหน่งนักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ ข้าราชการในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ 15 ทั้งนี้ ข้าราชการดังกล่าวได้รับมอบหมายให้ศึกษาเรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากร ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม - 7 กันยายน 2565

พิธีเปิดงาน APEC Customs Business Dialogue 2022



เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2565 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร กล่าวต้อนรับและเปิดงาน APEC Customs Business Dialogue (ACBD) 2022 ซึ่งจัดขึ้นในรูปแบบผสมผสาน โดยมีผู้บริหารกรมศุลกากรร่วมเป็นเกียรติในพิธีดังกล่าว ทั้งนี้ ACBD 2022 ประกอบด้วยการจัดแสดงนิทรรศการ และการเสวนาภายใต้หัวข้อ “ศุลกากรกับเศรษฐกิจสีเขียว: การส่งเสริมการพัฒนาทางเศรษฐกิจและความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม (Customs and Green Economy: Enhancing Economic Development and Environmental Sustainability)” ระหว่างวิทยากรจากหน่วยงานศุลกากรของสมาชิกเขตเศรษฐกิจเอเปค ได้แก่ ศุลกากรสหรัฐอเมริกา ศุลกากรไทย และศุลกากรมาเลเซีย รวมถึงผู้ประกอบการภาคเอกชน ประกอบด้วย บริษัท เกรทวอลล์ มอเตอร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด และบริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ ได้แก่ คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (ESCAP) โครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (UNEP) และสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (UNODC) ในโอกาสนี้ นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ รองอธิบดี ให้เกียรติเป็นวิทยากรจากศุลกากรไทยร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และการดำเนินการของกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวด้วย ณ ห้องบอลรูม 3 โรงแรมแชงกรี-ลา จังหวัดเชียงใหม่

กรมศุลกากร มอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้แก่ โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา



เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2565 นางกิจจาลักษ์ณ์ ศรีนุชศาสตร์ รองอธิบดี เป็นผู้แทนกรมศุลกากร มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้แก่ โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 11 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนจารย์ตำรา โรงเรียนบ้านทับควาย โรงเรียนนิคมสร้างตนเองพิมาย2 โรงเรียนนิคมสร้างตนเองพิมาย3 โรงเรียนบ้านม่วงขามประชารักษ์ โรงเรียนบ้านหนองเติน โรงเรียนบ้านหนองแวง โรงเรียนบ้านสีเหลี่ยม 129 โรงเรียนบ้านดอนตะหนิน โรงเรียนบ้านกระทุ่มรว โรงเรียนบ้านเข้่วาวิทยา ณ ห้องแถลงข่าวกรมศุลกากร ชั้น 2 อาคาร 1 กรมศุลกากร

พิธีทำลายของกลางคดีละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่คดีถึงที่สุดแล้ว ประจำปีงบประมาณ 2565



เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2565 นายพงศ์เทพ บัวทรัพย์ รองอธิบดีกรมศุลกากร พร้อมด้วยนายถวัลย์ รอดจิตต์ ผู้อำนวยการกองสืบสวนและปราบปราม และนายเดชาวิชัยดิษฐ์ ผู้อำนวยการส่วนสืบสวนปราบปราม 3 เป็นผู้แทนกรมศุลกากร เข้าร่วมพิธีทำลายของกลางคดีละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่คดีถึงที่สุดแล้ว ประจำปีงบประมาณ 2565 ณ ลานเอนกประสงค์ กองพันทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 7 กรมทหารปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานที่ 1 เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ

ข้อควรทราบสำหรับการนำของติดตัว

เข้าทางอากาศยานสำหรับผู้โดยสาร

การนำเข้าเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่

เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ที่ได้รับยกเว้นอากรมี ดังนี้


1. บุหรี่ไม่เกิน 200 มวนหรือยาสูบไม่เกิน 250 กรัมหรือน้ำหนักรวมทั้งหมดทุกประเภทไม่เกิน 250 กรัม
2. เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ปริมาตร ไม่เกิน 1 ลิตร

หากนำบุหรี่ยาสูบ หรือ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้ามาเกินกว่าปริมาณที่กำหนด
โปรดหย่อนใส่กล่องที่กรมศุลกากรจัดไว้เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกดำเนินคดี

การตรวจสอบการผู้โดยสารขาเข้า ณ ช่องไม่มีสิ่งของต้องสำแดง หรือ ช่องเขียว (Nothing to declare)

ไม่มีสิ่งของต้องสำแดง หมายถึง ผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งไม่มีของต้องชำระภาษีอากร
ไม่มีของต้องห้าม หรือของต้องกักตักเข้ามาพร้อมกับตน ให้เดินผ่านช่องตรวจเขียวหรือช่องไม่มีของต้องสำแดง
โดยของที่ได้รับยกเว้นอากรมี ดังนี้

- ของใช้ส่วนตัวที่มีปริมาณพอสมควรสำหรับใช้ส่วนตัวและมีมูลค่ารวมทั้งหมดไม่เกิน 20,000.- บาท ซึ่ง มิใช่
ของต้องห้าม ต้องกักตัก หรือเสียภาษีอากร
- บุหรี่ไม่เกิน 200 มวนหรือยาสูบไม่เกิน 250 กรัมหรือน้ำหนักรวมทั้งหมดทุกประเภทไม่เกิน 250 กรัม.
- เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ปริมาตรไม่เกิน 1 ลิตร
- หากนำบุหรี่ยาสูบ หรือ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เข้ามาเกินกว่าปริมาณที่กำหนด โปรดหย่อนใส่กล่องที่
กรมศุลกากรจัดไว้เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกดำเนินคดี



กรมศุลกากรเน้นอำนวยความสะดวก
แก่ผู้โดยสารโดยระบบบริหารความเสี่ยง
(Risk Management) มาใช้ในการคัดเลือก
ตรวจสอบกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสาร

การตรวจสอบการผู้โดยสารขาเข้า ณ ช่องมีสิ่งของต้องสำแดงหรือ ช่องแดง (Goods to declare)

1. เอกสารที่ต้องนำมาแสดง

หนังสือเดินทาง

บัญชีรายการสินค้า หรือใบเสร็จรับเงิน (ถ้ามี)

2. ขั้นตอนในการดำเนินงาน

2.1 ผู้โดยสารที่มีสิ่งของต้องสำแดงยื่นหนังสือ
เดินทาง พร้อมบัญชีรายการสินค้า หรือใบเสร็จรับเงิน
(ถ้ามี)

2.2 เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำช่องแดงตรวจสอบ
หนังสือเดินทาง และเปิดตรวจกระเป๋าสัมภาระของ
ผู้โดยสาร เพื่อพิจารณารายการสิ่งของ โดยจำแนกการ
ปฏิบัติพิธีการศุลกากร ดังนี้



กรณีที่ 1 เป็นของติดตัวผู้โดยสาร ซึ่งไม่มีลักษณะเป็นเชิงการค้าและมีมูลค่าไม่เกิน 200,000 บาท

วิธีปฏิบัติ

- 1.เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำช่องแดง คำนวณค่าภาษีอากรประเภทว่าง
- 2.ผู้โดยสารชำระค่าภาษีอากรด้วยเงินสด หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต) ในกรณีที่ด้านศุลกากรมีระบบรับชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้โดยสารชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 3.รับใบเสร็จรับเงินและรับสิ่งของ

กรณีที่ 2 เป็นของต้องห้าม และ/หรือต้องจำกัดที่ไม่ได้รับอนุญาตให้นำเข้าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วิธีปฏิบัติ ให้ดำเนินคดีกับผู้โดยสาร

กรณีที่ 3 เป็นของที่ไม่เข้าลักษณะในกรณีที่ 1 และ 2

วิธีปฏิบัติ

- 1.ผู้โดยสารจัดทำใบขนสินค้าขาเข้ายื่น ณ ฝ่ายพิธีการกลาง ส่วนบริการภาษีอากร ชั้น ๒ อาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 2.ชำระค่าภาษีอากรด้วยเงินสด หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต) ในกรณีที่ด้านศุลกากรมีระบบรับชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้โดยสารชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 3.รับใบเสร็จรับเงินและรับสิ่งของ

ตอบข้อสงสัยพิธีการศุลกากรในการเดินทางเข้าและออกนอกประเทศ

1. สถานที่ติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร

สำหรับการเดินทางออกนอกประเทศ สนามบินสุวรรณภูมิ ณ จุดคืนภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว (Vat Refund) อาคารผู้โดยสารชั้น 4 ประตู 10 หรือสนามบินอื่น ๆ ณ จุดปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ประจำผู้โดยสารขาออก

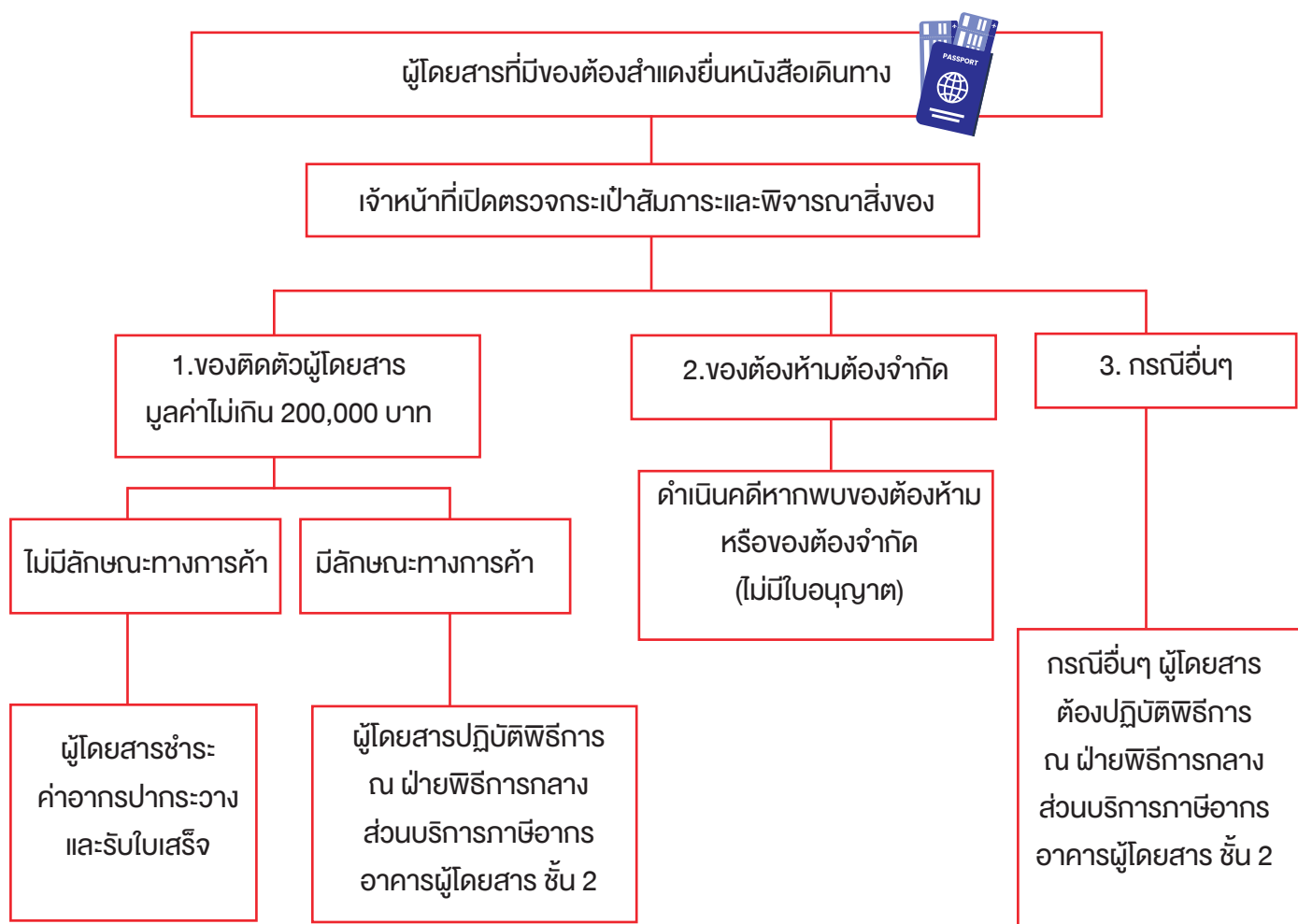
สำหรับการเดินทางเข้าประเทศ หลังจากผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองแล้ว ติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่ช่องแดง (มีของต้องสำแดง) ณ สนามบินนั้น ๆ

สำหรับการเดินทางเข้า-ออกชายแดน ติดต่อด้านศุลกากรหรือด่านพรมแดนศุลกากร

2. สายด่วนกรมศุลกากร Customs Call Center : 1164

3. www.customs.go.th

ขั้นตอนการตรวจกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารขาเข้า ณ ช่องมีสิ่งของต้องสำแดง(ช่องแดง)





ต่อยอด “Customs Trader Portal” ให้นิติบุคคล ลงทะเบียนออนไลน์ ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ดีเดย์ 3 ส.ค. นี้



กรมศุลกากรจับมือกรมไทยต่อยอด “Customs Trader Portal” ให้นิติบุคคล ลงทะเบียนออนไลน์ – ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ดีเดย์ 3 ส.ค. นี้

กรมศุลกากร ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย ต่อยอดพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ “Customs Trader Portal” ขยายบริการรองรับผู้ประกอบการผู้นำเข้า-ส่งออก และต่ออายุตัวแทนออกของนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ www.customstraderportal.com พร้อมยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์(e-KYC) บนแอปฯ “เป่าดัง” รวดเร็ว สะดวก ทุกที่ทุกเวลา ไม่ต้องใช้หนังสือรับรองการจดทะเบียน เริ่ม 3 สิงหาคม 2565

นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร เปิดเผยว่า การพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ที่จะเปิดให้บริการในวันที่ 3 สิงหาคม 2565 เป็นต้นไป จะเป็นการให้บริการเพิ่มเติมในส่วนของการลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก และการต่ออายุตัวแทนออกของให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้งานประเภทนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และมีกรรมการทุกคนเป็นบุคคลสัญชาติไทยเท่านั้น โดยกรมศุลกากรได้เปิดระบบลงทะเบียนนี้ครั้งแรกในปี 2564 รองรับการลงทุนผู้นำเข้าส่งออกสำหรับบุคคลสัญชาติไทย การต่ออายุตัวแทนออกของบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 เปิดให้บริการลงทะเบียนตัวแทนออกของ

บุคคลธรรมดา ปัจจุบันมีผู้ใช้งานระบบลงทะเบียนดังกล่าวที่ดำเนินการเสร็จ จำนวน 5,951 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2565)

ทั้งนี้ กรมศุลกากรและธนาคารกรุงไทยมีแผนในการพัฒนาระบบให้รองรับการดำเนินการลงทะเบียนของผู้นำเข้า-ส่งออก ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของให้ครบทุกกิจกรรม ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการต่ออายุ และการยกเลิกการลงทะเบียน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานและที่สำคัญยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็ว และปลอดภัย แก่ผู้นำเข้า-ส่งออก อีกด้วย

นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า กรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศมุ่งมั่นนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้นพร้อมต่อยอดการให้บริการประชาชนรวมถึงคู่ค้าหรือพันธมิตรของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์การต่อยอดธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้า (X2G2X) ความร่วมมือในครั้งนี้ ธนาคารได้นำระบบยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) มาใช้ ช่วยให้ผู้ประกอบการนิติบุคคลสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ เป๋าตัง ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา โดยนับเป็นครั้งแรกของประเทศที่นิติบุคคลสามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่น่ามาใช้ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลนิติบุคคล โดยไม่ต้องใช้เอกสารหนังสือรับรองการจดทะเบียน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการยื่นขอหนังสือรับรองที่มีกำหนดระยะเวลาในการใช้งาน ลดขั้นตอนการเตรียมเอกสารที่มีกระบวนการลงนามกำกับก่อนทำธุรกรรม และที่สำคัญช่วยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานปลอดภัยมากขึ้น เพราะไม่ต้องยื่นบัตรประชาชนตัวจริงผ่านตัวแทนผู้รับมอบอำนาจในการลงทะเบียน ให้ผู้ประกอบการนิติบุคคลสามารถลงทะเบียนออนไลน์ สะดวก ง่าย ครอบคลุมในทีเดียวไม่เสียเวลาเดินทาง

ทั้งนี้ ธนาคารกรุงไทยมีแผนร่วมกับกรมศุลกากรในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับบริการของกรมศุลกากรต่อยอดโครงการ Customs Trader Portal อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการนำส่งสินค้าถึงผู้นำเข้าแบบ Door-to-Door One-Stop Service เชื่อมต่อการทำธุรกรรมบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดยรวมบริการการออกของไว้ในทีเดียวบน Customs Clearing House อาทิ การชำระค่าภาษีและค่าธรรมเนียมแบบครบวงจรการติดตามสถานะข้อมูลใบขนสินค้า ให้ผู้นำเข้าสินค้าสามารถรับสินค้าอยู่ที่บ้านอย่างปลอดภัย พร้อมเชื่อมต่อการเก็บหลักฐานรูปแบบดิจิทัล

นอกจากภารกิจยกระดับการให้บริการเพื่อเชื่อมต่อหน่วยงานภาครัฐกับประชาชนและกลุ่มธุรกิจอย่างไร้รอยต่อแล้ว ธนาคารกรุงไทยยังพร้อมพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อยกระดับการบริการสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้นำเข้า-ส่งออกให้คล่องตัวกว่าเดิมผ่านระบบ Digital Trade Platform เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่แบบครบวงจร ด้วยบริการ Krungthai Trade Online ที่ให้บริการคำขอเปิดหรือแก้ไข L/C การชำระหนี้คั่งค้าง หรือบริการขอรับสินค้าออนไลน์ และบริการ Krungthai Business แอปพลิเคชันจัดการการเงินสำหรับธุรกิจ โอน รับ จ่าย ทั้งในและต่างประเทศ โอนเงินไปยังต่างประเทศได้ถึง 16 สกุลเงินรับ-จ่ายเงินสะดวกผ่านบริการ My QR พร้อมบริการหักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่งข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax Plus)

ผู้ประกอบการที่สนใจ สามารถสอบถามข้อมูลการใช้งานระบบลงทะเบียนผู้นำเข้าติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก กรมศุลกากร หมายเลขโทรศัพท์ 02-667-6488 หรือ 02-667-7802 และฝ่ายทะเบียนตัวแทนออกของ กรมศุลกากร หมายเลขโทรศัพท์ 02-667-4634 และ 02-667-4636 หรือ www.customstraderportal.com และสอบถามข้อมูลการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังได้ที่ Krungthai Contact Center 02-111-1111





**กรมศุลกากรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ “ยุทธการกำแพงพระนคร”
ปิดเส้นทางลักลอบขนยาเสพติดข้ามแดน ครั้งที่ 4**

วันนี้ (3 สิงหาคม 2565) กรมศุลกากรจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ยุทธการกำแพงพระนคร” (Narcotics Operation Guardian) ปิดเส้นทางลักลอบขนยาเสพติดข้ามแดน ครั้งที่ 4 ระหว่างไทยกับเมียนมาในมิติของศุลกากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและเป็นการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผนึกกำลังภาคีเครือข่ายองค์กร หน่วยงานศุลกากรประเทศเพื่อนบ้าน ในการร่วมกันสกัดกั้นการลักลอบขนส่งยาเสพติดบริเวณชายแดนไทย – เมียนมา ณ ห้องประชุมด่านศุลกากรแม่สาย (สะพานแห่งที่ 2) ด่านศุลกากรแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร เปิดเผยว่า กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่สกัดกั้นการลักลอบนำเข้าส่งออก และนำผ่านยาเสพติดบริเวณจุดนำเข้าส่งออกของประเทศ ประกอบกับพันธกิจของกรมศุลกากรในการเพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร อีกทั้ง ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ 11/2564 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ให้อธิบดีกรมศุลกากรเป็นประธานคณะกรรมการสกัดกั้นการลักลอบส่งออกและนำเข้ายาเสพติดผ่านช่องทางศุลกากร กรมศุลกากรจึงได้ดำเนินการมาตรการต่าง ๆ รวมทั้งบูรณาการร่วมกันหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสกัดกั้นการลักลอบขนส่งยาเสพติดตามพื้นที่ชายแดนให้มีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้นายพงศ์เทพ บัวทรัพย์ รองอธิบดีกรมศุลกากร และนายถวัลย์ รอดจิตต์ ผู้อำนวยการกองสืบสวนและปราบปราม ดำเนินการจัดทำปฏิบัติการ “ยุทธการกำแพงพระนคร” (Narcotics Operation Guardian)



โดยมีระยะเวลาการดำเนินการทั้งสิ้น 4 เดือน ระหว่างเดือนมิถุนายน 2565 - กันยายน 2565 ซึ่งในการประชุมดังกล่าว มีหน่วยงานของศุลกากรไทยและศุลกากรมาเลเซีย สปป.ลาว กัมพูชา และเมียนมา รวมถึงหน่วยงานความมั่นคง ตลอดจนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดตั้งเครือข่ายประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับยาเสพติดและแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการจัดประชุมฯ รวมทั้งหมด 3 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ระหว่างศุลกากรไทยกับศุลกากรมาเลเซีย มั่นคงไทย-มาเลเซีย ณ ห้องประชุมพระนิกรบดินทร์ ด้านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2565 ระหว่างศุลกากรไทยกับพาสีลาว ณ ห้องประชุมด้านศุลกากรมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2565 ระหว่างไทยกับกัมพูชา ณ ห้องประชุมด้านพรมแดนคลองลึก ด้านศุลกากรอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว

นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร กล่าวเพิ่มเติมว่า การประชุมเชิงปฏิบัติการ“ยุทธการกำแพงพระนคร” ปิดเส้นทางลักลอบขนยาเสพติดข้ามแดน ครั้งที่ 4 นี้ มีนายถวัลย์ รอดจิตต์ ผู้อำนวยการกองสืบสวนและปราบปราม เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนกรมศุลกากร พร้อมด้วยนายอนันต์ ทวีทรัพย์ นายด่านศุลกากรแม่สาย และคณะ ร่วมประชุมหารือกับ Mr. Ye Min Thu Deputy Director, Deputy Head of Shan State Customs Office หัวหน้าคณะผู้แทนเมียนมา และคณะ พร้อมตัวแทนหน่วยงานที่ปฏิบัติงานสกัดกั้นการลักลอบขนส่งยาเสพติดตามแนวชายแดนไทย-เมียนมา ในประเด็นสถานการณ์การลักลอบขนส่งยาเสพติดในพื้นที่ชายแดนไทย - เมียนมา รูปแบบและวิธีในการลักลอบขนส่งยาเสพติด ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสร้างเครือข่ายการประสานงานร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนส่งยาเสพติดในพื้นที่ชายแดนของประเทศไทยเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เมื่อการประชุมทั้ง 4 ครั้ง เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย กรมศุลกากรหวังว่าจะเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการประสานการปฏิบัติงานร่วมกันของศุลกากรไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนติดกับประเทศไทย รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการป้องกันและปราบปรามการลักลอบขนส่งยาเสพติดในพื้นที่ชายแดนและจุดนำเข้า ส่งออกต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



การนำเข้าของเร่งด่วน (Express) จากต่างประเทศ ผ่านทางอากาศยานและการนำเข้าของทางไปรษณีย์

ของที่ไม่ต้องเสียภาษี

ราคาของ + ค่าขนส่ง + ค่าประกันภัย = ราคา CIF
รวมแล้วมูลค่า **ไม่เกิน 1,500 บาท**



ของทุกชิ้นจะถูกตรวจสอบโดยการ **X-RAY**
และบันทึกภาพด้วย CCTV ตลอดเวลา

ตัวอย่างของที่ห้ามนำเข้าประเทศ



แบตเตอรี่



บาร์บีคิว



สินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา



วัตถุ หรือสื่อลามก



สัตว์ป่าสงวน



สารเสพติด

ตัวอย่างของที่ต้องขอใบอนุญาตนำเข้า จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง*

กรมวิชาการเกษตร



ส่วนต่าง ๆ ของพืช

กรมปศุสัตว์/กรมประมง



สัตว์เลี้ยง



สัตว์น้ำ

องค์การอาหารและยา



ยา/อาหารเสริม



เครื่องสำอาง



เครื่องมือแพทย์



อาหาร



เครื่องดื่ม

กสทช.



วิทยุสื่อสาร



โดรน

* กรณีของที่ต้องขอใบอนุญาต ผู้รับของ **ต้องจัดทำใบขนสินค้าขาเข้า**
โดยการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร ณ สำนักงาน/
ด่านศุลกากร

ของที่ต้องเสียภาษี

ราคาของ
ตั้งแต่ 1,500 บาท ขึ้นไป**



ของจะถูกเลือกโดยระบบบริหารความเสี่ยง
ของกรมศุลกากรเพื่อตรวจสอบโดย
การเปิดตรวจทางกายภาพ ซึ่งหีบห่อถูกเปิด
และปิดโดยพนักงานของผู้ประกอบการ
ของเร่งด่วน หรือเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ไทย
และบันทึกภาพด้วย CCTV ตลอดเวลา

ตัวอย่างอัตราอากรขาเข้าของสินค้า



5%



10%



10%



20%



30%



30%

วิธีการคำนวณค่าภาษีอากร

อากรขาเข้า
= ราคา CIF x อัตราอากรขาเข้าของสินค้า
ภาษีมูลค่าเพิ่ม
= (ราคา CIF + อากรขาเข้า)
x อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตัวอย่างการคำนวณค่าภาษีสินค้านำเข้าตัวอย่าง
ราคา CIF 10,000 บาท, อัตราอากร 20%
อากรขาเข้า
= 10,000 x 20% = 2,000 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม
= (10,000 + 2,000) x 7% = 840 บาท
= ต้องเสียภาษีอากรทั้งหมด 2,840 บาท

** กรณีราคาของ (FOB) **เกินกว่า 40,000 บาท**
ผู้รับของ **ต้องจัดทำใบขนสินค้าขาเข้า** โดยการส่งข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร ณ
สำนักงาน/ด่านศุลกากร



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำเข้าของเร่งด่วน (Express)
จากต่างประเทศผ่านทางอากาศยาน และการนำเข้าของทางไปรษณีย์



ข้อมูลของต้องห้าม/ต้องจำกัด ในการนำเข้า



ส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ



สำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โทร 02-134-3636
ส่วนบริการศุลกากรทางไปรษณีย์ โทร 02-575-1002

ข้อมูล ณ วันที่ 26 สิงหาคม 2565

ผลิตโดย ส่วนบริการศุลกากร 3 สำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ตอนที่ 1

สำหรับการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์



1. คำถาม : เอกสารประกาศกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับระบบลงทะเบียนออนไลน์ Customs Trader Portal

คำตอบ : ประกาศกรมศุลกากร ที่ 94/2564 เรื่อง การลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการทางศุลกากรหรือดำเนินการในกระบวนการทางศุลกากร

2. คำถาม : ผู้ใดสามารถใช้งานระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal

คำตอบ : ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal เปิดให้บริการสำหรับ

1. การลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออกเฉพาะบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย ที่ยังไม่เคยลงทะเบียนกับกรมศุลกากร (ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2564)
2. การต่ออายุตัวแทนออกของบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ (ตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2564)

3. คำถาม : ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal สามารถเข้าได้จากที่ใด

คำตอบ : ท่านสามารถเข้าสู่หน้าแรกของระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ผ่าน URL <https://www.customstraderportal.com> หรือ www.customs.go.th > บริการอิเล็กทรอนิกส์ > ระบบลงทะเบียนออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ซึ่งผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบโดยการกดปุ่ม “สร้างบัญชีการใช้งาน” ด้วยอีเมล

4. คำถาม : ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal

คำตอบ : ท่านสามารถศึกษาคู่มือการลงทะเบียนฯ ได้ที่ <https://www.customstraderportal.com> > คู่มือการใช้งาน หรือ คลิก User Manual

5. คำถาม : กรณีที่ท่านยังไม่ได้รับอีเมลเพื่อยืนยันตัวตน

คำตอบ : โปรดตรวจสอบดังนี้

- อีเมลที่ใช้พิมพ์ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบในอีเมลขยะ
- เข้ามาตรวจสอบอีเมลอีกครั้งภายหลัง
- หากยังไม่ได้รับอีเมล แนะนำให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก กรมศุลกากร
- กรณีเร่งด่วนสามารถลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออกด้วยตนเอง ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงานด่านศุลกากรใกล้บ้าน เอกสารที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.customs.go.th>ผู้ประกอบการ >การลงทะเบียนผู้นำเข้า/ส่งออก > แบบคำขอ/แบบแนบ พร้อมหลักฐานประกอบ > แบบคำขอหมายเลข 1 , แบบแนบ ก , แบบแนบ ค

6. คำถาม : กรณีที่ท่านไม่สามารถสแกน QR CODE เพื่อยืนยันตัวตนได้ หรือระบบขึ้นว่า QR CODE ไม่ถูกต้อง

คำตอบ : โปรดตรวจสอบดังนี้

- กรุณาใช้แอปพลิเคชันเป่าตังในการยืนยันตัวตนตามเงื่อนไขของแอปพลิเคชันเป่าตัง
- ตรวจสอบการอัปเดตของแอปพลิเคชันเป่าตัง
- ท่านสแกน QR CODE ตามวันและเวลาที่กำหนดหรือไม่ เนื่องจาก QR CODE มีวันหมดอายุ
- ตรวจสอบความคมชัด ความสมบูรณ์ของ QR CODE
- สำหรับผู้ที่ไม่เคยทำการ Dip Chip ผ่านตู้ ATM มาก่อน นำบัตรประชาชนเสียบบัตรผ่านตู้ ATM

ธนาคารกรุงไทย

7. คำถาม : ขั้นตอนการยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชันเป่าตัง

คำตอบ : ขั้นตอนการยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชันเป่าตัง

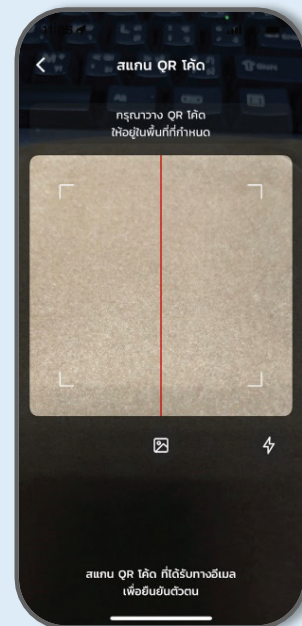
1. เปิดแอปพลิเคชันเป่าตัง และเลือกเมนู 'บริการ' ที่ด้านล่างของหน้าแรก
2. เลือก 'ยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์'
3. สแกน QR CODE จากอีเมลที่แสดงข้างต้น



1



2



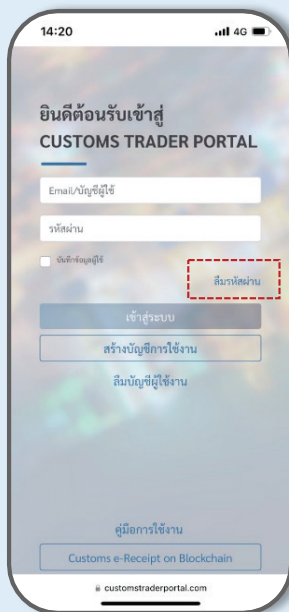
3

8. คำถาม : จะทราบได้อย่างไร ว่าลงทะเบียนระบบฯ สำเร็จแล้ว

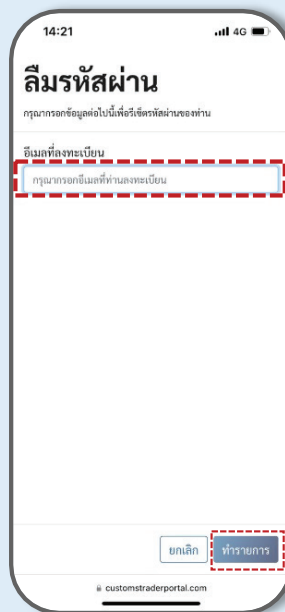
คำตอบ : หากท่านลงทะเบียนผ่านระบบฯ สำเร็จ ท่านจะได้รับอีเมลตอบกลับ “ ขณะนี้ท่านได้ทำการลงทะเบียนและยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal เรียบร้อยแล้ว ” หากไม่พบอีเมล ให้ตรวจสอบที่อีเมลขยะ หากยังไม่พบอีเมลแนะนำให้สอบถามกับเจ้าหน้าที่โดยตรง หรืออีเมลสอบถามไปยัง 77030000@customs.go.th

9. คำถาม : หากลิ้มรหัสผ่านเข้าระบบลงทะเบียนฯ จะต้องทำอย่างไร

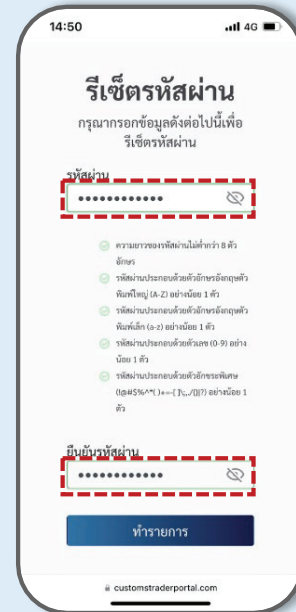
- คำตอบ : 1. ผู้ใช้งานเปิดหน้าแรก และกดปุ่ม “ลิ้มรหัสผ่าน”
 2. ผู้ใช้งานกรอกอีเมลเพื่อรับลิงค์เปลี่ยนรหัสผ่าน
 3. ผู้ใช้งานกดลิงค์จากอีเมลเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน ด้วยการกรอก
 - รหัสผ่าน
 - ยืนยันรหัสผ่าน
 4. กดปุ่ม “ทำรายการ”
 5. ผู้ใช้งานกดปุ่ม “ตกลง”



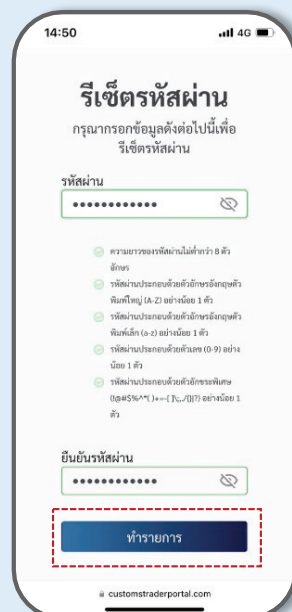
1



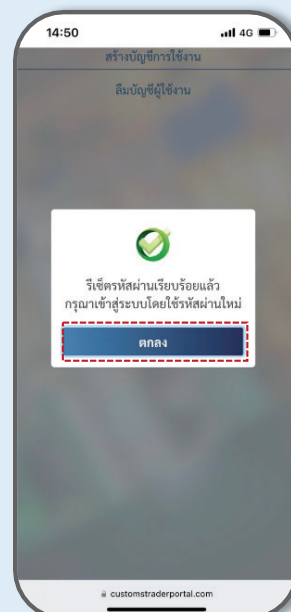
2



3



4



5

10.คำถาม : คุณสมบัติของเว็บเบราว์เซอร์และ แอปพลิเคชันสำหรับการใช้งานระบบลงทะเบียน

คำตอบ : Chrome Version 63 ขึ้นไป

Firefox Version 58 ขึ้นไป

Safari Version 9 ขึ้นไป

แอปพลิเคชัน “เป่าตัง” (Version ล่าสุด)

สามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้กับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ผ่าน Play Store หรือ App Store

11.คำถาม : เข้าระบบลงทะเบียน Customs Trader Portal ไม่ได้ จะต้องทำอย่างไร

คำตอบ : แนวทางแก้ไข คือ

- ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการลงทะเบียน และใช้เว็บเบราว์เซอร์ตามเวอร์ชันและแอปพลิเคชันที่กำหนด
- เป็นไปได้ว่าเคยลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้าส่งออกของกรมศุลกากรไว้แล้ว

12.คำถาม : ในกรณีที่ขึ้น Error Message “ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ” เนื่องจาก

- กรอกข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง หรือบัตรประชาชนหมดอายุ กรุณาตรวจสอบและลองใหม่อีกครั้ง
- กรอกข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด กรุณาลงทะเบียนบนเว็บไซต์ของกรมศุลกากรใหม่ และสแกน QR CODE ใหม่อีกครั้ง
- กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

คำตอบ : แนะนำดำเนินการตามที่ระบบ (Error Message) แจ้งไว้ หากยังไม่สามารถทำได้ อาจเกิดจากระบบดังกล่าวอยู่ระหว่างการอัปเดตฐานข้อมูล แนวทางแก้ไข คือ

- ลองเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการลงทะเบียน
- ตรวจสอบ Web Browser การอัปเดต App
- ตรวจสอบว่า QR CODE ชัดเจน สมบูรณ์ดีหรือไม่
- เข้าใช้งานอีกครั้งภายหลัง
- แนะนำส่งเรื่องแจ้งปัญหาไปที่ e-mail 77030000@customs.go.th
- กรณีเร่งด่วนสามารถลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก ได้ที่ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก อาคาร 120 ปี ชั้น 1 หรือสำนักงานด่านศุลกากรใกล้บ้าน เอกสารที่ต้องใช้ในการลงทะเบียน ท่านสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.customs.go.th > ผู้ประกอบการ > การการลงทะเบียนเป็นผู้นำเข้า/ส่งออก > แบบคำขอ/แบบแนบ พร้อมหลักฐานประกอบ > แบบคำขอหมายเลข 1 , แบบแนบ ก , แบบแนบ ค

รวบรวมโดย ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์บริการศุลกากร



กรมศุลกากรเตือน

อย่าหลงเชื่อ กรณีหลอกลวง



1

กรณีมีจิวาชีพโทรศัพท์มาแอบอ้างว่ามีพัสดุส่งมาจากต่างประเทศแต่ติดปัญหาด้านภาษีกับกรมศุลกากรและแจ้งให้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการ ไม่เช่นนั้นจะถูกยึดพัสดุ

2

กรณีมีชาวต่างชาติที่ได้มีการทำความรู้จักผ่านทางสังคมออนไลน์และอ้างว่าได้ส่งของขวัญหรือของมีค่ามาให้และให้รอรับการติดต่อจากบริษัทขนส่งสินค้า จากนั้นไม่นานก็จะได้รับการติดต่อจากบริษัทขนส่งสินค้า ทาง e-mail และโทรศัพท์โดยให้ออนเงินจำนวนมากไปยังบริษัทขนส่งสินค้าในต่างประเทศเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายและค่าภาษีอากร

3

กรณีบุคคลแอบอ้างเอกสารใบรับรองที่มีการลงนามโดยอธิบดีกรมศุลกากร

4

กรณีมีจิวาชีพแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเรียกเก็บเงินในการผ่านพิธีการทางศุลกากร

5

กรณีประกาศขายสินค้าราคาถูกผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์แอบอ้างว่าเป็นของกลางจากกรมศุลกากรและให้ออนเงินมัดจำหรือนัดให้ไปชำระเงินส่วนที่เหลือเพื่อรับสินค้าด้วยวิธีการต่างๆที่ไม่ถูกต้องหรือจะนำเงินที่ได้ไปบริจาคให้องค์กรการกุศล กรมศุลกากรขอยืนยันว่าการจำหน่ายสินค้าของกลางด้วยวิธีที่ถูกต้องจะเป็นการลงประกาศขายทอดตลาดอย่างเป็นทางการเพียงวิธีเดียวและจะรับชำระเงิน ณ ที่ทำการศุลกากรโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรเท่านั้น

6

กรณีผู้ที่อ้างตัวเป็นสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำหนังสือรายงานพิเศษ เนื่องในโอกาส “ครบรอบกรมศุลกากร” ซึ่งกรมศุลกากรไม่มีนโยบายขอรับการสนับสนุนจากผู้ประกอบการและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการว่าจ้างสื่อสิ่งพิมพ์รายใดเพื่อจัดทำหนังสือรายงานพิเศษเนื่องในโอกาสดังกล่าว



ณชื้อ นายอากร
“อย่ารู้เรื่องศุลกากร
ถามผมสิครับ”



หากเป็นเพื่อนกับผม
LINE ID : @Mr.Arkorn
หรือ สแกน QR CODE ได้ที่

หากมีข้อสงสัยหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ทางกรมศุลกากร สามารถสอบถามข้อมูลทางศุลกากรได้ที่

Customs Call Center 1164

หรือทาง e-mail : 1164@customs.go.th



เจ้าของ

กรมศุลกากร ถนน สุนทรโกษา

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ที่ปรึกษา

นายเพชร อนันตศิลป์

อธิบดีกรมศุลกากร

นายชูชัย อุดมโกชน

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร

นายชัยยุทธ คำคุณ

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร

นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์

รองอธิบดี

นายพงศ์เทพ บัวทรัพย์

รองอธิบดี

นางนันทจีตา ศิริคุปต์

รองอธิบดี

นางกิจจาลักษณ์ ศรีนุชศาสตร์

รองอธิบดี

บรรณาธิการบริหาร

นายวิศณุ วัชรานิช

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางพัชรา แสงอรุณ

ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ

นายปิติ เอื้อศรีวัฒนกุล

กองบรรณาธิการ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร

สำนักงานเลขานุการกรม กรมศุลกากร

นางสาวศรปวีณพัสดร์ บุญเชิด นางจารุณี อามานนท์ นายประดิษฐ์ เพชรดา

นางสาวอุษณีย์ ชัยรัตน์ นายอนันตกรณ์ ศรีน้อย นางชลวรรณ สุขเมือง

นางสาวอมรราตี ยอดสุวรรณ นางสาวศรีัญญา จอมสวรรค์

นายเฉลิมชัย ศิริพงษ์ นายธนกร ชิวตระกูลชัย นายธีระพงษ์ คำดา